



**CODESS
SOCIALE**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



BILANCIO SOCIALE

Edizione 2021 relativa all'esercizio 2020

Approvato nell'Assemblea dei Soci del 5 Luglio 2021

©2021 Codess Sociale
Bilancio Sociale 2021

Progetto, redazione, grafica e pubblicazione
a cura di Segreteria di Direzione Codess Sociale e WHC S.r.l.



Indice

Lettera del Presidente	04
Lettera del Direttore	05
Nota introduttiva	06

PARTE I. CODESS SOCIALE

1.1 La Mission	10
1.2 Le attività	11
1.3 Le reti	12
1.4 Il Gruppo Codess	13
1.5 L'Organizzazione	14
1.6 I Soci	22
1.7 Politiche per la qualità e la responsabilità sociale d'impresa	24

PARTE II. RELAZIONE SOCIALE

2.1 Lo scenario	30
2.2 Il nostro 2020	31
2.3 La gestione caratteristica	34
2.4 Risorse umane, lavoro e formazione	44
2.5 Dati e traguardi di customer	68

PARTE III. IL VALORE

3.1 Il valore creato	76
3.2 Il valore distribuito	80
3.3 Distribuzione del valore aggiunto	82

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE E DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE RIA GRANT THORNTON AL BILANCIO CIVILISTICO ESERCIZIO 2020	84
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

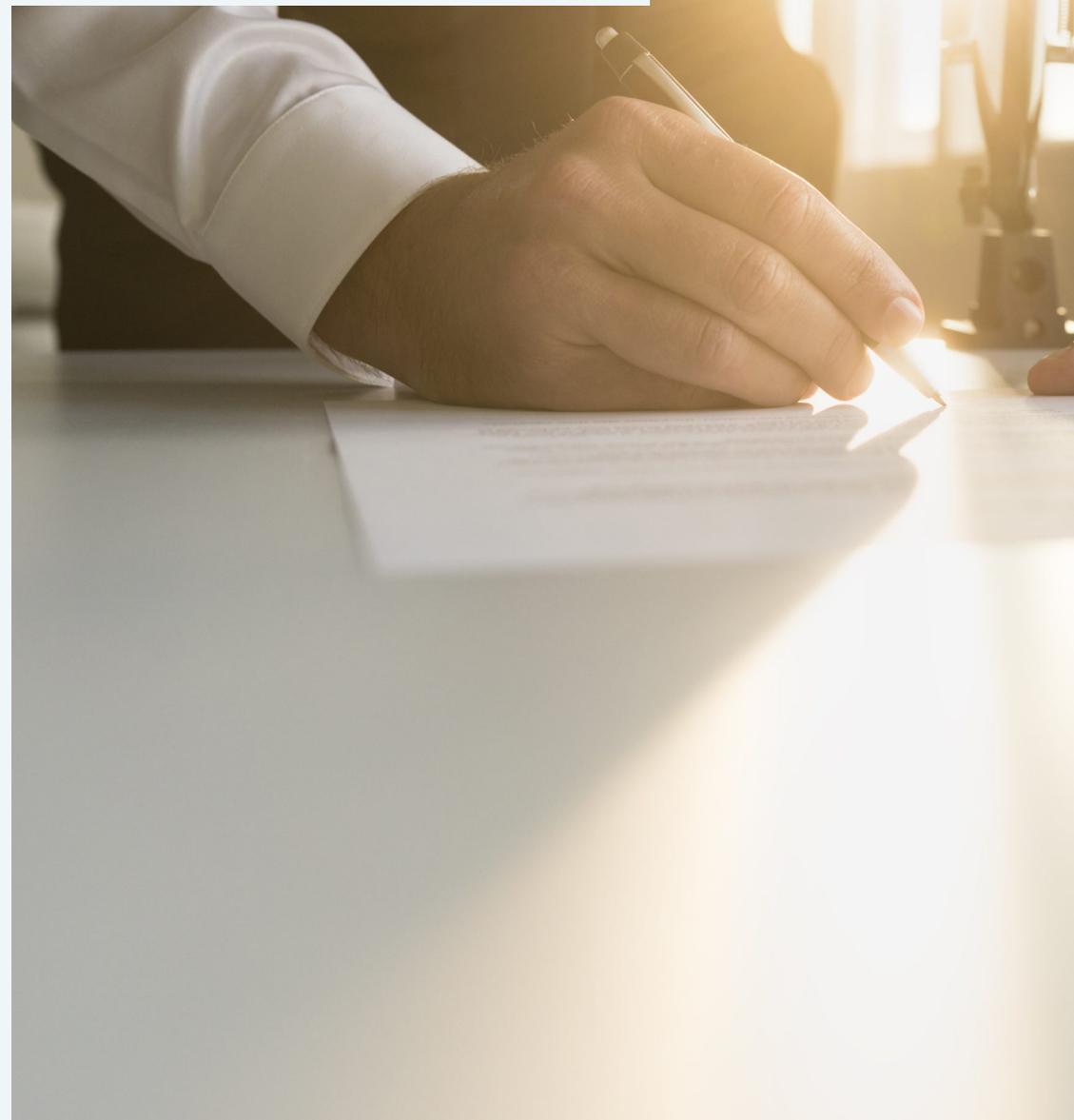


La lettera del Presidente

Cari Lettrici e Lettori, cari soci, mentre redigiamo questo Bilancio Sociale relativo all'anno di esercizio 2020, il mondo sta ancora affrontando la crisi pandemica, una situazione complessa di difficile gestione. Sicuramente questa realtà ha causato per la cooperativa un calo di fatturato. Nonostante ciò, il bilancio del 2020 ha chiuso comunque con segno positivo, e questo ancora una volta conferma l'efficienza e la professionalità del lavoro svolto dalla Cooperativa. Mai come quest'anno mi sento di ringraziare ogni socio lavoratore di Codess Sociale, che con impegno e dedizione ha continuato a operare in una situazione difficilissima che ha visto la sospensione di molti servizi, un calo degli utenti, ma soprattutto il venire meno di un aspetto pregnante della nostra professione, ovvero il contatto umano. Nonostante ciò, la capacità di fare squadra ha permesso di ottenere buoni risultati, tra cui quello di essere stati colpiti limitatamente dalla pandemia in termini di vittime e di contagi. Un sentito ringraziamento va anche al gruppo dirigente della Cooperativa composto dal Consiglio di Amministrazione, dalle aree di Staff e da tutto il team di responsabili e coordinatori, che hanno affrontato le difficoltà con professionalità e capacità di fare squadra. Da sottolineare è anche l'importanza dell'operato svolto dalla Direzione e dai membri del Collegio Sindacale, che ringrazio personalmente per l'impegno che ogni anno mettono al servizio di Codess Sociale. Infine, un pensiero va a tutti i committenti, clienti e utenti che si sono affidati a noi per ricevere cure e interventi qualificati. Il 2020 è stato un anno difficile, per noi come per tutti, ma guardiamo con fiducia al futuro con un rinnovato e costante impegno.

Alberto Ruggeri

Presidente di Codess Sociale





Lettera del Direttore



Cari Lettrici e Lettori,

mentre pubblichiamo questo nuovo Bilancio Sociale stiamo con lentezza uscendo dalla pandemia Covid: la maggior parte del nostro personale è adesso vaccinato, i servizi sono ripartiti, si sta tornando ad aprire le nostre residenze alle visite dei congiunti. La pandemia ha per fortuna colpito poco in termini di vittime le nostre residenze, ma è stata un'esperienza che ci ha segnati umanamente e come organizzazione. Tante le misure ancora in atto per salvaguardare la continuità dei servizi offerti e grande lo sforzo organizzativo per tornare adesso alla normalità. Ricostruire e favorire le relazioni, la socialità, l'educazione e la cura, è adesso la priorità nei confronti dei nostri bambini accolti negli asili nido, dei nostri ospiti e dei pazienti dei servizi residenziali e domiciliari e del personale tutto. Dobbiamo operare con la massima coesione per superare questa incredibile prova. Nonostante ci sia stata un'importante contrazione del fatturato come non accadeva da oltre 15 anni, dovuta alla chiusura per mesi di alcuni servizi e al calo dell'occupazione delle residenze, siamo comunque riusciti a chiudere il 2020 con il segno ancora positivo, riportando un valore della produzione equivalente a 125.752.349,00 Euro, un utile pari a 1.571.910,00 Euro e un patrimonio netto di 40.792.810,00 Euro. Il Piano d'Impresa che ha caratterizzato l'anno oggetto di questo Bilancio Sociale si è dimostrato il risultato di giuste valutazioni e previsioni, anche grazie alla prudenza con cui tutti i nostri responsabili hanno operato. Tuttavia, già oggi sappiamo che dovremo apportare dei sensibili aggiustamenti per il 2021, che risentirà ancora e forse maggiormente del negativo effetto della pandemia in corso. Ciononostante continueremo nel nostro piano di sviluppo dei servizi educativi, socio sanitari e assistenziali di cui Codess Sociale si è fatta promotrice sul territorio nazionale. Anche nel 2020 si è continuato a porre le basi per il lancio di iniziative di ampliamento della nostra offerta residenziale e domiciliare e di progetti legati al mondo prettamente sanitario, senza trascurare la prima infanzia e il contesto adolescenziale. Gli effetti di questo piano di sviluppo, in conseguenza della grave coda della pandemia, non si vedranno purtroppo ancora nel 2021 e nel 2022; si vedranno invece con una incredibile progressione in tutte le successive annualità, perché ci verranno finalmente consegnate le residenze in corso di costruzione con previsti incrementi di circa 1000 posti letto per ogni annualità. Una sfida importante che porterà la nostra impresa a essere tra i primi operatori a livello nazionale. Continuiamo e continueremo a prestare attenzione al bisogno educativo dei bambini negli asili nido e nei centri per l'infanzia e ai giovani adulti nelle comunità alloggio. Anche per questi servizi e per quelli residenziali e semiresidenziali rivolti a persone con disabilità psichica e ai pazienti con disturbi psichiatrici ci aspettiamo grandi risultati non ancora nel 2020 ma certamente già dal 2021. Meglio sono andate invece le nostre residenze per anziani in Gran Bretagna dove stiamo tornando adesso a operare per un ulteriore sviluppo, anche per pianificare in futuro la presenza di Codess Sociale in altri paesi europei. Continuando a percorrere la strada della crescita e dell'innovazione, abbiamo migliorato il nostro modello organizzativo a favore di una strategia organizzativa interna più efficace. Abbiamo infine posto le basi per un'ulteriore crescita e innovazione i cui risultati si vedranno nei prossimi anni, superata la battuta d'arresto conseguente alla pandemia in corso da cui trarremo un insegnamento per migliorarci.

Luca Omodei

Direttore Generale di Codess Sociale



Nota Introduttiva

A seguito della Legge 6 Giugno 2016 n. 106, recante “Delega al Governo per la Riforma del Terzo Settore, dell’impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale” e il Decreto Legislativo 3 Luglio 2017 n. 117, “Codice del Terzo Settore”, la redazione di questa XVII° edizione del Bilancio Sociale di Codess Sociale è conforme a quanto riportato nel Decreto 4 Luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante “Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore”.
Può pertanto fregiarsi della dicitura “Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell’art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017”.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all’obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell’art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all’obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all’art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).



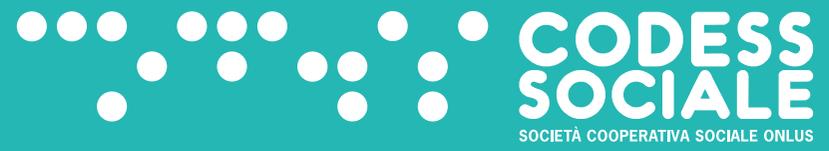
La Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

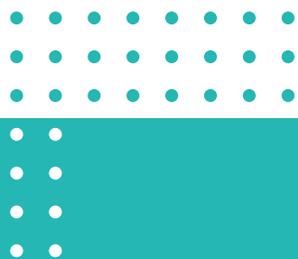
- "E' avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell'articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo "premiale" e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l'onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame";
- "Con riferimento al lavoro nell'impresa sociale, attese le previsioni della l. 3 aprile 2001, n. 142, recante "Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore" nonché l'obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell'art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l'articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i."

Il bilancio sociale è una rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Il reperimento e l'organizzazione dei dati sono stati possibili grazie al lavoro di squadra che ha coinvolto tutte le Aree Gestionali e di Staff, che ringraziamo per il supporto e la collaborazione.

Ci auguriamo che questo Bilancio Sociale, specchio di un anno complesso come è stato il 2020, sia rappresentativo di Codess Sociale e delle attività che ancora la pongono in una posizione di rilievo nel nostro Paese e in Europa.







Parte 1. Codess Sociale

BILANCIO SOCIALE

1.1 La Mission

Codess Sociale, nata in Veneto nel 1979, è oggi presente in 11 regioni d'Italia. Alla base di ogni iniziativa c'è l'obiettivo mutualistico e senza fini di lucro. La Cooperativa è in grado di offrire, all'interno di una pianificazione definita, servizi di varia tipologia in risposta alle vulnerabilità emergenti o alle fragilità che caratterizzano ogni fascia di età e determinate situazioni di difficoltà. Gestisce servizi assistenziali, sanitari, educativi e formativi in affidamento pubblico, in regime di accreditamento istituzionale oppure in forma privata. In particolare, attraverso i propri servizi Codess Sociale opera per:

- ✓ Infanzia
- ✓ Minori adolescenti
- ✓ Anziani
- ✓ Disabili
- ✓ Adulti in difficoltà
- ✓ Persone in trattamento psichiatrico

Una Qualità certificata Codess Sociale è certificata:



● ISO 9001:2015

Per la progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali, scolastici ed educativi complessivamente rivolti a bambini, minori, adulti e anziani.
Per la progettazione e realizzazione di attività formative.

● SA 8000:2014

Per l'adozione di un sistema di responsabilità sociale d'impresa nella gestione delle risorse umane.

● ISO 10881:2013

Per l'assistenza residenziale dedicata agli anziani.

● ISO 11034:2003

Per i servizi educativi rivolti alla prima infanzia.

● ISO 14001:2015

Per la gestione del sistema ambientale.

1.2 Le Attività

✔ Servizi all'INFANZIA

Costruire oggi le persone di domani

Progettiamo e gestiamo da 30 anni servizi alla prima infanzia, asili nido, ludoteche, micronidi, spazi cuccioli, scuole per l'infanzia, centri infanzia, sezioni primavera, centri estivi, servizi di sostegno alla famiglia, formazione e consulenza psicologica e genitoriale.

✔ Progetti per i MINORI

Un progetto di vita alla portata di ognuno

Progettiamo e gestiamo comunità alloggio socio – educative e riabilitativo – terapeutiche per minori adolescenti, educativa domiciliare, centri di aggregazione giovanile, Informagiovani e progetti giovani, educazione e animazione di strada, animazione territoriale, sostegno alle reti.

✔ Servizio agli ANZIANI

Aiutare oggi chi ci ha sostenuto ieri

Progettiamo e gestiamo residenze per anziani autosufficienti e non autosufficienti, centri diurni e integrati, assistenza domiciliare, assistenza infermieristica, servizi riabilitativi, servizi e assistenza per le persone in età geriatrica.

✔ Servizi e iniziative per i DISABILI

Progettare l'autonomia

Progettiamo e gestiamo comunità alloggio, centri diurni, strutture, progetti territoriali, integrazione scolastica L.104/91, inserimento socio – occupazionale.

✔ Aiuto per il DISAGIO SOCIALE

Progettare l'inclusione

Progettiamo e gestiamo centri e servizi per adulti in situazione di temporanea vulnerabilità sociale finalizzati all'affrancamento dalle condizioni di emergenza e di disagio e alla costruzione di percorsi di vita autonoma.

✔ Percorsi per la PSICHIATRIA

Un aiuto mirato e specialistico

Progettiamo e gestiamo comunità alloggio, centri diurni, residenze e CTRP, assistenza domiciliare e ambulatoriale per pazienti psichiatrici.



Per garantire efficienza nella gestione dei servizi e la qualificazione del personale interno Codess Sociale effettua formazione continua e specialistica. Codess Sociale è ente accreditato per la formazione superiore e continua e per l'erogazione di corsi E.C.M. presso la Regione Veneto dal 2003.



Rete Italiana benessere e salute

Codess Sociale partecipa tramite l'espressione di un proprio membro nel comitato esecutivo alla prima e unica rete nazionale creata tra cooperative sociali, Fondazione Fits e Banca Prossima. Nei primi mesi del 2020 inoltre Codess Sociale è diventata socia del Consorzio Fiber, formato da alcune tra le più importanti cooperative e consorzi sociali italiani, che ha lo scopo di diventare uno dei primari interlocutori delle aziende nei processi volti a migliorare il welfare per i lavoratori e i caregiver.

1.3 Le Reti

La Rete Nazionale del Consorzio Benefit

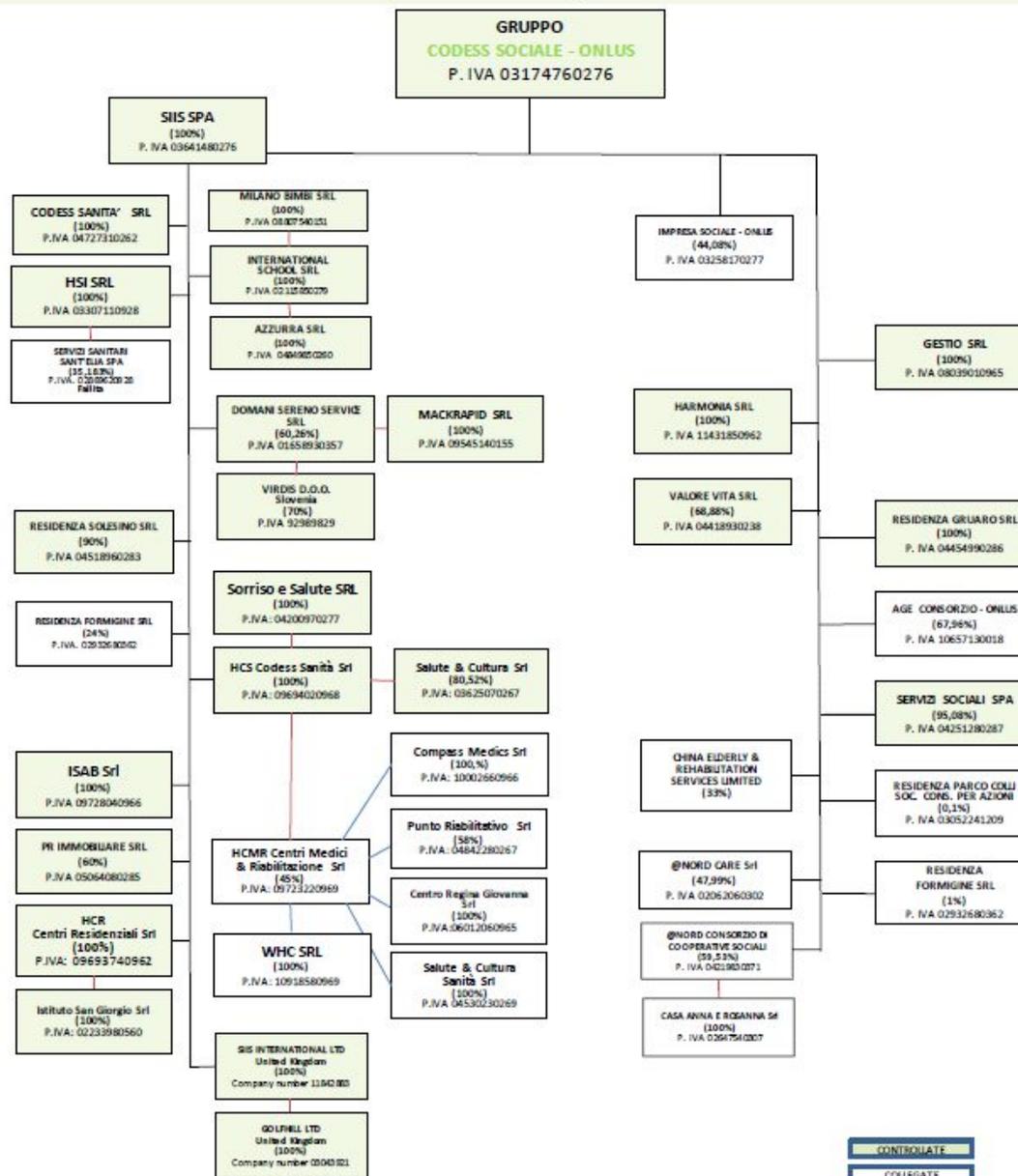
Nel 2018 il Consorzio Impresa Sociale, a cui Codess Sociale aderisce, si è fatto promotore con Consorzio Insieme della nascita di un super consorzio, Impresa Benefit, che aggrega oggi 3 consorzi in 3 diverse regioni (Veneto, Lombardia, Sardegna) e si propone di rafforzare entro il 2022 la propria presenza in almeno altre 3 regioni (Friuli Venezia Giulia, Piemonte, Emilia Romagna) con l'obiettivo di offrire servizi non tradizionali in più regioni con una capillare presenza nel territorio.



