

BILANCIO SOCIALE

Edizione 2024 relativa all'esercizio 2023

**CODESS
SOCIALE**
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



CODESS SOCIALE

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



LETTERA DEL PRESIDENTE	4
NOTA INTRODUTTIVA	5
PARTE 1. IL MONDO DI CODESS SOCIALE	
1.1 Chi siamo	8
1.2 I nostri servizi	10
1.2.1 I servizi all'infanzia e ai minori	11
1.2.2 L'assistenza agli anziani	12
1.2.3 Il supporto per i disabili	13
1.2.4 Il sostegno per il disagio sociale	14
1.2.5 I percorsi per la psichiatria	15
1.3 La carta d'identità	16
1.4 Le nostre partnership	18
1.5 Gli organi istituzionali	20
1.6 Le risorse umane	24
1.6.1 L'organigramma	25
1.6.2 I soci	26
1.6.3 Il personale	32
1.6.4 Le analisi infortuni sul lavoro	40
1.7 Le nostre reti	46
1.8 Il Fondo di Solidarietà	47
1.9 Le politiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la Responsabilità Sociale d'Impresa	48
1.9.1 Il sistema qualità: adeguatezza ed efficacia verificate con qualità	50
1.9.2 I requisiti di Responsabilità Sociale d'Impresa	52
1.9.3 Gli esiti degli audit di prima (interni) e seconda parte (al fornitore e/outsourcer)	54
1.9.4 I requisiti di responsabilità ambientale	55
1.9.5 I requisiti di gestione del Sistema Integrato d'Impresa	56
1.9.6 Il Social Performance Team (SPT)	56
1.9.7 Gli obiettivi del 2023	57
PARTE 2. LA RELAZIONE SOCIALE	
2.1 Lo scenario	60
2.2 La gestione caratteristica	61
2.3 La distribuzione dei servizi	76
2.4 L'andamento gestionale	82
2.5 La formazione	88
2.5.1 I fondi interprofessionali	96
2.5.2 La qualificazione, le certificazioni e gli accreditamenti	99
2.5.3 I corsi di formazione interna	102
2.5.4 I corsi di formazione obbligatoria	104
2.5.5 I tirocini curriculari ed extracurriculari	107
2.6 I nostri progetti finanziati	108
PARTE 3. IL VALORE	
3.1 Il valore creato	118
3.2 Il valore distribuito	124
3.3 La distribuzione del valore aggiunto	125
RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE E DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE RIA GRANT THORTON AL BILANCIO CIVILISTICO ESERCIZIO 2023	126

Indice

LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Lettrici e Lettori, cari soci,
nel corso del 2023, si è confermata la capacità propositiva e gestionale della nostra cooperativa sociale, che sembra sempre maggiormente incontrare l'apprezzamento degli enti con cui opera grazie alla strategia di essere un'impresa che opera nel e per il sociale, ossia un'impresa che opera come realtà del no profit attenta alla sua mission, ma con strategie gestionali proprie dell'impresa tradizionale.

Anche il 2023 per attività gestite, partnership, collaborazioni, sviluppo di nuove iniziative, creazione di reti di progetto, evidenzia che il percorso intrapreso continua con buoni risultati.

Il bilancio al 31 dicembre 2023 chiude con un sensibile miglioramento del valore della produzione pari a euro 151.837.281, con un incremento di euro 13.960.899 rispetto al 2022 di euro 137.876.382, presentando un utile di Euro 2.214.588 al netto delle imposte dirette a carico dell'esercizio di Euro 781.254.

L'andamento dell'esercizio ha consentito ad ogni modo di mantenere complessivamente la continuità di occupazione per i nostri Soci, raggiungendo così l'obiettivo primario della nostra Cooperativa Sociale.

Desidero ringraziare ogni socio lavoratore di Codess Sociale per l'impegno e la dedizione, che ci consentono di continuare a fornire servizi e assistenza di alta qualità ai nostri ospiti.

Un ringraziamento speciale va al nostro gruppo dirigente, composto dal Consiglio di Amministrazione, dallo Staff e da tutto il Team di responsabili e coordinatori, che affrontano le sfide con grande professionalità e spirito di squadra.

Vorrei sottolineare anche l'importanza del lavoro svolto dai membri del Collegio Sindacale, ai quali va il mio personale ringraziamento per il loro impegno costante a favore di Codess Sociale. Infine, un pensiero va a tutti i nostri clienti e utenti che ci hanno scelto per ricevere cure e assistenza di qualità.

Nonostante le difficoltà che potremmo incontrare nei prossimi anni, siamo pronti ad affrontare le sfide con rinnovato impegno e fiducia.

Alberto Ruggeri

Presidente di Codess Sociale



NOTA INTRODUTTIVA



In conformità alla Legge 06.06.2016 n.106, che delega al Governo la riforma del Terzo Settore e dell'impresa sociale, insieme al D.L. 03.07.2017 n.117, noto come "Codice del Terzo Settore", la ventunesima edizione del Bilancio Sociale di Codess Sociale è stata redatta seguendo le Linee Guida approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel D.L. del 04.07.2019. Questo documento può pertanto essere definito come "Bilancio Sociale"; in quanto è stato creato seguendo le regole stabilite nell'art.14 del D.L. n.117/2017.

Le Cooperative Sociali devono redigere il bilancio sociale seguendo le indicazioni del Ministero, anche se non sono obbligate a ottenere una certificazione di conformità alle linee guida ministeriali. Questo è previsto dall'art. 9, comma 2 del D.L. vo 112/2017. La disposizione è stata confermata dalla comunicazione Prot. N.F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e dalla Nota del 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane.

La Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

- "È avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell'art.1/comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo "premiale" e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l'onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame";

- "Con riferimento al lavoro nell'impresa sociale, attese le previsioni della Legge 03.04.2001, n.142, recante "Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore" nonché l'obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell'art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l'art. 13/comma 1 del D.L. n.112/2017 e s.m.i."

Il Bilancio Sociale riassume le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici delle attività di un'organizzazione. Questo documento fornisce informazioni dettagliate a tutti gli interessati, andando oltre i dati finanziari presenti nel bilancio di esercizio.

I dati sono stati raccolti e organizzati grazie al lavoro di squadra delle varie aree gestionali e dello staff, ai quali rivolgiamo un particolare ringraziamento per il loro supporto e collaborazione.

Ci auguriamo che questo Bilancio Sociale rifletta l'impegno di Codess Sociale e le sue attività, che continuano ad essere rilevanti sia in Italia che in Europa.



CODESS SOCIALE

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



BILANCIO SOCIALE

Parte 1. Il mondo di Codess Sociale

1.1 CHI SIAMO

Nasciamo nel 1979 come **Cooperativa di Produzione Lavoro** incentrata nel sociale, con lo scopo di partecipare agli appalti inerenti ai servizi domiciliari nel comune di Venezia.

Nel 1993, in risposta alla legge 381, diventiamo una **Cooperativa Sociale**, ampliando le nostre attività in nuovi progetti e territori, anche al di fuori della regione. Attualmente, siamo attivi in 11 regioni italiane.

Promuoviamo **servizi di assistenza socio-sanitaria ed educativa**, personalizzati a seconda delle esigenze o problematiche di ciascun individuo. I nostri professionisti collaborano e affiancano ogni singolo utente, **per aiutarlo a trasformare le difficoltà in obiettivi concreti e raggiungibili**.

Inoltre, siamo particolarmente impegnati nell'**integrazione sociale**, attraverso l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati (in conformità con le disposizioni della legge 381/91 art.1, lettera B).

Il nostro **approccio è basato sull'empatia**, con una particolare attenzione alle **esigenze individuali**. Infatti, crediamo che ogni persona meriti il **massimo supporto** nel proprio percorso di realizzazione di sogni e aspirazioni.

In particolare, i nostri servizi si concentrano su:

- Infanzia
- Minori adolescenti
- Anziani
- Persone con disabilità
- Adulti in difficoltà
- Persone in trattamento psichiatrico



VALORI

Al centro del nostro modello organizzativo vi è l'**Etica**, che rappresenta un asse fondante su cui si basano tutte le nostre attività e decisioni e che guida le nostre scelte organizzative, influenzando la cultura aziendale, le relazioni con gli utenti, con il personale e con la comunità nel suo complesso.

Riteniamo che solo attraverso un impegno etico costante possiamo garantire un **impatto positivo** e **duraturo** sul benessere delle persone che serviamo e sulla società nel suo insieme.

Lavoriamo per essere sempre all'**avanguardia** nel campo dei servizi socio-assistenziali, adattando costantemente le nostre pratiche e i nostri approcci per rispondere in modo efficace alle mutevoli esigenze della comunità. Allo stesso tempo, ci assicuriamo che ogni azione intrapresa rifletta i valori etici fondamentali, come il **rispetto**, la **giustizia**, la **solidarietà** e l'**integrità**.

Ci impegniamo a garantire la realizzazione di **buone performance** entro il quadro dei seguenti principi e valori:

- **Accoglienza dell'altro**
Offriamo un ambiente inclusivo e accogliente che rispetta e valorizza la diversità di ciascun individuo.
- **Approccio ad personam**
Personalizziamo i nostri servizi per rispondere alle esigenze specifiche di ogni persona, assicurando un trattamento individualizzato.

- **Valorizzazione dei rapporti di rete e familiari**
Favoriamo la collaborazione e il coinvolgimento delle reti di supporto familiare e comunitaria per promuovere il benessere delle persone assistite.
- **Umanizzazione delle cure**
Poniamo l'attenzione sulle esigenze emotive, psicologiche e spirituali dei nostri utenti, garantendo un trattamento empatico e rispettoso.
- **Professionalità degli operatori**
Assicuriamo la presenza di personale altamente qualificato e competente, impegnato a fornire assistenza di alta qualità.
- **Rispetto dell'ambiente**
Adottiamo pratiche e politiche che favoriscono la sostenibilità ambientale e riducono l'impatto negativo sul nostro ecosistema.
- **Sicurezza dei luoghi di lavoro e di accoglienza**
Ci impegniamo a creare ambienti sicuri e protetti per i nostri operatori e per coloro che usufruiscono dei nostri servizi.
- **Elementi di sostenibilità**
Integrando pratiche e politiche sostenibili, ci impegniamo a contribuire al benessere delle generazioni presenti e future, oltre a promuovere uno sviluppo equo e solidale della comunità. Siamo costantemente impegnati nella ricerca di modelli di riferimento innovativi, per rispondere ai bisogni emergenti della società.

1.2 I NOSTRI SERVIZI

Siamo una Cooperativa Sociale regolata dall'art.40, comma 2 del D.L. 03.07.2017, n.117, e disciplinata dalla Legge 08.11.1991, n.381, con lo scopo mutualistico e senza fini di lucro di **promuovere il benessere della comunità e l'integrazione sociale dei cittadini.**

Da 40 anni, siamo impegnati a offrire **servizi di supporto, cura e istruzione** a tutte le generazioni della nostra società. Le nostre attività comprendono diversi campi d'intervento: dall'**assistenza sociale**, alla **salute**, all'**educazione**. L'oggetto sociale è definito nell'art. 4 dello Statuto.

Di seguito, una panoramica completa delle attività che promuoviamo.





1.2.1 I SERVIZI ALL'INFANZIA E AI MINORI

Costruiamo oggi le persone di domani

INFANZIA

Gestiamo con passione oltre 40 servizi a misura di bambino, concentrandoci soprattutto sulla fascia 0-6 anni. Tutti i servizi hanno in comune la definizione di un **progetto educativo** e la concretizzazione di vere e proprie **esperienze di crescita personalizzate** per ogni singolo bambino.

Pianifichiamo e gestiamo servizi dedicati alla prima infanzia, che includono: asili nido, ludoteche, micronidi, spazi cuccioli, scuole per l'infanzia, centri per l'infanzia, sezioni primavera, centri estivi e servizi di sostegno familiare. Inoltre, offriamo anche **formazione e consulenza psicologica e genitoriale**.



MINORI

Aiutiamo i nostri ragazzi a **esprimersi liberamente**, a riscoprire la bellezza con gli occhi della loro età e a vivere appieno l'affascinante fase della vita adolescente.

Ci occupiamo dello sviluppo e del coordinamento di **comunità alloggio per minori adolescenti**, con servizi socio-educativi e riabilitativi. Oltre a offrire un'**educazione a domicilio** e numerosi **centri di aggregazione giovanile**, gestiamo anche servizi informativi per i giovani (Informagiovani), progetti educativi, animazione di strada e territoriale e sostegno alle reti locali.

Accoglienza, Apertura e Dedizione riassumono in tre semplici parole ciò che crediamo sia fondamentale per un adolescente in difficoltà a causa di **particolari problematiche** (psicologiche, emotive, relazionali e comportamentali).

L'esperienza e l'impegno maturati nello studio del disagio adolescenziale ci hanno permesso di sviluppare una **metodologia unica**, che si basa sulla **riflessione delle esperienze traumatiche e dei comportamenti disfunzionali**, per giungere alla creazione di un **progetto di vita costruttivo e personalizzato**.

Questo **approccio psicodinamico** (supportato da strumenti clinici, educativi, riabilitativi e terapeutici di alta qualità) si fonda sui principi di rispetto, fiducia e responsabilità, ponendo la relazione umana al centro del nostro lavoro.

1.2.2 L'ASSISTENZA AGLI ANZIANI

Aiutiamo oggi chi ci ha sostenuto ieri

Ci occupiamo della **progettazione** e della **direzione di residenze per anziani** (autosufficienti e non), **centri diurni e integrati**, **assistenza domiciliare**, **servizi infermieristici**, **riabilitativi** e **assistenziali** dedicati alle persone anziane.

Ci rivolgiamo a **diverse categorie di anziani**, che accogliamo con entusiasmo nelle nostre strutture:

- Anziani non autosufficienti dal punto di vista psico-fisico;
- Anziani parzialmente autosufficienti, che desiderano trascorrere i loro giorni in un ambiente sicuro e armonioso;
- Anziani che necessitano di servizi specifici, i quali possono essere forniti attraverso i nostri servizi domiciliari e di residenza leggera.

I nostri servizi per la terza età sono progettati per soddisfare le **esigenze di cura**, **benessere** e **supporto** sia della persona anziana che della sua famiglia.

Infatti, ci impegniamo a **organizzare la routine quotidiana** degli assistiti, **portando i nostri servizi direttamente presso le loro abitazioni**, attraverso programmi sia pubblici che privati. Inoltre, gestiamo diverse strutture, sia private che accreditate, per garantire la salute e il benessere dei nostri ospiti anziani.

Offriamo anche la possibilità di trascorrere la giornata nei nostri **centri diurni**, dove gli anziani possono **socializzare** e **sviluppare relazioni significative** con altri anziani e il nostro personale, prima di ritornare a casa alla fine della giornata.

Il nostro programma di inserimento nelle **Residenze Diadema** si concentra su:

- **Benessere psicofisico**

Il nostro team dedicato si occupa con grande cura della salute e del benessere degli ospiti, offrendo assistenza medica, infermieristica e fisioterapica personalizzata, oltre a fornire pasti su misura per ogni necessità.

- **Bisogno di relazioni e adattamento**

Offriamo un'ampia gamma di **attività ludiche**, **esperienze culturali e ricreative**, progettate per rendere il soggiorno presso le nostre strutture piacevole e coinvolgente.

L'**impegno etico e professionale** che sosteniamo quotidianamente, attraverso l'offerta del massimo livello di cura e attenzione verso gli assistiti, è il nostro punto di forza.



1.2.3 IL SUPPORTO PER I DISABILI

Progettiamo l'autonomia

Realizziamo e supervisioniamo **comunità alloggio, centri diurni** e strutture di diverse tipologie.

Inoltre, ci occupiamo della gestione e dello sviluppo di progetti territoriali, dell'integrazione scolastica (L.104/91) e dell'inserimento socio-occupazionale.

Ci dedichiamo a fornire supporto a **minori e adulti con disabilità di vario tipo**, adottando un approccio positivo per favorire la crescita delle loro capacità e risorse e perseguendo l'obiettivo primario di garantire a ciascun individuo il **mantenimento della propria identità all'interno del gruppo**.

Offriamo una gamma completa di **programmi d'intervento domiciliari e residenziali**, accompagnando le persone con disabilità in attività educative e ricreative, volte a migliorare la loro autonomia e le loro capacità relazionali.

Inoltre, **ascoltiamo attentamente le esigenze delle famiglie** che ci affidano i propri cari e sviluppiamo progetti personalizzati per il loro futuro, con l'obiettivo di assicurare loro una vita serena e dignitosa.

1.2.4 IL SOSTEGNO PER IL DISAGIO SOCIALE

Progettiamo l'inclusione

Gestiamo e coordiniamo centri e servizi per adulti che si trovano in situazioni temporanee di vulnerabilità sociale. Il nostro obiettivo è aiutare queste persone a **superare le condizioni di emergenza e disagio, supportandole nella costruzione di percorsi verso una vita autonoma.**

Accogliamo sia adulti che minori che si trovano in una situazione di fragilità a causa di circostanze difficili. Ci prendiamo cura di questi soggetti, fornendo risposte immediate alle loro esigenze primarie e aiutandoli a sviluppare sempre più autonomia, attraverso **percorsi di integrazione sociale personalizzati.**

Ci dedichiamo attivamente alla **progettazione** e alla **gestione di programmi volti a migliorare la condizione sociale di queste persone**, perché crediamo fermamente che ognuno meriti una vita dignitosa.





1.2.5 I PERCORSI PER LA PSICHIATRIA

Un aiuto mirato e specialistico

Progettiamo e amministriamo **comunità alloggio, centri diurni, residenze e CTRP**, assistenza domiciliare e ambulatoriale per pazienti psichiatrici.

Per garantire l'efficienza nella gestione dei servizi e la qualificazione del personale interno, effettuiamo **formazione continua e specialistica**. Dal 2003, infatti, siamo un **ente accreditato per la formazione superiore e continua e per l'erogazione di corsi E.C.M. presso la Regione Veneto**.

Siamo specializzati nella gestione di strutture psichiatriche, con particolare attenzione a coloro che presentano:

- Sintomi psicotici;
- Disturbi del comportamento alimentare;
- Pazienti soggetti a misure di sicurezza;
- Minori con problemi psichiatrici.

Incoraggiamo la **riabilitazione sociale e lavorativa** dei pazienti, consentendo loro di riprendere un ruolo attivo nella società, laddove possibile. Coinvolgiamo attivamente gli assistiti nel loro percorso di recupero, definendo obiettivi personalizzati all'interno di Progetti Riabilitativi Individualizzati.

Dal 2012, siamo impegnati nella cura di giovani, adulti e adolescenti affetti da **disturbi del comportamento alimentare** presso il **Centro Riabilitativo e Terapeutico Dahu** a Brusson (AO).

A partire dal 2017, abbiamo ampliato il nostro operato assumendo la gestione dell'**Istituto San Giorgio a Soriano nel Cimino** (VT), un centro specializzato nel trattamento dei disturbi del comportamento alimentare, tra cui anoressia, bulimia, obesità e *binge eating*.



1.3 LA CARTA D'IDENTITÀ

Codess Sociale Società Cooperativa Sociale
P.IVA/C.F. 03174760276

SEDI

SEDE LEGALE | PRESIDENZA | DIREZIONE GENERALE

35128 PADOVA – Via Boccaccio, 96

CONTATTI:

Telefono: + 39 049 807 34 62

Fax Unico: + 39 199 161 911

Email:

presidenza@codess.org

direzionegenerale@codess.org

pec@pec.codess.org

website:

www.codess.org



**CODESS
SOCIALE**
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

DOVE SIAMO PRESENTI

Codess Sociale è a oggi
presente in 12 Regioni

SEDI SECONDARIE E UNITA' LOCALI



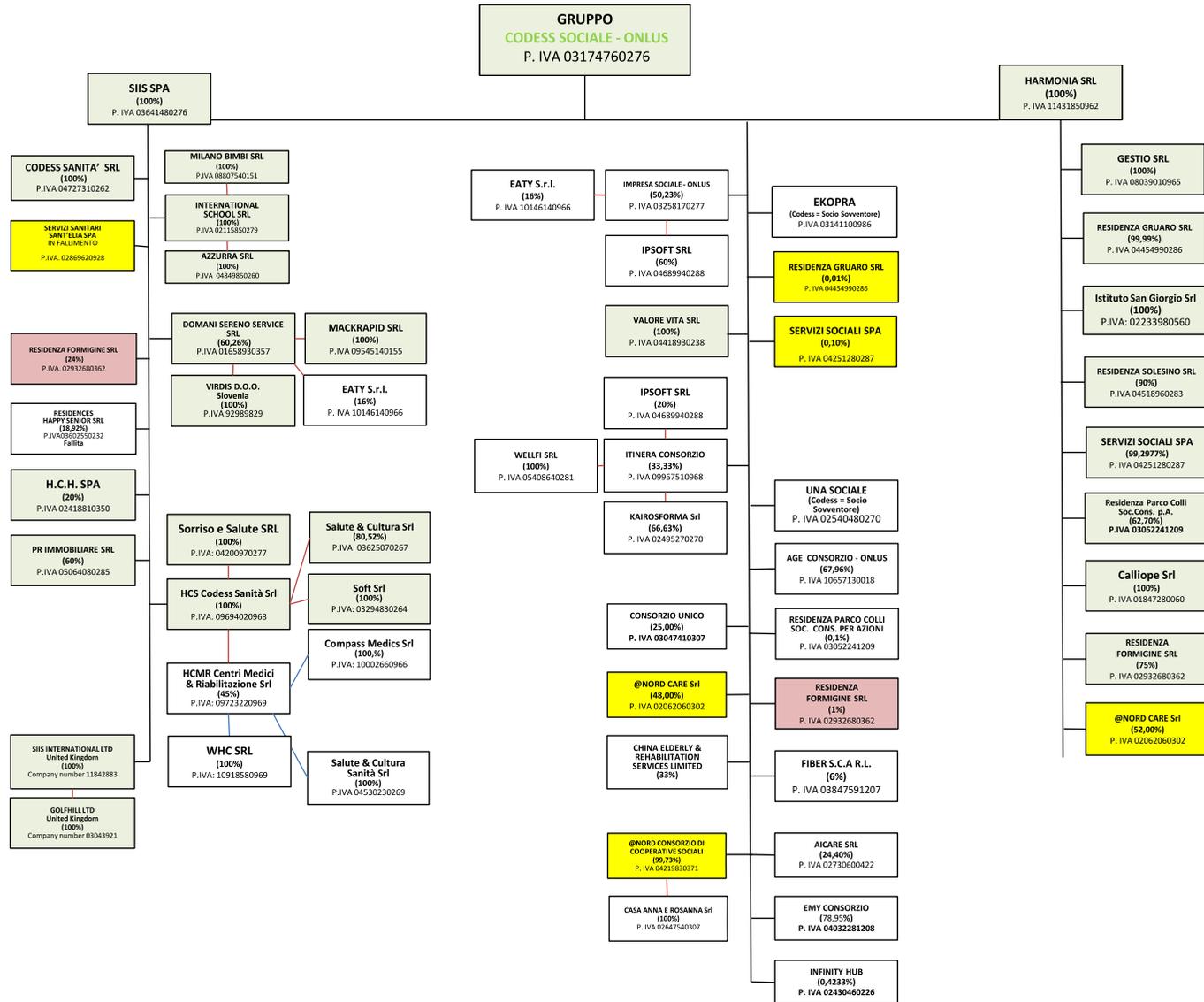
Unità locale n. PD/3	VIA DUE PALAZZI 34 PADOVA (PD)	Unità locale n. TO/3	VIA VINCENZO LANCIA 40 TORINO (TO)
Unità locale n. PD/27	VIA SOTTOPRÀ 758 SOLESINO (PD)	Unità locale n. TV/1	VIA GHETTO 116 MOGLIANO VENETO (TV)
Unità locale n. AL/1	VIA DELL'OSPEDALE 4 GAVI (AL)	Unità locale n. TV/2	VIA ZERO BRANCO 63 MOGLIANO VENETO (TV)
Unità locale n. AL/2	VIA ONETO 13/A NOVI LIGURE (AL)	Unità locale n. VA/1	PIAZZALE EUROPA 2 GALLARATE (VA)
Unità locale n. AN/1	VIA AURELIO SAFFI 4 ANCONA (AN)	Unità locale n. VA/2	VIA ORTO BOTANICO 1 VARESE (VA)
Unità locale n. AO/1	LOCALITÀ FAUCILLE 1 BRUSSON (AO)	Unità locale n. VA/3	VIA PALESTRO 16 BUSTO ARSIZIO (VA)
Unità locale n. CA/1	LOCALITÀ SU GUVENTU 0 NUXIS (SU)	Unità locale n. VA/4	VIA G. GALILEO 8 JERAGO CON ORIAGO (VA)
Unità locale n. CN/1	VIA MONS. SAVIO 1 SALUZZO (CN)	Unità locale n. VE/2	VIA ROMA 9 GRUARO (VE)
Unità locale n. CN/2	VIA VILLARETTI 1 TORRE BORMIDA (CN)	Unità locale n. VE/4	VIA MIRANESE 165 VENEZIA (VE)
Unità locale n. GO/1	PIAZZA SAN ROCCO 5 GORIZIA (GO)	Unità locale n. VE/7	VIA MURANO 7 SPINEA (VE)
Unità locale n. MB/3	VIA SAN CARLO 5 RONCO BRIANTINO (MB)	Unità locale n. VE/8	VIA BISSAGOLA 25 VENEZIA (VE)
Unità locale n. MI/1	VIA QUADRIO MAURIZIO 14/16 MILANO (MI)	Unità locale n. VE/9	VIA ALBERONI 60 VENEZIA (VE)
Unità locale n. MO/1	VIA CARDUCCI 67 CARPI (MO)	Unità locale n. VE/10	VIA MURANO 9 SPINEA (VE)
Unità locale n. MO/2	VIA QUARESIMA 15 CATELFRANCO EMILIA (MO)	Unità locale n. VE/11	VIA ALBERONI 70 E 74 VENEZIA (VE)
Unità locale n. RM/1	VIA RIPATRANSONE 111 ROMA (RM)	Unità locale n. VI/1	CONTRÀ CANTARANE 3 VICENZA (VI)
Unità locale n. SV/1	VIA ITALIA 19 VADO LIGURE (SV)	Unità locale n. VR/1	VIALE DEL LAVORO 33 SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR)
Unità locale n. TN/1	VIA POLO LEONARDI 6 ARCO (TN)	Unità locale n. VR/3	VIA MADONNA DI CAMPAGNA 110 VERONA (VR)
Unità locale n. TO/1	VIA PER SANTA MARIA 5 AGLIE' (TO)	Unità locale n. VR/5	VIA CASTEL SAN FELICE 7 VERONA (VR)
Unità locale n. TO/2	VIA ISSIGLIO 75 TORINO (TO)	Unità locale n. VR/6	VIA OPPI 75/B CASALEONE (VR)

1.4 LE NOSTRE PARTNERSHIP

Partecipiamo attivamente, sia in modo diretto che indiretto, a una **gamma diversificata di società di scopo**. Alcune di queste entità sono state istituite con l'obiettivo di collaborare allo sviluppo di progetti finanziati in **partnership con enti pubblici**, mentre altre sono focalizzate sullo **sviluppo di servizi privati innovativi**.

Tale coinvolgimento riflette il nostro impegno nel perseguire **soluzioni moderne e sostenibili**, per rispondere alle esigenze emergenti della società.

GRUPPO CODESS SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ALLA DATA DEL 31 Dicembre 2023

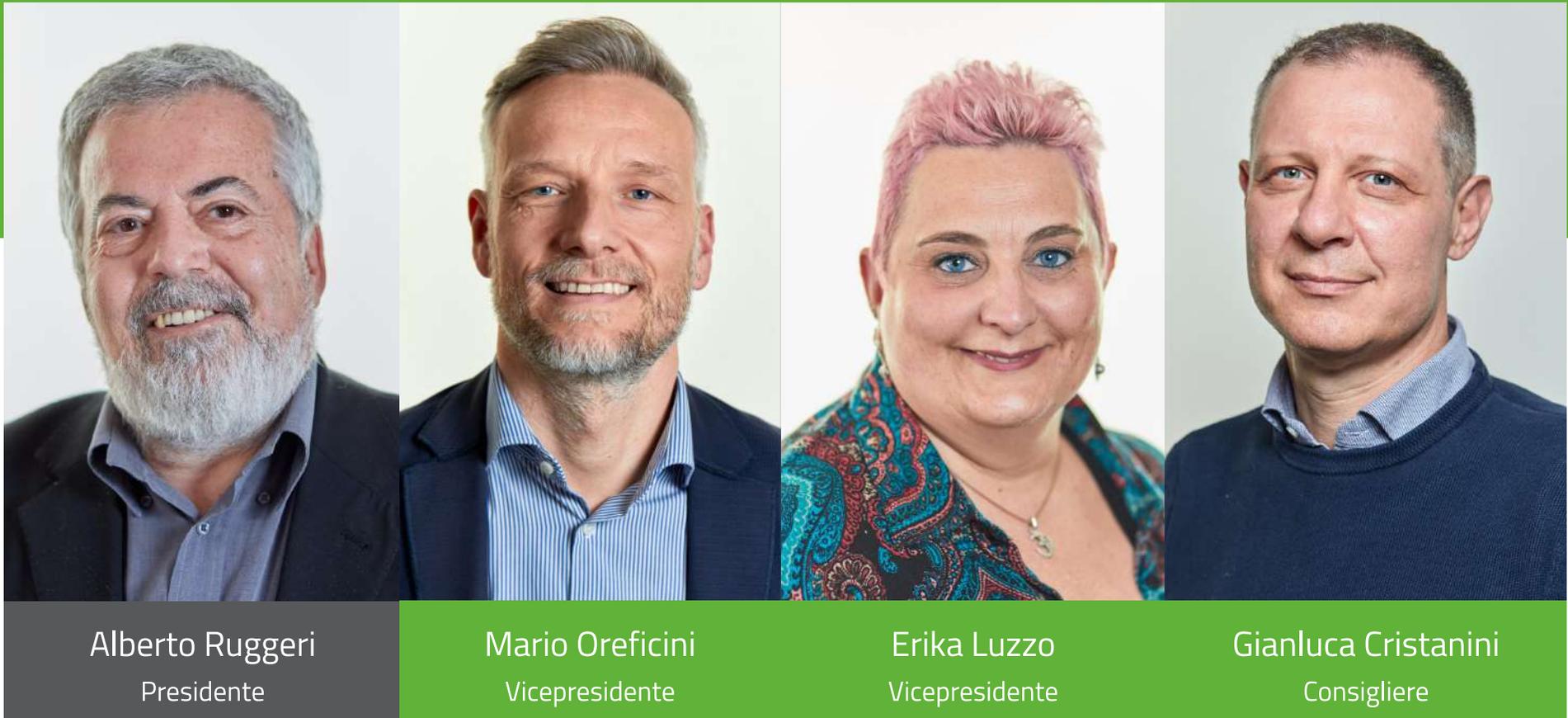


1.5 GLI ORGANI ISTITUZIONALI



Consiglio di Amministrazione al 31.12.2023

Nell'Assemblea del 14 Luglio 2024, in scadenza di mandato, il Consiglio di Amministrazione è stato rinominato come segue, dando continuità al lavoro già svolto nel mandato precedente:



Compensi deliberati nell'Assemblea del 14.07.2023

€ 180,00 mensili lordi per il Presidente

€ 80,00 mensili lordi per il Vicepresidente e i Consiglieri



Marika Ranieri

Consigliere



Barbara Casati

Consigliere



Emanuel Tonasso

Consigliere

Collegio sindacale in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2023

MASSIMO DA RE	Presidente del Collegio Sindacale
RICCARDO AVANZI	Sindaco Effettivo
GIUSEPPE PERENCIN	Sindaco Effettivo

GIANFRANCO PERACIN	Sindaco Supplente
ANTONIO GUARNIERI	Sindaco Supplente

Organizzazione di vigilanza al 31.12.2022

SIMONETTA FORNASIER	Presidente
BARBARA COLOMBO	Membro esterno
CALOGERO EMMA	Membro interno

odv@codess.org

Società di revisione dei conti

Ria Grant Thornton S.p.A.

