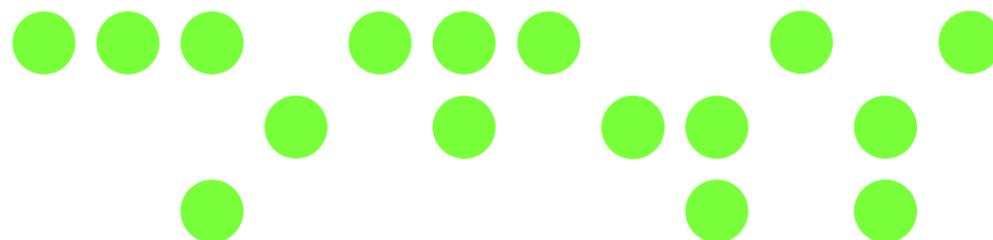


**BILANCIO  
SOCIALE  
2012**

edizione 2013

# CODESS SOCIALE

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Progetto: Michela Foschini – CODESS SOCIALE S.c.s.

Grafica e impaginazione: SONS OF S.r.l. - Montebelluna

Novembre 2013

IX° Edizione

# :: INDICE ::

Presentazione della curatrice  
Presentazione del Presidente  
Presentazione del Direttore Generale

## 1 – IDENTITÀ

1. Cooperativa Sociale di tipo plurimo
  - 1.1 Scopo mutualistico e mission
  - 1.2 Oggetto Sociale
  - 1.3 Ambiti di intervento
2. Organizzazione e soci
  - 2.1 Sedi
  - 2.2 Società
  - 2.3 Struttura organizzativa
  - 2.4 Organigramma
  - 2.5 Partecipazione sociale
3. Relazioni
  - 3.1 Mappa stakeholders
  - 3.2 Società controllate, collegate e partecipate
4. Politiche per la Qualità e la RSI
  - 4.1 Politiche della Qualità e Responsabilità Sociale d'Impresa
  - 4.2 La Responsabilità Sociale d'Impresa
  - 4.3 Il Modello Organizzativo 231/2001

## 2 – RELAZIONE SOCIALE

1. Flash
  - 1.1 Eventi salienti
  - 1.2 Comunicati stampa anno 2012
2. La Gestione caratteristica
  - 2.1 Elenco Servizi gestiti
  - 2.2 Caratteristiche servizi
  - 2.3 Utenti in carico
  - 2.4 Committenza
3. Le Risorse Umane e il Lavoro
  - 3.1 Gestione delle Risorse Umane anno 2012
  - 3.2 Occupati al 31/12/2012
  - 3.3 Condizioni di lavoro
  - 3.4 Soci
  - 3.5 Turn Over
  - 3.6 Infortuni e sicurezza sul lavoro
  - 3.7 Formazione
4. Dati e traguardi di customer
  - 4.1 Soddisfazione del committente
  - 4.2 Soddisfazione del cliente utente

## 3 – DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

1. Il valore creato
  - 1.1 Valore della produzione
  - 1.2 Esercizio 2012
2. Il valore distribuito
  - 2.1 Valore aggiunto globale
  - 2.2 Distribuzione del valore aggiunto
  - 2.3 Relazione del Collegio Sindacale
  - 2.4 Relazione della Società di Revisione

# PRESENTAZIONE DELLA CURATRICE

La presentazione annuale del Bilancio Sociale è uno degli appuntamenti aziendali più attesi.

Il nostro Bilancio Sociale, alla sua nona edizione, si propone di costituire uno strumento di trasparenza e condivisione verso l'interno e l'esterno. Contiene quello che siamo stati, l'attuale, la nostra visione del futuro; è la cornice e il contenitore della nostra missione imprenditoriale e valoriale; misura il nostro essere ed il nostro fare.

Metodologicamente, questa edizione si articola nelle tre principali sezioni tematiche di riferimento del Gruppo Nazionale di Studio del Bilancio Sociale (GBS): 1. "identità", 2. "relazione sociale", 3. "distribuzione del valore aggiunto", e si inserisce come scelta in linea d'immagine con le precedenti 8 edizioni, garantendo inoltre la comparabilità dei dati e delle informazioni.

La scelta, dettata anche da ragioni di sobrietà, è stata quella di averne solo una versione elettronica ed e-book.

Si ringraziano le aree Progetti-preventivi-contratti, Risorse Umane, Formazione, Qualità, Prevenzione e Sicurezza, nonché la Direzione Generale e la Direzione Amministrativa per gli indispensabili apporti e dati.

Come sempre ci si pone il problema di rappresentare la complessità senza ridurla a messaggio promozionale: sperando di esserci riusciti auguriamo come di consueto una buona lettura.

**Michela Foschini**

*Padova, Novembre 2013*

# PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE

*Cari soci, siamo arrivati alla IX edizione del Bilancio Sociale di Codess Sociale. Il 2012 è stato un anno difficile per la cooperazione sociale, per il terzo settore e per l'intero Paese. La crisi economica continua ad intaccare non solo il reddito delle famiglie ma anche le risorse economiche attraverso cui il sistema pubblico gestisce il nostro Welfare; quindi sono ancora oggi fortemente messi in discussione la qualità e la quantità dei servizi erogati. Credo sia chiaro ormai a tutti che questa situazione non può essere considerata un fatto episodico nella nostra storia dell'ultimo secolo ma che si tratta di una crisi di sistema che cambierà profondamente il modo di concepire e di fruire i servizi sociali e sanitari nel nostro Paese e direi nell'intera Europa. In tale quadro il Bilancio di Codess Sociale che andrete a leggere è sicuramente positivo anche se con alcuni elementi in chiaroscuro. Il fatturato, dopo molti anni, decresce in maniera significativa e questo è un dato preoccupante ma comprensibile. In positivo si è mantenuto un utile importante, è aumentato il patrimonio netto ed il livello occupazionale resta elevato. I tempi di pagamento della Pubblica Amministrazione sono sempre più lunghi e questo conduce ad un significativo aumento degli interessi passivi. I risultati ottenuti nel 2012 restano comunque molto soddisfacenti sul versante della qualità dei servizi erogati agli utenti e del gradimento di utenti e committenti. È prevedibile che il fatturato nel 2013 risalga grazie all'avvio di alcune importanti gestioni di strutture complesse. Codess Sociale quindi si conferma di fronte ai propri interlocutori come una cooperativa solida e affidabile; e ciò permette di eludere il disagio finanziario che sta colpendo molte altre realtà cooperative anche di grosse dimensioni. È per la verità il risultato di una molteplicità di fattori, in primo luogo va dato atto a*

*questo Consiglio di Amministrazione e al gruppo dirigente della cooperativa di aver adottato e portato avanti, con responsabilità e in coerenza con gli anni precedenti, una strategia aziendale tesa a leggere e prevenire gli effetti della crisi attuando scelte anche qualche volta impopolari ma che con l'obiettivo del contenimento della spesa puntassero ad obiettivi innovativi e di diversificazione. Un grazie a tutti i soci lavoratori della cooperativa che, per la maggior parte anche in tale situazione di difficoltà economica, hanno compreso responsabilmente che il farsi carico di alcuni sacrifici andava collocato in un'ottica di mantenimento dell'occupazione e di garanzia della retribuzione. Per affrontare questa situazione in futuro occorre sicuramente attivare tutte le nostre energie al fine di razionalizzare le risorse e contenere la spesa, ma occorre anche attenzione a perseguire innovazione e sviluppo, accettando la sfida del cambiamento che un nuovo modello di Welfare sta ponendo a tutto il mondo della cooperazione sociale e del terzo settore. È stato ed è per Codess importante anche dare continuità al confronto con altre realtà della cooperazione sociale al fine di individuare forme di integrazione in grado di affrontare con maggiore solidità gli effetti della crisi e della concorrenza proponendo agli enti committenti modalità innovative e di maggiore efficienza ed efficacia nella gestione.*

*Buona lettura a tutti.*

**Alberto Ruggeri**  
Presidente di Codess Sociale

# PRESENTAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

*Come avevamo anticipato lo scorso anno, per la prima volta in oltre 10 anni di attività la nostra impresa nel 2012 non cresce ma registra invece una leggera flessione sul volume delle attività gestite e nell'occupazione dei lavoratori impiegati in ambito sociale e sanitario, che superano comunque le 2600 unità su tutto il territorio nazionale. Questi i primi effetti della spending review e delle scelte politiche che investono il comparto socio sanitario. Forte preoccupazione quindi, che assume i tratti dello sconforto e della costernazione analizzando i dati dei Bilanci regionali sugli affidamenti alla sanità e al sociale. Vi sono vevoli motivi per sostenere che parte delle imprese di servizio come le cooperative sociali rischiano di avvitarsi nella stessa sorte che ha caratterizzato le imprese di costruzione in un passato recente. Gli stanziamenti regionali per il settore sono stati drasticamente ridotti quando non azzerati, il welfare per anziani e disabilità viene del tutto riversato su enti locali e famiglie. La conseguenza immediata per il nostro settore e per gli occupati del settore è che riducendosi gli affidamenti delle Aziende Sanitarie alle cooperative sociali, tagliandosi gli impegni economici per ospite che le Regioni garantivano nell'ambito della residenzialità per anziani, vieppiù ora come elemento indotto della crisi allungandosi i tempi di pagamento da parte degli Enti in un settore in cui il costo del lavoro supera il 50% ed il sistema bancario non concede più finanziamenti, il rischio è quello davvero del collasso. Ciò aggravato dalla sensazione che molta parte del settore non abbia ancora piena consapevolezza né della gravità della situazione, né di conseguenza piani programmatici e strategie di breve medio e lungo termine per farvi fronte. Strategie che a nostro parere sono legate alla assoluta necessità di ripensarsi, aggregarsi, trovare forme innovative*

*di gestione e di progetto da un lato. Ma anche alla necessità che le parti sociali adempiano fino in fondo alla loro parte, comprendendo appieno la serietà del contesto in cui ci stiamo muovendo. Siamo quindi nuovamente razionalizzando, riorganizzando e ottimizzando ogni attività senza rinunciare a fare sviluppo ma anzi ripensando l'offerta e la qualità dei servizi, e già prevediamo di tornare ad una crescita con il segno positivo a fine 2013. Resta quindi ancora valido l'augurio di poter trasformare la presente situazione di crisi e grave difficoltà, nell'opportunità e occasione di operare in modo nuovo e migliore. Ma resta la necessità che le politiche sociali nazionali e regionali accompagnino le imprese sociali ad operare per il miglioramento continuo, garantendo gli attuali standards assistenziali e di benessere alle persone. In tale prospettiva tutti contribuiremo non solo a migliorare il paese e l'offerta dei servizi, ma anche a garantire ed incrementare l'occupazione, dando ciascuno il proprio contributo all'uscita dalla crisi economica attuale.*

**Luca Omodei**  
Direttore Generale di Codess Sociale

# BILANCIO SOCIALE

---

PARTE I

**“IDENTITÀ”**

# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

## 1.1 :: SCOPO MUTUALISTICO E MISSION

**Il 2012 apre lo scenario della vita sociale e societaria della cooperativa a una mission più estesa prevedendo la trasformazione a cooperativa sociale di tipo plurimo A+B (gestione dei servizi socio-assistenziali educativi e sanitari e di tutte le attività funzionalmente ad essi collegati in cui sia possibile effettuare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate).**

**Nello Statuto approvato dall'assemblea dei soci a dicembre del 2012, infatti, la cooperativa definisce la propria mission come orientata alla gestione dei servizi socio-assistenziali, educativi, sanitari, nonché alla gestione delle attività funzionalmente collegate a tali servizi e che consentono l'integrazione sociale di persone svantaggiate come definite dalla lett. B della legge 381/1991.**

*In particolare:*

*“La Cooperativa si propone, con scopo mutualistico e senza fine di lucro, di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, mediante la gestione dei servizi socio - assistenziali, sanitari ed educativi e di tutte le attività connesse e ad essa riconducibili, nonché strumentali al conseguimento dello scopo mutualistico.*

*La Cooperativa potrà svolgere anche le attività previste dalla L. 381/91, art. 1 lett. b), secondo le modalità previste dalla normativa in materia, che in quanto funzionalmente collegate ai servizi di cui al comma precedente consentono l'integrazione sociale di persone svantaggiate attraverso il loro inserimento nel mondo del lavoro.*

*Lo scopo che i soci lavoratori della cooperativa*

*intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, la continuità di occupazione lavorativa, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nonché l'integrazione e la promozione dei cittadini nella comunità. La cooperativa si avvale prevalentemente, nello svolgimento della propria attività, delle prestazioni lavorative dei soci. Al fine del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma, ivi compreso il rapporto di collaborazione coordinata non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana. La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci. Conseguentemente la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Regolamenti interni.*

# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

## 1.2 :: OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa ha ora quindi come oggetto:

**A) ai sensi dell'art.1 lettera A) della legge 8.11.91, n. 381, l'intervento nel campo socio - assistenziale, sanitario, riabilitativo, educativo e formativo con la promozione e la gestione di attività e servizi sociali, sanitari, educativi, didattici, ricreativi.**

*In particolare:*

**1)** *Progettazione, organizzazione e gestione di strutture residenziali e semiresidenziali, nonché progettazione e gestione di servizi socio -assistenziali, sociali, sanitari, infermieristici, riabilitativi, educativi, ricreativi, formativi rivolti ad adulti, minori, anziani, pazienti psichiatrici, portatori di handicap fisico e psichico, emarginati e persone in situazione di disagio sociale.*

**2)** *Progettazione, organizzazione e gestione di Corsi di Formazione Professionale, di Aggiornamento, Stage e*

*tirocini, Seminari, Conferenze, Convegni e Congressi, organizzati per conto dell'Unione Europea, dello Stato, delle Regioni, di enti pubblici e privati o per conto della Cooperativa stessa.*

**3)** *Progettazione e gestione di servizi sanitari, con particolare riferimento a presidi ospedalieri, servizi di guardia medica, pediatria, veterinaria, servizi infermieristici, laboratori d'analisi, medicina generica e specialistica, gestione di centri specializzati e quant'altro rientri nel campo sanitario, sempre nei limiti previsti dalle leggi vigenti in materia. Progettazione e gestione di soggiorni, campeggi, alberghi, ostelli, campus per studenti, case - alloggio, istituendo itinerari didattici e turistici, con annessi accompagnamenti, ed ogni altra iniziativa a carattere di studio e commerciale attinente.*

**4)** *Progettazione e gestione di servizi di trasporto malati deambulanti e non, disabili, anziani, malati di patologie*

*croniche in terapia, minori e loro prossimi congiunti, soccorso di feriti mediante l'utilizzo di autoambulanze, idroambulanze, auto mediche, elicotteri, autovetture, pulmini bus, minibus, e con ogni altro mezzo all'uopo attrezzato, nonché la gestione parziale o totale di servizi di trasporto ordinario o urgente di medicinali, materiali ed attrezzature sanitarie, plasma ed emoderivati, organi, equipe sanitarie per prelievo organi mediante l'utilizzo di autoambulanze, automediche, furgoni, minibus ed ogni altro mezzo attrezzato allo scopo, nonché gestione di linee in concessione e servizi scolastici, sociali ed aziendali.*

**5)** *Progettazione e gestione e servizi di radio e telecontrollo e soccorso, mediante propri terminali e centri operativi gestendo interventi d'emergenza mediante l'impiego di proprie attrezzature e proprio personale limitatamente a quanto previsto dalle leggi vigenti in materia e dalle autorizzazioni e licenze in possesso della cooperativa.*

# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

## 1.2 :: OGGETTO SOCIALE

**B) La Cooperativa inoltre, in collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui alla precedente lettera A), potrà provvedere alla organizzazione e gestione - in forma stabile ovvero temporanea - di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dell'art. 1 lett. B legge 381/1991 e relativi Decreti applicativi e ss.mm. ii., nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione.**

*quali per esempio:*

- *la manutenzione, la tutela, il ripristino, l'arredo del patrimonio ambientale (parchi, giardini, arredo urbano, ecc.);*
- *servizi di manutenzione impiantistica e di edifici, manutenzioni in genere;*
- *servizi di sorveglianza e guardiania;*
- *servizi di ristorazione e mense;*
- *l'elaborazione di dati, l'effettuazione di servizi amministrativi, contabili e di segreteria di ogni genere;*
- *servizi di pulizia ed espurgazione di cose ed immobili, nonché servizi di sicurezza e antincendio;*

- *la progettazione, l'allestimento, la gestione, la promozione, l'organizzazione, l'animazione, la diffusione, la consulenza, la ricerca, lo studio di immagine, di: convegni, congressi, buffeting e qualsiasi altra iniziativa in campo convegnistico, espositivo, musicale, cinematografico, grafico, informativo, call-center, audiovisivo, scientifico, tecnico, commerciale, industriale, sociologico, culturale, ambientale, turistico, agricolo, sanitario, informativo e di monitoraggio;*
- *ogni e qualsiasi attività, anche di commercio al dettaglio o all'ingrosso di beni, purché inerente alle attività ed ai fini perseguiti dalla società, e comunque idonea a procurare lavoro ai soci operatori.*

# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

## 1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO

DISAGIO  
ADULTO  
DISAGIO ADULTO

FORMAZIONE  
FORMAZIONE

INFANZIA E NIDI

INFANZIA  
E NIDI

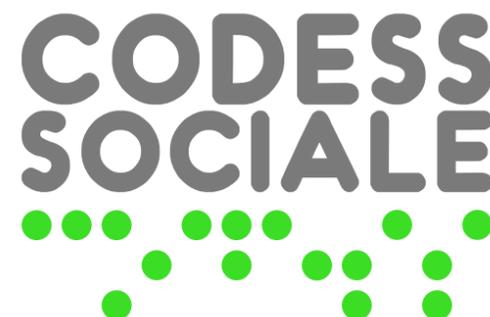
DISABILITÀ

DISABILITÀ

PSICHIATRIA

PSICHIATRIA

INCLUSIONE SOCIALE  
INCLUSIONE SOCIALE



ANZIANI

ANZIANI

RISTORAZIONE

RISTORAZIONE

MINORI E GIOVANI

MINORI E  
GIOVANI

SCUOLE INTERNAZIONALI IN LINGUA

SCUOLE INTERNAZIONALI  
IN LINGUA

# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

# INFANZIA

## 1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO

# E NIDI

### INFANZIA e NIDI

.....  
*Progettiamo e gestiamo da **30 anni**  
servizi alla **prima infanzia**,*

asili nido, ludoteche, micronidi, spazi cuccioli,  
scuole per l'infanzia, centri infanzia, sezioni  
primavera, centri estivi, servizi di sostegno alla  
famiglia, formazione e consulenza psicopedagogia e  
genitoriale.



# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

## INTERNATIONAL 1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO SCHOOL



### SCUOLE INTERNAZIONALI in LINGUA

Abbiamo promosso lo *sviluppo* e la *gestione* di  
**“The International School of Venice”**  
 di Mestre – Venezia.

*Nursery, Primary and Middle School*  
 in **lingua inglese**.

La *sede*, calibrata per accogliere *300 allievi*  
 in un contesto *innovativo* ed *esclusivo*,  
 è stata inaugurata nel 2011.

# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

## 1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO

# ANZIANI

## ANZIANI

.....

Progettiamo e gestiamo *residenze* per *anziani* autosufficienti e non autosufficienti, centri **diurni** e **integrati**,  
*assistenza domiciliare*,  
*assistenza infermieristica*,  
*servizi riabilitativi*,  
*servizi e assistenza per*  
le **persone** *in età geriatrica*.



# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO



# MINORIE

## 1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO

# GIOVANI

### MINORI e GIOVANI

.....

Progettiamo e gestiamo **comunità alloggio**  
*socio-educative* e *riabilitativo-terapeutiche*  
per **minori adolescenti**;  
*educativa domiciliare*; *centri di aggregazione*  
*giovanile*; *informagiovani* e *progetti giovani*;  
*educazione e animazione di strada*;  
*animazione territoriale*; sostegno alle *reti*.

# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO



## 1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO

# PSICHIATRIA

## PSICHIATRIA

Progettiamo e gestiamo  
**comunità alloggio**, *centri diurni*,  
*residenze* e **CTRP**,  
*assistenza* **domiciliare**  
e **ambulatoriale**  
*per pazienti psichiatrici.*

# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

## 1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO

# DISABILITÀ

## DISABILITÀ

.....

*Progettiamo e gestiamo*  
**comunità alloggio**  
e **centri diurni**, *strutture,*  
*progetti* **territoriali**,  
*integrazione scolastica* **L. 104/91**,  
*inserimento*  
*socio-occupazionale.*



# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

DISAGIO

1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO

ADULTO

## DISAGIO ADULTO

.....

Progettiamo e gestiamo  
centri e servizi per **adulti** in *situazione* di  
temporanea **vulnerabilità sociale**  
*finalizzati all'affrancamento*  
dalle *condizioni di emergenza* e di **disagio**  
e alla **costruzione** di  
*percorsi* di **vita autonoma**.



# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

## 1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO

# FORMAZIONE

## FORMAZIONE

Progettiamo e gestiamo  
**attività formative** interna ed esterna.

### Codess Sociale

è ente accreditato in *Veneto*  
per *l'orientamento* e  
la *formazione* continua e superiore,  
e per l'erogazione di **corsi ECM**.



# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

## 1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO

# RISTORAZIONE

## RISTORAZIONE

Parte del *servizio offerto* è anche  
**la cura dell'alimentazione.**  
*Offriamo una ristorazione orientata*  
su aspetti di **alta qualità**  
del *prodotto* e del *servizio*.  
*I nostri fornitori* sono **certificati.**



# 1 :: COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO

# INCLUSIONE

## 1.3 :: AMBITI DI INTERVENTO

# SOCIALE

## INCLUSIONE SOCIALE

.....

Inseriamo al **lavoro** persone **svantaggiate** in servizi *funzionalmente collegati* ai servizi *educativi, sociali, sanitari* e di *assistenza* che costituiscono la **mission** *prioritaria* della *nostra cooperativa*.



## SEDE LEGALE PRESIDENZA DIREZIONE GENERALE

35128 PADOVA  
Via Boccaccio, 96

Telefono: **049 8073462**

Fax unico: **199 161 911**

Email: [presidenza@codess.com](mailto:presidenza@codess.com)  
[direzionegenerale@codess.com](mailto:direzionegenerale@codess.com)

Website: [www.codess.com](http://www.codess.com)

## SEDI TERRITORIALI

### **PADOVA**

35128 - Via Boccaccio, 92  
Tel. 049.8079434

### **VENEZIA**

30035 - Mirano  
Via Belvedere 13  
Tel. 041.434577

### **VENEZIA**

30026 - Portogruaro  
Via Liguria, 33  
Tel. 0421.274233

### **VICENZA**

36071 - Arzignano  
Viale Venezia, 29  
Tel. 0444.963294

### **VERONA**

37036 - San Martino B.A.  
V.le del Lavoro, 3  
Tel. 045.8009626

### **TORINO**

10143 Torino  
Corso Lecce, 80  
Tel. 011.7509708

### **VARESE**

21013 - Gallarate  
Pz.le Europa, 2  
Tel. 0331.774425

### **BRESCIA**

25073 - Bovezzo  
Via Paolo VI, 1  
Tel. 030.2092884

### **BOLOGNA**

40100 - Sala Bolognese  
Via Palazzazzo, 22  
Tel. 051.955091

### **ANCONA**

60131 - Ancona  
Via Sacco e Vanzetti, 10  
Tel. 049.8079434

### **ROMA**

00132 - Loc. Corcolle  
Via Ripatransone, 111  
Tel. 06.2203845

### **TRENTO**

38062 - Arco  
Via S. Pietro, 2  
Tel. 0464.516789

### **CARBONIA IGLESIAS**

09010 - Nuxis  
Loc. Su Guventu  
Tel. 0781.9091

### **GORIZIA**

34170 Gorizia  
Piazza San Rocco, 5

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

#### STATUTO Art. 39 (Organo amministrativo)

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un minimo di tre ad un massimo di quindici consiglieri, secondo il numero esatto che verrà determinato in occasione della nomina.

*Il Consiglio di Amministrazione è stato rieletto nel 2011 con la stessa composizione e cariche del precedente e un mandato di 3 esercizi. In continuità con il precedente mandato si è scelto infatti a Giugno 2011 non un Consiglio di rappresentanza ma un Consiglio operativo composto dagli stessi 7 componenti del mandato precedente. Presidente è stato confermato Alberto Ruggeri, mentre Vicepresidente della cooperativa è Fiorella Sensi. Per 3/7 il nostro CdA è composto da donne.*

*Il nuovo Collegio Sindacale è stato eletto nell'assemblea dei soci di bilancio del 2012 con mandato di 3 esercizi; continuità con il Collegio precedente garantita per 2/3. Presidente del Collegio Sindacale è stato confermato il Dr. Massimo Da Re. Ingresso nel 2012 di un nuovo componente, il Dr. Giuseppe Perencin.*

#### COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**Alberto Ruggeri** *Presidente*

**Fiorella Sensi** *Vice Presidente*

**Luigi Amati** *Consigliere*

**Gianluca Cristanini** *Consigliere*

**Silvia Festa** *Consigliere*

**Luca Omodei** *Consigliere*

**Cristina Pereni** *Consigliere*

#### DIREZIONE GENERALE

**Luca Omodei** *Direttore Generale*

#### COLLEGIO SINDACALE

**Massimo Da Re** *Presidente del Collegio Sindacale*

**Riccardo Avanzi** *Sindaco Effettivo*

**Giuseppe Perencin** *Sindaco Effettivo*

**Gianfranco Peracin** *Sindaco Supplente*

**Fabrizio Pinato** *Sindaco Supplente*

### SOCIETÀ DI REVISIONE DELOITTE & TOUCHE SpA

*La nuova società di revisione è stata eletta nell'assemblea dei soci di Bilancio del 2012.*

### DIREZIONE GENERALE

Direttore Generale: Luca Omodei  
Assistente di Direzione: Michela Foschini  
tel. 049.8073462 | fax. 199 161 911  
E-mail: [direzionegenerale@codess.com](mailto:direzionegenerale@codess.com)

### DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Direttore Amministrativo: Emanuele Busato  
tel. 049.8072520 | fax. 199 161 911  
E-mail: [amministrazione@codess.com](mailto:amministrazione@codess.com)

### PROGETTI PREVENTIVI CONTRATTI

Responsabile Area: Alessandra Chiocca  
tel. 049.8073462 | fax. 199 161 911  
E-mail: [progetti@codess.com](mailto:progetti@codess.com)

### QUALITÀ E RSI

Responsabile Area: Barbara Colombo  
tel. 049.8073462 | fax. 199 161 911  
E-mail: [qualita@codess.com](mailto:qualita@codess.com)

### RISORSE UMANE

Coordinatore Responsabile Risorse Umane:  
Fabrizio Grandi  
Coordinatore Ufficio personale:  
Chiara Costantini  
tel. 049.8072525 | fax. 199 161 911  
E-mail: [personale@codess.com](mailto:personale@codess.com)

### PROTEZIONE PREVENZIONE

Responsabile Area: Andrea Gambron  
tel. 049.8073462 | fax. 199 161 911  
E-mail: [rspp@codess.com](mailto:rspp@codess.com)

### SISTEMI INFORMATIVI

Responsabile Area: Claudio Santobuono  
tel. 049.8073462 | fax. 199 161 911  
E-mail: [webmaster@codess.com](mailto:webmaster@codess.com)

### FORMAZIONE

Responsabile Area: Sara Boldrin  
tel. 049.8073462 | fax. 199 161 911  
E-mail: [formazione@codess.com](mailto:formazione@codess.com)

### PRIMA INFANZIA

Responsabile Area: Arianna Corbetta  
tel. 049.7811705 | fax. 199 161 911  
E-mail: [segreteriaprimainfanzia@codess.com](mailto:segreteriaprimainfanzia@codess.com)

### MINORI GIOVANI

Responsabile Area: Lucia De Palo  
tel. 049.8073462 | fax. 199 161 911  
email: [comunita@codess.com](mailto:comunita@codess.com)

### RISTORAZIONE

Responsabile Area: Maurizio Molea  
tel. 049.8079434 | fax. 199 161 911  
E-mail: [ristorazione@codess.com](mailto:ristorazione@codess.com)

### ANZIANI

Responsabile Area: Daniela Calasso  
tel. 049.8073462 | fax. 199 161 911  
E-mail: [anziani@codess.com](mailto:anziani@codess.com)

### VENETO EST

Responsabile Area: Marco Ranzato  
tel. 049.8073462 | fax. 199 161 911  
E-mail: [venezia@codess.com](mailto:venezia@codess.com);  
[padova@codess.com](mailto:padova@codess.com);  
[vicenza@codess.com](mailto:vicenza@codess.com)

### VENETO OVEST

Responsabile Area: Silvia Festa  
tel. 045.8009626 | fax. 199 161 911  
E-mail: [verona@codess.com](mailto:verona@codess.com)

### PIEMONTE E LOMBARDIA - OVEST

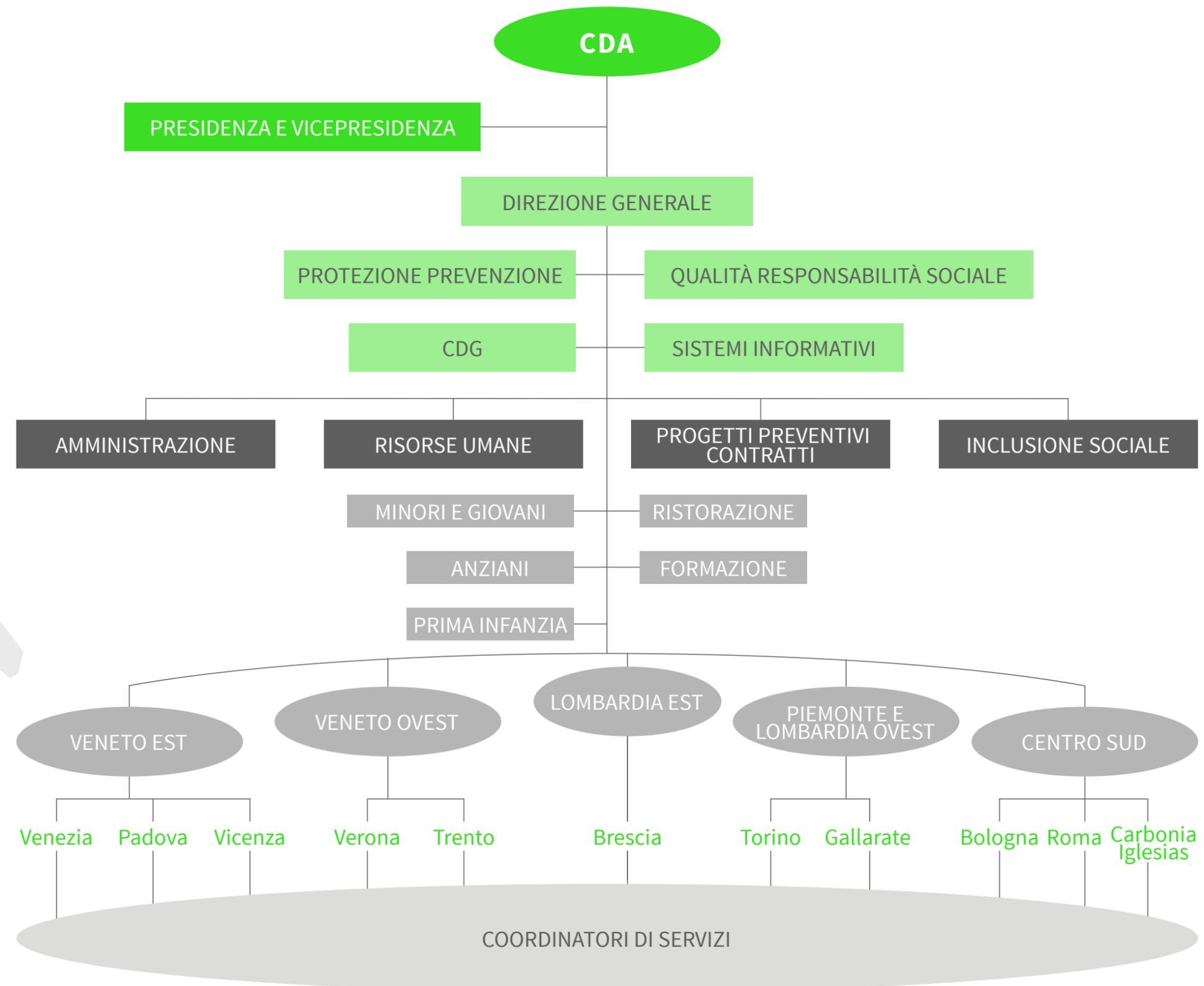
Responsabile Area: Luigi Amati  
tel. 011.7509708 | tel. 0331.774425  
fax. 199 161 911  
E-mail: [torino@codess.com](mailto:torino@codess.com);  
[gallarate@codess.com](mailto:gallarate@codess.com)

### LOMBARDIA EST

Responsabile Area: Magda Nassa  
Responsabile dei servizi: Mario Oreficini  
tel. 030.2092884 | fax. 199 161 911  
E-mail: [brescia@codess.com](mailto:brescia@codess.com)

### CENTRO - SUD

Responsabile Area: Alberto Ruggeri  
tel. 049.8073462 | fax. 199 161 911  
Email: [bologna@codess.com](mailto:bologna@codess.com);  
[roma@codess.com](mailto:roma@codess.com)





### ASSEMBLEE DEI SOCI

La partecipazione alle assemblee dei soci è stabile, ed in linea con le assemblee precedenti.

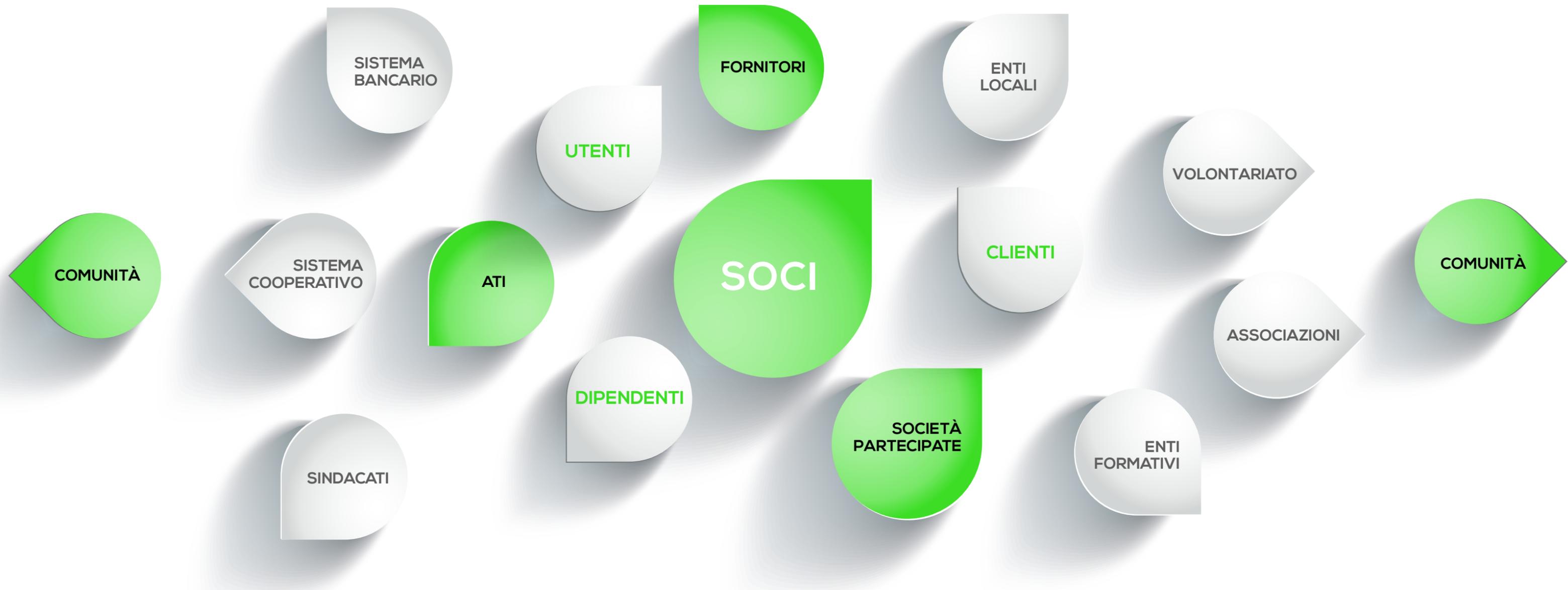
Alle assemblee separate di Giugno 2012 hanno partecipato 515 soci (16%).

Alla assemblea in unica sessione straordinaria e ordinaria per modifica statuto e approvazione nuovi regolamenti hanno partecipato 156 soci (5%).

TIPOLOGIA SOCI	31/12/2012	%
Soci Ordinari	2274	84%
Soci Volontari	423	16%
TOTALE	2697	100%

# 3 :: RELAZIONI

## 3.1 :: MAPPA STAKEHOLDERS

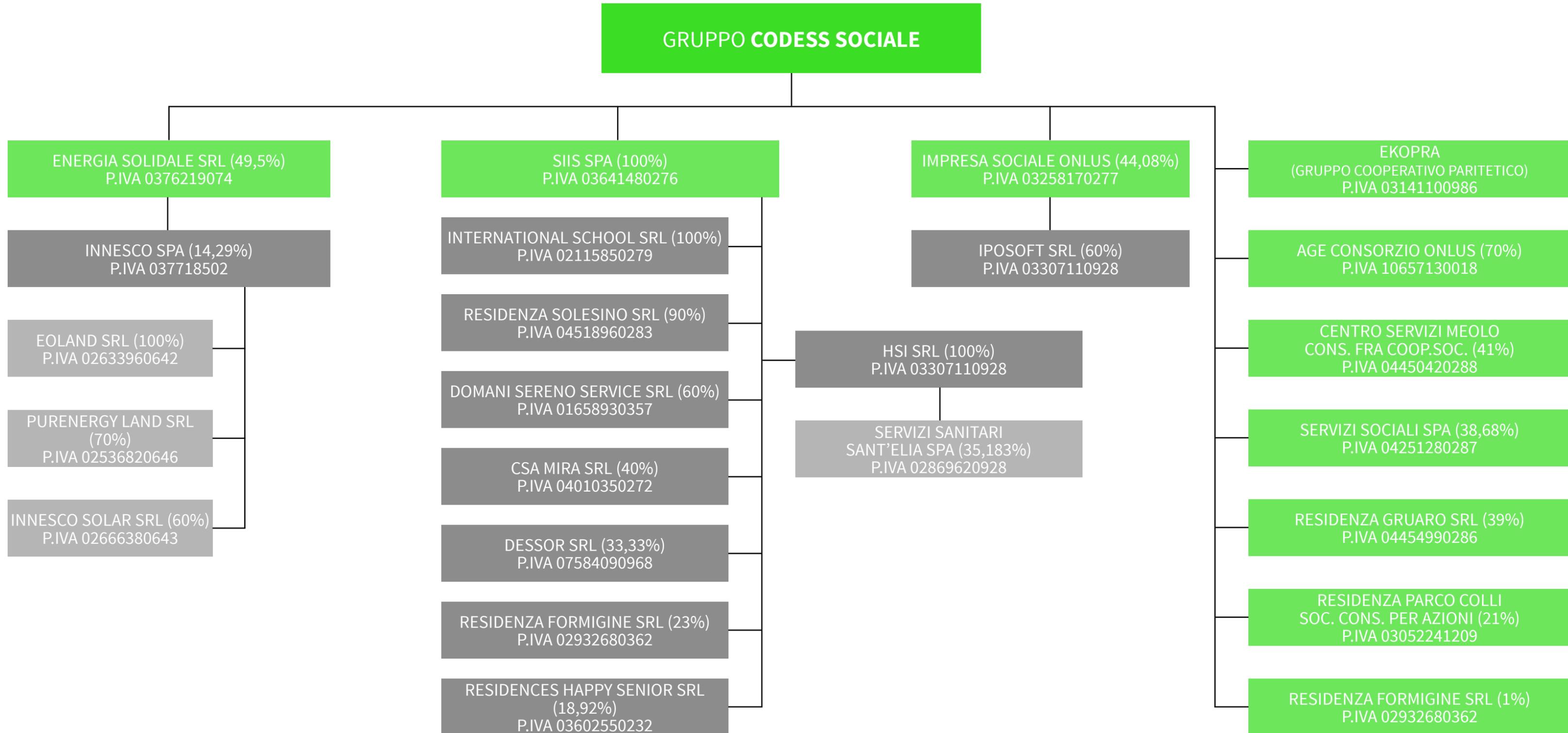


### MAPPA DEI NOSTRI PORTATORI DI INTERESSE

Nella mappa sono riportate le categorie di interlocutori della Cooperativa, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con gli enunciati della mission.

# 3 :: RELAZIONI

## 3.2 :: SOCIETÀ CONTROLLATE/COLLEGATE E PARTECIPATE



# 4 :: POLITICHE PER LA QUALITÀ E LA RSI

## 4.1 :: POLITICHE DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Codess Sociale ha adottato un proprio sistema di gestione per la Qualità a partire dal 2004, certificato nel febbraio 2005 secondo la norma UNI EN ISO 9001 e che attualmente ricomprende le seguenti attività:

### PROGETTAZIONE, GESTIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI:

- Socio-sanitari, assistenziali, educativi, residenziali, semiresidenziali e territoriali per **disabili**;
- Socio-sanitari, assistenziali e riabilitativi residenziali, semiresidenziali e territoriali per **persone con disagio psichiatrico**;
- Socio-sanitari, assistenziali, residenziali, semestrali e territoriali per **anziani**;
- Socio educativi residenziali, diurni e territoriali per **minori**;
- Socio educativi per la **prima infanzia** (asili nido e scuole materne);
- **Attività formative.**

L'evoluzione dell'applicazione del sistema della Qualità unitamente alla crescita di Codess ed all'acquisizione di servizi in territori sempre più ampi ha indotto ad una sua articolazione su tre diversi livelli, corrispondenti a differenti gradi di standardizzazione e specificità:

### A) LIVELLO DI SISTEMA

Riguarda l'insieme degli strumenti la cui applicazione si estende a tutta l'attività di Codess Sociale. Comprende il Manuale della Qualità, le Procedure Generali ed alcune procedure trasversali, modelli di monitoraggio e strumenti di rilevazione del gradimento di ampia applicazione. Di particolare rilevanza, entro questo livello di implementazione, l'annuale elaborazione degli indicatori e degli obiettivi generali per la Qualità e la RS.

Nello schema seguente si riporta uno stralcio del documento di verifica degli obiettivi fissati per il 2012:

OBIETTIVO	SOGGETTI ATTIVI	RESP. OBIETTIVO	TRAGUARDO	INDICATORE	DATO RILEVATO
10. Rilevazione e miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza o loro familiari	Respons. Gestionali Coordinatori dei servizi	Responsabili Gestionali	Livello minimo dell'indicatore pari a 7 (scala 1-10, 10 massima soddisfazione) sulla base di quanto emerge dalle singole relazioni di Area	Media per Area gestionale del livello di soddisfazione complessiva	8,6%
	Respons. Gestionali Coordinatori dei servizi	Responsabili Gestionali	Per la quantità dei reclami accettabili si ritiene opportuno fissare una base pari al 3% dell'utenza.	Percentuale di utenti del servizio che hanno sporto formali reclami	1,8%
11. Rilevazione e miglioramento del grado di soddisfazione dei committenti	Direzione Resp. Qualità-RS	Direzione	Attivazione della rilevazione per il 100% dei clienti con servizi attivi e operativi da almeno 6 mesi rispetto al momento della rilevazione	Numero di clienti cui è stato somministrato il questionario/ servizi attivi da almeno 6 mesi	100%
	Direzione Resp. Gestionali	Direzione	Livello minimo dell'indicatore pari a 7 (scala 1-10, 10 massima soddisfazione)	Media del livello di soddisf. complessiva	8,1
	Direzione Resp. Gestionali	Direzione	Per la quantità di contestazioni accettabili si ritiene opportuno fissare una base pari al 5% dei committenti	Tasso di Committenti che hanno inviato formale contestazione	4,9%
	Direzione Resp. Gestionali Resp. Area PPC	Direzione	Mantenimento del 60% servizi in scadenza per i quali si partecipa a nuova gara di appalto	Tasso di contratti rinnovati	62%
12. Rilevazione e miglioramento del grado di soddisfazione del cliente interno (dipendenti e collaboratori)	Direzione Resp. Qualità-RS	Direzione	Compilazione del questionario di cessazione da parte del 30% dei lavoratori in uscita (esclusi i contratti a t/d scaduti ed i passaggi del servizio in gestione ad altre società)	Numero questionari compilati/ numero lavoratori cessati	2,9%
	Responsabile Gestionale Coordinatori dei servizi	Coordinatori dei servizi	Somministrazione e rielaborazione del questionario di valutazione interno in almeno il 60% dei servizi	Percentuale di servizi nei quali è stato somministrato il questionario	65%
	Presidenza Direzione Generale Responsabile Qualità-RS	Presidenza	Realizzazione di almeno 10 incontri annui con le equipe che hanno manifestato problematicità interne	Numero di incontri realizzati	3

# 4 :: POLITICHE PER LA QUALITÀ E LA RSI

## 4.1 :: POLITICHE DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

### B) LIVELLO DI AREA

Rappresenta lo standard organizzativo proprio di ogni specifica area operativa contraddistinta dalla omogeneità dell'utenza alla quale è rivolto il servizio. Implementato ed aggiornato all'interno dei Tavoli Qualità coordinati dal RQ, comprende Procedure operative, istruzioni di lavoro, modelli di registrazione, indicatori e traguardi, questionari di rilevazione del gradimento, mansionari ed ogni altro strumento atto a migliorare l'organizzazione del servizio ed a qualificare l'offerta. A partire dal 2012, attraverso la misurazione di indicatori e di obiettivi positivamente sperimentata dal 2011, si è operato un raffronto interno sui traguardi che ha favorito interessanti discussioni relative alla modalità con le quali alcuni servizi hanno ottenuto esiti maggiormente performanti.