1.4 Gruppo Codess

Codess Sociale partecipa in modo diretto e indiretto anche in altre società di scopo: alcune costituite per lo sviluppo di progetti di finanza con enti pubblici, altre per lo sviluppo di servizi privati innovativi.

GRUPPO DI CONSOLIDAMENTO BILANCIO 2020 - CODESS SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
 ALLA DATA DEL 20 Maggio 2021





1.5 L'Organizzazione



Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus
P.IVA/C.F. 03174760276

LE SEDI

SEDE LEGALE | PRESIDENZA | DIREZIONE GENERALE

35128 PADOVA – Via Boccaccio, 96
Telefono: + 39 049 807 34 62
Fax Unico: + 39 199 161 911

Email:

presidenza@codess.org
direzionegenerale@codess.org
pec@pec.codess.org

website:

www.codess.com



VENETO

Padova

35128 - Via Boccaccio, 96
Tel. +39 049 807 34 62

Venezia

30020 - Gruaro Via Roma, 70
Tel. +39 0421 27 42 33
30035 Mirano Via Belvedere, 13
Tel. +39 041 43 45 77

Verona

37036 - San Martino B.A., V.le del Lavoro, 33
Tel. +39 045 800 96 26



LOMBARDIA

Milano

20124 - Via Vittor Pisani, 14
Tel. +39 02 8282 69 50

Varese

21013 - Gallarate, Pz.le Europa, 2
Tel. +39 0331 77 44 25



VALLE D'AOSTA

Aosta

11022 - Brusson, Loc. Faucille, 1
Tel. +39 0125 30 00 37



TRENTINO ALTO ADIGE

Trento

38062 - Arco Via Paolo Leonardi, 6
Tel. +39 046 45 14 580



LIGURIA

Savona

17047 - Vado Ligure, Via Italia, 19
Tel. +39 019 21 00 301



PIEMONTE

Torino

10143 - Corso Lecce, 80
Tel. +39 011 75 09 708



EMILIA ROMAGNA

Bologna

40100 - Sala Bolognese Via Palazzazzo, 22
Tel. +39 051 95 50 91



FRIULI VENEZIA GIULIA

Gorizia

84170 - Piazza San Rocco, 5
Tel. +39 0481 54 51 87



LAZIO

Roma

00132 - Via Ripatransone, 111
Tel. +39 06 220 38 45



MARCHE

Ancona

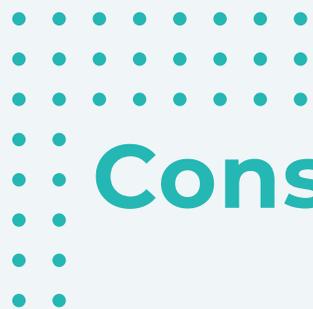
60131 - Via I Maggio 50/C
Tel. +39 366 63 42 177



SARDEGNA

Carbonia Inglesias

9010 - Nuxis Loc. Su Guventu
Tel. +39 0781 90 91



Consiglio di Amministrazione

Nell'Assemblea Generale dei soci per l'approvazione del Bilancio di Esercizio 2019 di Luglio 2020 è stato riconfermato, con mandato di tre esercizi, il precedente Consiglio di Amministrazione, per affrontare con continuità di gestione la grave crisi conseguente al Covid.

Questo il nostro Consiglio di Amministrazione per il triennio 2020 - 2022



Alberto Ruggeri
Presidente



Francesca Aldegheri
Vicepresidente



Luigi Amati
Consigliere



Daniela Calasso
Consigliere

Compensi deliberati nell'Assemblea del 30 Luglio 2020

€ 180,00 mensili lordi per il Presidente

€ 80,00 mensili lordi per il Vicepresidente e i Consiglieri



Gianluca Cristanini
Consigliere



Mario Oreficini
Consigliere



Marco Ranzato
Consigliere



Direzione Generale



Luca Omodei
Direttore Generale
direzionegenerale@codess.org



Organizzazione di vigilanza

È stato nominato dall'1 Ottobre 2020 il nuovo Organismo di Vigilanza:

Giulio Marzella | Presidente

Erika Luzzo | Membro interno

Mauro Bergonzi | Membro esterno

odv@codess.org

Società di revisione dei conti

Ria Grant Thornton s.p.a.

Collegio sindacale

Massimo Da Re		<i>Presidente del Collegio Sindacale</i>
Riccardo Avanzi		<i>Sindaco Effettivo</i>
Giuseppe Perencin		<i>Sindaco Effettivo</i>
Gianfranco Peracin		<i>Sindaco Supplente</i>
Antonio Guarnieri		<i>Sindaco Supplente</i>





Responsabili



Direzione amministrativa

Direttore Amministrativo Emanuele Busato
Tel. 049.8073462 | Fax 199 161 911
amministr@codess.org



Area Protezione Prevenzione

Responsabile Luigi Amati
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
rspp@codess.org



Area Progetti Preventivi Contratti

Responsabile Alessandra Chiocca
Tel. 049.8073462 | Fax 199 161 911
progetti@codess.org



Area Produzione

Responsabile Produzione Daniela Calasso
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
produzione@codess.org



Area Formazione

Responsabile Sara Boldrin
Tel. 041 61 61 20 | Fax 199 161 911
formazione@codess.org



Area Sviluppo

Responsabile Riccardo Donà
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
sviluppo@codess.org



Area Servizi

Direttore dei servizi Marco Ranzato
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
direzioneservizi@codess.org



Area Servizi Educativi

Responsabile Mario Oreficini
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
direzioneservizi@codess.org



Area Psichiatria

Responsabile Francesca Aldegheri
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
direzioneservizi@codess.org



Area Friuli Venezia Giulia

Responsabile Marco Ranzato
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
direzioneservizi@codess.org



Area Veneto Est

Responsabile Marika Ranieri
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
direzioneservizi@codess.org



Area Veneto Ovest

Responsabile Silvia Festa
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
direzioneservizi@codess.org



Area Piemonte e Liguria

Responsabile Erika Luzzo
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

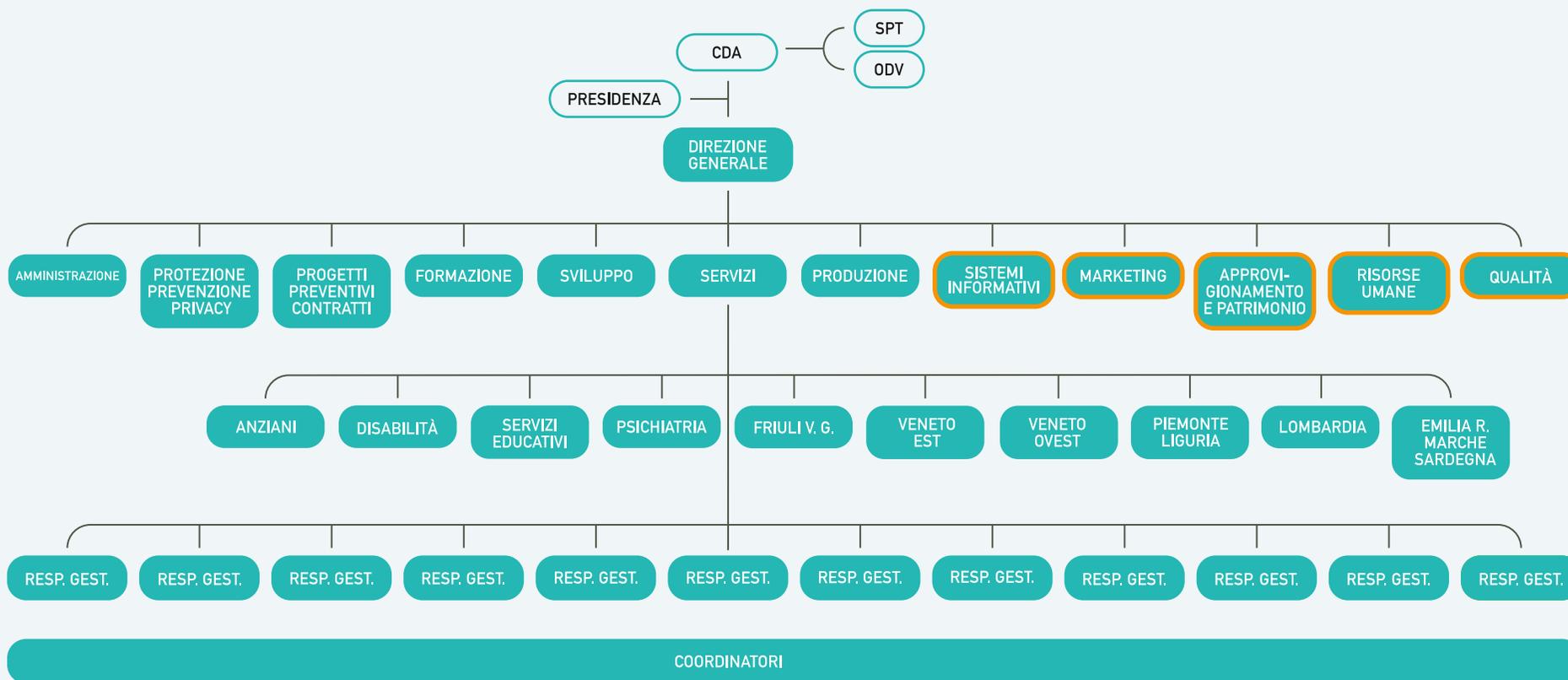


Area Emilia Romagna Marche e Sardegna

Responsabile Enrica Menozzi
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911
direzioneservizi@codess.org



Organigramma



Ultimo aggiornamento: Dicembre 2020



1.6 | Soci

Il numero dei soci complessivi in Codess Sociale al 31.12.2020 è di 6207 cui 4155 ordinari, 1205 speciali e 847 volontari.

Tipologia Soci	Numero Soci al 31.12.2020
Ordinari	4155
Speciali	1205
Volontari	847
Totale	6207

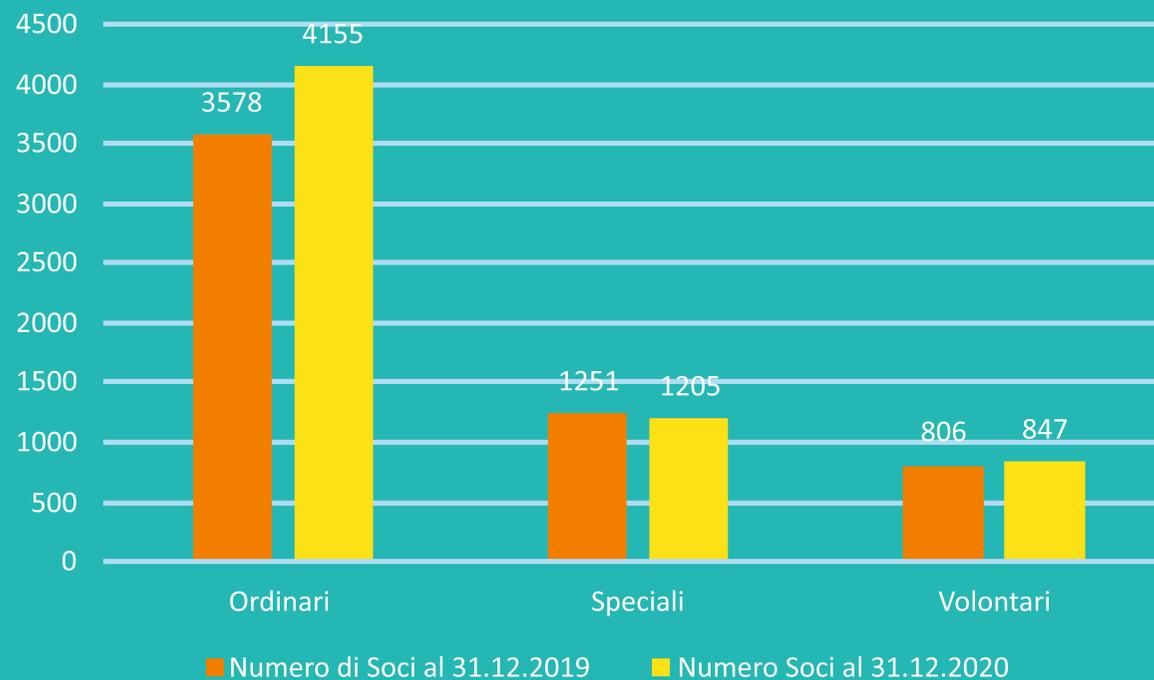
La prevalenza mutualistica al 31/12/2021 si attesta al 78,57%.

Le assemblee di approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2019, a causa dell'emergenza sanitaria Covid - 19, si sono svolte in modalità di videoconferenza.

Nelle assemblee separate e nella generale tenutesi in Luglio 2020, oltre alla consueta approvazione del bilancio di esercizio, è stato riconfermato il CDA già eletto nel precedente triennio, è stato approvato il nuovo Piano d'Impresa per il triennio 2020-2022 ed è stata data lettura del verbale di ispezione di Legacoop.

La partecipazione sociale alle assemblee è stata inferiore agli anni precedenti, attestandosi complessivamente e mediamente attorno al 7,74%.







1.7 Politiche per la Qualità e la Responsabilità Sociale d'Impresa

La Qualità Certificata è uno strumento aziendale in grado di produrre una cultura d'impresa, accrescere i significati dei processi organizzativi, incrementare l'efficacia delle azioni.

Con l'obiettivo di essere punto di riferimento per le Istituzioni e, più in generale, per il territorio Nazionale, nella progettazione e nella gestione di servizi socio assistenziali, sanitari, educativi e attività di formazione, Codess Sociale continua a finalizzare il proprio operato al perseguimento e conseguimento del benessere sociale attraverso l'erogazione di prestazioni di qualità, con particolare attenzione alla tutela ambientale e delle risorse umane anche attraverso un'importante analisi dei rischi organizzativi e delle puntuali opportunità che ne derivano.

La Mission aziendale viene perseguita attraverso un sistema di gestione integrato nel rispetto delle norme ISO 9001:2015, ISO 10881:2013, ISO 11034:2003, SA 8000:2014 e ISO 14001:2015, entro il quadro dei principi e dei valori di riferimento nel quale si collocano i servizi di Codess Sociale: accoglienza, approccio ad personam, valorizzazione dei rapporti di rete e famigliari, umanizzazione, professionalità, rispetto dell'ambiente, costante ricerca di modelli di riferimento innovativi in risposta a bisogni emergenti e centralità di un modello organizzativo che fa dell'etica un asse fondante.





Sistema Qualità: adeguatezza ed efficacia verificare con qualità.

Da molti anni Codess Sociale opera con un sistema di gestione certificato per la progettazione, la gestione e l'erogazione dei seguenti servizi. Il passaggio dalla Norma ISO 9001 2008 alla versione rinnovata 2015 è avvenuto nell'annualità 2018 e nel 2020 il rinnovo della certificazione ha ulteriormente permesso all'azienda di riconoscersi nel perimetro normativo internazionale di adozione volontaria e strategica.

Il campo di applicazione fa riferimento ai seguenti servizi e attività:

- ✓ Socio-sanitari assistenziali ed educativi residenziali e territoriali per disabili;
- ✓ Socio-sanitari assistenziali, riabilitativi residenziali e territoriali per persone con disagio psichiatrico;
- ✓ Socio-sanitari assistenziali, riabilitativi residenziali e territoriali per anziani;
- ✓ Socio educativi residenziali, diurni e territoriali per minori;
- ✓ Socio educativi per l'Infanzia;
- ✓ Formazione interna ed esterna.

L'adozione della norma e il suo aggiornamento hanno portato all'attenzione nuovi pensieri organizzativi:

- ✓ L'importanza del contesto interno ed esterno;
- ✓ Il monitoraggio costante del feedback delle Parti Interessate;
- ✓ La valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità.



Continuando a operare nel mantenimento delle norme ISO 10881:2013 (specifica per i servizi residenziali per anziani), ISO 11034:2013 (specifica per i servizi dedicati all'infanzia) e in conformità al modello organizzativo D.Lgs 231, Codess Sociale ha mantenuto con regolarità i requisiti di conformità alla Norma 14001 relativa al sistema ambientale, validati durante l'audit effettuato dall'ente certificatore Uniter nel mese di dicembre 2020.

Il monitoraggio di tale Sistema è avvenuto attraverso:

- ✓ La gestione delle non conformità, delle azioni correttive e degli avvenimenti avversi;
- ✓ La gestione dei reclami;
- ✓ La verifica della soddisfazione del cliente interno ed esterno;
- ✓ La verifica degli indicatori prefissati per area in relazione agli obiettivi;
- ✓ L'attuazione del piano annuale di audit interni ed esterni effettuati in modalità remoto/a distanza quale conseguenza del momento di emergenza sanitaria che si è espresso a partire dal mese di febbraio 2020;
- ✓ Il riesame della Direzione;
- ✓ La rivalutazione del rischio.

Requisiti di responsabilità sociale d'Impresa.

L'applicazione della normativa di adozione volontaria nell'ambito della Responsabilità Sociale SA8000 ha permesso di registrare riscontri positivi per ogni punto definito dal testo internazionale, in particolare per le procedure e gli accorgimenti adottati per la sicurezza sul lavoro e per il monitoraggio degli infortuni, anche a seguito del diffondersi dell'emergenza sanitaria sul piano globale. Hanno portato a buoni risultati anche le linee seguite per il conseguimento degli obiettivi prefissati nella gestione delle risorse umane, quali la gestione contrattuale, le assemblee dei lavoratori, il tasso di conciliazioni erogate e le riduzioni orarie concesse. Sono stati raggiunti in modo completo anche gli obiettivi legati alla copertura dei servizi, alla formazione delle figure direzionali, all'aggiornamento delle certificazioni esistenti e all'ottenimento di nuove attestazioni di qualità.

Esiti audit interni.

Nel corso del 2020, l'area Qualità, avvalendosi anche del supporto dello staff di valutatori interni adeguatamente selezionati, addestrati e formati continuamente (come da procedura PG 08 Gestione audit interni aggiornata per l'inserimento della modalità a distanza), ha svolto audit interni con la finalità di garantire il mantenimento delle conformità, l'applicazione del Sistema Integrato e il corretto svolgimento nei servizi e nelle aree nel rispetto di quanto previsto dalle procedure e dai protocolli. Si è altresì monitorata l'attivazione e lo svolgimento dei gruppi di Miglioramento e di gestione del Rischio Clinico, al fine di creare la cultura organizzativa della segnalazione spontanea, della prevenzione del rischio e attuare una spinta al miglioramento continuo, partendo da input diretti della gestione.



Requisiti di responsabilità ambientale.

Seppur parzialmente, hanno portato a buoni risultati anche i progetti volti alla sensibilizzazione ambientale, come i piani d'azione per l'integrazione del sistema HACCP nella preparazione e distribuzione dei pasti. Il rispetto ambientale ha rappresentato un obiettivo anche nell'utilizzo degli strumenti comunicativi interni ed esterni, portando ad una limitazione del cartaceo almeno ai documenti di registrazione ufficiale. Negli ultimi mesi del 2020 Codess ha rafforzato il team di gestione ambientale, con l'obiettivo di supportare le aree di staff coinvolte e le strutture operative per una efficace applicazione del sistema e per incentivare comportamenti virtuosi e metodologie di lavoro più sostenibili. Il quadro normativo ambientale italiano è piuttosto complesso e articolato, pertanto all'interno del team è stata inserita una figura esterna con competenze tecniche specifiche in campo ambientale che consentono un supporto e aggiornamento costante anche in ambito normativo.

Requisiti di gestione del Sistema Integrato d'Impresa.

Risultano conseguiti gli obiettivi legati al lavoro di sorveglianza e formazione. Si continua a lavorare per la centralizzazione delle informazioni di gestione delle non conformità aziendali e dei reclami sia di origine interna che esterna. È in fase di completamento il sistema di approvvigionamento informatizzato per la gestione degli ordini.

Il Social Performance Team.

Consolidato il passaggio da Comitato Etico al Social Performance Team (SPT), organismo interno ad alta rappresentatività sia del management che dei lavoratori e loro rappresentanti sindacali. Il SPT affronta le problematiche di responsabilità sociale della cooperativa e le problematiche di responsabilità sociale segnalati dai lavoratori o da organi esterni nonché le richieste o proposte per accedere al fondo di solidarietà aziendale.