Management al 31.12.2023

Presidenza

Presidente Alberto Ruggeri

Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
presidenza@codess.org

Area Appalti e Progetti

Responsabile Davide Vecchi

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
infogare@codess.org

Area Pianificazione e controllo

Responsabile Maurizio Ballarin

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
budget@codess.org

Area Amministrazione

Direttore Amministrativo Emanuele Busato

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
amministrazione@codess.org

Area Formazione

Responsabile Sara Boldrin

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
formazione@codess.org

Area Servizi

Direttore dei servizi Marco Ranzato

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

Responsabile tecnico RSA

Erika Luzzo

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

Responsabile Operatività

Marika Ranieri

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

Area Servizi Educativi

Responsabile Arianna Corbetta

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

Area Psichiatria

Responsabile Marco Ranzato

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

Area Friuli Venezia Giulia

Responsabile Emanuel Tonasso

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

Area Veneto Est

Responsabile Elisa Bragagnolo

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

Area Veneto Ovest, Marche e Emilia Romagna

Responsabile Enrica Menozzi

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

Area Piemonte, Liguria, Toscana e Sardegna

Responsabile Calogero Emma

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

Area Lombardia

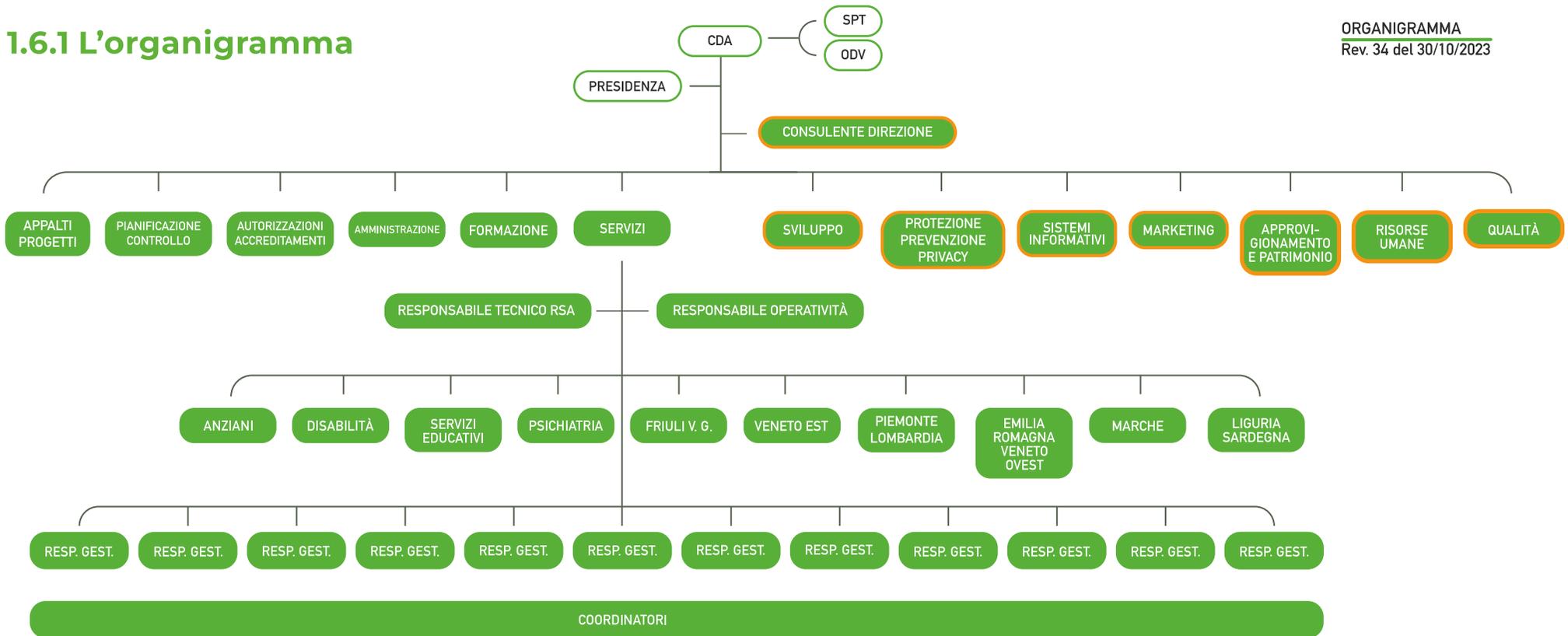
Responsabile Andrea Perego

+ 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911
direzioneservizi@codess.org

1.6 LE RISORSE UMANE

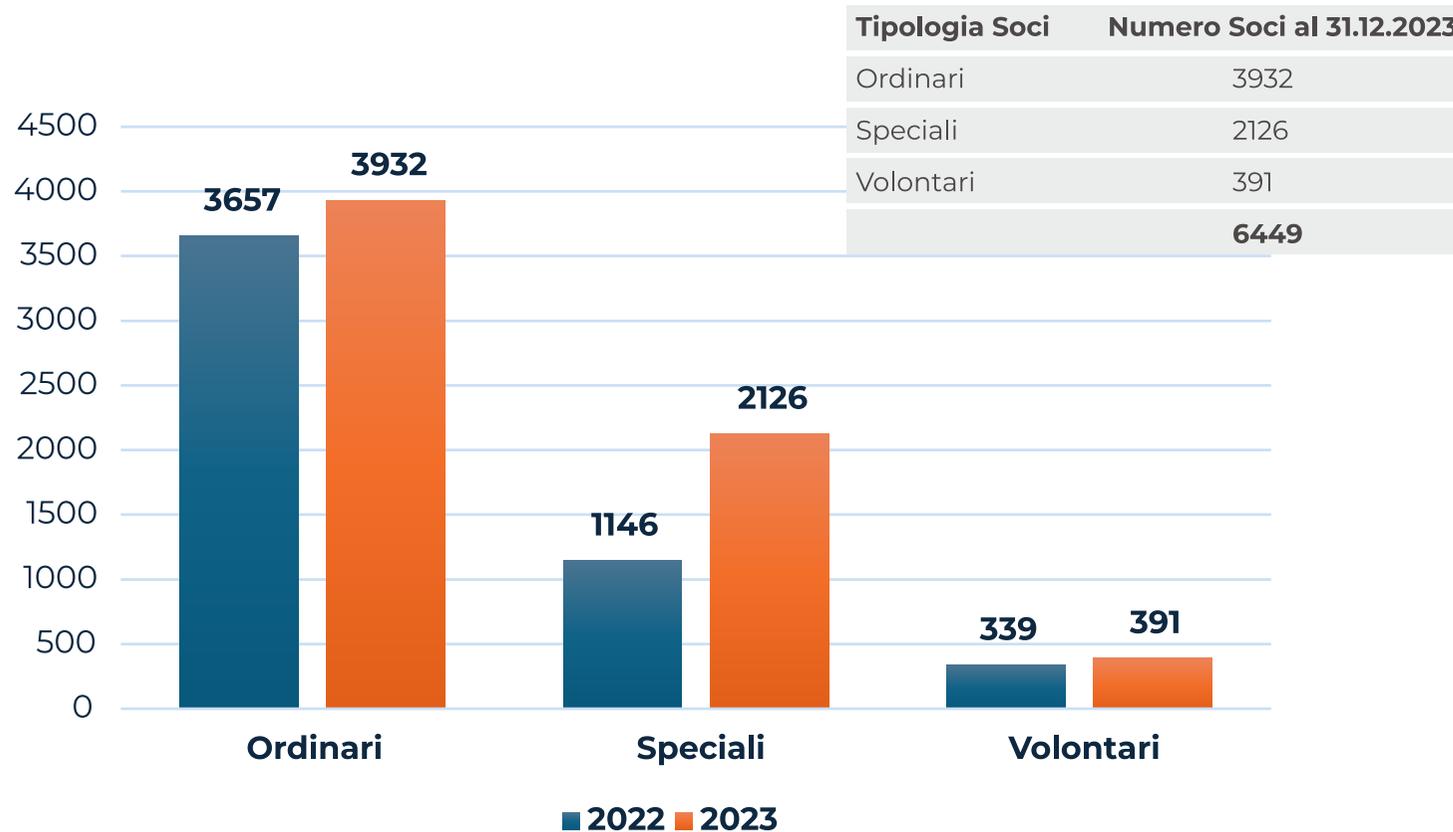
1.6.1 L'organigramma

ORGANIGRAMMA
Rev. 34 del 30/10/2023



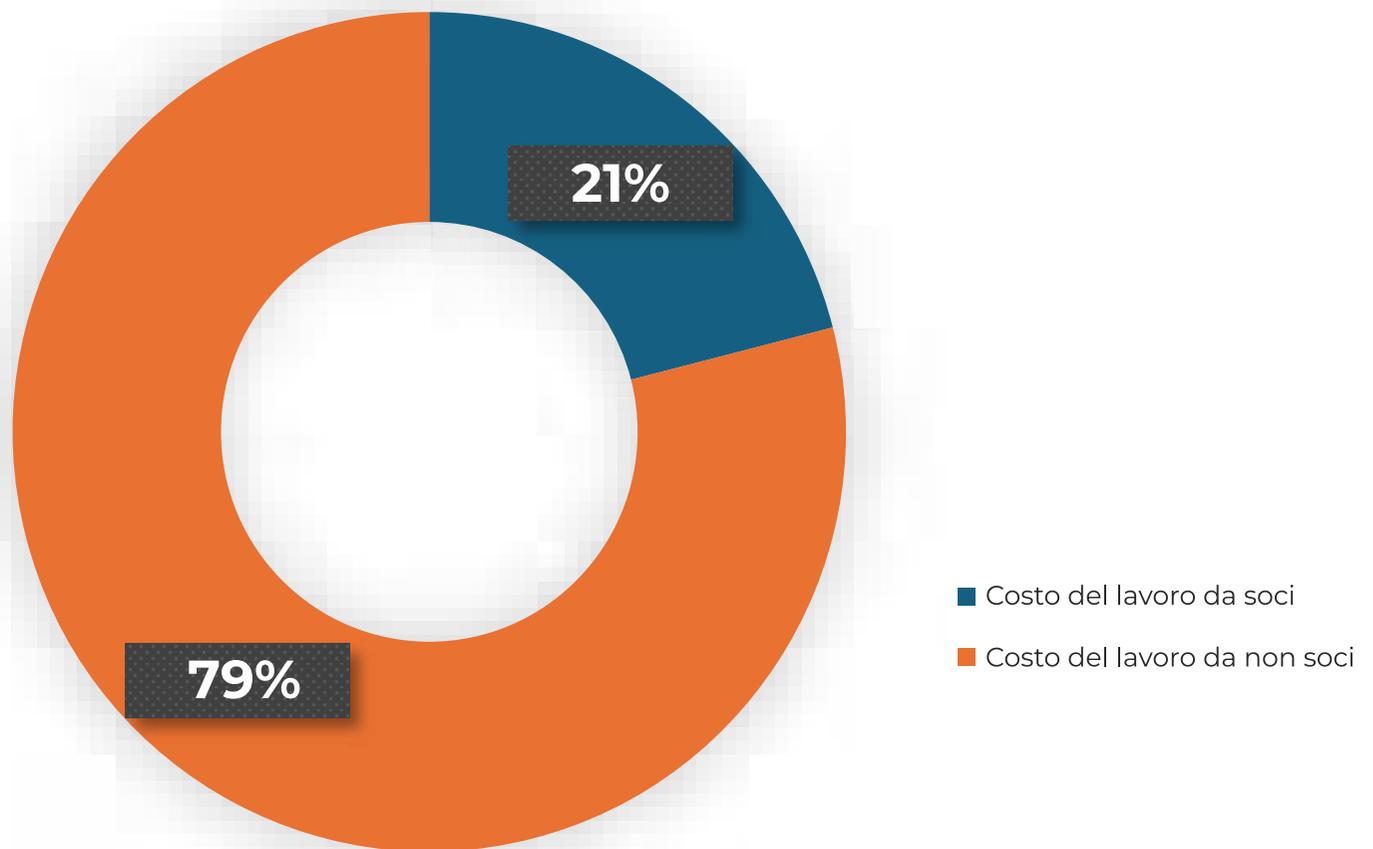
1.6.2 I soci

Il numero dei nostri soci complessivi al 31.12.2023 è di 6449, cui 3932 ordinari, 2126 speciali e 391 volontari. La cooperativa è quindi cresciuta rispetto all'anno precedente.

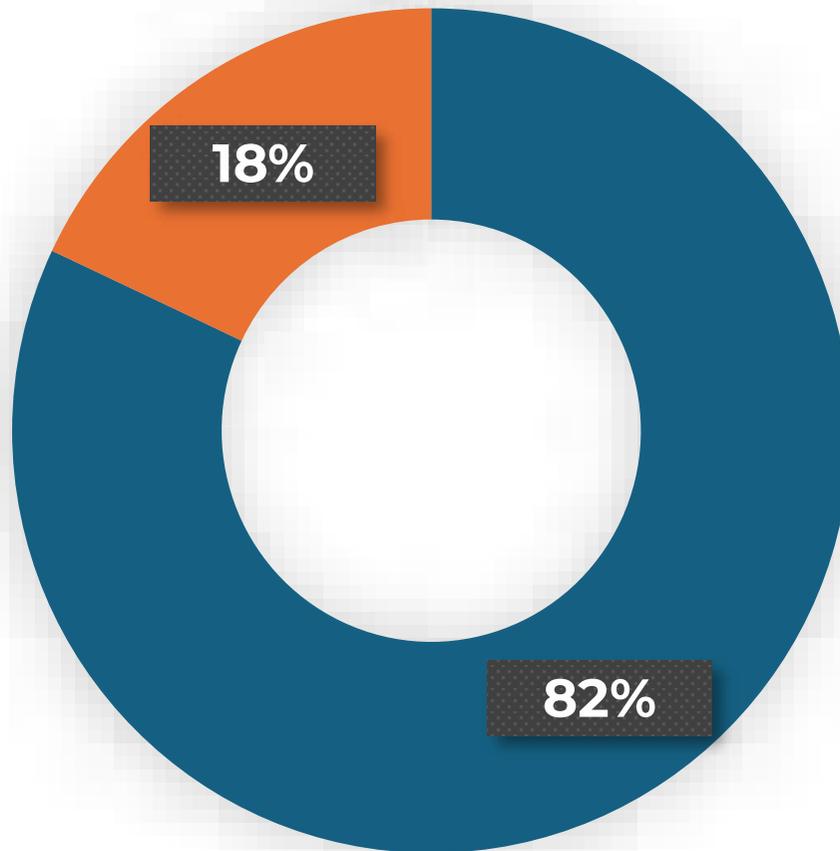


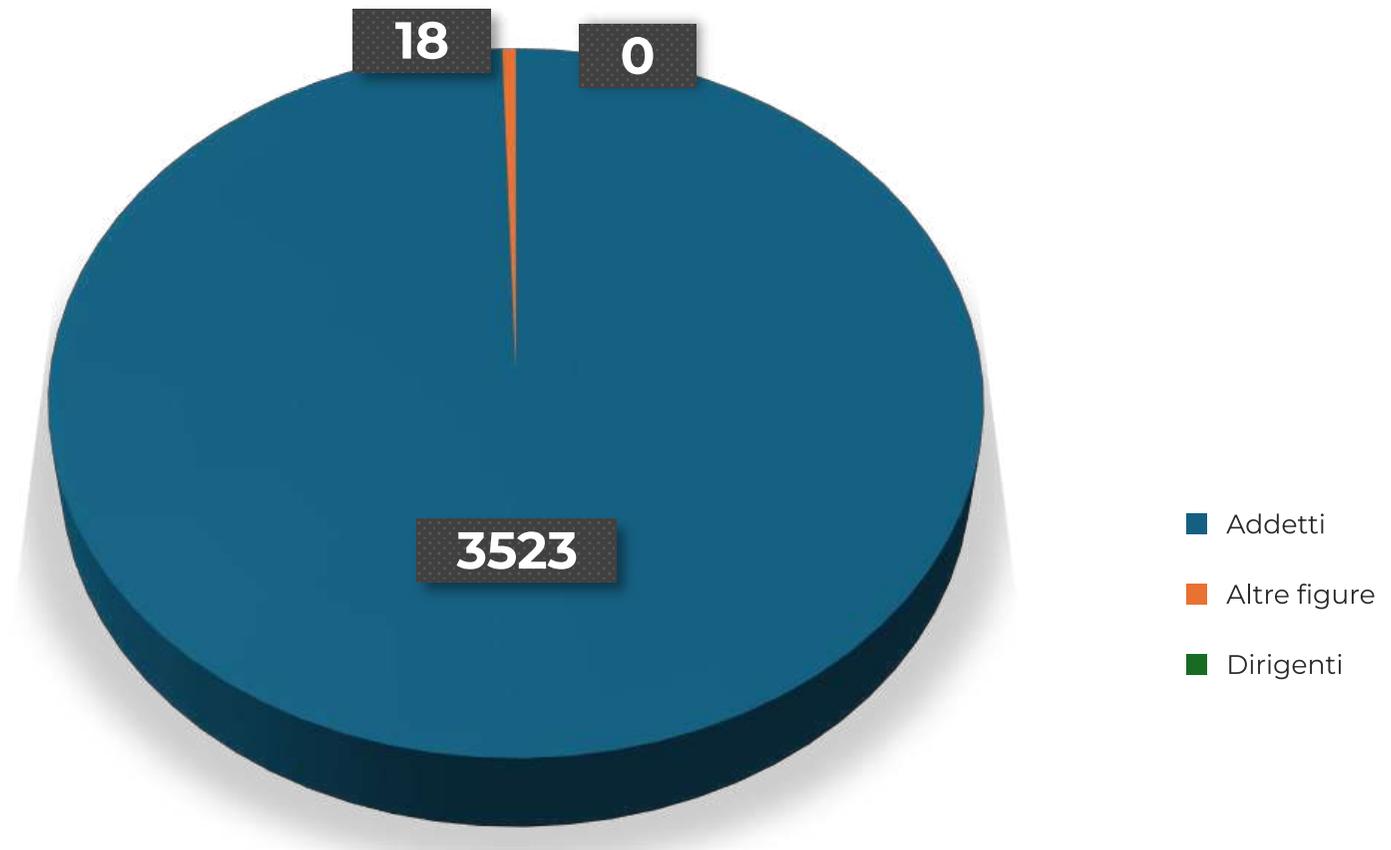
La condizione oggettiva di prevalenza di cui all'art. 2513 C.C. è raggiunta in quanto l'attività svolta con i soci rappresenta il **79,50%** dell'attività complessiva.

La mutualità prevalente viene evidenziata nel seguente prospetto, ai sensi dell'art. 2513 del Codice Civile:

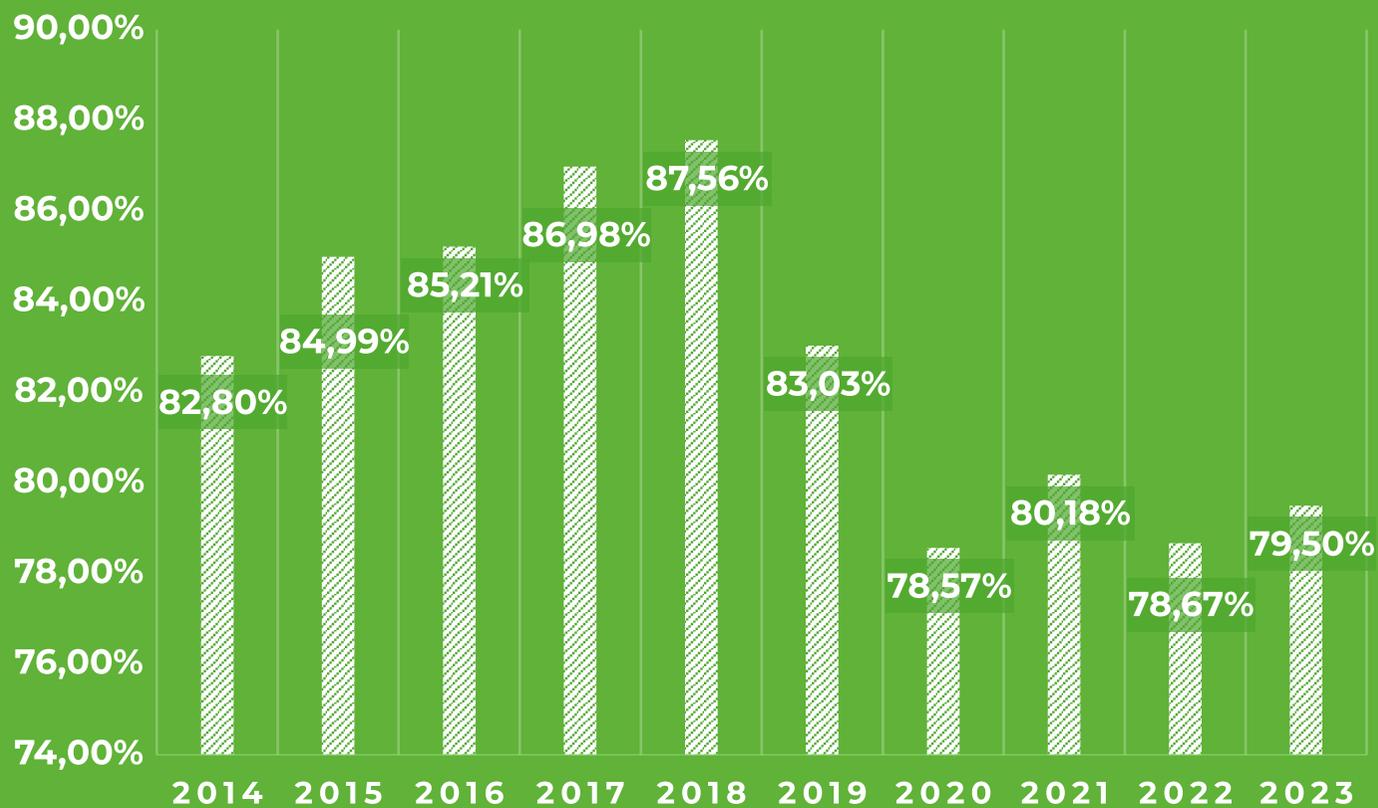


- Lavoratori ordinari soci
- Lavoratori ordinari non soci

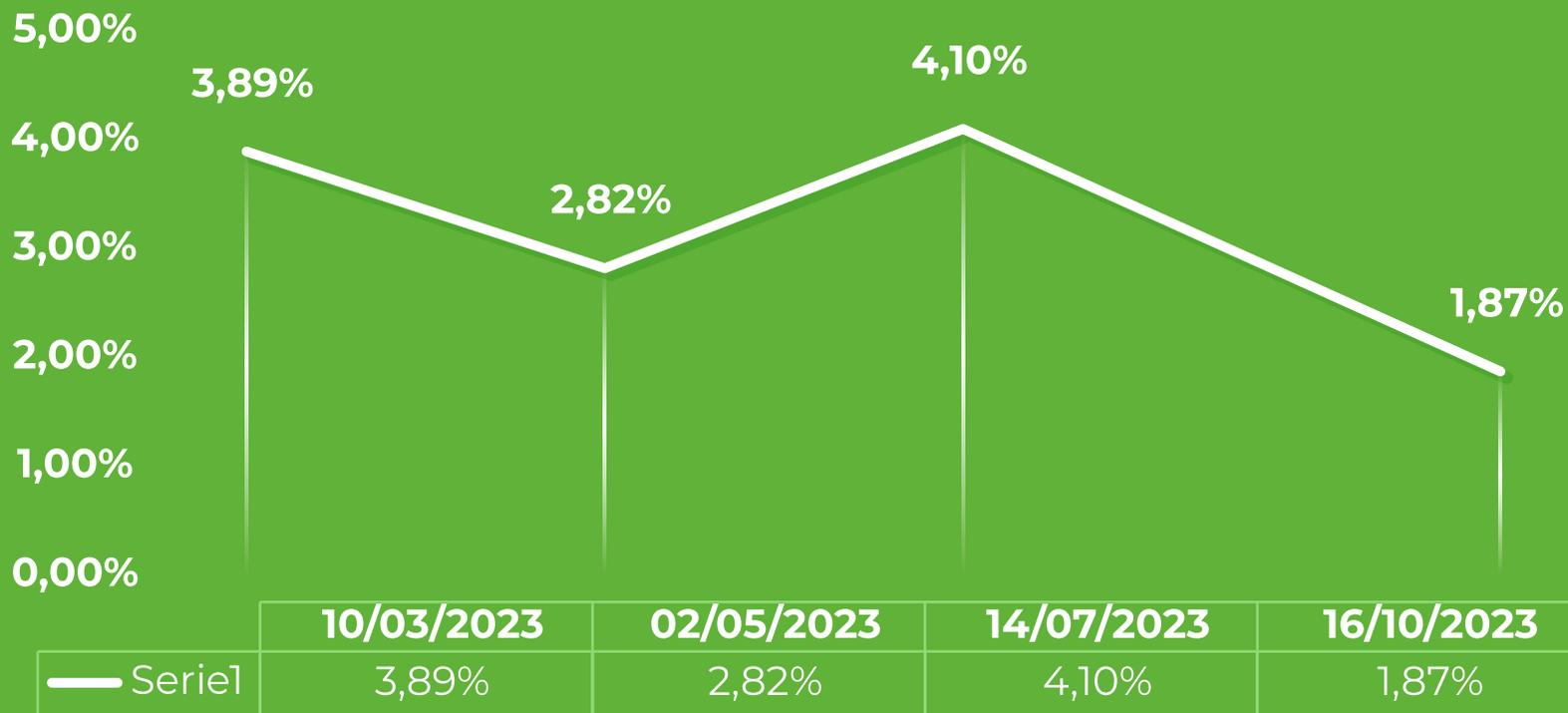




Si evidenzia inoltre la condizione di mutualità prevalente nei precedenti esercizi:



Media Partecipazione alle Assemblee



Nel 2023, i soci si sono riuniti in assemblea quattro volte tramite videoconferenza, grazie a una modifica dello Statuto che ha reso possibile questa modalità, considerando l'ampio territorio della cooperativa.

A marzo, con assemblea straordinaria, è stata deliberata la fusione per incorporazione in Codess di Progesco Cooperativa Sociale, che ha condotto all'acquisizione di un nuovo servizio in Friuli Venezia Giulia.

A maggio, in seguito alle indicazioni ricevute durante l'ultima ispezione di Legacoop, l'Assemblea ha deliberato alcune modifiche al Regolamento sul Fondo di Solidarietà.

A luglio è stato approvato il Bilancio di Esercizio ed è stato rinnovato il CdA.

Infine, a novembre, i soci hanno deliberato una modifica al Regolamento Interno riguardante i CCNL applicabili.

In media, la partecipazione alle assemblee è stata del 3,17% con l'assemblea di approvazione del Bilancio che ha registrato la partecipazione più alta, con una media del 4,1%.

1.6.3 IL PERSONALE

Anche per il 2023, abbiamo dimostrato di essere in grado di mantenere l'occupazione costante.

Al 31 dicembre 2023 si sono registrati 3523 lavoratori occupati tra soci lavoratori e dipendenti.

Il principale CCNL applicato è quello delle Cooperative Sociali.

Per il 2023, abbiamo confermato **l'affidamento dell'amministrazione del personale al Consorzio Itinera.**

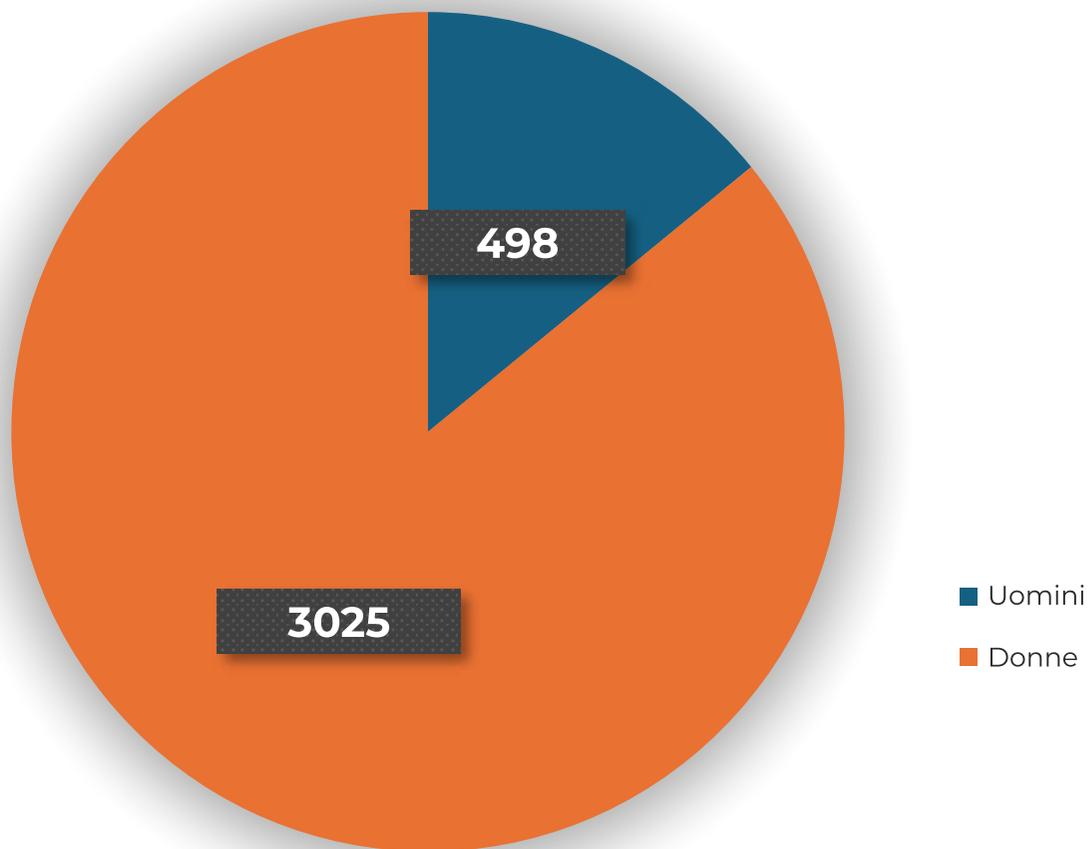
Gli ambiti specifici di competenza sono:

- Coordinamento generale;
- Gestione Contratto;
- Amministrazione;
- Legale e disciplinare.