A titolo esemplificativo si propone la comparazione relativa ai servizi di assistenza scolastica ad personam oggetto di analisi allo specifico Tavolo:

INDICATORE	MODALITÀ DI MISURAZIONE	Serv1	Serv2	Serv3	Serv4	Serv5	Serv6	Serv7	Serv8	Serv9	Serv10	Serv11	Serv12	Serv13	Serv14	Serv15	TRAGUARDI DI AREA
Numero di encomi da cliente/utente	Sommatoria	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Numero di reclami da cliente/utente	Sommatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	
Conoscenza del Progetto Individuale se formulato esternamente a Codess	Percentuale su nuovi ingressi	100%	0%	NON APP.	NON APP.	100%	NON RILEV.	100%	90%	NON APP.	100%	NON APP.	NON APP.	NON APP.	NON APP.	NON APP.	
Tempi di stesura del PEI/Scheda informativa utente	Media su nuovi inserimenti	30	0%	100%	100%	30	NON APP.	NON APP.	NON APP.	30	NON APP.	NON APP.	30	30	30	30	entro 30 giorni
Formazione/aggiornamento tecnico	Media ore annuali	0	0	0	0	0	12	0	12	12	6	12	12	12	12	12	
Rispetto dei tempi fissati dal Committente per l'attivazione del servizio	Percentuale su utenti presi in carico	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Adozione Vademecum specifici per ogni servizio	Tasso adozione su servizi coordinati	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Tasso di turn over nel servizio	Lavoratori dimessi/ organico servizio	5%	5%	0	0	0	NON RILEV.	0	0	NON RILEV.	0	0	0	NON RILEV.	2%	NON RILEV.	max 5%
Richieste cambio operatore da parte della scuola	Sommatoria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	
Richieste cambio operatore da parte dei familiari	Sommatoria	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	
Continuità operatore per 2 o più sostituzioni sullo stesso caso	Tasso sul servizio	30%	30%	30%	30%	70%	65%	NON APP.	NON APP.	100%	NON APP.	40%	95%	65%	70%	65%	50%
Tempi di passaggio di consegne per sostituzioni entro 48 ore	Media del servizio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	100%	NON APP.	100%	100%	100%	100%	100%	80%
Colloquio individuale con l'operatore	Percentuale su totale operatori	100%	0	100%	100%	100%	100%	0	100%	100%	NON APP.	30%	75%	100%	80%	100%	100%

# 4 :: POLITICHE PER LA QUALITÀ E LA RSI

## 4.1 :: POLITICHE DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

### C) LIVELLO DEL SERVIZIO

A salvaguardia delle singole specificità, spesso legate a particolari condizioni territoriali, a normative regionali o regolamenti locali, è prevista la creazione od il mantenimento di strumenti elaborati all'interno del servizio che però rispondano ai requisiti della norma in ordine alla loro identificabilità, rintracciabilità e corretta archiviazione. Di particolare rilevanza la creazione e la diffusione di un "Vademecum del servizio" per gli operatori, declinato dal singolo Coordinatore su uno standard di Area, nel quale sono contenute tutte le indicazioni ritenute utili ed opportune all'approccio al servizio, nonché le modalità di utilizzo degli strumenti di programmazione, monitoraggio e verifica adottati al suo interno. Naturalmente ogni nuovo strumento positivamente sperimentato nel servizio viene proposto al Tavolo per valutarne la possibilità di adozione nel modello organizzativo di Area.

### Formazione interna sul Sistema Integrato e Comunicazione

Al fine di garantire una puntuale e diffusa formazione sul sistema di gestione integrato Qualità-Responsabilità Sociale, nonché sul suo aggiornamento, CODESS Sociale prevede specifici interventi quali:

- **Formazione per Neocoordinatori** – incontro di presentazione del sistema integrato rivolto a tutti i nuovi Coordinatori; nel corso del 2012 sono state realizzate tre edizioni, a Padova, Gallarate e Verona.
- **Presentazione alle riunioni dei Responsabili di area e staff ed ai Tavoli dei Coordinatori degli obiettivi annuali di Qualità e RS** e di tutte le novità riguardanti gli strumenti di sistema.

- **Formazione specifica per Coordinatori** - in prossimità delle verifiche di ente terzo (UNITER e RINA) si sono organizzate 3 riunioni preparatorie al fine di illustrare i contenuti, le modalità e gli obiettivi di un audit esterno.
- **Comunicazione attraverso le News interne** degli aggiornamenti d'interesse generale e degli esiti delle verifiche di Ente terzo nonché delle rilevazioni del gradimento in sintesi aggregate.
- **Pubblicazione sul sito web degli obiettivi annuali di Qualità e RS.**
- **Archiviazione nell'area intranet** dedicata alla Qualità ed alla RS di tutti gli strumenti d'interesse, in revisione aggiornata ed immediata rintracciabilità.

### Politica della Qualità e della Responsabilità Sociale

L'attuale articolazione delle attività di Codess Sociale e la loro rilevanza in termini di utenti e operatori interessati è il frutto di un percorso complesso e composito che tende costantemente ad affermare la scelta d'impresa non lucrativa e socialmente responsabile, che finalizzi la propria azione prioritariamente al perseguimento del benessere sociale attraverso l'erogazione di servizi di qualità e prestando attenzione alla tutela ambientale. Il sistema gestionale integrato è funzionale alla mission di questa impresa no profit ed è strumento per la definizione, il controllo, lo sviluppo ed il miglioramento del nostro modello organizzativo. Nella mission sociale della nostra Cooperativa sono evidenti alcuni valori importanti di riferimento; sintetizzando quanto indicato all'art.3 dello

Statuto, Codess Sociale è una cooperativa con scopo mutualistico e senza fini di lucro con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, lavorando con e per l'utenza, ovvero lavorando con e per le fasce deboli della società (infanzia, minori, anziani, adulti in situazione di emarginazione sociale, disabili). A tale proposito, proprio a tutela delle fasce deboli della popolazione, Codess Sociale intende operare per scoraggiare l'utilizzo del lavoro minorile. Inoltre, citando testualmente quanto indicato nel Regolamento Interno all'art.2: "Nella Cooperativa sono vietate discriminazioni di carattere politico, di fede, di razza, personale e di sesso fra i soci [omissis]. Ogni socio ha il diritto di partecipare alla direzione della cooperativa esprimendo la propria volontà attraverso gli organi sociali, quali Assemblee, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, oltre che ad altre forme di partecipazione [omissis]", garantendo a tutti i lavoratori la possibilità di operare in ambienti di lavoro salubri e sicuri e nel rispetto della normativa vigente in materia di rapporti di lavoro, avendo come costante riferimento il CCNL Cooperative Sociali. In questo contesto e con questi riferimenti ben presenti, Codess Sociale si impegna a rispettare direttamente i requisiti della responsabilità sociale previsti dalla norma SA8000 ed a promuoverne il rispetto presso tutti i soggetti portatori di interesse nell'ambito della propria attività di servizio alla persona. Sono questi i principi che guidano la nostra organizzazione lungo una strada di responsabilità sociale che tende e supporta lo sviluppo di servizi di qualità.

# 4 :: POLITICHE PER LA QUALITÀ E LA RSI

## 4.1 :: POLITICHE DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Convinti della bontà dei nostri valori di riferimento operiamo per:

1. Lo sviluppo di una rete integrata dei servizi e delle risorse che possa gestire la complessità del sociale non snaturandone le finalità ma aumentando le opportunità di sviluppo e integrazione;
2. Il radicamento nel territorio quale presupposto per lo sviluppo della qualità nell'offerta dei servizi; la transnazionalità e l'apertura al mercato europeo delle opportunità e degli scambi per sviluppare ulteriori strumenti organizzativi e imprenditoriali, che avvicini anche modelli gestionali distanti;
3. L'innovazione della progettazione al fine di proporre servizi alla persona sempre più mirati ed in grado di realizzare validi interventi di aiuto e di evoluzione nell'approccio al sociale;
4. L'offerta di opportunità occupazionali qualificate e di un ambiente di lavoro che favorisca la formazione e la crescita professionale, con una attenzione particolare all'inserimento di persone svantaggiate, allo sviluppo e alla qualificazione delle competenze operative, garantendo alle varie figure professionali operanti nel territorio attività periodiche di formazione e di aggiornamento;
5. La valorizzazione delle risorse umane, coinvolgendo attivamente gli operatori nella programmazione, nel monitoraggio e nella verifica dei servizi;
6. La progettazione e realizzazione di percorsi di formazione professionale e continua con particolare attenzione ai profili delle aree socio sanitarie ed educative, con l'obiettivo di diffondere e rendere disponibile il proprio know how gestionale per il miglioramento delle conoscenze e delle competenze.

Per questi scopi, i fattori qualità sui quali Codess Sociale punta per lavorare in una logica di miglioramento continuo sono i seguenti:

- Il perseguimento dell'equilibrio tra le condizioni economiche, sociali e professionali degli operatori e lo sviluppo dell'impresa;
- La garanzia di trasparenza dei rapporti di lavoro, di valorizzazione delle professioni e delle scelte gestionali;
- Il monitoraggio continuo della struttura organizzativa, attivando una verifica periodica della chiarezza delle deleghe e della conformità della gestione con l'obiettivo di garantire la qualità dei processi e dei risultati;
- La garanzia di sviluppo organizzativo e di accrescimento delle competenze individuali e collettive attraverso attività di formazione continua e di qualificazione professionale del personale, corredata dalla valutazione dell'efficacia degli interventi formativi effettuati;
- L'investimento nello sviluppo di un team di lavoro ad alta competenza tecnico-organizzativa continuamente impegnato nella ricerca e nello studio del proprio mercato, nella progettazione, promozione e sviluppo di modelli diversificati per tipologia di servizio orientati al soddisfacimento delle esigenze degli utenti e dei committenti;
- Lo sviluppo di capacità di seguire il cliente nel proprio processo di cambiamento, proponendo servizi progettati sulla effettiva conoscenza dei suoi bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico, tecnico e ambientale) nel quale agisce, nonché modelli di cogestione che valorizzino le specifiche competenze e permettano di proporsi all'utente in termini di migliore efficienza, efficacia e trasparenza nell'offerta;
- La costruzione di un rapporto con il cliente orientato alla verifica costante e condivisa dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio erogato, impegnandosi a sviluppare e migliorare costantemente il processo di monitoraggio dei servizi per averne una chiara lettura del loro andamento.

# 4 :: POLITICHE PER LA QUALITÀ E LA RSI

## 4.2 :: LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Nel dicembre 2006 Codess ha ottenuto la prima certificazione del Sistema di Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000, positivamente rinnovata nel dicembre 2012 per il successivo triennio. Questo percorso ha necessariamente implicato una precisa scelta della società di esplicitare un comportamento sociale ed etico nel rispetto di norme nazionali ed europee, nonché delle convenzioni internazionali volte alla tutela dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori.

Pur nella complessità delle sfide ed in un contesto economico di contrazione di risorse in cui si trova ad operare, Codess cerca di rispondere con una costante ricerca di comportamenti socialmente responsabili valutando con attenzione l'impatto delle proprie strategie aziendali nei confronti dell'ambiente, nei rapporti con il personale, con la comunità locale, con i partners commerciali, con i clienti e con le Istituzioni.

### COMITATO ETICO

Nell'ambito del progetto di certificazione etica, Codess Sociale ha promosso e reso operativo un Comitato Etico, ovvero un soggetto indipendente che ha il compito di promuovere azioni positive per il miglioramento del sistema e supportare chi volesse denunciare situazioni di non rispetto dei requisiti di Responsabilità sociale espressi nella norma SA8000.

*Il Comitato Etico ha l'autorità per svolgere i seguenti compiti:*

- Facilitare la comunicazione tra la base sociale, i lavoratori e la Direzione per quanto riguarda l'applicazione delle norme vigenti, del Manuale di gestione della responsabilità sociale, le procedure collegate, il "Codice Etico" e i contenuti della norma SA8000;

- Proporre e aggiornare all'occorrenza il "Codice Etico";
- Sottoporre il "Codice Etico" all'approvazione della Direzione e del Consiglio di Amministrazione;
- Rilevare, anche su segnalazione dei lavoratori, eventuali non conformità rispetto al Manuale, delle procedure collegate, del "Codice Etico" e dei contenuti della norma SA8000, attivandosi per disporre il trattamento e collaborare per l'individuazione di azioni correttive;
- Gestire le problematiche di RS sottoposte dai lavoratori alla sua attenzione secondo la procedura definita;
- Raccogliere le esigenze formative dei lavoratori rispetto al tema della Responsabilità Sociale;
- Comunicare con la Direzione in merito all'andamento del Sistema di gestione della Responsabilità Sociale allo scopo di consentirne il riesame e il miglioramento;
- Partecipare al Riesame del Sistema di gestione della Responsabilità Sociale.
- Collaborare con il Rappresentante del sistema di gestione della responsabilità sociale nelle attività di valutazione e ri-valutazione dei fornitori in merito agli aspetti di Responsabilità Sociale.

Nel 2010, in concomitanza con le Assemblee di approvazione del bilancio d'esercizio si è proceduto all'elezione dei membri del **COMITATO ETICO** che risulta a tutt'oggi quindi così composto: Sara Boldrin, Alessandra Chiocca, Katia Pegoraro, Marika Ranieri e Marco Ranzato.

Ricordiamo che è sempre possibile contattare il Comitato attraverso la e-mail [etica@codess.com](mailto:etica@codess.com) per sottoporre alla sua attenzione, anche attraverso il modulo scaricabile dal sito web, eventuali problematiche di Responsabilità Sociale.

### COS'È UN PROBLEMA ETICO?

- impiego di lavoro minorile;
- impiego di lavoro obbligato;
- assenza di condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro;
- mancanza di libertà di associazione e di contrattazione collettiva;
- pratiche discriminatorie o coercitive/violente.

# 4 :: POLITICHE PER LA QUALITÀ E LA RSI

## 4.3 :: MODELLO ORGANIZZATIVO 231/2001

Il decreto legislativo n.231/2001 disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, affermando il principio che non solo i singoli individui, ma anche gli enti possono rispondere in sede penale di fatti illeciti compiuti da una persona fisica che risulti in qualche modo legata all'ente all' stesso, qualora dall'azione derivino dei vantaggi per l'organizzazione.

Codess sociale nel corso del 2012 ha così avviato l'implementazione del Modello Organizzativo di Autocontrollo previsto dal D.Lgs. 231 come unico strumento esimente per la società in caso di accertamento di reato, progettando un percorso volto prioritariamente ad assicurare l'adempimento sostanziale delle prescrizioni normative ma vissuto all'interno della Cooperativa soprattutto come occasione di ripensamento organizzativo, attraverso il coinvolgimento delle figure che hanno responsabilità apicali, l'apporto delle figure intermedie, l'informazione alla compagine dei soci e la possibilità data ai diversi interlocutori di intervenire segnalando eventuali criticità.

L'obiettivo del Consiglio di Amministrazione, che ha sostenuto e supportato la creazione del Modello soprattutto costantemente

monitorando la sua aderenza al sistema organizzativo interno, vuole essere quello di dotare la Cooperativa di un dispositivo dinamico ed in grado di prevenire reati e comportamenti in contrasto con gli orientamenti valoriali e strategici di Codess Sociale, a conferma del percorso di Responsabilità d'Impresa intrapreso fin dal 2006 con la certificazione secondo lo standard SA8000 e l'adozione di un Codice Etico.

Il Modello Organizzativo, approvato ed ufficialmente adottato a partire dalla metà del 2013, integra e rafforza le scelte complessive effettuate da Codess Sociale in materia di organizzazione, controllo, responsabilità amministrativa e sociale, in un'ottica di integrazione con gli altri modelli di autocontrollo già presenti ed adottati (Qualità, Responsabilità Sociale, Prevenzione in ambiente di lavoro, Sicurezza alimentare, Tutela ambientale, Protezione dei dati personali) nonché supporta ulteriormente il proprio sistema di governance interna, attraverso uno strumento atto a favorire comportamenti corretti, trasparenti e rispettosi delle norme da parte di tutti coloro che operano per conto o nell'interesse della Cooperativa.

Al fine di favorire e di facilitare il flusso comunicativo interno e l'inoltro delle segnalazioni all'Organismo di Vigilanza, previsto dal D. Lgs. 231/2001 quale organo di controllo del funzionamento della Cooperativa affinché esso risulti del tutto coerente con le disposizioni contenute nel Codice Etico e nel Modello Organizzativo, Codess ha attivato fin da ora un canale di comunicazione dedicato, e precisamente una apposita casella di posta elettronica: [odv@codess.com](mailto:odv@codess.com) utilizzabile da tutti coloro che vengano a conoscenza di circostanze, anche potenziali, che potrebbero esporre la Cooperativa al rischio di commettere i reati contemplati dal suddetto decreto.

Non appena verranno approvati, nel corso del 2013, il Modello Organizzativo ed il Codice Etico e di Comportamento (revisionato ed ampliato anche in collaborazione con il Comitato Etico) saranno pubblicati in apposita sezione dedicata del sito web nonché comunicati attraverso appositi percorsi formativi e di aggiornamento.

# BILANCIO SOCIALE

PARTE 2

**“RELAZIONE SOCIALE”**

# 1 :: FLASH

## 1.1 :: EVENTI SALIENTI



L'anno 2012 ha dovuto di fatto calibrare le risorse assegnate ai servizi in conseguenza dalla drastica contrazione di risorse assegnate al welfare dai bilanci regionali, delle aziende sanitarie, degli enti locali.

Pur tuttavia, grazie alla nostra politica progettuale di investimento e di innovazione oltre che di controllo dei costi di gestione, nel corso del 2012 si sono avviate due importanti strutture in Veneto, il CSA Villa Fiorita di Spinea e il CSA I tigli di Meolo.

Il Centro servizi Villa Fiorita ha visto l'apertura all'utenza il giorno 18 luglio 2012 e possiede già accreditamento istituzionale della Regione Veneto. Dal mese di dicembre 2012 è attiva la convenzione con l'Azienda Ulss 13 per l'accoglienza di ospiti non autosufficienti con impegnativa di residenzialità.

Il Centro Servizi per anziani I tigli è stato avviato negli ultimi mesi del 2012 ed è gestito in partnership con le cooperative sociali Coopselios e Socioculturale.

È stata attivata, con obiettivo di supporto tecnico e consulenziale, nonché di rinforzo gestionale in fase di start up l'Area tecnica Anziani.

Altri importanti obiettivi conseguiti nell'anno 2012, sono la gestione triennale della Comunità per diversamente abili di Sangano (TO) e il rinnovo della gestione della Comunità Mamma Bambino di Pianezza (TO). Avviati inoltre servizi in Valle d'Aosta, regione prima mai "toccata" da Codess.

Nel territorio veronese, abbiamo acquisito dall'ICISS la CTRP Villa Guardini, mantenendo i servizi gestiti e sviluppando servizi di assistenza privata rivolti a minori inseriti nei nostri servizi.

Consolidate anche le gestioni nelle aree della Lombardia e del Centro Sud, della prima infanzia e dei minori e giovani.

## COMUNICATO DELLA COOPERAZIONE SUL DECRETO SPENDING REVIEW

Padova 11 settembre 2012 – La riduzione del 5% dei costi ordinata alle cooperative di tipo A e B del Veneto dalle aziende sociosanitarie regionali, non potrà che portare con sé conseguenze pesanti sia sul piano della qualità dei servizi per gli utenti, sia su quello occupazionale per il sistema cooperativo. Il monito, forte e chiaro, è stato lanciato stamattina a una sola voce dalle associazioni di rappresentanza della cooperazione sociale che nelle scorse settimane si sono viste recapitare una lettera da parte delle Asl regionali con l'ordine di mantenere inalterati i servizi a fronte del taglio. Pena: la non liquidazione della fattura. L'applicazione "alla veneta" della spending review nel settore sociosanitario, denunciano le associazioni cooperative, comporterebbe 1500 posti di lavoro in meno e decurtamento dello stipendio per i fortunati che non rimarranno disoccupati, con il conseguente calo della qualità e della quantità dei servizi offerti, a tutto danno dell'utenza. Per questo Legacoop, Federsolidarietà-Confcooperative Veneto, Agci e Compagnia della Opere del Veneto chiedono alla Regione un intervento urgente che escluda dal provvedimento i servizi gestiti in regime di accreditamento e ne estenda la non applicazione ai servizi semiresidenziali e domiciliari per gli anziani e a quelli rivolti a minori e disabili. Imporre alle cooperative di mantenere i servizi invariati a fronte del taglio è un fardello insostenibile come ha puntualizzato LORIS CERVATO, responsabile Settore sociale Legacoop Veneto: «Un 5% in meno di fatturato si

traduce inevitabilmente in un 5% in meno sul costo del lavoro, dunque meno servizi per tutti. La spending review va ad aggiungersi a una situazione già pesante per le cooperative, fra mancati adeguamenti Istat e continue richieste di rivedere i prezzi al ribasso. A ottobre molte coop avranno difficoltà ad applicare la seconda tranches dell'aumento contrattuale previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro, per questo abbiamo domandato ai sindacati l'applicazione di accordi di gradualità che ne prevedano lo slittamento». Il sistema della cooperazione sociale veneta chiede inoltre di tutelare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e dei soggetti deboli, escludendo le cooperative sociali di tipo B da un lato dalla riduzione indicata del 5% della spesa, dall'altro dalla rigida applicazione delle tabelle AVCP (Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture), che essendo riferite a costi standard non tengono conto del costo del servizio sociale di inserimento lavorativo. Secondo le stime del sistema cooperativo infatti, dei 1500 che perderebbero il posto almeno 500 sarebbero proprio persone svantaggiate inserite nelle cooperative sociali di tipo B: «Uno scenario che ci preoccupa moltissimo», ha dichiarato NICOLA BOSCOLETTO della Compagnia delle Opere Veneto: «Per chiunque perda il lavoro oggi, diventa un'impresa trovarne un altro, immaginiamoci per un soggetto svantaggiato! Siamo consapevoli che il Paese si trova in una situazione critica e che ciò comporta sacrifici,

ma se il contenimento degli sprechi e della spesa pubblica si trasforma in una mannaia per le fasce più deboli allora non siamo d'accordo. Lo stesso vale per la decurtazione degli stipendi: non si può andare a colpire lavoratori che prendono mille euro al mese, se non cinquecento come nel caso degli svantaggiati che spesso lavorano solo part time. I tagli lineari non sono la risposta - ha aggiunto Boscoletto - anche perché non distinguono fra chi da tempo si sta muovendo bene alla ricerca di soluzioni per superare la crisi e chi invece non sta facendo altrettanto». Un'applicazione della spending review quanto meno anomala, per altro, quella applicata in Veneto nel settore sociosanitario, come ha spiegato FABRIZIO PANOZZO, vicepresidente Federsolidarietà - Confcooperative Veneto: «Dalle diverse Aziende Ulss arrivano le più disparate richieste, alcune delle quali di riduzione lineare del 5% del solo importo e neppure delle correlate prestazioni come prevede la normativa. Per questa ragione ci siamo appellati alla Giunta regionale e a tutti i Consiglieri regionali affinché la nostra Regione si faccia carico del problema con un nuovo provvedimento che escluda dalla riduzione i servizi sociosanitari - destinati a minori, disabili e anziani - e quelli delle nostre cooperative di tipo B, che sono finalizzati ad occupare persone svantaggiate».

## SCAMBI INTERNAZIONALI

Comunicato stampa del 13 Gennaio 2012

Nei giorni 17 e 18 novembre 2011, una delegazione giapponese che ha in gestione residenze psichiatriche a Hokkaido (Japan) ha fatto visita al nostro Centro di Riabilitazione Psichiatrico per adulti e adolescenti “Villa San Pietro” di Arco (TN). La visita è stata occasione di crescita culturale e di scambio di modelli in tema di residenzialità sanitaria e residenzialità psichiatrica anche con ospiti sottoposti a misure di sicurezza o restrizione della libertà da parte dell’Autorità Giudiziaria. Per maggiori informazioni rinviamo alla News nel nostro sito web. Ci auguriamo un seguito nella collaborazione.

## CODESS SOCIALE APPROVA IL BILANCIO E CRESCE ANCORA

Comunicato stampa del 10 Luglio 2012

Pur in tempi di crisi e con la necessità di guardare al futuro con rigore ed attenzione, risultato irripetibile per Codess Sociale in approvazione del Bilancio di esercizio 2011. Malgrado il periodo di crisi economica che attraversa globalmente l’economia ed il settore di riferimento, Codess Sociale chiude l’esercizio 2011 con un aumento del valore della produzione del 16,8% da 70 a 80 milioni di euro, 611 occupati in più al 31/12/2011 rispetto all’anno precedente e con un risultato positivo di 649.886 euro, Codess Sociale si conferma una delle realtà più affermate nella gestione dei servizi sociali, sanitari ed educativi: è presente in 8 regioni Italiane, occupa 3500 persone su tutto il territorio nazionale, di cui il 90% tra Veneto e Lombardia, gestisce oltre 300 servizi alla persona. Spiega il Direttore Generale Luca Omodei: “Nel 2011 l’avvio di importanti progetti di gestione e la fusione con un’importante realtà cooperativa della Lombardia ha consentito di chiudere il bilancio di esercizio con esito positivo ed in controtendenza. Abbiamo positivamente interpretato il bisogno dei nostri clienti, cercando di garantire qualità nei servizi alla persona attraverso la riorganizzazione e l’efficienza gestionale sviluppata grazie alle importanti scelte strategiche fatte negli ultimi 10 anni. Ora dobbiamo però rispondere con maggiore attenzione e rigore, interpretando con innovazione l’avvio dei nuovi progetti di gestione il taglio ingente alla spesa sociale e la forte crisi che attraversa tutto il terzo settore. Una sfida non facile, va costantemente monitorato l’equilibrio possibile tra crescita, investimento, esposizione economico finanziaria,

aumento dei costi. Ma siamo ottimisti.” È proprio sui nuovi progetti che si gioca il futuro della nostra impresa sociale: dalla integrale gestione di scuole di eccellenza (ad esempio, l’International School of Venice) alla gestione di Centri Servizi per Anziani (in avvio entro fine anno almeno tre importanti gestioni di RSA: nelle provincie di Venezia, Padova, Udine), fino alla gestione dei servizi in convenzione per le principali A.ULSS e comuni italiani.

**APRE A SPIEA LA RESIDENZA VILLA FIORITA**

Comunicato stampa del 10 Luglio 2012

Codess Sociale comunica che il 6 Luglio 2012 è stato con Welfare Italia SpA siglato l'atto notarile di locazione e presa in gestione della nuova Residenza per Anziani di Spinea (VE). La gestione della Residenza, integralmente a cura di Codess Sociale, avrà avvio il 18 Luglio. Codess Sociale ha esperienza trentennale nella gestione di servizi per anziani; oggi gestisce integralmente 12 servizi residenziali per anziani e svariate attività diurne e domiciliari per questa fascia d'età ospitando nelle proprie residenze oltre 900 persone anziane. Villa Fiorita, questo il nome della nuova Residenza di Spinea, ha una ricettività alberghiera sino a 120 posti, ed è concreta opportunità di potenziamento delle politiche socio sanitarie del territorio, nonché risposta di continuità tangibile ai bisogni sociali dei cittadini pur in un panorama di tagli ai servizi e ai fondi per la non autosufficienza. La struttura si inserisce in un pensiero urbanistico "a misura di uomo", che vuol essere risposta alla necessità delle famiglie e alla richiesta di interventi progettati per il benessere in ogni fascia d'età. "Contiamo di aprire la struttura - sostiene il Direttore Generale Luca Omodei - al territorio e a quanti vogliono collaborare per attivare sinergie e implementare saperi e attività di relazione con il contesto sociale. Questa nuova gestione permette a Codess Sociale di conseguire un altro importante obiettivo di crescita e consolidamento della propria mission attraverso il potenziamento dell'attività in asset strategici e la crescita di occupazione. Villa Fiorita offrirà oltre 90 nuovi posti di lavoro.

**AVVIO DEL PROGETTO GRISÙ**

Comunicato stampa del 20 Dicembre 2012

I tempi di crisi e di sobrietà che stiamo attraversando ci hanno determinato quest'anno nella risoluzione di non effettuare il consueto regalo natalizio ai soci, per promuovere invece un progetto di inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio sociale. Il Progetto Grisù nasce su proposta delle équipes tecniche di gestione delle Comunità Alloggio per Disabili in conduzione a Codess Sociale con la finalità di creare un percorso che, a partire dai bisogni dell'organizzazione, possa garantire la sperimentazione di progetti di inserimento lavorativo mirato di nostri ospiti, certi che il lavoro rappresenti uno step fondamentale di riabilitazione e inserimento sociale in continuità dei Progetti Educativi Individualizzati. L'obiettivo è di inserire annualmente al lavoro 15 persone disabili. Già a dicembre sono state assunte 12 persone da parte della cooperativa sociale di tipo B "Enova" di Padova.

**CODESS SOCIALE DIVENTA COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO PLURIMO**

Comunicato stampa del 20 Dicembre 2012

L'assemblea straordinaria del soci riunita in seconda convocazione a Padova il 20 Dicembre 2012 ha approvato il nuovo Statuto della società. In particolare, l'assemblea ha approvato la trasformazione societaria da cooperativa sociale di tipo A così come definita dalla Legge 381/1991 (Art 4) in cooperativa sociale di tipo plurimo A+B quindi con modifica degli artt. 3-4 dello Statuto (Scopo Mutualistico e Oggetto Sociale). Le nuove attività del comparto «B» saranno pertanto in collegamento funzionale al comparto «A». Cioè in via prioritaria l'oggetto sociale (art 4 Statuto) sarà quello del comparto «A» (gestione di servizi socioassistenziali, educativi, sanitari). In tali servizi sarà possibile l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio sociale.

**SITO WEB IN INGLESE E FRANCESE**

Comunicato stampa del 21 Dicembre 2012

Le sezioni istituzionali del sito web si possono ora visualizzare anche in lingua inglese e francese cliccando sulle icone in alto a sinistra EN - FR.

[www.codess.org](http://www.codess.org)

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMMITTENTE O GESTIONE DIRETTA	DESCRIZIONE SERVIZIO	TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPOLOGIA UTENZA
PROVINCIA DI BOLOGNA	Formazione e Supervisione dell' équipe di Mediazione Socio-Culturale presso i Centri per l'impiego della Provincia di Bologna.	<b>Formazione, progettazione, consulenza</b>	formazione
AZIENDA U.L.S.S. BOLOGNA	Comunità Psichiatrica "Azzurro Sole".	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
U.L.S.S. VARESE	Comunità Protetta Psichiatrica (CPA) "Percorsi"	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
COMUNE DI CELLATICA	Servizio di assistenza domiciliare anziani.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA SEDE IN BRENO	servizio di assistenza specialistica ad alunni disabili presso le scuole di ogni ordine e grado.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA SEDE IN BRENO	servizio di sostegno domiciliare e servizio di assistenza domiciliare nei comuni soci dell'azienda	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA SEDE IN BRENO	Servizio di assistenza domiciliare educativa, nei comuni soci dell'azienda	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI	Servizio "Trasporti Sociali"	<b>Trasporto disabili</b>	Adulto disabile
COMUNE DI BOVEZZO	Gestione del Centro Diurno Integrato "Sandro Giacomazzi"	<b>Semiresidenziale Anziani</b>	Anziani
COPRA DIMENSIONE SOCIALE COOP.SOCIALE A R.L. ONLUS	Gestione del complesso per anziani denominato "Elvira Palazzoli"	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

CONSORZIO IL SOLE SOC. COOP.	Gestione servizio socio-assistenziale, del servizio animazione e reception della RSA della "RESIDENZA DEL SOLE".	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
CONSORZIO IL SOLE SOC. COOP.	Gestione servizio socio-assistenziale, del servizio animazione e reception del CDI della "RESIDENZA DEL SOLE".	<b>Semiresidenziale Anziani</b>	Anziani
UTENTE PRIVATO	Servizio di assistenza domiciliare progetto individuale L162/98	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI CASTEL MELLA	Servizio di assistenza ad personam per alunni diversamente abili.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI BOVEZZO	Servizio di assistenza all' autonomia	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI CALVISANO	Servizio di assistenza ad personam	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI CELLATICA	Servizio di assistenza ad personam a favore di diversamente abili	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI SALE MARASINO	Servizio di assistenza ad personam in ambito scolastico	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI CALCIO	Servizio di assistenza scolastica a favore degli alunni diversamente abili e dei servizi di pre e post scuola	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI CALCIO	Servizio di assistenza scolastica a favore degli alunni diversamente abili e dei servizi di pre e post scuola	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
DISTRETTO 5 - SEBINO	Servizio di assistenza domiciliare mediante voucher sociale sperimentale	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI CALCINATO	Organizzazione e gestione del servizio educativo a supporto dei lattanti inseriti presso l'asilo nido Comunale "Magica Bula".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI RONCADELLE	Collaborazione nel servizio educativo e della gestione delle sostituzioni del personale educativo dipendente comunale presso l'asilo nido.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
ASILO INFANTILE C.G. DERETTI	Servizio educativo ed ausiliario presso asilo infantile C.G. Deretti	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI GHEDI	Gestione integrata dei servizi educativi presso l'asilo nido.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
PRO.GES SERVIZI INTEGRATI ALLA PERSONA SCARL O.N.L.U.S.	Servizio asilo nido Lilliput	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI CALCINATO	Servizio educativo alunni scuola dell'infanzia	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI RONCADELLE	Servizio di doposcuola e assistenza alla mensa scuola media	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI SAN GERVASIO BRESCIANO	Servizio di integrazione scolastica - ADP -per l'alunno A.A.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI POLAVENO	Servizio di Assistenza ad Personam Minori Scuola Materna / Elementare Primaria/ Secondaria di 1° grado.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI PEZZAZE	Servizio di assistenza all'autonomia	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
UNIONE DEI COMUNI DELLA VALLE DEL GARZA/COMUNE DI CAINO	Servizio assistenza ad personam e trasporto/accompagnamento	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI PESCHIERA BORROMEO	Gestione dei servizi integrativi scolastici.	SET - CAG	Minori e giovani
CITTÀ DI GARDONE VAL TROMPIA	Servizi pre e post scuola per scuole d'infanzia e primarie	SET - CAG	Minori e giovani
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE "OVEST SOLIDALE"	Accreditamento per il servizio educativo domiciliare a favore di minori residenti nel Distretto di Brescia Ovest. L'ente capofila è l'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale".	SET - CAG	Minori e giovani
COMUNE DI RODENGO SAIANO	Servizio di assistenza presso la refezione, sorveglianza alunni sullo scuolabus e coordinamento servizio pedibus.	SET - CAG	Minori e giovani
ISTITUTO COMPRENSIVO DI RONCADELLE	Servizio integrativo di assistenza alla mensa scolastica presso la scuola primaria "Gianni Rodari".	SET - CAG	Minori e giovani
COMUNE DI CASTEL MELLA	Servizio di assistenza domiciliare rivolto ad anziani ed a persone a rischio di emarginazione	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI SAN FELICE DEL BENACO	Servizio di assistenza domiciliare a favore di persone anziane, disabili e nuclei familiari in difficoltà.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
AZ.SPEC. CONSORTILE PER I SERV ALLA PERS.- AMBITO DIST. 3 - BRESCIA EST	Servizio di assistenza domiciliare per anziani e disabili mediante voucher - Piano di Zona 2009/2012.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI SERIATE	Servizio di assistenza domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI CAZZAGO SAN MARTINO	Servizio di assistenza educativa domiciliare.	SET - CAG	Minori e giovani
COMUNE DI GERENZANO	Servizio di sostegno scolastico socio-educativo per soggetti disabili e/o in situazione di rilevante disagio	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI GHEDI	Servizi educativi scolastici ed extrascolastici: scuola dell'infanzia, scuola primaria, secondaria di primo grado e CAG.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
DISTRET. SOCIO SANITARIO N.5 SEBINO - COMUNE DI ISEO	Servizio di segretariato sociale	<b>Assistenza Sociale</b>	Multiutenza
COMUNE DI BRESCIA	Gestione dello sportello idoneità alloggiativa	<b>Territoriale per adulti in difficoltà</b>	Donne/Adulti in difficoltà
COMUNE DI CELLATICA	Servizio di pedibus e assistenza alla mensa - prescuola - sorveglianza.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI CALVAGESE DELLA RIVIERA	Servizio pre-scuola e servizio dopo-scuola	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
C.R.M. COOP. SOCIALE A R.L.	Gestione dei servizi di assistenza alla persona, animazione, amministrativi e di reception, servizio di manicure e pedicure- presso RSA "A. Sironi".	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
FONDAZIONE SERVIZI INTEGRATI GARDESANI	Prestazioni educative domiciliari per famiglie con minori ADM tramite Voucher.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
FONDAZIONE SERVIZI INTEGRATI GARDESANI	Prestazioni educative domiciliari per soggetti diversamente abili SEDH, prestazioni di assistenza ad personam ADP tramite Voucher.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
FONDAZIONE BRESCIA SOLIDALE	Gestione del servizio di barbiere/parrucchiere, podologo e cura estetica di mani e piedi, animazione presso le RR.SS.AA. e centri diurni comunali	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
RESIDENZA SANITARIA SANT'ELIA DI NUXIS - ENTI VARI	Residenza Sanitaria Assistenziale Sant'Elia	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
CITTÀ DI GORGONZOLA	Centro diurno disabili	<b>Semiresidenziale Adulto disabile</b>	Adulto disabile

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO	Asilo nido - lotto 2 I leprottini	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
A.O. SAN GERARDO DI MONZA / ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO	Servizio Psico-Socio-Educativo Assistenziale e Sanitario ad integrazione delle attività dell'Azienda Ospedaliera San Gerardo.	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
COMUNE DI DESIO	Gestione del Centro Diurno per Anziani, Organizzazione e Realizzazione a Carattere Aggregativo, Corsi di Ginnastica per Anziani e Persone in età adulta.	<b>Semiresidenziale Anziani</b>	Anziani
COMUNE DI JERAGO CON ORAGO	Gestione del Centro Diurno Integrato per anziani "Don Ghiringhelli"	<b>Semiresidenziale Anziani</b>	Anziani
COMUNE DI CERIANO LAGHETTO	Gestione dei servizi di assistenza socio-sanitaria presso il CDI Macallè.	<b>Semiresidenziale Anziani</b>	Anziani
COMUNE DI MILANO	Accreditamento interventi socio assistenziali personalizzati in favore di minori, adolescenti, anziani, disabili e loro famiglie tramite moduli socio assistenziali o contratti privati.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI BERNAREGGIO	Gestione del Centro Polifunzionale per Anziani "Adelaide e Vittorino Veronelli".	<b>Semiresidenziale Anziani</b>	Anziani
COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO	Servizio trasporto disabili.	<b>Trasporto disabili</b>	Adulto Disabile
COMUNE DI BRESCO	Servizio di trasporto persone svantaggiate	<b>Trasporto disabili</b>	Adulto Disabile
COMUNITÀ MONTANA DEL PIAMBELLO	Gestione del Centro Diurno per disabili di Saltrio.	<b>Semiresidenziale Adulto disabile</b>	Adulto Disabile
A.S.D.A. SOC. COOP. A.R.L.	Servizio di conduzione della Comunità Socio Sanitaria per disabili presso Villa Comerio.	<b>Residenziale Adulto Disabile</b>	Adulto Disabile

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI SAN PIETRO IN MOSEZZO	Servizio di assistenza educativa scolastica rivolta a soggetti con disabilità accertata.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "E. MONTALE"	Prestazione d'opera intellettuale per attività ed insegnamento di supporto educativo.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI CARDANO AL CAMPO	Servizio Sostegno Scolastico agli alunni minori diversamente abili L. 104/92.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI BRESCO	Concessione della Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili (CRH).	<b>Residenziale Adulto Disabile</b>	Adulto disabile
COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	Servizio di assistenza educativa domiciliare scolastica ed extra rivolta ad utenti disabili accertati e Voucher a favore di minori con disabilità.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI CAVARIA CON PREMEZZO	Gestione Asilo Nido "La Coccinella".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI CUSANO MILANINO	Servizio asilo nido e servizio spazio gioco	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
CITTÀ DI MUGGIÒ	Servizio di assistenza educativa domiciliare minori.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
ISTITUTO COMPRENSIVO PARZIALE DANTE	Servizio di assistenza scolastica presso il Plesso Parini	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "GADDA - ROSSELLI"	Servizio assistenza di sostegno scolastico	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI ARSAGO SEPRIO	Servizio di assistenza domiciliare ad anziani, disabili ed adulti in difficoltà.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI TRADATE	Servizio di Assistenza Domiciliare a favore di anziani e disabili.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI CARDANO AL CAMPO	Assistenza domiciliare ad anziani, disabili, minori e a soggetti a rischio emarginazione.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI JERAGO CON ORAGO	Servizio di assistenza domiciliare anziani o disabili.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI DESIO	Servizio di assistenza domiciliare tramite accreditamento e voucher sociale virtuale	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO	Servizio per la gestione del Centro Diurno Integrato, di riabilitazione e servizio infermieristico e di geriatria.	<b>Semiresidenziale Anziani</b>	Anziani
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE "COMUNI INSIEME PER LO SVILUPPO SOCIALE"	Servizi ed interventi socio-assistenziali e socio-educativi domiciliari in favore di anziani, disabili, minori e loro famiglie presso l' Ambito di Garbagnate Milanese. Voucher	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
OFFERTA SOCIALE - AZIENDA SPECIALE CONSORTILE	Patto di accreditamento tra l' azienda speciale consortile offerta sociale e le imprese accreditate per l' erogazione del servizio di assistenza domiciliare tramite voucher.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI TRADATE	Accreditamento per l'erogazione dei servizi accreditati dall'ufficio di piano di Tradate.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNITÀ MONTANA DEL PIAMBELLO PIANO DI ZONA DI ARCISATE	Accreditamento per l'erogazione di servizi/interventi socio-educativi e socio-assistenziali personalizzati in favore di minori, adolescenti, anziani, disabili e loro famiglie per l'ambito distrettuale di Arcisate.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNITÀ MONTANA DEL PIAMBELLO PIANO DI ZONA DI ARCISATE	Accreditamento per l'erogazione di servizi/interventi socio-educativi e socio-assistenziali personalizzati in favore di minori, adolescenti, anziani, disabili e loro famiglie per l'ambito distrettuale di Arcisate.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNITÀ MONTANA DEL PIAMBELLO PIANO DI ZONA DI ARCISATE	Accreditamento per l'erogazione di servizi/interventi socio-educativi e socio-assistenziali personalizzati in favore di minori, adolescenti, anziani, disabili e loro famiglie per l'ambito distrettuale di Arcisate.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI ARCISATE	Servizi di supporto psicopedagogico a favore di alunni, insegnanti e genitori nelle scuole del comune di Arcisate.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI CASSANO MAGNAGO	Servizi scolastici integrativi	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI CASSANO MAGNAGO	Assistenza ai diversamente abili.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI ARCISATE	Servizio Socio Assistenziale ed educativo a favore di anziani, disabili, minori e soggetti a rischio di emarginazione	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI ARCISATE	Servizi di Assistenza all' Infanzia presso l'Asilo Nido	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI CORMANO	Servizio pre e post scuola e centro ricreativo estivo	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI CORMANO	Servizio assistenza scolastica e domiciliare disabili	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
CITTÀ DI TRECATE	Servizi di pre e post scuola e di assistenza e sorveglianza al trasporto scolastico Comunale.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI BUSTO ARSIZIO (VA)	Servizio di assistenza pre-post scuola, post-asilo, mensa e servizi scolastici	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI BUSTO ARSIZIO (VA)	Servizio di assistenza educativa nella scuola dell' infanzia e asili nido.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI RONCO BRIANTINO	Gestione del Servizio Infermieristico.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
FONDAZIONE "LA ROSA D'ARGENTO" ONLUS	Gestione Residenza Sanitaria Assistenziale	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
FONDAZIONE "LA ROSA D'ARGENTO" ONLUS	Centro Diurno Integrato "La Rosa D'Argento" Ronco Briantino (MI).	<b>Semiresidenziale Anziani</b>	Anziani
RESIDENZA FORMIGINE SRL	Gestione della R.S.A/ R.S.A Alta Intensità e Casa Protetta	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
COMUNITÀ TERAPEUTICA "EIMI"	Comunità terapeutica "EIMI"	<b>Residenziale Minori psichiatrici</b>	minori psichiatrici
RSA SAN GIUSEPPE GESTIONE DIRETTA (AGLIÈ) - ENTI VARI	R.S.A. San Giuseppe	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
I.P.A.B. CASA BENEFICA	Comunità Alloggio per mamma-bambino "La Magnolia"	<b>Residenziale Adulti in difficoltà</b>	Donne/Adulti in difficoltà
C.A.S.A. VALSANGONE (EX COMUNITÀ MONTANA VALSANGONE)	Gestione servizi diurno territoriali con conduzione centro diurno Giaveno	<b>Semiresidenziale Adulto disabile</b>	Adulto Disabile
C.A.S.A. VALSANGONE (EX COMUNITÀ MONTANA VALSANGONE)	Gestione servizi residenziali con conduzione comunità alloggio per disabili e gruppo appartamento per disabili.	<b>Residenziale Adulto Disabile</b>	Adulto Disabile
CITTÀ DI TORINO	Nidi in famiglia	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
CITTÀ DI TORINO	Asilo nido comunale "Via Fontanesi"	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI SALUZZO	Gestione Asilo Nido Comunale "Jean Monet".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
CITTÀ DI TORINO	Asilo nido comunale "Balbo"	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
AOSTA SERVIZI S.C.A.R.L.	Gestione dei servizi socio sanitari presso la CASA DELLA SALUTE DELLA MENTE di Brusson	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
AZIENDA ULSS 21 CASALE MONFERRATO	Attività di Assistenza Domiciliare ed Educativa in ATI	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
CITTÀ DI ABANO TERME	Servizio Assistenza Domiciliare.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI FOSSÒ	Servizio Assistenza Domiciliare.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI CAMPAGNA LUPIA	Servizio di assistenza domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI PRAMAGGIORE	Servizio di Assistenza Domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI TORRE DI MOSTO	Servizio di Assistenza Domiciliare.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
UTENTE PRIVATO	Servizio di assistenza domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
UTENTE PRIVATO	Servizio di assistenza ospedaliera a favore di B.M	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