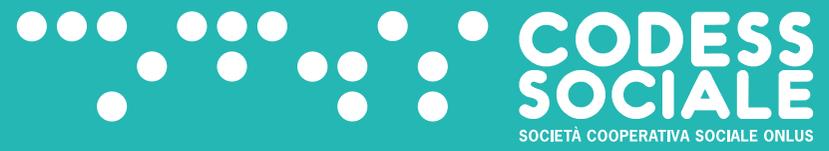
Il Social Performance Team si è riunito regolarmente durante tutto il 2019 e ha visto una piena e completa argomentazione delle tematiche sollecitate dalle segnalazioni ricevute.

Obiettivi 2021

Gli obiettivi prefissati per il 2021 mirano a ulteriori implementazioni al fine di coinvolgere tutte le Parti Interessate nella costruzione di un apparato ancor più efficiente. In particolare, i punti su cui si focalizzerà l'attenzione saranno:

- ✔ L'implementazione di un sistema di monitoraggio periodico meglio strutturato per i processi esternalizzati;
- ✔ La definizione di un'architettura dell'organizzazione chiara e trasparente in cui ruoli e responsabilità siano espressione dei perimetri di azioni dei singoli e delle equipe ove incaricate per azioni interdisciplinari;
- ✔ L'implementazione dei processi di alfabetizzazione e formazione permanente al sistema integrato;
- ✔ Individuazione di nuove modalità di misurazione della soddisfazione del committente e, in generale, ampliamento dei campioni di risposta ai questionari di customer satisfaction.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, Codess ha intrapreso il percorso di preparazione alla certificazione ISO 45001:2015 con l'obiettivo di valorizzare e ottimizzare costantemente l'impegno dell'organizzazione verso la prevenzione e protezione della salute delle proprie risorse e la sicurezza dei luoghi di lavoro presso i quali alloggiano gli ospiti e in cui i propri collaboratori svolgono servizio quotidianamente.





Parte 2. Relazione Sociale

BILANCIO SOCIALE



2.1 La Premessa

Lo scenario

Il comparto dei servizi socio-assistenziali è composto da enti e organizzazioni (soprattutto no profit) che hanno lo scopo di garantire servizi con l'obiettivo di rispondere a bisogni di vario genere, espressi dalla popolazione.

I destinatari dei servizi erogati possono essere anziani, bambini, adolescenti, minori, adulti, portatori di handicap fisici, psichici, pazienti psichiatrici, soggetti con problemi di tossicodipendenza, stranieri o cittadini italiani momentaneamente sprovvisti dei mezzi di sussistenza e in situazioni contingenti di difficoltà, disagio o abbandono.

Alla crescente domanda di servizi socio-assistenziali, negli ultimi anni si è accompagnata la necessità dell'ente pubblico di ridurre o contenere le risorse economiche messe a disposizione pur chiedendo di mantenere i livelli di qualità offerta.

Questo comportamento ha avuto come conseguenza lo svilupparsi di politiche presso l'ente pubblico più favorevoli all'affidamento dei servizi al privato sociale.

Il 2020 è stato un anno di particolare difficoltà dovuta alla pandemia da COVID - 19. La crisi generalizzata che ha colpito il Paese ha avuto ripercussioni anche sul terzo settore.

Si è verificata una sensibile riduzione degli utenti dei servizi, gli asili nido e le scuole materne hanno dovuto subire lunghi periodi di chiusura e molte famiglie si sono trovate in difficoltà a onorare le scadenze di pagamento.

2.2 Il Nostro 2020



Servizi

✓ Ampliamento dei servizi residenziali

Nel 2020 sono stati firmati degli accordi che porteranno nei prossimi cinque anni a un aumento dell'offerta dei posti letto nei servizi residenziali di quasi seimila unità in servizi dislocati su tutto il territorio del nord e del centro Italia. Sono inoltre in corso delle trattative per aumentare l'offerta residenziale in Inghilterra.

✓ Lontani ma vicini – Le pareti degli abbracci

Consapevoli dell'importanza del contatto, nel periodo della pandemia e del forzato distacco sociale Codess ha voluto trovare soluzioni per permettere agli ospiti dei servizi di continuare la loro vita nel modo più normale possibile, pur nel rispetto delle norme sul distanziamento.

Sono state quindi installate in undici delle nostre strutture residenziali le "Pareti degli Abbracci", in alcuni casi donate da enti pubblici o privati.





Formazione

Università Aperta

Anche nel 2020 Codess Sociale ha partecipato al Career Day dell'Università di Padova. Sono stati visionati centinaia di curricula di giovani promettenti e i migliori sono stati colloquiati.

Linea Supporto Psicologico Online

Nel difficile scenario della pandemia, Codess ha deciso di inaugurare un servizio di consulenza psicologica a distanza per genitori e figli in difficoltà attraverso l'equipe mobile della Comunità per minori "Karisma" di Padova.

L'iniziativa è poi culminata in un webinar in cui si è affrontato il tema dell'impatto della pandemia su adolescenti e genitori.





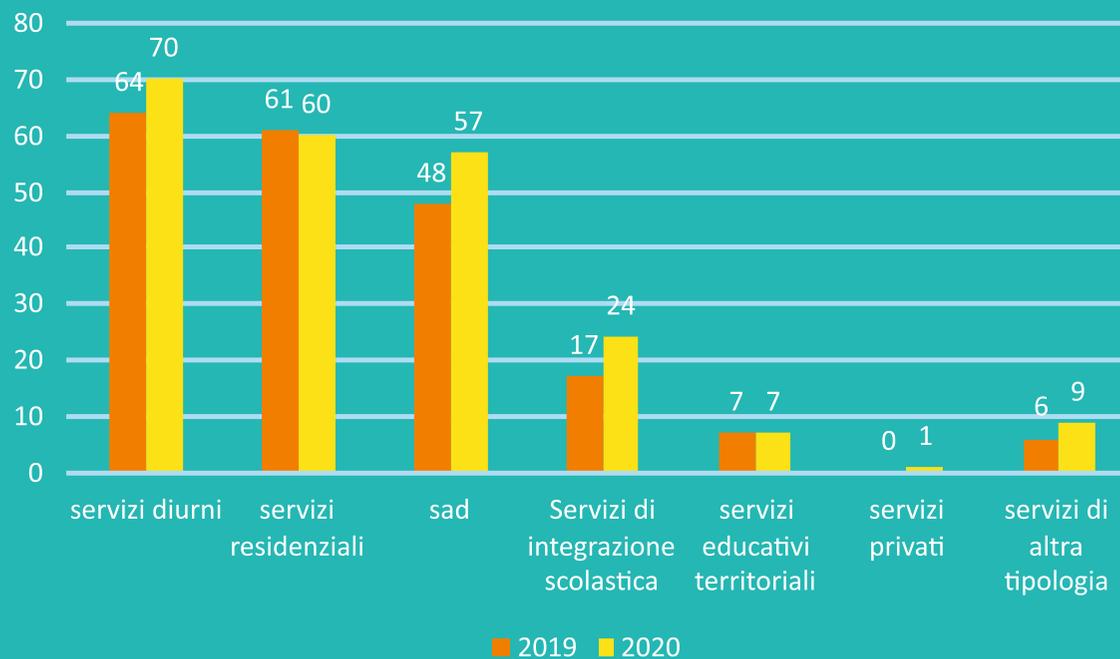
2.3 La Gestione Caratteristica

Nel corso del 2020, Codess Sociale ha gestito complessivamente 228 servizi di cui:

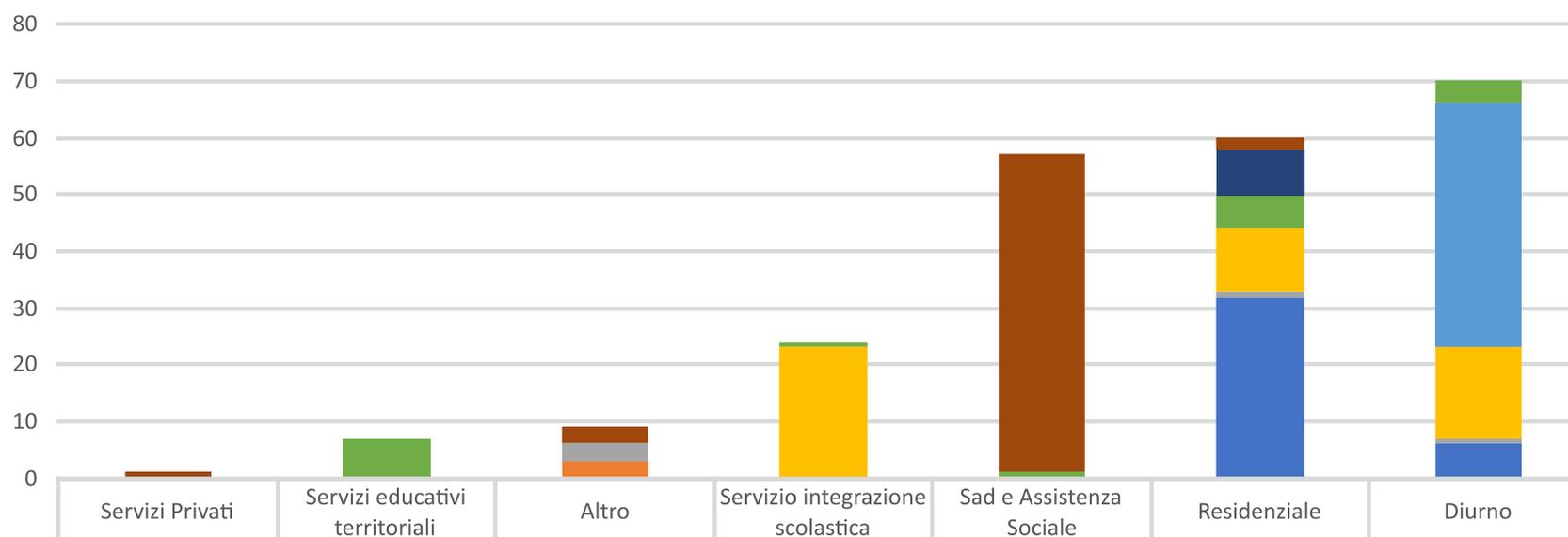
- **70 servizi diurni**
- **60 servizi residenziali**
- **57 Sad**
- **24 Servizi di integrazione scolastica**
- **7 Servizi educativi territoriali**
- **1 Servizio privato**
- **9 servizi di altra tipologia**

Distribuzione dei servizi

Di seguito si riportano i dati relativi ai servizi e alla loro distribuzione all'interno di grafici con valore assoluto:



Servizi per tipologia al 31.12.2021 v.a.

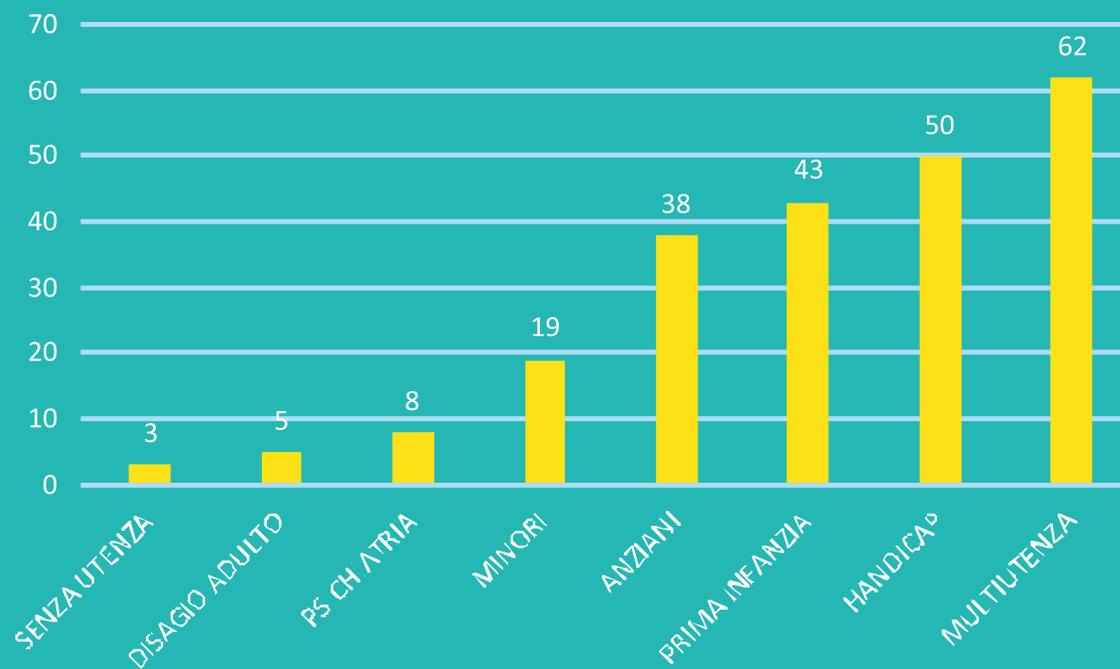


	Servizi Privati	Servizi educativi territoriali	Altro	Servizio integrazione scolastica	Sad e Assistenza Sociale	Residenziale	Diurno
V - MULTIUTENZA	1		3		56	2	
P - PSICHIATRIA						8	
M - MINORI		7		1	1	6	4
I - PRIMA INFANZIA							43
H - HANDICAP				23		11	16
E - DISAGIO ADULTO			3			1	1
C - SENZA UTENZA			3				
A - ANZIANI						32	6

■ A - ANZIANI ■ C - SENZA UTENZA ■ E - DISAGIO ADULTO ■ H - HANDICAP ■ I - PRIMA INFANZIA ■ M - MINORI ■ P - PSICHIATRIA ■ V - MULTIUTENZA

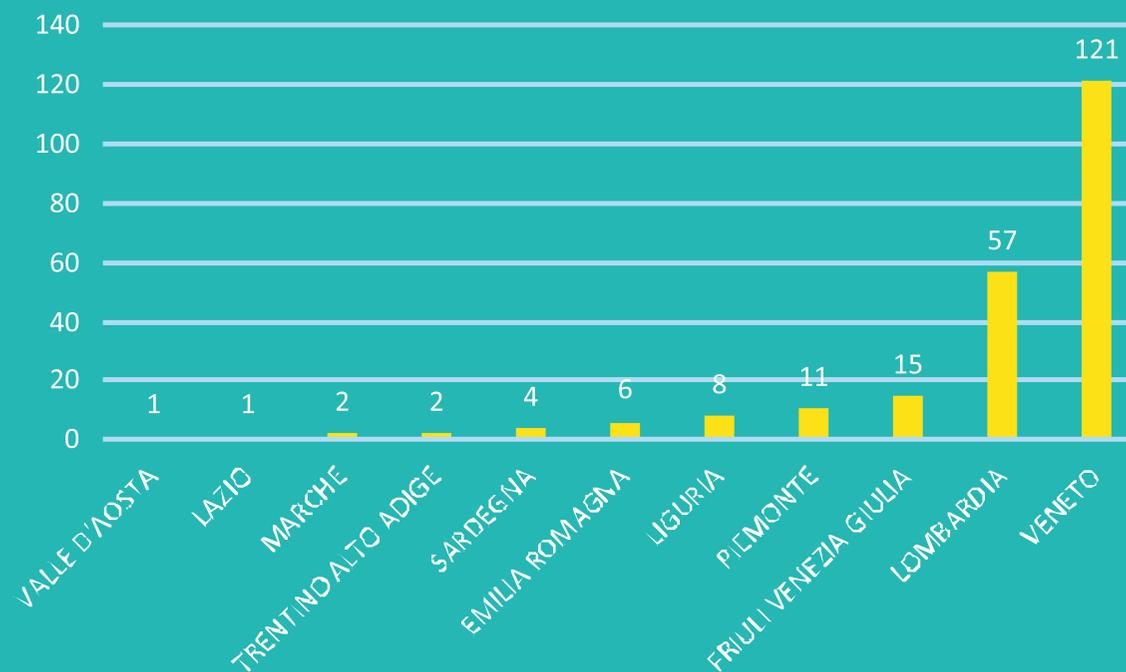


Servizi per tipologia d'utenza al 31.12.2020



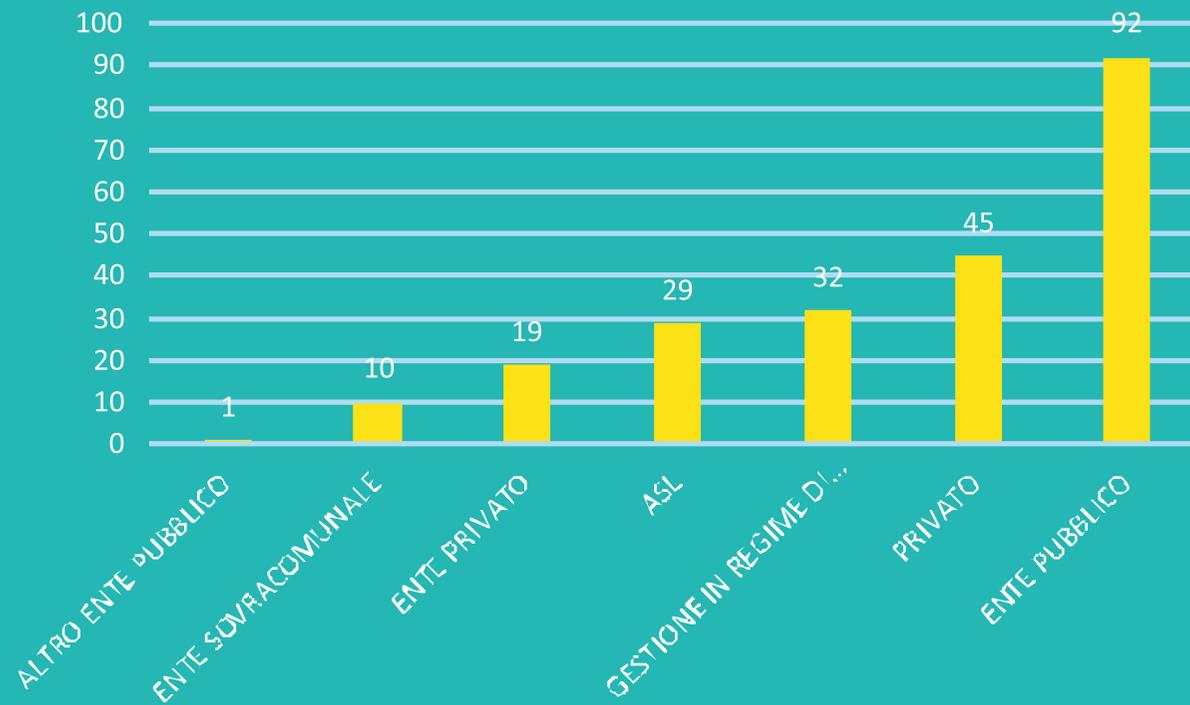


Servizi per Regione al 31.12.2020 v.a.





Servizi per tipologia di committenza al 31.12.2020



Andamento Gestionale



Anziani

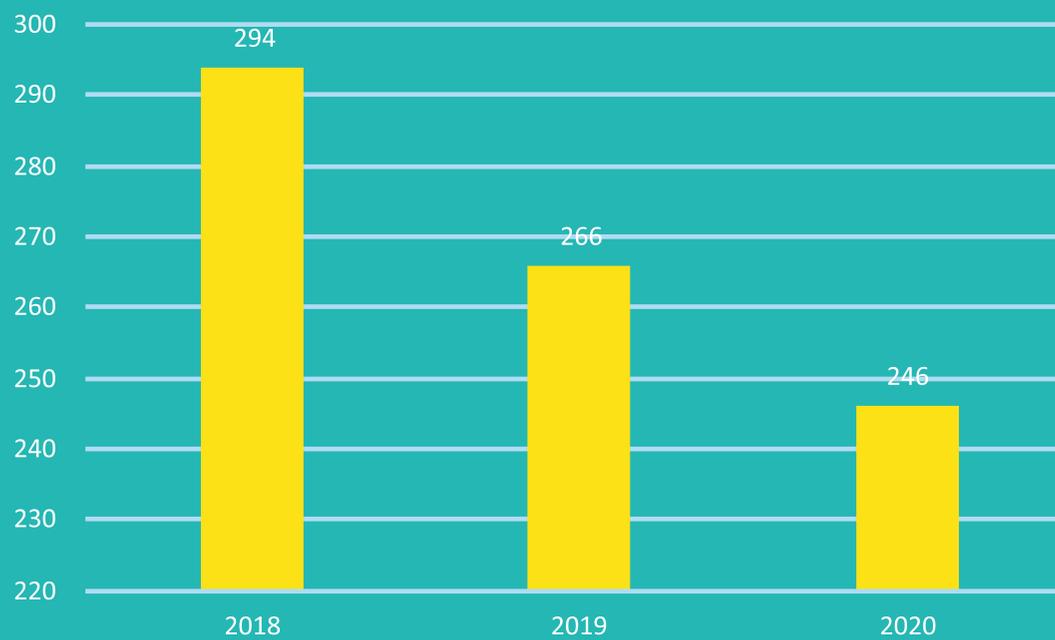
Nel 2020, i posti letto per anziani non sono aumentati, così come non c'è stato incremento delle attività diurne. Grazie ad accordi già stipulati, è previsto un notevole incremento per le prossime annualità.