Andamento occupazionale 2014 – 2023 al 31 dicembre

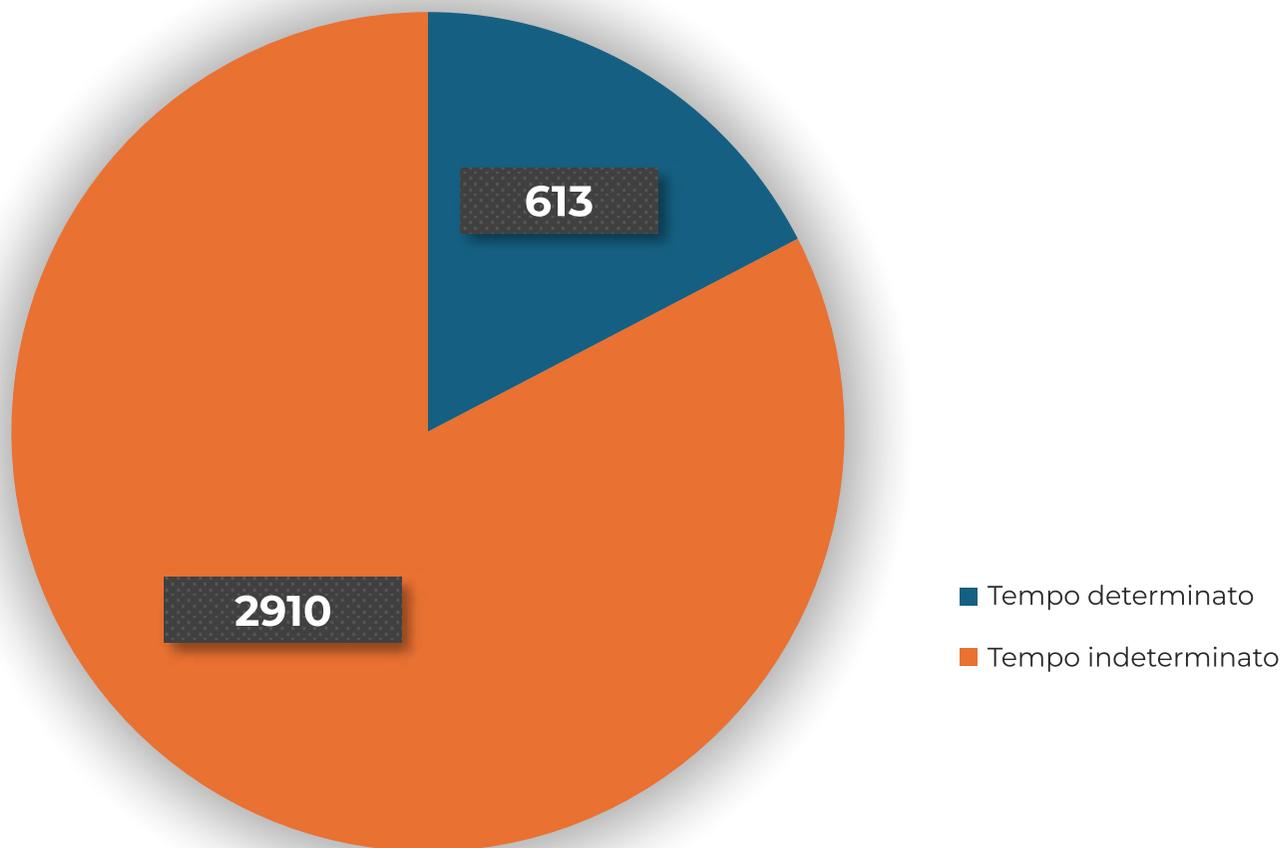


Occupati per sesso al 31.12.2023



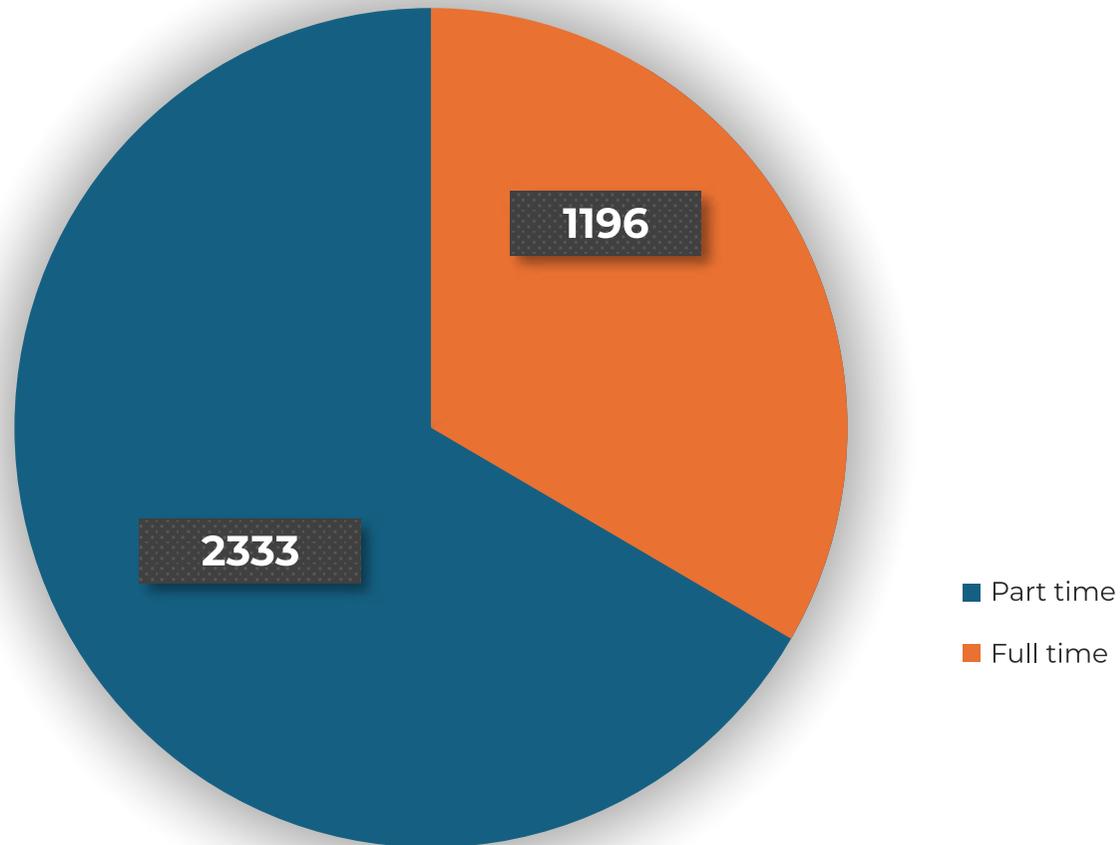
L'85,8% dei nostri occupati è donna.

Tipologia contrattuale al 31.12.2023



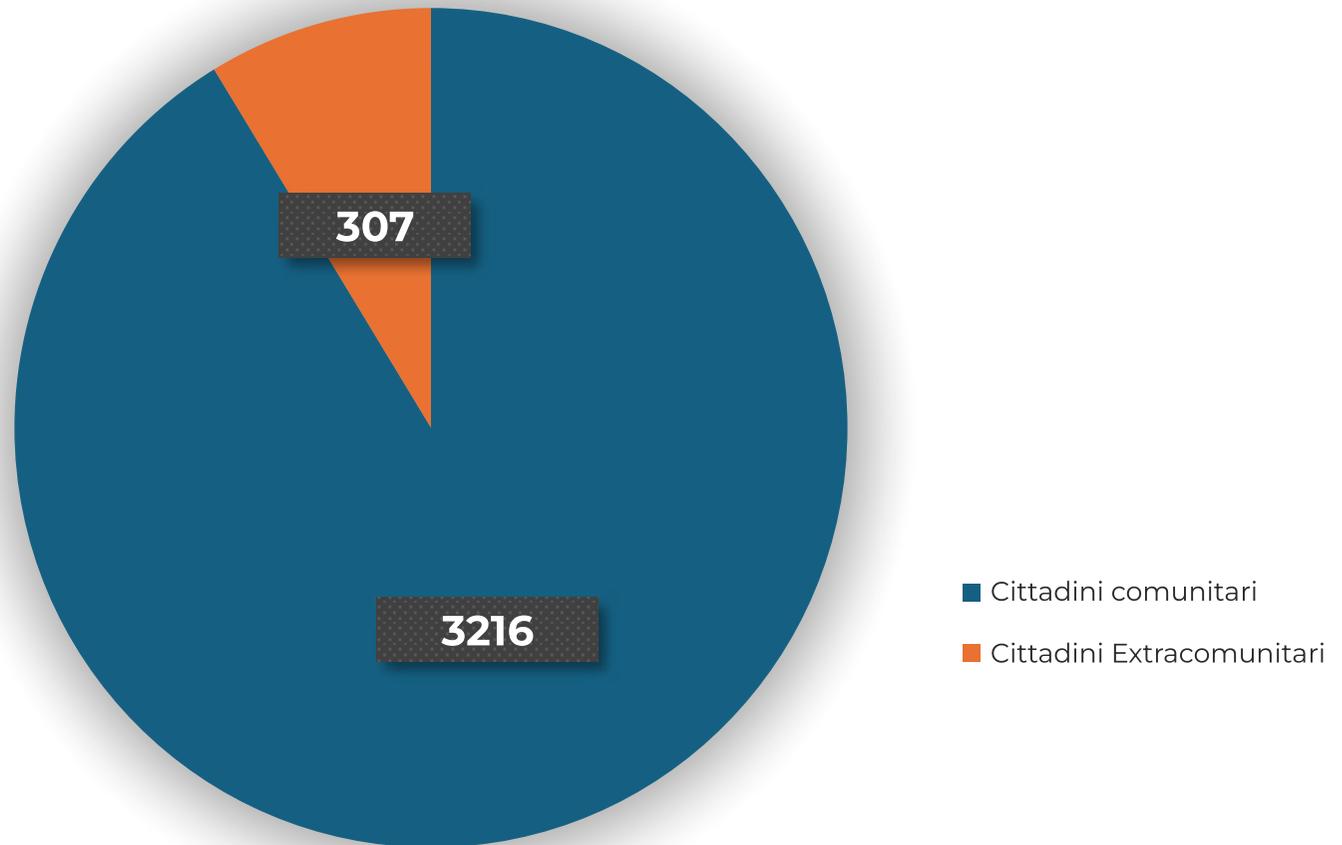
L'82,6% dei nostri occupati è a tempo indeterminato.

Occupati per impiego orario al 31.12.2023



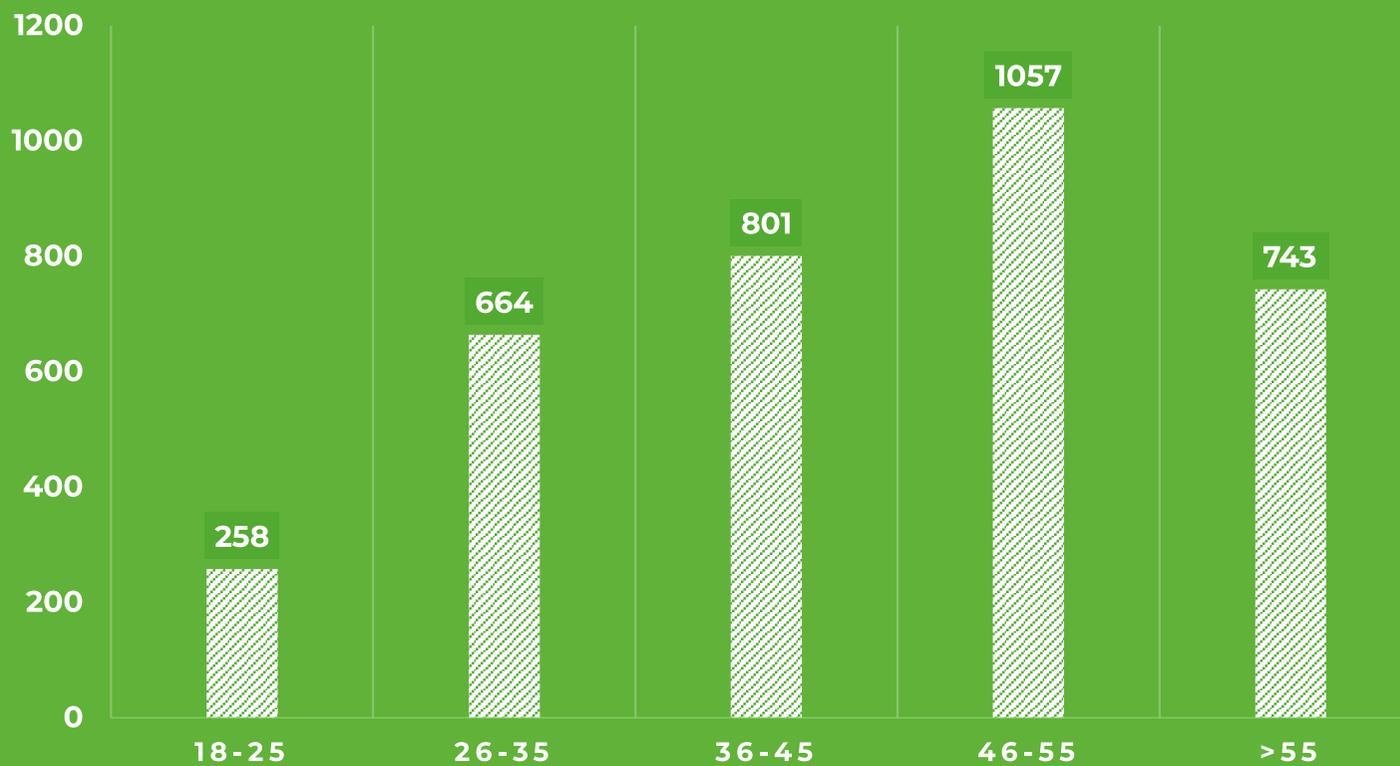
Il 66% dei nostri impiegati è part time.

Occupati per nazionalità al 31.12.2023

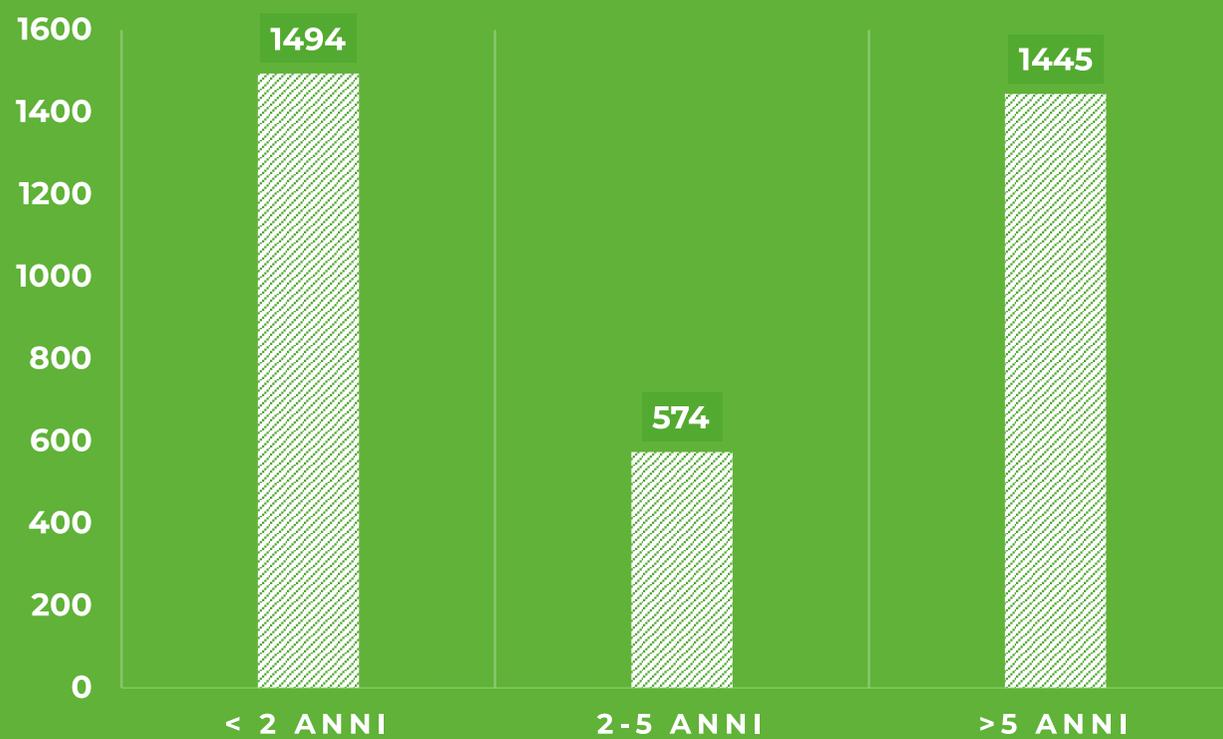


Il 9,5% dei nostri impiegati è cittadino extracomunitario, grazie ai programmi di recruiting di infermieri stranieri.

Occupati per età al 31.12.2023



Anzianità di servizio al 31.12.2023



1.6.4 Le analisi infortuni sul lavoro

Per infortunio sul lavoro si intende qualsiasi **lesione che il lavoratore subisce durante l'espletamento della propria attività lavorativa**. La lesione deve essere causata da un evento violento, caratterizzato da:

- **Efficienza:** l'evento deve essere in grado di causare un danno;
- **Rapidità:** l'evento deve avvenire in un breve lasso di tempo;
- **Esteriorità:** l'evento deve essere percepibile dall'esterno.

L'infortunio può essere provocato da diversi fattori, tra cui:

- **Cause fisiche:** cadute, urti, schiacciamenti, tagli, esposizione a sostanze tossiche, sforzi muscolari;
- **Cause biologiche:** microrganismi, virus, parassiti;
- **Cause ambientali:** condizioni climatiche avverse.

Prevenzione

La prevenzione degli infortuni sul lavoro è fondamentale per la sicurezza e la salute dei lavoratori. Per questo adottiamo diverse misure per ridurre il rischio di incidenti, tra cui:

- **Valutazione dei rischi:** identifichiamo e valutiamo i rischi presenti nell'ambiente lavorativo;
- **Formazione dei lavoratori:** formiamo i lavoratori sui rischi specifici del loro lavoro e sulle procedure di sicurezza da seguire;
- **Fornitura di DPI:** dotiamo i lavoratori di dispositivi di protezione individuale adeguati ai rischi presenti;
- **Manutenzione dei macchinari:** garantiamo che i macchinari e le attrezzature siano sempre regolarmente mantenuti per garantirne la sicurezza;
- **Applicazione delle norme di sicurezza:** applichiamo le norme di sicurezza vigenti in materia di prevenzione degli infortuni.

Analisi delle cause

In caso di infortunio sul lavoro, conduciamo un'attenta analisi delle cause scatenanti per poter adottare opportune misure correttive e preventive. L'analisi viene condotta da personale qualificato e tiene conto di diversi fattori, tra cui:

- **Le circostanze in cui è avvenuto l'infortunio;**
- **Le condizioni di sicurezza dell'ambiente lavorativo;**
- **Il comportamento del lavoratore;**
- **Le procedure di sicurezza adottate dall'azienda.**

L'analisi delle cause permette di individuare i punti deboli del nostro sistema di sicurezza e di mettere in atto le misure necessarie per evitare che l'infortunio si ripeta.

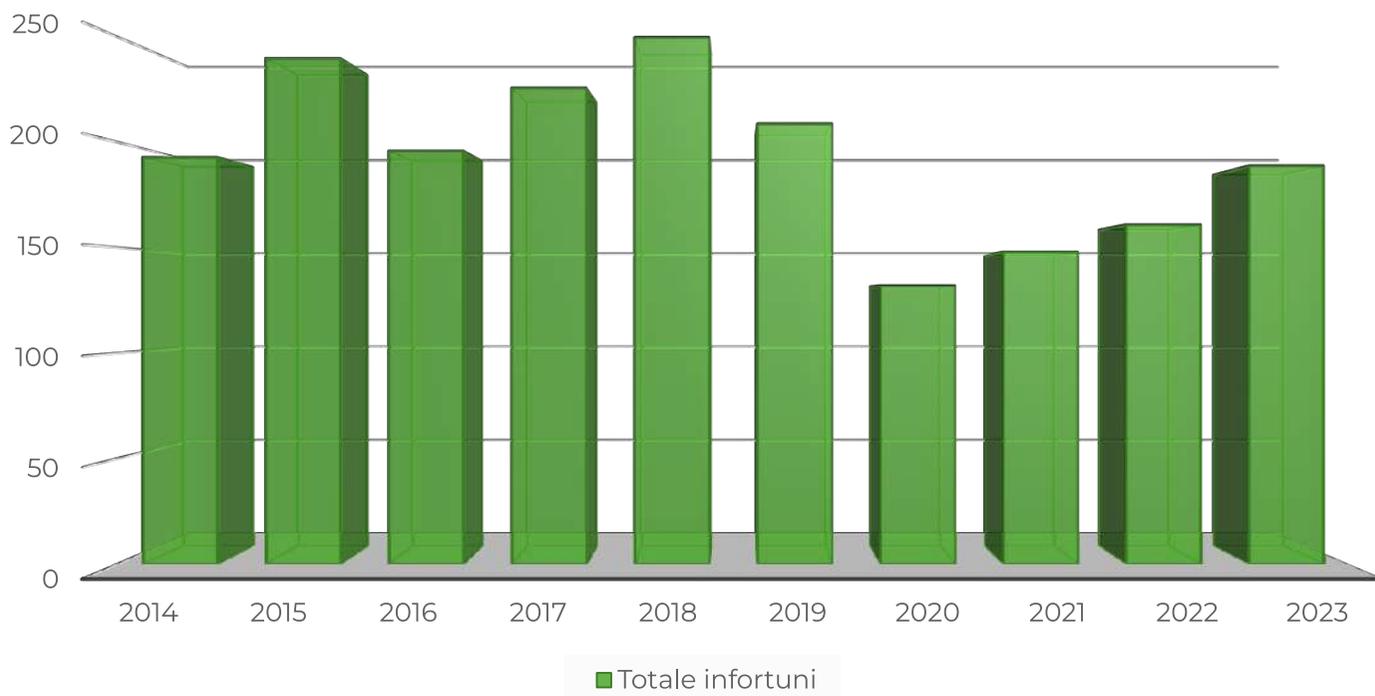
La prevenzione degli infortuni sul lavoro è un nostro obiettivo fondamentale. Attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza e l'analisi delle cause degli infortuni, è possibile ridurre il rischio di incidenti e migliorare la sicurezza e la salute dei nostri lavoratori e lavoratrici.

La nostra attenzione per la sicurezza sul lavoro resta costante.

Da ottobre 2021, l'Area Sicurezza è affidata in outsourcing al Consorzio Itinera.

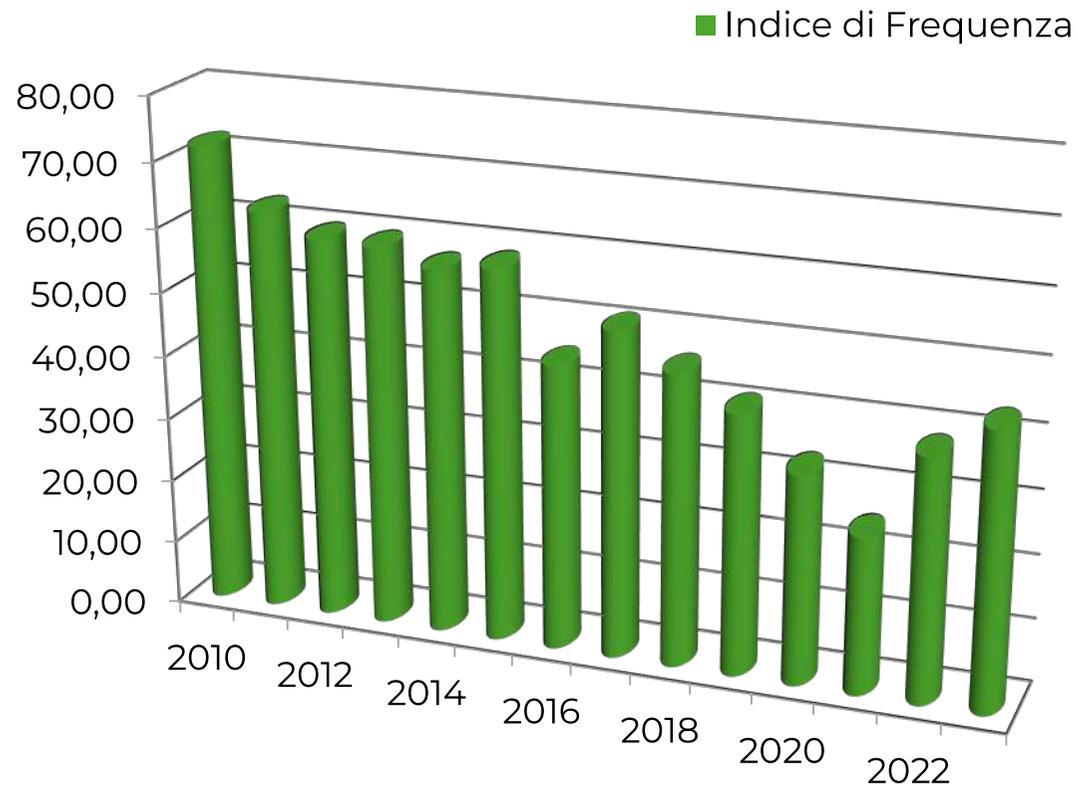
Totale infortuni

Nel 2023 si sono verificati in totale 189 infortuni:

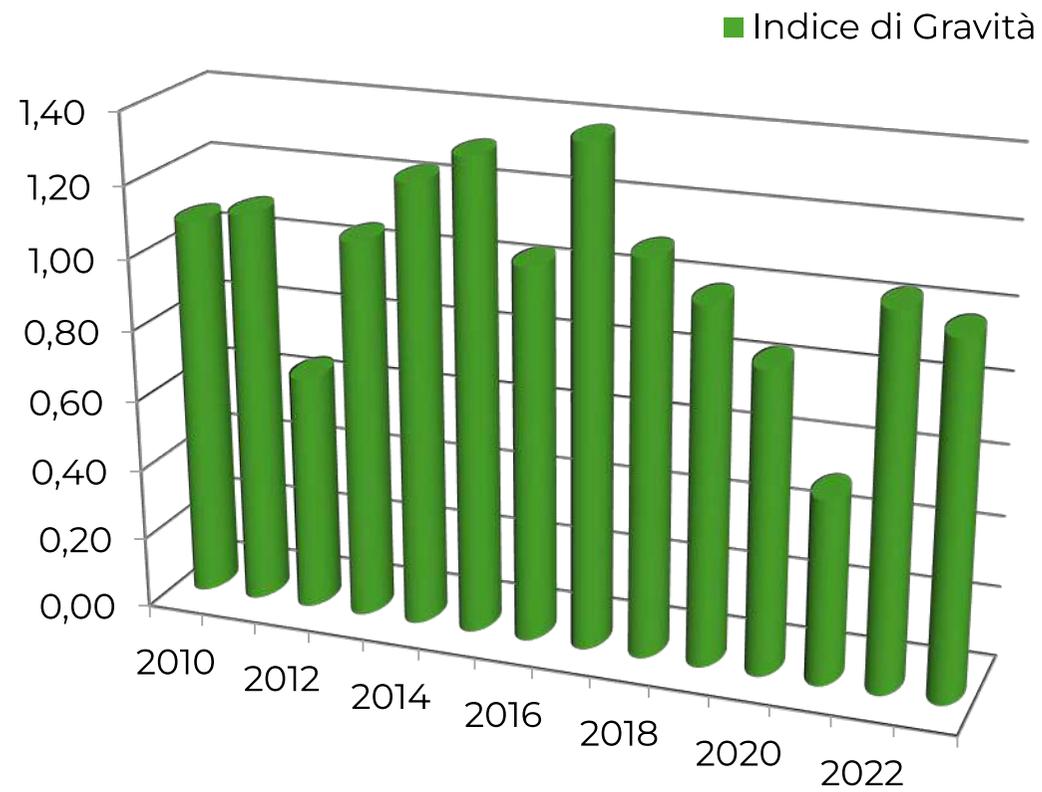


Indice di frequenza

L'indice di frequenza e l'indice di gravità sono più alti rispetto al 2022, ma è un segnale di ritorno dell'occupazione ai livelli pre-Covid:

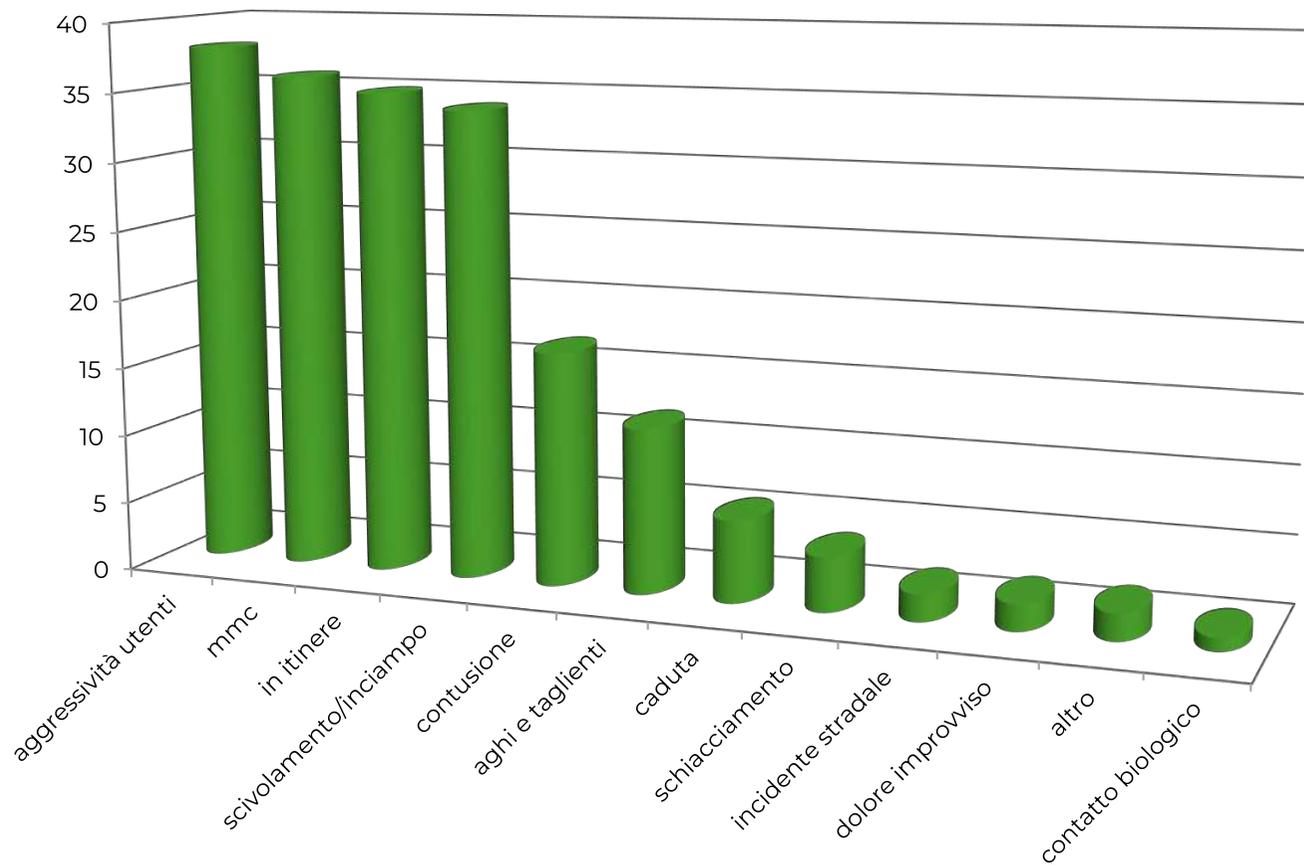


Indice di gravità



Tipologia infortuni nell'anno 2023

L'indice di frequenza e l'indice di gravità sono più alti rispetto al 2022, ma è un segnale di ritorno dell'occupazione ai livelli pre-Covid:



Comparazione tipologia infortuni

anno	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
mmc	60	52	49	37	54	25	28	28	36
in itinere	48	33	34	41	31	27	27	27	35
aggressività utenti	45	35	51	40	28	27	21	21	38
caduta	29	39	52	56	22	13	10	10	6
contusione	22	13	16	22	13	11	10	10	17
scivolamento/inciampo	13	1	3	7	32	15	23	23	34
schiacciamento	8	5	4	2	5	0	4	4	4
ustione	5	6	1	3	0	2	0	0	0
aghi e taglienti	4	5	5	4	2	3	0	0	12
contatto biologico	3	1	0	25	0	0	19	19	1
altro	2	2	7	3	10	6	4	4	2
intossicazione	1	0	2	0	2	0	0	0	0
dolore improvviso	0	0	0	5	9	2	0	0	2
incidente stradale	0	4	2	5	1	1	2	2	2
Totale complessivo	240	196	226	250	209	132	148	148	189

1.7 LE NOSTRE RETI

RETE NAZIONALE DEL CONSORZIO BENEFIT

Nel 2018, il Consorzio Impresa Sociale, di cui facciamo parte, ha collaborato con il Consorzio Insieme per fondare un nuovo consorzio, chiamato Impresa Benefit.