CITTÀ DI SAN DONÀ DI PIAVE	Servizio Assistenza Domiciliare.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI ERACLEA	Servizio Assistenza Domiciliare.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI SAN STINO DI LIVENZA	Servizio di assistenza domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
GESTIONE DIRETTA "RESIDENZA PARCO DEL SOLE"	Residenza Sanitaria Assistenziale per persone anziane non autosufficienti.	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
RSA "VILLA FIORITA"	RSA "Villa Fiorita" per anziani non autosufficienti	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
CENTRO SERVIZI PER ANZIANI DI MEOLO	Gestione parziale Servizi Residenza Anziani non autosufficienti e Centro Diurno denominato "I Tigli".	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
RELAXXI SRL	Gestione servizi socio assistenziali ed infermieristici per gli Ospiti della Casa di Riposo "Santa Maria dei Battuti".	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
FONDAZIONE MARIA TERESA MIONI ONLUS C/O VILLA PAPADOPOLI	Progetto "STAR BENE A CASA"	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
PREFETTURA DI VENEZIA	Gestione dei servizi di accoglienza ai cittadini migranti inviati dal sistema di protezione civile nazionale.	<b>Residenziale Adulti in difficoltà</b>	Donne/Adulti in difficoltà
COMUNE DI VENEZIA - ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI - DIREZIONE POLITICHE SOCIALI	Servizio di mediazione linguistico culturale a supporto dell'attività delle Unità Operative complesse "Lavoro di strada - Interventi a Bassa Soglia" e "Protezione Sociale".	<b>Formazione, progettazione, consulenza</b>	Formazione
PROFESSIONISTI	Servizio di assistenza al paziente e di segretariato sociale.	<b>Altri servizi</b>	Altro

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNITÀ "CASA DI AWA"	Centro di accoglienza	<b>Residenziale Adulti in difficoltà</b>	Donne/Adulti in difficoltà
COMUNE DI CODEVIGO	Progetto per l' integrazione sociale di adulti in situazione di emarginazione e alcool dipendenza.	<b>Territoriale per adulti in difficoltà</b>	Donne/Adulti in difficoltà
ENTI VARI	Vendita di formazione esterna	<b>Formazione, progettazione, consulenza</b>	Formazione
FON. COOP. FONDO PARITETICO INTERPROFESSIONALE NAZIONALE	Piano Formativo Concordato "Qualità - Sicurezza - Innovazione nei servizi socio-sanitari ed educativi"	<b>Formazione, progettazione, consulenza</b>	Formazione
UTENTE PRIVATO	Servizio di Assistenza Domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
AZIENDA ULSS 17	Progetti individualizzati di "Aiuto Personale" L.162/98	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
UTENTE PRIVATO	Servizio di assistenza domiciliare a favore del minore E.R.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
UTENTE PRIVATO	Servizio assistenza domiciliare a favore di Geromin S.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
UTENTE PRIVATO	Servizio Assistenza Domiciliare.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
UTENTE PRIVATO	Servizio Socio Assistenziale.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
U.L.S.S. 7 PIEVE DI SOLIGO	Servizio trasporto Disabili presso CEOD in ATI con Insieme Si Può e Società Dolce.	<b>Trasporto disabili</b>	Adulto Disabile

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

AZIENDA ULSS 17	Gestione Comunità Alloggio “ Il Sole” per disabili di Conselve.	<b>Residenziale Adulto Disabile</b>	Adulto Disabile
AZIENDA U.L.S.S. 13	Comunità alloggio disabili “Albatros” di Mirano.	<b>Residenziale Adulto Disabile</b>	Adulto Disabile
U.L.S.S. 7 PIEVE DI SOLIGO	Servizio di attività diverse nei CEOD e di assistenza alla persona disabile, in ATI con Insieme Si Può e Società Dolce.	<b>Semiresidenziale Adulto disabile</b>	Adulto Disabile
C.I.S.I. CONSORZIO ISONTINO SERVIZI INTEGRATI	Servizi ed Interventi Socio Assistenziali e progetti educativi presso i Centri Diurni in ATI con Codess Friuli.	<b>Semiresidenziale Adulto disabile</b>	Adulto Disabile
AZIENDA U.L.S.S. 13	Attività educativa/assistenziali da effettuarsi presso i Centri Diurni e organizzazione di micro-progettualità per l’età evolutiva dell’Azienda ULSS 13.	<b>Semiresidenziale Adulto disabile</b>	Adulto Disabile
AZIENDA U.L.S.S. 13	Servizio di integrazione sociale e scolastica per utenti disabili frequentanti le scuole pubbliche e non statali.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
AZIENDA ULSS 17	Servizio di Integrazione scolastica e sociale delle persone con disabilità.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
PARROCHIA DI S.MARGHERITA - SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA “MADONNA PESCATORI”	Servizio sostegno educativo domiciliare a favore minore C.M.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
FONDAZIONE RIVIERA ONLUS	Gestione Servizi Socio Assistenziali presso la Comunità Alloggio “Il Mosaico” di Oriago.	<b>Residenziale Adulto Disabile</b>	Adulto disabile
COMUNE DI CORDIGNANO	Gestione Asilo Nido Comunale di Cordignano.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI SAN DANIELE DEL FRIULI	Gestione Asilo Nido San Daniele del Friuli.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI QUARTO D'ALTINO	Gestione Asilo Nido Comunale "Pollicino".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
U.L.S.S. 7 PIEVE DI SOLIGO	Servizio Asilo Nido Aziendale "la Chiocciola"	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI PIOVE DI SACCO	Gestione Asilo Nido Piove di Sacco	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI PREGANZIOL	Gestione Nido Integrato Comunale "Nuvola" sito in Preganziol Via Monte Civetta.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
CITTÀ DI MONSELICE	Asilo nido Comunale Papa Giovanni Paolo II°	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI TAGLIO DI PO	Gestione Asilo Nido "GIRASOLE"	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI SAONARA	Gestione Micronido Comunale "Il Cucciolo".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
FONDAZIONE ASILO INFANTILE " ZANETTI MENEGHINI"	Gestione del Servizio di Asilo Nido Interaziendale c/o l' Asilo infantile Zanetti Meneghini di Mirano.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI CASALEONE	Gestione asilo nido integrato "Il giardino fiorito".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
ASSICURAZIONI GENERALI E GENERALI BUSINESS SOLUTIONS S.C.P.A.	Gestione Asilo Nido Aziendale "I cuccioli del Leone"	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI FELTRE	Servizi di supporto Asilo Nido (2 sezioni) e servizio di pulizia intera struttura.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

AZIENDA ULSS 1 BELLUNO	Gestione nido aziendale "Martino" presso il presidio ospedaliero di Belluno dell' Azienda ULSS 1	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI MODENA	Gestione servizio nido aziendale presso l' ospedale di Modena località Baggiovara.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI CAMPOSAMPIERO	Gestione Asilo Nido Comunale di Camposampiero.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI SANGUINETTO	Asilo nido integrato "Raggio di Sole".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI ACQUANEGRA SUL CHIESE	Servizio educativo ed ausiliario del Micro Nido Comunale.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
IST.COMPRENS.STATALE "A. MORO" DI SCUOLA DELL'INF.-PRIMARIA-SECOND.1°GRADO	Servizio educativo sperimentale per bambini tra 24 e 36 mesi - Sezione "Primavera".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI CAVALLINO TREPORTI	Gestione Scuola dell' Infanzia Comunale.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
CONZORZIO ZONA INDUSTRIALE E PORTO FLUVIALE DI PADOVA ZIP	Gestione centro infanzia ZIP	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
UTENTE PRIVATO	Servizio di assistenza domiciliare a favore di M.A.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
UTENTE PRIVATO	Servizio di accudimento a favore di N.M.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
UTENTE PRIVATO	Servizio di assistenza domiciliare a favore del minore U.C.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI MARTELLAGO	Gestione Asilo Nido "Il Pulcino"	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI PREGANZIOL	Gestione Asilo Nido Comunale "Aquilone" sito in Frescada Via Bianchin.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
FONDAZIONE ASILO INFANTILE "PRINCIPESSA MARIA LETIZIA"	Gestione Asilo Infantile e Scuola Materna.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI VIGONZA (PD)	Gestione Servizio Asilo Nido Comunale "G. Rodari" Vigonza.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
ASILO NIDO E MATERNA "BRUCOMELA"	Gestione centro dell' Infanzia "Brucomela".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI MONTAGNANA	Gestione Asilo Nido Comunale "Gigliola Valandro".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
CITTÀ DI ADRIA (RO)	Gestione Asilo Nido Comunale di Adria.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI ROVIGO	Servizio Educativo presso l' Asilo Nido di Via Bramante e nido integrato Sant' Antonio; servizio estivo nidi e servizio ausiliario per i nidi comunali.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI FONTANELLE	Gestione Asilo Nido Comunale "Le Coccole" - loc Fontanelle TV	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI JESOLO	Servizio "Educativa di strada".	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
ETRA SPA - ENERGIA TERRITORIO RISORSE AMBIENTALI	Progetto Green Young - Comune di Vigodarzere	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani

# 2 :: LA GESTIONE CARATTERISTICA

## 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNITÀ TERAPEUTICA "KARISMA"	Comunità terapeutica	<b>Residenziale Minori psichiatrici</b>	Minori Psichiatrici
COMUNITÀ EDUCATIVA "LA DARSENA"	Comunità per minori "La Darsena".	<b>Residenziale Minori psichiatrici</b>	Minori Psichiatrici
COMUNE DI LEGNARO	Servizio Educativo Domiciliare.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI SANT'ANGELO DI PIOVE DI SACCO	Servizio Educativo Domiciliare e Servizio Recupero Scolastico.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI PONTELONGO	Servizio Educativo Domiciliare.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI PIOVE DI SACCO	Servizio Educativo Domiciliare.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
COMUNE DI CAMPODARSEGO	Servizio sostegno educativo domiciliare.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
UTENTE PRIVATO	Servizio di assistenza educativa domiciliare a favore di B.M.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
UTENTE PRIVATO	Servizio educativo domiciliare a favore del minore C.M.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
UTENTE PRIVATO	Servizio di assistenza educativa a favore del minore N.L.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
COMUNE DI PADOVA	Servizio educativo a favore del minore L.D.A.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI PADOVA	Servizio sostegno educativo per “centro per l’affido”	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
COMUNE DI PADOVA	Servizio di Sostegno Educativo Domiciliare a minori in stato di bisogno e centro per l’affido familiare.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
COMUNE DI BRUGINE	Servizio Educativo Domiciliare e Progetto Minori.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE	Gestione Scuola Privata elementare, materna e media in lingua inglese.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI NOALE	Assistenza Domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI NOALE	Servizio Educativo Minori (Servizio Educativo a Domicilio e Cag)	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
COMUNE DI NOALE	Servizio Educativo Minori (Servizio Educativo a Domicilio e Cag)	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
COMUNE DI PADOVA	Servizio di sostegno alle reti e attività di supporto al coordinamento.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
COMUNE DI CAMPODARSEGO	Service in ambito socio -culturale per il “Progetto Giovani”.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
COMUNE DI PORTOGRUARO	Servizio informagiovani	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
COMUNE DI FONTANELLE	Servizio dopo scuola presso la Scuola Primaria “A. T. Tonello”.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

AZIENDA U.L.S.S. 12 VENEZIANA	Fornitura di servizi di riabilitazione e risocializzazione a favore di utenti del dipartimento di salute mentale dell' ulss 12 Veneziana.	<b>Semiresidenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
COMUNE DI LEGNARO	Servizio di Assistenza Domiciliare.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI MARTELLAGO	Servizio Assistenza Domiciliare per anziani, minori e nuclei familiari; in ATI con Società Servizi Socio Culturali Cooperativa Sociale Onlus.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
CITTÀ DI CHIOGGIA	Servizio di Assistenza Domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI GORIZIA	Servizio di Assistenza Domiciliare e degli interventi di cui all' art. 6 lettera A) e D) della L.R. N. 41/1996 a favore degli utenti del Servizio Sociale dei Comuni dell' ambito distrettuale 2.1 - Alto Isontino.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI GORIZIA	Servizio di Assistenza Domiciliare e degli interventi di cui all' art. 6 lettera A) e D) della L.R. N. 41/1996 a favore degli utenti del Servizio Sociale dei Comuni dell' ambito distrettuale 2.1 - Alto Isontino.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI VESCOVANA	Servizio di assistenza domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI LOZZO ATESTINO	Servizi di assistenza sociale e domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI VÒ	Servizio di assistenza sociale e domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI LIMENA	Servizio di assistenza domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI PREGANZIOL	Servizio di assistenza domiciliare e trasporto anziani e disabili.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI SALETTO	Servizio di assistenza domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
UNIONE DEI COMUNI DEI COLLI EUGANEI	Servizio di assistenza sociale e domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI MONFALCONE	Accreditamento servizio di assistenza domiciliare nei comuni appartenenti all' ambito distrettuale "Alto e Basso Isontino" tramite progetti assistenziali personalizzati o contratti privati.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
AZIENDA ULSS 17	Patto di accreditamento per l'erogazione di prestazioni assistenziali a carattere domiciliare, nell'ambito del progetto A.I.D. (aiuto individualizzato domiciliare), tramite voucher a favore di utenti non autosufficienti del territorio.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI MEOLO	Servizio sostituzione personale Comunale per SAD	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
CITTÀ DI VENEZIA	Servizio di assistenza domiciliare a favore di B.A.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI ALBIGNASEGO - ISTITUZIONE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI	SAD	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
AZIENDA U.L.S.S. 10 VENETO ORIENTALE	Servizio assistenza presso appartamento protetto S. Donà P.	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
AZIENDA U.L.S.S. 10 VENETO ORIENTALE	Servizio Assistenza Domiciliare a favore di minori e di adulti disabili	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
AZIENDA U.L.S.S. 10 VENETO ORIENTALE	Integrazione scolastica	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI MARCON	Servizi Socio-Assistenziali domiciliari per anziani, minori, disabili e per nuclei familiari in stato di bisogno.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI	Progettazione e supervisione	<b>Formazione, progettazione, consulenza</b>	formazione
COMUNE DI GRANZE	Servizi di Assistenza Sociale	<b>Assistenza Sociale</b>	Multiutenza
COMUNE DI SALETTO	Servizio di assistenza sociale	<b>Assistenza Sociale</b>	Multiutenza
AZIENDA ULSS 17	Servizio di assistenza sociale ai Comuni dell' Azienda ULSS n.17.	<b>Assistenza Sociale</b>	Multiutenza
COMUNE DI CANDIANA	Servizio di assistenza sociale per i comuni di Candiana, Terrassa Padovana e Arre.	<b>Assistenza Sociale</b>	Multiutenza
RESIDENCE & RISTORAZIONE SRL	Utilizzo spazi ed utenze per il servizio di ristoro a mezzo distributori automatici.	<b>Altri servizi</b>	Altro
COMUNE DI PADOVA	Progetto "Tutti per uno - associazioni sportive"	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani
VOLONTÀ DI SAPERE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	Servizio di medicina del lavoro	<b>Altri servizi</b>	Altro
SAN BENEDETTO S.P.A.	Servizio ambulatoriale	<b>Altri servizi</b>	Altro
IPAB PROTI SALVI TRENTO	Gestione dei nuclei del centro servizio per persone anziane non autosufficienti "San Camillo 1,2,3" in ATI con Promozione Lavoro Cercate e Iside.	<b>Residenziale Anziani</b>	Anziani
AZIENDA ULSS 6 VICENZA	Interventi di Sostegno alla Famiglia in Ambito Domiciliare.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

AZIENDA ULSS 6 VICENZA	Servizio di integrazione scolastica ed extra-scolastica rivolto agli alunni con disabilità grave.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
ENTI VARI	Comunità Alloggio "Peter Pan" di Arzignano.	<b>Residenziale Adulto Disabile</b>	Adulto disabile
ULSS 5 OVEST VICENTINO	Servizio Integrazione Sociale, scolastica e lavorativa svolto a minori e a persone con disabilità in età evolutiva e adulta.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
AZIENDA SANITARIA ULSS 3	Servizio di assistenza scolastica per alunni disabili (L.n. 104/92) frequentanti scuole dell'infanzia e scuole primarie pubbliche e private parificate. In ATI con Insieme Si Può.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI CAMISANO VICENTINO	Servizio di assistenza minore A.Z.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
COMUNE DI VICENZA	Servizio Socio-Educativo Asilo Nido "Cariolato".	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI VICENZA	Socio educativo asilo nido "Villaggio del Sole"	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI MOLVENA	Gestione asilo nido intercomunale "Col Ceresa"	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
AZIENDA ULSS 6 VICENZA	Gestione nido aziendale dell' ulss 6 Vicenza	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
ISTITUTO COMPRENSIVO DI CERVARESE S.CROCE	Servizio integrazione scolastica a favore del minore B.A.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori disabili
AZIENDA ULSS 6 VICENZA	Servizio di reinserimento del paziente psichiatrico in via di guarigione nel proprio contesto sociale, attraverso l'attivazione di appartamenti protetti e comunità alloggio.	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

ULSS 5 OVEST VICENTINO	Gestione Progetto di Autonomia Residenziale del territorio dell' Ulss 5 _lotto 2	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
ULSS 5 OVEST VICENTINO	Gestione di due RSA per malati psichici a Lonigo e del progetto autonomia residenziale.	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
FONDAZIONE FERRUCCIO POLI ONLUS	Gestione Comunità Alloggio "A. Silvestri" sita a Vicenza in Viale Trieste, 347.	<b>Residenziale Adulto Disabile</b>	Adulto Disabile
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	C.Ri.FO PARTECIPAZIONE E NUOVE RISORSE PER LE PARI OPPORTUNITÀ nel Comune di Arco.	<b>Finanziamento</b>	Altro
ULSS 20 VERONA	Gestione del Servizio Socio Sanitario ed Assistenziale presso l'Istituto CERRIS di Verona in ATI con Promozione Lavoro, Cooperativa Azalea, Farsi Prossimo e Gli Amici di Andrea.	<b>Residenziale Adulto Disabile</b>	Adulto Disabile
ULSS 20 VERONA	Servizio di assistenza domiciliare socio riabilitativa a favore di persone con disabilità.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
UTENTE PRIVATO	Servizio di assistenza personale domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
AZIENDA ULSS 21 LEGNAGO	Servizi socio-assistenziali educativi finalizzati all'attuazione di programmi pedagogici riabilitativi a favore di minori disabili inseriti presso centro Angiari ed altre sedi.	<b>Semiresidenziale Minori Disabili</b>	Minori Disabili
AZIENDA ULSS 21 LEGNAGO	Servizi socio- sanitari , socio assistenziali di assistenza scolastica nelle scuole e nei centri estivi (C.E.R., G.R.E.S.T. ecc).	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
SCUOLA DELL' INFANZIA MONTANARI	Servizio di Assistenza Scolastica	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA CENTRO SERVIZI DISABILI DI ATENEO	Servizio di assistenza scolastica presso l'Università degli studi di Verona.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

UTENTE PRIVATO	Servizio educativo a domicilio ex L.162/98 a favore di A.M.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
SCUOLA DELL'INF.PARROCCHIALE PARITARIA	Servizio di assistenza ad personam	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
SCUOLA MATERNA MARIA IMMACOLATA	Servizio di assistenza ad personam	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
AZIENDA ULSS 21 LEGNAGO	Asilo nido "Fior di Nido" per i figli dei dipendenti AULSS 21	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNE DI BOVOLONE	Gestione asilo nido Comunale.	<b>Asilo nido e servizi prima infanzia</b>	Infanzia
COMUNITÀ EDUCATIVA "ALICE È NELLA CASA"	Comunità Alloggio per Minori "Alice è Nella Casa".	<b>Residenziale Minori</b>	Minori e giovani
COMUNE DI VERONA	Gestione del Centro di Accoglienza per madri e gestanti in difficoltà.	<b>Residenziale Adulti in difficoltà</b>	Donne/Adulti in difficoltà
COMUNE DI VERONA	Servizio Educativo Territoriale per famiglie con minori - lotto2.	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI	Progetto RIMA rete di interventi multidisciplinare contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale su minore.	<b>Finanziamento</b>	Minori e giovani
UTENTE PRIVATO	Servizio di assistenza educativa domiciliare a favore del minore D.A. ex L.162/98	<b>SET - CAG</b>	Minori e giovani
CONTRATTI PRIVATI GREY E CENTRI ESTIVI	Servizi di assistenza ad personam presso GREY e centri estivi	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

ULSS 20 VERONA	Servizio di Integrazione Scolastica e di animazione estiva. ATI: Codess (Capogruppo) e Promozione Lavoro mandante.	<b>Integrazione scolastica e sociale</b>	Minori Disabili
AZIENDA ULSS 21 LEGNAGO	Servizio di psicomotricità nei punti sanità del distretto.	<b>Altri servizi</b>	Minori Disabili
UTENTI PRIVATI	Servizi di assistenza a favore di privati	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
AZIENDA ULSS 21 LEGNAGO	Servizi Sanitari di tipo Terapeutico Riabilitativo presso il Centro Diurno "IL TULIPANO" Porto di Legnago.	<b>Semiresidenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
ULSS 20 VERONA	Centro Pomeridiano di Riabilitazione Socio-Sanitaria dell'Adolescente Adulto Autistico.	<b>Semiresidenziale Adulto disabile</b>	Adulto Disabile
AZIENDA ULSS 21 LEGNAGO	Servizi Sanitari di tipo terapeutico riabilitativo presso il CTRP "Villa Stellini".	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
ISTITUTI CIVICI DI SERVIZIO SOCIALE I.CI.S.S.	Servizi educativi e socio sanitari presso i due nuclei della C.T.R.P. VILLA GUARDINI.	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
ULSS 20 VERONA	Gestione Servizio Assistenziale in ATI RR.SS.AA Ospedaliero di Marzana	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
ENTI VARI - ARCO	Centro di riabilitazione "Villa San Pietro" di Arco di Trento.	<b>Residenziale Adulti Psichiatrici</b>	Adulti Psichiatrici
COMUNE DI SONA	Servizio di Assistenza Domiciliare.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
COMUNE DI VERONA	Servizio Assistenza Domiciliare Lotto 3.	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.1 :: ELENCO SERVIZI GESTITI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

COMUNE DI NEGRAR	Servizio di assistenza domiciliare	<b>Servizi Assistenza Domiciliare</b>	Multiutenza
AZIENDA ULSS 21 LEGNAGO	Servizi socio assistenziali di programmi terapeutici semiresidenziali per tossicodipendenti e alcooldipendenti presso il Centro "L'ARGINE" di Vigo.	<b>Accoglienza per adulti in difficoltà</b>	Donne/Adulti in difficoltà
COMUNE DI ERBEZZO	Servizio assistenza sociale	<b>Assistenza Sociale</b>	Multiutenza
COMUNE DI VERONA	Assistenza ai cittadini votanti durante le consultazioni amministrative comunali.	<b>Altri servizi</b>	Altro
COMUNE DI BUTTAPIETRA	Servizio visite protette a favore della minore.	<b>SET - CAG</b>	Minori e Giovani

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.2 :: CARATTERISTICHE SERVIZI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

#### DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI IN GESTIONE PER TIPOLOGIA

TIPOLOGIA AREA SERVIZIO	N.	
Servizi Assistenza Domiciliare	68	
Asili nido e servizi prima infanzia	51	
SET-CAG	46	
Integrazione scolastica e sociale	40	
Residenziale Anziani	13	
Residenziale Adulti Psichiatrici	12	
Residenziale Adulto Disabile	9	
Altri servizi	9	
Semiresidenziale Anziani	8	
Semiresidenziale Adulti Disabile	7	
Assistenza sociale	6	
Formazione, progettazione, consulenza	5	
Residenziale Adulti in difficoltà	4	
Trasporto disabili	4	
Residenziale Minori Psichiatrici	3	
Territoriale per adulti in difficoltà	2	
Semiresidenziale Adulti Psichiatrici	2	
Finanziamento	2	
Semiresidenziale Minore Disabile	1	
Accoglienza per adulti in difficoltà	1	
Residenziale minori	1	
<b>TOTALE</b>	<b>294</b>	

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.2 :: CARATTERISTICHE SERVIZI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

#### DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI PER REGIONE

REGIONE	N.	
Veneto	173	
Lombardia	99	
Piemonte	8	
Emilia Romagna	5	
Friuli Venezia Giulia	4	
Trentino Alto Adige	2	
Sardegna	1	
Valle d'Aosta	1	
Lazio	1	
<b>TOTALE</b>	<b>294</b>	

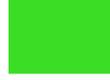
# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.2 :: CARATTERISTICHE SERVIZI

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

#### DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI PER AREA AZIENDALE

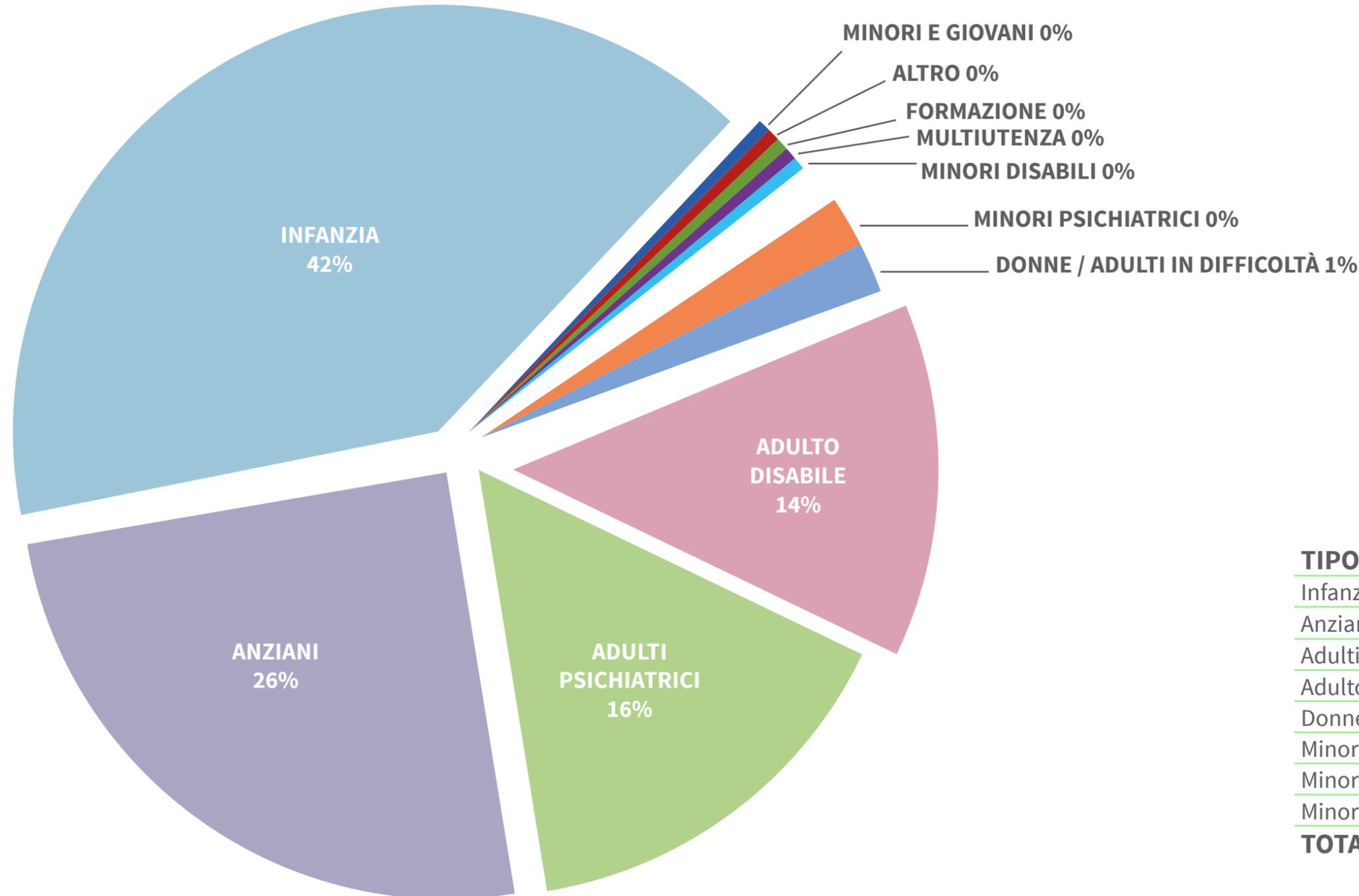
AREA	N.	
Veneto Est	87	
Piemonte e Lombardia Ovest	56	
Lombardia Est	48	
Prima Infanzia	36	
Veneto Ovest	34	
Minori e Giovani	23	
Area Anziani	5	
Formazione	4	
Centro Sud	1	
<b>TOTALE</b>	<b>294</b>	

# 2 :: LA GESTIONE CARATTERISTICA

## 2.3 :: UTENTI IN CARICO

*Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti*

### DISTRIBUZIONE DELL'UTENZA NEI SERVIZI



TIPOLOGIA UTENZA	N.
Infanzia	2.166
Anziani	1.350
Adulti psichiatrici	826
Adulto disabile	685
Donne / Adulti in difficoltà	43
Minori psichiatrici	30
Minori disabili	15
Minori e giovani	7
<b>TOTALE</b>	<b>5.122</b>

# 2 :: LA GESTIONE

## CARATTERISTICA

### 2.4 :: COMMITTENZA

Dati a cura dell'Area Progetti Preventivi Contratti

#### TIPOLOGIA DEI COMMITTENTI DEI SERVIZI IN GESTIONE

AREA	N.	
Ente comunale	149	
Ente Privato	59	
ASL	40	
Ente Sovra-Comunale	20	
Ente Privato a Gestione Diretta	17	
Altro Ente Pubblico	6	
Ente Provinciale	2	
Fondo Interprofessionale	1	
<b>TOTALE</b>	<b>294</b>	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.1 :: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE ANNO 2012

*Dati a cura dell'Area Risorse Umane*

### GRUPPO PARITETICO COOPERATIVO TRA CODESS EKOPRA

Si è concluso positivamente il processo di acquisizione di Ekopra Cooperativa sociale nel gruppo paritetico misto Codess-Ekopra, coordinato da Codess.

In questo periodo sono state portate a compimento tutte le attività di assimilazione delle regole che presiedono alla gestione di Codess con quelle che vengono utilizzate per l'organizzazione di Ekopra quali a titolo meramente esemplificativo: assunzione online, modalità di trasmissione delle informazioni dalle sedi periferiche a quella centrale, uso del programma di rilevazione delle presenze, rispetto delle regole che presiedono ai rapporti sindacali e di organizzazione in generale del lavoro.

### TRASFORMAZIONE DI CODESS IN COOPERATIVA MISTA "A" + "B"

Gli ultimi mesi dell'anno sono stati dedicati allo studio sul passaggio di Codess da cooperativa "A", caratterizzata dallo svolgimento di attività socio assistenziali, a cooperative di tipo "misto" anche destinate all'inserimento di soggetti svantaggiati. Con il mese di dicembre 2012, si è proceduto a tutti gli adempimenti di legge tra cui la modifica degli statuti e la predisposizione della nuova modulistica per la gestione dei nuovi rapporti di lavoro.

### RAPPORTI SINDACALI E CONTENZIOSI ANNO 2012

Il progressivo aumento del numero di lavoratori determinato dall'espansione della cooperativa e la sempre maggiore complessità delle attività hanno cagionato un aumento delle controversie di lavoro in parte caratterizzate da recriminazioni retributive in parte da meri comportamenti negligenti in servizio.

Per gestire tutte le problematiche connesse al contenzioso sono stati strutturati rapporti stabili di confronto e verifica con un legale. Per quanto riguarda i dati sulla gestione dei procedimenti disciplinari alleghiamo tabelle riepilogative:

***Procedimenti disciplinari aperti: 160***

***Procedimenti disciplinari chiusi senza applicazione di sanzione: 44***

***Procedimenti disciplinari chiusi con applicazione di sanzione: 116***

I rapporti sindacali sono gestiti direttamente dai Responsabili di Area che presidiano il territorio poiché hanno una diretta conoscenza delle problematiche insorte nei vari cantieri. L'ufficio personale fornisce loro assistenza e supporto, se richiesti, sia in fase di organizzazione che di gestione degli incontri. In particolare, il responsabile area RU si raccorda costantemente con i responsabili area e partecipa agli incontri su specifica delega e per particolari situazioni.

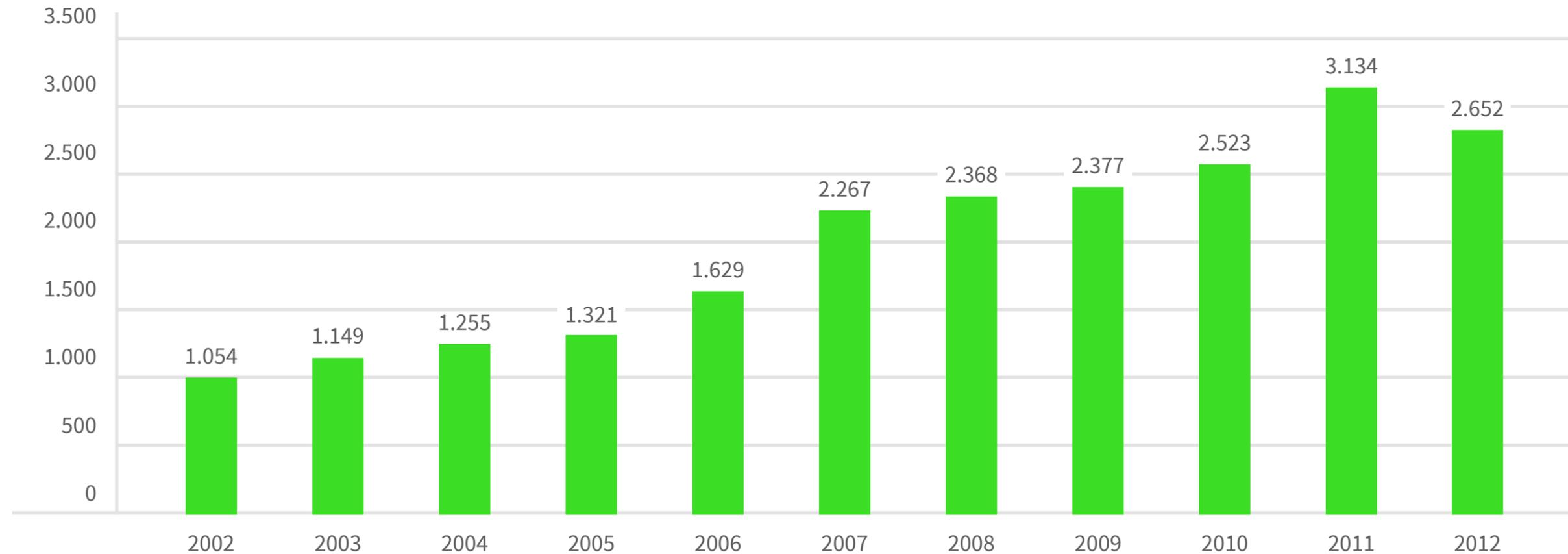
# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.2 :: OCCUPATI AL 31 / 12 / 2012

Dati a cura dell'Area Risorse Umane

### ANDAMENTO OCCUPAZIONALE IN CODESS SOCIALE (2002-2012)

Codess Sociale applica il CCNL delle cooperative sociali. Nel 2012 l'occupazione è diminuita in termini numerici (-482 unità). La Cooperativa limita il più possibile il ricorso a forme contrattuali atipiche e ricorre ai contratti a tempo determinato in misura contenuta (12%). Il 69% degli occupati è a part time, valore che si mantiene costante negli anni. L'85% degli occupati è socio della cooperativa. La condizione oggettiva di cui all'art. 2513 C.C. è raggiunta in quanto l'attività svolta con soci è comunque ampiamente prevalente. Si mantiene stabile nei valori ed in continuità con gli anni precedenti l'anagrafica degli occupati. Da segnalare un 89,3% di donne occupate. Complessivamente tra Veneto e Lombardia opera l'82% dei nostri lavoratori.