Psichiatria

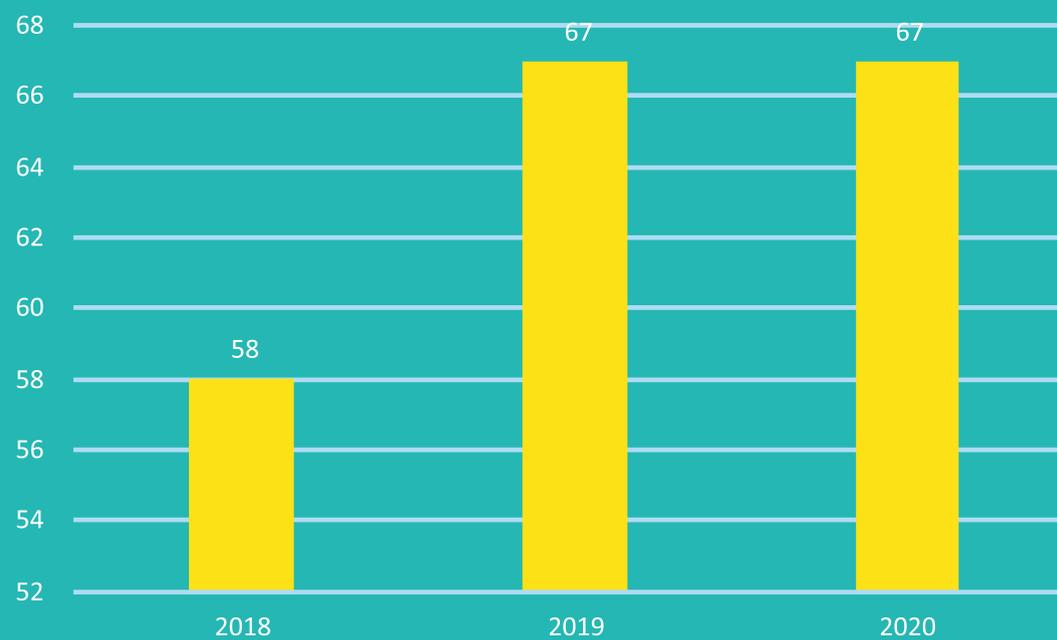
Nel 2020 l'offerta residenziale nel ramo psichiatria è stata pari a 246 posti letto.

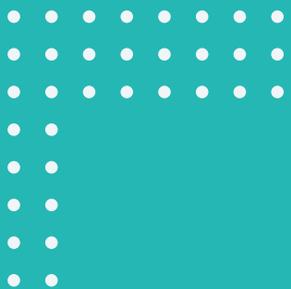




Minori

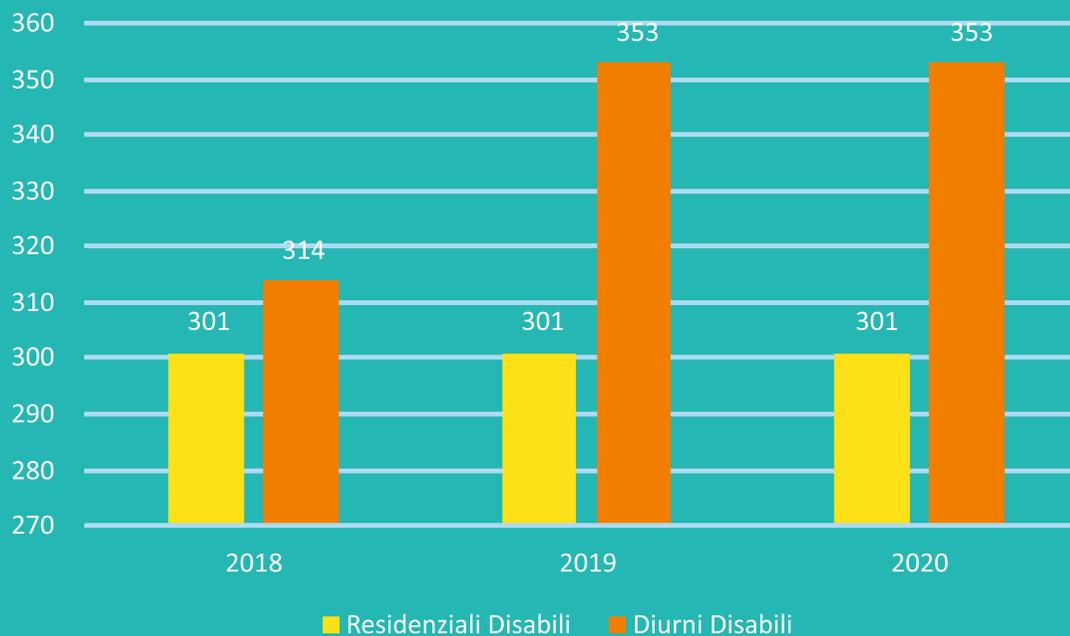
Nel 2020 i posti letto dedicati ai minori nelle comunità sono rimasti costanti.





Disabili

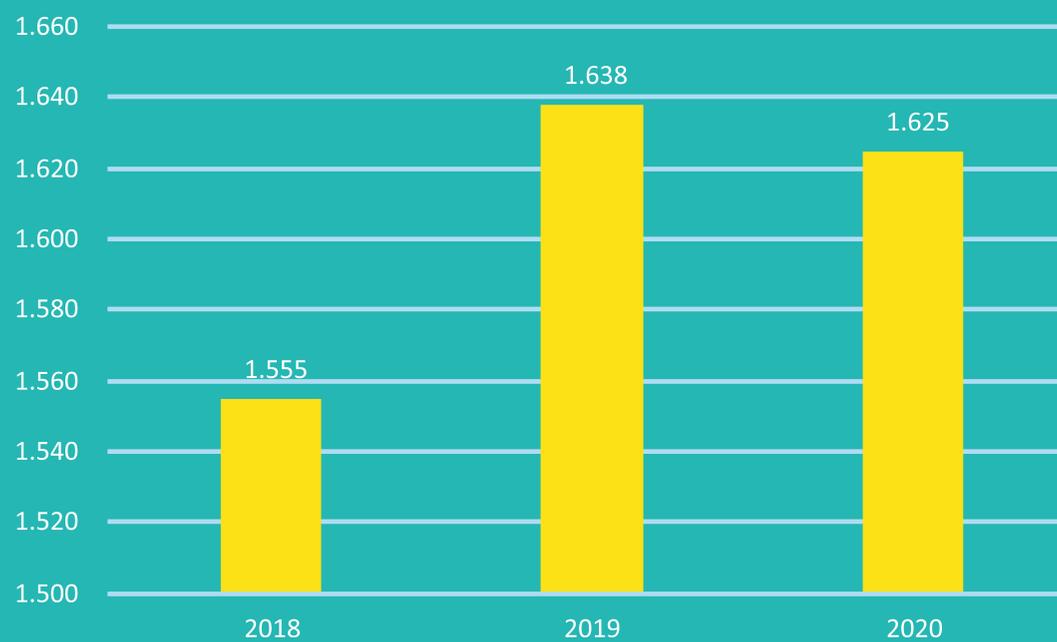
Anche l'accoglienza residenziale e diurna delle persone disabili si è mantenuta costante.





Prima Infanzia

A causa della pandemia, c'è stata una lieve flessione dei bambini accolti nei nostri servizi per la prima infanzia.

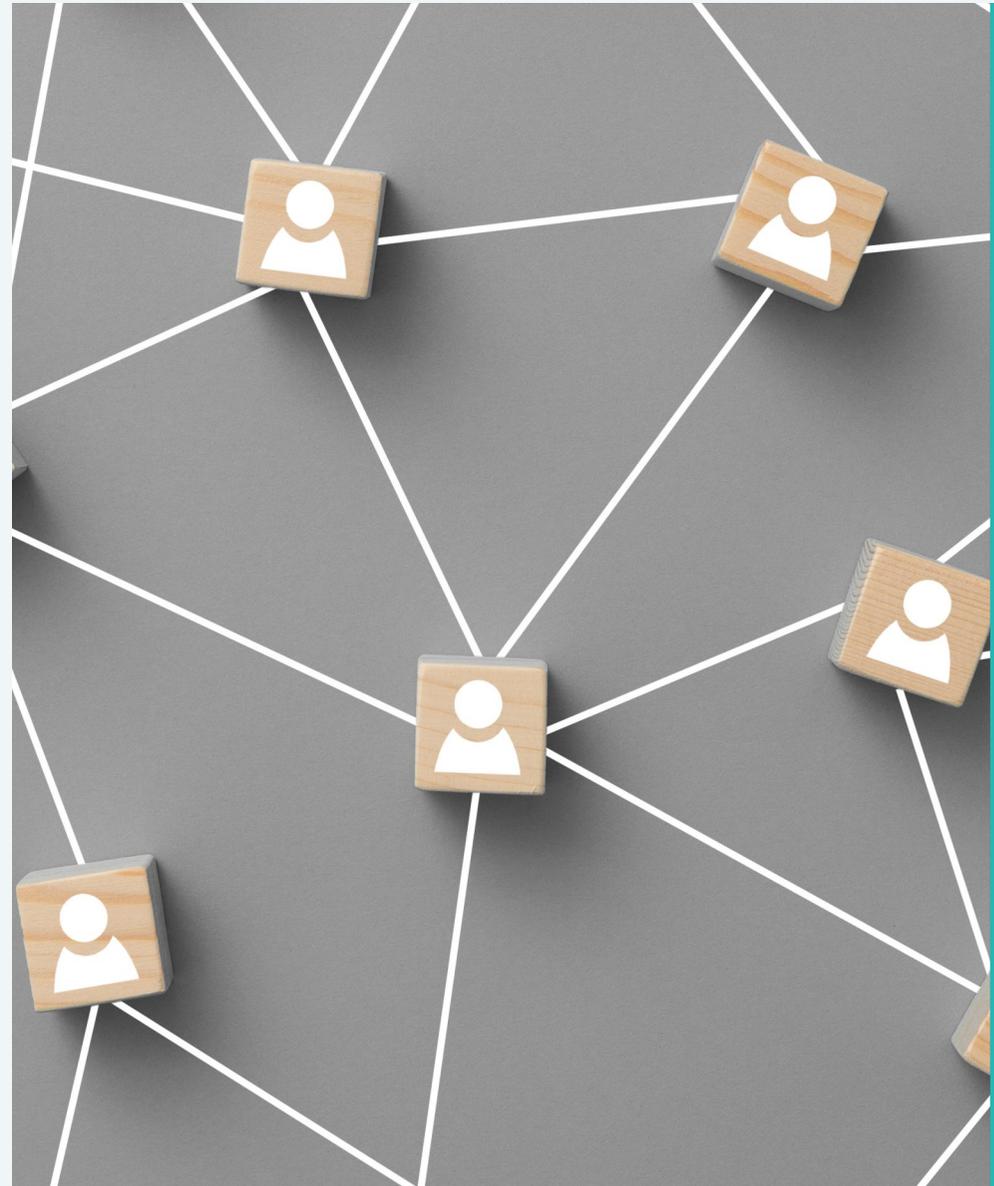
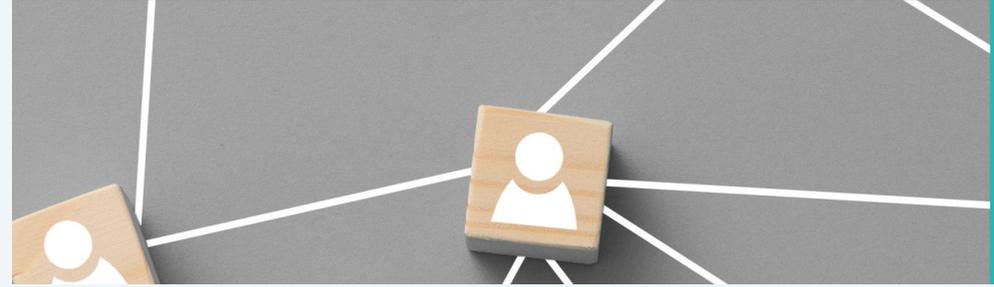




2.4 Risorse umane, lavoro e formazione

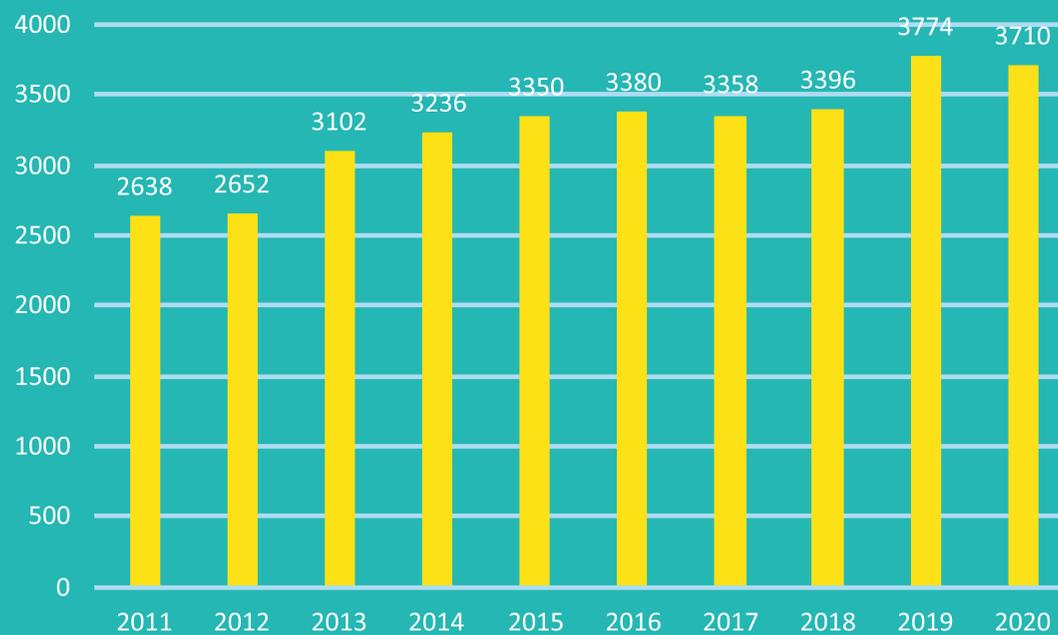
È stato riconfermato anche per il 2020 l'affidamento dell'amministrazione del personale al Consorzio Itinera. Quattro sono gli ambiti specifici di competenza:

- **Coordinamento generale;**
- **Gestione Contratto;**
- **Amministrazione;**
- **Legale e disciplinare.**