Attualmente, Impresa Benefit riunisce **tre consorzi in tre regioni diverse** (Veneto, Lombardia e Sardegna) e si propone di espandersi in almeno altre tre regioni (Friuli Venezia Giulia, Piemonte, Emilia Romagna). L'obiettivo è **offrire servizi innovativi in più regioni**, con una presenza diffusa sul territorio.

RETE ITALIANA BENESSERE E SALUTE

Partecipiamo attivamente alla **prima e unica rete nazionale creata tra cooperative sociali**, Fondazione Fits e Banca Prossima, attraverso un suo rappresentante nel comitato esecutivo.

Nel corso dei primi mesi del 2020, siamo diventati membri del Consorzio Fiber, che include alcune delle più importanti cooperative e consorzi sociali italiani e che si impegna a essere uno dei principali interlocutori per le aziende, nei processi mirati a **migliorare il welfare** per i lavoratori e i caregiver.

IMPRESA SOCIALE CONSORZIO FRA COOPERATIVE SOCIALI ONLUS

Il Consorzio Impresa Sociale funge da punto d'incontro per le cooperative sociali attive nei settori dell'**educazione** e dell'**assistenza alla persona**, impegnate nel miglioramento della qualità di vita individuale e sociale.

Fondato a Venezia nel 2000 e trasferitosi a Padova nel 2009, il Consorzio offre **servizi di cura e assistenza** attraverso le sue cooperative associate di tipo A e B, che forniscono strumenti, competenze e servizi di qualità per il benessere delle persone.

MEDÌ MUTUA

Medì è una realtà non profit che assicura Piani Sanitari Integrativi e Sistemi di Welfare Aziendale, con un benefico impatto sulla collettività.

FONDAZIONE MILC

La Fondazione Milc basa le sue azioni su valori di **solidarietà, coesione sociale, uguaglianza** e **contrasto alle disuguaglianze**, immaginando un mondo in cui tutti (soprattutto i più vulnerabili) possano accedere alle risorse necessarie per prendersi cura della propria salute e del proprio benessere, senza lasciare indietro nessuno. La Fondazione crede nell'**importanza della socialità** e concepisce l'**interconnessione tra le persone** come il motore del progresso umano e sociale.

FONDAZIONE EASY CARE

La Fondazione Easy Care si dedica alla promozione, all'ideazione e allo sviluppo di progetti, ricerche e studi nel campo del **welfare**, collaborando attivamente con i principali attori del panorama italiano socio-assistenziale.

CARE EXPERT CONSORZIO

Dal 2009, il Consorzio Care Expert mette a disposizione dei Soci diverse competenze relative alla **progettazione di servizi innovativi per la cura delle persone**.

La forza del Consorzio risiede nella creazione di reti strategiche tra i suoi membri. Ogni membro, infatti, contribuisce allo sviluppo e all'implementazione corretta delle reti e dei progetti imprenditoriali e solidali, secondo le proprie competenze e caratteristiche.

Inoltre, aderiamo a: **CONSORZIO @NORD, CONSORZIO UNICO, CONSORZIO AGE** e **CONSORZIO EMY**.

1.8 IL FONDO DI SOLIDARIETÀ

Nel 2006 abbiamo istituito un Fondo di Solidarietà, finanziato volontariamente attraverso i contributi mensili dei soci lavoratori e configurato come **mezzo di aiuto reciproco all'interno dell'associazione**, in linea con i principi della Legge 142/01 s.m.i.

Le principali finalità del Fondo sono:

1. **Integrare economicamente i soci lavoratori**, oltre a quanto previsto dalla legge e dai contratti collettivi nazionali e di secondo livello, ad esempio per **attività formative non incluse nei contratti collettivi**;
2. **Offrire supporto finanziario ai soci lavoratori e alle loro famiglie in situazioni difficili**, come decessi, problemi di salute prolungati con conseguente perdita di reddito e gravi difficoltà economiche.

Nel 2023 il Fondo è stato utilizzato per assistere i soci che si trovano in situazioni di difficoltà personali e familiari.

Saldo 31.12.2022	Euro 146.414,98
incrementi 2023	Euro 105.432,56
utilizzi 2023 interni	Euro 4.800
utilizzi 2023 esterni	Euro 12.000
Saldo 31.12.2023	Euro 235.047,54



1.9 LE POLITICHE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Nel corso degli anni, abbiamo ottenuto le seguenti certificazioni:

ISO 9001:2015

Per la progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali, scolastici ed educativi, complessivamente rivolti a bambini, minori, adulti e anziani. Per la progettazione e realizzazione di attività formative.

SA8000:2014

Per l'adozione di un sistema di responsabilità sociale d'impresa nella gestione delle risorse umane.

UNI 10881: 2013

Per l'assistenza residenziale dedicata agli anziani.

UNI 11034: 2003

Per i servizi educativi rivolti alla prima infanzia.

ISO 14001: 2015

Per la gestione del sistema ambientale.

ISO 45001: 2018

Per la progettazione, gestione ed erogazione di servizi residenziali, educativi, diurni e territoriali rivolti alla prima infanzia e infanzia, a minori, ad anziani, disabili e utenti psichiatrici. Per la progettazione ed erogazione di attività formative.

PdR 125: 2022

Per la parità di genere. Nel corso del 2023 abbiamo avviato il percorso sulla parità di genere, con la finalità, entro i primi mesi del 2024, di ottenere la certificazione conforme alla UNI/PdR 125:2022, che mira a trasformare la cultura aziendale, migliorando e valorizzando le performance individuali e organizzative, portando alla luce la varietà delle caratteristiche personali e professionali proprie di ogni singolo lavoratore e lavoratrice.



Si tratta di sistemi internazionali e nazionali in grado di garantire la realizzazione di buone performance entro il quadro dei principi e dei valori di riferimento nei quali si collocano i nostri servizi.

La Qualità Certificata rappresenta uno **strumento aziendale fondamentale per la costruzione di una solida cultura d'impresa**. Garantisce la continuità dell'azienda attraverso modelli di trasmissibilità, migliorando l'efficacia dei processi organizzativi e delle azioni messe in atto.

Il nostro operato è centrato sul **perseguimento del benessere sociale** tramite l'erogazione di prestazioni di qualità, con particolare attenzione alla tutela ambientale, alla salute delle risorse umane e alla sicurezza dei luoghi di lavoro e di accoglienza.

Inoltre, conduciamo un'importante **analisi dei rischi organizzativi**, al fine di individuare opportunità puntuali che ne derivano.

1.9.1 IL SISTEMA QUALITÀ: ADEGUATEZZA ED EFFICACIA VERIFICATE

Da molti anni, operiamo con un **sistema di gestione certificato per la progettazione, la gestione e l'erogazione dei servizi alla persona**. Il recente **rinnovo della certificazione ISO 9001:2015** ha confermato il nostro impegno nel rispettare gli standard internazionali volontari e strategici.

Il campo di applicazione della nostra certificazione comprende i seguenti servizi e attività:

- Servizi socio-sanitari assistenziali ed educativi residenziali e territoriali per disabili;
- Servizi socio-sanitari assistenziali e riabilitativi residenziali e territoriali per persone con disagio psichiatrico;
- Servizi socio-sanitari assistenziali e riabilitativi residenziali e territoriali per anziani;
- Servizi socio-educativi residenziali, diurni e territoriali per minori;
- Servizi socio-educativi per l'infanzia;
- Attività di formazione interna ed esterna.

Questo ampio spettro di servizi riflette il nostro **impegno a fornire assistenza e supporto a diverse fasce della popolazione**, rispettando standard elevati di qualità e conformità normativa.

L'adozione di nuove norme nel corso del tempo ha portato all'attenzione nuovi **pensieri organizzativi**, tra cui:

- **L'importanza del contesto interno ed esterno**

Riconosciamo l'influenza che il contesto organizzativo e ambientale ha sulle nostre attività e processi, e ci impegniamo a comprenderlo e adattarci di conseguenza.

- **Il monitoraggio costante del feedback delle parti interessate**

Accogliamo attivamente il feedback delle parti interessate, compresi clienti, dipendenti e altre organizzazioni, per migliorare continuamente i nostri servizi e processi.

- **La valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese per affrontare rischi e opportunità**

Valutiamo regolarmente l'efficacia delle nostre azioni nel gestire rischi e sfruttare opportunità, al fine di mantenere e migliorare le prestazioni dell'organizzazione.

- **La necessità del miglioramento continuo**

Riconosciamo che il miglioramento continuo è essenziale per l'efficacia e la sostenibilità dell'organizzazione, e ci impegniamo a identificare e implementare costantemente miglioramenti.

- **La trasmissione di una cultura per i sistemi di qualità**

Promuoviamo una cultura che valorizzi l'importanza dei sistemi di qualità certificati e li applichi in tutti i nostri ambiti di responsabilità.

- **La valutazione del rischio e le definizioni di opportunità**

Effettuiamo valutazioni dei rischi non solo per identificare e gestire le potenziali minacce, ma anche per riconoscere e sfruttare le opportunità che si presentano nel contesto delle nostre attività.

Il monitoraggio dei sistemi applicati è stato effettuato attraverso il riconoscimento degli aspetti di conformità al dettato normativo, l'applicazione di procedure, l'adozione di istruzioni operative definite *ad hoc* e la pianificazione di attività interne di *auditing*, finalizzata alla verifica e analisi dei seguenti aspetti:

- **Eventuali non conformità**, adottando le dovute azioni correttive e gestendo gli avvenimenti avversi.
- **Infortuni e mancati infortuni dei lavoratori**, al fine di garantire un ambiente di lavoro sicuro.
- **Modalità attuate nell'individuazione, valutazione e gestione del rischio**, per garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori e delle parti interessate.
- **Correttezza nella gestione dei reclami** presentati da clienti e committenti, per migliorare continuamente i nostri servizi e soddisfare le aspettative dei clienti.
- **Soddisfazione del cliente interno ed esterno**, monitorando costantemente il livello di soddisfazione e adottando misure correttive o preventive, se necessario.
- **Indicatori prefissati per area, in relazione agli obiettivi**, valutando regolarmente i nostri progressi e adottando misure correttive o preventive per garantire il raggiungimento dei nostri obiettivi aziendali.

La sintesi del lavoro annuale di mantenimento degli standard dell'intero Sistema è rappresentata in forma documentale in quelli che vengono definiti "**Riesami della Direzione**", testi redatti *ad hoc* per ogni Norma ISO, UNI e SA8000.



1.9.2 I REQUISITI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

La SA8000 è uno standard internazionale che si concentra sulla **gestione delle risorse umane all'interno delle aziende**, ponendo particolare attenzione al **miglioramento delle condizioni di lavoro**.

I punti principali della norma includono:

- **Tutela del divieto di lavoro infantile**
Vietare l'impiego di lavoratori minori di età, secondo le leggi nazionali e gli standard internazionali.
- **Tutela del divieto di lavoro obbligato-forzato**
Garantire che il lavoro sia svolto su base volontaria e che nessun lavoratore sia soggetto a lavoro forzato o coatto.
- **Tutela dell'obbligo relativo alla salute e sicurezza sul lavoro**
Assicurare un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti i dipendenti, adottando misure preventive per evitare incidenti e malattie legate al lavoro.
- **Tutela della libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva**
Rispettare il diritto dei lavoratori di associarsi liberamente e di negoziare collettivamente con i datori di lavoro.

- **Tutela della discriminazione**
Garantire l'uguaglianza di opportunità e trattamento per tutti i dipendenti, evitando discriminazioni basate su razza, sesso, religione, età, disabilità, orientamento sessuale o altre caratteristiche protette.
- **Tutela dall'utilizzo improprio di procedure disciplinari**
Assicurare che le procedure disciplinari siano applicate in modo equo e giusto, evitando abusi di potere o comportamenti punitivi ingiusti.
- **Tutela dall'applicazione inadeguata dell'orario di lavoro**
Rispettare le leggi sulle ore di lavoro e garantire che i dipendenti non siano costretti a lavorare oltre i limiti stabiliti senza il loro consenso.
- **Tutela da una inadeguata retribuzione**
Garantire che i lavoratori ricevano una retribuzione equa e sufficiente per soddisfare le loro esigenze di base e quelle delle loro famiglie, in conformità con le leggi nazionali e gli standard internazionali.
- **Tutela circa la presenza di un sistema di gestione in grado di garantire il sistema stesso**
Implementare un sistema di gestione efficace per monitorare e migliorare continuamente le condizioni di lavoro e garantire il rispetto degli standard SA8000.

Questi punti riflettono l'impegno della SA8000 nel **promuovere pratiche di gestione delle risorse umane etiche e responsabili all'interno delle organizzazioni**.

L'applicazione della normativa di adozione volontaria, nell'ambito della Responsabilità Sociale SA8000, ha portato a **risultati positivi** su tutti i punti definiti dal testo internazionale.

In particolare, si sono registrati riscontri positivi per le **procedure e gli accorgimenti adottati per la sicurezza sul lavoro** e la **prevenzione degli infortuni**, anche in risposta all'emergenza sanitaria globale.

Anche le linee guida seguite per il conseguimento degli obiettivi prefissati nella gestione delle risorse umane hanno portato a buoni risultati, riguardanti principalmente la **gestione contrattuale**, le **assemblee dei lavoratori**, il **tasso di conciliazioni erogate** e le **riduzioni orarie concesse**.

Inoltre, sono stati raggiunti in modo completo gli obiettivi legati alla **copertura dei servizi**, alla **formazione delle figure direzionali**, all'**aggiornamento delle certificazioni esistenti** e all'**ottenimento di nuove attestazioni di qualità**.

Questi successi dimostrano l'**efficacia delle pratiche di gestione** implementate secondo i principi della Responsabilità Sociale SA8000, evidenziando un impegno continuo verso l'adozione di standard etici e responsabili nelle operazioni aziendali.



1.9.3 GLI ESITI DEGLI AUDIT DI 1° (INTERNI) E 2° PARTE (AL FORNITORE E/O OUTSOURCER)

Nel corso del 2023, l'area Qualità, avvalendosi anche del supporto dello staff di valutatori interni adeguatamente selezionati, addestrati e formati continuamente (come da procedura PG 08 Gestione audit interni, aggiornata per l'inserimento della modalità a distanza), ha svolto audit di verifica del mantenimento degli Standard con la finalità di **garantire il mantenimento delle conformità, l'applicazione del Sistema Integrato e il corretto svolgimento nei servizi e nelle aree nel rispetto di quanto previsto dalle procedure e dai protocolli.**

Si è altresì monitorata l'**attivazione** e lo **svolgimento dei gruppi di Miglioramento e di gestione del Rischio Clinico**, al fine di creare la cultura organizzativa della segnalazione spontanea, della prevenzione del rischio e attuare una spinta al miglioramento continuo, partendo da input diretti della gestione.

1.9.4 I REQUISITI DI RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

L'introduzione di una **figura esterna con competenze tecniche specifiche in campo ambientale** all'interno del Team ha consentito un supporto e un **aggiornamento costante in ambito normativo**, considerando la complessità del quadro normativo ambientale italiano. In questo modo, abbiamo raggiunto una maggiore consapevolezza degli aspetti ambientali significativi e dei rischi ad essi connessi, contribuendo a **strutturare obiettivi mirati per il miglioramento delle prestazioni ambientali**.

I **progetti volti alla riduzione degli sprechi** hanno portato buoni risultati, come dimostrato dai piani d'azione per l'integrazione del sistema HACCP nella preparazione e distribuzione dei pasti.

Inoltre, il **rispetto ambientale** è stato un obiettivo prioritario anche nell'utilizzo degli strumenti comunicativi interni ed esterni, con una **limitazione dell'uso della carta**, almeno per quanto riguarda i documenti di registrazione ufficiali.

Questa **stretta collaborazione tra l'area ambientale e tutti i livelli dell'organizzazione** ha recato una maggiore sensibilità e impegno nei confronti delle pratiche sostenibili, evidenziando l'importanza di una gestione responsabile delle risorse e dell'ambiente, per il successo e la sostenibilità dell'azienda.

1.9.5 I REQUISITI DI GESTIONE DEL SISTEMA INTEGRATO D'IMPRESA

Abbiamo raggiunto un importante traguardo nell'**ambito del lavoro di sorveglianza e formazione**, con il conseguimento degli obiettivi prefissati. Continuiamo a lavorare per la **centralizzazione delle informazioni** relative alla gestione delle non conformità aziendali e dei reclami, sia provenienti dall'interno che dall'esterno dell'organizzazione.

Questo sforzo mira a garantire una **gestione più efficiente** e coerente di tali problematiche, consentendo una migliore identificazione delle aree di miglioramento e una risposta tempestiva alle esigenze degli stakeholder.

Inoltre, siamo nel processo di **completamento del sistema di approvvigionamento informatizzato per la gestione degli ordini**, iniziativa che contribuirà a ottimizzare i processi di approvvigionamento, migliorando la tracciabilità e la tempestività delle consegne, riducendo al contempo gli errori e i tempi di attesa e rappresentando, quindi, un ulteriore **passo avanti verso l'efficienza e l'efficacia complessiva delle nostre operazioni aziendali**.

1.9.6 IL SOCIAL PERFORMANCE TEAM (SPT)

La SA8000 ha istituito il **Comitato Salute e Sicurezza e il Social Performance Team (SPT)**, con l'obiettivo di garantire il raggiungimento degli obiettivi predefiniti per evitare il mancato rispetto dei punti normativi qualificanti della norma stessa.

Il SPT è **composto da rappresentanti della direzione aziendale**, dei lavoratori e dei lavoratori per la sicurezza. Riunendosi regolarmente, il SPT si occupa dell'**approfondimento delle segnalazioni di responsabilità sociale** pervenute e si impegna a risolverle entro i termini previsti dal regolamento.

Nel corso del 2023, le segnalazioni ricevute hanno principalmente riguardato alcuni aspetti organizzativi poco efficaci, che hanno causato disallineamenti nell'applicazione delle regole e delle norme. L'intervento del SPT ha promosso **azioni di correzione e sistemazione delle anomalie riscontrate**.

Il SPT svolge un ruolo chiave nella **promozione e diffusione dei principi etici** che sono alla base della Responsabilità Sociale nel suo complesso. Per questo motivo, è coinvolto nella **pianificazione di moduli formativi** volti alla trasmissione di una cultura etica e nell'**organizzazione di interventi** che assicurino la piena attuazione dei principi dichiarati.

1.9.7 GLI OBIETTIVI 2024

Gli obiettivi prefissati per il 2024 mirano a ulteriori implementazioni, al fine di coinvolgere tutte le parti interessate nella costruzione di un apparato ancor più efficiente. In particolare, i punti su cui si focalizzerà l'attenzione saranno:

- **Maggior cura nella qualificazione e monitoraggio periodico dei soggetti terzi che intervengono in qualità di outsourcer, per la gestione di processi esternalizzati;**
- **Implementazione dei processi di informazione e formazione permanente al sistema integrato;**
- **Applicazione di nuove modalità di misurazione della soddisfazione del committente e, in generale, ampliamento dei campioni di risposta ai questionari di customer satisfaction;**
- **Ridefinizione delle modalità di interfaccia con i soggetti coinvolti nei processi di staff esternalizzati.**





**CODESS
SOCIALE**
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE





BILANCIO SOCIALE

Parte 2. La Relazione Sociale

2.1 LO SCENARIO

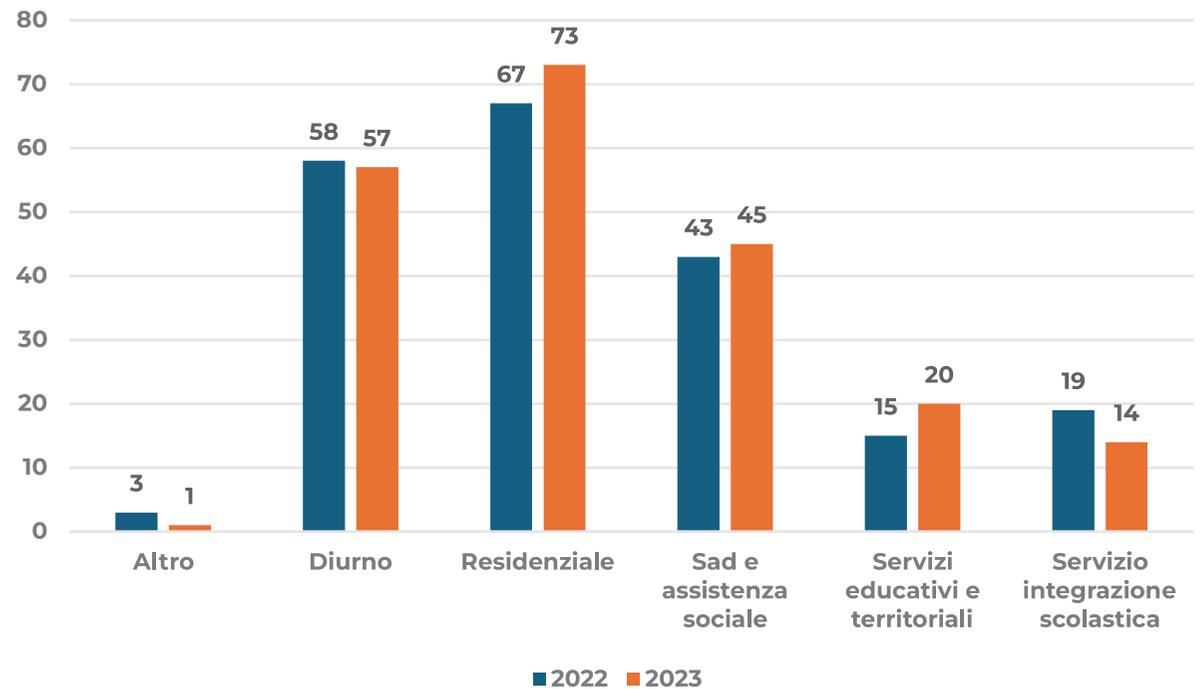
Nel 2023, anche in assenza di formali restrizioni degli accessi alle strutture residenziali e semi-residenziali, è stato caldamente consigliato di mantenere la riserva di un numero minimo di posti per l'isolamento di casi di contagio, comportando così una effettiva riduzione dei posti letto occupabili. Inoltre in caso di presenza di contagio tra gli ospiti, a seconda della Regione di appartenenza, le strutture hanno dovuto osservare l'obbligo di un blocco totale di nuovi inserimenti, oppure in altri casi di messa in isolamento del singolo nucleo.

Nel 2023 è proseguito il trend legato alla rarefazione di richiesta di inserimento da parte di personale qualificato in ambito sanitario, socio-sanitario ed educativo, già emersa fin dal 2020 in conseguenza della massiccia riapertura di concorsi pubblici e del ritiro dal mercato del lavoro di una quota della popolazione attiva. Questo trend ha avuto il duplice effetto di limitare la potenzialità assistenziale dei presidi gestiti e, nel contempo, di aumentare il potere contrattuale, e conseguentemente il costo, della manodopera attiva; in diretta dipendenza di ciò, al fine di rispettare gli standard normativi rispettivamente vigenti nelle diverse regioni, non di rado l'ammissione di nuovi utenti viene fortemente limitata proprio a causa dell'impossibilità di potenziare lo staff dedicato. Questa dinamica, naturalmente, influisce negativamente sul tasso medio di saturazione dei posti letto disponibili.

2.2. LA GESTIONE CARATTERISTICA

Nel corso del 2023, abbiamo gestito complessivamente 210 servizi di cui:

- 57 Servizi diurni
- 73 Servizi Residenziali
- 45 SAD
- 20 Servizi educativi territoriali
- 14 Servizi integrazione scolastica
- 1 Servizio di altra tipologia



Si evidenziano di seguito le strutture complesse a carattere residenziale in cui offriamo i servizi socio-sanitari.

Nel corso del 2023 hanno preso avvio il CSA Istrana (TV) e il CSA di Castelnuovo di Garfagnana (LU), per un totale di 240 nuovi posti letto.

I servizi gestiti al 31.12.2023 sono 197.



Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti Parco del Sole – Padova (PD)

AZIENDA

Avvio – Agosto 2007

Proprietà Azienda ed immobile condotto in locazione, avente durata di anni 18 (contratto ultranovennale).

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 6 Euganea.

Fatturato annuo previsionale: Euro 6.000.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14001:2015

Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti Villa Fiorita – Spinea (VE)

AZIENDA

Avvio – Luglio 2012

Azienda in proprietà ed immobile condotto in locazione, avente durata di 27 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 3 Serenissima (VE).

Fatturato annuo previsionale: Euro 4.500.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015





Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti Villa Althea – Spinea (VE)

AZIENDA

Avvio – Novembre 2015

Azienda in proprietà ed immobile condotto in locazione, avente durata di 27 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 3 Serenissima (VE).

Fatturato annuo previsionale: Euro 2.500.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015

Residenza Sanitaria Assistenziale San Giuseppe – Aglié (TO)

AZIENDA

Avvio della gestione – Gennaio 2011

La residenza "Casa San Giuseppe" di Aglié è struttura autorizzata al funzionamento con Deliberazione n. 1939 del 18 settembre 2009 della A.S.L. TO4 per le seguenti specifiche prestazioni.

Fatturato annuo previsionale: Euro 3.800.000,00

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Piemonte e in convenzione con A.S.L. TO4 (8-Ter).

Normativa Regionale: D.G.R. 14 Settembre 2009, n. 25-12129 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015





Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti | Villaggio Anziani tra Noi Papa Giovanni XXIII – Solesino (PD)

AZIENDA E IMMOBILE

Avvio – Dicembre 2015

Partecipata Residenza Solesino S.r.l. (controllata da SIIS S.p.A.)

Acquisizione struttura con diritto di superficie dal socio Fondazione Villaggio Anziani tra noi.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 6 Euganea (PD).

Fatturato annuo previsionale: Euro 2.200.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015

Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti Le Rose – Lozzo Atestino (PD)

AZIENDA E IMMOBILE

Avvio – Gennaio 2014

Project Financing

Partecipata Servizi Sociali SpA

Concessione con diritto di superficie 35 anni

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 6 Euganea (PD).

Fatturato annuo previsionale: Euro 4.000.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015





Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti Residenza Gruaro – Gruaro (VE)

AZIENDA E IMMOBILE

Avvio – Aprile 2015

Concessione di Costruzione e Gestione

Partecipata Residenza Gruaro S.r.l. (controllata da HARMONIA S.r.l.)

Posti letto: n. 90 residenziali (oggi 104)

Concessione con diritto di superficie 30 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 4 Veneto Orientale (VE)

Fatturato annuo previsionale: Euro 3.800.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015

Residenza Sanitaria Assistenziale Karol Woytjla di Ponte Lambro (CO)

AZIENDA

Avvio – Gennaio 2014

Posti letto: 64

Partecipata Gestio S.r.l. (controllata da HARMONIA S.r.l.)

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Lombardia e in convenzione con l'ASL di Como.

Fatturato annuo previsionale: Euro 2.500.000,00

Normativa Regionale di riferimento: DGR n. 12618 del 7 aprile 2003,

DGR n. IX/3540 del 30/05/2012 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015





Casa Residenza Anziani G. Bontà Vergato (BO)

AZIENDA

Avvio – Marzo 2018

Posti letto: 35

Acquisizione da cessione di Public Sollievo di Bologna.
L'immobile è in concessione da parte del Comune di Vergato (BO)

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale
con la Regione Emilia Romagna e in convenzione con
l'AULSS Bologna – Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese

Fatturato annuo previsionale: Euro 850.000,00

Normativa Regionale di riferimento:

Delibera di Giunta regionale n. 564/2000 e smi

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015

RSA e CDI La rosa d'argento Ronco Briantino (MI)

AZIENDA

Avvio – Luglio 2007

Gestione in contratto di Affitto di Azienda dalla Fondazione la Rosa d'Argento.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con
la Regione Lombardia e in convenzione con l'ATS Monza e Brianza.

Fatturato annuo previsionale: Euro 2.000.000,00

Normativa Regionale di riferimento:

RSA – DGR n. 12618 del 7 aprile 2003, DGR n. IX/3540 del 30/05/2012 e s.m.i.

CDI – DGR n. 8494 del 22 marzo 2003, DGR n. IX/3540 del 30/05/2012 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015





Residenza Sanitaria Sant'Elia di Nuxis (CI)

AZIENDA

Avvio – Luglio 2010

Gestione in contratto di Affitto di Azienda dalla partecipata Servizi Sanitari Sant'Elia di Nuxis SpA.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Sardegna e in convenzione con l'ASL di Carbonia Iglesias.

Normativa Regionale di riferimento: Deliberazione della Giunta Regionale n. 47/43 DEL30.12.2010 e s.m.i.

Fatturato annuo previsionale: Euro 6.500.000,00

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015

Dal 2018 è stata autorizzata e accreditata presso il compendio un'ulteriore Unità di Offerta psichiatrica, in n. 3 nuclei da 8 posti letto (intervento estensivo e intensivo) per ulteriori 24 posti letto.

RSA Residenza Formigine Formigine (MO)

AZIENDA

Avvio – Giugno 2008

Project Financing

Partecipata Residenza Formigine S.r.l.

Gestione Globaleed integrata del servizio per conto della partecipata Residenza Formigine Srl.

Fatturato annuo previsionale: Euro 2.500.000,00

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Emilia Romagna (accreditamento provvisorio e in fase di accreditamento definitivo) e Convenzione con l'ASL di Modena.