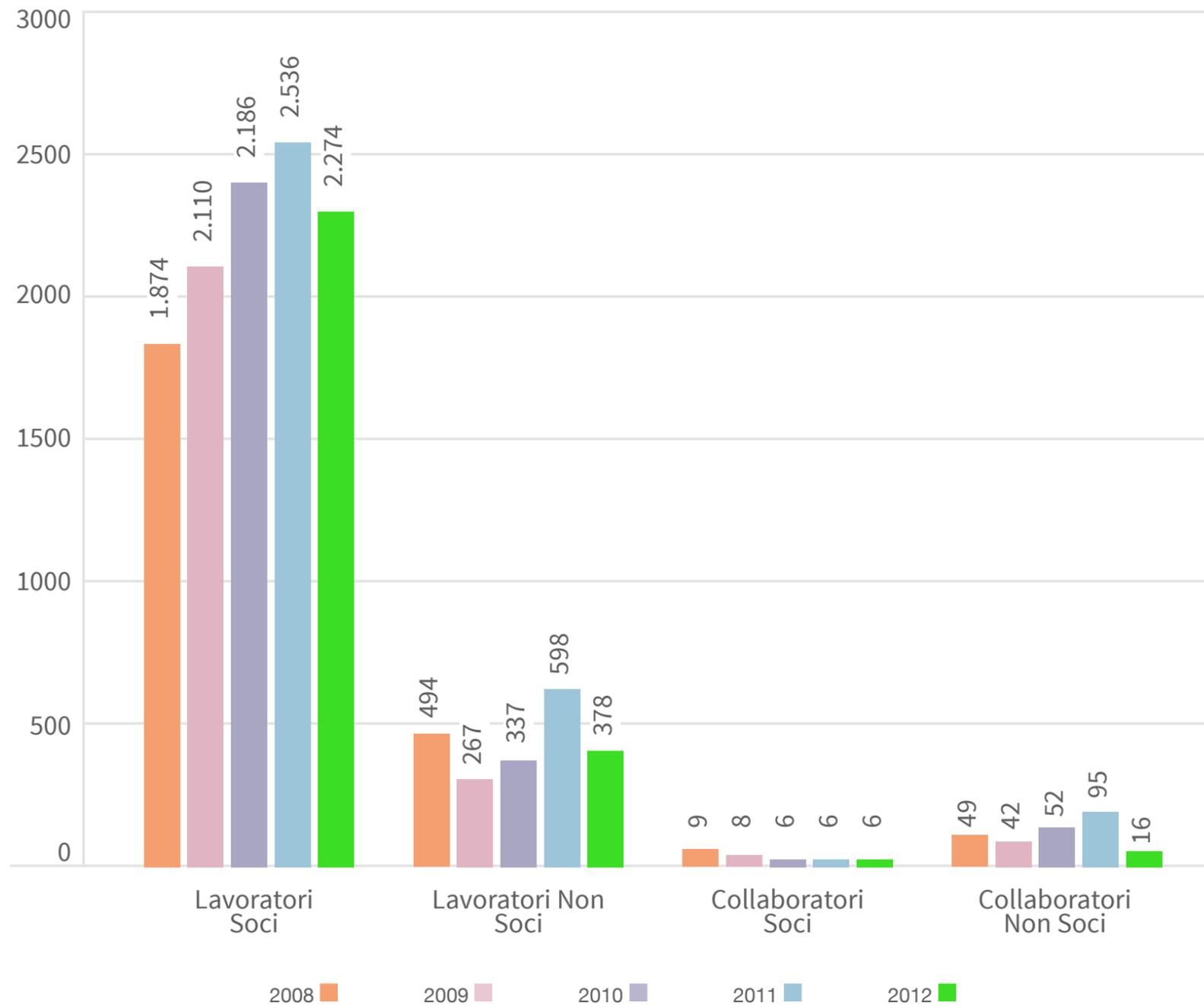
ANNO	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
N. OCCUPATI	1.054	1.149	1.255	1.321	1.629	2.267	2.368	2.377	2.523	3.134	2.652

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.2 :: OCCUPATI AL 31/12/2012

Dati a cura dell'Area Risorse Umane

### ORGANICO COMPLESSIVO ULTIMO QUINQUENNIO (2008-2012)



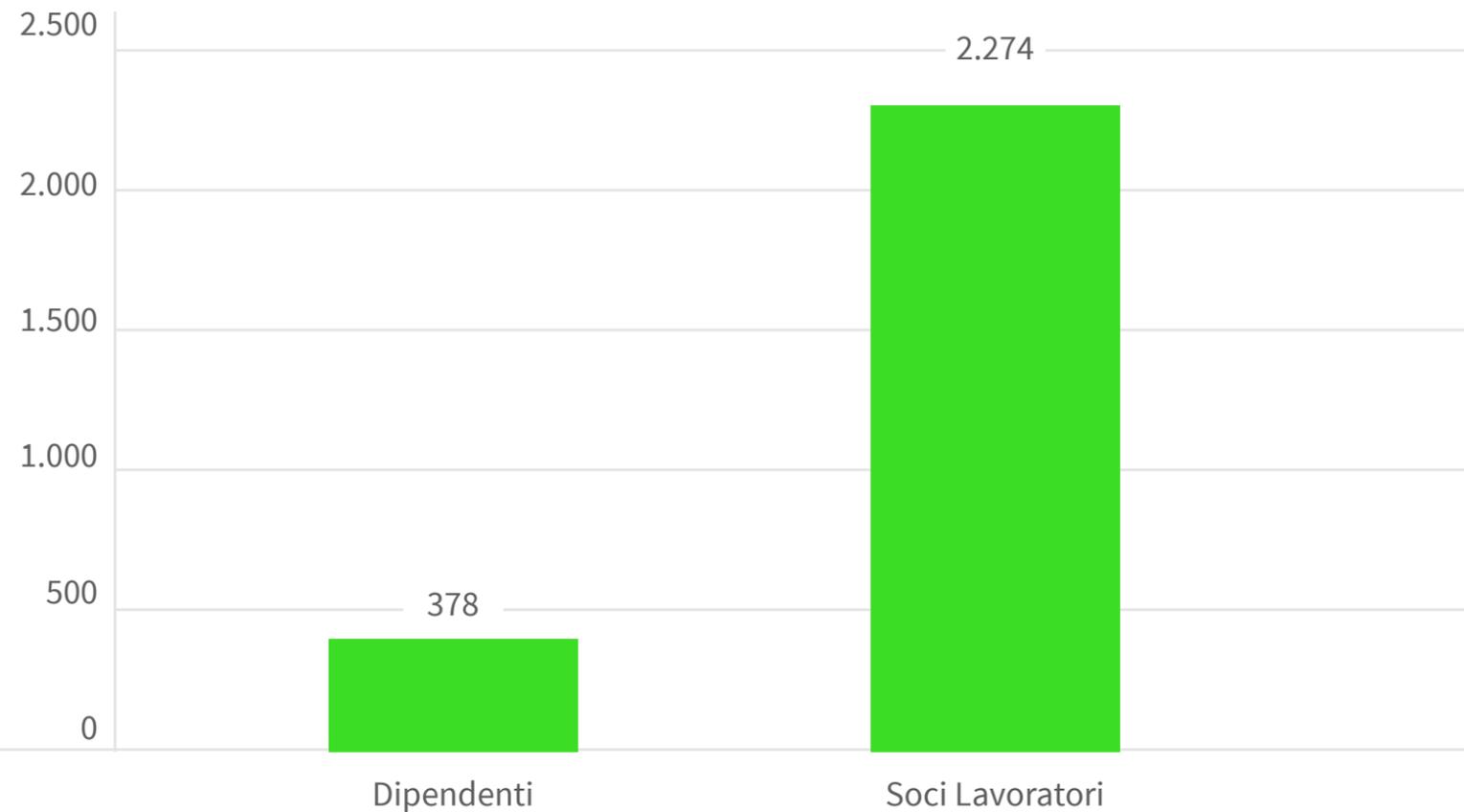
ORGANICO	2008	2009	2010	2011	2012
Lavoratori Soci	1.874	2.110	2.186	2.536	2.274
Lavoratori Non Soci	494	267	337	598	378
Collaboratori Soci	9	8	6	6	6
Collaboratori Non Soci	49	42	52	95	16
<b>TOTALE</b>	<b>2.426</b>	<b>2.427</b>	<b>2.581</b>	<b>3.235</b>	<b>2.674</b>
Volontari	1	261	314	337	423
Tirocinanti			66	149	1
Stagisti	163	146	2		
<b>TOTALE</b>	<b>2.590</b>	<b>2.834</b>	<b>2.963</b>	<b>3.721</b>	<b>3.098</b>

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.2 :: OCCUPATI AL 31/12/2012

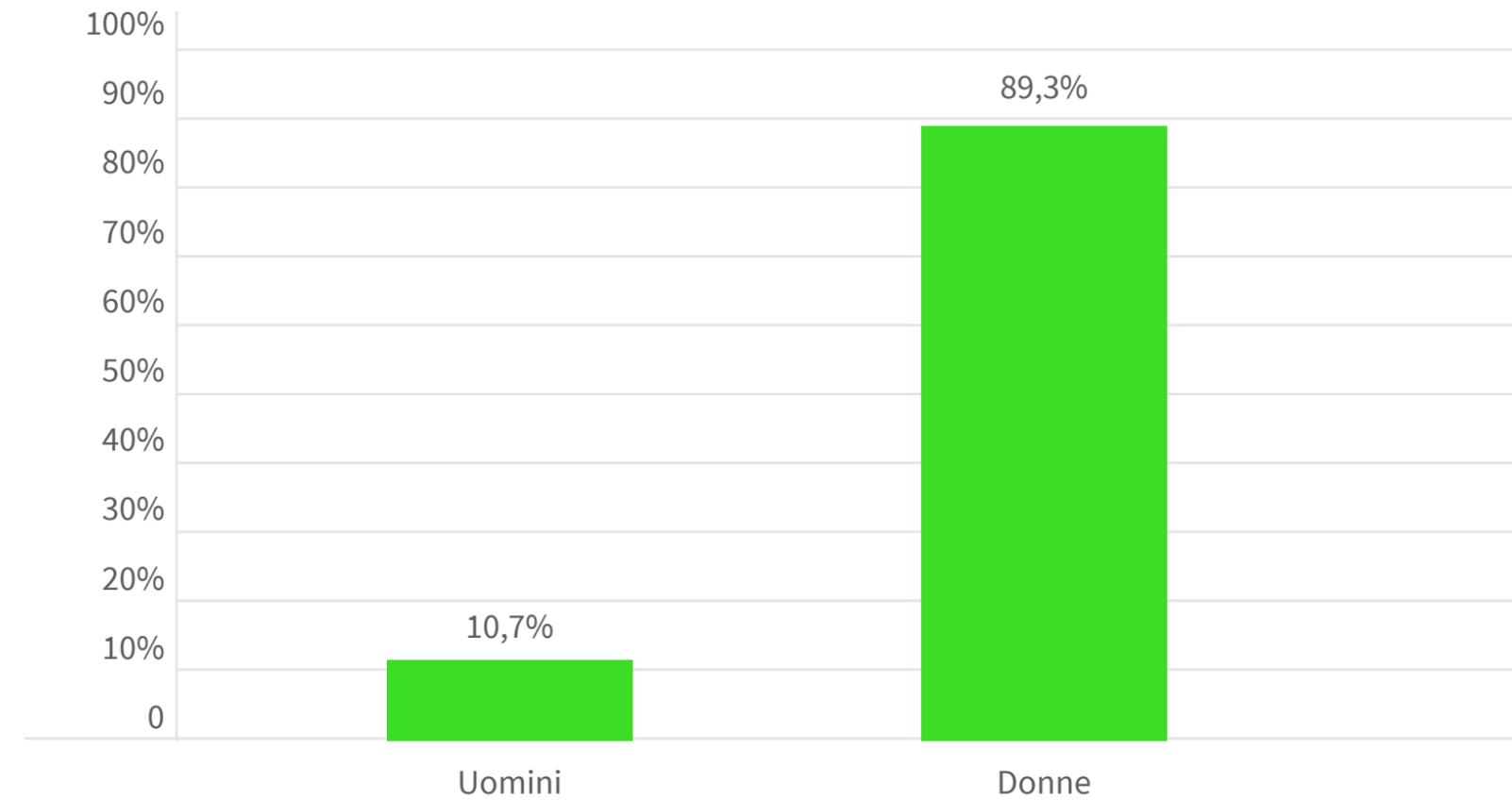
Dati a cura dell'Area Risorse Umane

### DISTRIBUZIONE OCCUPATI PER CONDIZIONE DI ASSOCIAMENTO



TIPOLOGIA OCCUPATI	N.	%
Dipendenti	378	14%
Soci Lavoratori	2.274	86%
<b>TOTALE</b>	<b>2.652</b>	<b>100%</b>

### DISTRIBUZIONE OCCUPATI PER GENERE



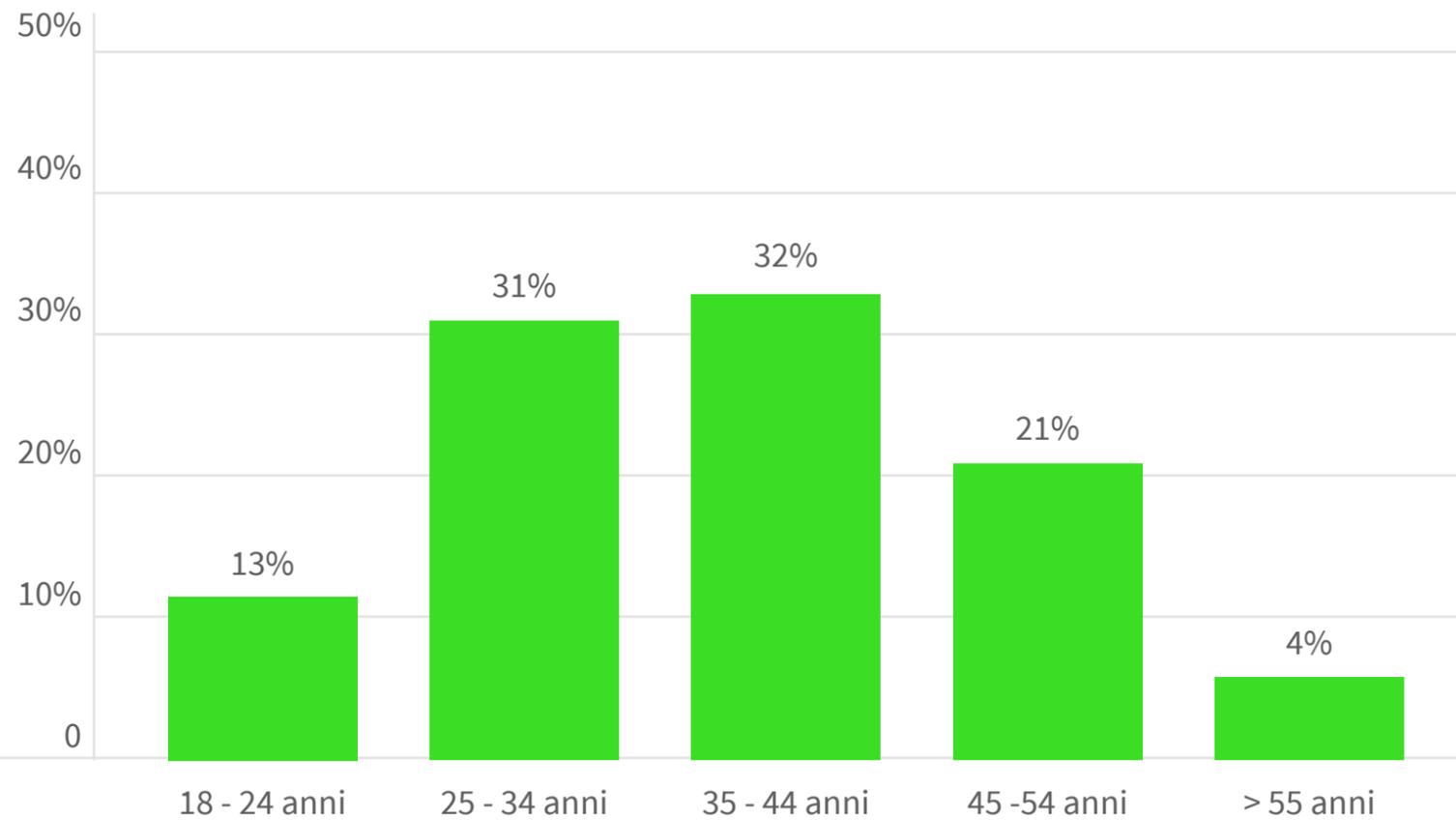
OCCUPATI PER GENERE	N.	%
Uomini	283	10,7%
Donne	2.369	89,3%
<b>TOTALE</b>	<b>2.652</b>	<b>100%</b>

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.2 :: OCCUPATI AL 31 / 12 / 2012

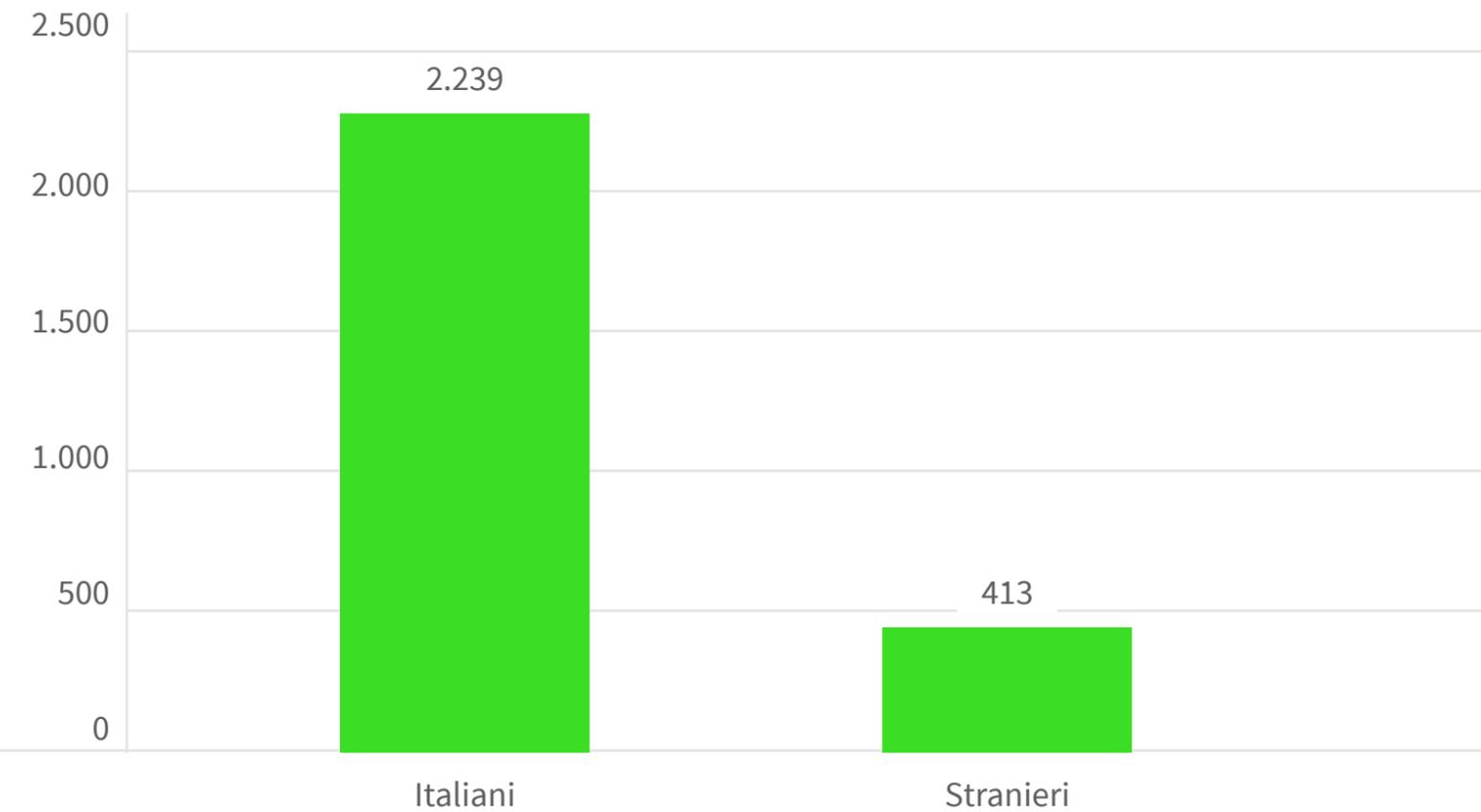
*Dati a cura dell'Area Risorse Umane*

### DISTRIBUZIONE OCCUPATI PER ETÀ



OCCUPATI PER ETÀ	N.	%
18 - 24 anni	343	13%
25 - 34 anni	813	31%
35 - 44 anni	856	32%
45 - 54 anni	544	21%
> 55 anni	96	4%
<b>TOTALE</b>	<b>2.652</b>	<b>100%</b>

### DISTRIBUZIONE OCCUPATI PER CITTADINANZA



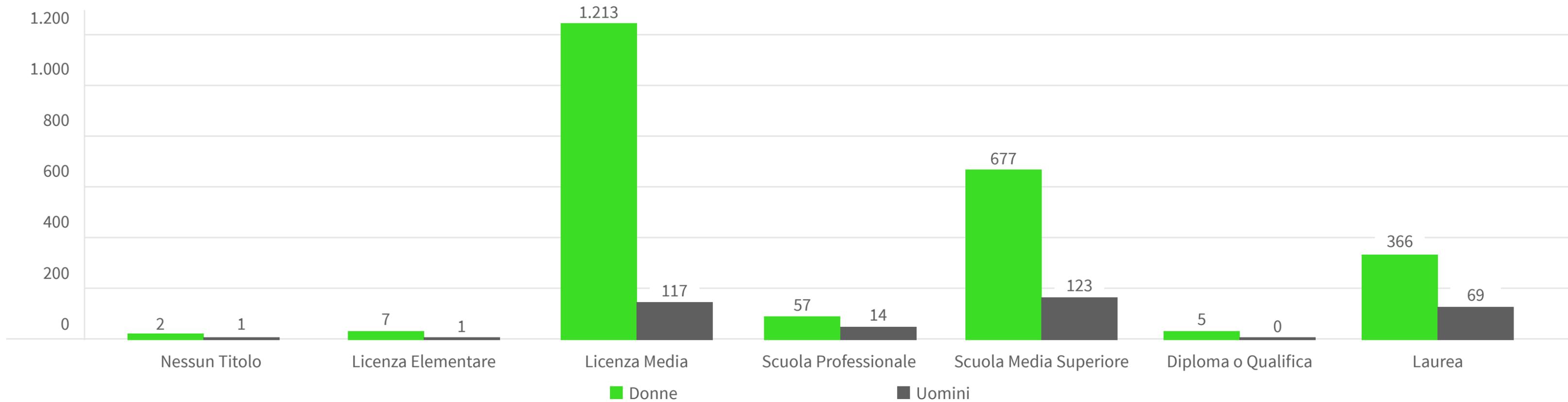
TIPOLOGIA OCCUPATI	N.	%
Dipendenti	2.239	84%
Stranieri	413	16%
<b>TOTALE</b>	<b>2.652</b>	<b>100%</b>

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.2 :: OCCUPATI AL 31/12/2012

Dati a cura dell'Area Risorse Umane

### DISTRIBUZIONE OCCUPATI PER TITOLO DI STUDIO E GENERE



TIPOLOGIA OCCUPATI	UOMINI	DONNE	% UOMINI SU TOTALE	% DONNE SU TOTALE	% MASCHILE	% FEMMINILE	% TOTALE
Nessun titolo	1	2	0,1%	0,0%	0,3%	0,1%	0,1%
Licenza Elementare	2	7	0,3%	0,0%	0,3%	0,3%	0,3%
Licenza Media	117	1.213	45,7%	4,4%	36,0%	52,1%	50,2%
Scuola Professionale	14	57	2,1%	0,5%	4,3%	2,4%	2,7%
Scuola Media Superiore	123	677	25,5%	4,6%	37,8%	29,1%	30,2%
Diploma o Qualifica	0	5	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%
Laurea	69	366	13,8%	2,6%	21,2%	15,7%	16,4%
<b>TOTALE</b>	<b>325</b>	<b>2.327</b>	<b>88%</b>	<b>12%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.2 :: OCCUPATI AL 31 / 12 / 2012

*Dati a cura dell'Area Risorse Umane*

### DISTRIBUZIONE OCCUPATI PER REGIONE DI LAVORO

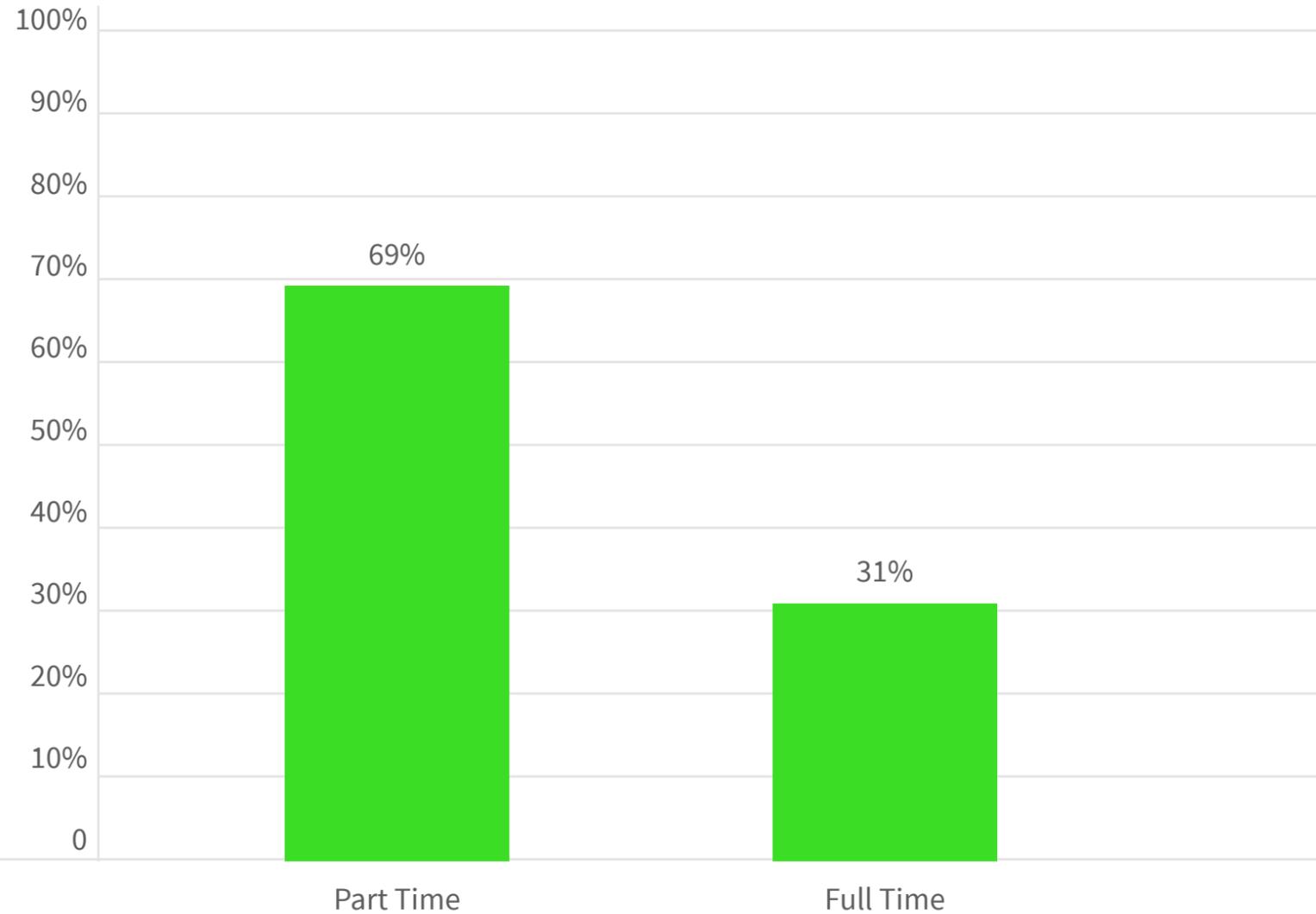
REGIONE	N.		
Veneto	1.619		61%
Lombardia	554		21%
Piemonte	160		6%
Emilia Romagna	112		4%
Friuli Venezia Giulia	57		2%
Trentino Alto Adige	37		1%
Sardegna	108		4%
Lazio	5		0%
<b>TOTALE</b>	<b>2.652</b>		

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.3 :: CONDIZIONI DI LAVORO

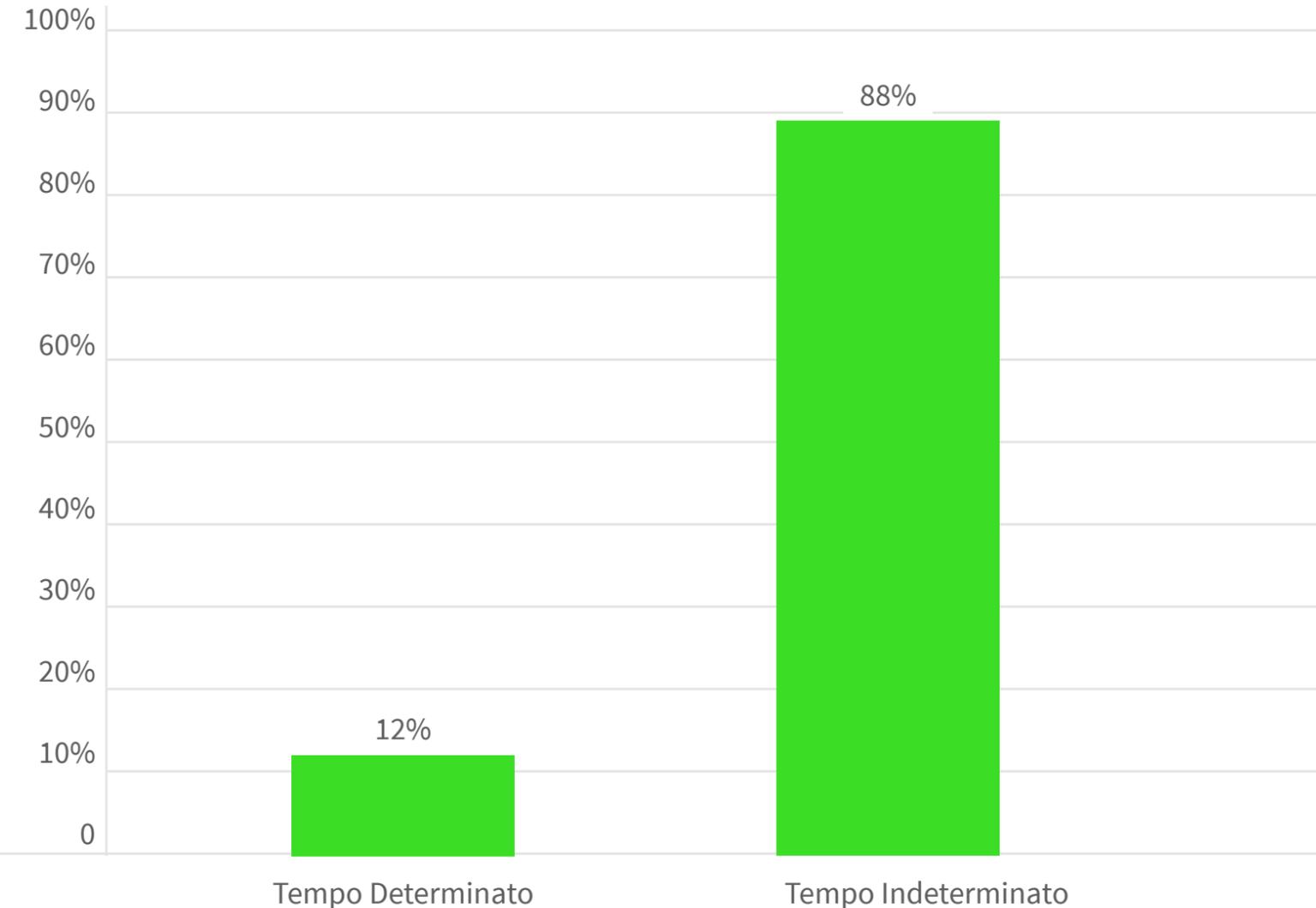
*Dati a cura dell'Area Risorse Umane*

**DISTRIBUZIONE OCCUPATI PER CARATTERISTICHE CONTRATTUALI**



TIPOLOGIA ORARIO	N.	%
Full Time	825	31%
Part Time	1.827	69%
<b>TOTALE</b>	<b>2.652</b>	<b>100%</b>

**DISTRIBUZIONE OCCUPATI PER DURATA DEL CONTRATTO**



DURATA CONTRATTUALE	N.	%
Tempo Determinato	314	12%
Tempo Indeterminato	2.338	88%
<b>TOTALE</b>	<b>2.652</b>	<b>100%</b>

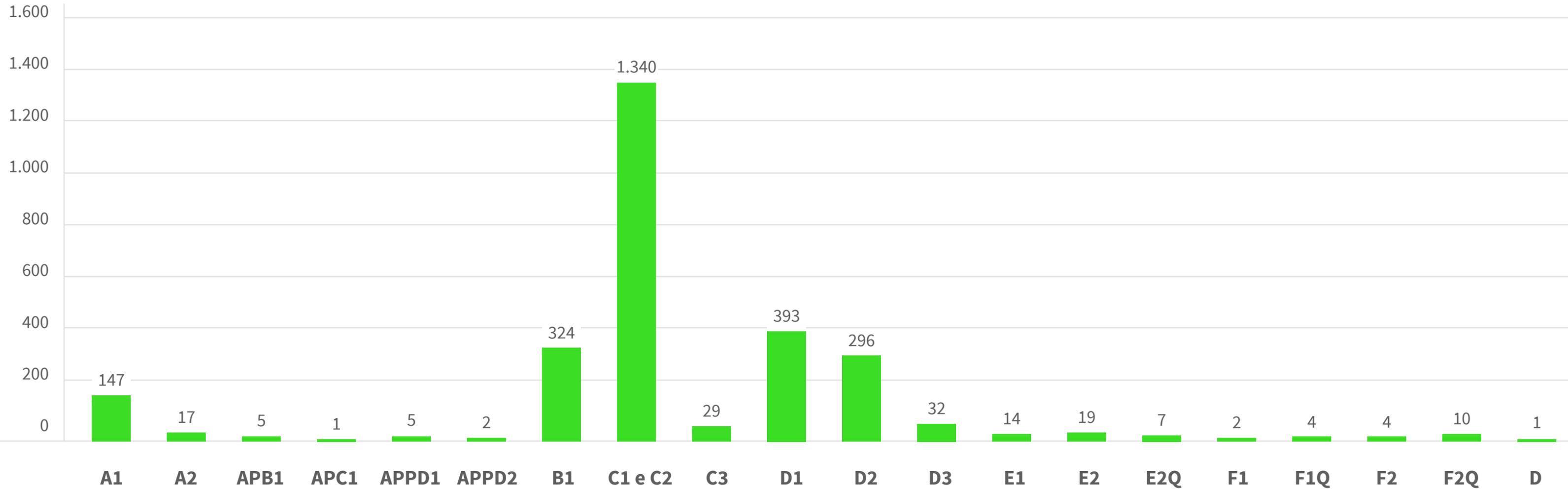
# 3 :: LE RISORSE

# UMANE E IL LAVORO

## 3.3 :: CONDIZIONI DI LAVORO

*Dati a cura dell'Area Risorse Umane*

### AREE / CATEGORIE CCNL



LIVELLI	A1	A2	APB1	APC1	APPD1	APPD2	B1	C1 e C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	E2Q	F1	F1Q	F2	F2Q	D
Totale	147	17	5	1	5	2	324	1.340	29	393	296	32	14	19	7	2	4	4	10	1

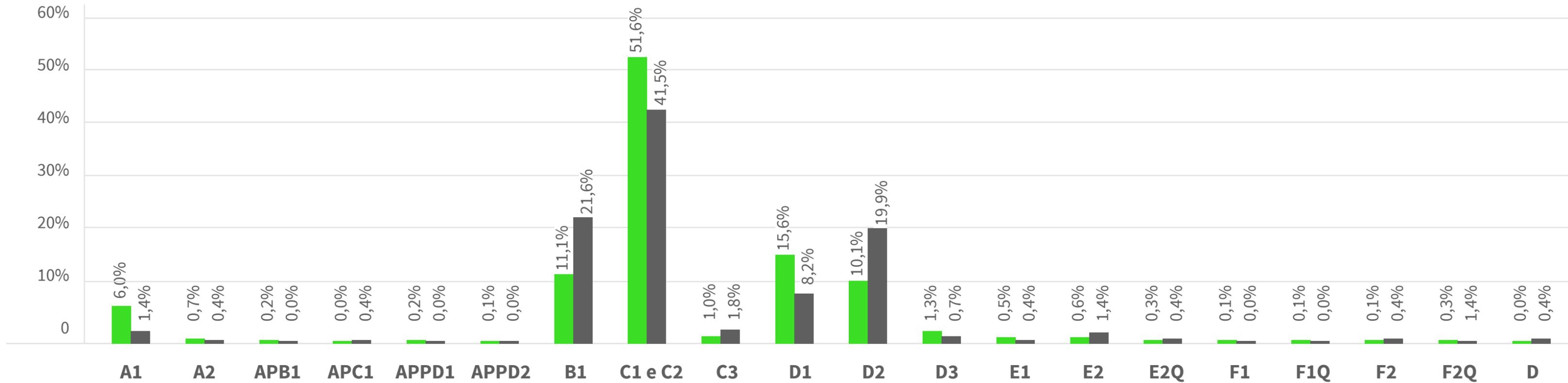
# 3 :: LE RISORSE

# UMANE E IL LAVORO

## 3.3 :: CONDIZIONI DI LAVORO

Dati a cura dell'Area Risorse Umane

### INQUADRAMENTO CCNL E GENERE



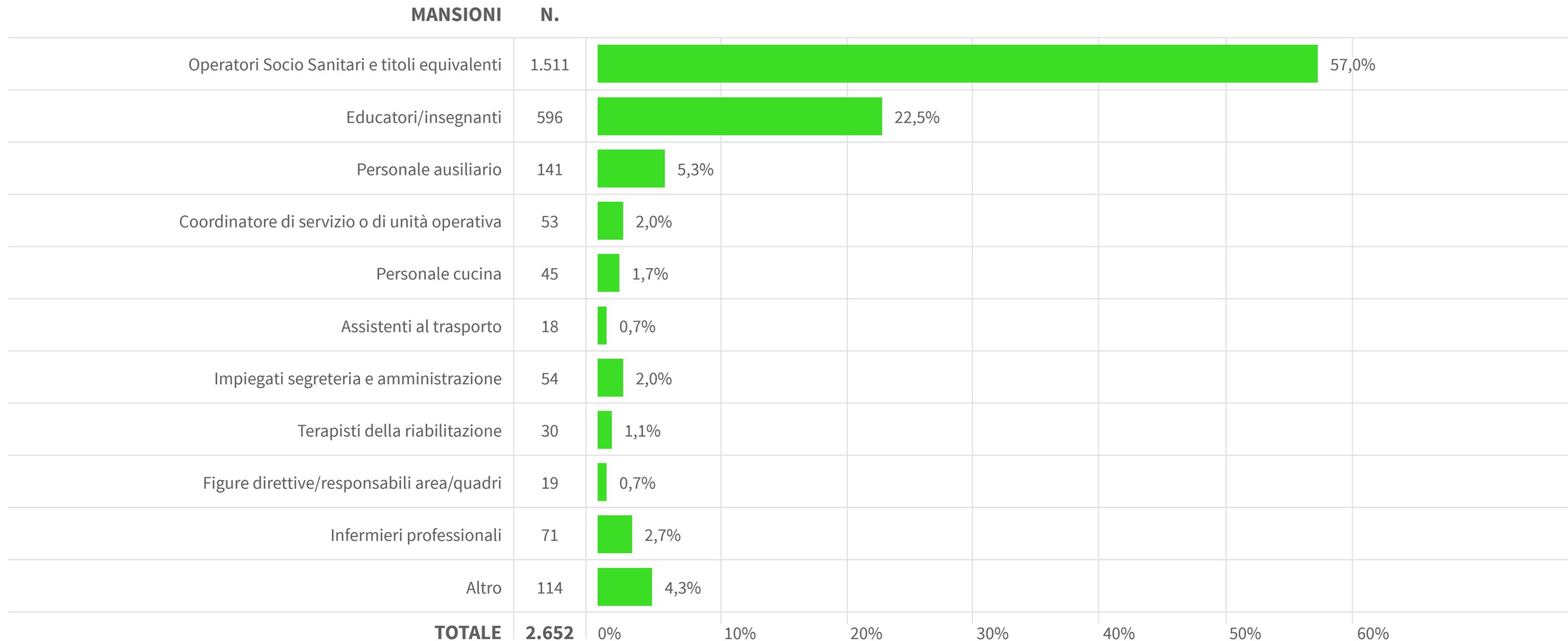
LIVELLI	A1	A2	APB1	APC1	APPB1	APPD1	B1	C1 e C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	E2Q	F1	F1Q	F2	F2Q	D	TOTALE
% Donne su tot. donne	6,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,2%	0,1%	11,1%	51,6%	1,0%	15,6%	10,1%	1,3%	0,5%	0,6%	0,3%	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,0%	<b>100%</b>
% Uomini su tot. uomini	1,4%	0,4%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	21,6%	41,5%	1,8%	8,2%	19,9%	0,7%	0,4%	1,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	1,4%	0,4%	<b>100%</b>
Donne	143	16	5	0	5	2	263	1.223	24	370	240	30	13	15	6	2	4	3	6	0	<b>2.370</b>
Uomini	4	1	0	1	0	0	61	117	5	23	56	2	1	4	1	0	0	1	4	1	<b>282</b>
<b>TOTALE</b>	<b>147</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>324</b>	<b>1.340</b>	<b>29</b>	<b>393</b>	<b>296</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2.652</b>

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.3 :: CONDIZIONI DI LAVORO

Dati a cura dell'Area Risorse Umane

### QUALIFICA E MANSIONE

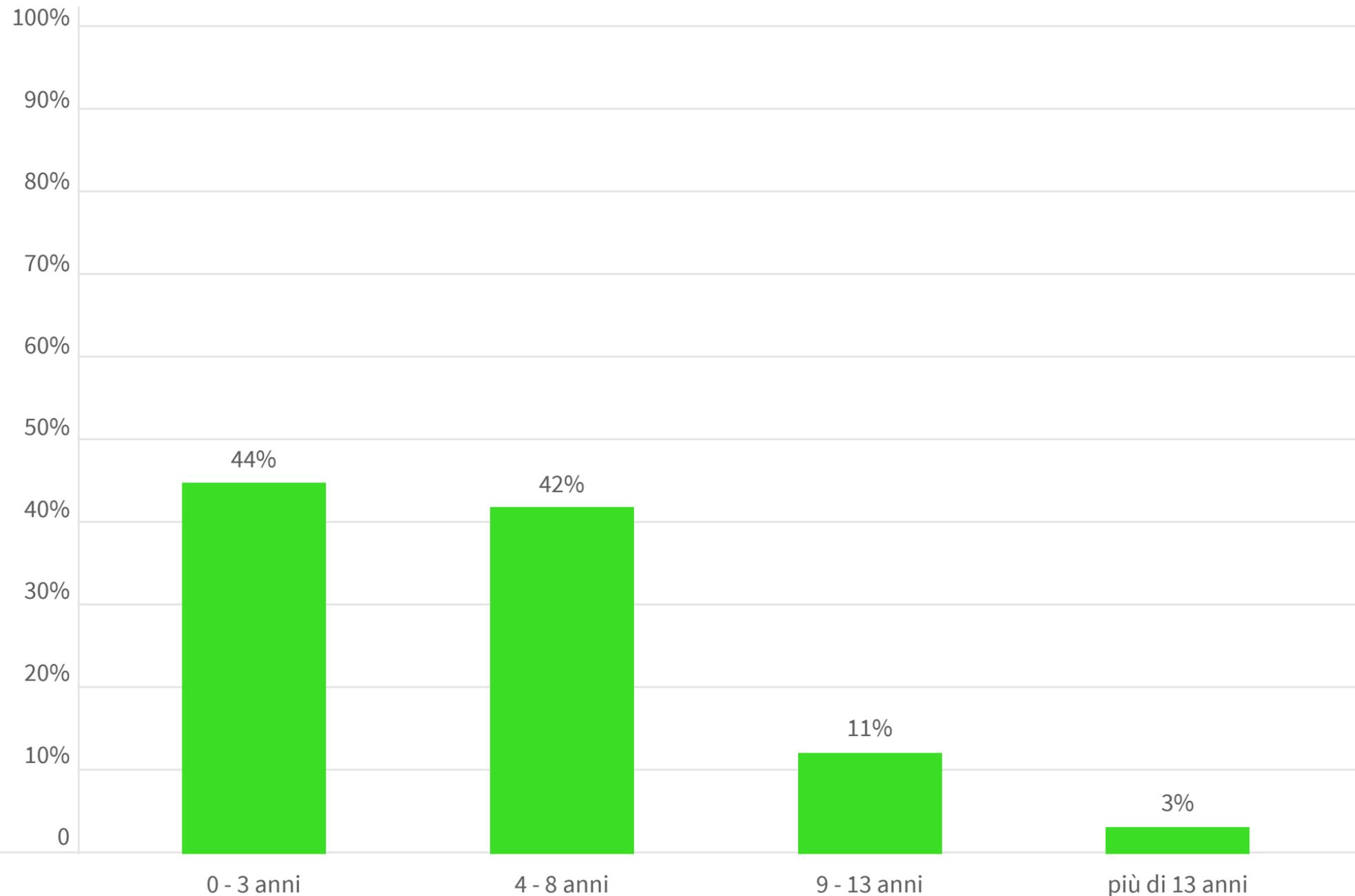


# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.3 :: CONDIZIONI DI LAVORO

*Dati a cura dell'Area Risorse Umane*

### DISTRIBUZIONE OCCUPATI PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO



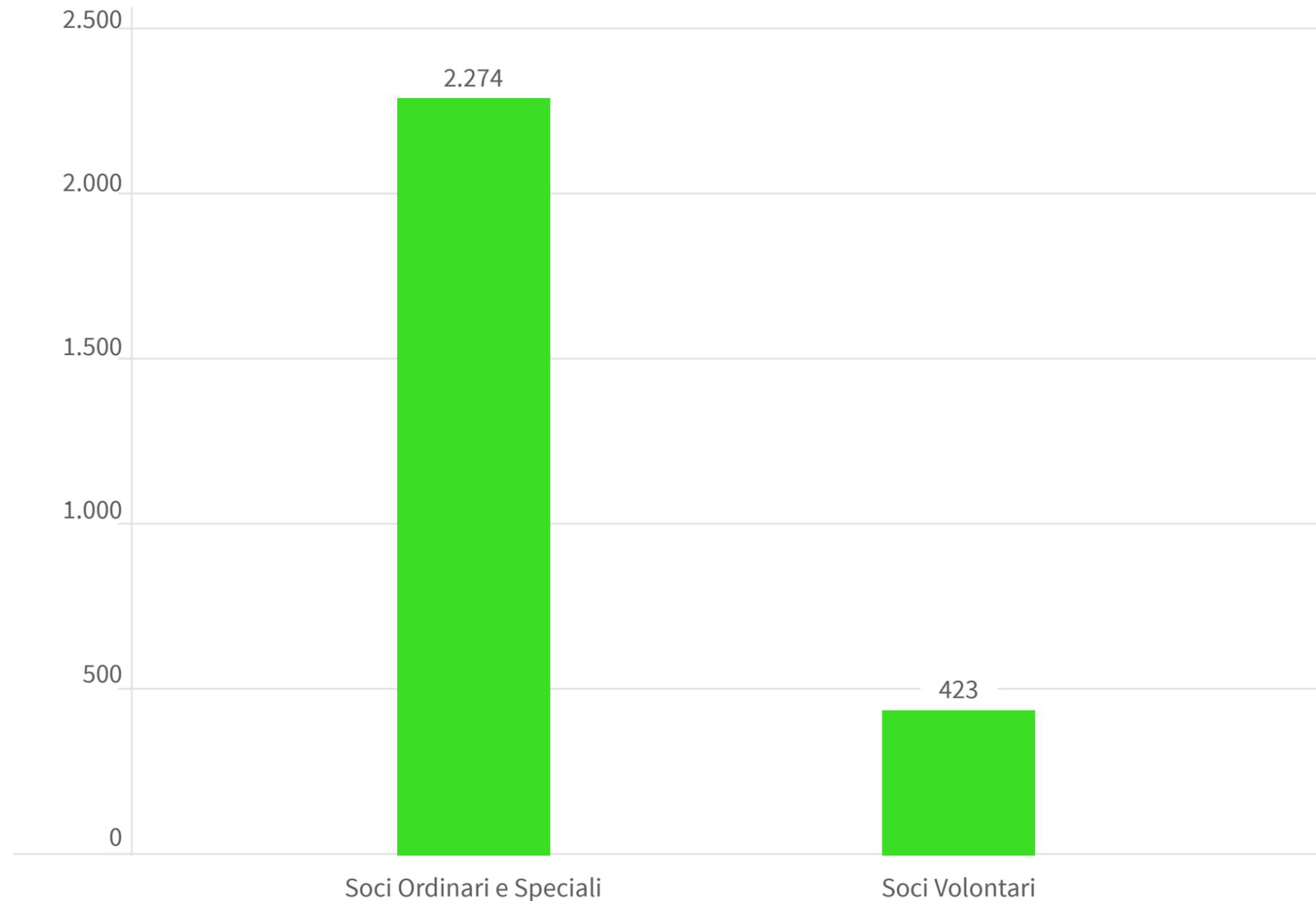
OCCUPATI PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO	N.	%
0 - 3 anni	1.163	44%
4 - 8 anni	1.120	42%
9 - 13 anni	296	11%
più di 13 anni	73	3%
<b>TOTALE</b>	<b>2.652</b>	<b>100%</b>