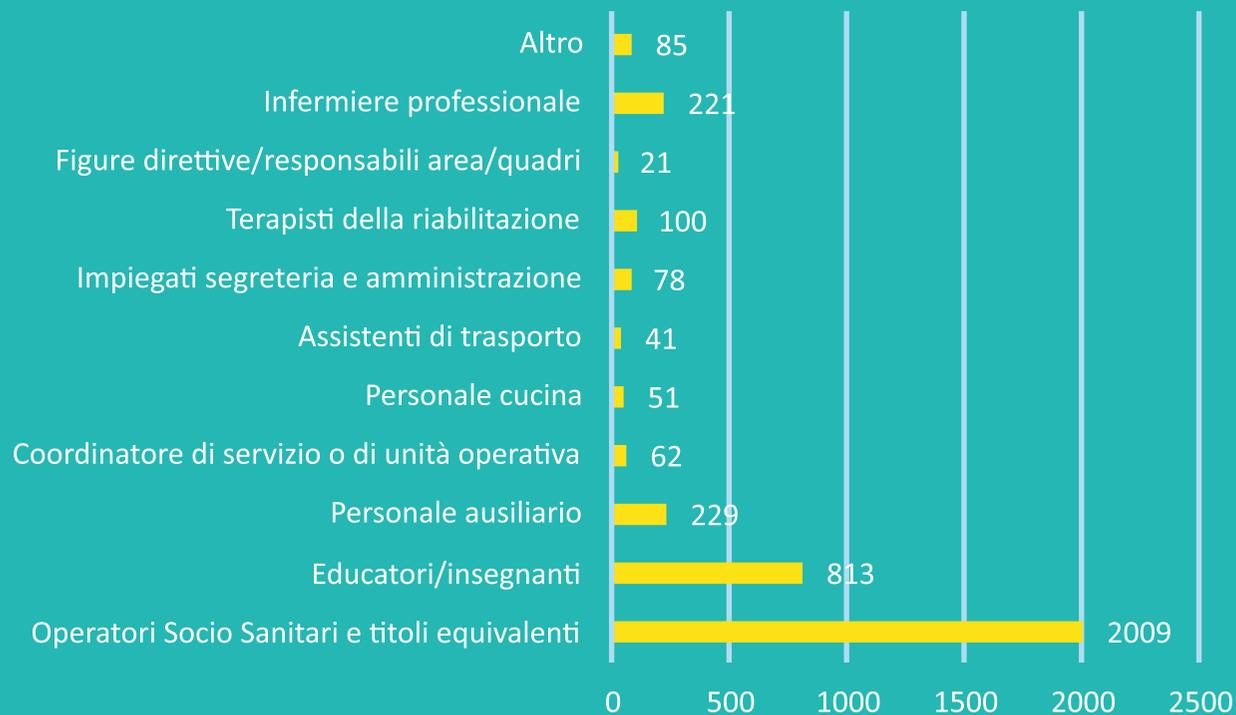


Andamento occupazionale 2011 – 2020 al 31.12.2020



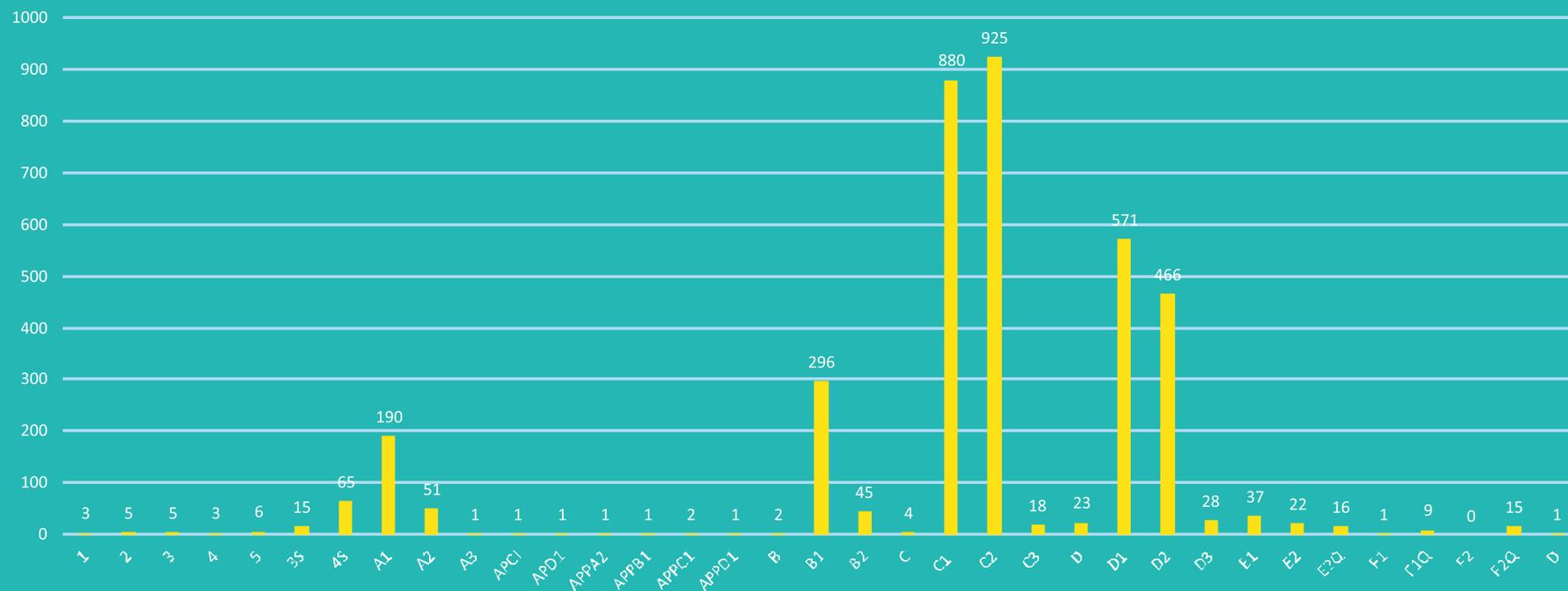


Qualifiche e mansioni al 31.12.2020



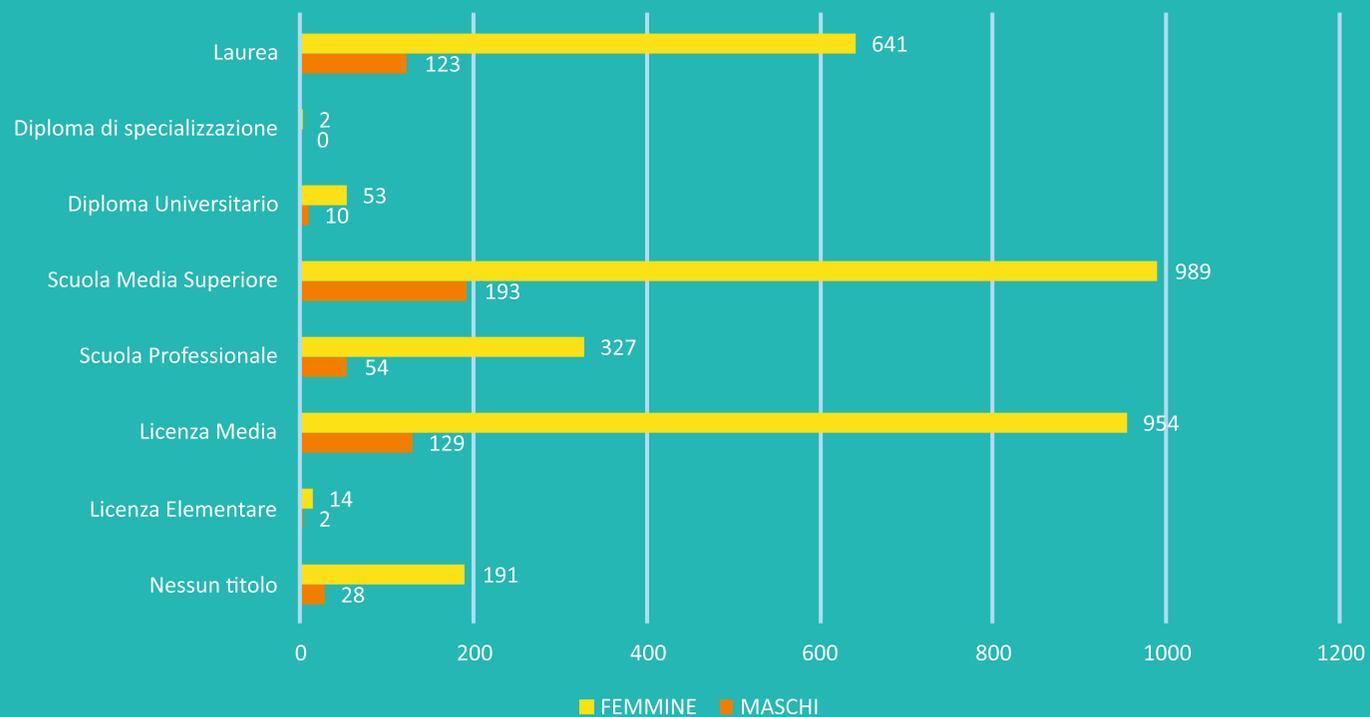


Livelli contrattuali al 31.12.2020





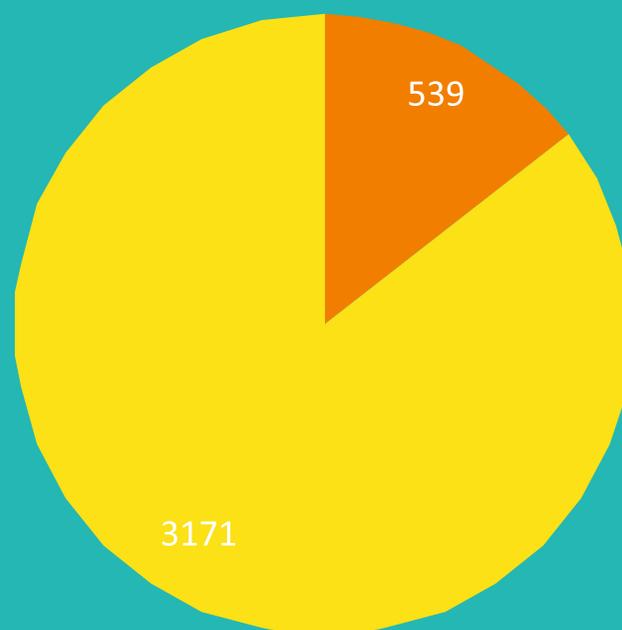
Occupati per titolo di studio al 31.12.2020





Occupati per sesso al 31.12.2020

L'85,5% dei nostri occupati è donna

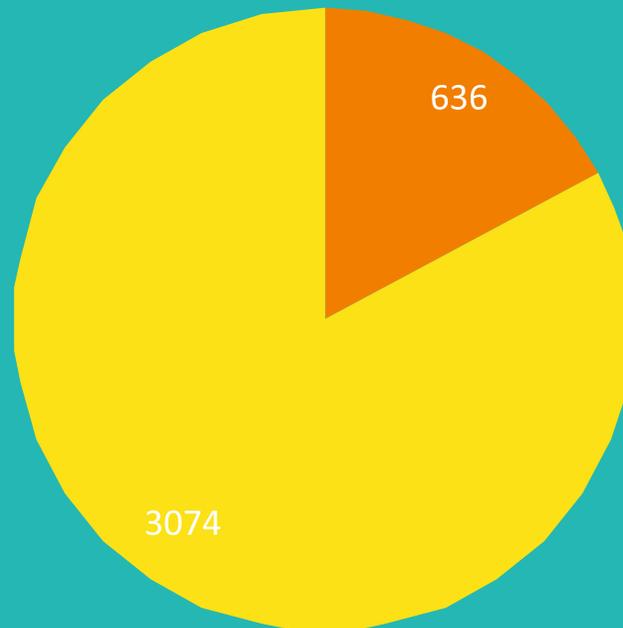


■ Uomini ■ Donne



Tipologia contrattuale al 31.12.2020

L'83% dei nostri occupati è a tempo indeterminato

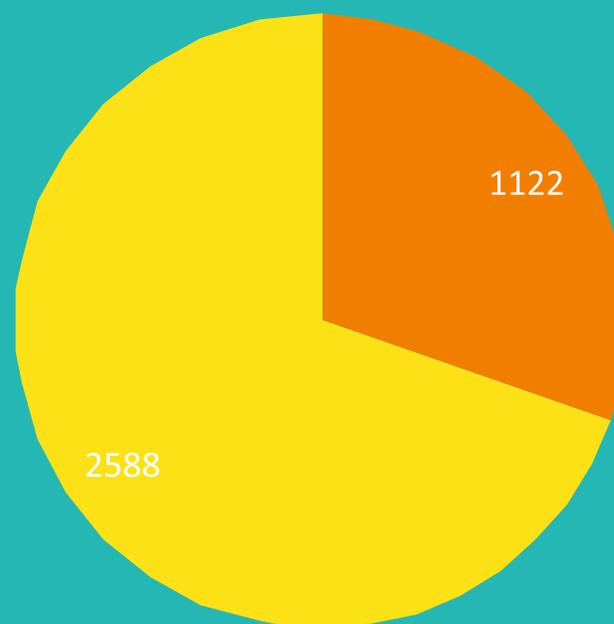


■ Tempo determinato ■ Tempo indeterminato



Occupati per impiego orario al 31.12.2020

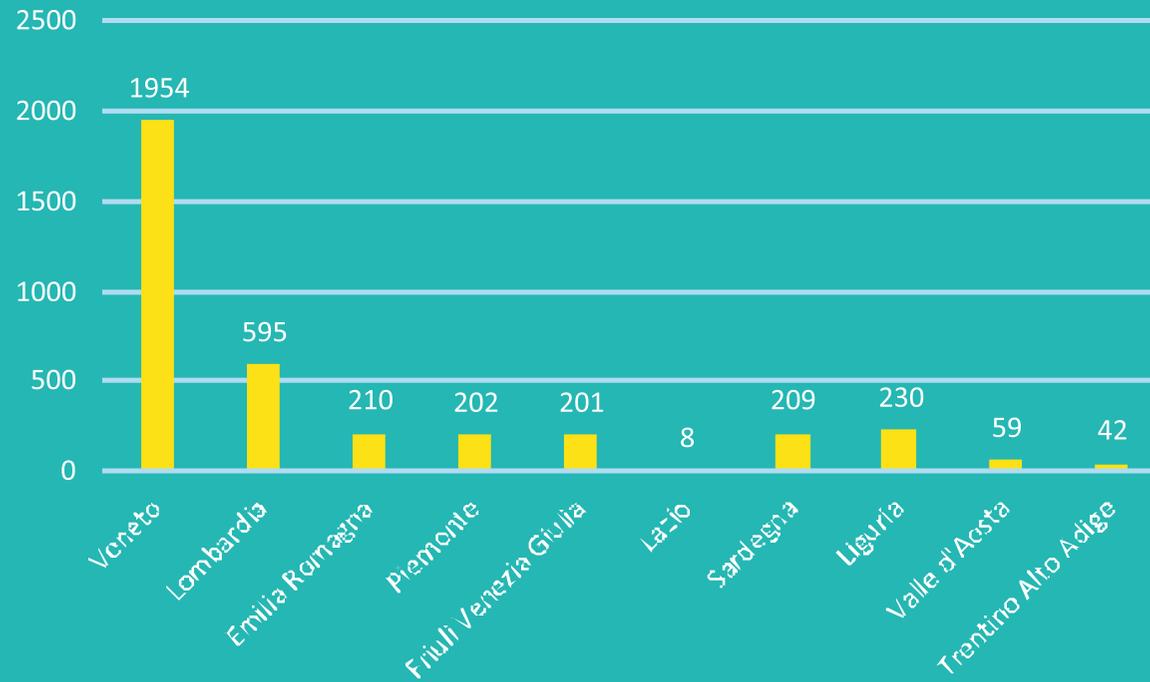
Il 70% dei nostri impiegati è partime



■ Full time ■ Part time



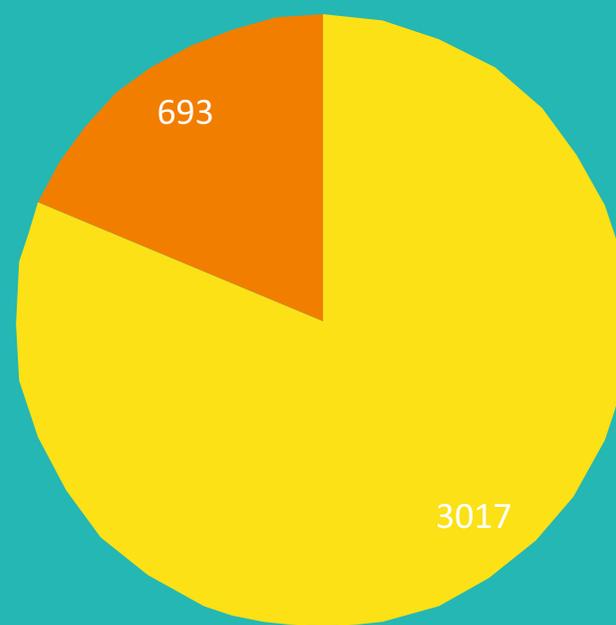
Occupati per regioni di lavoro al 31.12.2020



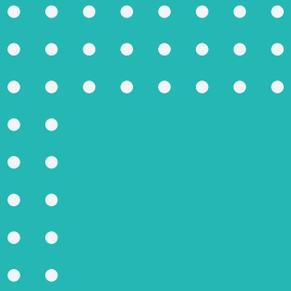


Occupati per nazionalità al 31.12.2020

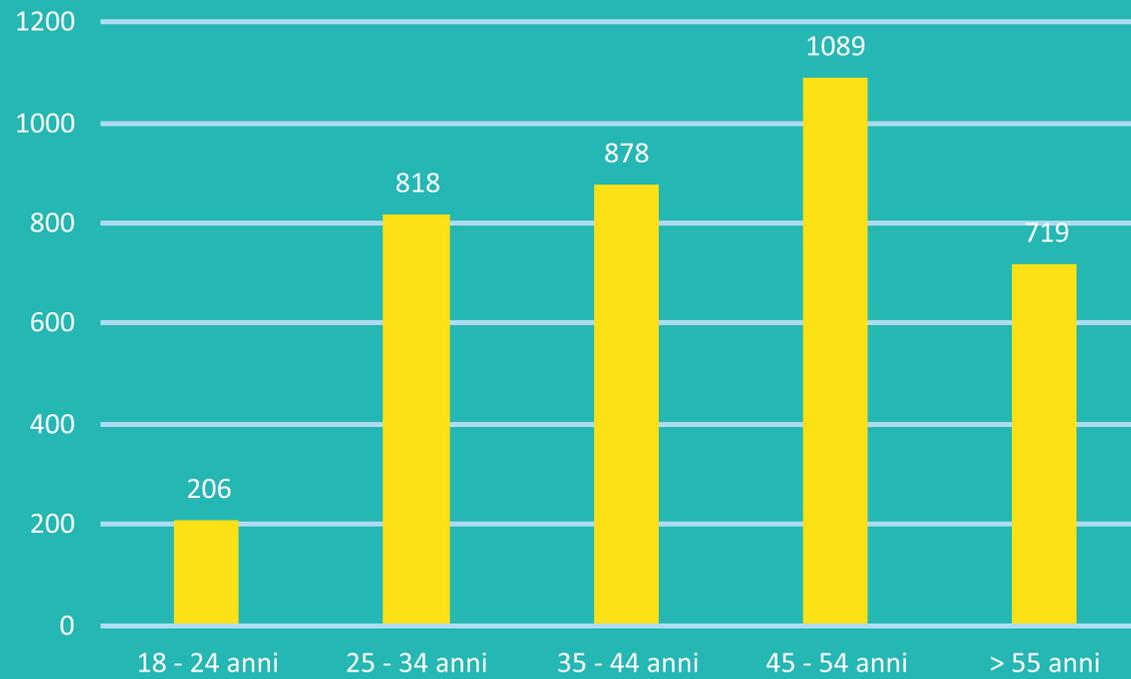
L'81% dei nostri impiegati è italiano, il 19% straniero



■ Italiani ■ Stranieri

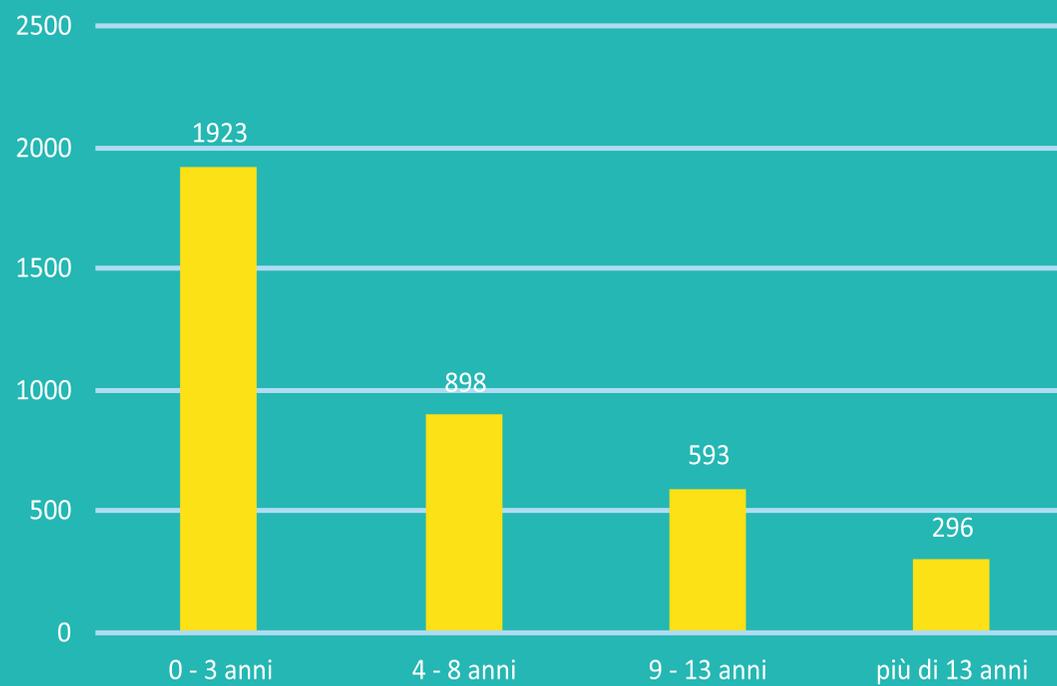


Occupati per età al 31.12.2020





Anzianità di servizio al 31.12.2020





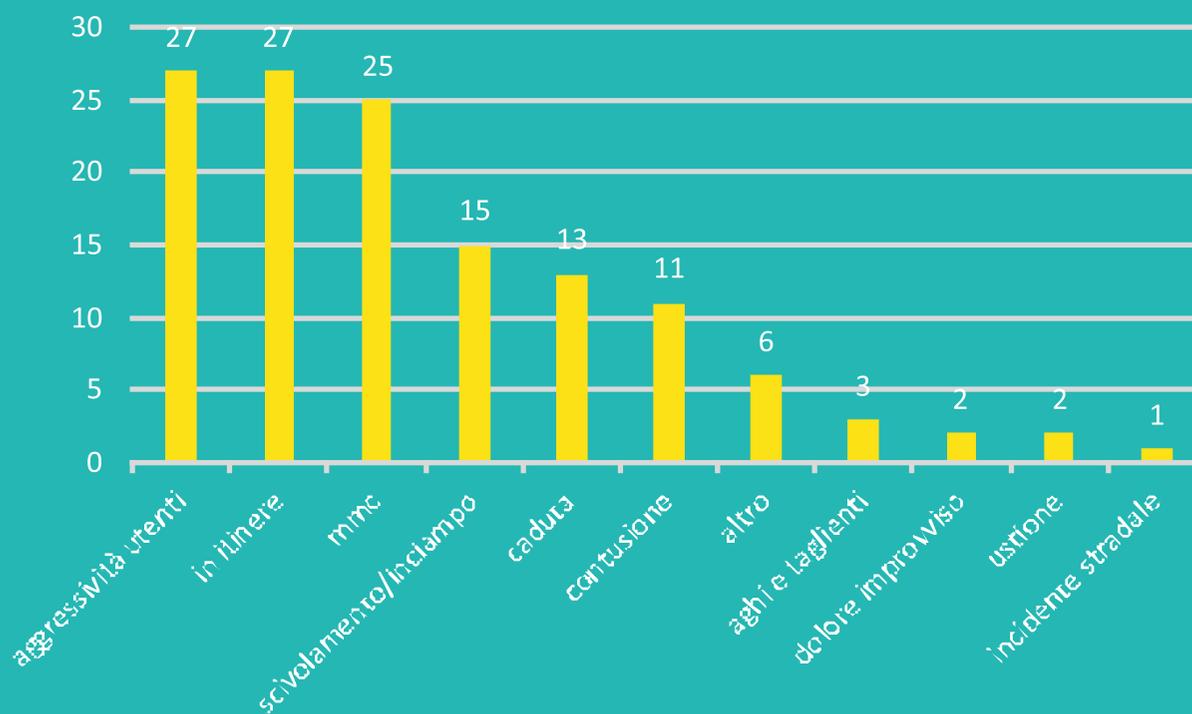
Sicurezza e infortuni sul lavoro al 31.12.2019

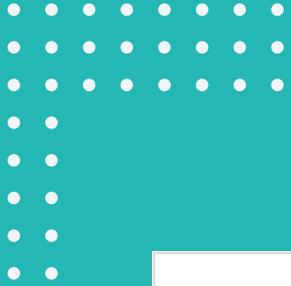
La nostra attenzione per la sicurezza sul lavoro resta costante.

A causa della grave crisi epidemiologica da Covid 19, nel 2020 c'è stata la necessità di implementare le procedure di sicurezza e di procedere a un importante investimento in Dispositivi di Protezione Individuali, che hanno permesso di arginare quanto più possibile i contagi.