Normativa Regionale di riferimento:

Delibera della Giunta Regionale 514/2009 (Allegato D) e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015





Centro di Servizi Carlo Steeb Lido di Venezia (VE)

AZIENDA

Avvio – Aprile 2013

Posti letto: n. 184 residenziali

Gestione in Affitto di Azienda

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 3 Serenissima.

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Fatturato annuo previsionale: Euro 6.500.000,00

Normativa Regionale di riferimento: Delibera della Giunta Regionale 514/2009 (Allegato D) e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015

Centro Residenziale di Riabilitazione Villa San Pietro – Arco (TN)

AZIENDA E IMMOBILE

Avvio nella nuova struttura – Maggio 2016

Posti letto: n 46 residenziali Area Psichiatria

10 posti di Comunità terapeutica per Minori e giovani adulti

36 posti di Centro di Riabilitazione – riabilitazione funzionale

La struttura è gestita in regime di autorizzazione all'esercizio e accreditamento con la Provincia Autonoma di Trento.

Normativa Regionale: D.P.G.P. 27 novembre 2000 n. 30-48/Leg.

Fatturato annuo previsionale: Euro 3.000.000,00

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

ISO 14.0001:2015





Comunità Protetta Alta Assistenza (CPA) Percorsi – Varese (VA)

AZIENDA

Avvio nella nuova struttura – Novembre 2002

Posti letto: n 20 residenziali Area Psichiatria

Struttura in locazione immobiliare

La struttura è gestita in regime di autorizzazione all'esercizio e accreditamento con la Regione Lombardia ATS Insubria.

Normativa Regionale: Deliberazione VIII/4221 28.2.2007 e s.m.i.

Fatturato annuo previsionale: Euro 1.200.000,00

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

ISO 14.0001:2015

Centro Riabilitativo e Terapeutico Dahu – Brusson (AO)

AZIENDA

Avvio nella nuova gestione – Dicembre 2012

Posti letto: n 77 residenziali Area Psichiatria

Di cui 42 Area Psichiatria (Adulti e Minori)

Di cui 35 Trattamento dei DCA (Disturbi del Comportamento Alimentare)

Struttura in locazione immobiliare

La struttura è gestita in regime di autorizzazione all'esercizio e accreditamento con la Regione Valle D'aosta

Normativa Regionale: DGR 328/2016 e DGR 1108/2016, e s.m.i.

Fatturato annuo previsionale: Euro 1.500.000,00

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

ISO 14.0001:2015





Istituto San Giorgio – Soriano al Cimino (VT) Centro dedicato al trattamento dei Disturbi Alimentari (DCA)

AZIENDA

Avvio nella nuova gestione – anno 2017

Partecipata Istituto San Giorgio S.r.l.

(controllata da HCR S.r.l. con unico socio SIIS S.p.A.)

Posti letto: n 20 residenziali

N. 20 posti semiresidenziali (Centro Diurno

Struttura in locazione immobiliare

La struttura è gestita in regime di autorizzazione all'esercizio

e accreditamento con la Regione Lazio

Normativa Regionale: ALLEGATO C del DCA 8/2011 e s. m. i

Fatturato annuo previsionale: Euro 1.200.000,00

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

ISO 14.0001:2015

Centro di Servizi Torre Bormida Torre Bormida (CN)

AZIENDA E IMMOBILE

Avvio della gestione – Agosto 2018

Posti letto: n. 52 residenziali.

Acquisizione immobile e azienda da Sirte S.r.l.

Fatturato previsionale annuo a regime: Euro 1.800.000.

Personale complessivamente impiegato a regime: circa 38 figure
(personale socio sanitario, sanitario, riabilitativo, ausiliario e di cucina).





Centro di Vado Ligure Vado Ligure (SV)

AZIENDA

Avvio – Dicembre 2014

Aziende in proprietà ed immobili condotti in locazione,
avente durata di 24 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale
Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2008 E
UNI 10881:2008

Centro di Servizi Stella Maris Lido di Venezia (VE)

AZIENDA

Avvio – Luglio 2019

Aziende in proprietà ed immobili condotti
in locazione, avente durata di 30 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale
Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2008 E
UNI 10881:2008





Centro di Servizi Ianus – Caris S.Anna-Villa Sissi FVG Udine (UD)

AZIENDA E IMMOBILE

Avvio – Luglio 2019

Le n. 4 Aziende e gli immobili sono in proprietà per il tramite delle partecipazioni Collegate @Nord Care Srl, @Nord Consorzio e Casa Anna e Rosanna Srl

Le strutture sono gestite in regime di accreditamento istituzionale

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2008 E

UNI 10881:2008

In dettaglio:

IANUS, a Palmanova (UD), Residenza Polifunzionale di fascia A con una capacità ricettiva di 60 posti letto.

CARIS, a Udine (UD), Residenza Protetta per Anziani con una capacità ricettiva di 60 posti letto.

S. ANNA, a Udine (UD), Residenza Protetta per Anziani con una capacità ricettiva di 95 posti letto.

VILLA SISSI (ex Casa Anna), a Trieste (TS), località Opicina, Residenza Protetta per Anziani con una capacità ricettiva di 65 posti letto

Centro di Servizi Lingottino – Torino (TO)

AZIENDA E IMMOBILE

Avvio – Agosto 2022

Aziende in proprietà ed immobili condotti in locazione, avente durata di 18 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2008 E

UNI 10881:2008





Centro di Servizi – Residenza al Parco Galzignano Terme (PD)

AZIENDA

Subentro nella gestione – Maggio 2022

Project Financing

Partecipata Residenza Parco Colli S.c.p.A.

Gestione Globale ed integrata del servizio per conto della partecipata

Posti letto: n.120 residenziali

Concessione con diritto di superficie sino al 2042

con proroga in corso di definizione al 2072.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale

con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 6 Euganea

Fatturato annuo previsionale: Euro 3.200.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001:2015



Apertura Strutture 2023

Complessivamente, nel 2023 si è registrata l'attivazione di **n. 240 nuovi posti letto**.



Centro di Servizi Istrana Istrana (TV)

AZIENDA

Avvio – 2023

Posti letto: n. 120 residenziali

Contratto locazione con Fondo di investimento di durata n. 18 anni

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale

con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS per n. 90 posti, rimanendo gli altri 30 posti in regime privatistico

Fatturato annuo previsionale a regime: Euro 4.500.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione:

ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

SA 8000:2014

Centro di Servizi Castelnuovo di Garfagnana (LU)

AZIENDA

Avvio – 2023

Posti letto: n. 120 residenziali

Contratto locazione con Fondo di investimento di durata n.18 anni

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Toscana e in convenzione con l'Azienda USL Toscana Centro.

Fatturato annuo previsionale a regime: Euro 4.600.000,00

Normativa Regionale: L.R. 41/2005 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione:

ISO 9001:2015

UNI 10881:2008

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

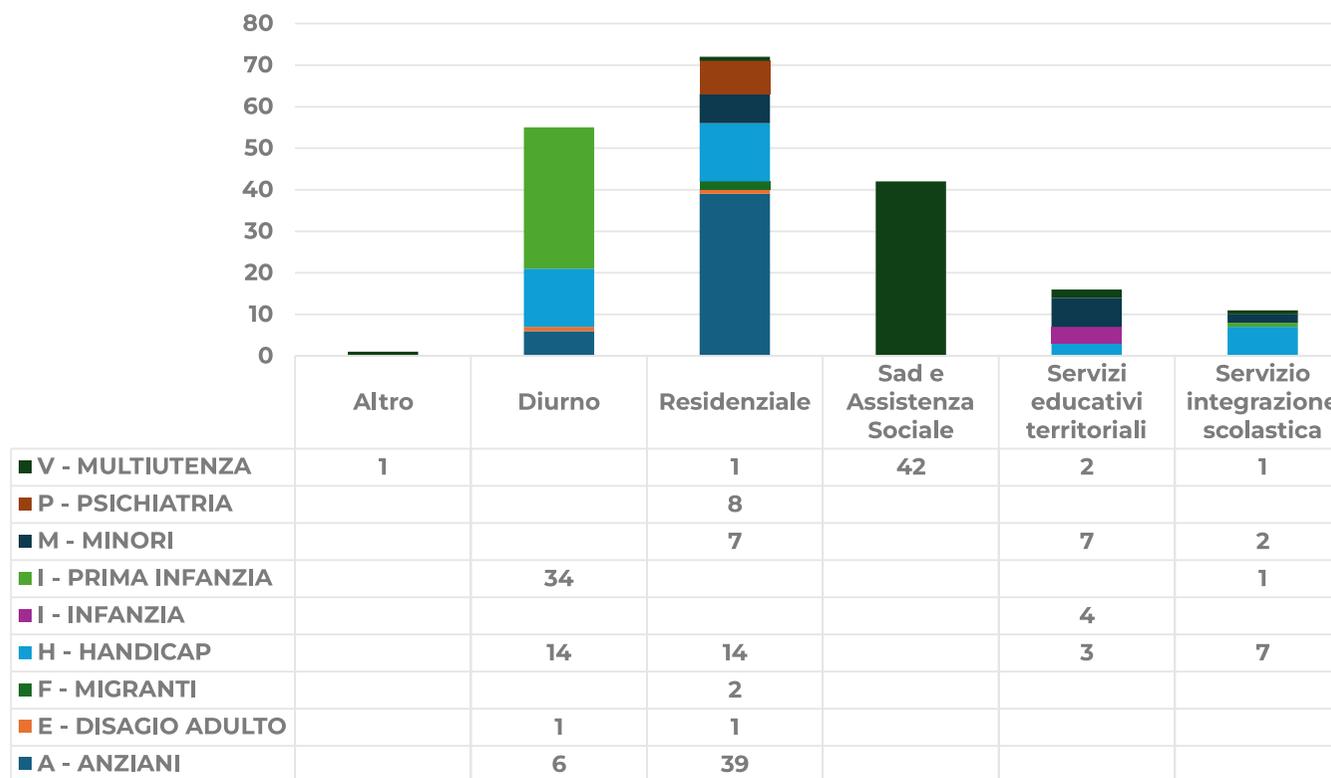
SA 8000:2014



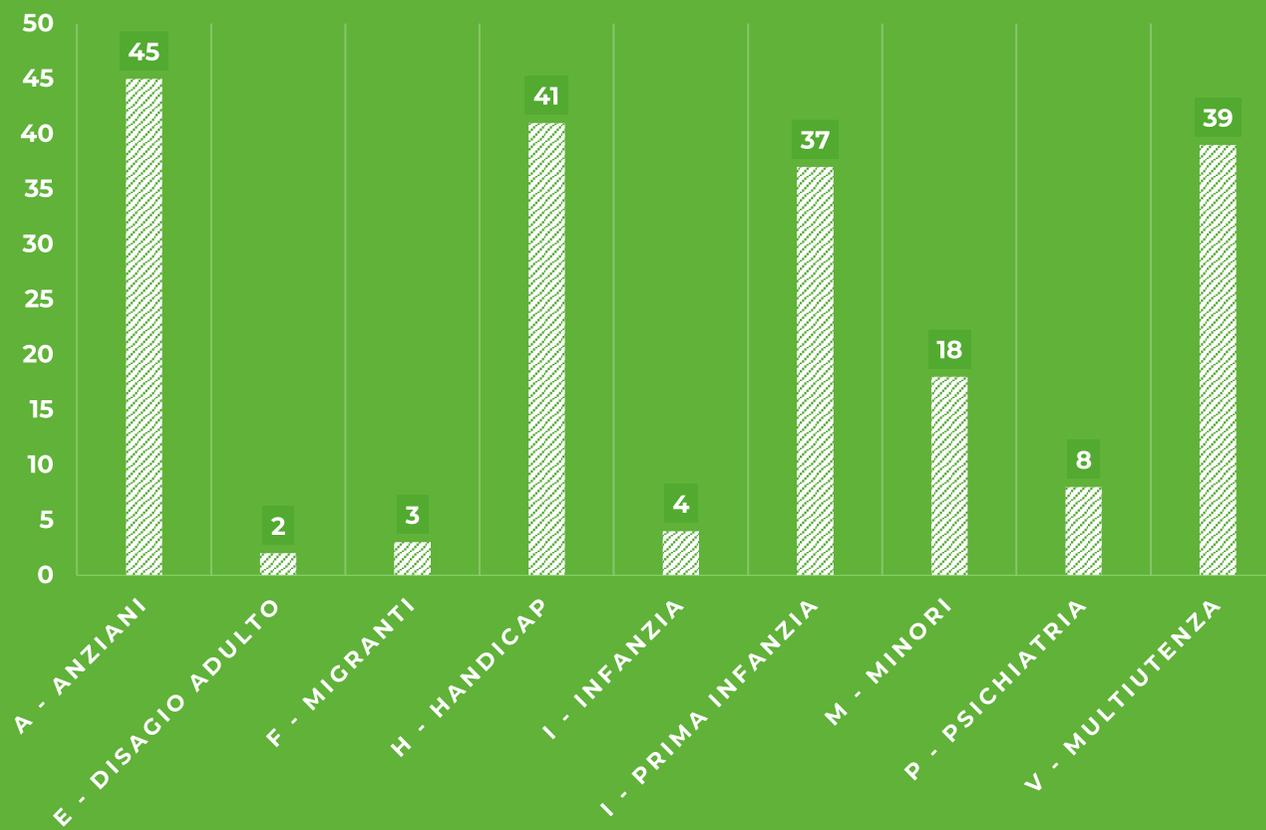
2.3 LA DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI

Di seguito, si riportano i dati relativi ai servizi e alla loro distribuzione, all'interno di grafici con valore assoluto.

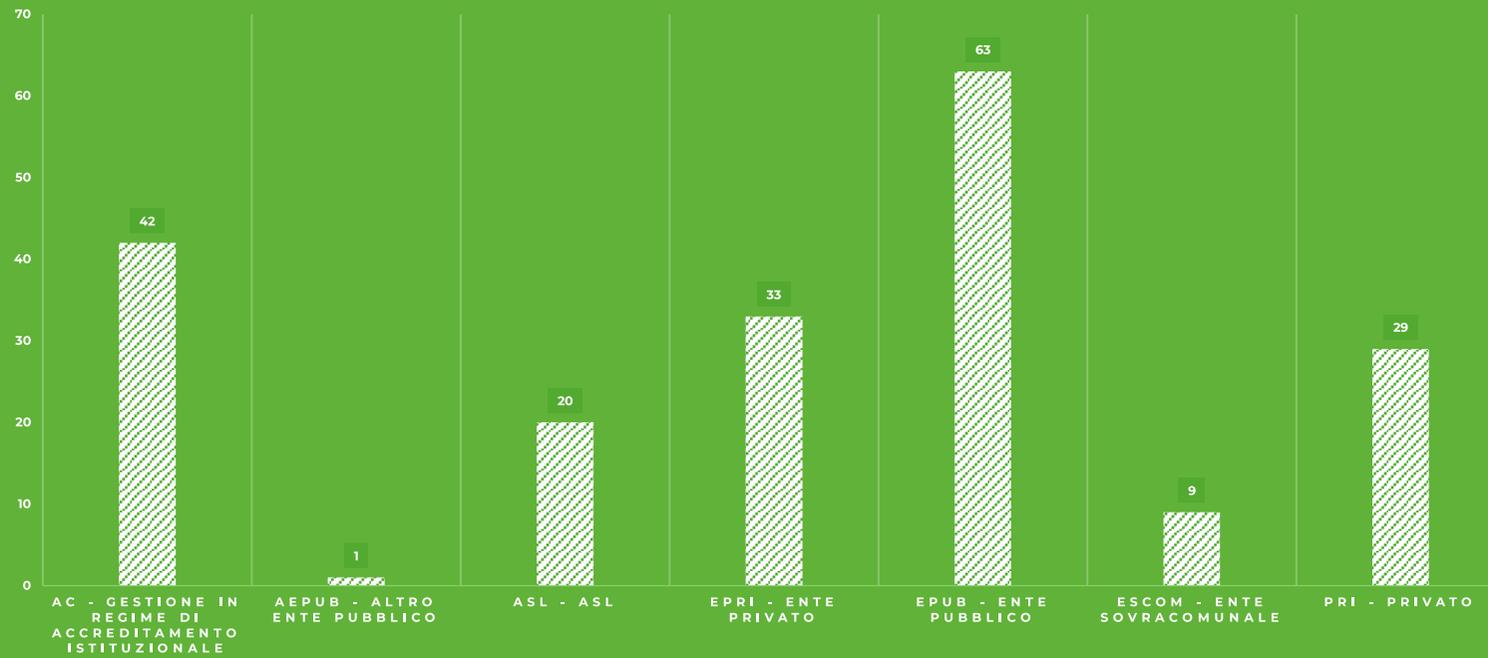
Servizi per tipologia al 31.12.2023 v.a.

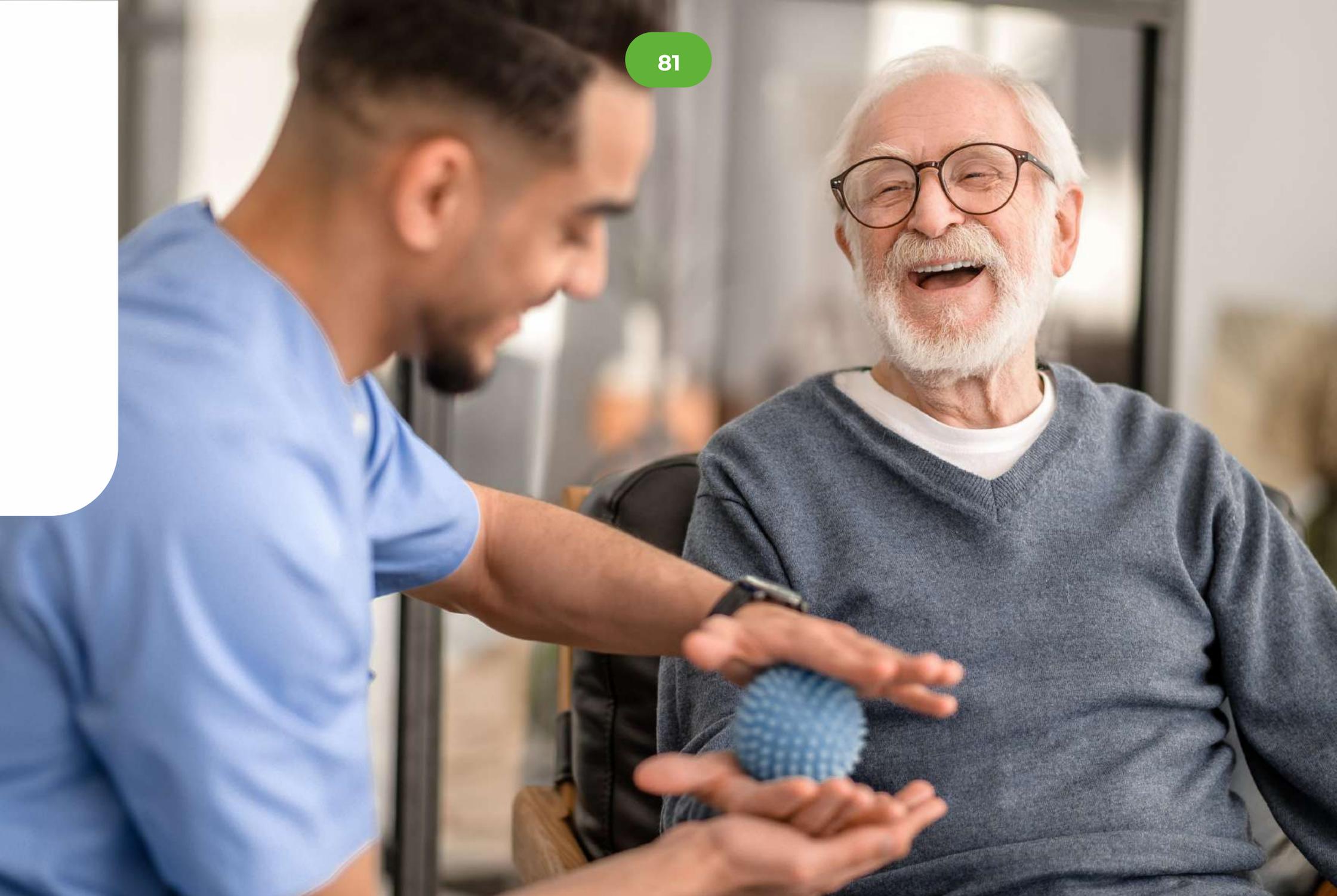


Servizi per tipologia d'utenza al 31.12.2023 v.a.



Servizi per tipologia di committenza al 31.12.2023 v.a.





2.4 L'ANDAMENTO GESTIONALE

Nel corso del 2023, allo sviluppo della domanda si è accompagnata un'azione della nostra società che in qualche modo ha anticipato o indotto, attraverso l'innovazione, lo sviluppo della domanda di determinati servizi, come nel caso delle strutture residenziali per anziani, delle strutture protette o residenziali per disabili fisici o psichiatrici, e anche di servizi scolastici integrativi, di nidi aziendali, di scuole internazionali.

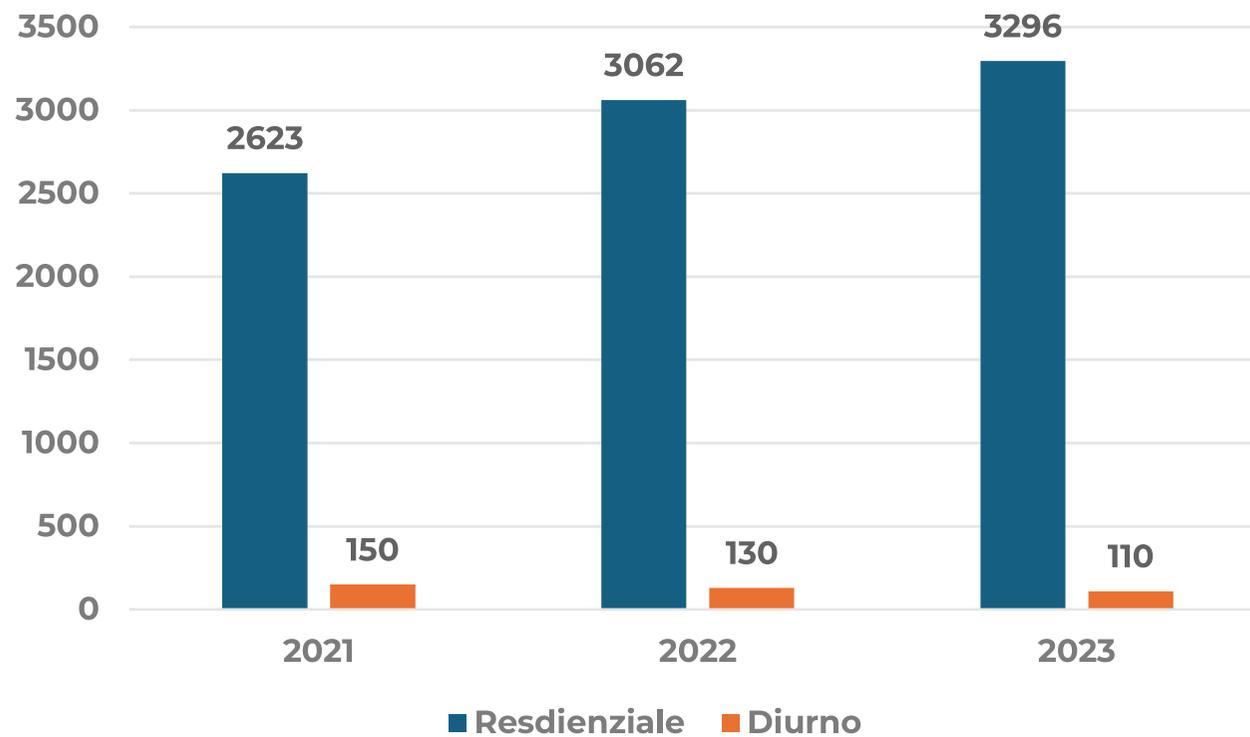
È proseguita nel 2023 l'apertura dei Centri di Servizi per Anziani, gestiti direttamente o in convenzione con l'ente pubblico, sviluppando ulteriormente l'area anziani, che nel biennio 2024/2025 porterà a un ulteriore sensibile incremento di posti letto.

Peraltro, l'offerta tradizionale di servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari si è rafforzata attraverso l'attività complementare di miglioramento qualitativo anche attraverso la formazione e la supervisione del personale e la messa a regime del nuovo software per la gestione della cartella personale degli ospiti.

Particolare attenzione si è dedicata infine non solo all'attività di progettazione e di formazione, ma anche all'implementazione e allo sviluppo del sistema qualità operando trasversalmente con le aree tecniche e territoriali.

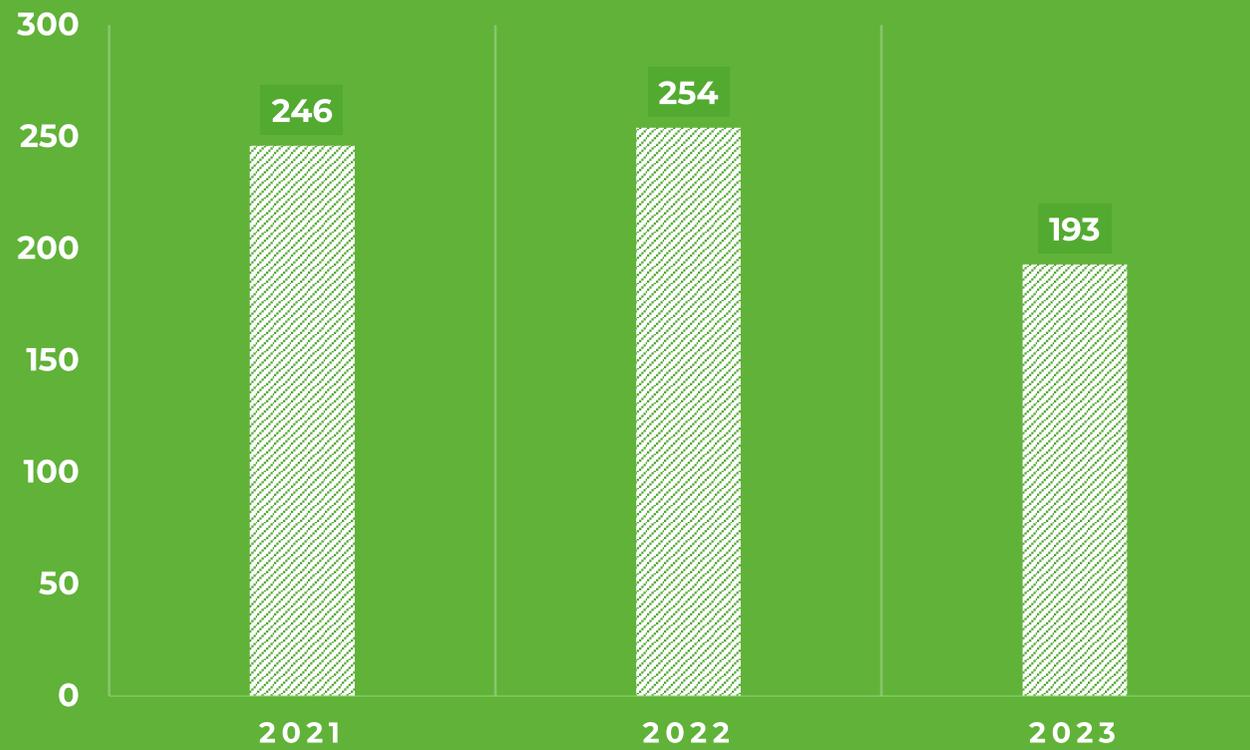
Servizi per Regione al 31.12.2023 v.a.**Anziani**

Il 2023, come previsto dal Piano d'Impresa, ha visto un sensibile incremento dei posti residenziali anziani, grazie all'avvio delle nuove strutture. Nel prossimo triennio, si attende un incremento sicuro di circa 2.800 nuovi posti letto.



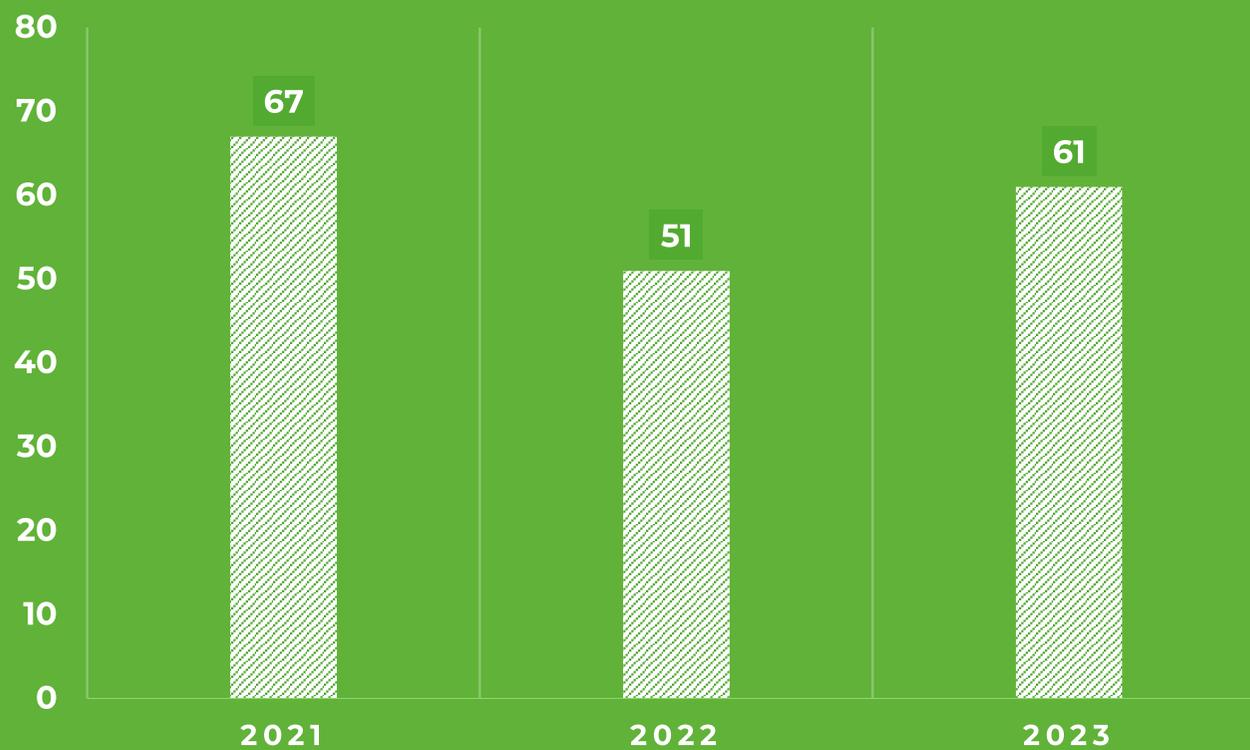
Psichiatria

Nel 2023 l'offerta residenziale nel ramo psichiatria è lievemente diminuita per scadenza appalti.