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.4 :: SOCI

*Dati a cura dell'Area Risorse Umane*

### DISTRIBUZIONE SOCI PER TIPOLOGIA



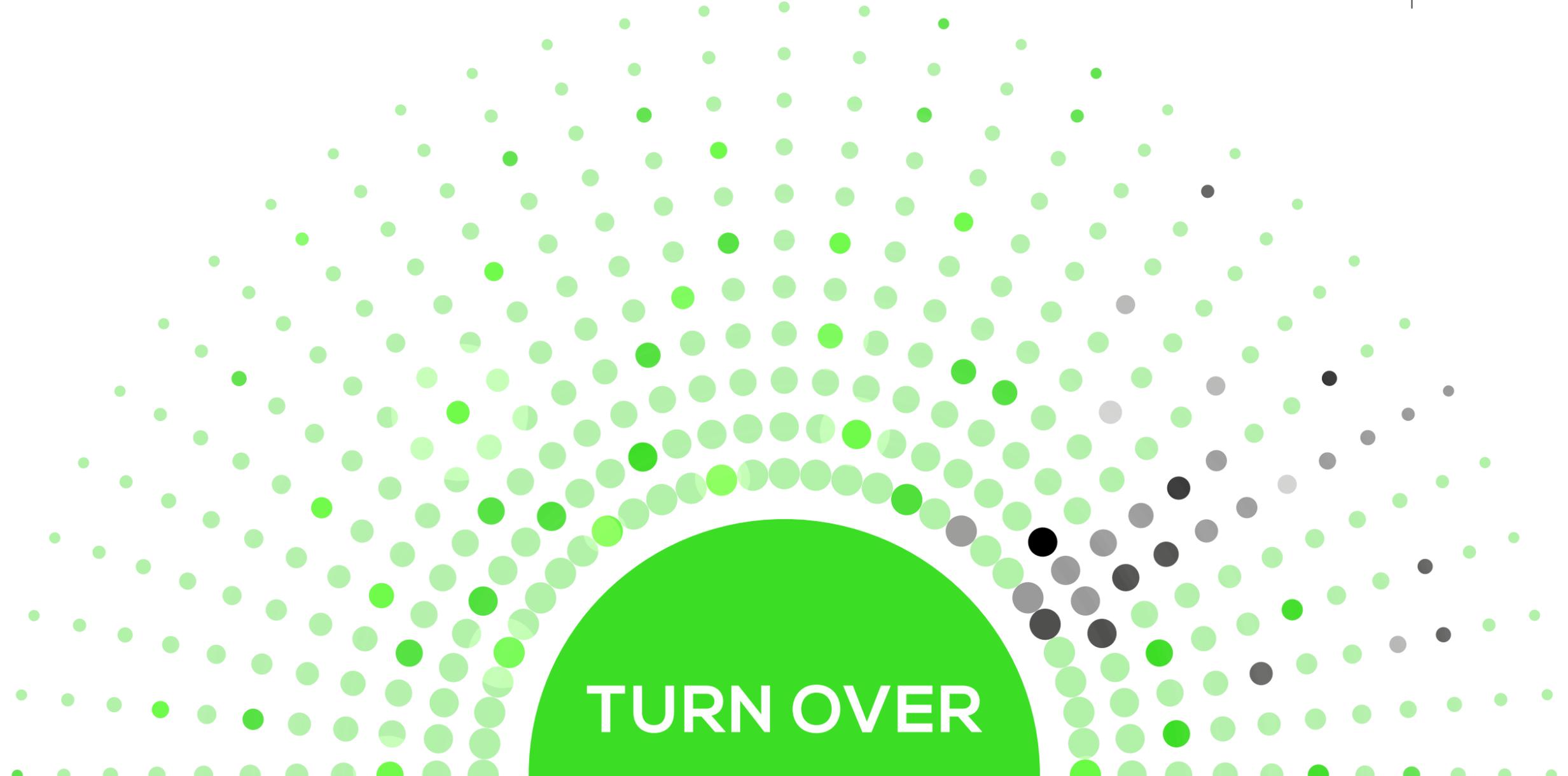
TIPOLOGIA SOCI	N.	%
Soci Ordinari e Speciali	2.274	84%
Soci Volontari	423	16%
<b>TOTALE</b>	<b>2.697</b>	<b>100%</b>

# 3 :: LE RISORSE UMANE **E IL LAVORO**

## 3.5 :: TURN OVER

*Dati a cura dell'Area Risorse Umane*

Il dato di **turn over** è nel 2011  
pari all'**1,31%**



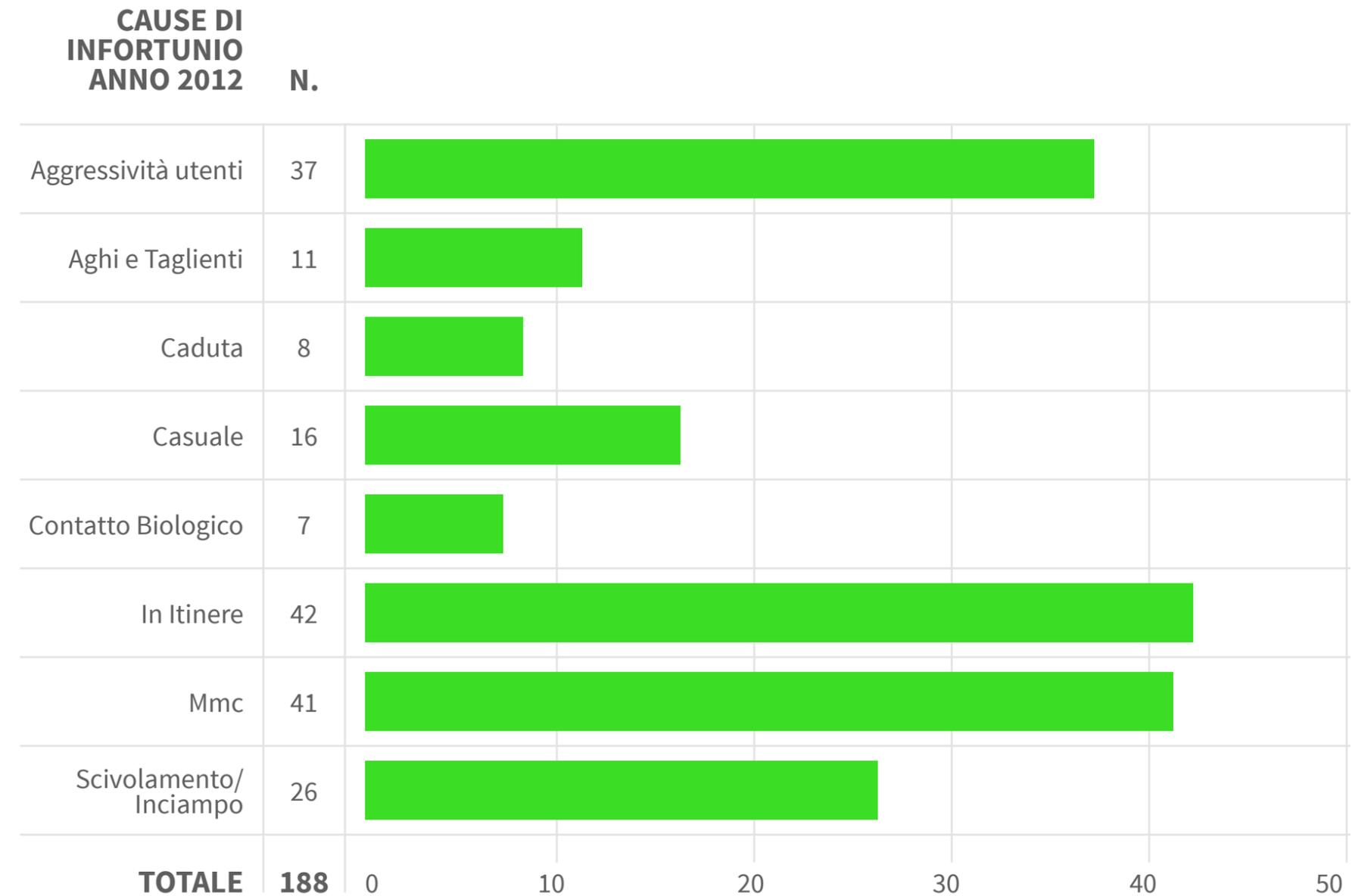
TURN OVER

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.6 :: INFORTUNI E SICUREZZA SUL LAVORO

Dati a cura dell'Area Sicurezza e Prevenzione

Si rinnova anche per il 2012 l'attività di vigilanza e prevenzione per garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro, secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/08. Si è inoltre provveduto all'attività volta alla tutela ed alla corretta gestione dei dati personali come previsto dal D. Lgs. 196/2003. Alla luce dell'**Accordo Stato Regioni** del 21 dicembre 2011, in materia di formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro, si è provveduto alla progressiva attuazione dei percorsi formativi rivolti a tutto il personale, come programmato dai piani annuali di formazione. Tale percorso formativo, intrapreso alla luce del suddetto **Accordo Stato Regioni**, mira innanzi tutto alla ulteriore sensibilizzazione del personale sui temi della sicurezza ed è volto a garantire una sempre maggiore attenzione all'importanza dell'applicazione delle misure di prevenzione e protezione previste, anche al fine di incrementare le performances aziendali. Insieme a questa azione, sono inoltre proseguiti gli interventi di formazione in materia di prevenzione incendi e di pronto soccorso in accordo con le prescrizioni normative. Alla attività di prevenzione competono inoltre quelle iniziative relative ai sopralluoghi nelle diverse sedi operative aziendali. Per la programmazione di questi sopralluoghi ci si è basati sulla richiesta diretta da parte dei responsabili di area per le strutture in cui si sono individuate delle criticità. Altri criteri di priorità sono stati tuttavia quelli volti a garantire adeguata copertura dei sopralluoghi per tutte le RSA e strutture in qualche modo complesse (per dimensione e per tipo di servizio svolto) e per le strutture di nuovo avvio, per consentire in questi casi la puntuale redazione e aggiornamento dei relativi Documenti di Valutazione dei Rischi. L'analisi degli infortuni e delle malattie professionali ha confermato la sostanziale corretta applicazione e gestione delle misure di prevenzione e protezione previste nella documentazione di valutazione dei rischi. Si riporta di seguito l'analisi statistica delle principali cause che hanno portato ad infortuni nell'anno 2012.



# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

La formazione interna alla Cooperativa anche per l'anno 2012 ha rappresentato una sfida vista l'esiguità delle risorse umane ed economiche a disposizione, tuttavia i risultati si possono comunque considerare positivi in quanto l'area è riuscita a far fronte a buona parte delle esigenze formative dei lavoratori sia dal punto di vista della **FORMAZIONE OBBLIGATORIA** (D.Lgs. 81/08 – Ex libretto sanitario – haccp) sia dal punto di vista della **FORMAZIONE TECNICO-PROFESSIONALE** con **136 corsi organizzati e gestiti** su tutto il territorio nazionale di riferimento con un totale di **1.908 operatori formati**. Dato che registra **un incremento del 55% di formati rispetto al 2011** (cfr. tabelle n. 1-2). Nello specifico della formazione obbligatoria va evidenziato che quest'anno l'introduzione del nuovo **Accordo Stato-Regioni per la Formazione di Lavoratori, Preposti e Dirigenti** come previsto dall'art. 37 del D.Lgs 81/08 del 26/01/12 ha costituito un'ulteriore sfida da affrontare avendo aumentato **notevolmente** la quantità e la periodicità degli interventi formativi obbligatori da erogare ai propri dipendenti da parte delle Aziende.

#### FORMAZIONE OBBLIGATORIA EROGATA IN SERVIZI INTERNI (TAB. N. 1)

\*valutazione livello soddisfazione rilevata esclusivamente nei corsi di durata superiore alle 16 ore (come previsto da sistema qualità interno all'area)

NR.	ATTIVITÀ	SEDE	SERVIZI COINVOLTI	DURATA	PERIODO REALIZZAZIONE	ALLIEVI FORMATI	LIVELLO SODDISFAZIONE
1	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	INTERNATIONAL SCHOOL - VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE VENEZIA	ASILO NIDO "IL CAVALLINO", ASILO NIDO "IL MAGGIOCIONDOLO"	12	22-29/11/2012	20	
2	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	ALICE NELLA CASA, COMUNITÀ IL SOLE, COMUNITÀ KARISMA, CENTRO INFANZIA ZIP	12	14-20/11/2012	23	
3	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	CENTRO INFANZIA BRUCOMELA - VIA RONZINELLA, 125 MOGLIANO VENETO (TV)	CASA DI AWA, COMUNITÀ DARSENA, COMUNITÀ IL MOSAICO	12	20/10/2012 - 10/11/2012	15	8,7 / 10
4	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSA MARZANA - PIAZZA LAMBRANZI, 1 MARZANA (VR)	RSA MARZANA, CERRIS	12	24/09/2012 - 08/10/2012	34	
5	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	INTERNATIONAL SCHOOL - VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE VENEZIA	SAD COMUNE DI PREGANZIOL, ASILO NIDO "LE COCCOLE"	12	27/06/2012 - 16/07/2012	21	
6	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSA MARZANA - PIAZZA LAMBRANZI, 1 MARZANA (VR)	RSA MARZANA	12	09-23/05/2012	26	9,6 / 10

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

7	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	CERRIS – VIA MONTE NOVEGNO, 4 VERONA	CERRIS	12	09-23/05/2012	27	8,6 / 10
8	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	ASILO NIDO GLI GNOMI - VIA FONTANESI, 37 TORINO (TO)	COMUNITÀ MAGNOLIA, ASILI TORINO	12	05-12/05/2012	21	8,7 / 10
9	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	ASILI NIDO VARI, CASA DI AWA, COMUNITÀ KARISMA, SED PADOVA , SAD MARCON, COMUNITÀ IL MOSAICO	12	21-28/04/2012	36	8,6 / 10
10	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSD DI BRESCO - VIA DON VERCESI, BRESCO (MI)	RSD BRESCO, ASILO NIDO“LA COCCINELLA”, CSTA LO SCARABOCCHIO, A.S.D.A	12	15-16/03/2012	15	
11	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	CENTRO SOCIALE F. FABBRI - PIAZZA COSNIGA, 6 SAN VENDEMIANO (TV)	COMUNITÀ DARSENA SERVIZIO DI TRASPORTO ULSS 7, CEOD ULSS	12	21-28/01/2012	40	
12	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO 96 PADOVA	COMUNITÀ CONSELVE, COMUNITÀ SILVESTRI, COMUNITÀ IL SOLE	4	20/11/2012	7	
13	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	CENTRO INFANZIA BRUCOMELA -VIA RONZINELLA, 125 MOGLIANO VENETO (TV)	ASILI NIDO VARI, CASA DI AWA, COMUNITÀ DARSENA, IL MOSAICO	4	10/11/2012	18	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

14	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSA MARZANA - PIAZZA LAMBRANZI, 1 MARZANA (VR)	ASILO NIDO "FIOR DI NIDO"	4	08/10/2012	1
15	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	INTERNATIONAL SCHOOL - VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE VENEZIA	ASILO NIDO "LE FONTANELLE", SAD PREGANZIOL	4	16/07/2012	4
16	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	ASILO NIDO GLI GNOMI - VIA FONTANESI, 37 TORINO (TO)	COMUNITÀ MAGNOLIA, ASILI TORINO	4	12/05/2012	18
17	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	ASILI NIDO VARI, COMUNITÀ ALBATROS, COMUNITÀ IL MOSAICO CEOD ULSS 13, COMUNITÀ IL SOLE	4	28/04/2012	78
18	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSD DI BRESCO - VIA DON VERCESI, BRESCO (MI)	RSD BRESCO CDI DON GHIRINGHELLI, CDI CERIANO LAGHETTO, A.S.D.A	4	16/03/2012	10
19	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	CENTRO SOCIALE COMUNALE "F. FABBRI" - PIAZZA COSNIGA N. 6 LOCALITÀ COSNIGA DI SAN VENDEMIANO (TV)	TRASPORTO CEOD ULSS 7, COMUNITÀ DARSENA	4	28/01/2012	3
20	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	COMUNITÀ KARISMA	4	16/01/2012	2
21	BLS	OSPEDALE DI SASSUOLO - VIA RUINI, 2	RSA FORMIGINE	8	25/02/2012	1
22	BLS	OSPEDALE DI SASSUOLO - VIA RUINI, 2	RSA FORMIGINE	8	15/05/2012	3

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

23	BLSD	VERONA	RSA MARZANA	8	11/05/2012	7
24	BLSD	OSPEDALE DI SASSUOLO - VIA RUINI, 2	RSA FORMIGINE	8	17/04/2012	2
25	BLSD	OSPEDALE DI SASSUOLO - VIA RUINI, 2	RSA FORMIGINE	8	13/03/2012	3
26	BLSD	OSPEDALE DI SASSUOLO - VIA RUINI, 2	RSA FORMIGINE	8	11/09/2012	1
27	BLSD	OSPEDALE DI SASSUOLO - VIA RUINI, 2	RSA FORMIGINE	8	23/10/2012	2
28	BLSD	OSPEDALE DI SASSUOLO - VIA RUINI, 2	RSA FORMIGINE	8	12/11/2012	1
29	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	COMANDO VVFF PADOVA - VIA SAN FIDENZIO, 3 PADOVA	RSA PARCO DEL SOLE, IPAB SAN CAMILLO, 5 ESTERNE	-	12/11/2012	12
30	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	COMANDO VVFF MODENA AREA FESTIVAL DELL'UNITÀ STRADELLO ANESINO (MO)	RSA FORMIGINE	-	08/11/2012	10
31	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	COMANDO VVFF PADOVA - VIA SAN FIDENZIO, 3 PADOVA	RSA PARCO DEL SOLE, IPAB SAN CAMILLO, 4 ESTERNI	-	18/09/2012	15

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

32	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI VERONA VIA VECCHIA POLVERIERA, 2 VERONA	CERRIS, RSA MARZANA, 8 ESTERNI	-	17/09/2012	15
33	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI VERONA VIA VECCHIA POLVERIERA, 2 VERONA	RSA MARZANA, 4 ESTERNI	-	02/07/2012	11
34	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI BUSTO ARSIZIO - GALLARATE - STATALE DEL SEMPIONE	COMUNITÀ PERCORSI, RSD BRESSO, EKOPRA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	-	08/06/2012	7
35	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI VERONA VIA VECCHIA POLVERIERA, 2 VERONA	CERRIS, RSA MARZANA FARSI PROSSIMO, COOPERATIVA SOCIALE AZALEA, GLI AMICI DI ANDREA SOC. COOPERATIVA	-	02-09-22/05/2012	33
36	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI TRENTO - LOCALITÀ LE GHIAIE - SPINI DI GARDOLO (TN)	VILLA SAN PIETRO	-	12/04/2012	6
37	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI PADOVA - VIA S.FIDENZIO PADOVA	RSA PARCO DEL SOLE, 11 ESTERNI	-	01/03/2012	11
38	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI PADOVA - VIA S.FIDENZIO PADOVA	RSA PARCO DEL SOLE, IPAB SAN CAMILLO, 5 ESTERNI	-	29/02/2012	10

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

39	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA PER ESAME	RSD BRESSO - VIA DON VERCESI, 41/43 BRESSO (MI)	RSD BRESSO	4	08/06/2012	8
40	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA PER ESAME	RESIDENZA SAN CAMILLO - VIA FORMENTON VICENZA	RESIDENZA SAN CAMILLO	4	20/02/2012	28
41	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	ASILO NIDO IL CUCCIOLO - VIA FALCONE, 1 SAONARA (PD)	ASILO NIDO IL CUCCIOLO	4	23/11/2012	1
42	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	CDI SANDRO GIACOMAZZI - VIA PAOLO VI, 1 BOVEZZO (BS)	CDI SANDRO GIACOMAZZI	2	15/11/2012	4
43	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	RSA ROSA D'ARGENTO - VIA S. CARLO, 5 RONCO BRIANTINO	RSA ROSA D'ARGENTO	1	23/10/2012	14
44	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	COMUNITÀ ALBATROS - VIA BELVEDERE MIRANO (VE)	COMUNITÀ ALBATROS	-	28/06/2012	3
45	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	COMUNITÀ KARISMA - VIA DUE PALAZZI, 34/A PADOVA (PD)	COMUNITÀ KARISMA	-	07/06/2012	7

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

46	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	COM. IL MOSAICO - VIA PELLESTRINA ORIAGO DI MIRA (VE)	COMUNITÀ IL MOSAICO	-	29/05/2012	8	
47	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	COMUNITÀ EIMI ROMA	COMUNITÀ EIMI	1	10/05/2012	2	-
48	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	RSA A. SIRONI - VIA PIETRO NENNI, 20 TREZZO SULL'ADDA (MI)	RSA A. SIRONI	4	28/03/2012	1	-
49	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	RSA/CDI IL SOLE - VIA BERNINI, 14 CINISELLO BALSAMO (MI)	RSA/CDI IL SOLE	4	28/03/2012	1	-
50	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE - VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE (VE)	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE	1	02/03/2012	8	-
51	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	ASILO J. MONNET - VIA MONSIGNOR SAVIO 1, SALUZZO	ASILO J. MONNET	1	25/02/2012	18	-
52	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	CASA DI ACCOGLIENZA PER DONNE E MINORI IN DIFFICOLTÀ VERONA	CASA DI ACCOGLIENZA VERONA	1	14/02/2012	2	-
53	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	CENTRO APERTO MONTORIO SPAZIO GIOCHI	CENTRO APERTO MONTORIO SPAZIO GIOCHI	1	14/02/2012	2	-

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

54	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	CENTRO DIURNO CANTASTORIE VERONA	CENTRO DIURNO CANTASTORIE VERONA	1	14/02/2012	2	-
55	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	CENTRO DIURNO GIRABUSSOLE VERONA	CENTRO DIURNO GIRABUSSOLE VERONA	1	14/02/2012	2	-
56	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	ASILO "L'AQUILONE" - VIA BIANCHIN, 37 PREGANZIOL (TV)	ASILO "L'AQUILONE"	1	13/02/2012	6	-
57	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	ASILO NIDO "LA PIMPA" - VIA MARTIGNANA BAGGIOVARA (MO)	ASILO NIDO "LA PIMPA"	1	09/02/2012	4	-
58	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	ASILO NIDO "LA CHIOCCIOLA" - VIA MASACCIO CONEGLIANO (TV)	ASILO NIDO "LA CHIOCCIOLA"	1	08/02/2012	5	-
59	CORSO DI RIPASSO ANTINCENDIO ED ESERCITAZIONE PRATICA	ASILO NIDO - VIA POWELL CAMPOSAMPIERO (PD)	ASILO NIDO CAMPOSAMPIERO (PD)	1	17/01/2012	6	-
60	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO BASSO - D.M. 10/03/1998	CDI DON GHIRINGHELLI - VIA GALILEI, 8 JERAGO CON ORAGO (VA)	SEDE TERRITORIALE GALLARATE	4	22/11/2012	4	-

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

61	CORSO DI AGGIORNAMENTO PERIODICO ANTINCENDIO PER ATTIVITÀ A RISCHIO MEDIO - D.M. 10/03/1998	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	ASILI NIDO VARI, COMUNITÀ CONSELVE, COMUNITÀ PETER PAN, DARSENA,	4	08/06/2012	8	
62	CORSO DI AGGIORNAMENTO PERIODICO ANTINCENDIO PER ATTIVITÀ A RISCHIO MEDIO - D.M. 10/03/1998	CDI DON GHIRINGHELLI - VIA GALILEI, 8 JERAGO CON ORAGO (VA)	ASDA BUSTO ARSIZIO, ASILO NIDO "LA COCCINELLA CAVARIA", CDI DON GHIRINGHELLI	5	22/11/2012	9	
63	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO MEDIO - D.M. 10/03/1998	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	COMUNITÀ CONSELVE, COMUNITÀ KARISMA, ALICE NELLA CASA, CASA DI AWA, ASILO NIDO "IL MAGGIOCIONDOLO"	8	09/11/2012	24	-
64	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO MEDIO - D.M. 10/03/1998	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	COMUNITÀ ALBATROS, COMUNITÀ DARSENA, ASILI NIDO VARI COMUNITÀ KARISMA, UTAP	8	22/09/2012	24	
65	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO MEDIO - D.M. 10/03/1998	ASILO J. MONNET - VIA MONSIGNOR SAVIO, 1 SALUZZO (CN)	ASILO J. MONNET	8	24/02/2012	18	
66	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO MEDIO - D.M. 10/03/1998	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	SED PADOVA, ASILI NIDO VARI, COMUNITÀ DARSENA, COMUNITÀ PETER PAN, CEOD ULSS 7, COMUNITÀ KARISMA	8	04/02/2012	34	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

67	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	RSA MARZANA - PIAZZA LAMBRANZI, 1 VERONA	RSA MARZANA, CERRIS	16	24/10/2012 – 13/11/2012	22	8,5 / 10
68	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	RSA ROSA D'ARGENTO - VIA SAN CARLO , 5 RONCO BRIANTINO	RSA ANNA SIRONI, RSA ROSA D'ARGENTO	16	16-23/10/2012	18	7,3 / 10
69	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	RSA FORMIGINE - VIA GIARDINI SUD, FORMIGINE	RSA FORMIGINE	16	09-17/10/2012	7	8,6 / 10
70	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	RSA MARZANA - PIAZZA LAMBRANZI, 1 VERONA	RSA MARZANA, CERRIS	16	12/04/2012 – 02/05/2012	34	8,4 / 10
71	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	RSD BRESSO - VIA DON VERCESI, 41/43 BRESSO (MI)	CSTA LO SCARABOCCHIO, RSD BRESSO	16	04-24/04/2012	28	7,9 / 10
72	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	RSA PARCO DEL SOLE	16	22/03/2012 – 11/04/2012	17	9,2 / 10

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

73	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	RSA SAN GIACOMO - VIA S.PELLICO, 3 VEDANO OLONA (VA)	COMUNITÀ PERCORSI	16	05-10/03/2012	9
74	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	CERRIS - VIA MONTE NOVEGNO, 4 VERONA (VE)	CERRIS	16	19/01/2012 – 03/02/2012	26
75	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 16 PADOVA APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	COMUNITÀ DARSENA, COMUNITÀ CONSELVE, ASILO NIDO ULSS 6, RSA PARCO DEL SOLE	3	19/11/2012	17
76	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 14 VERONA APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	PALAZZO E33 - VIALE DEL LAVORO SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR)	SAD ANZIANI VERONA	3	12/09/2012	15
77	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 13 PADOVA APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO 96, PADOVA	ASILO NIDO "ZANETTI MENEGHINI", COMUNITÀ DARSENA, KARISMA, COMUNITÀ IL SOLE	3	16/06/2012	17
78	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 11 VERONA APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	CERRIS - VIA MONTE ROVEGNO,4 VERONA (VE)	RSA MARZANA, COMUNITÀ SILVESTRI, COMUNITÀ PETER PAN, CERRIS	3	18/04/2012	13
79	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 10 PADOVA APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	CEOD ULSS 13, RSA PARCO DEL SOLE, ASILO NIDO "ZEROVIRGOLATRE", R&R	3	17/03/2012	21

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

80	HACCP	RSA PIO XI - VIA L. DA VINCI, 26 BRESSO (MI)	RSA A. SIRONI, ASDA, RSD BRESSO, ASILO CUSANO MILANINO, CDI DON GHIRINGHELLI, CENTRO POLIFUNZIONALE A. E V. VERONELLI	4	01/12/2012	17	-
81	HACCP	RSA ANNA SIRONI - VIA NENNI, 20 TREZZO D'ADDA (MI)	RSA ANNA SIRONI, CENTRO POLIFUNZIONALE A. E V. VERONELLI	4	29/11/2012	21	
82	HACCP	RSA IL SOLE DI CINISELLO BALSAMO, VIA BERNINI 14, BRESCIA	RSA IL SOLE	2	22/10/2012	7	
83	HACCP	RSA IL SOLE DI CINISELLO BALSAMO - VIA BERNINI 14, BRESCIA	RSA IL SOLE	2	18/10/2012	15	
84	HACCP	CTRP VILLA GUARDINI-STRADA PER MONTECCHIO, 7 37127 AVESA (VR)	VILLA GUARDINI	4	27/09/2012	15	
85	HACCP	ASILO GLI GNOMI - VIA FONTANESI, 33 TORINO	ASILI TORINO	11	21/01/2012 - 04/02/2012	12	
86	CORSO BASE RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	VARI	32	29/03/12 - 22/05/2012	7	
87	CORSO DI AGGIORNAMENTO RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	VARI	8	29/03/12	2	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

88	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	COMUNITÀ CONSELVE, COMUNITÀ DARSENA, COMUNITÀ KARISMA, COMUNITÀ PETER PAN, RSA PARCO DEL SOLE	4	10/12/2012	24	
89	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	RSD BRESSO VIA DON VERCESI, 41/43 BRESSO (MI)	SEDE TERRITORIALE GALLARATE, RSA ANNA SIRONI, CDI JERAGO, RSD BRESSO	4	20/11/2012	4	
90	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	ASILI NIDO VARI	4	10/11/2012	35	
91	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	CENTRO INFANZIA BRUCOMELA - VIA RONZINELLA, 125 MOGLIANO VENETO (TV)	ASILI NIDO VARI	4	27/10/2012	33	
92	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	INTERNATIONAL SCHOOL - VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE VENEZIA	COMUNITÀ KARISMA	4	18/10/2012	16	
93	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	RSA FORMIGINE - VIA GIARDINI SUD FORMIGINE (MO)	RSA FORMIGINE	4	02/10/2012	13	
94	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	COMUNITÀ CONSELVE, COMUNITÀ DARSENA, COMUNITÀ KARISMA, COMUNITÀ PETER PAN, RSA PARCO DEL SOLE	12	10-21/12/2012	21	7,8/10
95	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	RSD BRESSO VIA DON VERCESI, 41/43 BRESSO (MI)	RSA A. SIRONI, RSA PIO XI, RSD BRESSO	12	20/11/2012- 06/12/2012	17	8,9 / 10

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

96	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	INTERNATIONAL SCHOOL - VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE VENEZIA	COMUNITÀ KARISMA	12	22-29/10/2012	15	
97	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	RSA FORMIGINE - VIA GIARDINI SUD FORMIGINE (MO)	RSA FORMIGINE	12	02-03/10/2012	12	8,6 / 10
98	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	RSD BRESSO - VIA DON VERCESI, 41/43 BRESSO (MI)	CDI JERAGO	8	20/11/2012- 06/12/2012	3	
99	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	ASILI NIDO VARI	8	10/11/2012	34	7,9 / 10
100	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	CENTRO INFANZIA BRUCOMELA -VIA RONZINELLA, 125 MOGLIANO VENETO (TV)	ASILI NIDO VARI	8	27/10/2012	28	8,2 / 10
101	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	RSD BRESSO - VIA DON VERCESI, 41/43 BRESSO (MI)	RSA SIRONI, SEDE TERRITORIALE GALLARATE	4	20/11/2012	4	
102	SOPRALUOGHI	VARIE	SERVIZI VARI	116 (4/SOPR.)		29	
<b>TOTALE ORE</b>				<b>742</b>	<b>TOTALE ALLIEVI</b>	<b>1.467</b>	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA EROGATA IN SERVIZI INTERNI (TAB. N. Q)

NR.	ATTIVITÀ	SEDE	SERVIZI COINVOLTI	DURATA	DOCENTE	PERIODO REALIZZAZIONE	ALLIEVI FORMATI	LIVELLO SODDISFAZIONE
1	FORMAZIONE TECNICA DI AGGIORNAMENTO PER OPERATORI SOCIO SANITARI	COMUNITÀ IL MOSAICO VIA PELLESTRINA ORIAGO DI MIRA (VE)	COMUNITÀ IL MOSAICO	9	ALBERTO RUGGERI, ALFREDO MANIERO, BERNARDI NICOLA	31/10/12 – 30/11/12	7 (MEDIA)	7,8 / 10
2	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	COMUNITÀ IL MOSAICO VIA PELLESTRINA ORIAGO DI MIRA (VE)	COMUNITÀ IL MOSAICO	14	EMANUELE GHIEMMETTI	14-20/11/2012	6 (MEDIA)	
3	SPAZI FORMATIVI EDUCATIVI PER OPERATRICI DEGLI ASILI NIDO	ASILO VIA BALBO, 9 TORINO (TO)	ASILI TORINO	6	ANDREA ALLIONE	27/03/12 – 03/04/12	17	
4	CORSO DI FORMAZIONE “IL DISEGNO CHE RACCONTA”	SCUOLA DELL’INFANZIA S. RITA JESOLO PAESE (VE)	SCUOLA DELL’INFANZIA IL CAVALLINO	12	MANUELA RUGOLOTTO ELENA MARIAN	24/11/12 – 15/12/12	N.D.	
5	CORSO DI AGGIORNAMENTO “PRINCIPI GENERALI DI EDUCAZIONE ALIMENTARE”	CDD SALTRIO PIAZZA RISORGIMENTO, 1 SALTRIO	CDD SALTRIO	4	ALESSANDRA DE SERVI	27/11/12 – 18/12/12	9	
6	FORMAZIONE TECNICA DI AGGIORNAMENTO PER OPERATORI SULLE PATOLOGIE PSICHIATRICHE	COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA AZZURRO SOLE - VIA PALAZZAZZO, 22 BAGNO DI PIANO (BO)	COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA AZZURRO SOLE	7,5 AD OGGI	ALESSANDRO PESCE	10/10/12 – IN CORSO		
7	SUPERVISIONE EDUCATIVA	COMUNITÀ MAGNOLIA VIA CLAVIERE, 12 PIANEZZA (TO)	COMUNITÀ MAGNOLIA	3 AD OGGI	ANDREA ALLIONE	24/11/12 - IN CORSO		
8	SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO “CELIACHIA E DIETE SPECIALI”	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	RSA PARCO DEL SOLE, INTERNATIONAL SCHOOL - I INFANZIA	2	LORETTA PELIZZA	12/11/12	11	

## 3 :: LE RISORSE

## UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

## FORMAZIONE INTERNA

9	FORMAZIONE SU RILEVAZIONE PRESENZE E LETTURA BUSTE PAGA	RSA L. STRADA - VIA LEONARDO DA VINCI, 26 BRESCO	SERVIZI VARI CODESS ED EKOPRA	4	CHIARA COSTANTINI	27/08/12	14
10	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SUL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ/RESPONSABILITÀ SOCIALE APPLICATO IN CODESS SOCIALE	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	AREA AMMINISTRAZIONE E PERSONALE	4	BARBARA COLOMBO	25/05/12	10
11	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SUL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ/RESPONSABILITÀ SOCIALE APPLICATO IN CODESS SOCIALE	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	AREA AMMINISTRAZIONE E PERSONALE	2	BARBARA COLOMBO	10/09/12	7
12	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SUL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ/RESPONSABILITÀ SOCIALE APPLICATO IN CODESS SOCIALE	RSA PIO XI - BRESCO	SERVIZI VARI EX EKOPOLIS	3	BARBARA COLOMBO	23/02/12	9
13	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SUL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ/RESPONSABILITÀ SOCIALE APPLICATO IN CODESS SOCIALE	PALAZZO E33 SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR)	SERVIZI VARI	2,5	BARBARA COLOMBO	26/01/12	8
14	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SUL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ/RESPONSABILITÀ SOCIALE APPLICATO IN CODESS SOCIALE	COMUNITÀ EIMI' - VIA RIPATRANSONE 111 ROMA	COMUNITÀ EIMI'	2	BARBARA COLOMBO	26/07/12	14

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

15	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SUL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ/RESPONSABILITÀ SOCIALE APPLICATO IN CODESS SOCIALE	RSA S. ELIA – NUXIS LOCALITÀ SU GIOVENTU CARBONIA IGLESIAS	RSA S. ELIA	1	BARBARA COLOMBO	23/07/12	22	
16	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SUL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ/RESPONSABILITÀ SOCIALE APPLICATO IN CODESS SOCIALE	RSA S. ELIA – NUXIS LOCALITÀ SU GIOVENTU CARBONIA IGLESIAS	RSA S. ELIA	1	BARBARA COLOMBO	24/07/12	24	
17	FORMAZIONE NEOCOORDINATORI SU SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ/RESPONSABILITÀ SOCIALE, SICUREZZA, PRIVACY, HACCP	SEDE DI BRESCIA - VIA PAOLO VI, 1	SERVIZI VARI	8	BARBARA COLOMBO, ROVERANO MARCO, MOLEA MAURIZIO, RUGGERI ALBERTO	16/03/12	7	9,5 / 10
18	CORSO DI FORMAZIONE SULL'USO DEL PORTALE INFORMATICO	SEDE DI BRESCIA - VIA PAOLO VI, 1	SERVIZI VARI	5	LUCIO BOBBO	25/06/2012	11	
19	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO VALUTATORI INTERNI PER VERIFICHE SU SISTEMA QUALITÀ SECONDO LA NORMA ISO 9001:2008	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	VARI	4,5	BARBARA COLOMBO		6	9,6 / 10
20	SEMINARIO "L'ACCOGLIENZA DEL BAMBINO DISABILE. LA COMUNICAZIONE CON LA FAMIGLIA DEL BAMBINO DISABILE O CON DIFFICOLTÀ"	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	ASILI NIDO E SCUOLE DELL'INFANZIA	8	AMIR GOLESTANI NAKISSA	23/06/12	7	
21	SEMINARIO "L'AGGRESSIVITÀ. REGOLE E DISCIPLINA"	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	ASILI NIDO E SCUOLE DELL'INFANZIA	8	AMIR GOLESTANI NAKISSA	01/09/12	46	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

22	PERCORSO INTEGRATO PER OPERATORI DEGLI ASILI NIDO: COORDINAMENTO E SUPERVISIONE	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	ASILI NIDO E SCUOLE DELL'INFANZIA	16 AD OGGI	CORBETTA ARIANNA, GHIEMMETTI EMANUELE	26/04/12 – IN CORSO	40	
23	SUPERVISIONE	INFORMAGIOVANI PORTOGRUARO GALLERIA DEI PORTICI, 12	INFORMAGIOVANI PORTOGRUARO E CAORLE	5 AD OGGI	BORTOLETTO CRISTINA	23/10/12 – IN CORSO	5	
24	CORSO "L'AUTOEDUCAZIONE DELL'EDUCATORE"	RSD BRESSO - VIA DON VERCESI, 41/43	INTEGRAZIONE SCOLASTICA CINISELLO BALSAMO, MUGGIÒ, CORMANO	12	BORSETTI MARTA	28/01/12 – 11/02/12	10	
25	CORSO "AGGRESSIVITÀ: PREVENZIONE E GESTIONE"	SEDE CODESS DI GALLARATE (MI)	CASSANO, BUSTO ARSIZIO	12	BORSETTI MARTA	21/01/12 – 18/02/12	16	8 / 10
26	CORSO DI AGGIORNAMENTO SUL RUOLO DELL'OSS	ULSS 21 LEGNARO (VR)	INTEGRAZIONE SCOLASTICA ULSS 21	6	RESTIVO ALESSI CHIARA	09-16/11/12	16	
27	CORSO "LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DIRIGENZIALI"	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	RESPONSABILI DI AREA	3	VIANELLO MICHELANGELO	28/09/12	10	
28	PERCORSO DI AGGIORNAMENTO PER OPERATORI DI ASSISTENZA: LE ISTRUZIONI OPERATIVE IN RSA	RSA IL SOLE - VIA BERNINA CINISELLO BALSAMO (MI)	RSA IL SOLE	4 X 4 REPARTI	CALASSO DANIELA	26/04/12 – 04/09/12	24	
29	SEMINARIO "LA RELAZIONE D'AIUTO NEL CONTESTO DOMICILIARE"	DISTRETTO N. 3 ULSS 20 VIA CAPITEL VERONA	SAD ULSS 20	3	SILVIA FESTA, LUIGI FORMENTI	15/12/12		
30	FORMAZIONE INTEGRATA PER L'ASSISTENTE SCOLASTICO E DOMICILIARE	CASELLO FERROVIARIO DI PORTOGRUARO - VIALE DELLA STAZIONE N. 2	SAD PORTOGRUARO	8AD OGGI	GHIEMMETTI EMANUELE, DA LIO MONICA	04/07/12 – IN CORSO	10 AD OGGI	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE INTERNA

31	CORSO "IL RAPPORTO CON L'UTENTE ANZIANO"	PALAZZO E33 - VIALE DEL LAVORO, 33 SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR)	SAD ANZIANI VERONA	10	RESTIVO ALESSI CHIARA, GHIEMMETTI EMANUELE	27/10/12 - 29/11/12	17	
32	CORSO di AGGIORNAMENTO "BURN IT OUT - BRUCIARE FUORI LE TENSIONI LAVORATIVE PER NON BRUCIARE DENTRO"	PARCO FENICE - ZONA TERRANEGRA - PADOVA	SED PADOVA	12	ASSOCIAZIONE APIEDISCALZI: A. SINIGAGLIA E M. CANCELLOTTI	10-11/03/2012	15	8,5 / 10
33	FOCUS GROUP	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	SED PADOVA	13	DE PALO MICHELE	20/09/12 - 29/10/12	21	
34	CORSO "IL DOLORE E GLI STRUMENTI DI VALUTAZIONE"	RSA FORMIGINE - VIA GIARDINI SUD, 23 FORMIGINE (MO)	RSA FORMIGINE	4	N.P.	22/02/2012	6	
35	CORSO "LA PREVENZIONE DELLA MALNUTRIZIONE E LA GESTIONE DEL PAZIENTE DISFAGICO"	RSA FORMIGINE - VIA GIARDINI SUD, 23 FORMIGINE (MO)	RSA FORMIGINE	4	SERRAZZA ILARIA	08/03/2012	47	
36	CORSO ECM "MIGLIORARE L'ASSISTENZA E IL BENESSERE DELLA PERSONA CON DEMENTIA NELLE CASE DI RIPOSO PER ANZIANI DEL DISTRETTO"	CASA SERENA - VIA SALVAROLA, 50 SASSUOLO (MO) O.P.C. STRADI - SASSUOLO (MO)	RSA FORMIGINE	63	SALVATORE LIDIA	27/09/2012-12/12/2012	15	
37	SUPERVISIONE	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	SED PADOVA	16	BORTOLETTO CRISTINA	18/10/12 - IN CORSO	N.V.	
				<b>TOTALE ORE</b>	<b>313,5</b>	<b>TOTALE ALLIEVI</b>		<b>470</b>

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

*Dati a cura dell'Area Formazione*

### FORMAZIONE FINANZIATA, A RICONOSCIMENTO ED ESTERNA

La Formazione Finanziata e/o a Riconoscimento Regionale è stata, secondo una linea ormai consolidata, incentrata su **5** corsi professionali per **OPERATORI SOCIO SANITARI** (cfr. tabella n. 3): due avviati e conclusi nel corso dell'anno 2011, 3 avviati nel 2011 ma conclusi a fine 2012. Questi corsi hanno un duplice valore: da un lato economico, dall'altro per la valenza strategica legata ad un eventuale successivo inserimento lavorativo del personale formato presso i servizi gestiti dalla Cooperativa.

A questi vanno aggiunti i **CORSI EX LEGGE LR. 41/2003**, sulla produzione e vendita delle sostanze alimentari che, realizzati e messi sul libero mercato, hanno consentito di ammortizzare ed in alcuni casi compensare totalmente i costi di realizzazione e gestione anche per quelli destinati al personale interno.

È stato inoltre realizzato un intervento di **ALTA FORMAZIONE IN MODALITÀ VOUCHER** (Microsoft Data Communication Manager) in partnership con un altro ente formativo veneto: ASFE scarl di Verona (cfr. tabella n. 3).

Sono inoltre stati organizzati e gestiti internamente corsi di formazione **IN ACCREDITAMENTO ECM (Educazione Continua in Medicina)** che, da un lato hanno permesso di soddisfare in autonomia il fabbisogno interno di formazione per gli operatori di comunità, dall'altro di promuovere un'ulteriore offerta formativa strategica sul libero mercato. Il ritorno è stato positivo (cfr. tabella n. 4), sia dal punto di vista del risultato che della qualità degli interventi proposti, con un totale di **3 cicli seminariali** e **1 attività residenziale** organizzati e accreditati per complessivi **74 crediti ECM attribuibili e 69 ore di formazione**. L'evento residenziale è stato realizzato in collaborazione con un nuovo partner Amani srl, mentre il ciclo di seminari realizzato fuori regione si è svolto in supporto alla Comunità Eimì di Roma che ha svolto un ruolo attivo nella procedura di accreditamento e gestione degli incontri formativi.