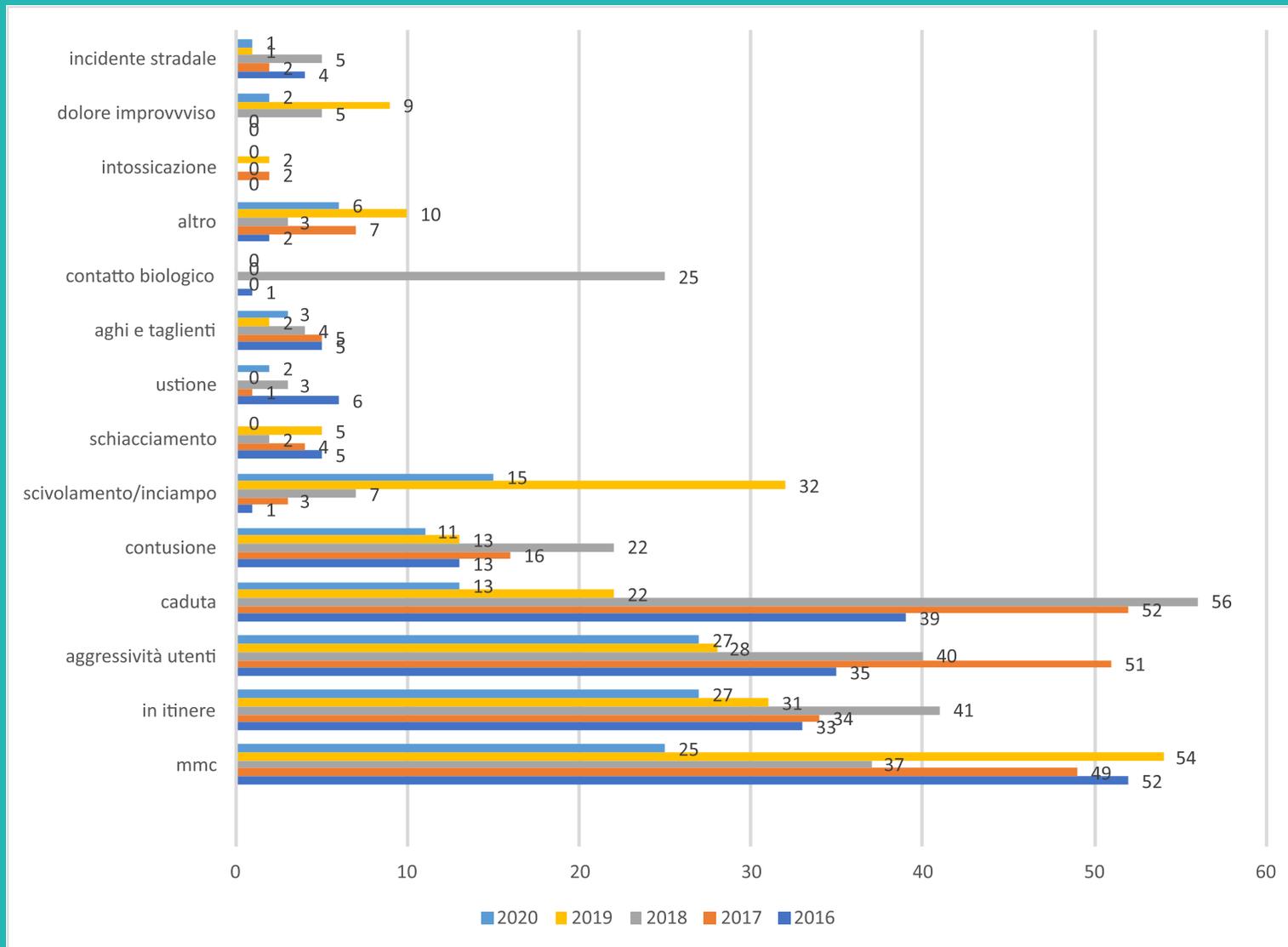


Infortunati nell'anno 2020





Comparazione tipologia infortuni al 31.12.2020







La formazione

Formazione del personale interno

Nel corso del 2020, anno dell'insorgenza e della diffusione dell'emergenza sanitaria da Covid-19, nonostante le diverse difficoltà incontrate che per diversi mesi hanno bloccato ogni attività formativa, si è riusciti comunque a realizzare, per lo più in modalità FAD sincrona e asincrona, un buon numero di corsi che hanno portato a formare addirittura un numero più elevato di dipendenti rispetto all'anno precedente. La formazione non ha riguardato solamente le tematiche legate alla prevenzione della diffusione e al contenimento del Covid-19, ma anche tematiche legate alla sicurezza dei lavoratori (D. Lgs 81/08) ed altre trasversali di interesse specifico per precise figure professionali operative nei diversi servizi della Cooperativa.

Ad evidenza di quanto sostenuto, di seguito si riportano i numeri dimostrativi:

ANNO DI RIFERIMENTO	CORSI EROGATI	ORE DI FORMAZIONE EROGATE	DIPENDENTI FORMATI
2019	906	1698	4845
2020	264	946	4943

La formazione tecnica

Tradizionalmente la gestione della formazione interna prevede un lungo e complesso processo gestionale: passando dalla rilevazione dei fabbisogni formativi alla predisposizione del piano formativo di servizio e dalla programmazione alla realizzazione delle attività, si è arrivati all'elaborazione dei risultati ottenuti in termini quantitativi e qualitativi di seguito riportati:

- ✔ 81 CORSI
- ✔ 1.267 DIPENDENTI FORMATI
- ✔ 204 ORE DI FORMAZIONE EROGATE

Le tematiche principali su cui si sono focalizzati i corsi sono state:

- ✔ prevenzione e gestione COVID-19;
- ✔ la gestione delle patologie specifiche dell'utente affidato ai servizi, la prevenzione e la guida all'uso degli ausili in struttura;
- ✔ le tecniche di comunicazione;
- ✔ il rischio clinico;
- ✔ la gestione dello stress e la prevenzione del burnout;
- ✔ il modello di Organizzazione e Gestione Ex D.lgs. 231/2001;
- ✔ GDPR Privacy: il regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali.

Parte della formazione si è svolta grazie ai finanziamenti del fondo interprofessionale Fon.coop cui la Cooperativa da tempo aderisce.

L'Area si è inoltre occupata della gestione dei Piani Formativi dei lavoratori assunti con contratto di Apprendistato per i quali la normativa vigente (D. Lgs 167/2011) prevede la pianificazione e la gestione di una formazione specifica.





Formazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs 81/08

Anche la gestione della formazione obbligatoria ha previsto un processo di erogazione piuttosto articolato e complesso, che ha coinvolto diversi attori tra cui i coordinatori di servizio. Rispetto agli anni precedenti, la formazione è stata erogata in misura maggiore in modalità e-learning, attraverso la piattaforma FAD, e tramite videoconferenze.

Nello specifico:

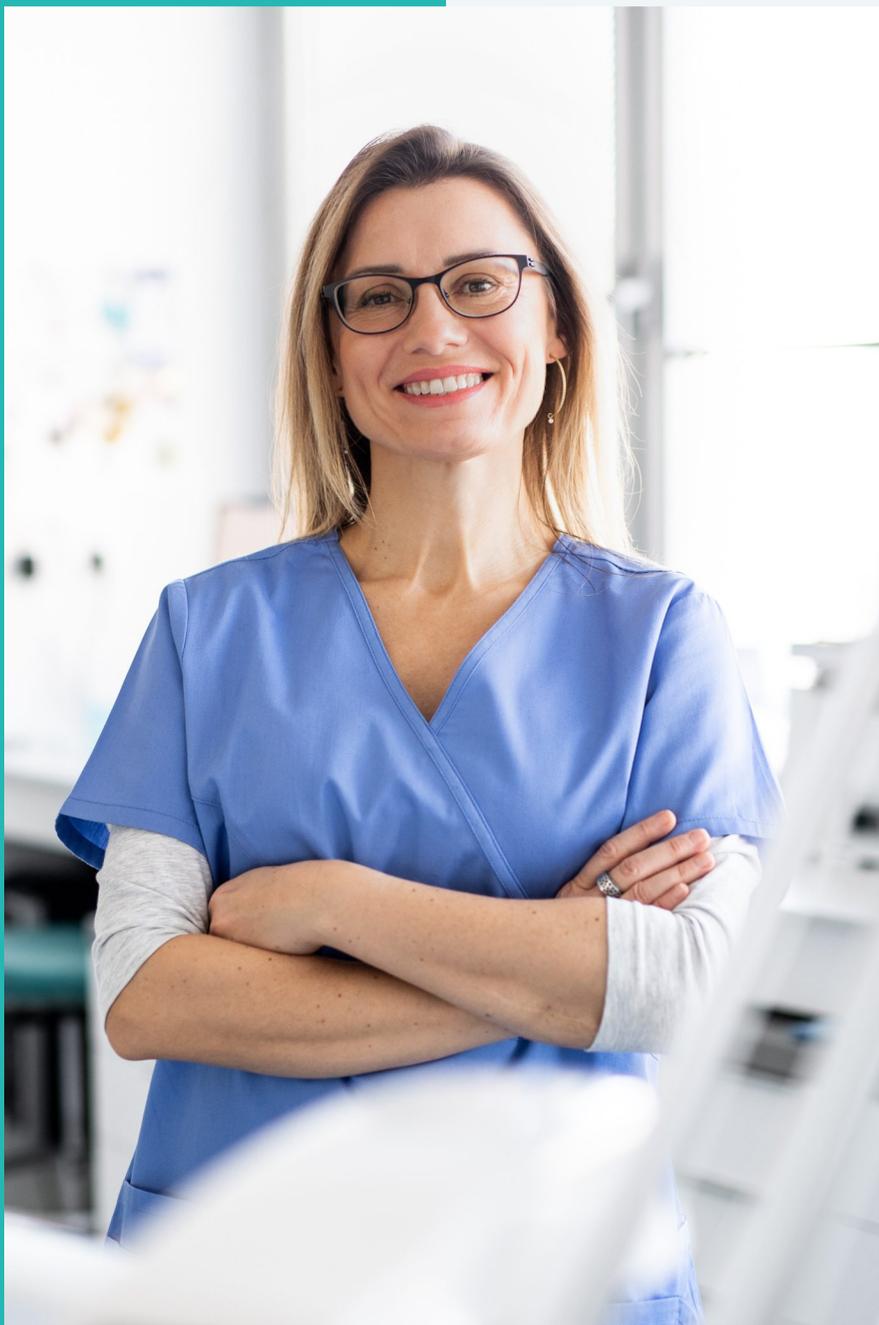
- ✓ 183 CORSI
- ✓ 3.676 DIPENDENTI FORMATI
- ✓ 742 ORE DI FORMAZIONE EROGATE

Le iniziative

Nonostante le difficoltà incontrate nel corso dell'anno 2020 a causa dell'emergenza da Covid-19, l'Area Formazione di Codess Sociale, oltre ad occuparsi della formazione tecnica professionale e obbligatoria dei propri dipendenti si è resa, come di consueto, promotrice di importanti iniziative formative grazie anche all'accreditamento presso la Regione Veneto per la Formazione Continua e Superiore (cod. ente 1541, codice accreditamento A092). Tra le attività gestite vi sono:

- ✓ corsi a riconoscimento regionale per il conseguimento di qualifiche professionali;
- ✓ corsi di Formazione Continua in Medicina accreditata ECM per il personale sanitario;
- ✓ corsi di formazione finanziati da Fondi Interprofessionali (FonCoop);
- ✓ corsi di formazione tecnica e obbligatoria su libero mercato;
- ✓ tirocini formativi curriculari ed extracurriculari in collaborazione con Istituti Superiori e Università.





Corsi a riconoscimento regionale per il conseguimento di qualifiche professionali

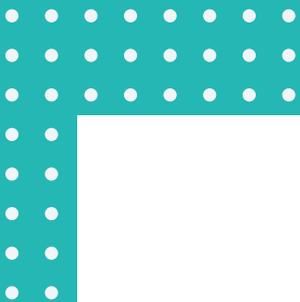
Al termine del primo semestre dell'anno 2019 è stato approvato con D.D.R. 257/2019 il progetto a riconoscimento regionale per la formazione delle **“Assistenti di Studio Odontoiatrico - ASO”**. Dopo circa un anno di lavoro focalizzato sulla raccolta di adesioni e sulla creazione di una rete di collaborazioni per rafforzare la visibilità dell'iniziativa e la sua attrattività, nel mese di Settembre 2020 si è finalmente dato avvio alla prima edizione del corso con sede a Chioggia (VE) con il partenariato della clinica odontoiatrica Salute e Sorriso.

Oltre al corso di qualifica base, la Cooperativa ha proposto nel corso dell'anno tre corsi di aggiornamento per gli Assistenti di Studio Odontoiatrico già qualificati e aventi l'obbligo dell'aggiornamento continuo così come previsto dalla D.G.R. 257/19 della Regione Veneto e dal comma 2 art. 2 del DCPM del 09/02/18, che recepisce la conferenza stato regioni del 23/11/17. Nel mese di giugno 2020 è stato promosso il corso in videoconferenza dal titolo **“COVID-19 DAL PROTOCOLLO ANTICONTAGIO ALLA 81/2008”** a cura di A. Gambron e nel mese di dicembre sono stati promossi altri due corsi, sempre in videoconferenza, dal titolo **“LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON I PAZIENTI”** a cura di L. Gamba e **“L'ASSISTENZA ALL'ODONTOIATRA DURANTE LO SBIANCAMENTO DENTALE”** di F. Silvestri.

Nel corso dell'anno è, inoltre, proseguita la gestione dei sette corsi a riconoscimento regionale per **“Operatore Socio Sanitario”** approvati dalla Regione Veneto con D.D.R. 798/2019 a valere sulla D.G.R. 688 del 16/05/2017 - III ciclo formativo. La gestione di tali corsi, a causa dell'insorgenza dell'emergenza sanitaria da Covid-19, ha subito inevitabilmente forti rallentamenti e difficoltà organizzative dovuti alle restrizioni imposte, alla chiusura temporanea di molte strutture sanitarie e socio-sanitarie, alla variabilità delle condizioni circostanti incidenti sulle programmazioni. Ciò ha comportato un posticipo di qualche mese dei termini di conclusione degli stessi rispetto a quanto preventivato ed autorizzato (conclusione generale prevista a settembre 2021).

Nel corso del secondo semestre del 2020 si sono svolte le attività di progettazione e presentazione di ben 36 corsi sempre per “Operatore Socio Sanitario”. Di questi la Regione Veneto, con D.D.R. 747/20, ne ha approvati e attribuiti a Codess Sociale n.23, da realizzare su 3 cicli temporali: il primo a partire da dicembre 2020 (10 corsi), il secondo da marzo 2021 (6 corsi) ed il terzo da giugno 2021 (7 corsi).





Corsi di Formazione Continua in Medicina accreditata ECM per il personale sanitario, seminari e convegni

Purtroppo nel corso dell'anno 2020, a causa dell'emergenza sanitaria e delle conseguenti restrizioni, le tradizionali iniziative appartenenti a questo settore di lavoro sono state sospese, con l'intenzione di poterle realizzare non appena la situazione sanitaria lo renderà possibile. Si è pertanto realizzato solamente nel mese di Gennaio 2020 il terzo ed ultimo incontro, organizzato in sinergia con l'area comunità, nell'ambito del ciclo di incontri ECM dal titolo "APPLICAZIONE NEGLI ADOLESCENTI DEL MANUALE DIAGNOSTICO E PSICODINAMICO PDM-2" rivolto principalmente a Psicologi e Psicoterapeuti, Psichiatri e Neuropsichiatri.

Corsi di formazione finanziati da Fondi Interprofessionali (Fon.Coop)

Nel corso dell'anno sono stati presentati due piani su conto formativo Fon.coop che hanno finanziato la formazione del personale interno alla cooperativa:

- ✓ nel mese di Febbraio è stato presentato e approvato il progetto "AGGIORNARE LE COMPETENZE PROFESSIONALI NEI SERVIZI SOCIOSANITARI" a valere sul Saldo Risorse 2018 del valore di 72.240,00 €;
- ✓ nello stesso mese, per conto della Cooperativa Sociale Sana, è stato presentato e approvato un altro progetto dal titolo "TECNICHE DI ASSISTENZA E TRATTAMENTI RIABILITATIVI NEL PAZIENTE AFFETTO DA SLA" in collaborazione con l'ente di consulenza Kairos.

Corsi di formazione tecnica e obbligatoria dedicati al personale afferente alle società del gruppo

Come negli anni precedenti, anche nel corso del 2020 l'Area formazione si è occupata di gestire i percorsi formativi di aggiornamento continuo e quelli relativi al D.lgs. 81/08 per il personale afferente ad alcune società del gruppo, quali a titolo esemplificativo:

- ✔ Ekopra Soc. Coop. Soc. Onlus
- ✔ Una Coop. Soc.
- ✔ International School of Venice
- ✔ La Pianura Soc. Coop. Soc.
- ✔ Coop. Soc. Sana
- ✔ Codess Sanità srl
- ✔ Sorriso e Salute srl
- ✔ Consorzio Itinera

Tirocini formativi curricolari ed extracurricolari in collaborazione con Istituti Superiori e Università

Nel corso dell'anno sono stati accolti presso le nostre strutture n. 256 tirocinanti e sono state stipulate nuove convenzioni con numerosi enti dislocati su tutto il territorio nazionale.



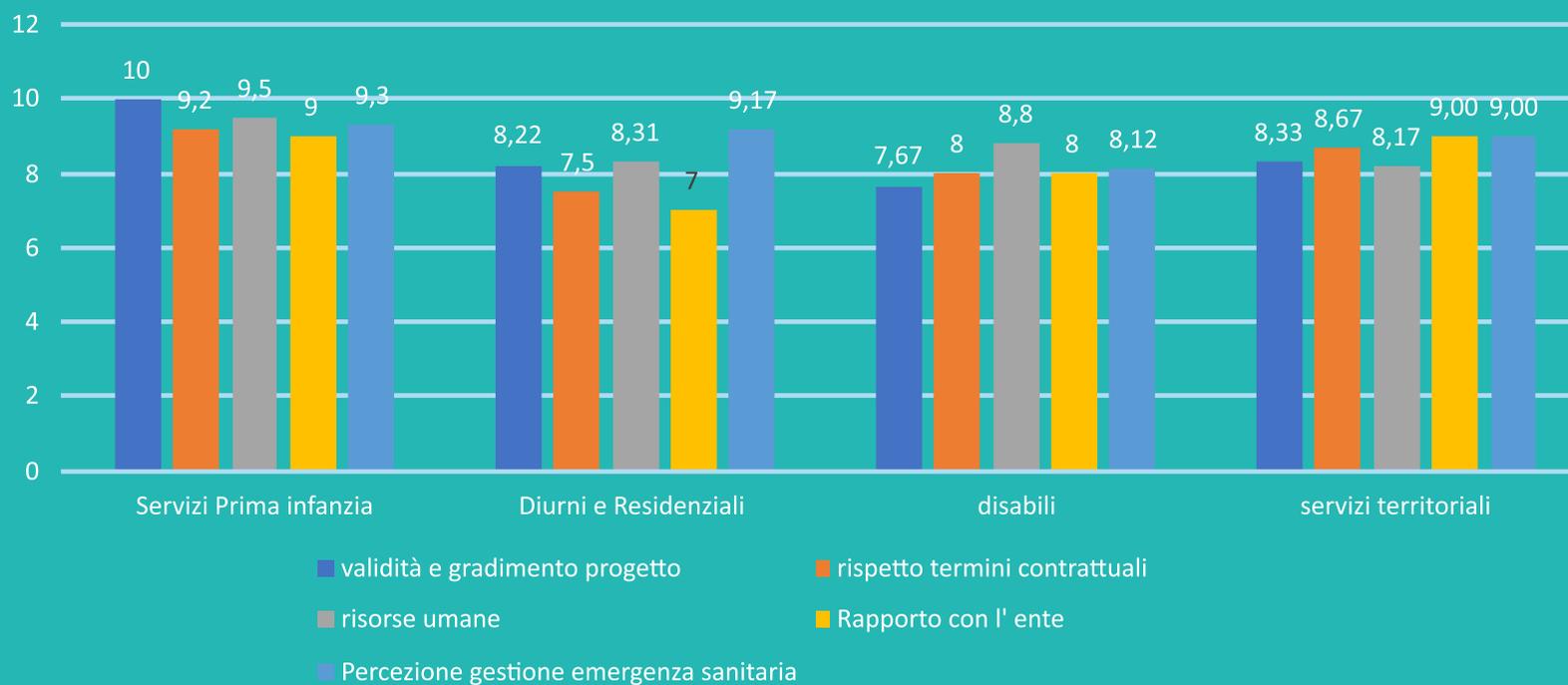
2.5 Dati e traguardi di customer

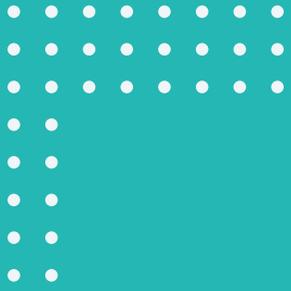


Anche per il 2020 son state avviate misurazioni e rilevamenti per comprendere la soddisfazione del committente, cioè colui che commissiona e paga la prestazione, e del cliente, cioè il destinatario del servizio e fruitore dello stesso, rispetto ai servizi offerti. Di seguito, una panoramica di soddisfazione generale sulla base della media dei risultati ottenuti, calcolati su una base di valori che va da 1 a 10:



Gradimento committenti 2020





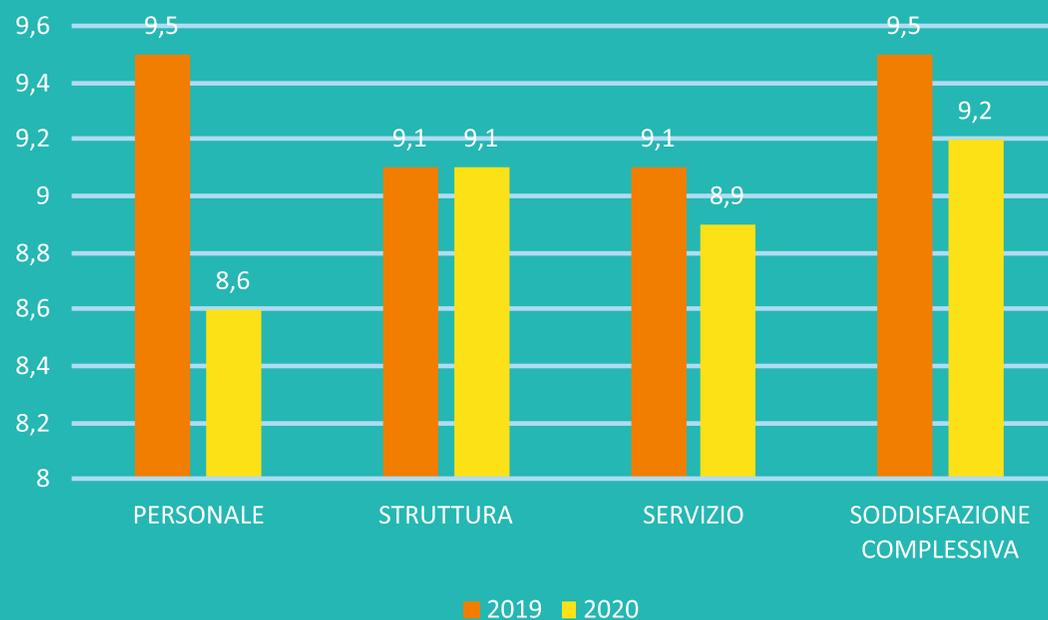
Media gradimento comparato committenti 2020





Gradimento clienti 2020

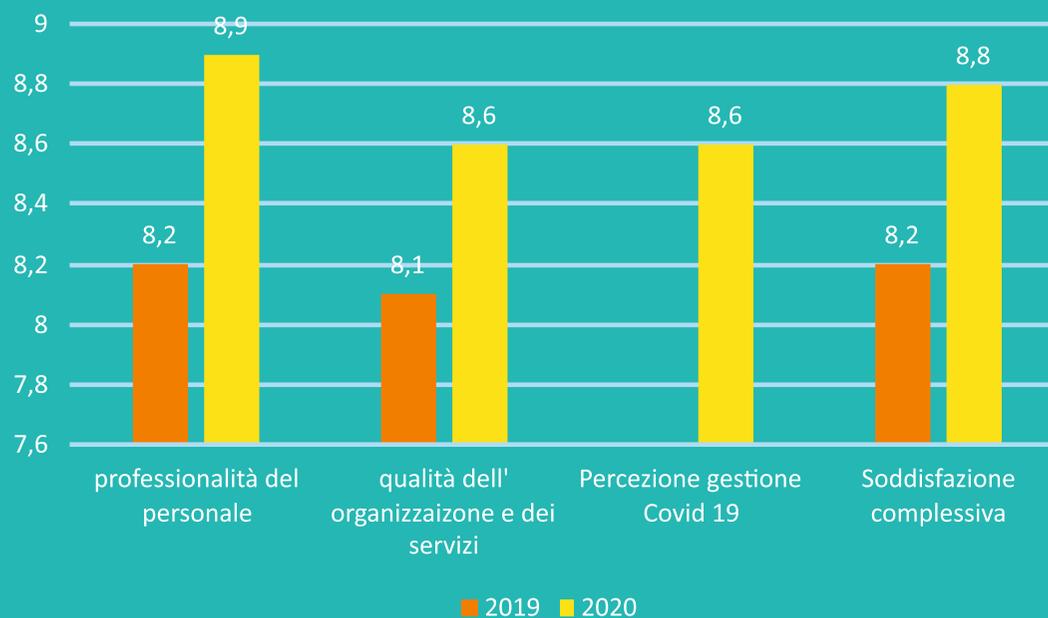
Nel 2020 c'è stata una lieve flessione nel gradimento Clienti Prima Infanzia rispetto al 2019, dovuta alla chiusura dei servizi a causa della pandemia:



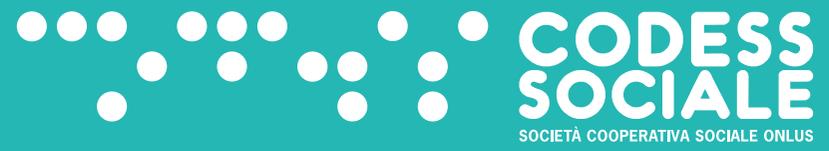


Gradimento clienti 2020

Al contrario, è aumentato il gradimento dei clienti dei servizi residenziali e semiresidenziali:









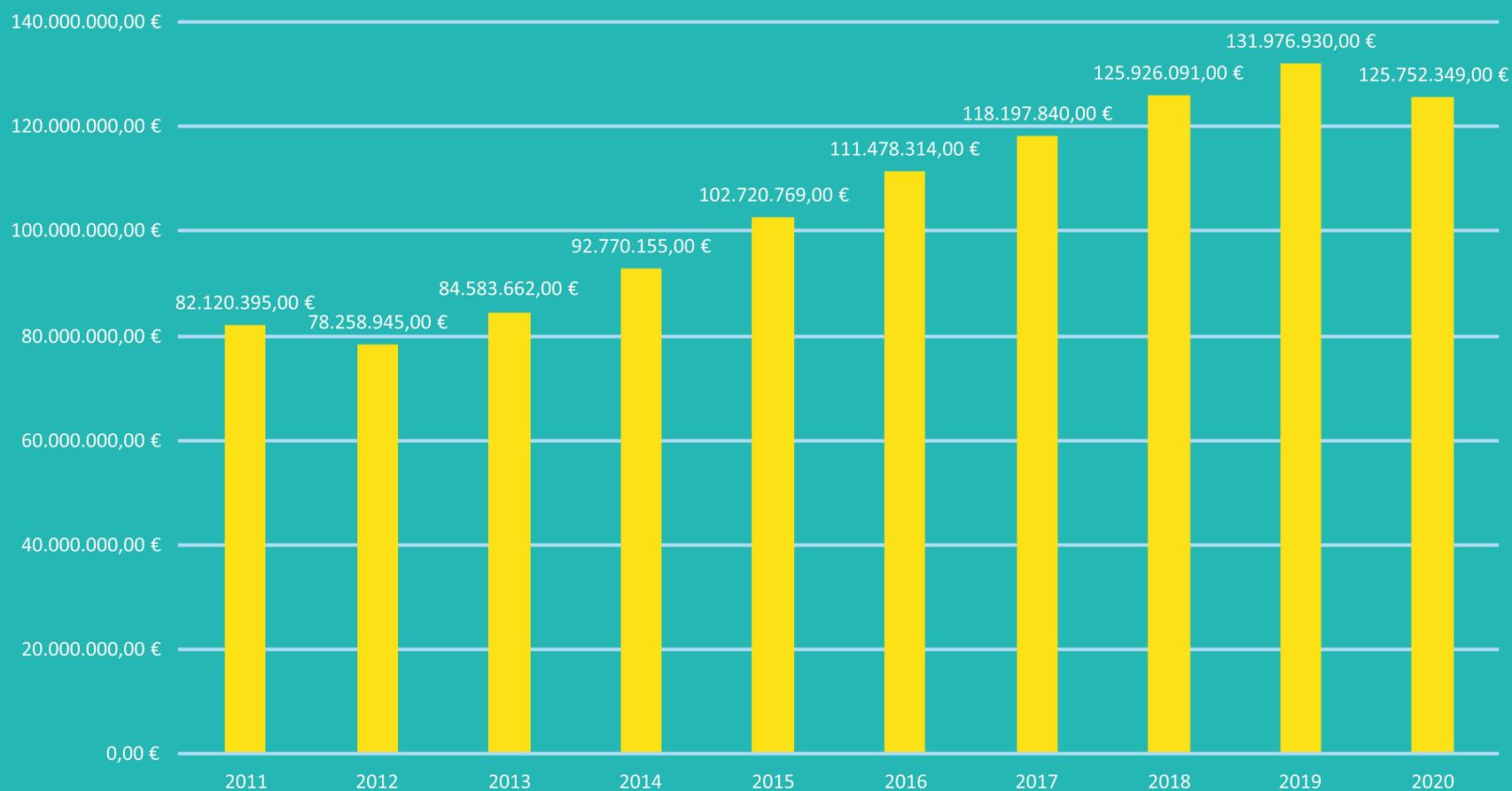
Parte 3. Il Valore

BILANCIO SOCIALE



3.1 Il Valore Creato

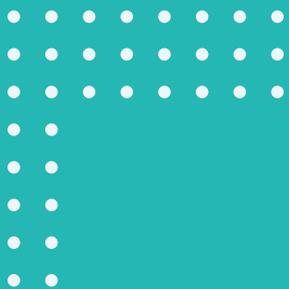
Valore della produzione al 31.12.2020



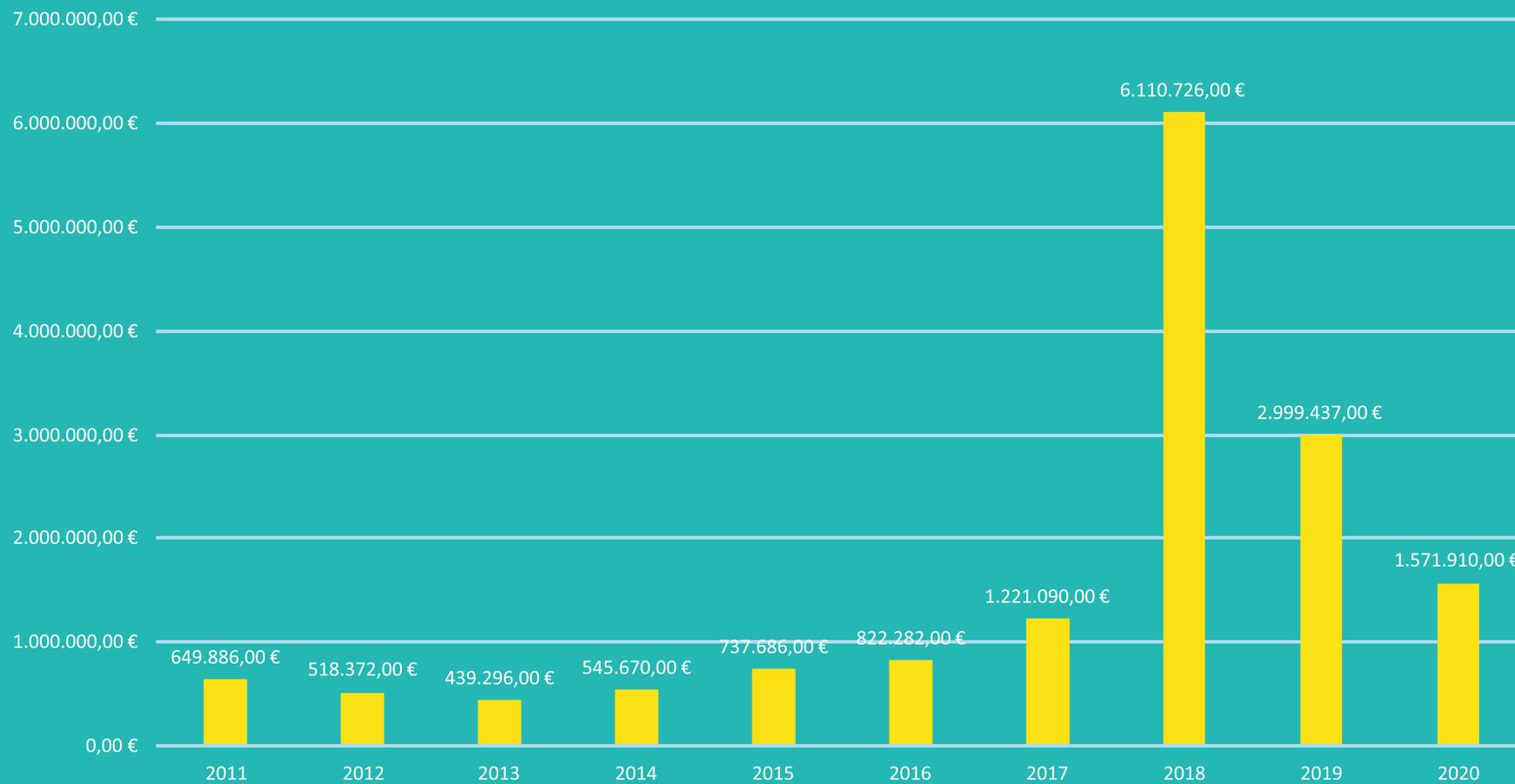


Fatturato al 31.12.2020





Utile al 31.12.2020





Patrimonio netto al 31.12.2020



3.2 Il Valore Distribuito

VALORE AGGIUNTO GLOBALE -- Codess Sociale	ESERCIZIO 2020	ESERCIZIO 2019	ESERCIZIO 2018	ESERCIZIO 2017
A) Valore della Produzione				
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	118.659.909	124.281.374	112.001.306	108.670.009
- rettifiche di ricavo				
2. Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (e merci)				
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione				
4. Altri ricavi e proventi	894.788	360.184	427.424	375.305
Ricavi della produzione tipica	119.554.697	124.641.558	112.428.730	109.045.314
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)				
B) Costi intermedi della produzione				
6. Consumi di materie prime				
consumi di materie sussidiarie				
consumi di materie di consumo	10.002.169	9.055.154	8.023.907	7.567.643
costo di acquisto di merci (o costo delle merci vendute)				
7. Costi per servizi	17.724.931	17.259.957	15.310.924	14.453.868
8. Costi per godimento di beni di terzi	11.608.154	11.464.573	10.747.819	10.134.343
9. Accantonamenti per rischi	638.000	1.621.000	1.001.513	1.831.504
10. Altri accantonamenti	47.883	424.105	2.704.922	839.425
11. Oneri diversi di gestione	1.421.248	798.266	1.336.173	2.051.415
	41.442.385	40.623.055	39.125.258	36.878.198



VALORE AGGIUNTO GLOBALE -- Codess Sociale	ESERCIZIO 2020	ESERCIZIO 2019	ESERCIZIO 2018	ESERCIZIO 2017
<u>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (V.A.C.)</u>	<u>78.112.312</u>	<u>84.018.503</u>	<u>73.303.472</u>	<u>72.167.116</u>
C) Componenti accessori e straordinari				
12. +/- Saldo gestione accessoria				
Ricavi accessori	673.958	3.298.041	5.964.334	201.174
- Costi accessori	41.915	54.222	798.810	934.601
13. +/- Saldo componenti straordinari				
Ricavi straordinari	4.551.996	4.123.590	7.154.668	8.664.685
- Costi straordinari	561.487	421.546	459.482	359.194
<u>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</u>	<u>82.734.864</u>	<u>90.964.366</u>	<u>85.164.182</u>	<u>79.739.180</u>
- Ammortamenti della gestione	661.303	2.509.152	2.277.755	1.936.041
<u>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</u>	<u>82.073.561</u>	<u>88.455.214</u>	<u>82.886.427</u>	<u>77.803.139</u>

3.3 Distribuzione del valore aggiunto

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZIO 2020	ESERCIZIO 2019	ESERCIZIO 2018	ESERCIZIO 2017
A - Remunerazione del personale				
Personale non dipendente	5.531.696	6.349.733	5.126.062	5.172.044
Personale dipendente				
a) remunerazione dirette	59.572.995	61.729.614	55.904.675	56.247.308
b) remunerazioni indirette	14.972.979	16.279.503	15.073.723	14.377.770
c) quote di riparto del reddito				
B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione				
Imposte Dirette	375.690	786.704	579.001	446.638
Imposte Indirette				
- sovenzioni in c/esercizio	1.246.435	368.999	424.898	186.367
C - Remunerazioni del capitale di credito	1.294.727	679.221	517.138	524.656
Oneri per Capitali a breve termine	250.544	360.708	271.447	297.270
Oneri per Capitali a lungo termine	1.044.183	318.513	245.691	227.386
D - Remunerazione del capitale di rischio				
Dividendi				
E - Remunerazione dell'Azienda				
+/- Variazioni riserve	1.571.910	2.999.437	6.110.726	1.221.090
F - Liberalità esterne				
<u>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</u>	- 0	0	-	- 0



Loan Comparison

Summary of loan details and interest rates.