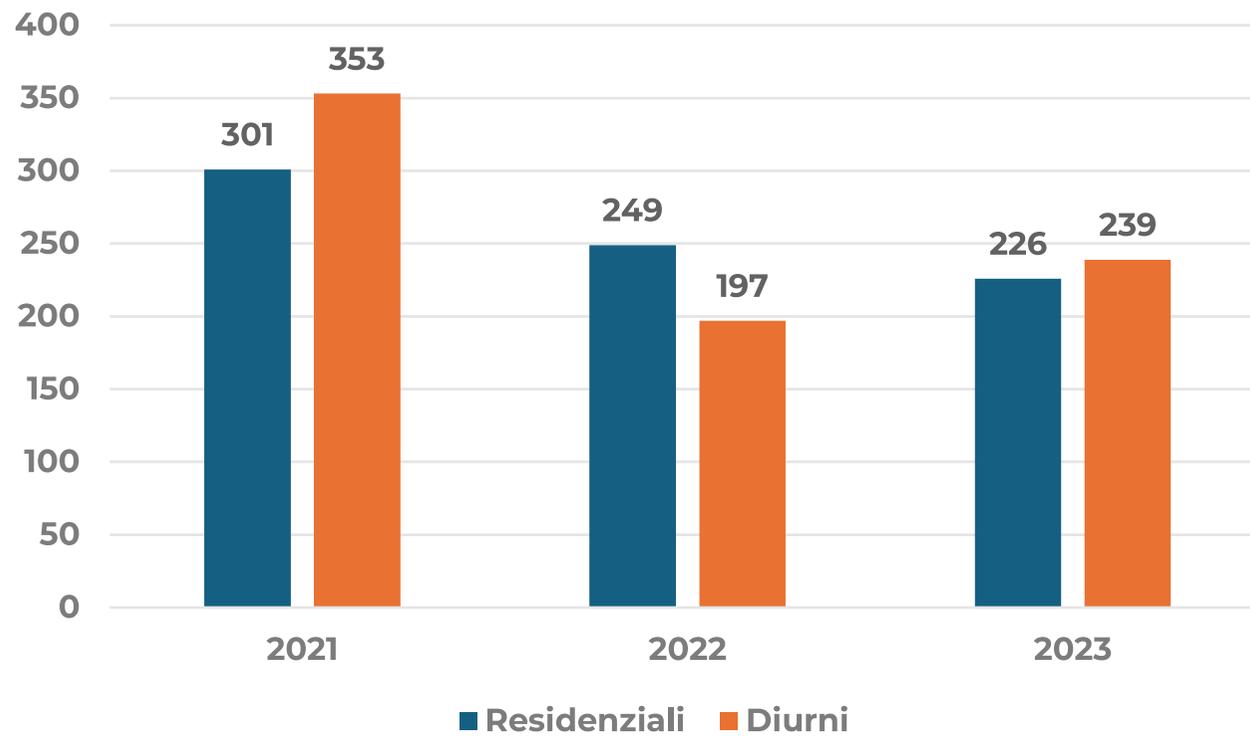
Minori

I posti letto dedicati ai minori nelle comunità sono invece aumentati e si prevede un ulteriore incremento nel prossimo triennio.



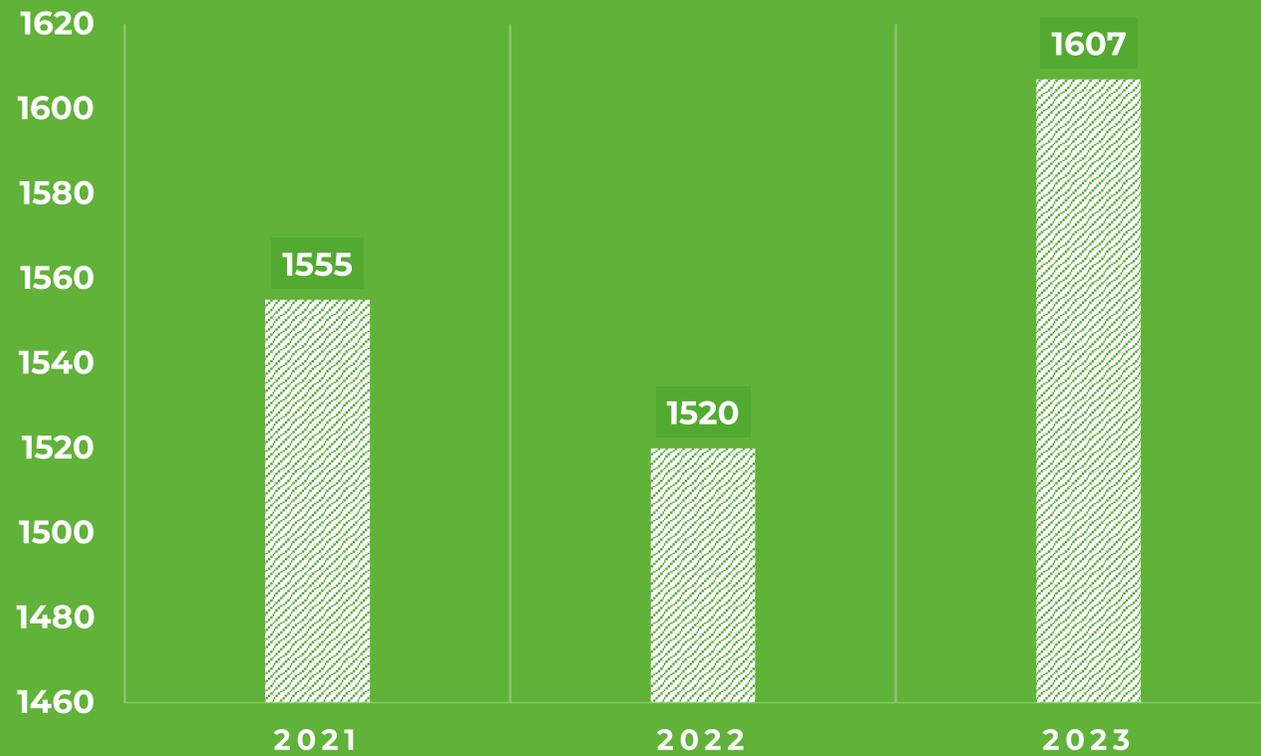
Disabili

L'accoglienza residenziale e diurna delle persone disabili è aumentata di nuovo, dopo un lieve calo del 2022.



Prima Infanzia

Dopo la fine della pandemia e la riapertura totale delle scuole, i bambini accolti nelle nostre strutture sono di nuovo aumentati.



2.5 LA FORMAZIONE

Formazione del personale interno

Durante il corso del 2023, l'Area Formazione ha compiuto notevoli progressi nel raggiungimento dei suoi obiettivi, registrando un **significativo aumento dei target di riferimento** sia in termini quantitativi che qualitativi.

Grazie all'impegno professionale del gruppo di lavoro, costantemente supportato e incoraggiato, è stato possibile realizzare un **numero considerevole di corsi** e formare un numero maggiore di dipendenti.

Questo successo è stato reso possibile grazie all'**utilizzo costante e imprescindibile degli strumenti della formazione a distanza (FAD)**, sia sincrona che asincrona.

La formazione fornita ha affrontato principalmente tematiche legate alla **sicurezza dei lavoratori**, in conformità al D.L. 81/08, ma ha anche coperto altri argomenti trasversali di interesse specifico per le diverse figure professionali presenti nei nostri servizi territoriali.

Questo approccio ha permesso di garantire un **livello elevato di competenze e conoscenze** tra il personale, migliorando complessivamente l'efficacia e l'efficienza delle operazioni aziendali.

ATTIVITÀ D'AREA REALIZZATE NEL CORSO DELL'ANNO 2023

- Ciclo di incontri accreditati ECM
- Corsi di qualifica regionale per Operatore socio-sanitario
- Corsi di formazione complementare per Operatore socio-sanitario
- Ciclo di incontri di aggiornamento continuo per ASO
- Corsi di formazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo (FSE)
- Fondi interprofessionali: FONCOOP, Fondimpresa
- Qualificazione, certificazioni e accreditamenti
- Corsi di formazione interna: tecnica e obbligatoria ai sensi del D.L. 81/08
- Fondo nuove competenze – edizione 1 e 2
- Corsi di formazione obbligatoria su libero mercato
- Tirocini curricolari ed extracurricolari



CICLO DI INCONTRI ACCREDITATI ECM

"IL LAVORO CLINICO ED EDUCATIVO CON GLI ADOLESCENTI" è stata un'importante serie di seminari accreditati ECM rivolti a **professionisti della sanità, impegnati nel lavoro con adolescenti difficili**.

Di seguito un riassunto delle informazioni relative:

Titolo del ciclo di seminari: IL LAVORO CLINICO ED EDUCATIVO CON GLI ADOLESCENTI

Provider accreditato: Forma-Tec S.r.l. (n.6313)

Direzione scientifica: Dott. Lodovico Perulli (responsabile sanitario delle comunità per adolescenti gestite della Cooperativa)

Relatori: Gruppo di relatori di spicco e fama internazionale

Patrocini: Comune di Padova, Consorzio Benefit, Fondazione Milc

Sinergie con: Consorzio Impresa Sociale ed ente formativo Kairosforma

Durata del ciclo di seminari: Secondo semestre del 2022 - Giugno 2023

Numero di incontri/webinar: 5 seminari, ciascuno con 2 incontri/webinar

Durata di ogni incontro/webinar: 2,5 ore

Crediti ECM totali: 7,5 per seminario

Periodi di svolgimento degli incontri: Settembre - Dicembre 2022 / Gennaio - Giugno 2023

Partecipanti:

- Psichiatri e neuropsichiatri
- Pediatri
- Medici di Medicina Generale (MMG)
- Psicologi e psicoterapeuti
- Tecnici della riabilitazione psichiatrica
- Educatori professionali
- Assistenti Sociali

Questa serie di seminari è stata un'importante opportunità per i professionisti della sanità di accrescere le proprie competenze nel campo del lavoro con adolescenti difficili, avvalendosi di relatori qualificati e acquisendo crediti ECM riconosciuti.

Seminari di formazione per il lavoro clinico ed educativo con gli adolescenti

Responsabile Scientifico Prof. Lodovico Perulli
Provider Forma - Tec Srl n.6313

Ciclo di webinar 7.5 crediti ECM per ogni gruppo di incontri.

Dalle 10.00 alle 12.30

23.09.22	1	Principi di psicopatologia evolutiva con Alvio Moggiani	
14.10.22		Solitudine e isolamento relazionale in adolescenza con Ervinde Cornazzi	
18.11.22	2	Clinica e valutazione del disturbo border line in adolescenza con Euro Pozzi	
02.12.22		Attacco al corpo in adolescenza con Gustavo Pietropoli Charmet	
20.01.23	3	Approccio dinamico ai disturbi di personalità e della condotta in adolescenza con Mario Speranza	
17.02.23		I fattori terapeutici della residenzialità nelle strutture a tempo comunitarie con Claudio Bianchiavola	
		Le condotte suicide in adolescenza con Gustavo Pietropoli Charmet	17.03.23
		Disturbi della personalità con comportamenti antisociali in adolescenza con Sergio Szazi	21.04.23
		I comportamenti violenti degli adolescenti: fattori ambientali e conseguenze per il trattamento con Luca Rizzo	19.05.23
		Adolescenti e genitori: sostenere il dialogo e la comunicazione con Lodovico Perulli	16.06.23

Info e iscrizioni:
Fondazione Organizzativa Ufficio Formazione
Tel. 049 207 2462 (R.L.) - Mob. 331 8380230
Web: www.istitutipiavenezia.org

Con il patrocinio di: **stic** **EURO** **EURO** **EURO**

Con il patrocinio di: **Benefit** **Benefit** **Benefit** **Benefit**

Con il patrocinio di: **milc** **milc** **milc** **milc**

Riassumendo i dettagli della partecipazione:

- **Nel 2022:** 284 partecipanti totali
- **Nel 2023:** 186 partecipanti totali

La maggior parte dei partecipanti è stata costituita da **dipendenti interni** impegnati nel lavoro con gli adolescenti. Tuttavia, sono stati presenti anche 25 **partecipanti esterni** paganti provenienti da diverse società/enti.

Valutazione del livello di gradimento: al termine di ciascun ciclo di incontri, è stato somministrato un questionario di verifica dell'apprendimento e di rilevazione del livello di gradimento.

Il gradimento espresso è stato molto positivo, con una valutazione media di 4,4 su 5.

Crediti ECM: tutti i partecipanti che hanno superato la verifica hanno ottenuto i crediti ECM previsti. I risultati ottenuti hanno confermato il successo e l'utilità degli incontri, con un'ampia partecipazione sia interna che esterna alla Cooperativa e un feedback positivo da parte dei partecipanti.

CORSI DI QUALIFICA REGIONALE PER OPERATORE SOCIO SANITARIO

Ecco un riassunto delle attività relative alla programmazione ed erogazione dei corsi di qualifica professionale per "Operatore Socio Sanitario" nell'anno 2023:

- **Continuità**

L'Area ha mantenuto il suo impegno nella programmazione ed erogazione dei corsi di qualifica professionale per "Operatore Socio Sanitario", seguendo il modello promosso dalla Regione del Veneto.

- **Numero di corsi**

Nel corso dell'anno, sono stati conclusi 8 corsi di qualifica, approvati con le disposizioni regionali D.G.R. n. 1523/2021 e D.D.R. 1129/21. Questi corsi sono stati avviati nel 2022 e divisi in due distinti cicli formativi:

1. corsi appartenenti al I ciclo
2. corsi appartenenti al II ciclo

- **Numero di allievi qualificati**

Complessivamente, sono stati qualificati 148 allievi al termine dei corsi.

Questo impegno costante nell'offrire corsi di qualifica professionale per Operatori Socio Sanitari testimonia **l'importanza dell'Area nel contribuire alla formazione e all'occupazione nel settore sanitario e sociale**, garantendo standard qualitativi approvati e riconosciuti a livello regionale.

Anche quest'anno, come negli ultimi due, si sono rivelate alcune sfide significative nel contesto dei corsi di qualifica per Operatori Socio Sanitari.



Di seguito presentiamo un sunto delle principali questioni sollevate:

- **Abbassamento del livello di preparazione degli allievi**

Nonostante il mantenimento del corpo docente e del programma didattico, si è riscontrato un calo del livello di preparazione degli allievi. Questo potrebbe essere attribuito alla sottovalutazione della complessità del percorso formativo da parte degli allievi o alla mancanza di motivazione nell'intraprendere una nuova carriera professionale considerata poco qualificante ed economicamente poco proficua.

- **Impatto sui risultati**

Questa carenza si riflette nei risultati dei corsi, con un alto numero di ritiri, non ammessi all'esame finale e bocciati.

- **Riduzione delle manifestazioni di interesse**

A causa del calo delle manifestazioni di interesse, nonostante il mantenimento del fabbisogno formativo sul territorio, è stato avviato un solo nuovo corso nel corso dell'anno, comportando la necessità di cercare nuove strategie per aumentare l'attrattiva dei corsi.

- **Trattative con agenzie interinali**

Stiamo esplorando opportunità di collaborazione con agenzie interinali, al fine di utilizzare i finanziamenti del fondo interprofessionale Formatemp per erogare gratuitamente il corso di Operatore Socio Sanitario agli iscritti.

- **Mancato stimolo del voucher formativo individuale**

Il voucher formativo individuale messo a disposizione dalla Regione del Veneto potrebbe non essere più uno stimolo sufficiente alla partecipazione, in quanto viene erogato solo alla fine del percorso e come rimborso.

- **Speranze per il futuro**

Si confida nella chiusura delle trattative con le agenzie interinali e nella ripresa a pieno regime dell'area di attività dei corsi di qualifica per Operatori Socio Sanitari, che riveste un'importanza strategica per l'intera Cooperativa.

- **Nuova procedura della Regione**

La nuova procedura della Regione consente di avviare nuovi corsi per Operatori Socio Sanitari **senza il vincolo dell'obbligo temporale come in precedenza**, anche se permane una burocrazia significativa nella gestione del voucher formativo individuale. Queste sfide richiedono un approccio strategico e innovativo per affrontare le difficoltà nel reclutamento di nuovi allievi e nel garantire la qualità e l'efficacia dei corsi di formazione.

L'obiettivo per il 2024 è quello di avviare almeno tre nuovi corsi nel territorio dell'Aulss 3 Serenissima e dell'Aulss 6 Euganea.

Codice corso	Sede	Nr allievi all'iscrizione	Nr allievi qualificati
1541/004/1129/DEC/21	Mestre-Venezia (VE)	30	24
1541/003/1129/DEC/21	Spinea (VE)	30	25
1541/006/1129/DEC/21	Gruaro (VE)	24	21
1541/005/1129/DEC/21	Istrana (TV)	21	19
1541/008/1129/DEC/21	Padova	25	20
1541/011/1129/DEC/21	Montegrotto Terme (PD)	9	9
1541/012/1129/DEC/21	Spinea (VE)	14	10
1541/013/1129/DEC/21	Mestre-Venezia (VE)	27	20

CORSI DI FORMAZIONE COMPLEMENTARE PER OPERATORE SOCIO SANITARIO (FC – OSS)

Nel primo semestre dell'anno, l'area ha gestito, nell'ambito dei corsi di formazione complementare (FC–OSS):

- **Gestione delle iscrizioni**

L'area ha gestito l'iscrizione di alcuni colleghi OSS ai corsi di formazione complementare promossi dalla Regione Veneto con D.G.R. 650/22. Questi corsi erano rivolti a operatori già attivi presso servizi per anziani sul territorio regionale.

- **Selezione dei candidati**

Sono stati selezionati 17 candidati per partecipare ai corsi di formazione complementare.

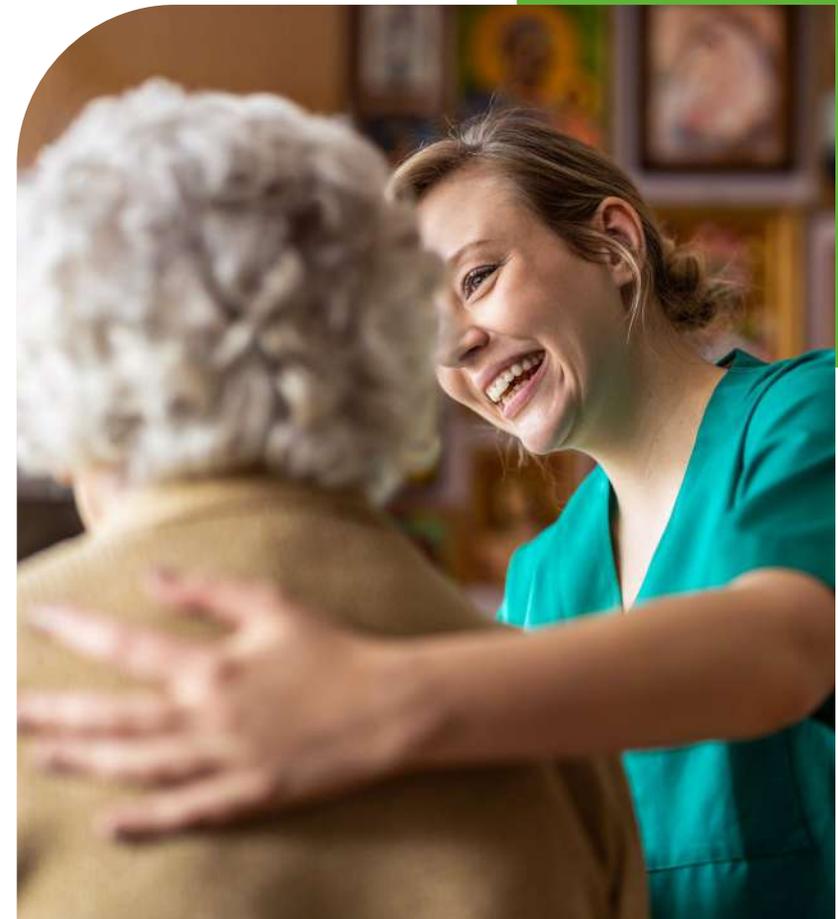
- **Partecipazione e completamento del corso:**

Tutti i candidati hanno completato la parte iniziale teorica del corso. Tuttavia, solo 10 candidati hanno effettuato con successo la parte pratica del tirocinio, portando alla conseguente qualifica.

- **Gestione per altri dipendenti**

Oltre agli operatori della cooperativa, l'area ha gestito anche il processo di iscrizione e il monitoraggio del progresso dei dipendenti della Coop Sana nei corsi.

Questo **impegno nell'organizzazione e nell'assistenza ai corsi di formazione complementare** riflette l'importanza dell'area nel supportare lo sviluppo professionale dei dipendenti e nel garantire la qualità dei servizi offerti dalla cooperativa nel settore dell'assistenza agli anziani.



CICLO DI INCONTRI DI AGGIORNAMENTO CONTINUO PER ASO

Le attività svolte nel corso del secondo semestre dell'anno riguardano i corsi di aggiornamento per gli "Assistenti di Studio Odontoiatrico" e sono riassumibili in:

• **Obbligo di aggiornamento continuo**

Abbiamo proposto corsi di aggiornamento per gli Assistenti di Studio Odontoiatrico, in conformità con quanto previsto dalla normativa regionale e nazionale, che richiede l'aggiornamento continuo per questa figura professionale.

• **Offerta formativa ampliata**

Rispetto agli anni precedenti, abbiamo proposto una selezione più ampia di corsi, consentendo ai partecipanti di personalizzare il loro percorso formativo in base ai propri interessi e al proprio fabbisogno formativo.

• **Modalità dei corsi**

Abbiamo proposto 6 corsi in modalità FAD SINCRONA e 2 in modalità FAD ASINCRONA, offrendo ai partecipanti la flessibilità di scegliere tra lezioni in tempo reale o in modalità asincrona, a seconda delle proprie esigenze e disponibilità.

• **Docenti esperti**

I corsi sono stati tenuti da docenti esperti del settore, con pluriennale esperienza nella formazione continua degli Assistenti di Studio Odontoiatrico, garantendo un alto livello di competenza e qualità nell'insegnamento.

Queste iniziative testimoniano il nostro **impegno nel fornire ai nostri dipendenti le opportunità di aggiornamento professionale necessarie** per rimanere al passo con le evoluzioni del settore e garantire un elevato standard di assistenza ai pazienti.

**CORSO di AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO per
Assistente di Studio Odontoiatrico (ASO)**

Al sensi della DGR 1564 del 06/12/2022 della Regione Veneto e degli articoli 3 - 4 del DPCM 09/03/2022 che recepisce l'Accordo Stato-Regioni del 07/10/2021

Corsi in VIDEOCONFERENZA

1. SABATO 30/09/2023 dalle 9:00 alle 11:00
IL DANNO MUSCOLO SCHELETRICO EVITABILE
2. SABATO 7/10/2023 dalle 9:00 alle 11:00
IL SIGNIFICATO DELLA PAURA, SAPER COMPRENDERLA PER TRASFORMARLA IN FIDUCIA
3. SABATO 14/10/2023 dalle 9:00 alle 11:00
LA POSTURA STABILE ATTIVA
4. SABATO 28/06/2023 dalle 09:00 alle 11:00
LA DIAGNOSI COMPLICAZIONE DELLA CATELLA PARADONTALE, FISSARE E PERCHÉ SODDISFARCI L'ASINCRONA DOTT. L'ASSISTENZA NELLA TERAPIA PARADONTALE NON CHIRURGICA (CONSAZIENZA DELLO STRUMENTARIO E ALLE STRUMENTI DEL CABELLO) - INFLOW E GESTIONE DEI MACROINFIAMI
5. SABATO 28/10/2023 dalle 11:00 alle 13:00
ESCLUSIVIS SULLI PRINCIPALI TIPOLOGIE DI CHIRURGIA PARADONTALE, CORRETTA PREPARAZIONE E ASSISTENZA E LA GESTIONE DEI RICHIAMI E DELLA TERAPIA DI SUPPORTO
6. SABATO 11/11/2023 dalle 9:00 alle 11:00
L'EMPATIA E L'ASCOLTO: COME FAR SENTIRE IL PAZIENTE A PROPRIO AGIO IN UNO STUDIO ODONTOIATRICO

GIANFRANCO BRUZZONE
Corsi n. 1 e n. 3
Fisioterapista, osteopata ed angeliomater qualificato (in EPRI di Milano, ha collaborato e tuttora collabora con varie società sportive (FIMM/FIROC) del territorio liguro. Occupa di numerose docenze in strutture sanitarie e non, in molteplici engagement e movimenti della società. Attualmente coordinatore del fisioterapista e referente della formazione in una struttura socio sanitaria.

NADIA GOBBO
Corsi n. 2 e n. 6
Laureata in psicologia dell'età evolutiva, in psicologia clinica e di comunità. Docente per la formazione degli adulti, coordinatrice di ad-into e altri servizi socio assistenziali del territorio veneto. Insegnante presso scuola secondaria superiore ed è occupata inoltre presso il suo studio e in consulenze esterne.

FRANCESCA SILVESTRI
Corsi n. 4 e n.5
Laureata in odontoiatria e protesi dentaria presso l'Università di Padova. Master di II livello in parodontologia presso l'Università di Siena. Ha fatto parte della Commissione Odontoiatri di Padova ed è stata vicepresidente dell'Asso. È stata tutor del master in implantologia presso l'Università di Padova e professore a contratto presso il CEE di Castelnuovo Veneto. Si occupa di corsi di aggiornamento per ASO. Attualmente si occupa di parodontologia e implantologia presso il suo studio e in consulenze esterne.

Corsi in FAD ASINCRONA

7. **ETICA, PRIVACY E RESPONSABILITÀ DELL'ASO NELLO STUDIO ODONTOIATRICO**
8. **ASO E RADIOPROTEZIONE, QUALE RISCHIO?**

Scegli 1 o più corsi dall'elenco sopra e iscriviti compilando il modulo - clicca qui

DESTINATARI
Tutti gli Assistenti di Studio Odontoiatrico - ASO

ATTESTATO
Al termine di ciascun corso si distribuisce un attestato di frequenza valido ai fini dell'aggiornamento odontoiatrico formato annualmente secondo gli articoli 3 - 4 del DPCM 09/03/2022 che recepisce l'Accordo Stato-Regioni del 07/10/2021

COSTO Il costo dei corsi (partecipazioni) sono da ritenersi a 0€ (€ 22%) (compresa la videoconferenza e degli strumenti in FAD asincrona e FAD).

Per ulteriori informazioni, basta il TU, o anche la carta di credito in videoconferenza e corsi in FAD ASINCRONA - € 100,00.

Info e iscrizioni
CODESS SOCIALE
Tel. 041 9169054 - 049 8079430
formazioneaso@codess.org

CODESS SOCIALE
cooperativa sociale

A conclusione dell'intero ciclo formativo, sono stati raggiunti buoni risultati nel ciclo formativo per gli Assistenti di Studio Odontoiatrico (ASO) e anche per i nostri obiettivi futuri:

• **Risultati del ciclo formativo**

Nel complesso, sono stati formati con successo 32 ASO, di cui solo 4 sono interni. Gli studi odontoiatrici che hanno iscritto le proprie ASO alla vostra offerta formativa includono:
Clinica Todaro, Studio Dentistico Zanotto Agostino, Studio Dentistico Queirolo Stefano, Sorriso E Salute, e Studio Dr. Lazzarin Vulzio.

• **Gradimento delle attività**

Stiamo ancora conducendo l'analisi del gradimento generale delle attività. È importante sottolineare che tutti i partecipanti hanno superato la verifica di apprendimento finale e sono già stati rilasciati gli attestati di partecipazione.

• **Accreditamento presso il Fondo Professioni**

A partire da settembre 2022, la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento presso il Fondo Professioni. Tuttavia, l'iter amministrativo per l'accreditamento è stato complesso e le attività di promozione per l'anno in corso non hanno raggiunto i risultati sperati.



CORSI DI FORMAZIONE FINANZIATI DAL FONDO SOCIALE EUROPEO (FSE)

Obiettivi per il 2024

Per il prossimo anno, l'obiettivo è quello di **implementare la promozione diretta ai numerosi studi odontoiatrici presenti sul territorio regionale.**

Si prevede di lavorare con i partner:

- **WHC** per le attività di marketing,
- **Sorriso e Salute** per le attività di consulenza tecnica nel settore;
- **Centro di Odontoiatria S. Antonio di Padova (nuovo partner)** per avviare un corso di qualifica professionale base per ASO a partire da marzo 2024.

Questi sforzi dimostrano l'impegno della Cooperativa nel **fornire formazione di alta qualità agli Assistenti di Studio Odontoiatrico** e nel promuovere la crescita e lo sviluppo professionale nel settore odontoiatrico.

Di seguito, presentiamo le attività svolte dall'area nel secondo semestre dell'anno e degli sviluppi relativi ai nuovi progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo (FSE):

• Progetto "**Tecnico di segreteria digitale**"

Questo progetto propone attività di **formazione, orientamento e tirocinio in ambiente lavorativo per le persone in cerca di lavoro.** Si è presentato in partnership con diverse realtà del territorio padovano, tra cui FAG NOTAI, GENERAZIONE VINCENTE S.P.A., ITINERA CONSORZIO, MEDÌ SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO, STUDIO PIETRASANTA, VPC CONSORZIO. L'ente formativo KAIROSFORMA S.R.L. - IMPRESA SOCIALE si occuperà delle attività di orientamento e di accompagnamento al tirocinio.

• Progetto "**F.O.R.T.I. Giovani**"

Avviato a fine dicembre, questo progetto è finanziato dal FSE ed è gestito dall'ente capofila Eduforma, in collaborazione con altri enti formativi del territorio veneto, tra cui Kairosforma.

L'obiettivo è quello di **formare, orientare e supportare i giovani nell'ingresso nel mondo del lavoro.**

Partecipiamo come partner di rete, senza vantaggi economici diretti, ma con l'obiettivo di **aumentare la visibilità e fare rete con altri enti locali.**

LIQUIDAZIONE DI PROGETTI PRECEDENTI

- **Progetto "TRASFORMAZIONE DIGITALE E INNOVAZIONE NEI SERVIZI ALLE IMPRESE"**

Approvato dalla Regione Veneto con DDR 1993/19 a valere sulla DGR 1010/19, questo progetto ha coinvolto 3 aziende partner ed è stato liquidato nel mese di maggio, dopo una verifica rendicontale.

- **Progetto "L2 - DONN@RTIGIANATO.VENETO"**

Gestito da Upa Formazione, ente capofila, questo progetto è stato liquidato nel mese di agosto.

La Cooperativa ha partecipato come partner operativo, gestendo interventi formativi per conto del Consorzio Itinera e di Coop Una.

Queste attività dimostrano l'impegno della Cooperativa nell'**ottenere finanziamenti per progetti di formazione e inserimento lavorativo**, nonché nell'essere **parte attiva nella realizzazione di iniziative di sviluppo locale e regionale**.

È positivo constatare che stiamo sfruttando la rinnovata sinergia con l'ente Kairosforma e le nuove opportunità presenti nella programmazione regionale, per aumentare la sua presenza nel settore della formazione finanziata a livello regionale.

Questa strategia potrebbe portare a diversi benefici:

- **Espansione dell'offerta formativa**

Grazie alla collaborazione con Kairosforma e alle opportunità offerte dalla nuova programmazione regionale, potremmo ampliare la nostra offerta formativa, includendo sia corsi di formazione continua che corsi di formazione superiore.

- **Aumento della visibilità**

Partecipare attivamente alla formazione finanziata a livello regionale può aumentare la nostra visibilità nel settore, sia tra i potenziali partecipanti ai corsi che tra gli altri attori del settore della formazione.

- **Miglioramento delle competenze**

Offrire corsi di formazione continua e superiore ci consente di contribuire al miglioramento delle competenze dei lavoratori e dei professionisti del settore, promuovendo l'aggiornamento e lo sviluppo professionale.