Va inoltre messo in evidenza il lavoro svolto per l'inserimento presso corsi interni o per l'attivazione di corsi esclusivi di formazione per clienti privati: Zushi Italia Spa, Asilo Nido Re Sole, Fondazione Riviera del Brenta, Elleuno o per PARTNER: Amici di Andrea, Azalea, Promozione Lavoro, Cercate (cfr. tabella n. 4) o società del gruppo: R&R, International School of Venice, Ekopra, Esoxena (cfr. tabella n. 5). Anche da questo punto di vista il bilancio è positivo e consente di poter ragionevolmente sperare in un incremento di attività rivolta all'esterno e di conseguenza in un incremento di fatturato.

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### ATTIVITÀ SOGGETTE A FINANZIAMENTO E/O A RICONOSCIMENTO PUBBLICO (TAB. N. 3)

NR.	ATTIVITÀ	TIPOLOGIA	DURATA	ALLIEVI FORMATI	ABBANDONI	LIVELLO SODDISFAZIONE	NOTE
1	CORSO PER OPERATORE SOCIO SANITARIO COD. 101 SEDE MEOLO (VE) APPROVATO CON DGR 504/10 - DDR 426/10	FINANZIAMENTO PRIVATO A CARICO DEI PARTECIPANTI - RICONOSCIMENTO REGIONALE	06/06/11 20/09/12 1000 ORE	27	03 (1 ABBANDONO SPONTANEO, 2 NON AMMISSIONI ALL'ESAME)	8,7 / 10	PARTNER: COMUNE DI MEOLO
2	CORSO PER OPERATORE SOCIO SANITARIO COD. 102 PORTOGRUARO (VE) APPROVATO CON DGR 504/10 - DDR 426/10	FINANZIAMENTO PRIVATO A CARICO DEI PARTECIPANTI - RICONOSCIMENTO REGIONALE	19/05/11 20/09/12 1000 ORE	29	02 (ABBANDONI SPONTANEI)	9,2 / 10	
3	CORSO PER OPERATORE SOCIO SANITARIO COD. 103 PONTE SAN NICOLÒ (PD) APPROVATO CON DGR 504/10 - DDR 426/10	FINANZIAMENTO PRIVATO A CARICO DEI PARTECIPANTI - RICONOSCIMENTO REGIONALE	30/05/11 30/10/12 1000 ORE	26	03 (1 ABBANDONO SPONTANEO, 2 NON AMMESSI ALL'ESAME)	8,7 / 10	
4	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 10 PADOVA APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	RICONOSCIMENTO REGIONALE 15 ESTERNI PAGANTI: 4 PRIVATI, 11 R&R, INTERNI	17/03/12 3 ORE	21	0	N.V.	
5	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 11 VERONA APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	RICONOSCIMENTO REGIONALE 10 ESTERNI PAGANTI: RSA MARZANA, CERRIS, 16 INTERNI	18/04/12 3 ORE	26	0	N.V.	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

7	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 12 PADOVA APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	RICONOSCIMENTO REGIONALE  SOCIETÀ ESTERNA PAGANTE	02/05/12  3 ORE	09	0	N.V.	
9	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 15 MESTRE APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	RICONOSCIMENTO REGIONALE  8 ESTERNI PAGANTI: 2 PRIVATI, 6 ISCRITTI PACCHETTO CORSO RISTORAZIONE, INTERNI	15/10/12  3 ORE	20	0		
10	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 16 PADOVA APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	RICONOSCIMENTO REGIONALE  1 PRIVATO PAGANTE, INTERNI	19/11/12  3 ORE	18	0	N.V.	INSERITO NELL'AMBITO DI UN CORSO INTERNO
11	CATALOGO INTERREGIONALE ALTA FORMAZIONE IN RETE – CORSO “MICROSOFT DATA COMMUNICATION AND PROTECTION MANAGER” DGR 588/2011	VOUCHER REGIONALE	14/02/12 28/06/12  160 ORE	2	0	N.V.	PARTNER: ASFE SCARL VERONA

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE OFFERTA ALL'ESTERNO (TAB. N. 4)

NR.	ATTIVITÀ	CLIENTE	SEDE	PERIODO REALIZZAZIONE	DURATA	ALLIEVI FORMATI	LIVELLO SODDISF.	NOTE	PARTNERSHIP ATTIVATE
1	CORSO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO SOCIALE	PRIVATI ESTERNI	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	18/04/12 25/05/12 (PARTE TEORICA)	40 TEORIA + 150 TIROC.	8	8,6 / 10	CORSO ORGANIZZATO DA CONSORZIO IMPRESA SOCIALE	CODESS SOCIALE
2	CORSO DI ORIENTAMENTO PER OPERATORI DEI NIDI E DELLE SCUOLE D'INFANZIA "IN ... PRIMA INFANZIA"	PRIVATI ESTERNI	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	05/11/12 20/11/12 (PARTE TEORICA)	48 TEORIA + 200 TIROC.	17	8,2 / 10	INSERITI INTERNI NEI MODULI DI FORMAZ. OBBLIGATORIA	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE
3	CORSO DI ORIENTAMENTO PER LA RISTORAZIONE SOCIALE, SANITARIA E SCOLASTICA	PRIVATI ESTERNI	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE-VENEZIA	08/10/12 29/11/12	54 TEORIA + 200 TIROC.	7	9 / 10	CORSO ORGANIZZATO DA CONSORZIO IMPRESA SOCIALE	
4	CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI SOCIO SANITARI "LA RELAZIONE CON L'UTENTE E I SUOI FAMILIARI"	COOP. SOC. ELLEUNO	ELLEUNO - VIA ALFIERI, 4 MIRA (VE)	27/11/12 04/12/12	10	9	9,9 / 10		
5	INTERNATIONAL GENITORI - LABORATORI FORMATIVI SPERIMENTALI A SOSTENGO DELLA FUNZIONE GENITORIALE	PRIVATI ESTERNI	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE-VENEZIA	08/11/12 13/12/12	6 (4 LAB. DI 1,5 ORE CIASC.)	53 TOT.	-	CORSO ORGANIZZATO DA CONSORZIO IMPRESA SOCIALE  INSERITI INTERNI, INSEGNANTI I.S.	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE
6	CORSO SALUTE, SICUREZZA E ORIENTAMENTO AL RUOLO PER LAVORATORI DEL SETTORE SOCIO SANITARIO - CSA SPINEA - EDIZIONE 1	PRIVATI ESTERNI	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE-VENEZIA	10/04/12 17/05/12	48	30	-	CORSO ORGANIZZATO DA CONSORZIO IMPRESA SOCIALE	CODESS SOCIALE
7	CORSO SALUTE, SICUREZZA E ORIENTAMENTO AL RUOLO PER LAVORATORI DEL SETTORE SOCIO SANITARIO - CSA SPINEA - EDIZIONE 2	PRIVATI ESTERNI	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE - VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE- VENEZIA	07/05/12 25/05/12	48	35	-	CORSO ORGANIZZATO DA CONSORZIO IMPRESA SOCIALE	CODESS SOCIALE

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

8	CORSO SALUTE, SICUREZZA E ORIENTAMENTO AL RUOLO PER LAVORATORI DEL SETTORE SOCIO SANITARIO – CSA SPINEA - EDIZIONE 3	PRIVATI ESTERNI	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE – VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE-VENEZIA	21/05/12 28/06/12	48	28	-	CORSO ORGANIZZATO DA CONSORZIO IMPRESA SOCIALE	CODESS SOCIALE
9	CORSO SALUTE, SICUREZZA E ORIENTAMENTO AL RUOLO PER LAVORATORI DEL SETTORE SOCIO SANITARIO – CSA SPINEA - EDIZIONE 4	PRIVATI ESTERNI + INTERNI	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE – VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE-VENEZIA	27/06/12 19/07/12	48	24	-	CORSO ORGANIZZATO DA CONSORZIO IMPRESA SOCIALE	CODESS SOCIALE
10	CORSO SALUTE, SICUREZZA E ORIENTAMENTO AL RUOLO PER LAVORATORI DEL SETTORE SOCIO SANITARIO – CSA SPINEA - EDIZIONE 5	PRIVATI ESTERNI + INTERNI + 2 ESTERNI PAGANTI FONDAZ. RIVIERA + ISCRITTI CORSO RISTORAZIONE	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE – VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE-VENEZIA	15/10/12 29/11/12	48	8	-	CORSO ORGANIZZATO DA CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ACCORPATO A CORSO RISTORAZIONE	CODESS SOCIALE
11	RECUPERI LEZIONI CORSO SALUTE, SICUREZZA E ORIENTAMENTO AL RUOLO PER LAVORATORI DEL SETTORE SOCIO SANITARIO – CSA SPINEA	PRIVATI ESTERNI	SEDI VARIE	-	-	16	-	CORSO ORGANIZZATO DA CONSORZIO IMPRESA SOCIALE EFFETTUATI NELL'AMBITO DI ALTRI CORSI	CODESS SOCIALE
12	WORKSHOP ECM “LA MOTIVAZIONE DELLE PERSONE E LA QUALITÀ DELLA COMUNICAZIONE COME FATTORE STRATEGICO DELLA RIDUZIONE DEL RISCHIO IN AMBITO SANITARIO E SOCIO-SANITARIO”	12 PRIVATI ESTERNI + 5 INTERNI	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	13/02/12	6	17	-	6 CREDITI ECM	AMANI SRL
13	CICLO DI SEMINARI ECM “ADOLESCENTI MOLTO DIFFICILI: COMPRENDERLI PER AIUTARLI”	104 PRIVATI ESTERNI + 74 INTERNI	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	30/11/11 21/09/12	36	178	MOLTO BUONO (RILEVAZIONE GRADIMENTO SU MODALITÀ REGIONALE)	20 CREDITI ECM I CICLO 16 CREDITI ECM II CICLO	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

14	CICLO DI SEMINARI ECM "ADOLESCENZA E DISAGIO PSICHICO: FAMIGLIA E SERVIZI TRA DIFFICOLTÀ, COMPLESSITÀ E BUONE PRASSI"	24 PRIVATI ESTERNI	LIBRERIA CASA EDITRICE LITHOS - VIA VIGEVANO, 2 ROMA	24/03/12 27/10/12	27 (9 SEMINARI DA 3 ORE CIASCUNO)	24	MOLTO BUONO (RILEVAZIONE GRADIMENTO SU MODALITÀ REGIONALE)	EVENTO ORGANIZZATO DA COMUNITÀ EIMI' - SOLO SUPPORTO ORGANIZZATIVO	32 CREDITI ECM
15	SEMINARIO I INFANZIA: L'ACCOGLIENZA DEL BAMBINO DISABILE	1 PRIVATO ESTERNO	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	23/06/12	8	1	-	EVENTO PER INTERNI	
16	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	FONDAZIONE RIVIERA DEL BRENTA	INTERNATIONAL SCHOOL - VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE VENEZIA	22-29/11/12	12	2	-	INSERITO ALL'INTERNO DI CORSI DI FORMAZIONE PER INTERNI	
17	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	ASILO RE SOLE	CENTRO INFANZIA BRUCOMELA - VIA RONZINELLA, 125 MOGLIANO VENETO (TV)	20/10/12 10/11/12	12	3	-	INSERITO ALL'INTERNO DI CORSI DI FORMAZIONE PER INTERNI	
18	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	FARSI PROSSIMO, AZALEA, GLI AMICI DI ANDREA, PROMOZIONE LAVORO	CERRIS - VIA MONTE NOVEGNO, 4 VERONA	09-23/05/12	12	12	-	INSERITO ALL'INTERNO DI CORSI DI FORMAZIONE PER INTERNI	
19	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	FARSI PROSSIMO, AZALEA, GLI AMICI DI ANDREA	RSA MARZANA - PIAZZA LAMBRANZI, 1 MARZANA (VR)	09-23/05/12	12	9	-	INSERITO ALL'INTERNO DI CORSI DI FORMAZIONE PER INTERNI	
20	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	RSA MARZANA, CERRIS	RSA MARZANA - PIAZZA LAMBRANZI, 1 MARZANA (VR)	24/09/12 08/10/12	12	34	-	INSERITO ALL'INTERNO DI CORSI DI FORMAZIONE PER INTERNI	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

21	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	R&R	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	21-28/04/12	12	1	INSERITO ALL'INTERNO DI UN CORSO PER INTERNI
22	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	FONDAZIONE RIVIERA DEL BRENTA	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO 96 PADOVA	20/11/12	4	3	INSERITO ALL'INTERNO DI CORSI DI FORMAZIONE PER INTERNI
23	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	7 ESTERNI (3 PRIVATI, 4 COOP ATI), 5 INTERNI	COMANDO VVFF PADOVA - VIA SAN FIDENZIO, 3 PADOVA	12/11/12		12	
24	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	17 ESTERNI (COOP ATI), 16 INTERNI	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI VERONA - VIA VECCHIA POLVERIERA, 2 VERONA	02-09-22/05/12		33	
25	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	4 ESTERNI (COOP ATI), 11 INTERNI	COMANDO VVFF PADOVA - VIA SAN FIDENZIO, 3 PADOVA	18/09/12		15	
26	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	8 ESTERNI (COOP ATI), 7 INTERNI	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI VERONA - VIA VECCHIA POLVERIERA, 2 VERONA	17/09/12		15	
27	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	4 ESTERNI PAGANTI (COOP ATI), 7 INTERNI	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI VERONA - VIA VECCHIA POLVERIERA, 2 VERONA	02/07/12		11	
28	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	3 ESTERNI PAGANTI (EKOPRA), 4 INTERNI	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI BUSTO ARSIZIO - GALLARATE - STATALE DEL SEMPIONE	08/06/12		7	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

29	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	5 ESTERNI PAGANTI (COOP ATI), 5 INTERNI	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI PADOVA - VIA S.FIDENZIO PADOVA	29/02/12		10	
30	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	11 ESTERNI PAGANTI (COOP ATI)	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI PADOVA - VIA S.FIDENZIO PADOVA	01/03/12		11	
31	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	COOP. ATI: AZALEA, AMICI DI ANDREA	RSA MARZANA - PIAZZA LAMBRANZI, 1 VERONA	24/10/12 13/11/12	16	9	INSERITO ALL'INTERNO DI UN CORSO PER INTERNI
32	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	COOP. ATI: AZALEA, FARSI PROSSIMO, PROMOZIONE LAVORO	RSA MARZANA - PIAZZA LAMBRANZI, 1 VERONA	12/04/12 02/05/12	16	9	INSERITO ALL'INTERNO DI CORSI DI FORMAZIONE PER INTERNI
33	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	COOP. ATI: FARSI PROSSIMO, AZALEA, GLI AMICI DI ANDREA, PROMOZIONE LAVORO	CERRIS - VIA MONTE NOVEGNO, 4 VERONA (VE)	19/01/12 03/02/12	16	16	INSERITO ALL'INTERNO DI CORSI DI FORMAZIONE PER INTERNI
34	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO MEDIO - D.M. 10/03/1998	INTERNATIONAL SCHOOL	RSA PARCO DEL SOLE - VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	04/02/12	8	4	INSERITO ALL'INTERNO DI UN CORSO PER INTERNI
					<b>TOTALE ORE :</b> 607	<b>TOTALE ALLIEVI :</b> 679	

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### FORMAZIONE PER CONSORZIATE (TABELLA N. 5)

NR.	ATTIVITÀ	CLIENTE	SEDE	PERIODO REALIZZAZIONE	DURATA	ALLIEVI FORMATI
1	CORSO DI FORMAZIONE TECNICA DI AGGIORNAMENTO SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE COMUNE DI VENEZIA	ESOXENA	CONSORZIO GR. R VIA DUE PALAZZI, 16 PADOVA / PARROCCHIA S. ATONINO - VIA BRESSAN, 1 PADOVA	07/05/12 14/12/12	68	35
2	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	EKOPRA RSA SAN GIACOMO VEDANO OLONA (VA)	SAFETY GROUP	14-28/09/12	12	2
3	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	EKOPRA RSA SAN GIACOMO VEDANO OLONA (VA)	SAFETY GROUP	28/09/12	12	2
4	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	R&R	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	21-28/04/12	12	1
5	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - D.M. 388/2003	INTERNATIONAL SCHOOL	INTERNATIONAL SCHOOL VIA BISSAGOLA, 25 MESTRE VENEZIA	22-29/11/12	12	3
6	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO MEDIO - D.M. 10/03/1998	INTERNATIONAL SCHOOL	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	04/02/12	8	4
7	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	EKOPRA - RSA PIO XI	RSD BRESSO - VIA DON VERCESI, 41/43 BRESSO (MI)	04-24/04/12	16	9

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

8	CORSO DI ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO - D.M. 10/03/1998	EKOPRA RSA SAN GIACOMO	RSA SAN GIACOMO - VIA S.PELLICCO, 3 VEDANO OLONA (VA)	05-10/03/12	16	5
9	ESAME DI IDONEITÀ TECNICA PER L'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ANTINCENDIO	EKOPRA	COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI BUSTO ARSIZIO - GALLARATE - STATALE DEL SEMPIONE	08/06/2012		3
10	HACCP	EKOPRA - RSA PIO XI	RSA PIO XI - VIA L. DA VINCI, 26 BRESCO (MI)	01/12/2012	4	5
11	HACCP	EKOPRA - RSA PIO XI	RSA ANNA SIRONI - VIA NENNI, 20 TREZZO D'ADDA (MI)	29/11/2012	4	3
12	CORSO EX LIBRETTO SANITARIO COD. 10 PADOVA APPROVATO CON DGR 4199/2009 - DEC 303/2010	R&R	RSA PARCO DEL SOLE VIA BOCCACCIO, 96 PADOVA	17/03/12	3	11
13	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	EKOPRA RSA IL SOLE	RSD BRESCO VIA DON VERCESI, 41/43 BRESCO (MI)	20/11/2012	4	6
14	FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI - ACCORDO CONFERENZA STATO REGIONI DEL 26/01/2012 - ART. 37 D.LGS 81/2008	EKOPRA RSA IL SOLE	RSD BRESCO VIA DON VERCESI, 41/43 BRESCO (MI)	20/11/2012 06/12/2012	12	6

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

### TIROCINI FORMATIVI

In parallelo a tutti questi ambiti di lavoro l'Area Formazione svolge anche tutta una serie di attività essenziali per l'economia gestionale della Cooperativa e direttamente funzionali al lavoro di altre aree di staff. Tra queste spicca la gestione e coordinamento dei **TIROCINI FORMATIVI** attivati all'interno della cooperativa (cfr. tabella n. 6). In totale sono stati accolti **183 tirocinanti** e sono state attivate **70 convenzioni** con gli enti invianti. Si tratta di un'attività molto utile perché permette di svolgere un lavoro di rete che di anno in anno viene implementato e che costituisce la premessa per portare buoni frutti anche in altri ambiti gestionali.

NR.	ENTE INVIANTE	SERVIZIO DOVE SI È SVOLTO IL TIROCINIO	NR. TIROCINANTI
1	A.C.O.F.SCUOLA DI PSICOTERAPIA INTEGRATA E DI COMUNITÀ	RSD BRESSO	1
2	CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE LUIGI CLERICI	RSA ROSA D'ARGENTO	3
3	CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE LUIGI CLERICI	R.S.D BRESSO	6
4	AZIENDA ULSS 21 SERVIZIO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA	ASILO NIDO IL SOLE BOVOLONE	1
5	CIOFS-FP/ER CENTRO ITALIANO OPERE FEMMINILI SALESIANE-FORMAZIONE PROFESSIONALE EMIGLIA ROMAGNA	COMUNITÀ AZZURRO SOLE	1
6	CRAMARS	CISI VILLA OLGA GRADISCA D'ISONZO	1
7	CRAMARS	CISI VIA FORTE DEL BOSCO 1	1
8	CRAMARS	CISI VIA ARMISTIZIO 11	1
9	CRAMARS	CISI VIA PALLADIO 26	1
10	EDUCANDO STATALE SAN BENEDETTO	ASILO NIDO COMUNALE DI MONSELICE	1
11	ENAIIP VERONA	SEDE VERONA	1
12	I.I.S "LUIGI LUZZATTI"	COMUNITÀ PETER PAN	2
13	I.S.I.S "G.A. PUJATI	ASILO NIDO BRUCO BIMBO	2
14	LICEI STATALI "L. STEFANINI"	ASILO NIDO IL PULCINO	3

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

*Dati a cura dell'Area Formazione*

15	LICEI STATALI "L. STEFANINI"	CENTRO INFANZIA BRUCOMELA	2
16	LICEI STATALI "L. STEFANINI"	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE S.R.L.	5
17	IPAB DI VICENZA	COMUNITÀ PETER PAN	1
18	ISITUTO PROFESSIONALE SILVIO PELLICO	ASILO NIDO JEAN MONNET	7
19	BOSCOLO SRL	ASILO MANTAGNANA	1
20	ISTITUTO "NIGHTINGALE"	ASILO NIDO CAMPOSAMPIERO (PD)	1
21	ISTITUTO "P.VERRI"	ASILO NIDO LA COCCINELLA	1
22	ISTITUTO CORTIVO S.P.A.	RSA PARCO DEL SOLE	2
23	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE VENDRAMIN CORNER	AILO NIDO BRUCOMELA	2
24	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "LEONARDO DA VINCI"	COMUNITÀ ALBATROS MIRANO	4
25	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "LEONARDO DA VINCI"	ASILO NIDO IL CUCCIOLO	1
26	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "LEONARDO DA VINCI"	ASILO NIDO GIANNI RODARI	1
27	I.I.S "LUIGI LUZZATTI"	COMUNITÀ PETER PAN	2
28	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE L. LUZZATTI - SEDE I.P.S.I.A	COMUNITÀ PETER PAN	2
29	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE "MARCO FANNO"	ASILO NIDO BRUCOBIMBO	1
30	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE "MARCO FANNO"	ASILO NIDO FONTANELLETTE/LE COCCOLE	1
31	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE "MARCO FANNO"	ASILO NIDO LA CHIOCCIOLA	1
32	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE VENDRAMIN CORNER	ASILO NIDO IL PULCINO	5
33	ISTITUTO IPSSCTA "P. VERRI"	CD ANZIANI DON GHIRINGHELLI	1
34	ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "GADDA-ROSSELLI"	SEDE GALLARATE	1
35	ISTITUTO MAGISTRALE STATALE "G.RENIER".	ASILO NIDO MARTINO ULSS 1	1

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

36	ISTITUTO NIGHTINGALE	ASILO NIDO CAMPOSAMPIERO	2
37	ISTITUTO PROFESSIONALE "E.FALCK"	ASILO NIDO I LEPROTTINI	1
38	ISTITUTO PROFESSIONALE "PIETRO VERRI"	ASILO NIDO LA COCCINELLA	2
39	ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI COMMERCIALI-TURISTICI-SOCIALI "L.EINAUDI"	ASILO NIDO LA COCCINELLA	1
40	ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER L'INDUSTRIA E L'ARTIGIANATO "G.MARCON"	ASILO NIDO ADRIA	1
41	ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E SOCIALI "GRAZIELLA FUMAGALLI"	RSA ROSA D'ARGENTO	1
42	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE VENDRAMIN CORNER	ASILO NIDO CRETE	1
43	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE VENDRAMIN CORNER	ASILO NIDO PRINCIPESSA LETIZIA	2
44	ITAS VENDRAMIN CORNER DIRIGENTE DI COMUNITÀ	RSA VILLA FIORITA	1
45	LICEO CLASSICO STATALE BOCCHI	ASILO NIDO ADRIA	6
46	LICEO CLASSICO STATALE BOCCHI	ASILO NIDO GIRASOLE	1
47	LICEO STATALE "G.COTTA"	ASILO NIDO AZIENDALE ASL 21	2
48	OFFERTA SOCIALE	RSA ROSA D'ARGENTO)	1
49	SIL SASSUOLO	RSA FORMIGINE	1
50	TARGET SERVICES SOLUTIONS	ISTITUTO PIO DEI SORDI	1
51	ULSS 17 SIL	ASILO NIDO MONSELICE	1
52	ULSS 21 LEGNAGO	ASILO NIDO LEGNAGO	1
53	ULSS N.16	ASILO NIDO TRINCANATO	1
54	UNIVERSITÀ DI PADOVA- FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA	ASILO NIDO AZIENDALE LA CHIOCCIOLA	4
55	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA-SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E FORMAZIONE SCOLASTICA	ASILO NIDO PAPA GIOVANNI PAOLO II	1

# 3 :: LE RISORSE UMANE E IL LAVORO

## 3.7 :: FORMAZIONE

Dati a cura dell'Area Formazione

56	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA	COMUNITÀ KARISMA	4
57	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA	RSA PARCO DEL SOLE	11
58	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA	IPAB SAN CAMILLO VICENZA	1
59	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA	ASILO NIDO AZIENDALE LA CHIOCCIOLA	5
60	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA	COMUNITÀ KARISMA	1
61	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA	COMUNITÀ DARSENA	2
62	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE-FACOLTÀ DI PSICOLOGIA	SERVIZIO EDUCATIVA DI STRADA DI JESOLO	
	1		
63	UNIVERSITÀ DI BOLOGNA-FACOLTÀ EDUCATORE NEI SERVIZI PER L'INFANZIA	ASILO NIDO IL SOLE BOVOLONE	1
64	AZIENDA ULSS 17	ASILO NIDO COMUNALE MONSELICE	1
65	PREALPI SCUOLE s.r.l.	CDI DON GHIRINGHELLI CERIANO LAGHETTO	1
66	REGIONE SARDEGNA	RSA SANT'ELIA	5
67	CODESS SOCIALE SOC. COOP. SOC. ONLUS (CORSI OSS)	SERVIZI VARI	36
68	CODESS SOCIALE SOC. COOP. SOC. ONLUS (CORSO ORIENTAMENTO PER LA PRIMA INFANZIA)	ASILI E SCUOLE DELL'INFANZIA	3
69	CODESS SOCIALE SOC. COOP. SOC. ONLUS (CORSO ORIENTAMENTO AL LAVORO SOCIALE)	SERVIZI VARI	5
70	CODESS SOCIALE SOC. COOP. SOC. ONLUS (CORSO ORIENTAMENTO ALLA RISTORAZIONE SOCIALE, SANITARIA E SCOLSTICA)	SERVIZI VARI	6
<b>TOT. ENTI CON CUI SI SONO ATTIVATE CONVENZIONI:</b>		<b>TOTALE TIROCINI ATTIVATI:</b>	
70		183	

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## PREMESSA GENERALE

Per la prima volta l'esito del gradimento esterno misurato attraverso la somministrazione di questionari viene relazionato in **un'unica analisi di presentazione dei dati**; ciò perché si è ritenuto da un lato di operare una sorta di differenziazione nella scelta dei destinatari delle diverse misurazioni al fine di renderle più efficaci e rappresentative, dall'altro di predisporre uno strumento riassuntivo di più agevole gestione e diffusione interna.

Partendo dalla differenza che intercorre tra il Committente ed il Cliente/Utente del servizio (il primo ci commissiona e ci paga la prestazione, mentre il secondo ne usufruisce) e dalla considerazione che in alcuni servizi i due ruoli coincidono ed in altri restano separati, abbiamo definito di operare la rilevazione e la presentazione del gradimento secondo i seguenti criteri operativi:

**1)** La misurazione della soddisfazione del Committente, oggetto della prima parte del presente documento, riporta i dati relativi ai seguenti servizi:

- Tutti i servizi erogati sul territorio (domiciliari educativi, assistenziali e scolastici)
- Tutti i servizi rivolti alla Prima Infanzia (nidi e scuole dell'Infanzia)
- I servizi diurni e residenziali nei quali sia identificabile un unico Committente con titolarità piena nella gestione degli accessi

**2)** La misurazione della soddisfazione del Cliente/Utente, descritta nella seconda parte, riporta i dati relativi a tutti i servizi nei quali sia stato possibile effettuare una rilevazione diretta sul cliente/utente/familiare garantendo una sufficiente rappresentatività del dato. In relazione

a tale requisito, in accordo con i Coordinatori ed i Responsabili delle aree coinvolte, sono stati esclusi dalla rilevazione le Comunità per Minori e le Comunità Mamma-bambino.

Mentre per i Nidi e per alcuni servizi territoriali sono presenti e confrontabili sia i dati di esito della committenza che quelli relativi al cliente, per la quasi totalità dei servizi diurni e residenziali il dato della soddisfazione del Cliente/Utente è l'unico raccolto, anche in ragione delle evoluzioni organizzative delle strutture gestite che tendono a configurarsi sempre maggiormente come aperte al mercato e meno dipendenti dalla "cessione in gestione" di un unico committente.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### PREMESSA

Di seguito sono illustrati alcuni dati relativi all'andamento del gradimento del committente per l'anno 2012 ed il raffronto con gli anni precedenti. Per poterli correttamente interpretare si ritiene opportuno premettere che:

- Per la prima volta si è proceduto all' invio telematico di una parte dei questionari direttamente agli indirizzi di posta elettronica dei Responsabili degli enti Committenti. Tale modalità, se da un lato ha permesso di risparmiare risorse in termini di tempo dedicato e di spese postali, ha comportato un' indiscutibile diminuzione nei rientri dovuta sia ad errori nelle indicazioni degli indirizzi, sia alla minore importanza attribuita dai riceventi ad una semplice mail che molti non hanno nemmeno preso in considerazione (al contrario invece di quanto ancora normalmente avviene per un documento formalizzato e protocollato). A conferma di quanto sopra illustrato è emerso che nelle aree ove si è proceduto ancora con invio cartaceo i rientri sono stati percentualmente molto superiori. Sul punto

occorrerà effettuare una attenta riflessione prima dell'avvio della raccolta del 2013, poichè è del tutto evidente che non è possibile fare alcuna riflessione che sia spunto di miglioramento quando i dati di analisi non siano sufficientemente rappresentativi e rischiano addirittura di essere fuorvianti.

- Da ciò direttamente discende che il raffronto per aree è stato fatto solo ove i dati presenti fossero quantitativamente significativi e rappresentativi; nemmeno quest'anno sono pertanto disponibili esiti della nuova Area Lombardia Est perché, pur essendo stata effettuata una somministrazione a 24 committenti, si è avuto un solo rientro.

- I Committenti che hanno risposto al questionario nel 2012 coincidono per circa il 72% con quelli che hanno risposto l' anno precedente. Escludendo i servizi non più in gestione, occorre analizzare approfonditamente il dato riguardante i tanti servizi, anche di notevole rilevanza economica e commerciale, che non hanno risposto né quest'anno né in precedenza;

- Interminidanalisi complessiva del gradimento della committenza è opportuno che ciascun Responsabile di Area Gestionale consideri e ricomprensca anche i dati di rilevazione indiretta (es. esiti di colloqui informali e formali, riconferme ed ampliamento dei servizi, coinvolgimento in nuove attività o tipologie di gestioni, etc) che sono imprescindibili per una completa lettura del processo commerciale e delle sue possibili evoluzioni.

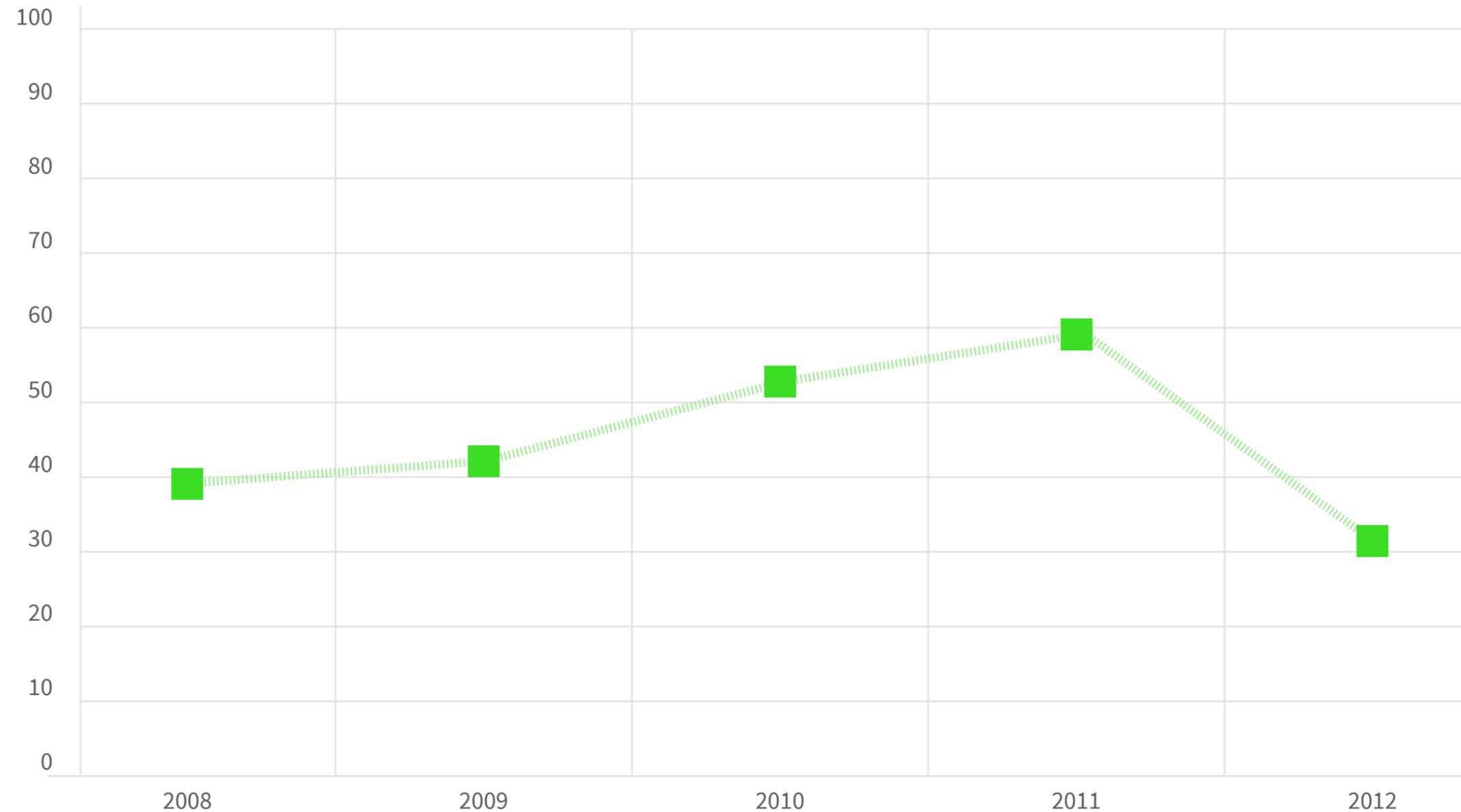
- Per un' analisi dei punti di forza e delle criticità e soprattutto per l'individuazione delle opportune azioni di miglioramento si rimanda al Riesame della Direzione; scopo del presente documento è un' illustrazione del dato, accompagnata da brevi chiarimenti specifici sui risultati presentati in aggregato.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### TASSO DI RISPOSTA AL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



Il tasso di risposta è purtroppo sceso sotto la soglia del 50%, registrando con il 31% il dato più basso dall'avvio della misurazione nel 2006. Si è comunque ritenuto di procedere con l'analisi degli esiti poichè li si è ritenuti sufficientemente rappresentativi in termini sia di territorialità che di tipologie di servizi gestiti.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

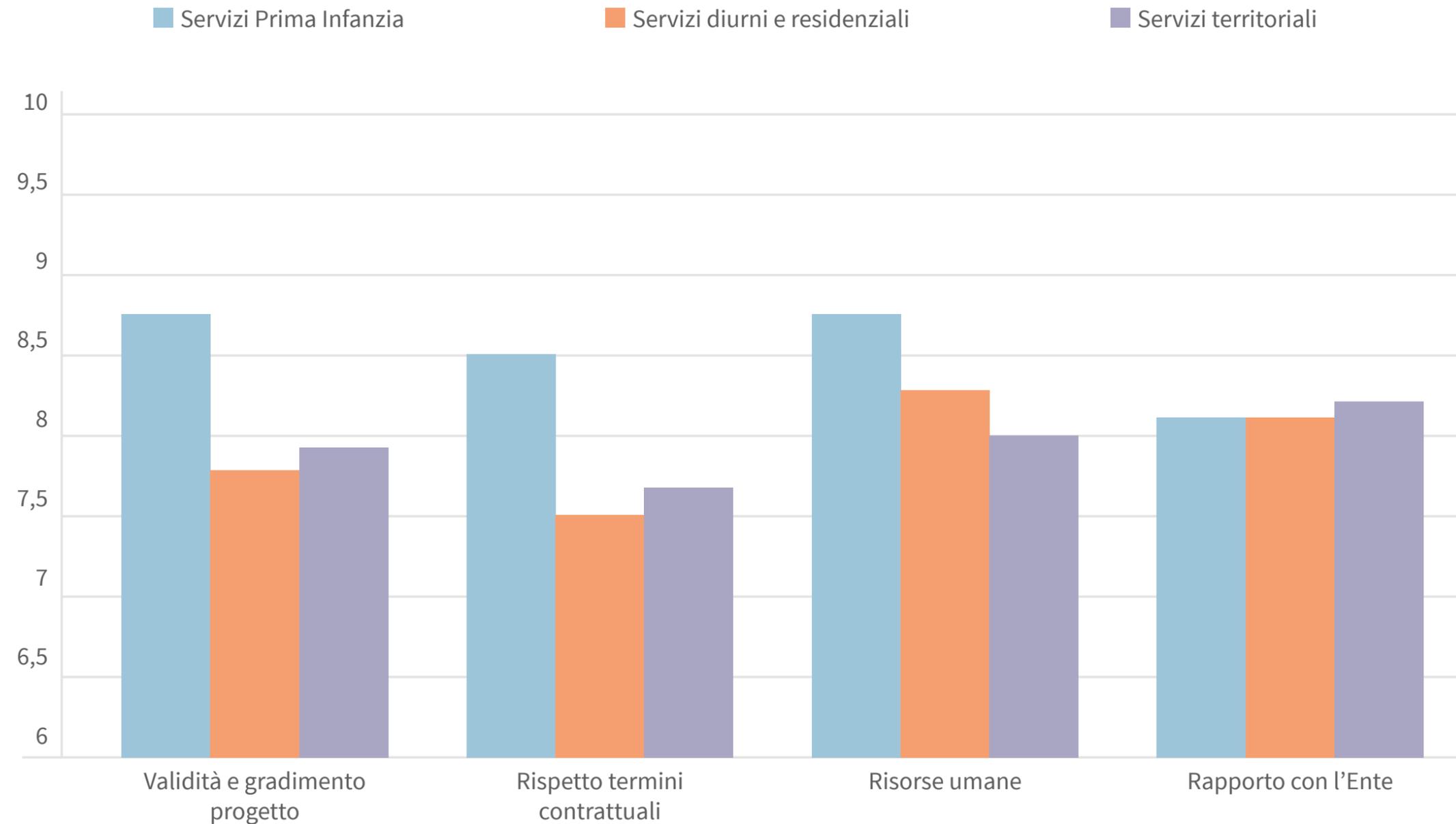
## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE COMMITTENTE 2012 PER MACROAREE

I dati del 2012 sono tutti ampiamente soddisfacenti. **I servizi rivolti alla prima infanzia si confermano quelli che ottengono il migliore risultato** di gradimento complessivo e per quasi tutte le singole voci, con punte di eccellenza; molto buona anche la performance dei servizi territoriali, soprattutto con riguardo al rapporto con l'ente, aspetto caratterizzante la capacità di rendere flessibile l'organizzazione di fronte alle sempre nuove esigenze della committenza.

Migliorabile invece il rispetto dei termini contrattuali nei servizi diurni e residenziali; è opportuna in tal senso un'azione di revisione dei documenti d'offerta, magari in condivisione con la committenza, ed un loro raffronto con quanto effettivamente erogato.