Loan #1	Loan #2	Loan #3	Loan #4
11.5%	12.0%	10.8%	11.2%
12.0%	12.5%	11.3%	11.7%
12.5%	13.0%	11.8%	12.2%
13.0%	13.5%	12.3%	12.7%
13.5%	14.0%	12.8%	13.2%
14.0%	14.5%	13.3%	13.7%
14.5%	15.0%	13.8%	14.2%
15.0%	15.5%	14.3%	14.7%
15.5%	16.0%	14.8%	15.2%
16.0%	16.5%	15.3%	15.7%
16.5%	17.0%	15.8%	16.2%
17.0%	17.5%	16.3%	16.7%
17.5%	18.0%	16.8%	17.2%
18.0%	18.5%	17.3%	17.7%
18.5%	19.0%	17.8%	18.2%
19.0%	19.5%	18.3%	18.7%
19.5%	20.0%	18.8%	19.2%
20.0%	20.5%	19.3%	19.7%
20.5%	21.0%	19.8%	20.2%
21.0%	21.5%	20.3%	20.7%
21.5%	22.0%	20.8%	21.2%
22.0%	22.5%	21.3%	21.7%
22.5%	23.0%	21.8%	22.2%
23.0%	23.5%	22.3%	22.7%
23.5%	24.0%	22.8%	23.2%
24.0%	24.5%	23.3%	23.7%
24.5%	25.0%	23.8%	24.2%
25.0%	25.5%	24.3%	24.7%
25.5%	26.0%	24.8%	25.2%
26.0%	26.5%	25.3%	25.7%
26.5%	27.0%	25.8%	26.2%
27.0%	27.5%	26.3%	26.7%
27.5%	28.0%	26.8%	27.2%
28.0%	28.5%	27.3%	27.7%
28.5%	29.0%	27.8%	28.2%
29.0%	29.5%	28.3%	28.7%
29.5%	30.0%	28.8%	29.2%
30.0%	30.5%	29.3%	29.7%
30.5%	31.0%	29.8%	30.2%
31.0%	31.5%	30.3%	30.7%
31.5%	32.0%	30.8%	31.2%
32.0%	32.5%	31.3%	31.7%
32.5%	33.0%	31.8%	32.2%
33.0%	33.5%	32.3%	32.7%
33.5%	34.0%	32.8%	33.2%
34.0%	34.5%	33.3%	33.7%
34.5%	35.0%	33.8%	34.2%
35.0%	35.5%	34.3%	34.7%
35.5%	36.0%	34.8%	35.2%
36.0%	36.5%	35.3%	35.7%
36.5%	37.0%	35.8%	36.2%
37.0%	37.5%	36.3%	36.7%
37.5%	38.0%	36.8%	37.2%
38.0%	38.5%	37.3%	37.7%
38.5%	39.0%	37.8%	38.2%
39.0%	39.5%	38.3%	38.7%
39.5%	40.0%	38.8%	39.2%
40.0%	40.5%	39.3%	39.7%
40.5%	41.0%	39.8%	40.2%
41.0%	41.5%	40.3%	40.7%
41.5%	42.0%	40.8%	41.2%
42.0%	42.5%	41.3%	41.7%
42.5%	43.0%	41.8%	42.2%
43.0%	43.5%	42.3%	42.7%
43.5%	44.0%	42.8%	43.2%
44.0%	44.5%	43.3%	43.7%
44.5%	45.0%	43.8%	44.2%
45.0%	45.5%	44.3%	44.7%
45.5%	46.0%	44.8%	45.2%
46.0%	46.5%	45.3%	45.7%
46.5%	47.0%	45.8%	46.2%
47.0%	47.5%	46.3%	46.7%
47.5%	48.0%	46.8%	47.2%
48.0%	48.5%	47.3%	47.7%
48.5%	49.0%	47.8%	48.2%
49.0%	49.5%	48.3%	48.7%
49.5%	50.0%	48.8%	49.2%
50.0%	50.5%	49.3%	49.7%
50.5%	51.0%	49.8%	50.2%
51.0%	51.5%	50.3%	50.7%
51.5%	52.0%	50.8%	51.2%
52.0%	52.5%	51.3%	51.7%
52.5%	53.0%	51.8%	52.2%
53.0%	53.5%	52.3%	52.7%
53.5%	54.0%	52.8%	53.2%
54.0%	54.5%	53.3%	53.7%
54.5%	55.0%	53.8%	54.2%
55.0%	55.5%	54.3%	54.7%
55.5%	56.0%	54.8%	55.2%
56.0%	56.5%	55.3%	55.7%
56.5%	57.0%	55.8%	56.2%
57.0%	57.5%	56.3%	56.7%
57.5%	58.0%	56.8%	57.2%
58.0%	58.5%	57.3%	57.7%
58.5%	59.0%	57.8%	58.2%
59.0%	59.5%	58.3%	58.7%
59.5%	60.0%	58.8%	59.2%
60.0%	60.5%	59.3%	59.7%
60.5%	61.0%	59.8%	60.2%
61.0%	61.5%	60.3%	60.7%
61.5%	62.0%	60.8%	61.2%
62.0%	62.5%	61.3%	61.7%
62.5%	63.0%	61.8%	62.2%
63.0%	63.5%	62.3%	62.7%
63.5%	64.0%	62.8%	63.2%
64.0%	64.5%	63.3%	63.7%
64.5%	65.0%	63.8%	64.2%
65.0%	65.5%	64.3%	64.7%
65.5%	66.0%	64.8%	65.2%
66.0%	66.5%	65.3%	65.7%
66.5%	67.0%	65.8%	66.2%
67.0%	67.5%	66.3%	66.7%
67.5%	68.0%	66.8%	67.2%
68.0%	68.5%	67.3%	67.7%
68.5%	69.0%	67.8%	68.2%
69.0%	69.5%	68.3%	68.7%
69.5%	70.0%	68.8%	69.2%
70.0%	70.5%	69.3%	69.7%
70.5%	71.0%	69.8%	70.2%
71.0%	71.5%	70.3%	70.7%
71.5%	72.0%	70.8%	71.2%
72.0%	72.5%	71.3%	71.7%
72.5%	73.0%	71.8%	72.2%
73.0%	73.5%	72.3%	72.7%
73.5%	74.0%	72.8%	73.2%
74.0%	74.5%	73.3%	73.7%
74.5%	75.0%	73.8%	74.2%
75.0%	75.5%	74.3%	74.7%
75.5%	76.0%	74.8%	75.2%
76.0%	76.5%	75.3%	75.7%
76.5%	77.0%	75.8%	76.2%
77.0%	77.5%	76.3%	76.7%
77.5%	78.0%	76.8%	77.2%
78.0%	78.5%	77.3%	77.7%
78.5%	79.0%	77.8%	78.2%
79.0%	79.5%	78.3%	78.7%
79.5%	80.0%	78.8%	79.2%
80.0%	80.5%	79.3%	79.7%
80.5%	81.0%	79.8%	80.2%
81.0%	81.5%	80.3%	80.7%
81.5%	82.0%	80.8%	81.2%
82.0%	82.5%	81.3%	81.7%
82.5%	83.0%	81.8%	82.2%
83.0%	83.5%	82.3%	82.7%
83.5%	84.0%	82.8%	83.2%
84.0%	84.5%	83.3%	83.7%
84.5%	85.0%	83.8%	84.2%
85.0%	85.5%	84.3%	84.7%
85.5%	86.0%	84.8%	85.2%
86.0%	86.5%	85.3%	85.7%
86.5%	87.0%	85.8%	86.2%
87.0%	87.5%	86.3%	86.7%
87.5%	88.0%	86.8%	87.2%
88.0%	88.5%	87.3%	87.7%
88.5%	89.0%	87.8%	88.2%
89.0%	89.5%	88.3%	88.7%
89.5%	90.0%	88.8%	89.2%
90.0%	90.5%	89.3%	89.7%
90.5%	91.0%	89.8%	90.2%
91.0%	91.5%	90.3%	90.7%
91.5%	92.0%	90.8%	91.2%
92.0%	92.5%	91.3%	91.7%
92.5%	93.0%	91.8%	92.2%
93.0%	93.5%	92.3%	92.7%
93.5%	94.0%	92.8%	93.2%
94.0%	94.5%	93.3%	93.7%
94.5%	95.0%	93.8%	94.2%
95.0%	95.5%	94.3%	94.7%
95.5%	96.0%	94.8%	95.2%
96.0%	96.5%	95.3%	95.7%
96.5%	97.0%	95.8%	96.2%
97.0%	97.5%	96.3%	96.7%
97.5%	98.0%	96.8%	97.2%
98.0%	98.5%	97.3%	97.7%
98.5%	99.0%	97.8%	98.2%
99.0%	99.5%	98.3%	98.7%
99.5%	100.0%	98.8%	99.2%

REMODEL - COST

Category	Description	Cost per sq. ft.	Sq. Ft.	Sub Total
SERVICES	Electrical			THB8,000
	Plumbing			THB4,000
	Drywall			THB8,000
Subtotal				THB20,000
MATERIALS	Flooring	THB16	22	THB352
	Subtotal	THB22	42	THB924
	Subtotal			THB1,276
PRODUCTS	Sink			THB220
	Faucet	THB220	1	THB220
	Subtotal	THB5	1	THB5
Subtotal				THB315
LABOR	Contractor 1	Cost per hour	Hours	Sub Total
	Contractor 2	THB35	50	THB1,750
	Subtotal	THB45	30	THB1,350
Subtotal				THB1,000
TOTAL	Subtotal			THB22,000
Subtotal				THB23,276
Subtotal				THB24,552
Subtotal				THB25,828
Subtotal				THB27,104
Subtotal				THB28,380
Subtotal				THB29,656
Subtotal				THB30,932
Subtotal				THB32,208
Subtotal				THB33,484
Subtotal				THB34,760
Subtotal				THB36,036
Subtotal				THB37,312
Subtotal				THB38,588
Subtotal				THB39,864
Subtotal				THB41,140
Subtotal				THB42,416
Subtotal				THB43,692
Subtotal				THB44,968
Subtotal				THB46,244
Subtotal				THB47,520
Subtotal				THB48,796
Subtotal				THB50,072
Subtotal				THB51,348
Subtotal				THB52,624
Subtotal				THB53,900
Subtotal				THB55,176
Subtotal				THB56,452
Subtotal				THB57,728
Subtotal				THB59,004
Subtotal				THB60,280
Subtotal				THB61,556
Subtotal				THB62,832
Subtotal				THB64,108
Subtotal				THB65,384
Subtotal				THB66,660
Subtotal				THB67,936
Subtotal				THB69,212
Subtotal				THB70,488
Subtotal				THB71,764
Subtotal				THB73,040
Subtotal				THB74,316
Subtotal				THB75,592
Subtotal				THB76,868
Subtotal				THB78,144
Subtotal				THB79,420
Subtotal				THB80,696
Subtotal				THB81,972
Subtotal				THB83,248
Subtotal				THB84,524
Subtotal				THB85,800
Subtotal				THB87,076
Subtotal				THB88,352
Subtotal				THB89,628
Subtotal				THB90,904
Subtotal				THB92,180
Subtotal				THB93,456
Subtotal				THB94,732
Subtotal				THB96,008
Subtotal				THB97,284
Subtotal				THB98,560
Subtotal				THB99,836
Subtotal				THB101,112
Subtotal				THB102,388
Subtotal				THB103,664
Subtotal				THB104,940
Subtotal				THB106,216
Subtotal				THB107,492
Subtotal				

Revisione del collegio sindacale e della società di revisione

CODESS SOCIALE
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Sede Legale: PADOVA (PD) – Via Boccaccio 96
R.L. di PADOVA: n. 03174760276
REA di PADOVA: n. 314326
COD. FISCALE: 03174760276
A.N.C.: n. A110780

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2020 AI
SENSI DELL'ART. 2429, COMMA 2 C.C.

All'Assemblea dei Soci della Codess Sociale, Società Cooperativa Sociale – Onlus.

Premessa

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, ha svolto le attività previste dalla legge, ispirandosi alle norme di comportamento raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili.

Vi ricordiamo che la revisione legale dei conti è esercitata dalla società di revisione RIA Grant Thornton Spa per il periodo 2018-2020 e che quindi l'Assemblea dei Soci che approverà il bilancio della Cooperativa al 31 dicembre 2020 dovrà nominare il nuovo soggetto delegato alla funzione di Revisione Legale dei conti per il periodo 2021-2024; la medesima assemblea dovrà altresì nominare il Collegio Sindacale per lo stesso periodo essendo in scadenza con l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2020.

In ordine alla nostra attività Vi evidenziamo quanto segue.

Conoscenza della Cooperativa, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati

Il Collegio Sindacale da atto di avere acquisito conoscenza in merito alla Cooperativa e, per quanto concerne:

- la tipologia dell'attività svolta;
- la sua struttura organizzativa e contabile;

tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche dell'azienda, viene evidenziato che la fase di "pianificazione" dell'attività di vigilanza - nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati - è stata attuata mediante il riscontro positivo rispetto a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel periodo di vigilanza.

La presente relazione riassume, quindi, l'attività concernente l'informativa prevista dall'art. 2429, comma 2, c.c. e più precisamente:

- sui risultati dell'esercizio sociale;
- sull'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti dalla norma;
- sull'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 c.c.

Le attività svolte dal Collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni di cui all'art. 2404 c.c. e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione.

Attività svolta

Durante le verifiche periodiche, il Collegio ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dalla società. L'esercizio dei doveri di vigilanza e dei poteri d'ispezione e controllo attribuiti a questo organo dalla Legge sono stati eseguiti attraverso:

- L'esplicitamento delle verifiche di propria competenza, verbalizzate in occasione delle riunioni collegiali;
- L'acquisizione di informazioni, riferite con periodicità dal Consiglio di Amministrazione, sul generale andamento della gestione aziendale e sulla prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- L'acquisizione di informazioni riguardanti le misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare la situazione emergenziale COVID-19 nonché acquisto conoscenza e vigilato circa gli impatti dell'emergenza COVID-19 sui sistemi informativi e telematici;
- Lo scambio d'informazioni e il confronto con i professionisti che assistono la società in tema di consulenza e assistenza contabile e fiscale su temi di natura tecnica e specifica, nonché legale;
- La partecipazione, nel corso dell'anno 2020, alle assemblee dei soci e alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, che si sono svolte nel rispetto delle norme, tanto statutarie quanto legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento;
- Lo scambio di informazioni con l'Organismo Di Vigilanza, che non ha segnalato in corso d'anno dati e/o informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione;
- Lo scambio di informazioni con il soggetto delegato alla funzione di Revisione Legale dei conti dal quale non sono emersi dati e informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione. La Società di Revisione ha emesso in data odierna la propria relazione al Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2020 con il seguente "richiamo di informativa" riguardo alla non effettuazione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali:

Richiamo di informativa

Nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2020 la Società, avvalendosi delle facoltà concesse dal Decreto-Legge n.104/2020 convertito in Legge n.126/2020 ha proceduto alla rivalutazione dei beni di proprietà iscritti alla voce "Terreni e fabbricati" e alla sospensione dell'ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali.

Richiamiamo l'attenzione al paragrafo "Immobilizzazioni immateriali" e al paragrafo "Immobilizzazioni materiali" della nota integrativa che ne descrivono gli effetti.

Il nostro giudizio non è espresso con rilievi in relazione a tale aspetto.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il Collegio Sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state, a giudizio del collegio, imprudenti o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sulla sua affidabilità il Collegio ritiene che, allo stato, lo stesso sia in grado di rappresentare correttamente i fatti di gestione;
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiedere la segnalazione nella presente relazione;

- non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;
- non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;
- non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c.;
- nel corso dell'esercizio il collegio non ha rilasciato pareri previsti dalla legge.

La Natura Cooperativa di "CODESS SOCIALE, SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE-ONLUS"

Vi riportiamo i criteri e le modalità operative seguite nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, assoggettati ai nostri controlli ed a verifiche di conformità:

- nell'attività di verifica della gestione amministrativa della Cooperativa, svolta anche attraverso la regolare partecipazione alle assemblee dei Soci ed alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale ha potuto positivamente constatare il concreto rispetto della previsione contenuta nell'art. 2545 del c.c. circa la conformità dei criteri seguiti nella gestione sociale, per il perseguimento dello scopo mutualistico. Si attesta inoltre che gli stessi criteri sono adeguatamente illustrati dagli Amministratori nella Relazione sulla gestione, allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione;
- ai sensi dell'art. 2528 del c.c. gli Amministratori, nella loro Relazione allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione, hanno illustrato le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci;
- ai sensi dell'art. 2513 del c.c. il Collegio da atto che gli Amministratori hanno documentato e quantificato la condizione di scambio mutualistico con i Soci relativamente all'esercizio 2020.

Il Collegio da inoltre atto che gli Amministratori hanno documentato e informato circa:

- i criteri che, in base alla normativa vigente in materia, determinano la prevalenza della mutualità; la cooperativa, operante nel rispetto delle norme di cui alla legge 08/11/1991 n. 381, è considerata a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 111-septies delle norme di attuazione e transitorie del Codice Civile e come tale ha richiesto e ottenuto l'iscrizione nell'Albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile;
- le condizioni oggettive ex art. 2514 Cod. Civ. e soggettive (DPR 601/73) in ordine alla possibilità di usufruire delle agevolazioni tributarie e la loro concreta fruizione;
- il vincolo di indisponibilità assoluta delle riserve.

Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Non essendo a noi demandata la revisione legale dei conti, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data al bilancio e sulla sua generale conformità alla legge sia per quel che riguarda la sua formazione e struttura, che risulta conforme a quanto stabilito dagli art. 2423 e seguenti del Codice Civile, sia con riferimento al risultato economico e alla consistenza patrimoniale al 31 dicembre 2020 che appaiono adeguati ad assicurare la continuità della Cooperativa.

Il Collegio Sindacale ha preso atto che l'organo di amministrazione ha tenuto conto dell'obbligo di redazione della nota integrativa tramite l'utilizzo della cosiddetta "tassonomia XBRL", necessaria per standardizzare tale documento e renderlo disponibile al trattamento digitale: è questo, infatti, un adempimento richiesto dal Registro delle Imprese gestito dalle Camere di Commercio in esecuzione dell'art. 5, comma 4, del D.P.C.M. n. 304 del 10 dicembre 2008.

Il Collegio Sindacale ha, pertanto, verificato che le variazioni apportate alla forma del bilancio e alla nota integrativa rispetto a quella adottata per i precedenti esercizi non modificano in alcun modo la sostanza del suo contenuto né i raffronti con i valori relativi alla chiusura dell'esercizio precedente.

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa.

Inoltre l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.



Tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c. È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- i criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo soggette a tale necessità inderogabile sono stati controllati e non sono risultati sostanzialmente diversi da quelli adottati negli esercizi precedenti, conformi al disposto dell'art. 2426 c.c. come modificato dal D.Lgs. n.139/2015] salvo i criteri di ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali in quanto la Cooperativa si è avvalsa della facoltà prevista dall'art. 60 del D.L. 104/2000 per le ragioni meglio illustrate in nota integrativa;
- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.;
- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del Collegio Sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
- ai sensi dell'art. 2426, comma 5, c.c. i costi di impianto e ampliamento iscritti al punto B-I-1) dell'attivo sono stati oggetto di nostro specifico controllo con conseguente consenso alla loro iscrizione;
- ai sensi dell'art. 2426, comma 6, c.c. si dà atto dell'esistenza della voce "avviamento" che risulta iscritto all'attivo con il nostro consenso e ammortizzato con un criterio sistematico in funzione della sua vita utile - ovvero, quando ciò non fosse possibile, per un periodo che comunque non deve superare i 10 anni;
- è stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro;
- gli impegni, le garanzie e le passività potenziali risultano esaurientemente illustrate;
- come evidenziato dagli Amministratori nella Nota Integrativa, la società ha proceduto alla rivalutazione, ai soli fini civilistici di un immobile strumentale, il fabbricato denominato "Parco del Sole 2", anche avvalendosi della valutazione peritale elaborata da un tecnico professionista; attestiamo che la rivalutazione eseguita, giusta perizia dell'arch. Antonio Susani, non eccede il valore normale d'uso in ossequio ai principi contabili;
- viene altresì evidenziato quanto oggetto di richiamo di informativa da parte del soggetto delegato alla funzione di Revisione Legale dei conti riguardo la non effettuazione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali;
- il risultato netto e il patrimonio netto accertati dall'organo di amministrazione relativi all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risultano essere positivi rispettivamente per euro 1.571.910,00 e per euro 40.792.810,00.

Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza del Collegio Sindacale e riscontrato dai controlli periodici svolti, nonché dell'attività svolta dal Revisore dei Conti, il Collegio stesso ritiene all'unanimità di proporre all'Assemblea di approvare il bilancio chiuso al 31 dicembre 2020 così come redatto dagli Amministratori. Il Collegio concorda con la proposta di

destinazione del risultato di esercizio riportata nella Nota Integrativa e nella Relazione sulla Gestione.

Padova, 08 giugno 2021

Il Collegio Sindacale

dott. Massimo Da Re

dott. Riccardo Avanzi

dott. Giuseppe Perencin



Relazione della società di revisione indipendente
ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39 e dell'art. 15
della legge 31 gennaio 1992, n.58.

Ai soci della
Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus
ed alla
Legna Nazionale Cooperative e Mutue
Ufficio Certificazioni

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus (la Società) costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2020, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2020, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione **Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione**. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Richiamo di informativa

Nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2020 la Società, avvalendosi delle facoltà concesse dal Decreto-Legge n.104/2020 convertito in Legge n.126/2020 ha proceduto alla rivalutazione dei beni di proprietà iscritti alla voce "Terreni e fabbricati" e alla sospensione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali.

Richiamiamo l'attenzione al paragrafo "Immobilizzazioni immateriali" e al paragrafo "Immobilizzazioni materiali" della nota integrativa che descrivono gli effetti della rivalutazione dei terreni e dei fabbricati e della sospensione degli ammortamenti e, riguardo questi ultimi, le ragioni sottostanti tale scelta. Il nostro giudizio non è espresso con rilievi in relazione a tali aspetti.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Ria Grant Thornton S.p.A.
Galvani Europa, 4
35137 Padova
T +39 049 8756227
F +39 049 663927

www.ria-granthornton.it

Società di revisione ed organizzazione conforme Diritto Legale: Via Vercellina 20/A n. 2 - 35137 Milano - Iscrizione e registro delle imprese di Milano Capitale Sociale € 1.000.000.000 - R.E.A. 1992021 Registro Imprese degli ISTAT 01570250150 e codice attività Società delle società di revisione iscritta alla CONSOB n. 40 Capitale Sociale € 1.000.000.000 interamente versati. Uff. Direzione San Giuseppe Venezia-Milano-Vicenza Padova-Brescia-Torino-Catania-Napoli.
Grant Thornton refers to the brand under which the Grant Thornton member firms provide accounting, tax and advisory services to their clients and/or refer to one or more member firms, or the combined firm. The Grant Thornton tax is a member firm of Grant Thornton International Ltd (GTL), GTL and the member firms are not a separate partnership, GTL and each member firm is a separate legal entity. Services are delivered by the member firms, GTL does not provide services to clients, GTL and the member firms are not agents of, and do not obligate one another and are not liable for one another's acts or omissions.



Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.



Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Gli amministratori di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus al 31 dicembre 2020, inclusa la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus al 31 dicembre 2020 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus al 31 dicembre 2020 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Adempimenti in merito al rispetto delle disposizioni di legge e di statuto in materia di cooperazione

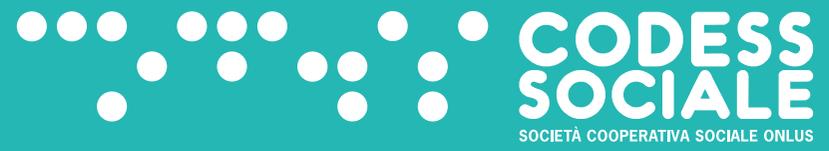
Gli amministratori sono responsabili del rispetto delle disposizioni di legge e di statuto in materia di cooperazione e, in particolare, di quelle contenute negli articoli 4, 5, 7, 8, 9 e 11 della Legge n. 56 del 31 gennaio 1992, ove applicabili, nonché delle dichiarazioni rese ai sensi dell'articolo 2513 del Codice Civile.

Come richiesto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 16 novembre 2006, abbiamo verificato, con riferimento all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, il rispetto da parte della Società delle disposizioni sopra menzionate.

Padova, 8 giugno 2021

Ria Grant Thornton S.p.A.

Maurizio Poin
Socio





**CODESS
SOCIALE**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



WWW.CODESS.ORG