- **Collaborazioni future**

La partecipazione attiva alla formazione finanziata può favorire lo sviluppo di ulteriori collaborazioni e partnership con altre entità nel settore della formazione e oltre, potenziando ulteriormente la rete di contatti e le opportunità di crescita.

In conclusione, **investire nell'espansione della presenza nella formazione regionale finanziata può portare numerosi vantaggi strategici e operativi**, contribuendo al nostro sviluppo e al nostro ruolo nel settore della formazione.

2.5.1 I FONDI INTERPROFESSIONALI

FON.COOP

Nel corso dell'anno, sono stati presentati e/o gestiti i seguenti piani su conto formativo Fon.coop, che hanno finanziato la formazione del personale interno alla Cooperativa:

- **Piano "Il rafforzamento delle competenze degli operatori del settore socio sanitario dopo l'emergenza" (Cod. 20737)**
 Concluso a gennaio e rendicontato successivamente in aprile, con conferma dello stanziamento previsto di € 38.140,00.
- **Piano "Migliorare le competenze del personale nelle strutture socio-assistenziali-FNC" (Cod. 25760)**
 Approvato a gennaio, correlato al progetto Fondo Nuove I Edizione promosso da ANPAL. Rendicontato in dicembre con un forte taglio del finanziamento, da € 152.330,00 a € 60.935,11, a seguito della riduzione del numero di destinatari della formazione.
- **Piano "Innovation management" (Cod. 24522)**
 Rendicontato nel mese di aprile per un totale di € 5.075,00.
- **Piano "Sviluppo e innovazione del terzo settore" su Avviso 53 (Cod. 26852)**
 Approvato nel mese di maggio, correlato al progetto Fondo Nuove II Edizione promosso da Anpal. Rendicontato a dicembre per un totale di € 200.000,00 (di cui € 100.000,00 di cofinanziamento).

- **Progetto "Sviluppo di competenze trasversali e professionali" (Cod. 24126)**
 Ancora in corso, avviato nel luglio 2022. Chiusura prevista per fine gennaio 2024 con rendicontazione entro metà marzo 2024.
- **Progetto "Soft skills e aggiornamento competenze per la crescita professionale" (Cod. 24347)**
 Ancora in corso, avviato a settembre 2022. Chiusura prevista per marzo 2024, con proroga per consentire il completamento delle attività programmate.

Questi piani riflettono l'impegno sostenuto nel finanziare la formazione del nostro personale e nel promuovere lo sviluppo delle competenze professionali e trasversali, necessarie per affrontare le sfide del settore socio-sanitario e del terzo settore.



IN SINTESI:

Codice Progetto	Titolo Progetto	Dati Attività Formative	Budget	Rendicontato
24532	"Innovation management"	1 voucher, 1 allievo formato	3.000,00€	2.700,00€
26482 – in corso	"La gestione delle emergenze"	-	6.790,00€	-

Codice Progetto	Titolo Progetto	Dati Attività Formative	Budget	Rendicontato
20737	"Il rafforzamento delle competenze degli operatori del settore socio sanitario dopo l'emergenza"	56 corsi, 320 allievi formati	38.140,00€	38.140,00€
25760	"Migliorare le competenze del personale nelle strutture socio-assistenziali-FNC"	71 corsi, 129 allievi formati	152.330,00€	60.935,11€
24522	"Innovation management"	2 voucher, 2 allievi formati	6.075,00€	5.075,00€
26852	"Sviluppo e innovazione del terzo settore"	131 corsi otj, 13 webinar, (4.053 + 1.203)	250.800,00€	200.000,00 €
24126 – in corso	"Sviluppo di competenze trasversali e professionali"	-	153.175,00€	-
24347 – in corso	"Soft skills e aggiornamento competenze per la crescita professionale"	-	112.408,00€	-

Inoltre, altri piani Fon.coop sono stati gestiti per conto della Cooperativa Sociale Sana:

- **Piano "Innovation management" (Cod. 24532)**
Rendicontato per il finanziamento di un Voucher per la partecipazione del legale rappresentante a un master. Poiché il progetto è stato al di sotto della soglia economica minima, non è stato necessario sottoporlo a rendicontazione.
- **Piano presentato a titolarità Codess**
Presentato nel mese di settembre per il personale della Cooperativa Sana, del valore di € 6.790,00. Attualmente in fase di gestione, con prevista chiusura nei mesi estivi.

Questi piani riflettono **l'impegno della Cooperativa Sociale Sana nel finanziare la formazione del proprio personale, contribuendo al miglioramento delle competenze e alla crescita professionale all'interno dell'organizzazione.**

FONDIMPRESA

L'impegno e la collaborazione con Kairosforma e il nuovo partner lombardo, Sirio Formazione, ci hanno consentito di presentare importanti progetti di formazione continua per le aziende aderenti al Fondo Interprofessionale Fondimpresa.

Di seguito, un riassunto dei principali progetti:

- **Progetto "OPEN MIND - Organizzazione dei Processi ed Evoluzione di una Nuova Mentalità INDUSTRIALE"**

Presentato nel 2022 in qualità di partner operativo insieme a Kairosforma, il progetto ha coinvolto numerose aziende aderenti al fondo, offrendo **formazione continua a diverse figure professionali interne**.

Il progetto si è concluso a marzo 2023 e abbiamo proceduto all'emissione di fattura per l'incasso del saldo a fine anno, a seguito della presentazione e verifica del rendiconto di spesa.

- **Progetto presentato a valere sull'Avviso 2/23 "Competenze di base e trasversali"**

Il progetto ha previsto la **realizzazione di un catalogo formativo denominato "VG: Valore di Gruppo"** del valore di € 74.400,00 (+ € 32.000,00 di autofinanziamento a carico delle aziende).

Il monte ore complessivo del progetto è stato di 496 ore di formazione, da distribuire tra 5 aziende beneficiarie.

Il piano ha avviato la sua prima attività a fine dicembre 2023 e si concluderà nel corso del 2024.

Guardando al futuro, intendiamo implementare ulteriormente questo nuovo ambito di attività, con l'obiettivo di **ampliare il raggio d'azione della formazione interna**.

È già in programma con i partner la presentazione di un nuovo catalogo formativo sul prossimo sportello, dimostrando un impegno costante nell'offrire diverse opportunità di sviluppo professionale alle aziende aderenti al fondo.



Codice Progetto	Titolo Progetto	Dati Attività	Budget	Rendiconto
AVT/143/20	"OPEN MIND - Organizzazione dei Processi ed Evoluzione di una Nuova Mentalità INDUSTRIALE"	Analisi della domanda; Diagnosi e rilevazione bisogni formativi, definizione competenze; Monitoraggio e valutazione	30.480,00€	30.480,00€
AV/338/23 – in corso	"VG: Valore di Gruppo"	-	74.400,00€	-

2.5.2 LA QUALIFICAZIONE, LE CERTIFICAZIONI E GLI ACCREDITAMENTI

Nel corso dell'anno, abbiamo partecipato a diversi **momenti di verifica ai fini del mantenimento/ampliamento delle qualificazioni e accreditamenti posseduti dall'area.**

In sintesi, per ambito di attività:

REGIONE VENETO

Abbiamo superato positivamente l'audit di mantenimento dell'accreditamento regionale come OdF abilitato all'erogazione della formazione continua e superiore nel mese di settembre.

Tuttavia, **due criticità ricorrenti** sono emerse durante l'audit che si cercherà di risolvere entro il prossimo audit previsto nel secondo semestre del 2025:

- **Sede operativa non adeguata**

Attualmente, la sede operativa accreditata si trova presso gli spazi dell'International School of Venice, che non sono adeguati alle attività principali svolte principalmente a Padova.

Si prevede di risolvere questa criticità, trovando una sede più idonea e conforme alle esigenze operative.

- **Documentazione delle attività**

La documentazione delle attività svolte dall'ente per l'accreditamento della formazione continua è risultata carente e difficile da esibire durante l'audit. Anche in questa occasione, l'accreditamento è stato confermato "con riserva", in attesa che vengano completate le attività necessarie per soddisfare i requisiti richiesti.

Inoltre, l'area, in collaborazione con l'OdF Kairosforma, ha fornito supporto e consulenza durante l'audit di mantenimento avvenuto per Kairos nel mese di novembre, che ha ottenuto anch'esso un esito positivo.

Questa collaborazione evidenzia **l'importanza della sinergia tra le due entità** e la positività dei rapporti che stanno portando ad una maggiore efficienza nell'ambito delle attività di formazione continua e superiore.

FON.COOP

La nostra presentazione della richiesta di accreditamento nazionale presso FON.COOP nel mese di dicembre ha costituito un importante passo avanti. La notifica dell'esito positivo della richiesta, con **l'attribuzione del codice ente 362**, già a fine dicembre, rappresenta un **risultato significativo** che guardavamo con interesse da tempo.

Questo **nuovo accreditamento** ci consentirà di **ampliare** considerevolmente **il nostro lavoro consulenziale verso l'esterno**, aprendo nuove opportunità di collaborazione e di erogazione di servizi formativi su scala nazionale.

Grazie a questa nuova possibilità, **potremo espandere la nostra influenza e offrire il nostro know-how a un pubblico più ampio**, contribuendo così allo sviluppo del settore della formazione e della consulenza.

FONDIMPRESA

Il successo che abbiamo ottenuto con lo sportello di settembre presso Fondimpresa rappresenta un importante traguardo.

Siamo riusciti a qualificarci a una classe più alta rispetto a quella precedentemente ottenuta, aprendo così la possibilità di presentare **un'offerta formativa più ampia e di maggior valore economico**, fino a 500.000€.

Questa qualificazione più elevata ci offre la possibilità di **proporre un ventaglio più ricco di corsi e servizi formativi**, consentendoci di rispondere in modo più efficace alle esigenze del mercato e di ampliare le nostre opportunità di crescita e sviluppo nel settore della formazione.

Si tratta di un risultato significativo che rafforza ulteriormente la nostra posizione nel panorama della formazione professionale.

do così alla loro crescita professionale e al miglioramento delle loro competenze.

FONDARTIGIANATO

Il conseguimento dell'accreditamento presso Fondartigianato rappresenta un ulteriore successo per la nostra area. Questo nuovo accordo apre **nuove opportunità di collaborazione e di erogazione di servizi formativi nel settore dell'artigianato**.

La sinergia con **Sirio Formazione**, con cui già si sta lavorando per il catalogo Fondimpresa, sarà sicuramente un vantaggio nell'iniziare la collaborazione con Fondartigianato.

Questa collaborazione strategica ci consentirà di offrire una vasta gamma di corsi e servizi formativi mirati alle esigenze specifiche del settore artigianale, contribuendo così allo **sviluppo delle competenze e alla crescita professionale degli artigiani e delle imprese artigiane**.

L'accreditamento presso Fondartigianato rappresenta quindi **un'importante opportunità di espansione** per noi, consentendoci di ampliare la nostra presenza nel settore della formazione e di offrire valore aggiunto a un'ampia base di clienti nel settore dell'artigianato.

ALBO ASSISTENTI SOCIALI

L'iscrizione della nostra Cooperativa all'albo degli Assistenti Sociali rappresenta un passo significativo che offre **nuove opportunità nel campo della formazione continua**.

Questo **ci permette di rilasciare crediti formativi agli assistenti sociali** e di espandere il nostro mercato verso questa figura professionale. Spesso gli assistenti sociali partecipano a momenti formativi promossi da noi in altri settori di lavoro, quindi questa nuova possibilità di erogare crediti formativi consentirà di soddisfare anche le loro esigenze specifiche.

Sebbene l'accreditamento sia stato sfruttato poco nel corso dell'anno, il fatto che si stiano creando le basi per **proporre un catalogo di eventi formativi dedicati agli assistenti sociali** è molto promettente.

La collaborazione con la Cooperativa Sana potrebbe essere particolarmente vantaggiosa in questo contesto, consentendo di offrire una **gamma più ampia e diversificata di corsi e workshop per gli assistenti sociali**, contribuendo così alla loro crescita professionale e al miglioramento delle loro competenze.

CERTIFICAZIONI SISTEMI DI GESTIONE: ISO, SA, UNI

L'area ha sostenuto diversi audit di mantenimento delle certificazioni dei vari sistemi di gestione da noi adottati nel corso dell'anno. Questi audit sono stati cruciali per garantire la conformità e l'efficacia dei sistemi di gestione implementati.

Ecco un riepilogo degli audit sostenuti:

1. **Audit per la certificazione ISO 9001 attività IAF/EA 38 - 37** con l'ente certificatore **Uniter**, condotto a febbraio 2023.
2. **Audit per la certificazione SA 8000** con l'ente certificatore **RINA**, sostenuto a novembre 2023.
3. **Audit per le certificazioni ISO 45001 attività IAF/EA 38 - 37 e ISO 14001 attività IAF/EA 38 - 37**, anch'esse con l'ente certificatore **Uniter**, svolti a maggio 2023.
4. **Supporto alle aree di gestione dei servizi per gli adempimenti legati al mantenimento delle certificazioni UNI 10881 e UNI 11034**, sempre in collaborazione con l'ente certificatore **Uniter**.

Questi audit hanno contribuito a garantire che i sistemi di gestione adottati dalla Cooperativa siano conformi agli standard stabiliti e che vengano continuamente migliorati per garantire la qualità, la sicurezza e la sostenibilità delle attività svolte.

2.5.3 I CORSI DI FORMAZIONE INTERNA

Nel corso del 2023, l'Area Formazione ha registrato un **notevole aumento dei target di riferimento**, sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo. Grazie all'impegno professionale del nostro team, abbiamo completato un gran numero di corsi e formato una maggiore quantità di dipendenti.

L'**uso degli strumenti di formazione a distanza**, sia sincrona che asincrona, ha svolto un ruolo fondamentale e costante in questo successo. Inoltre, l'**approvazione di due progetti** presentati per il Fondo Nuove Competenze promosso da Anpal ha contribuito in modo significativo all'**incremento delle attività formative**.

Mentre nella prima edizione i corsi hanno coperto una vasta gamma di argomenti, mirati alle specifiche mansioni delle varie professionalità coinvolte, nella seconda edizione si è posto maggiormente l'accento sullo **sviluppo digitale** e sull'**ambiente**.

Parallelamente, è proseguita la formazione tradizionale sulla sicurezza dei lavoratori, conforme al D.L. 81/08, confermando il nostro impegno nel **garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme alle normative vigenti**.

A evidenza di quanto sostenuto, si riportano di seguito i numeri dimostrativi: nuamente migliorati per garantire la qualità, la sicurezza e la sostenibilità delle attività svolte.

Anno Di Riferimento	Corsi Erogati	Ore Di Formazione Erogate	Dipendenti Formati
2020	264	946	4.943
2021	439	2.134	5.109
2022	661	3.774	9.034
2023	645	3.329* (+3.796 circa su FNC1 e + 7.109 circa su FNC2)	14.699* (+1.730 circa su FNC1 e + 720 circa su FNC2)



La gestione della formazione interna coinvolge diverse fasi complesse, che vanno dalla rilevazione dei fabbisogni formativi alla preparazione del piano formativo di servizio, dalla programmazione all'effettiva realizzazione delle attività, fino all'analisi dei risultati ottenuti.

Di seguito, sono riportati i **dati quantitativi e qualitativi delle attività svolte**:

- 245 corsi totali, di cui 40 in modalità FAD asincrona;
- 57 percorsi di supervisione con 294 ore erogate e 527 partecipanti;
- 464 ore di formazione erogate, di cui 43 in modalità FAD asincrona (+3.796 circa su FNC1 e +7.109 circa su FNC2);
- 10.788 dipendenti formati, con un aumento di circa 1.730 dipendenti formati su FNC1 e di circa 720 su FNC2.

Tuttavia, è importante notare che questi dati sono parziali, poiché si sono registrati dei ritardi nella raccolta e registrazione delle informazioni relative a numerosi corsi.

Attualmente, si stima che circa il 10% dei corsi realizzati nel corso dell'anno debba ancora essere elaborato. Il lavoro di raccolta dati è in corso e verrà completato prossimamente.

Nr apprendisti	Società di riferimento
@NORD CONSORZIO DI COOPERATIVE	1
CODESS SOCIALE SOC. COOP. SOC	11
EATY SRL	1
ETHIC FOOD	3
INSIEME CONSORZIO	1
IPSOFT	1
ITINERA CONSORZIO	9
KAIROSFORMA SRL	2
MEDI	1
SALUTE E CULTURA SRL	1
WHC SRL	2
AZZURRA SRL	1

Le principali **tematiche affrontate nei corsi di formazione interna** sono state:

- Gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro;
- Affettività e sessualità;
- Gestione dell'ansia sul posto di lavoro;
- Alimentazione dell'utente in base all'età e alle specifiche patologie;
- Tecniche di animazione;
- Modello di organizzazione e gestione ex D.L. 231/01;
- Lavoro di cura: aspetti relazionali ed emotivi;
- Gestione dell'utente in base alle sue specificità e alle diverse patologie;
- Gestione dello stress, prevenzione e gestione del burnout;
- Igiene e comfort domestico alberghiero;
- Formazione sulla privacy e GDPR;
- Gestione amministrativa del personale;
- Contratto di lavoro e corretta lettura della busta paga;
- Linee guida per un corretto uso dei diversi portali aziendali;
- Movimentazione dei carichi e dell'utente;
- Sistemi di gestione integrata;
- Rischio clinico.

L'Area ha svolto diverse attività di formazione, grazie ai finanziamenti del fondo interprofessionale Fon.coop e ai progetti Anpal "Nuove Fondo Competenze" e, inoltre, ha gestito:

- **Percorsi di supervisione di gruppo**, che hanno avuto anche ricadute formative riguardanti dinamiche di gruppo, relazioni interpersonali, gestione dei conflitti e delle emozioni.
- **Piani formativi dei lavoratori assunti con contratto di Apprendistato**, come richiesto dalla normativa vigente (D. Lgs 167/2011).

Queste attività hanno coinvolto un totale di 33 apprendisti, di cui 6 hanno iniziato l'attività lavorativa/formativa durante l'anno, 10 l'hanno completata, 2 si sono dimessi volontariamente e 15 sono attualmente impegnati con contratto attivo.

2.5.4 I CORSI DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA

La gestione della formazione obbligatoria ai sensi del D.L. 81/08 ha seguito il consueto processo articolato e complesso, coinvolgendo diversi attori tra cui i **coordinatori di servizio**. Come negli anni precedenti, la formazione è stata erogata utilizzando **diverse metodologie formative** (in presenza, in modalità videoconferenza e in FAD asincrona), in conformità alla normativa e alle esigenze dei servizi.

Nel dettaglio, sono stati organizzati 400 corsi, di cui 70 svolti in modalità FAD asincrona; sono state erogate un totale di 2.865 ore di formazione, di cui 306 in modalità FAD asincrona e, complessivamente, sono stati formati 3.911 dipendenti.

FONDO NUOVE COMPETENZE – EDIZIONE 1 E 2

Il Fondo Nuove Competenze è un **fondo pubblico cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo**.

Nato per contrastare gli effetti economici dell'epidemia Covid-19, **permette alle imprese di adeguare le competenze dei lavoratori, destinando parte dell'orario alla formazione**.

Le ore di stipendio del personale in formazione sono a carico del Fondo, grazie ai contributi dello Stato e del Fse - Pon Spao, gestito da Anpal. Quest'ultima emana gli avvisi con termini e modalità per presentare le domande e loro requisiti.



FONDO NUOVE COMPETENZE – EDIZIONE 1

È evidente che il progetto formativo che abbiamo presentato ha rappresentato un'imponente iniziativa per lo **sviluppo delle competenze dei nostri dipendenti**.

La **suddivisione dei corsi in pacchetti formativi mirati**, in base alle diverse mansioni svolte, ha consentito un approccio personalizzato e mirato alla crescita professionale di ciascun lavoratore.

La **combinazione di modalità di formazione On The Job e FAD Sincrona**, con docenti esperti, ha arricchito l'esperienza formativa, offrendo agli impiegati l'opportunità di apprendere in **contesti pratici e interattivi**.

Il coinvolgimento di 1730 dipendenti in meno di 180 giorni è stato un risultato straordinario, che testimonia l'entusiasmo e l'impegno dell'organizzazione nei confronti della formazione continua.

Inoltre, l'importante contributo finanziario ottenuto riflette il riconoscimento dell'efficacia e dell'importanza di tali iniziative da parte delle istituzioni e dei fondi pubblici.

La collaborazione con partner come **Kairosforma** e l'offerta di consulenza ad altre società del Gruppo dimostrano la **volontà di condividere le best practices e promuovere una cultura della formazione** diffusa anche al di fuori dei confini dell'organizzazione stessa.

FONDO NUOVE COMPETENZE - EDIZIONE 2

L'approvazione del progetto formativo presentato da Kairosforma, in collaborazione con l'area e per conto della nostra Cooperativa, rappresenta un ulteriore **impegno nella promozione delle competenze dei dipendenti dell'organizzazione.**

Sebbene questa edizione abbia incontrato alcune difficoltà, come le tematiche meno direttamente correlate alle mansioni dei lavoratori e le complessità procedurali legate alla gestione tramite il fondo interprofessionale FON.COOP, il risultato finale rimane comunque significativo.

La divisione dei corsi in gruppi mirati, in linea con le varie responsabilità lavorative, ha permesso un **approccio individualizzato** per lo sviluppo professionale di ogni dipendente.

L'utilizzo simultaneo di formazione sul campo On the Job e corsi a distanza sincroni (webinar), guidati da insegnanti qualificati, ha migliorato la qualità della formazione, consentendo ai dipendenti di acquisire conoscenze in contesti pratici e coinvolgenti.

La partecipazione di 720 lavoratori e l'erogazione di oltre 33.700 ore di formazione rappresentano per noi un impegno significativo nel promuovere la crescita professionale dei nostri dipendenti.

Il contributo finanziario ottenuto, seppur inferiore rispetto alla prima edizione, conferma comunque il valore riconosciuto a queste iniziative, dal punto di vista delle istituzioni e dei fondi pubblici.

Si segnala che per questa seconda edizione, sempre a supporto di Kairosforma **l'area ha gestito anche la formazione FNC delle società La Pineta e Universiis.**

Come negli anni precedenti, anche nel corso del 2023 l'Area formazione si è occupata di gestire la formazione obbligatoria ai sensi del D.L. 81/08 su libero mercato per il personale afferente ad alcune società esterne:

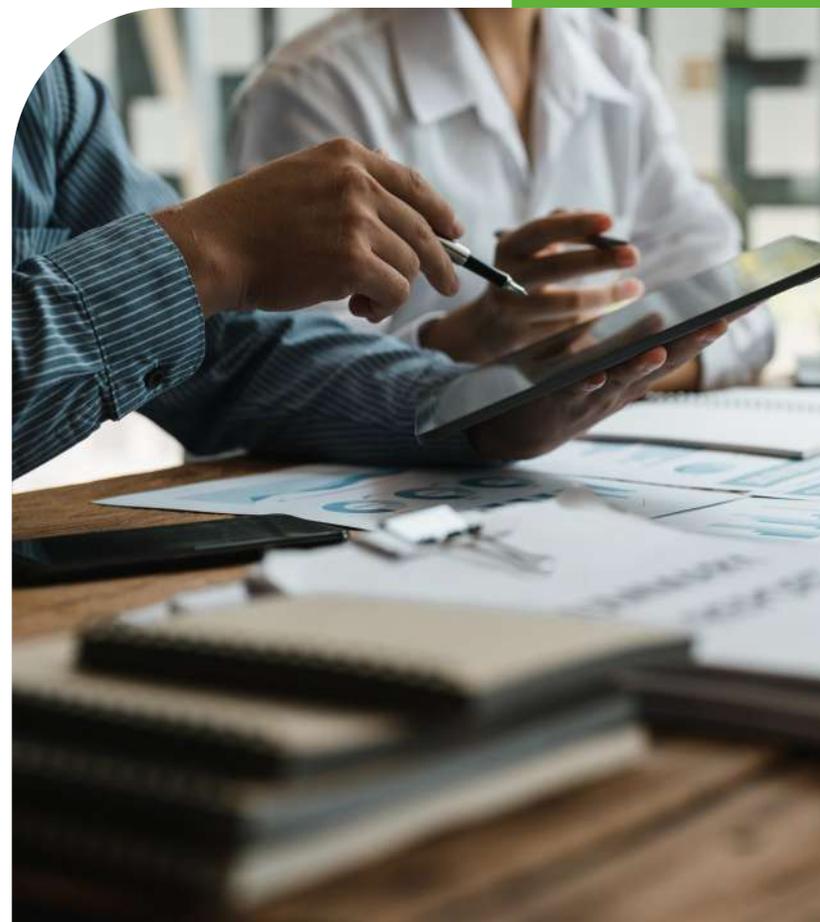
- Azzurra s.r.l.
- Fondazione Riviera
- Korian
- Viva Soc. Coop. Soc.
- Una Coop. Soc.
- International School of Venice
- Istituto San Giorgio
- Kairosforma
- Coop. Soc. Sana
- Sorriso e Salute srl
- Eaty S.r.l.
- Milano Bimbi
- Ethic Food Srl
- Safe Engineering
- Consorzio Insieme
- Consorzio Itinera
- Residenza Santa Margherita

L'approccio dell'area alla **ricerca di opportunità di formazione**, tramite bandi e avvisi pubblici, rivela una **strategia proattiva** e orientata alla **diversificazione delle fonti di finanziamento e delle aree di intervento**.

L'invio di manifestazioni di interesse all'Azienda Ospedaliera Universitario di Bologna IRCCS e all'IISS Cerebotani Comune Di Lonato dimostra un **interesse concreto nell'offrire servizi formativi a organizzazioni pubbliche**, ampliando così il nostro campo d'azione.

La **possibilità di collaborare con enti pubblici** come Istituti Scolastici e Unità Locali Socio Sanitarie (ULSS) rappresenta non solo un'opportunità per aumentare il portfolio di attività formative, ma potrebbe anche portare a **sinergie** interessanti con altre divisioni della nostra cooperativa, come Codess Sanità.

La **gestione della sorveglianza sanitaria** per le società aderenti al Consorzio Itinera offre un potenziale punto di contatto con le esigenze di formazione obbligatoria di queste organizzazioni, creando così opportunità di collaborazione e integrazione tra le diverse aree di nostra competenza.



2.5.5 I TIROCINI CURRICULARI ED EXTRACURRICULARI

L'esternalizzazione del servizio di gestione dei tirocini curricolari ed extracurricolari all'area risorse umane del Consorzio Itinera rappresenta una decisione strategica, volta a ottimizzare le risorse e migliorare l'efficienza operativa.

Trasferire questa responsabilità a un'altra divisione all'interno della stessa organizzazione consente di **concentrare le competenze e le risorse necessarie per gestire efficacemente i tirocini**, liberando l'area formazione da questo carico di lavoro e consentendole di concentrarsi su altre attività prioritarie.

Questa **sinergia tra le nostre differenti divisioni** evidenzia un **approccio integrato alla gestione delle risorse umane** e delle attività formative, promuovendo una maggiore collaborazione e coordinamento interno per il raggiungimento degli obiettivi comuni.

I tirocini attivati per i primi 11 mesi dunque sono stati:

Tirocini curricolari INTERNI alla Coop.	Tirocini curricolari ESTERNI alla Coop.	Tirocini extracurricolari INTERNI alla Coop.	Tirocini extracurricolari ESTERNI alla Coop.
165	12	7	8

2.6 I NOSTRI PROGETTI FINANZIATI

PROGETTO “ACCORCIAMO LE DISTANZE” – selezionato da Fondazione CESVI e finanziato da Intesa San Paolo grazie al programma Formula

Al 31 dicembre 2023 si è concluso il progetto “Accorciamo le distanze”, che per tutto il 2023 ha accompagnato **minori dai 3 ai 4 anni e le loro famiglie** sui territori di Mirano (VE), Mogliano Veneto (TV), Castelfranco Veneto (TV), Montebelluna (TV).

Obiettivo generale del progetto era aumentare la consapevolezza in merito agli **stereotipi di genere** che portano all'attuale gender gap nei percorsi di studio e lavoro tra ragazzi e ragazze nei territori delle provincie di Venezia e Treviso. Nella rilevazione dei bisogni, abbiamo inteso il gender gap in una duplice visione: minor presenza femminile nei percorsi di studio e professionali scientifici e tecnici (STEM); minor presenza maschile nei percorsi di studio e professionali degli ambiti educativi e di cura.

Promuovere **apprendimenti nelle materie STEM** con modalità innovative fin dalla scuola dell'infanzia, **promuovere conoscenza delle attività tipiche del terzo settore** e **favorire l'avvicinamento a tali professionisti** e contribuire ad una **riflessione delle famiglie** in merito agli stereotipi di genere con riferimento al proprio ruolo nel percorso di vita del figlio/a fin dalla prima infanzia: questi gli obiettivi specifici che ci siamo dati per realizzare le nostre attività.

Grazie alla collaborazione delle Amministrazioni Comunali, degli Istituti Comprensivi, oltre che di Fondazione Zanetti Meneghini di Mirano, IPAB Umberto I di Castelfranco Veneto e Scuola Azzurra di Montebelluna, abbiamo coinvolto ed organizzato:



52 incontri di laboratorio STEM per bambini 3-6 anni
4 amministrazioni comunali incontrate
138 bambini 3-6 anni beneficiari diretti
14 adulti formati sulle metodologie di apprendimento STEM
4 scuole infanzia coinvolte sui territori identificati
20 incontri di laboratorio STEM per bambini 6-11 anni
97 bambini 6-11 anni coinvolti
3 dirigenti scolastici incontrati
31 incontri di promozione delle professioni educative e di cura tipiche del terzo settore e di una cultura inclusiva con ragazzi dagli 11 ai 14 anni
1 contest "Una sfida del domani" e **5** elaborati prodotti
366 ragazzi 11-14 anni coinvolti
26 insegnanti di scuola secondaria di I grado coinvolti
379 risposte al questionario rivolto a genitori con figli nella fascia 0-6 anni
65 partecipanti al webinar
500 tra genitori ed insegnanti in momenti di formazione o riflessione sul ruolo genitoriale

Gruppo Pleiadi, associazione AGARAS Amici di San Patrignano e la Prof.ssa Roberta Giommi sono stati delle risorse preziose per la realizzazione delle attività, ma il ringraziamento più grande va alla partecipazione attiva e al coinvolgimento di:

- Centro Infanzia Brucomela, Centro Infanzia Umberto I, Scuola Infanzia Zanetti Meneghini e Scuola Azzurra, le équipes e lo staff dell'Area Prima Infanzia;
- Comunità Alloggio per persone con disabilità "Albatros" di Mirano, con tutti i residenti e l'équipe, in particolar modo le figure educative e di coordinamento;
- Centro Accoglienza migranti di Bonisiolo, con alcuni migranti provenienti dall'Ucraina che hanno condiviso la propria storia, gli operatori e la psicologa referente;
- il Responsabile FVG Emanuel Tonasso, che si è messo in gioco partecipando in modo attivo alle attività rivolte ai ragazzi della scuola secondaria;
- il Vicepresidente Mario Oreficini, per il supporto assicurato;
- lo staff di coordinamento del progetto e le altre figure che a diverso titolo si sono spese per la realizzazione del progetto.