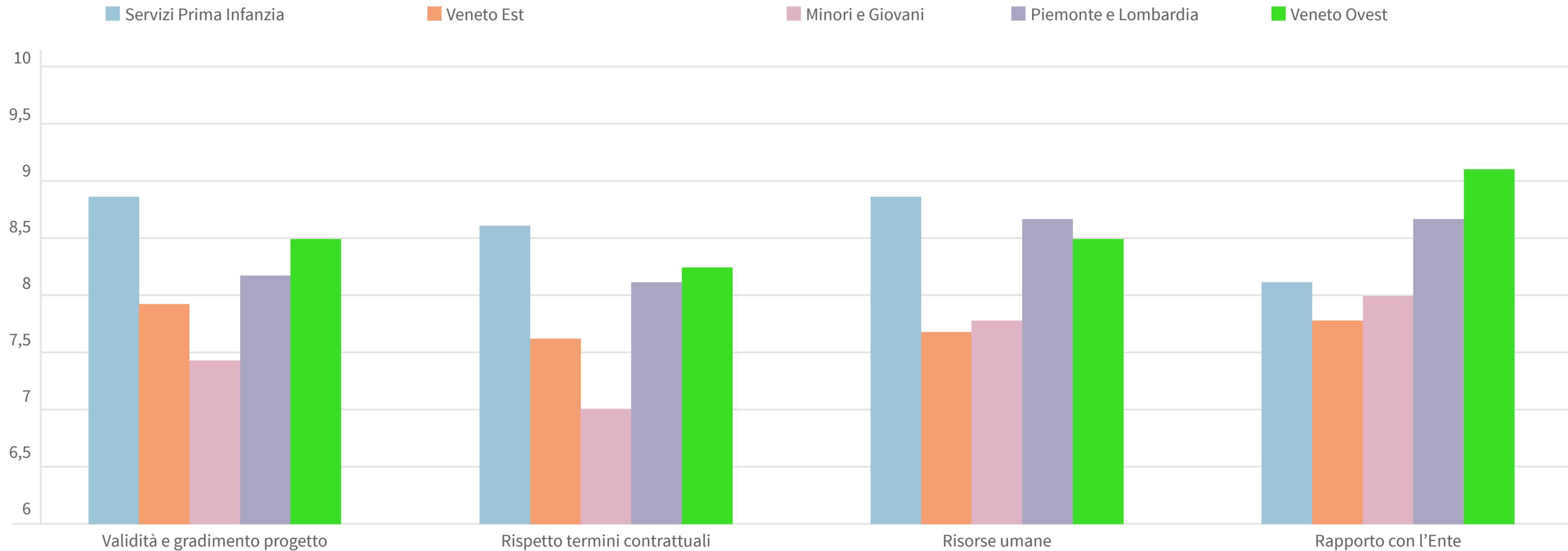


# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE COMMITTENTE 2012 PER AREA GESTIONALE



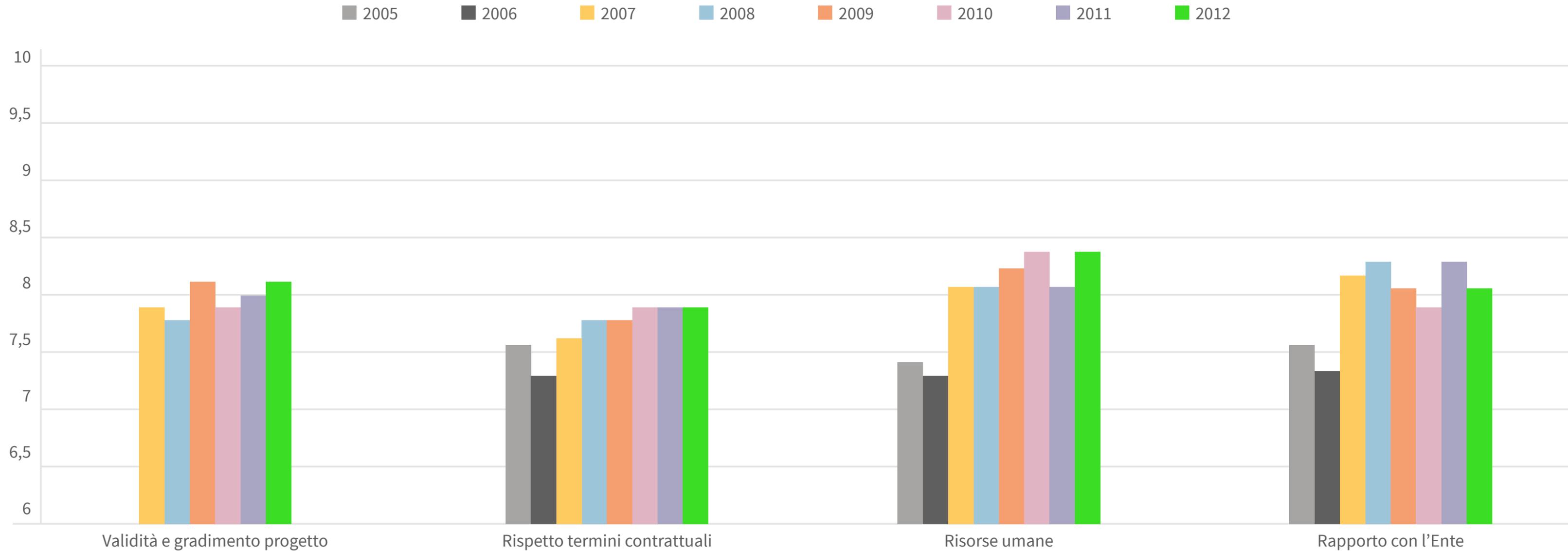
Complessivamente tutte le aree ottengono un risultato superiore al 7; da evidenziare il lusinghiero risultato dell'area Veneto Ovest nella relazione con l'ente (9,1), soprattutto in un contesto di profonda crisi di risorse e di necessità di continua rinegoziazione con la committenza.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE COMMITTENTE COMPLESSIVA 2005-2012



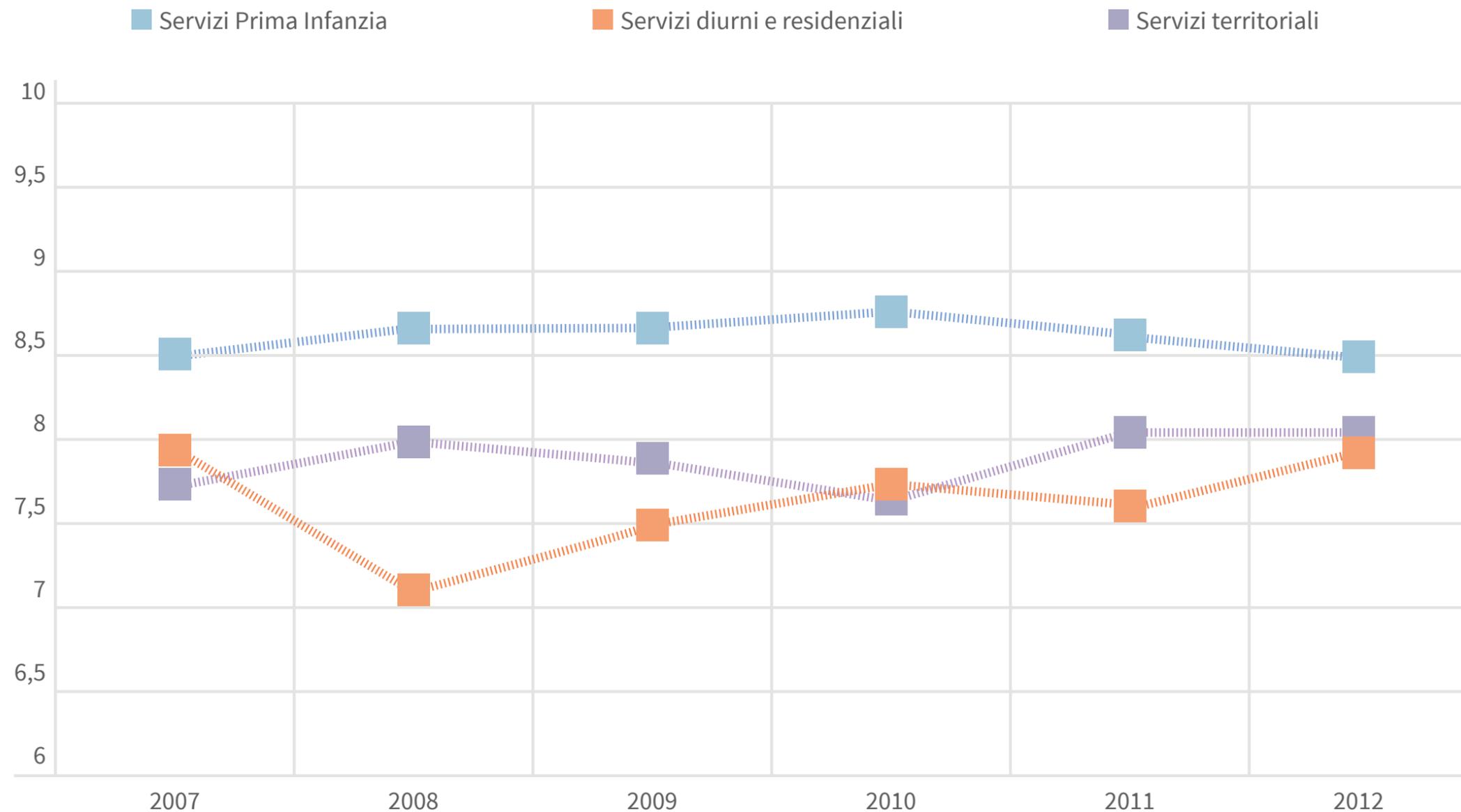
La soddisfazione complessiva del committente è sostanzialmente stabile rispetto all'ultimo triennio. Da rilevare il buon recupero complessivo nelle risorse umane, mentre per quanto riguarda il gradimento del progetto ed il rapporto con l'Ente il dato medio se letto nelle specifiche aree gestionali si presenta, come detto, assai diversificato (vedi grafico n.3).

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE COMMITTENTE 2007-2012 PER MACROAREE



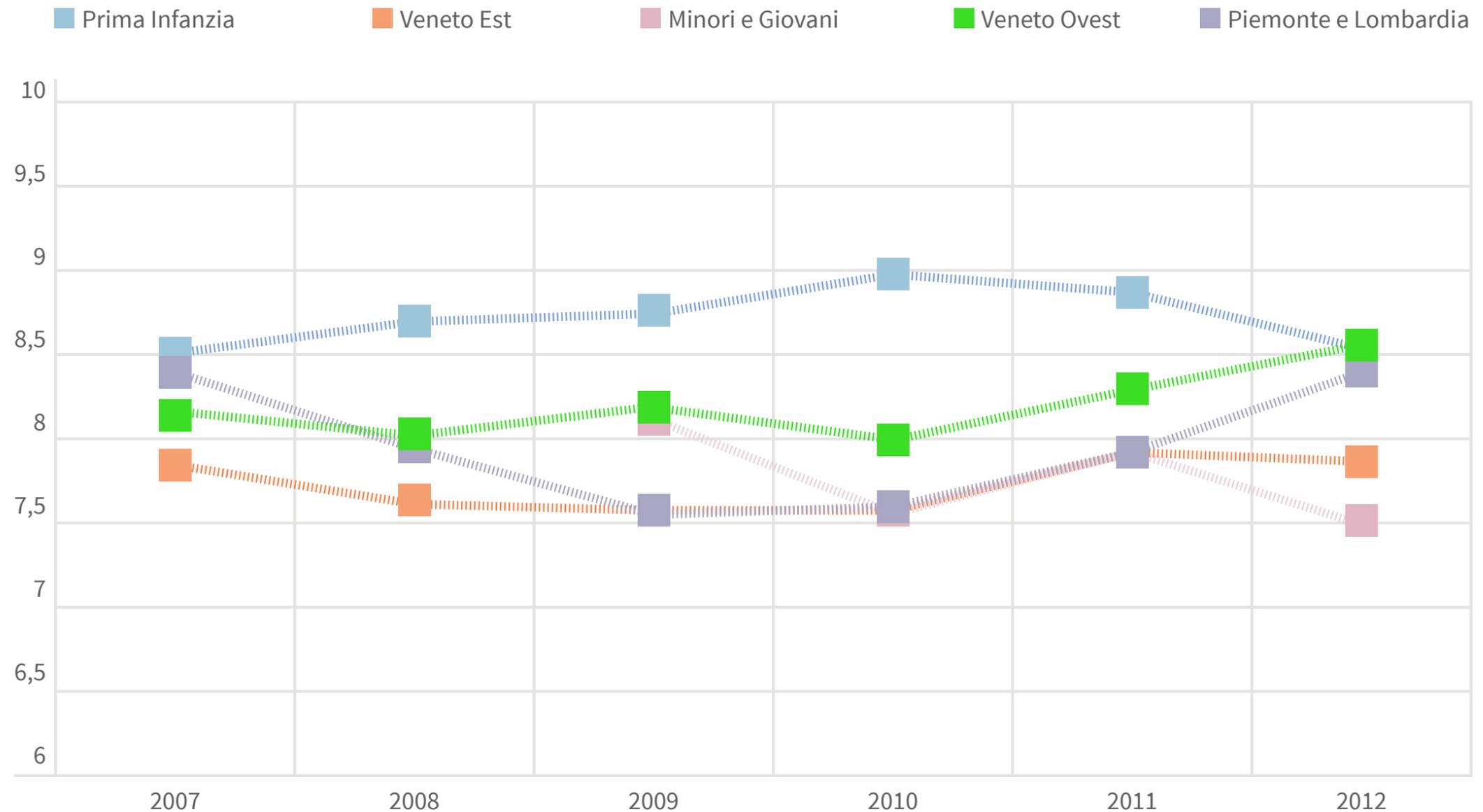
È evidente **l'ottima tenuta su livelli molto alti dei servizi legati alla prima infanzia** mentre si registra una battuta di arresto nel trend di miglioramento **per i territoriali**. Ottima invece la performance dei **servizi diurni e residenziali**, che ritornano ai livelli registrati nel 2007 (come ulteriore elemento di analisi è però importante qui ribadire che in molti di questi servizi la soddisfazione viene misurata unicamente **sul cliente/utente** e sottolineare che alcuni di essi, soprattutto residenziali, che negli anni passati si erano espressi molto criticamente, quest'anno **non hanno risposto al questionario**).

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE COMMITTENTE 2007-2012 PER AREE GESTIONALI



Nel dettaglio il raffronto per aree gestionali; sarà cura dei **Responsabili di Area** commentare i dati emersi all'interno della Relazione annuale e mettere in atto idonee azioni di miglioramento al fine di eliminare o prevenire le criticità rilevate e dettagliate nella sezione finale del questionario ("Eventi positivi e negativi").

Infine interessanti spunti innovativi sono presenti anche per **l'area Progetti Preventivi e Contratti** all'interno della nuova sezione inserita a conclusione del questionario ("servizi aggiuntivi od accessori che potrebbero arricchire l'offerta"), al fine di costruire un progetto del servizio sempre più aderente alle aspettative del committente.

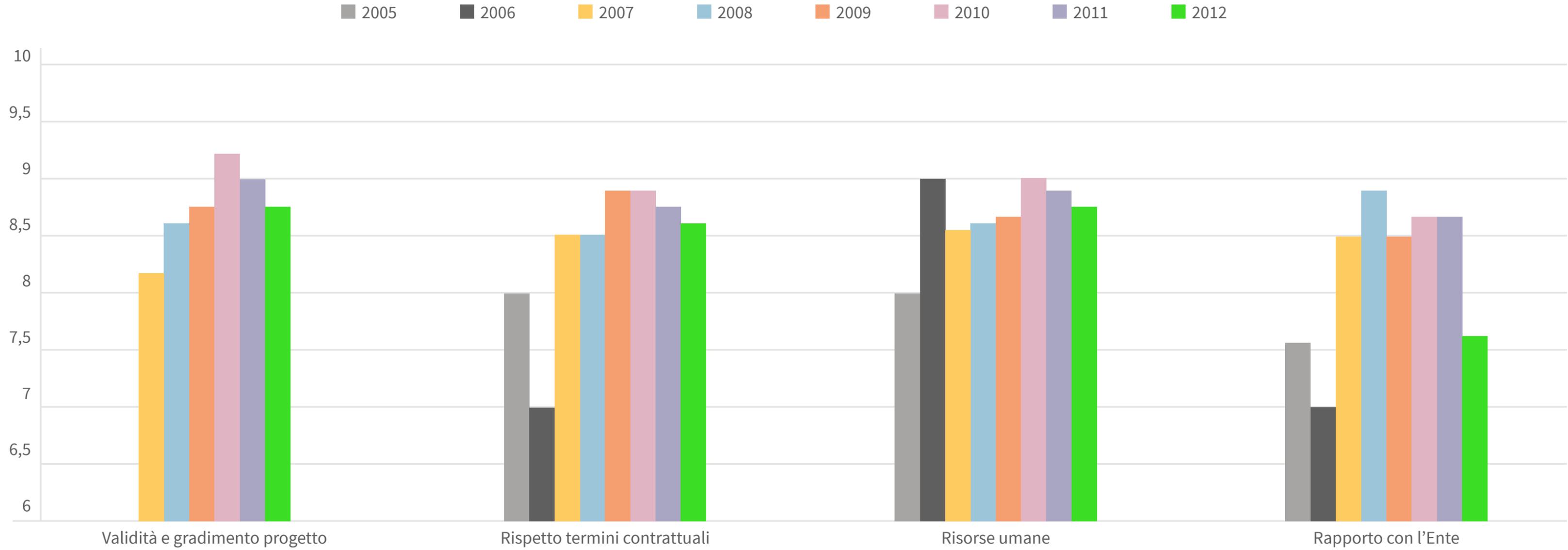
Di seguito alcuni grafici specifici per area redatti utilizzando dati disponibili e confrontabili; per gli anni precedenti il 2007 il raffronto e lo sviluppo sono possibili solo nei casi in cui gli esiti in archivio l'abbiano permesso.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

SODDISFAZIONE COMMITTENTE 2005-2012 AREA PRIMA INFANZIA

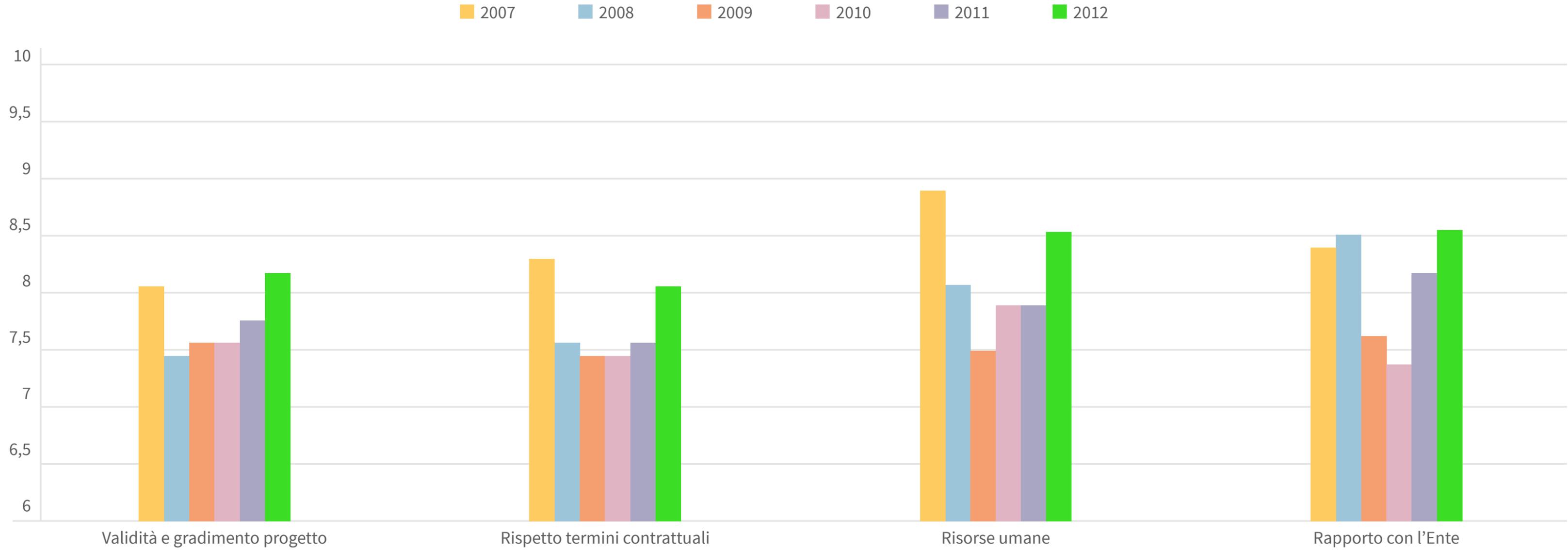


# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

SODDISFAZIONE COMMITTENTE 2007-2012  
AREA PIEMONTE - LOMBARDIA OVEST

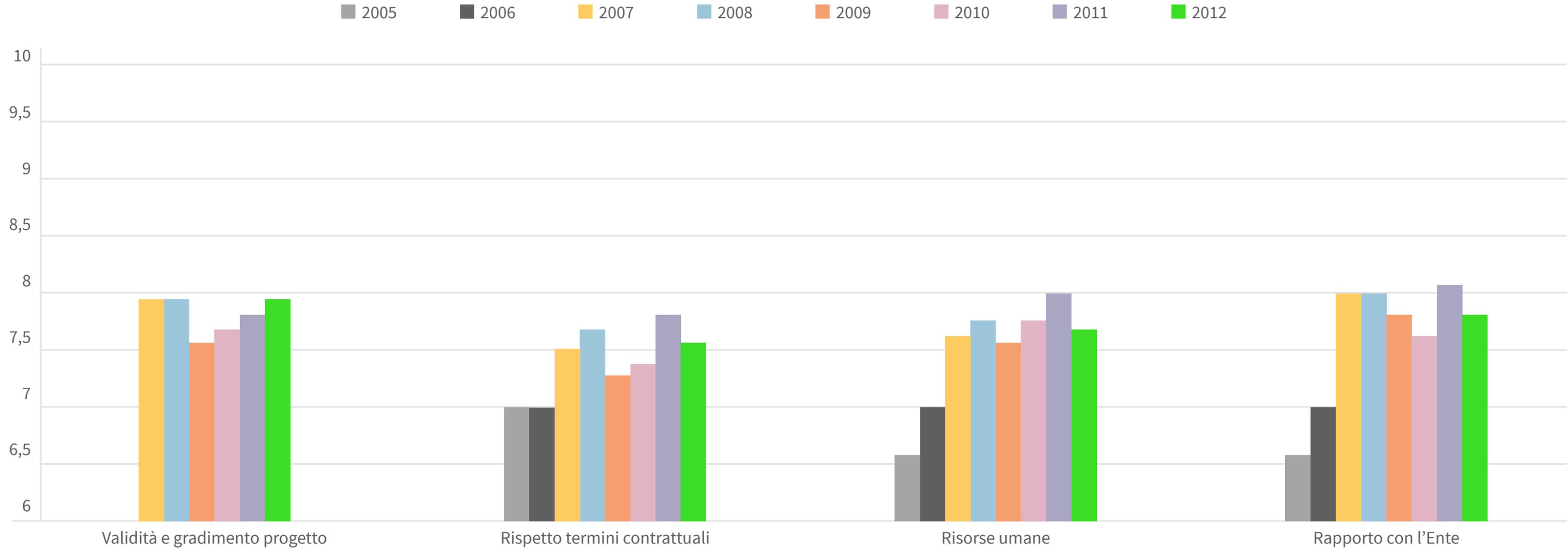


# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

SODDISFAZIONE COMMITTENTE 2005-2012 AREA VENETO EST

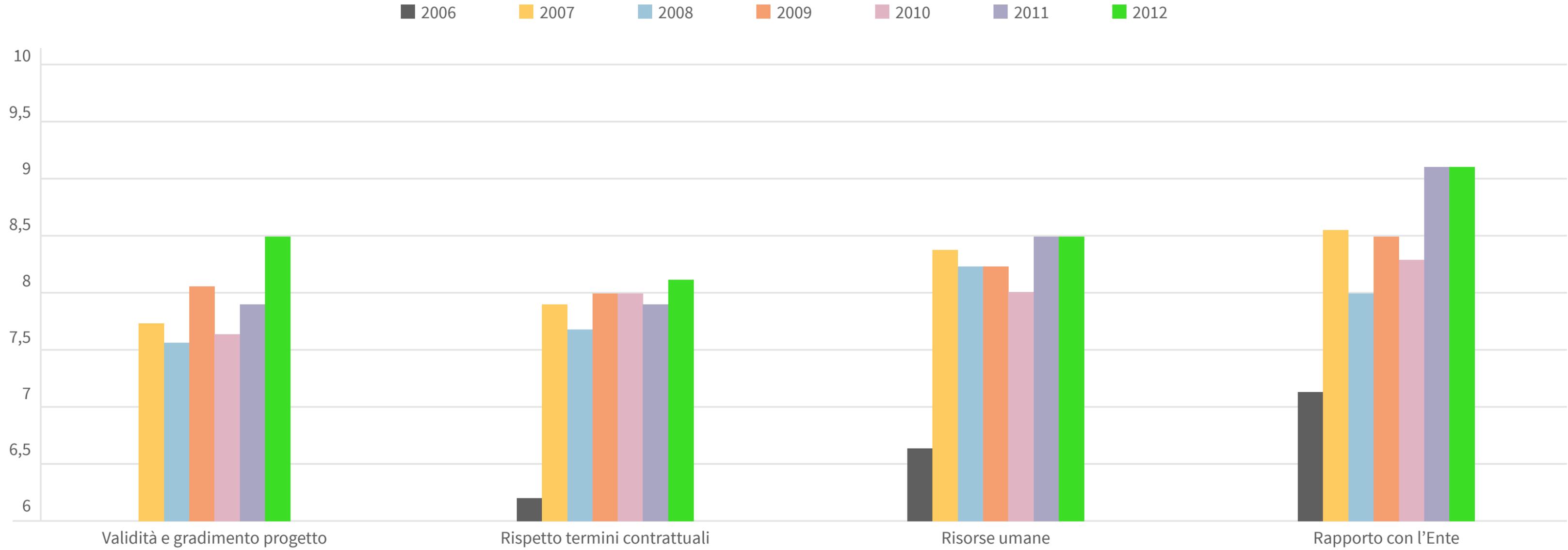


# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

SODDISFAZIONE COMMITTENTE 2006-2012 AREA VENETO OVEST

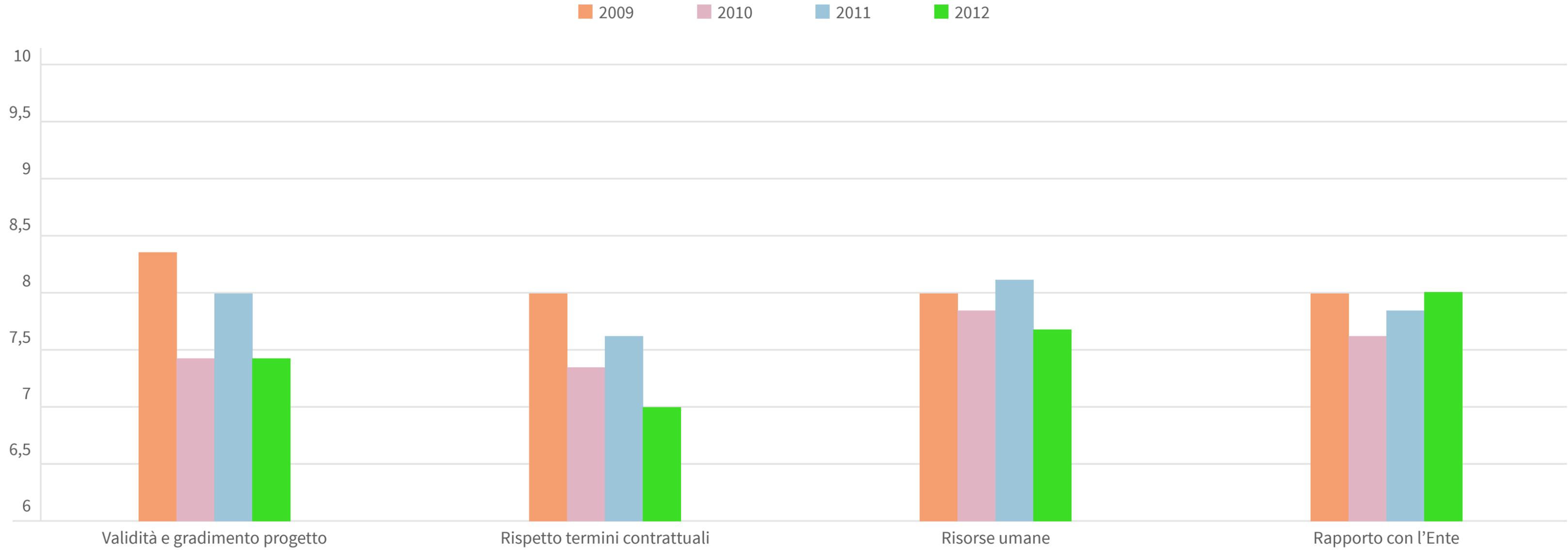


# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.1 :: SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

SODDISFAZIONE COMMITTENTE 2009-2012 AREA MINORI E GIOVANI



# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### PREMESSA

Per il quarto anno e con una disponibilità di dati maggiore e più completa, soprattutto in termini comparativi, si è proceduto alla raccolta e ad una analisi aggregata del gradimento del cliente-utente. L'identificazione del destinatario dell'indagine è variegata, poiché il nostro cliente finale, cioè colui al quale il servizio è rivolto, non ha sempre la possibilità di esprimere direttamente il suo giudizio; così a volte la richiesta di valutazione si rivolge ai familiari o ai tutori.

È così che, per esempio, nei servizi alla Prima infanzia i questionari vengono compilati dai genitori; nei servizi territoriali in buona parte dagli utenti con il supporto degli operatori, mentre in quelli residenziali si procede con la rilevazione diretta solo ove vi sia una sia pur residua capacità di esprimere un giudizio, rimandandola ai familiari nella maggior parte dei casi. Per completezza di analisi precisiamo che, nei servizi

nei quali non è possibile una raccolta diretta del gradimento, si è proceduto ad individuare strumenti di rilevazione cd. "indiretta" che, in ottemperanza a quanto previsto dal requisito specifico della norma ISO 9001:2008, vengono illustrati in sede di Report annuale dai Coordinatori.

Ciononostante il quadro proposto di seguito si presenta sufficientemente rappresentativo, interessante e meritevole di approfondimento, sia con riguardo ai dati aggregati per tipologia di utenza e per le comparazioni, sia soprattutto per il raffronto tra valutazione del committente e del cliente/utente. Per il 2012 non è stato possibile il raffronto con gli esiti emersi dalla valutazione degli operatori in quanto la cadenza biennale per la rilevazione è fissata per il 2013.

L'aggregazione dei dati avviene su tre parametri

generali:

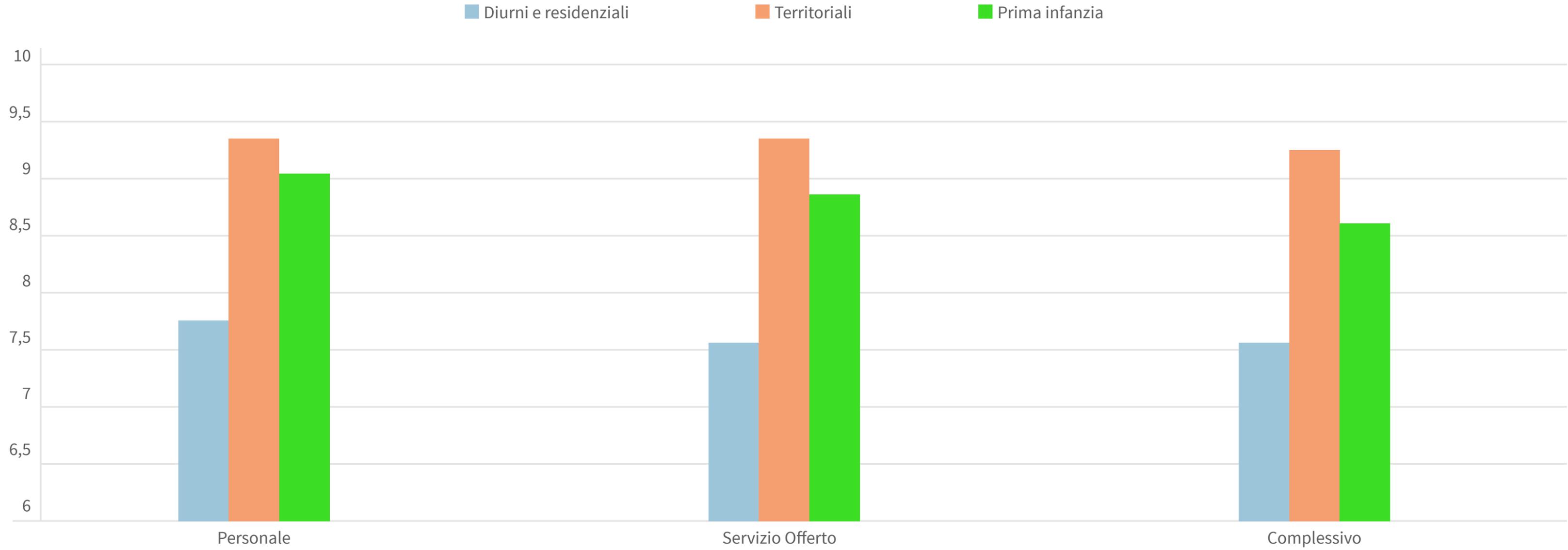
- 1. Risorse umane dedicate**
- 2. Servizio offerto**
- 3. Valutazione complessiva**

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

SODDISFAZIONE CLIENTE COMPLESSIVA 2012

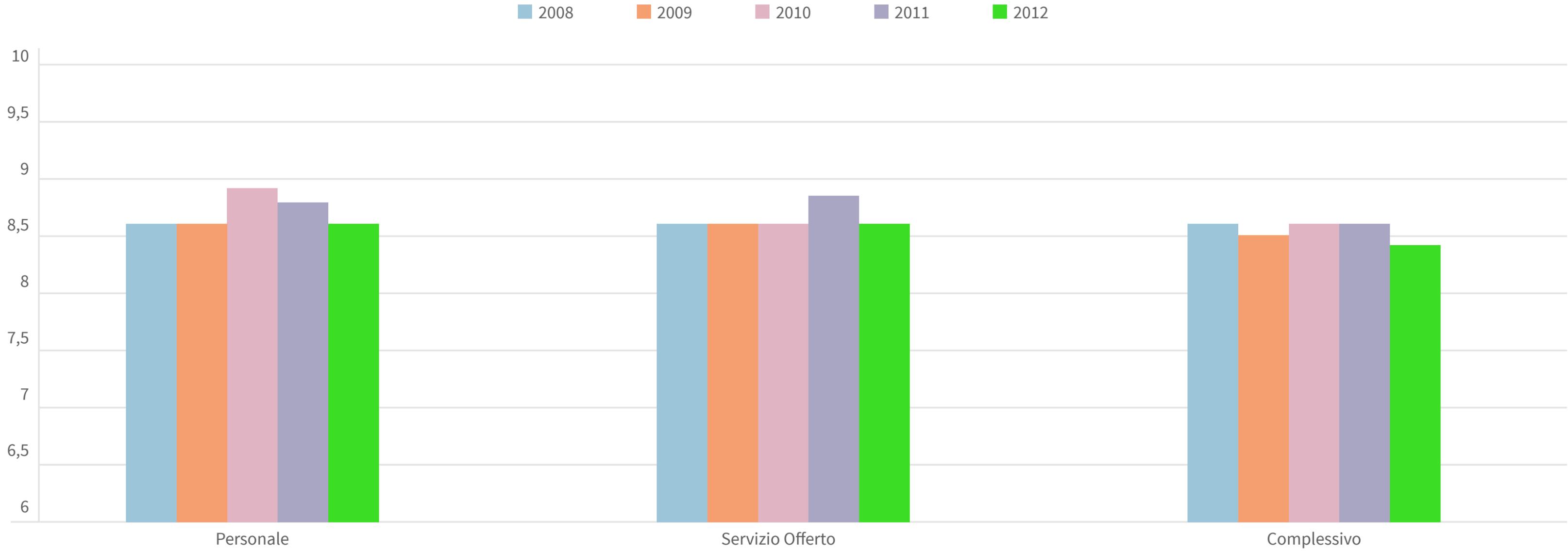


# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE CLIENTE COMPARATA



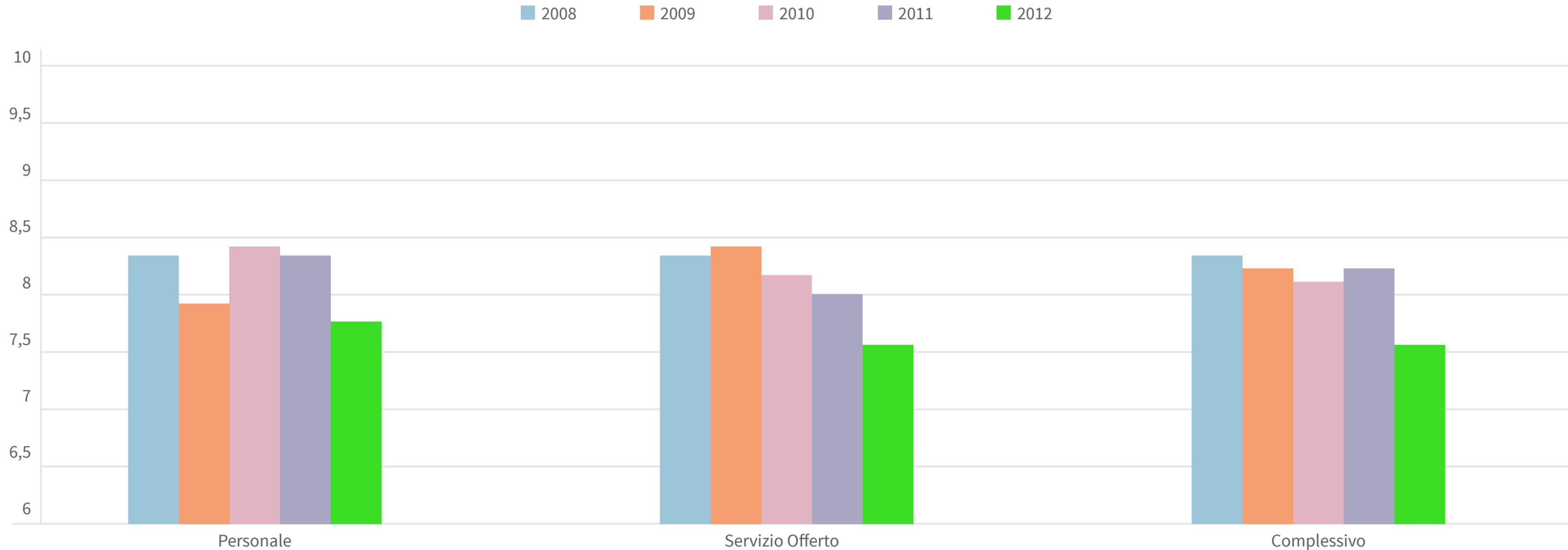
È rilevabile una sostanziale conferma del gradimento rilevato negli anni scorsi soprattutto grazie all'ottima performance dei servizi territoriali, gli unici a registrare un incremento rispetto al 2011 nella valutazione media del cliente.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE CLIENTE SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI 2012 E COMPARATA



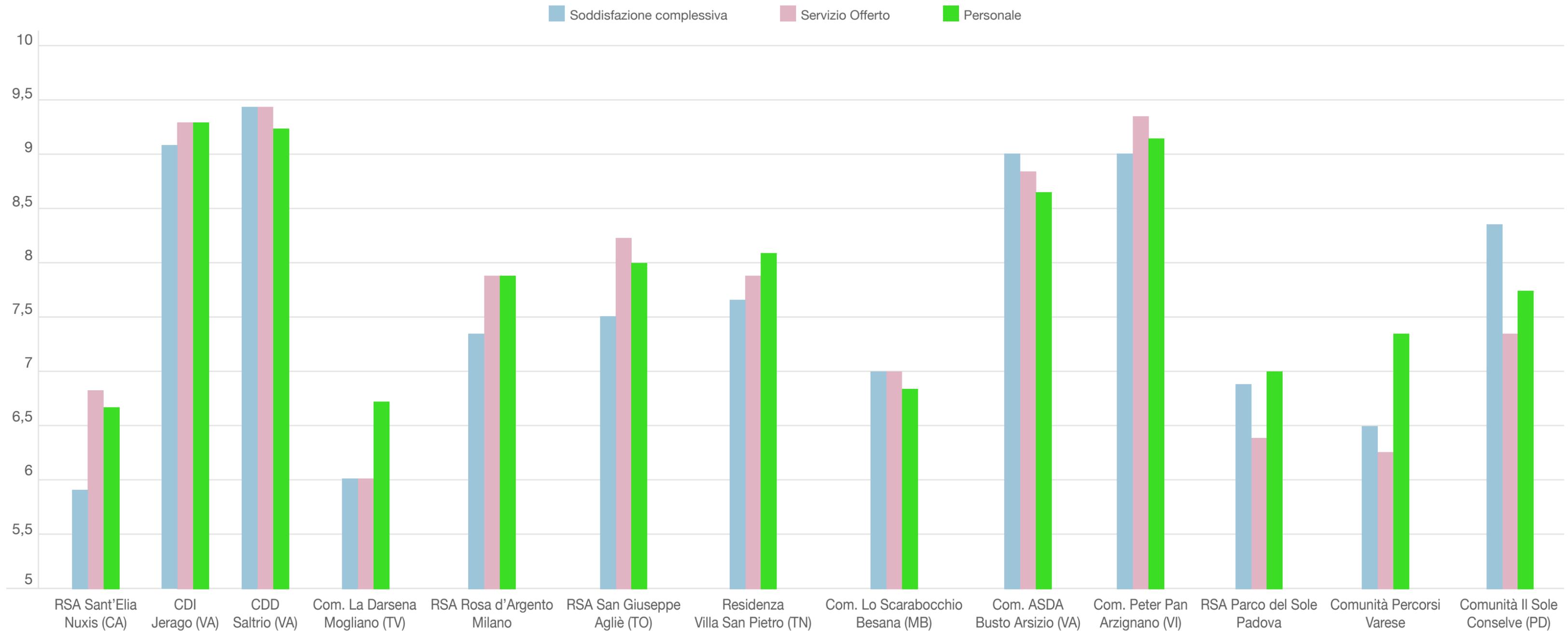
Oltre al complessivo per area si propongono anche i dettagli comparati di alcuni singoli servizi con evidenti differenziazioni di esiti in termini di gradimento percepito.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE CLIENTE SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI 2012



# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE CLIENTE SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI COMPARATA 2008 - 2012



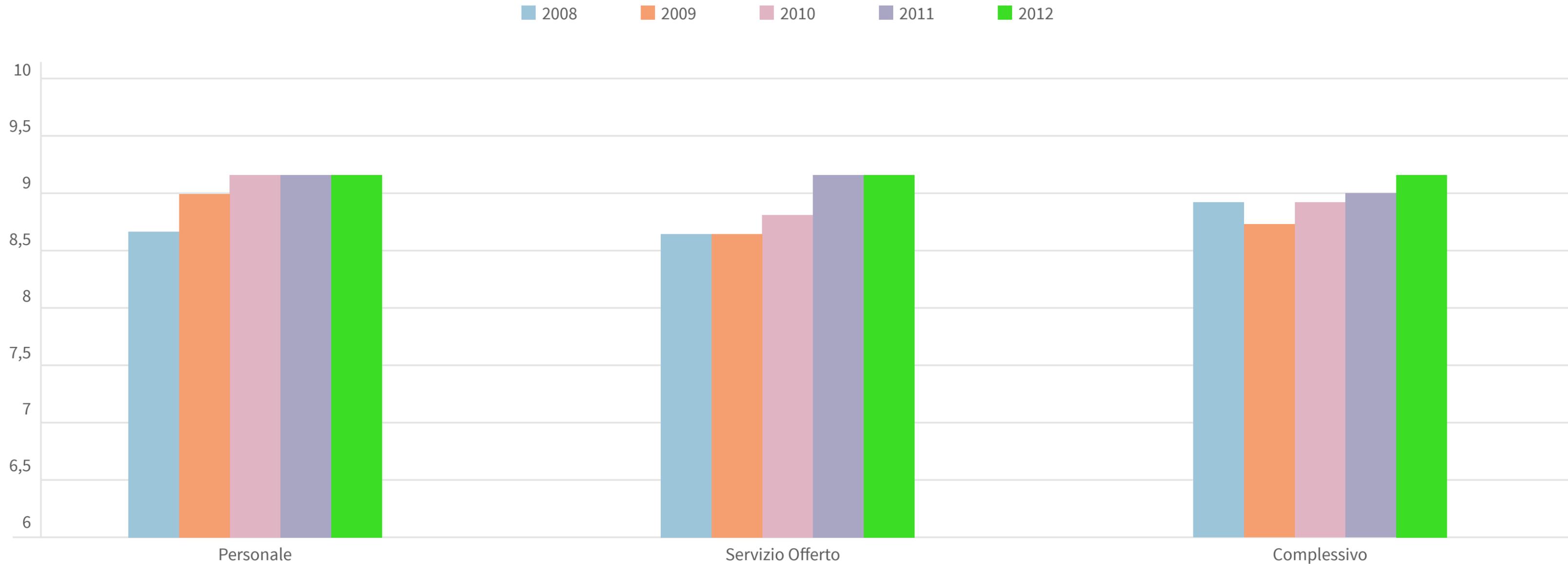
Mediamente più elevato il gradimento dei servizi diurni, favoriti però da una minore complessità gestionale dei residenziali e da una più connotata rilevazione diretta sull'utente (solitamente più performante di quella dei familiari). Molto variegato l'esito all'interno dei servizi, indice di un percorso di standardizzazione soltanto avviato e che richiede un impulso strategico intenso in ordine al monitoraggio degli indicatori di processo ed alle soluzioni operative adottate dai singoli Responsabili e Coordinatori. Risultano peraltro ancora troppi i servizi di quest' area che non stanno procedendo con una sistematica rilevazione diretta, pur operando in contesti che la renderebbero possibile con apprezzabile attendibilità.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE CLIENTE SERVIZI TERRITORIALI COMPARATA 2008 - 2012



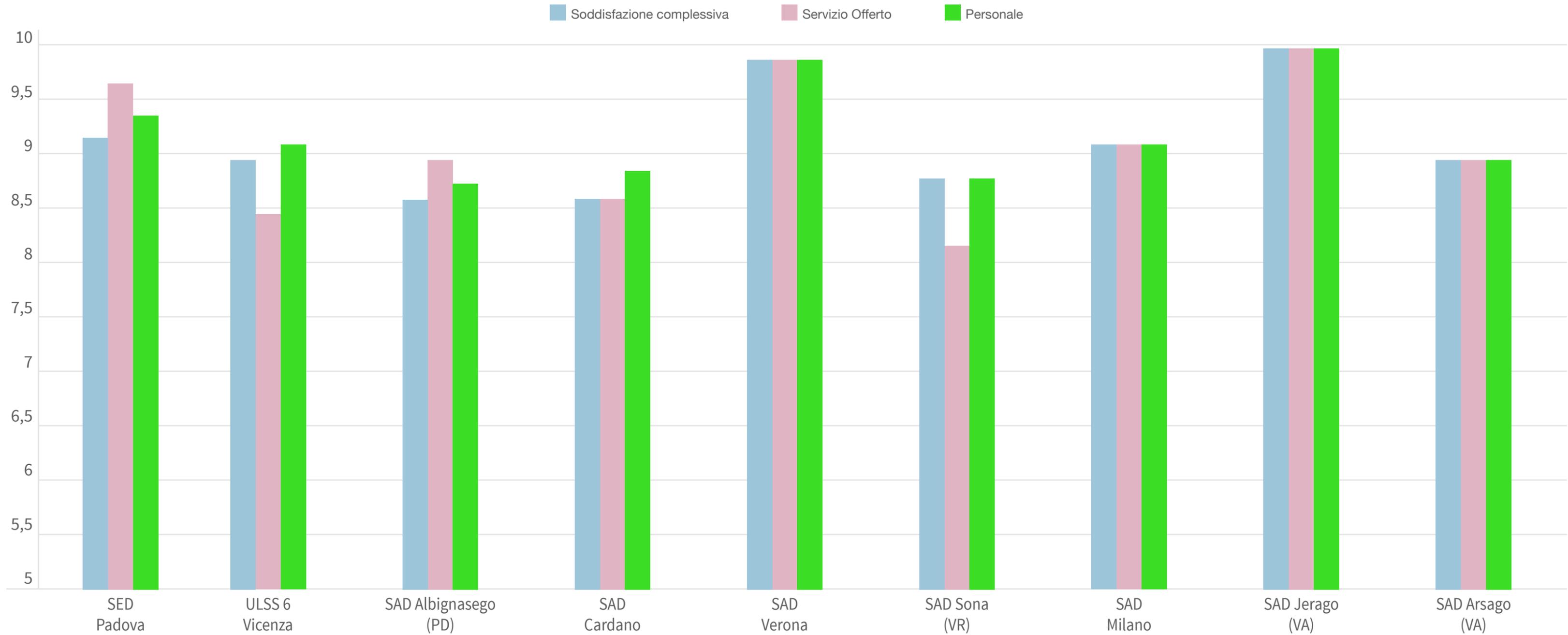
La lettura del dato deve tenere in debita considerazione l'eterogeneità dei servizi (rivolti ad anziani, ad adolescenti, a minori disabili, etc). Emerge un altissimo gradimento, in costante trend di crescita con riguardo alla soddisfazione complessiva; importante sottolineare che il risultato è uniforme sia nelle grandi città (Milano e Verona) che nei piccoli centri. Da puntualizzare che il dato si riferisce esclusivamente a servizi domiciliari, stante l'impossibilità di procedere con rilevazione diretta nei servizi scolastici, con l'unica eccezione dei servizi di assistenza scolastica a favore del'ULLS n.6 di Vicenza.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