PROGETTI “ORA DI FUTURO” Mogliano

Per il quarto anno il Centro Infanzia Brucomela è stato uno dei **centri Ora di futuro** selezionati da **Fondazione Mission Bambini** e finanziati da **THSN Foundation di Generali** per la promozione di attività di formazione, laboratorio, supporto individuale e di gruppo **a favore di genitori e bambini della fascia 0/6 anni, a contrasto della povertà educativa.**

La formazione realizzata online grazie al progetto ha coinvolto **oltre 400 genitori** in un percorso di riflessione molto apprezzato che ha affrontato le **trasformazioni nella relazione di coppia** con l'arrivo di un figlio/una figlia, l'essere madre, l'essere padre, il **diventare genitori**, la **relazione con i nonni.**

110 incontri de **IL TE' CON LE MAMME**, giunto alla seconda edizione, hanno permesso a 10 donne di **creare rete tra mamme senza rete**, offrendo occasioni di riflessione sul proprio ruolo di madre rispetto al sé, alla coppia, alla conciliazione vita-lavoro e rispetto al rapporto con i propri figli, e ai loro bambini di giocare insieme con il supporto delle educatrici.

L'ORA DEI PAPÀ, novità di questa edizione 2023 del progetto, ha coinvolto **un gruppo di 8 papà in un percorso di 6 incontri**: uno spazio pensato per loro, contenitore di riflessioni sull'essere padre, sullo stare nella relazione di coppia e nella relazione con i figli, di creare rete con altri genitori in un contesto di convivialità.

Continua infine sul territorio la collaborazione con l'Amministrazione Comunale, con gli Istituti Comprensivi e con l'Associazione SOMS, in particolare con la Bottega di Mary Poppins di via Ronzinella per la promozione delle attività di progetto e per la condivisione di alcune donazioni in beni materiali ricevute nell'ambito del progetto.





Verona – progetto “I.L. V.A.S.O.”

Il 2023 ha rappresentato l'anno di decollo per il progetto IL VASO di Verona, avviato a marzo 2022 grazie al contributo di **THSN Foundation di Generali** e con il supporto di **Fondazione Mission Bambini** di Milano.

Le stanze arredate presso **il centro di via Fedeli** sono oramai un riferimento per un gruppo stabile di genitori e per i loro bambini da 0 a 6 anni, oltre a rappresentare **uno spazio che accoglie al bisogno** incontri in spazio neutro o piccoli gruppi di minori in carico ai servizi educativi del territorio.

Il progetto ha inoltre rappresentato una risorsa ulteriore per le mamme de **“Il Porto delle mamme”**, comunità educativa mamma bambino di Verona e per i loro bambini.

Le educatrici de IL VASO hanno intessuto relazioni con altre agenzie territoriali (i servizi sociali, Caritas, Villa Buri, Sesamo e altre associazioni veronesi) ma soprattutto con le mamme e i papà incontrati, progettando **percorsi individualizzati e di gruppo** sia di stampo laboratoriale, che di rinforzo nell'uso della lingua italiana, nell'orientamento all'uso dei servizi, nel supporto alla genitorialità. Al contempo ai bambini sono state offerte **occasioni di gioco e relazione** con altri bambini e educatrici di riferimento.

La presenza di un'educatrice illustratrice nel corso del **laboratorio “Essere genitori: un viaggio in un mare di parole”** ha permesso poi di creare un piccolo albo illustrato che ritrae le mamme partecipanti al laboratorio, rappresentate con le parole scelte sulla base della narrazione condivisa.

“CARING CARE WORKERS. PRENDERSI CURA DI CHI CURA”

Ente finanziatore:

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche per la Famiglia – Bando #Conciliamo

Obiettivo:

Caring Care Workers è un progetto realizzato in partnership tra Codess Sociale, Sana Cooperativa Sociale e Una e finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le politiche della famiglia, nell'ambito del bando “#Conciliamo”. Si propone di supportare tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici nel compito di conciliare vita familiare e lavorativa, attraverso molteplici azioni di welfare aziendale, al fine di migliorarne il benessere personale e familiare.

Obiettivi generali previsti dal Bando “#Conciliamo” sono:

- Favorire la crescita della natalità
- Sostenere l'occupazione femminile
- Prevenire l'istituzionalizzazione di genitori anziani e/o il loro abbandono
- Sostenere i genitori con figli disabili
- Promuovere e proteggere la salute dei lavoratori

Durata:

7 giugno 2022 – 6 giugno 2024

Territorio:

nazionale

Importo del finanziamento:

€ 755.915,60 per l'ATS tra Codess Sociale – SANA – UNA



Sintesi delle attività

Le opportunità promosse dal progetto "Caring Care Workers" e di cui hanno beneficiato tutti i lavoratori di Codess Sociale, Sana e UNA, hanno preso avvio nel corso dell'anno 2023 e si sostanziano in diverse azioni, così delineate:

- **Smart Working**

La possibilità per il lavoratore e la lavoratrice, la cui mansione lo consente, di poter godere di alcuni giorni al mese in cui può lavorare da casa, potendo così conciliare vita lavorativa e familiare.

Gli Smart Workers del 2023 sono stati **85**.

- **Banca del Tempo e Banca del Tempo Solidale**

Queste misure permettono al lavoratore e alla lavoratrice che si trova in situazione di difficoltà (accudimento familiari anziani e/o con disabilità; sopraggiunta patologia del lavoratore...) di usufruire di un numero maggiore di ferie per far fronte alla situazione di criticità in cui si trovano.

12 persone hanno potuto beneficiare della Banca del Tempo a carico del datore di lavoro e **6** anche della Banca del Tempo Solidale.

- **Piano assunzioni**

Tale azione permette alle persone che si devono assentare per un periodo prolungato dal lavoro di potersi occupare con serenità delle situazioni di accudimento dei figli appena nati o familiari con disabilità. Il loro lavoro viene infatti svolto da una persona che viene assunta appositamente per quel periodo, permettendo così alla società di non avere dei "vuoti operativi" e, contestualmente, al lavoratore assente di non ritrovarsi sommerso di lavoro nuovo e arretrato una volta rientrato.

Sono stati sostituiti **21** lavoratori e lavoratrici.

- **Pillole formative e FAD**

Sono state realizzate delle pillole informative, ovvero dei brevi contenuti per lo sviluppo di una crescita personale e professionale, così suddivise:

- **4** pillole per l'Ambito Sociale;
- **6** pillole per l'Ambito Psicologia;
- **8** pillole per l'Ambito Salute;

Il primo modulo FAD è stato realizzato invece da una professionista psicologa del lavoro che ha costruito due pacchetti distinti di formazione, il primo dedicato ai Responsabili dei Servizi e un secondo pacchetto, dedicato invece ai Collaboratori dei Servizi. Inoltre, un'altra formatrice, avvocatessa di professione, ha trattato gli argomenti della separazione, del divorzio, della mediazione familiare e della tutela del minore.

• **Sportelli:**

- “Pronto Ti Ascolto”: sportello individuale con il supporto di una psicologa.
- Nel 2023 sono stati realizzati **248** incontri. Le professioniste psicologhe/psicoterapeute che lavorano per il #Conciliamo sono **5**.
- “Pronto Ti Assisto”: sportello individuale con il supporto dell'assistente sociale.
- Nel 2023 sono stati realizzati **9** incontri individuali, mentre le persone che hanno beneficiato di incontri in presenza di presentazione del Progetto sono state **192**.
- Le professioniste assistenti sociali che lavorano per il #Conciliamo sono **2**: una professionista dedicata alla realizzazione dello sportello individuale, l'altra si occupa della gestione pratica e organizzativa del Progetto.
- “Nutrizione e Salute”: sportello individuale con il supporto di un/una nutrizionista e/o dietista. Nel 2023 sono stati realizzati **125** incontri individuali online e **62** incontri individuali in presenza.
- I professionisti e le professioniste che lavorano per il #Conciliamo sono **5**.
- “La Stanza di Milena”: sportello individuale con il supporto di una counselor in training e naturopata.
- La professionista che ha lavorato per il #Conciliamo ha realizzato **83** incontri.

- **Family Care – Accesso ai servizi:** Nel 2023 il Progetto Caring Care Workers ha indetto due Bandi:
 - Bando “Rimborso Spese Sanitarie e Sociosanitarie”: **36** persone beneficiarie
 - Bando “Rimborso Spese Scolastiche e Educative”: **116** persone beneficiarie
- **Assistenza Sanitaria Integrativa:** Alla data del 31/12/2023 i beneficiari teorici di tale azione, intesi come persone cui è stata data la possibilità di ampliare il piano sanitario a titolo gratuito per un familiare sono stati 405.

Di questi 405, ad attivare un piano dedicato per i propri familiari sono state 50 persone. Per l'anno 2024 si è progettato di dare la possibilità a tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici di Codess, Sana e Una di poter accedere gratuitamente all'estensione: ovvero la condivisione del proprio piano sanitario con un familiare convivente.

Al fine di divulgare le opportunità promosse dal Progetto “Caring Care Workers – Prendersi Cura di chi Cura”, sono state messe in atto diverse strategie di Comunicazione, con l'obiettivo di raggiungere il maggior numero di lavoratori e lavoratrici:

- Comunicazioni sul Documentale Dipendenti: 7
- Newsletter: 8
- Messaggi gruppi Whatsapp dei Coordinatori: 20
- Post social del Progetto (Facebook, LinkedIn, Instagram): 76
- Incontri in presenza con lo Staff di Progetto: 13
- Incontri online per i coordinatori dei servizi: 6
- Locandine: 1.805
- Cartoline: 10.800
- Roll-up: 2

A semi-transparent logo is overlaid on a photograph of an elderly man with white hair, smiling and clasping his hands. The logo consists of the text 'CODESS SOCIALE' in a large, bold, white sans-serif font, with 'SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE' in a smaller font below it. Underneath the text is a decorative graphic of green dots arranged in a pattern that resembles a stylized 'S' or a cluster of points.

CODESS SOCIALE

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE





BILANCIO SOCIALE

Parte 3. Il Valore

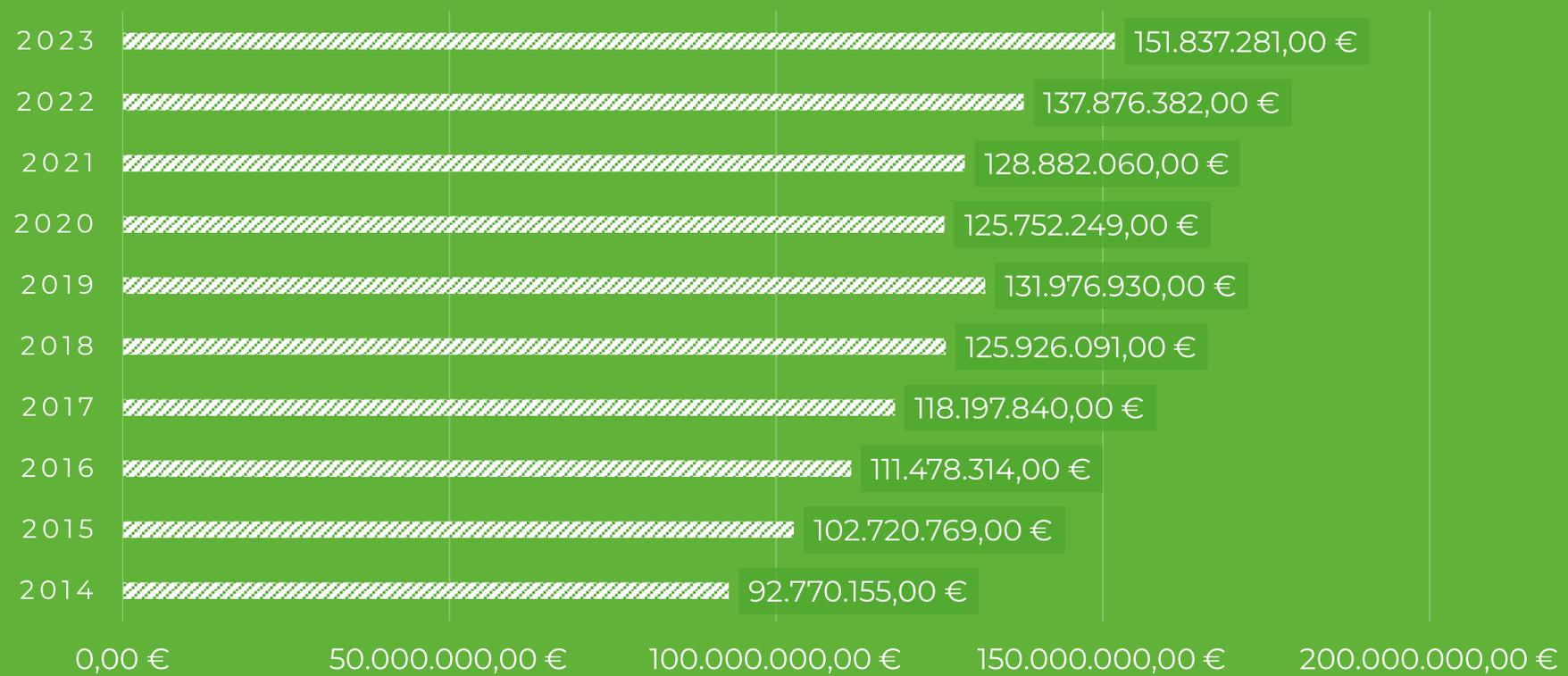
3.1 IL VALORE CREATO

Nel 2023 si è continuato ad operare per arginare i costi di gestione (ivi inclusi gli abnormi costi energetici) e sviluppare l'attività della nostra cooperativa sociale nel tentativo di salvaguardare la qualità e il dimensionamento dell'attività gestita, considerando questi elementi indispensabili per dare continuità, indipendenza e solidità alla nostra impresa.

Il principale criterio di gestione adottato è lo "sviluppo compatibile con le risorse" e ciò al fine del conseguimento di un risultato positivo conforme con l'attività peculiare della cooperativa ed in aderenza ai fini mutualistici della stessa ovvero subordinando ed orientando le scelte economiche alle finalità sociali.



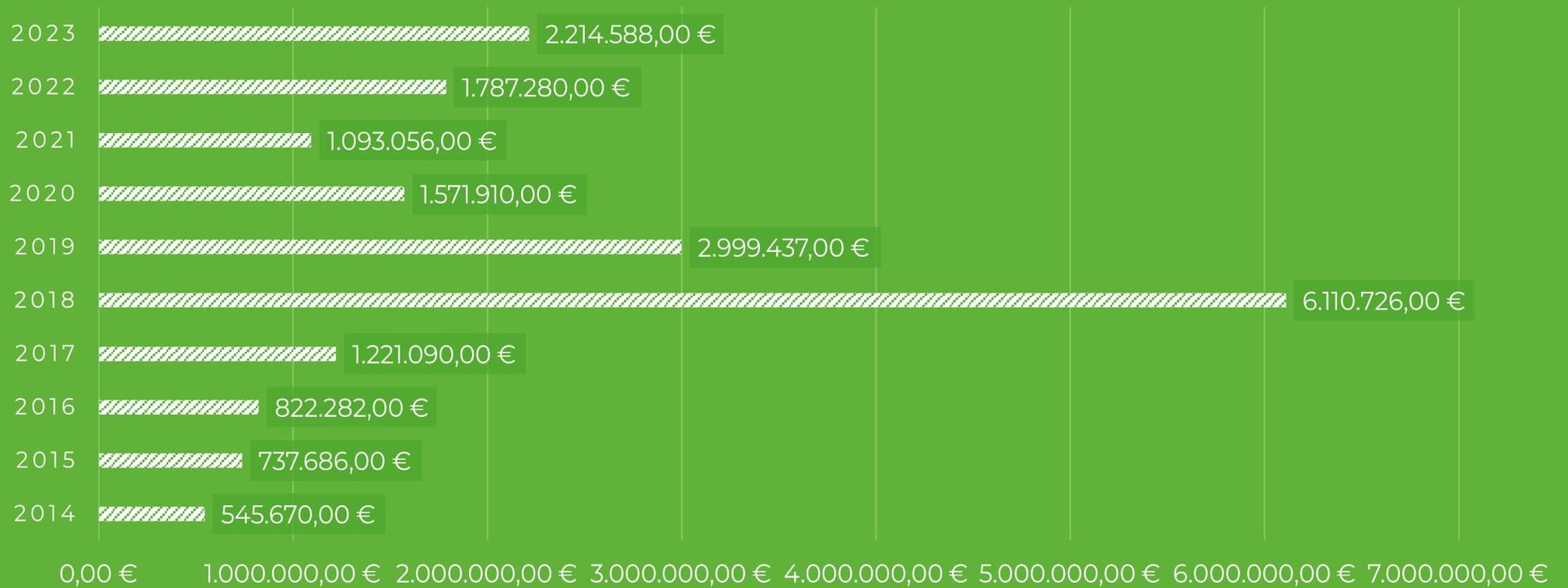
Valore della produzione al 31.12.2023



Fatturato al 31.12.2023



Utile al 31.12.2023



Patrimonio netto al 31.12.2023





3.2 IL VALORE DISTRIBUITO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE -- Codess Sociale	ESERCIZIO 2023	ESERCIZIO 2022	ESERCIZIO 2021	ESERCIZIO 2020	ESERCIZIO 2019	ESERCIZIO 2018
A) Valore della Produzione						
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni - rettifiche di ricavo	140.965.344	128.705.502	118.392.555	118.659.909	124.281.374	112.001.306
2. Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (e merci)						
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione						
4. Altri ricavi e proventi	902.020	1.003.029	859.392	894.788	360.184	427.424
Ricavi della produzione tipica	141.867.364	129.708.531	119.251.947	119.554.697	124.641.558	112.428.730
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)						
B) Costi intermedi della produzione						
6. Consumi di materie prime consumi di materie sussidiarie consumi di materie di consumo costo di acquisto di merci (o costo delle merci vendute)	11.919.449	10.159.041	9.939.859	10.002.169	9.055.154	8.023.907
7. Costi per servizi	24.414.974	24.197.103	19.337.816	17.724.931	17.259.957	15.310.924
8. Costi per godimento di beni di terzi	14.200.142	12.762.931	12.144.238	11.608.154	11.464.573	10.747.819
9. Accantonamenti per rischi	1.039.694	622.000	302.000	638.000	1.621.000	1.001.513
10. Altri accantonamenti			0	47.883	424.105	2.704.922
11. Oneri diversi di gestione	3.015.844	1.383.437	1.379.011	1.421.248	798.266	1.336.173
	54.590.103	49.124.512	43.102.924	41.442.385	40.623.055	39.125.258
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (V.A.C.)	87.277.260	80.584.019	76.149.023	78.112.312	84.018.503	73.303.472
C) Componenti accessori e straordinari						
12. +/- Saldo gestione accessoria Ricavi accessori - Costi accessori	2.284.881 42.586	1.045.844 53.920	4.508.967 55.723	673.958 41.915	3.298.041 54.222	5.964.334 798.810
13. +/- Saldo componenti straordinari Ricavi straordinari - Costi straordinari	5.466.455 821.582	7.990.742 564.100	5.482.005 1.212.473	4.551.996 561.487	4.123.590 421.546	7.154.668 459.482
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	94.164.428	89.002.584	84.871.799	82.734.864	90.964.366	85.164.182
- Ammortamenti della gestione	1.878.797	0	681.652	661.303	2.509.152	2.277.755
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	92.285.631	89.002.584	84.190.147	82.073.561	88.455.214	82.886.427

3.3 LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZIO 2023	ESERCIZIO 2022	ESERCIZIO 2021	ESERCIZIO 2020	ESERCIZIO 2019	ESERCIZIO 2018
A - Remunerazione del personale						
Personale non dipendente	9.085.609	7.471.108	6.289.069	5.531.696	6.349.733	5.126.062
Personale dipendente						
a) remunerazione dirette	65.667.858	62.048.304	60.032.111	59.572.995	61.729.614	55.904.675
b) remunerazioni indirette	14.673.273	15.889.583	15.179.712	14.972.979	16.279.503	15.073.723
c) quote di riparto del reddito						
B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione						
Imposte Dirette	781.254	407.430	375.440	375.690	786.704	579.001
Imposte Indirette						
- sovvenzioni in c/esercizio	4.208.423	878.524	557.101	1.246.435	368.999	424.898
C - Remunerazioni del capitale di credito	4.071.472	2.277.403	1.777.860	1.294.727	679.221	517.138
Oneri per Capitali a breve termine	1.188.909	647.674	293.881	250.544	360.708	271.447
Oneri per Capitali a lungo termine	2.882.563	1.629.729	1.483.979	1.044.183	318.513	245.691
D - Remunerazione del capitale di rischio						
Dividendi						
E - Remunerazione dell'Azienda						
+/- Variazioni riserve	2.214.588	1.787.280	1.093.056	1.571.910	2.999.437	6.110.726
F - Liberalità esterne						
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	0	0	0	0	0	0



Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione Ria Grant Thornton al bilancio civilistico esercizio 2023

**Relazione della società di revisione indipendente
ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39 e
dell'art. 15 della legge 31 gennaio 1992, n.59.**

Ria Grant Thornton S.p.A.
Vicolo Del Molinetto 1
31100 Treviso
T +39 0422 1780676

Ai soci della
Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Boccaccio 96, 35128 Padova (PD)

ed alla
Lega Nazionale Cooperative e Mutue
Ufficio Certificazioni

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus (la Società) costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2023, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Richiamo di informativa

Nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 la Società, avvalendosi delle facoltà concesse dal Decreto-Legge n.198/2022 convertito in Legge n.14/2023 ha proceduto alla parziale sospensione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali.

Richiamiamo l'attenzione al paragrafo *"Immobilizzazioni immateriali"* e al paragrafo *"Immobilizzazioni materiali"* della nota integrativa che descrivono gli effetti della parziale sospensione degli ammortamenti e, riguardo questi ultimi, le ragioni sottostanti tale scelta. Il nostro giudizio non è espresso con rilievi in relazione a tale aspetto.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. In oltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi

acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Gli amministratori di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus al 31 dicembre 2023, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus al 31 dicembre 2023 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus al 31 dicembre 2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Adempimenti in merito al rispetto delle disposizioni di legge e di statuto in materia di cooperazione

Gli amministratori sono responsabili del rispetto delle disposizioni di legge e di statuto in materia di cooperazione e, in particolare, di quelle contenute negli articoli 4, 5, 7, 8, 9 e 11 della Legge n. 59 del 31 gennaio 1992, ove applicabili, nonché delle dichiarazioni rese ai sensi dell'articolo 2513 del Codice Civile.

Come richiesto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 16 novembre 2006, abbiamo verificato, con riferimento all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, il rispetto da parte della Società delle disposizioni sopra menzionate.

Treviso, 7 giugno 2024


Ria Grant Thornton S.p.A.
Mauro Polin
(Socio)

CODESS SOCIALE
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS
Sede Legale: PADOVA (PD) – Via Boccaccio 96
R.I. di PADOVA: n. 03174760276
REA di PADOVA: n. 314326
COD. FISCALE: 03174760276
A.N.C.: n. A110780

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2023 AI
SENSI DELL'ART. 2429, COMMA 2 C.C.

All'Assemblea dei Soci della Codess Sociale, Società Cooperativa Sociale – Onlus.

Premessa

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, ha svolto le attività previste dalla legge, ispirandosi alle norme di comportamento raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili.

Vi precisiamo che la nostra relazione non riguarda l'attività di revisione legale dei conti prevista dall'art. 2409-bis cod. civ. e il giudizio di cui all'art. 14 del D.lgs. 27 gennaio 2010 n. 39 e ai sensi dell'art. 15 della legge 31 gennaio 1992 n. 59, dal momento che le relative funzioni sono state attribuite per il periodo 2021-2024 alla società di revisione "Ria Grant Thornton Spa".

Conoscenza della Cooperativa, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati

Il Collegio Sindacale da atto di avere acquisito conoscenza in merito alla Cooperativa e, per quanto concerne:

- la tipologia dell'attività svolta;
- la sua struttura organizzativa e contabile;

tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche dell'azienda, viene evidenziato che la fase di "pianificazione" dell'attività di vigilanza - nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati - è stata attuata mediante il riscontro positivo rispetto a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel periodo di vigilanza.

La presente relazione riassume, quindi, l'attività concernente l'informativa prevista dall'art. 2429, comma 2, c.c. e più precisamente:

- sui risultati dell'esercizio sociale;
- sull'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti dalla norma;
- sull'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 c.c.

Le attività svolte dal Collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni di cui all'art. 2404 c.c. e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione.

Attività svolta

Durante le verifiche periodiche, il Collegio ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dalla società. L'esercizio dei doveri di vigilanza e dei poteri d'ispezione e controllo attribuiti a questo organo dalla Legge sono stati eseguiti attraverso:



- L'espletamento delle verifiche di propria competenza, verbalizzate in occasione delle riunioni collegiali;
- L'acquisizione di informazioni, riferite con periodicità dal Consiglio di Amministrazione, sul generale andamento della gestione aziendale e sulla prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- L'acquisizione di informazioni riguardo le misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare gli impatti riguardanti i rincari dei costi energetici e del costo della provvista di denaro;
- Lo scambio d'informazioni e il confronto con i professionisti che assistono la società in tema di consulenza e assistenza contabile e fiscale su temi di natura tecnica e specifica, nonché legale;
- La regolare partecipazione, nel corso dell'anno 2023, alle assemblee dei soci e alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, che si sono svolte nel rispetto delle norme, tanto statutarie quanto legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento;
- Lo scambio di informazioni con l'Organismo Di Vigilanza, che non ha segnalato in corso d'anno dati e/o informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione;
- Lo scambio di informazioni con il soggetto delegato alla funzione di Revisione Legale dei conti dal quale non sono emersi dati e informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione. La Società di Revisione ha emesso in data odierna la propria relazione al Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2023 con giudizio favorevole con il seguente "richiamo di informativa" riguardo alla non effettuazione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali:

"Richiamo di informativa"

Nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 la Società, avvalendosi delle facoltà concesse dal Decreto-Legge n.198/2022 convertito in Legge n.14/2023 ha proceduto alla parziale sospensione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali.

Richiamiamo l'attenzione al paragrafo "Immobilizzazioni immateriali" e al paragrafo "Immobilizzazioni materiali" della nota integrativa che descrivono gli effetti della parziale sospensione degli ammortamenti e, riguardo questi ultimi, le ragioni sottostanti tale scelta.

Il nostro giudizio non è espresso con rilievi in relazione a tale aspetto."

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il Collegio Sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state, a giudizio del collegio, imprudenti o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sulla sua affidabilità anche volta ad esprimere tempestivamente la corretta posizione finanziaria della società, il Collegio ritiene che, allo stato, lo stesso sia in grado di rappresentare correttamente i fatti di gestione;
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la segnalazione nella presente relazione;
- non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;
- non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;

[Firma]

- non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c.;
- nel corso dell'esercizio il collegio non ha rilasciato pareri previsti dalla legge.

La Natura Cooperativa di "CODESS SOCIALE, SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE-ONLUS"

Vi riportiamo i criteri e le modalità operative seguite nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, assoggettati ai nostri controlli ed a verifiche di conformità:

- nell'attività di verifica della gestione amministrativa della Cooperativa, svolta anche attraverso la regolare partecipazione alle assemblee dei Soci ed alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale ha potuto positivamente constatare il concreto rispetto della previsione contenuta nell'art. 2545 del c.c. circa la conformità dei criteri seguiti nella gestione sociale, per il perseguimento dello scopo mutualistico. Si attesta inoltre che gli stessi criteri sono adeguatamente illustrati dagli Amministratori nella Relazione sulla gestione, allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione;
- ai sensi dell'art. 2528 del c.c. gli Amministratori, nella loro Relazione allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione, hanno illustrato le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci;
- ai sensi dell'art. 2513 del c.c. il Collegio da atto che gli Amministratori hanno documentato e quantificato la condizione di scambio mutualistico con i Soci relativamente all'esercizio 2023.

Il Collegio da inoltre atto che gli Amministratori hanno documentato e informato circa:

- i criteri che, in base alla normativa vigente in materia, determinano la prevalenza della mutualità; la cooperativa, operante nel rispetto delle norme di cui alla legge 08/11/1991 n. 381, è considerata a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 111-septies delle norme di attuazione e transitorie del Codice Civile e come tale ha richiesto e ottenuto l'iscrizione nell'apposito Albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile;
- le condizioni oggettive ex art. 2514 Cod. Civ. e soggettive (DPR 601/73) in ordine alla possibilità di usufruire delle agevolazioni tributarie e la loro concreta fruizione;
- il vincolo di indisponibilità assoluta delle riserve.

Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Non essendo a noi demandata la revisione legale dei conti, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data al bilancio e sulla sua generale conformità alla legge sia per quel che riguarda la sua formazione e struttura, che risulta conforme a quanto stabilito dagli art. 2423 e seguenti del Codice Civile, sia con riferimento al risultato economico e alla consistenza patrimoniale al 31 dicembre 2023 che appaiono adeguati ad assicurare la continuità della Cooperativa.

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa.

Inoltre l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.

Tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c.

È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- i criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo soggette a tale necessità inderogabile sono stati controllati e non sono risultati sostanzialmente diversi da quelli adottati negli esercizi precedenti, conformi al disposto dell'art. 2426 c.c. come modificato dal D.Lgs. n.139/2015] salvo i criteri di ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali in quanto la Cooperativa si è avvalsa della facoltà prevista dall'art. 60 del D.L. 104/2000 (di cui all'art. 3, comma 8, del Dl 198/22, convertito in dalla legge 14/2023) per le ragioni meglio illustrate in nota integrativa;

 3

- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.;
- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del Collegio Sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
- ai sensi dell'art. 2426, comma 5, c.c. i costi di impianto e ampliamento iscritti al punto B-I-1) dell'attivo sono stati oggetto di nostro specifico controllo con conseguente consenso alla loro iscrizione;
- ai sensi dell'art. 2426, comma 6, c.c. si dà atto dell'esistenza della voce "avviamento" che risulta iscritto all'attivo con il nostro consenso e ammortizzato con un criterio sistematico in funzione della sua vita utile – ovvero, quando ciò non fosse possibile, per un periodo che comunque non supera i 10 anni;
- è stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro;
- gli impegni, le garanzie e le passività potenziali risultano esaurientemente illustrate;
- viene evidenziato quanto oggetto di richiamo di informativa da parte del soggetto delegato alla funzione di Revisione Legale dei conti riguardo la parziale non effettuazione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali;
- il risultato netto e il patrimonio netto accertati dall'organo di amministrazione relativi all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risultano essere positivi rispettivamente per euro 2.214.588,00 e per euro 50.304.687,00, da considerare unitamente all'importo dei crediti verso soci per versamenti ancora dovuti come descritto in nota integrativa.

Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza del Collegio Sindacale e riscontrato dai controlli periodici svolti, nonché dell'attività svolta dal Revisore dei Conti, il Collegio stesso ritiene all'unanimità di proporre all'Assemblea di approvare il bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 così come redatto dagli Amministratori. Il Collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato di esercizio riportata nella Nota Integrativa e nella Relazione sulla Gestione. Si ricorda che il collegio è giunto alla sua naturale scadenza triennale e si invitano i soci a deliberare in merito.

Padova, 07 giugno 2024

Il Collegio Sindacale

dott. Massimo Da Re



dott. Riccardo Avanzi



dott. Giuseppe Perencin





**CODESS
SOCIALE**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



WWW.CODESS.ORG