SODDISFAZIONE CLIENTE SERVIZI TERRITORIALI 2012

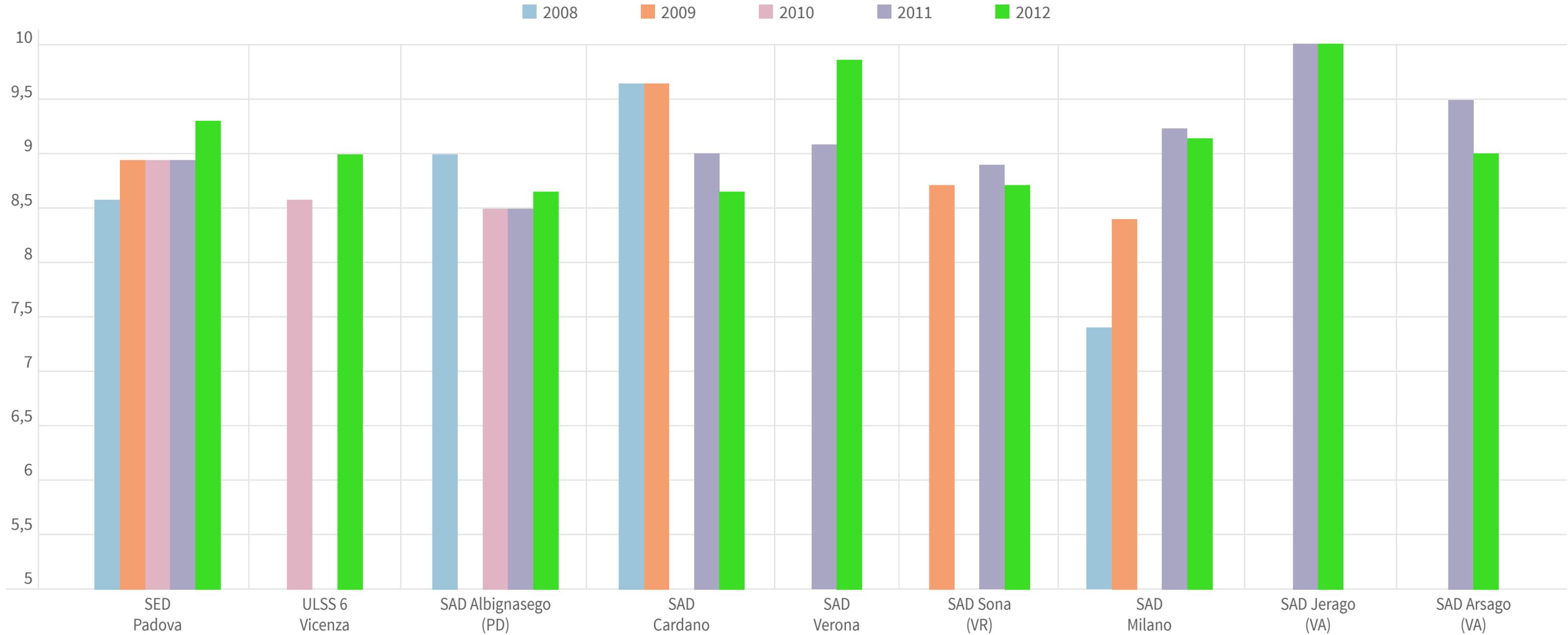


# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

SODDISFAZIONE CLIENTE SERVIZI TERRITORIALI  
COMPARATA 2008 - 2012

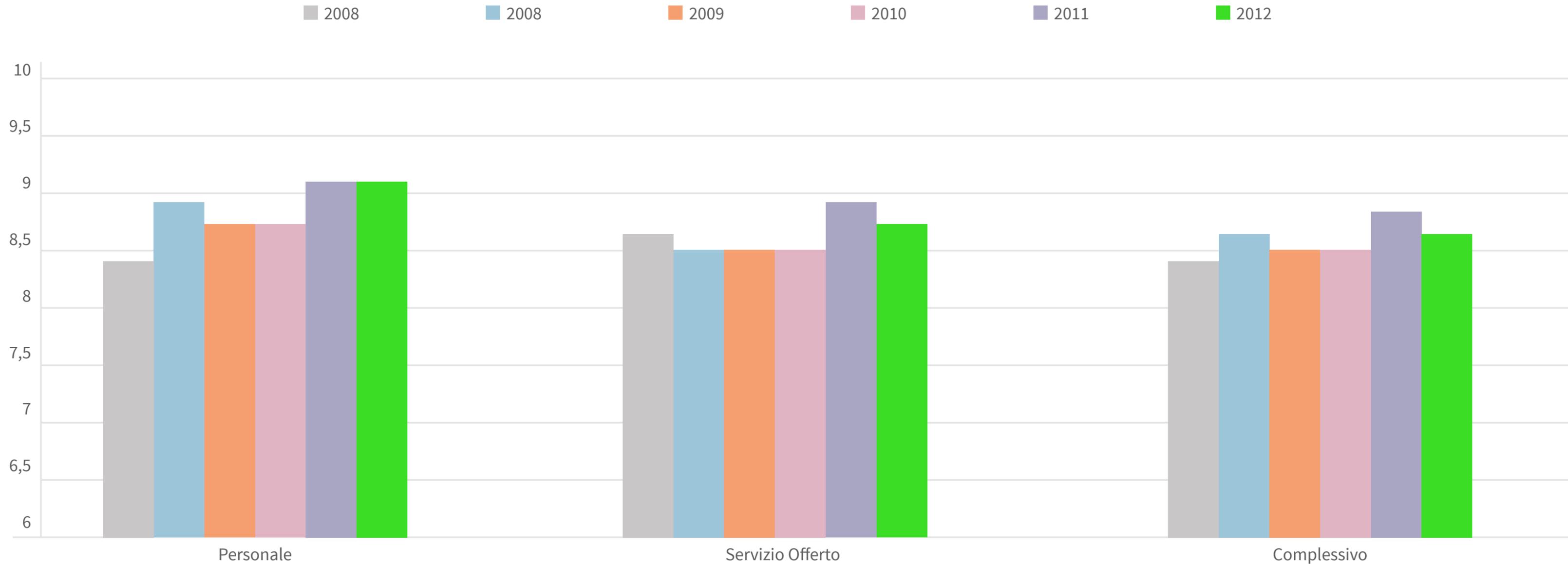


# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### SODDISFAZIONE CLIENTE SERVIZI PRIMA INFANZIA COMPARATA



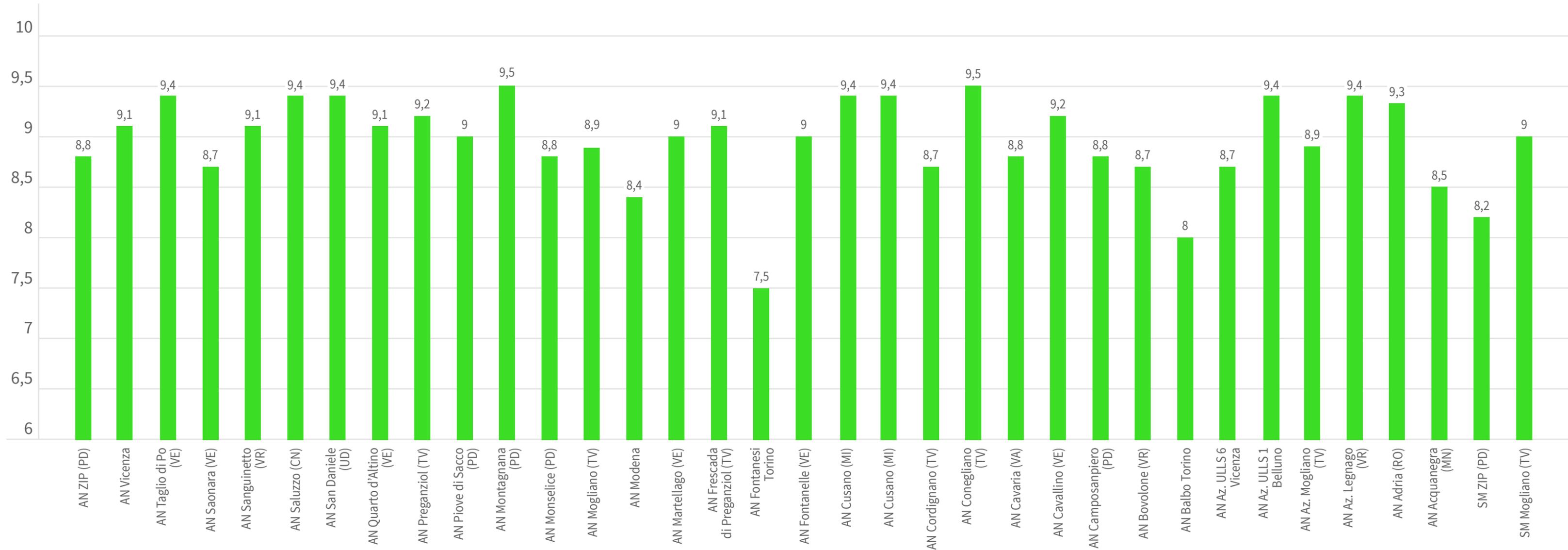
È sicuramente l'ambito entro il quale i dati sono più correttamente confrontabili poiché viene usato lo stesso strumento di rilevazione ed i servizi sono assai simili tra loro, sia nella loro strutturazione che nella modalità organizzative e gestionali. Tutti e tre i parametri considerati presentano nella misurazione del 2012 una sostanziale tenuta su standard molto elevati; segno evidente del continuo apprezzamento dei genitori per il modello operativo offerto, pur in un contesto di crisi che ha determinato in alcuni casi una razionalizzazione interna delle risorse dedicate.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

Dati a cura dell'Area Qualità

### SODDISFAZIONE COMPLESSIVA COMPARATA CLIENTE-COMMITENTE 2012



Comparazione assai interessante e particolare risulta essere quella tra il gradimento del committente e quello del cliente. Pur registrando valori assoluti anche abbastanza graduati è evidente la notevole differenza tra la percezione dello stesso servizio da parte del cliente e del committente nei servizi territoriali ed, in misura minore, in quelli rivolti alla Prima Infanzia. Esito invertito nei servizi diurni e residenziali i cui dati, a differenza degli altri due nei quali uno stesso servizio viene valutato da due punti di vista diversi, riguardano servizi e clienti differenti tra loro. Il risultato meno performante è quello relativo all'esito del gradimento del cliente nelle gestioni dirette che si vede superato da quello registrato nei servizi ove è presente un Committente che gestisce gli accessi; occorre riflettere con attenzione sulle strategie commerciali e gestionali messe in atto in tali servizi, soprattutto in un'ottica di trasformazione ed evoluzione dell'offerta interna sul mercato che vedrà ampliare tali tipologie di attività in termini di investimenti e risorse dedicate.

# 4 :: DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

## 4.2 :: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

*Dati a cura dell'Area Qualità*

### CONCLUSIONI

Purtroppo molti servizi restano esclusi da questa misurazione, vuoi per impossibilità oggettiva alla consegna del questionario (utenti non in grado di compilarli e senza famigliari), vuoi perché il committente effettua direttamente la customer o non ne autorizza la somministrazione, vuoi anche per una carente organizzazione interna.

Anche al fine di elaborare strumenti alternativi, all'interno dei Tavoli Qualità vengono costantemente aggiornati indicatori di misurazione "indiretta" applicabili a quei servizi che non dispongono di dati di rilevazione formale tramite somministrazione di un questionario all'utente.

L'analisi ed il commento dei risultati del gradimento sono indicati come specifici punti da trattare all'interno delle relazioni di verifica ed è in quella sede che devono essere individuate le azioni di miglioramento in risposta alle carenze rilevate dalle singole misurazioni.

# BILANCIO SOCIALE

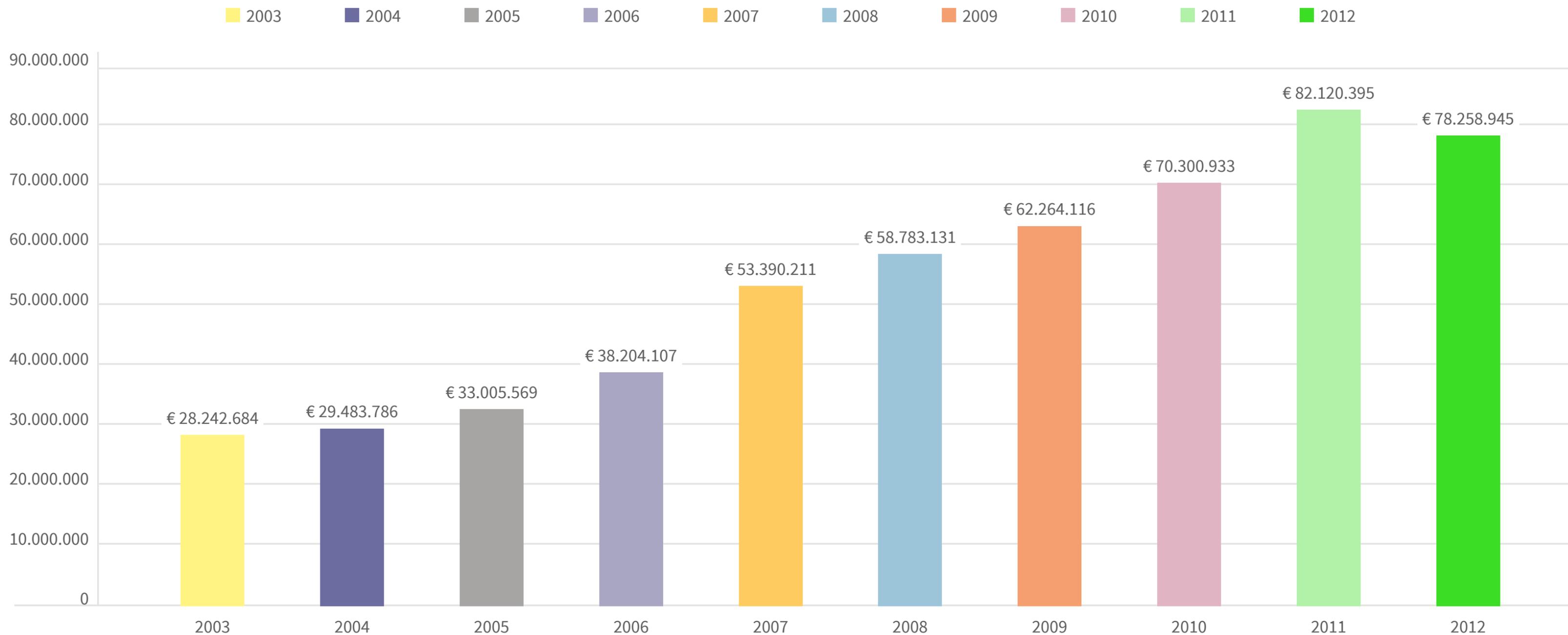
## PARTE III

### **“DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO”**

# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.1 :: VALORE DELLA PRODUZIONE

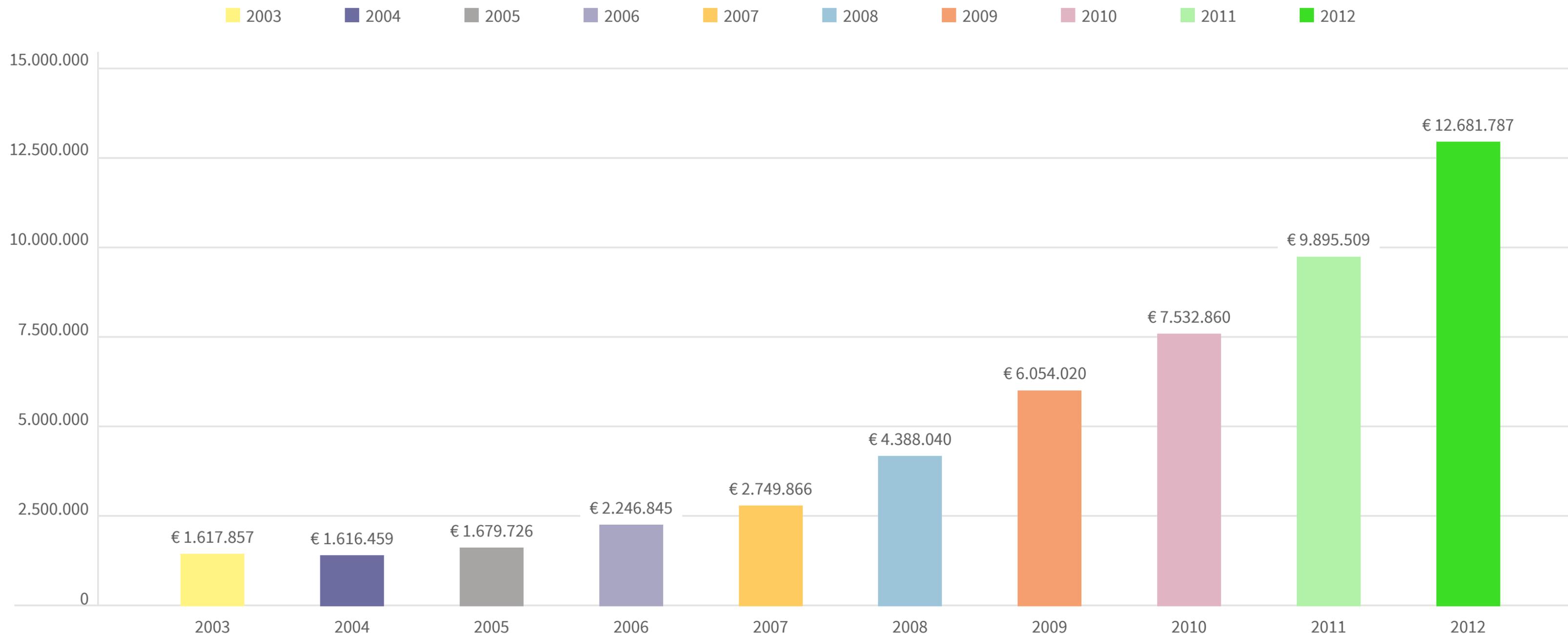
### VALORE DELLA PRODUZIONE 2003 - 2012



# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

### PATRIMONIO NETTO

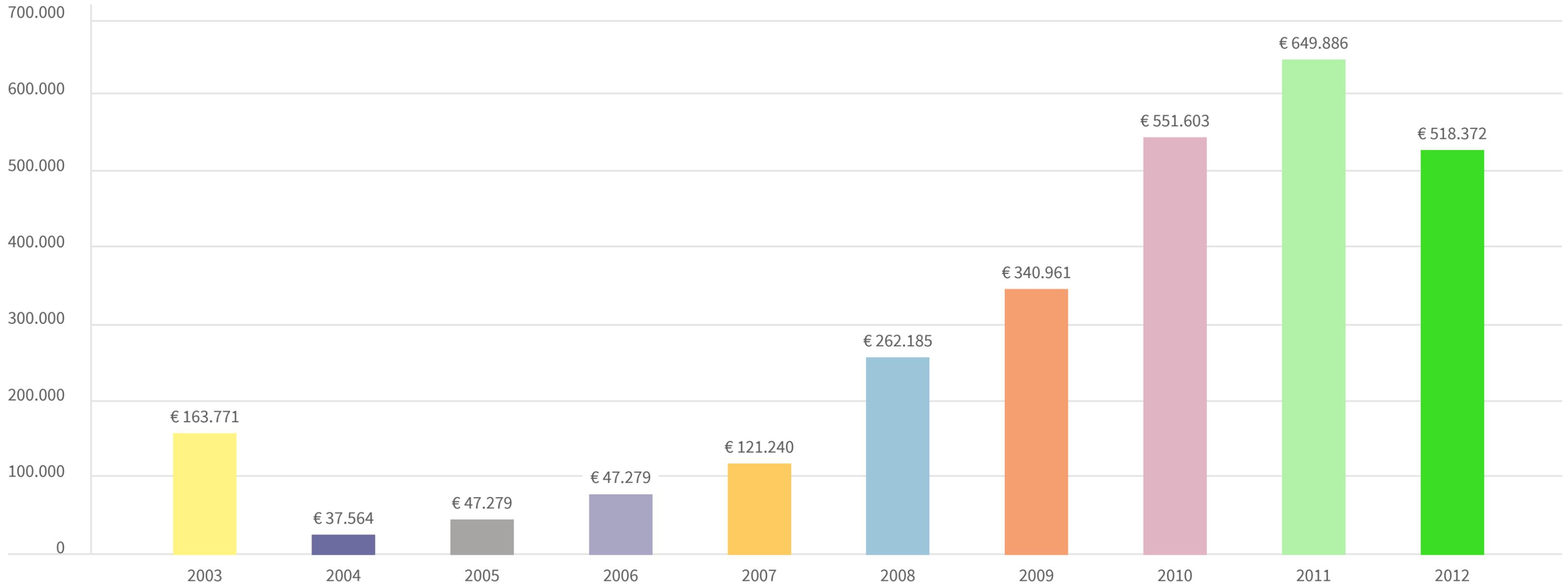


# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

### UTILE DI ESERCIZIO

■ 2003   
 ■ 2004   
 ■ 2005   
 ■ 2006   
 ■ 2007   
 ■ 2008   
 ■ 2009   
 ■ 2010   
 ■ 2011   
 ■ 2012



# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

### STATO PATRIMONIALE

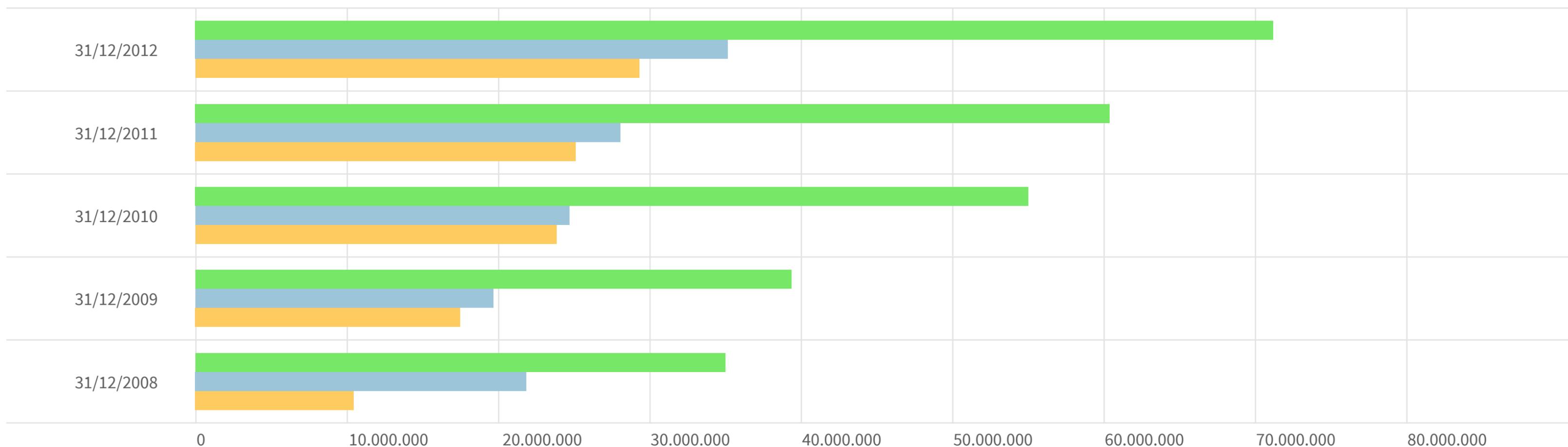
Ai fini di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello Stato Patrimoniale

VOCE	ESERCIZIO 2012	%	ESERCIZIO 2011	%	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE %
<b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>	<b>42.295.834</b>	<b>58,88%</b>	<b>33.729.144</b>	<b>56,07%</b>	<b>8.566.690</b>	<b>25,40%</b>
Liquidità immediate	15.182.190	21,13%	4.134.774	6,87%	11.047.416	267,18%
Disponibilità liquide	15.182.190	21,13%	4.134.774	6,87%	11.047.416	267,18%
Liquidità differite	27.051.143	37,66%	29.512.724	49,06%	(2.461.581)	(8,34)%
Crediti verso soci	4.799.245	6,68%	3.688.086	6,13%	1.111.159	30,13%
Credito dell'attivo circolante a breve termine	20.166.153	28,07%	24.209.901	40,24%	(4.043.748)	(16,70)%
Credito immobilizzati a breve termine	323.877	0,45%			323.877	
Attività finanziarie						
Ratei e riscontri attivi	1.761.868	2,45%	1.614.737	2,68%	147.131	9,11%
Rimanenze	62.501	0,09%	81.646	0,14%	(19.145)	(23,45)%
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>29.540.776</b>	<b>41,12%</b>	<b>26.430.548</b>	<b>43,93%</b>	<b>3.110.228</b>	<b>11,77%</b>
Immobilizzazioni immateriali	9.738.305	13,56%	9.953.542	16,55%	(215.237)	(2,16)%
Immobilizzazioni materiali	6.559.783	9,13%	6.639.013	11,04%	(79.230)	(1,19)%
Immobilizzazioni finanziarie	12.940.036	18,01%	9.642.996	16,03%	3.297.940	34,20%
Crediti dell'Attivo Circolante a medio/lungo termine	301.752	0,42%	194.997	0,32%	106.755	54,75%
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>71.836.610</b>	<b>100,00%</b>	<b>60.159.692</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.676.918</b>	<b>19,41%</b>

# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

### PRINCIPALI VOCI DELL'ATTIVO DI STATO PATRIMONIALE



	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2012
<span style="color: green;">■</span> Totale attivo	34.679.663	39.489.881	54.376.541	60.159.692	71.836.610
<span style="color: blue;">■</span> Attivo circolante	22.622.456	19.795.346	24.967.729	28.621.318	35.712.596
<span style="color: orange;">■</span> Immobilizzazioni	10.537.264	16.784.949	24.331.925	26.235.551	29.562.901

# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

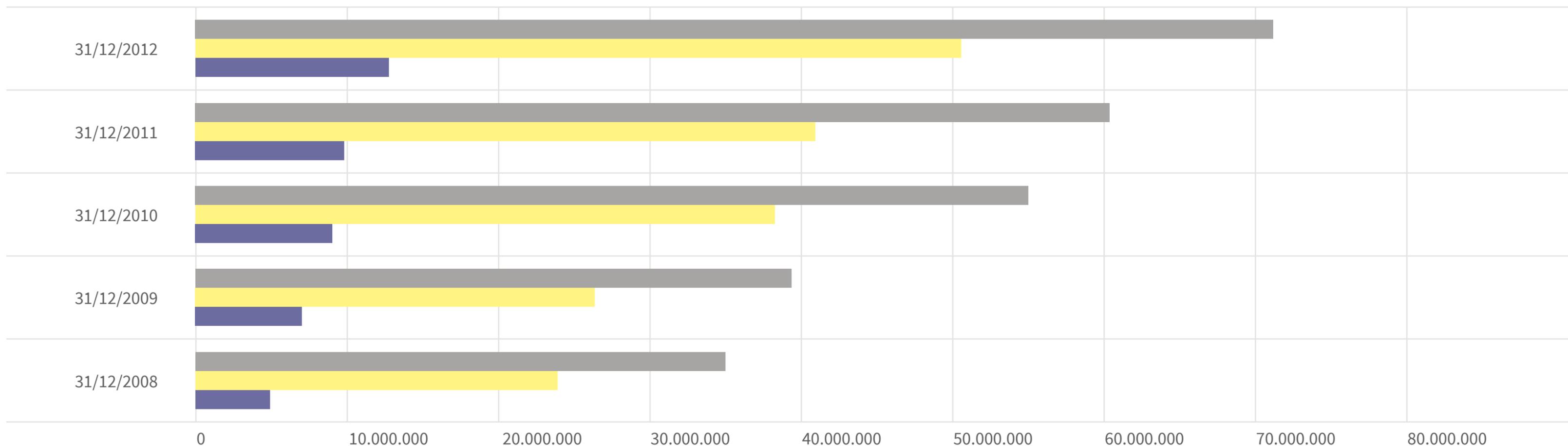
### STATO PATRIMONIALE PASSIVO

VOCE	ESERCIZIO 2012	%	ESERCIZIO 2011	%	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE %
<b>CAPITALE DI TERZI</b>	<b>59.154.823</b>	<b>82,35%</b>	<b>50.264.183</b>	<b>83,55%</b>	<b>8.890.640</b>	
Passività correnti	42.200.590	58,75%	33.698.482	56,02%	8.502.108	
Debiti a breve termine	41.879.232	58,30%	33.521.873	55,72%	8.357.359	
Ratei e risconti passivi	321.358	0,45%	176.609	0,29%	144.749	
Passività consolidate	<b>16.954.233</b>	<b>23,60%</b>	<b>16.565.701</b>	<b>27,54%</b>	<b>388.532</b>	
Debiti a medio/lungo termine	8.395.116	11,69%	8.427.450	14,01%	(32.334)	
Fondi per rischi e oneri	4.869.394	6,78%	4.134.927	6,87%	734.467	
TFR	3.689.723	5,14%	4.003.324	6,65%	(313.601)	
<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>12.681.787</b>	<b>17,65%</b>	<b>9.895.509</b>	<b>16,45%</b>	<b>2.786.278</b>	
Capitale sociale	6.817.373	9,49%	5.068.049	8,42%	1.749.324	
Riserve	5.346.042	7,44%	4.177.574	6,94%	1.168.468	
Utile (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	518.372	0,72%	649.886	1,08%	(131.514)	
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>71.836.610</b>	<b>100,00%</b>	<b>60.159.692</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.676.918</b>	

# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

### PRINCIPALI VOCI DEL PASSIVO DI STATO PATRIMONIALE

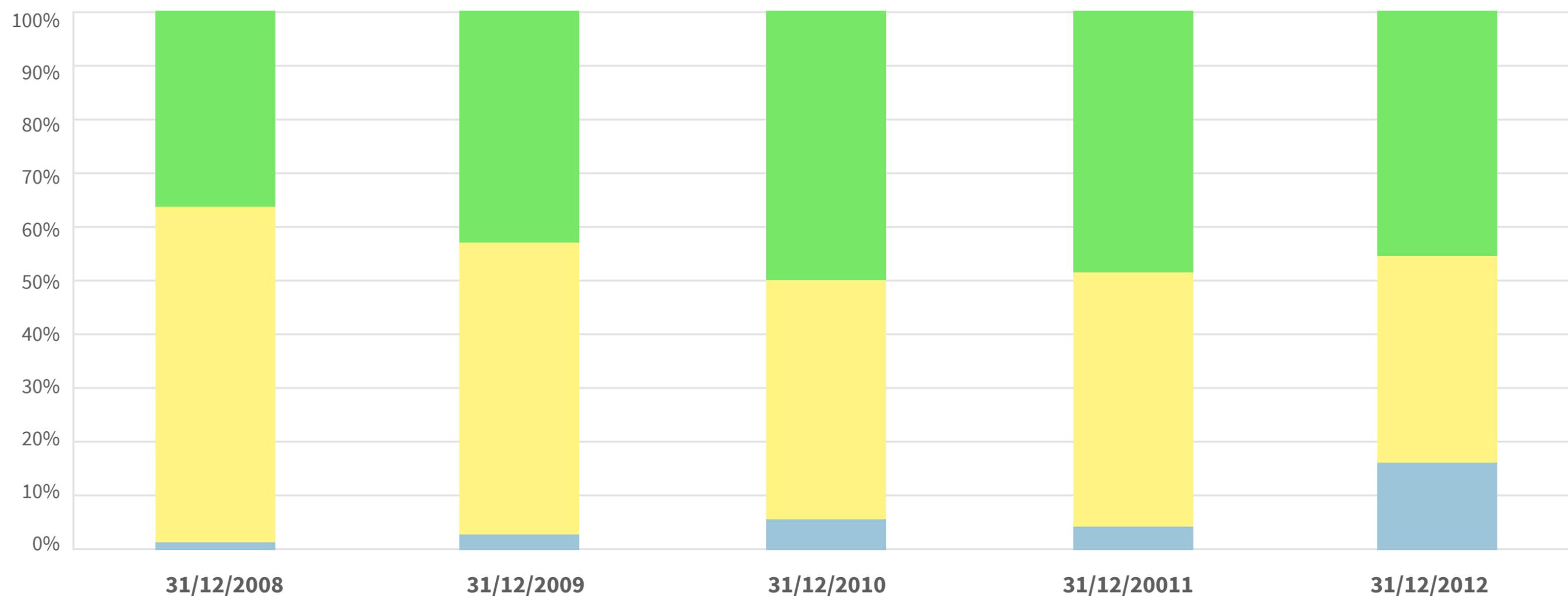


	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2012
■ Totale passivo	34.679.663	39.489.881	54.376.541	60.159.692	71.836.610
■ Debiti	23.942.386	26.538.725	38.358.525	41.949.323	50.274.348
■ Patrimonio netto	4.388.040	6.054.020	7.532.860	9.895.509	12.681.787

# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

### COMPOSIZIONE DELL'ATTIVO DI STATO PATRIMONIALE



IMMOBILIZZAZIONI

10.512.280

15.602.731

24.145.578

26.430.548

29.540.776

Rimanenze

68.891

77.456

34.151

81.646

62.501

Liquidità differite

22.866.991

20.301.019

24.855.517

29.512.724

27.051.143

Liquidità immediate

1.231.501

3.508.675

5.341.295

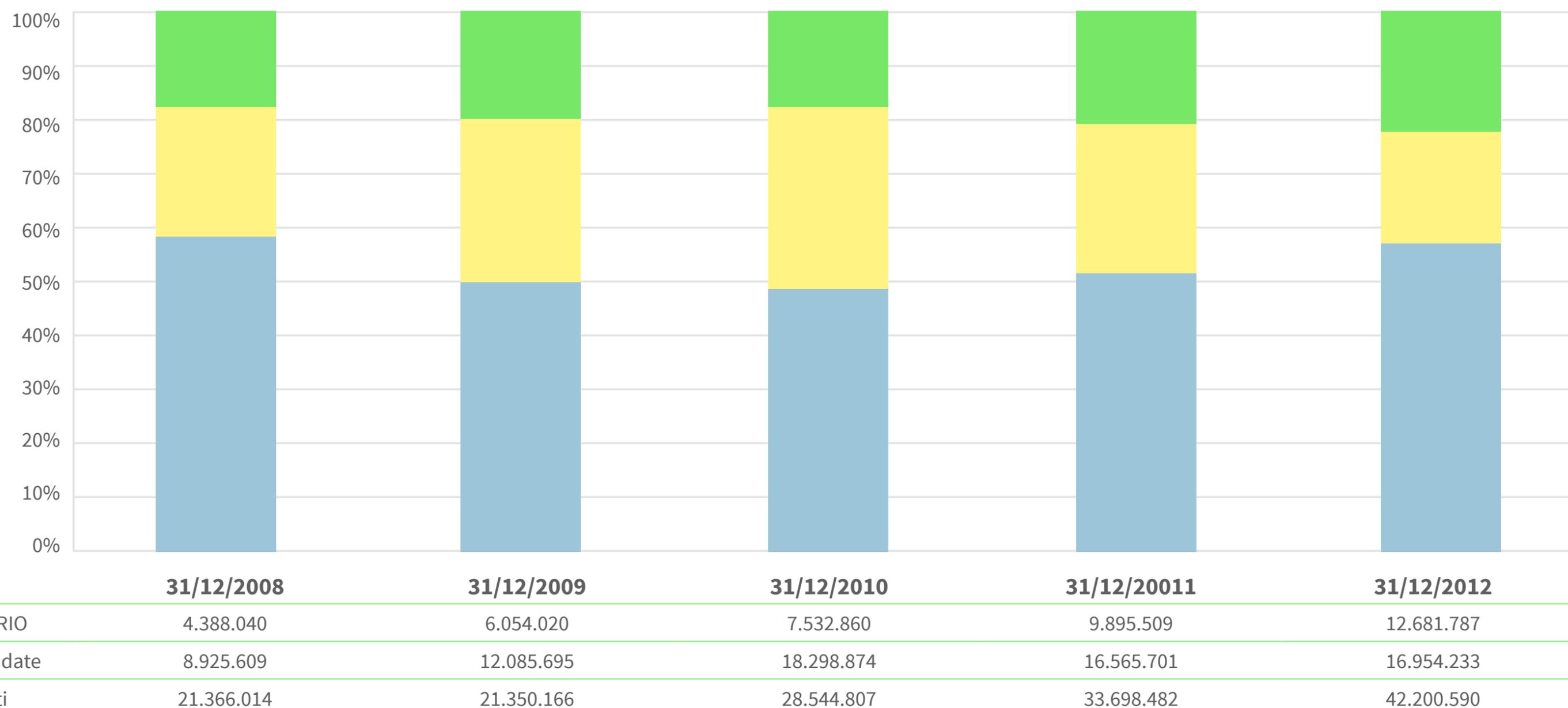
4.134.774

15.182.190

# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

### COMPOSIZIONE DEL PASSIVO DI STATO PATRIMONIALE



# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

### CONTO ECONOMICO

VOCE	ESERCIZIO 2012	%	ESERCIZIO 2011	%	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE %
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>78.258.945</b>	<b>100,00%</b>	<b>82.120.395</b>	<b>100,00%</b>	<b>(3.861.450)</b>	<b>(4,70)%</b>
- Consumi materie prime	3.943.455	5,04%	4.295.131	5,23%	(351.676)	(8,19)%
- Debiti a breve termine	15.744.670	20,12%	16.047.519	19,54%	(302.849)	(1,89)%
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>58.570.820</b>	<b>74,84%</b>	<b>61.777.745</b>	<b>75,23%</b>	<b>(3.206.925)</b>	<b>(5,19)%</b>
- Altri ricavi	5.743.146	7,34%	5.433.062	6,62%	310.084	5,71%
- Costo del personale	51.017.085	65,19%	53.518.067	65,17%	(2.500.982)	(4,67)%
- Accantonamenti	2.439.166	3,19%	1.747.359	2,13%	745.807	42,68%
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>(682.577)</b>	<b>(0,87)%</b>	<b>1.079.257</b>	<b>1,31%</b>	<b>(1.761.834)</b>	<b>(163,25)%</b>
- Ammortamenti e svalutazioni	1.844.621	2,36%	2.545.282	3,10%	(700.661)	(27,53)%
<b>RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)</b>	<b>(2.527.198)</b>	<b>(3,23)%</b>	<b>(1.466.025)</b>	<b>(1,79)%</b>	<b>(1.061.173)</b>	<b>72,38%</b>
+ Altri ricavi e proventi	5.743.146	7,34%	5.433.062	6,62%	310.084	5,71%
- Oneri diversi di gestione	638.315	0,82%	976.774	1,19%	(338.459)	(34,65)%

# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

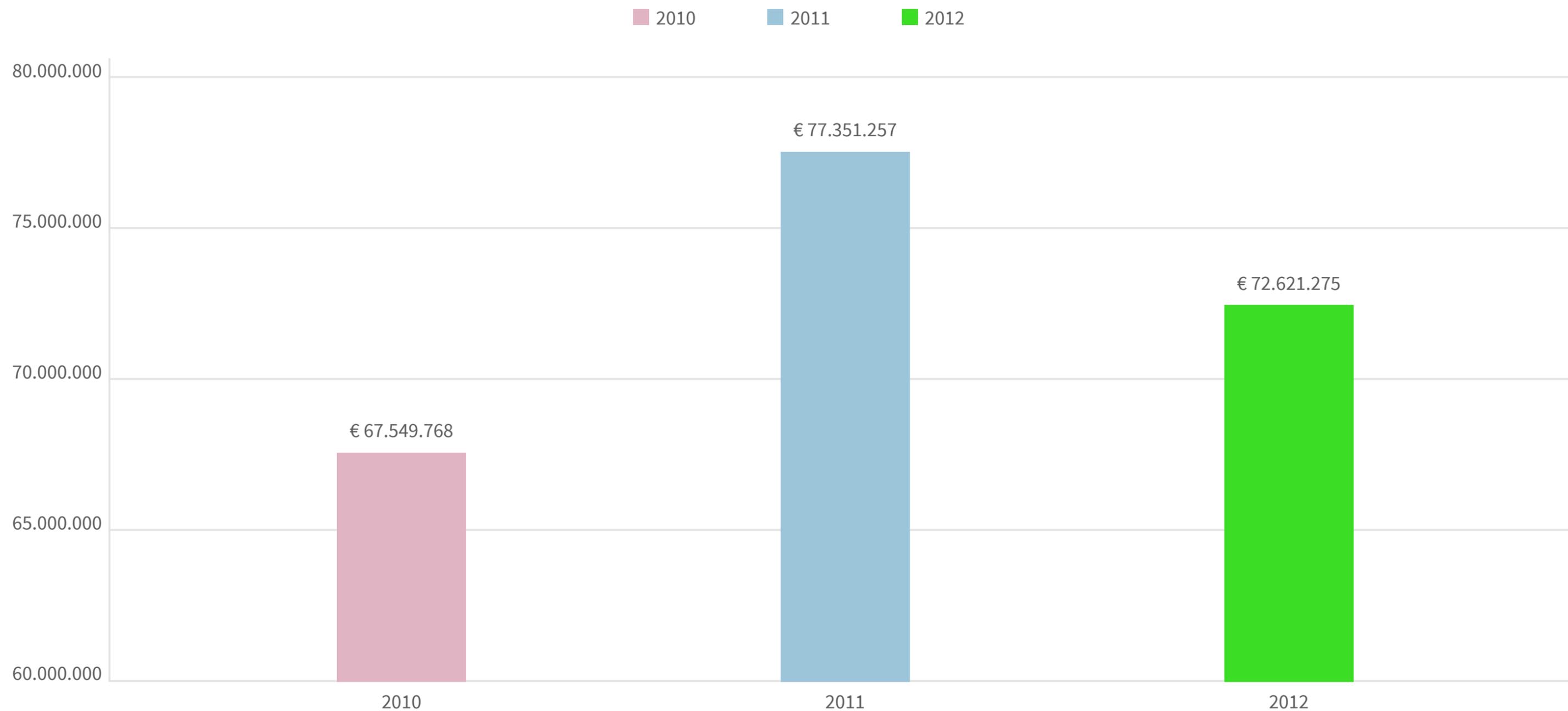
### CONTO ECONOMICO

<b>REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>2.577.633</b>	<b>3,29%</b>	<b>2.990.263</b>	<b>3,64%</b>	<b>(412.630)</b>	<b>(13,80)%</b>
+ Proventi finanziari	112.540	0,14%	267.598	0,33%	(155.058)	(57,94)%
+ Utili e perdite su cambi						
<b>RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)</b>	<b>2.690.173</b>	<b>3,44%</b>	<b>3.257.861</b>	<b>3,97%</b>	<b>(567.688)</b>	<b>(17,43)%</b>
+ Oneri finanziari	(887.515)	(1,13)%	(821.521)	(1,00)%	(65.994)	8,03%
<b>REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine Corrente)</b>	<b>1.802.658</b>	<b>2,30%</b>	<b>2.436.340</b>	<b>2,97%</b>	<b>(633.682)</b>	<b>(26,01)%</b>
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	(417.340)	(0,53)%	(700.064)	(0,85)%	282.724	(40,39)%
+ Proventi e oneri straordinari	(9.819)	(0,01)%	(74.985)	(0,09)%	65.166	(86,91)%
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>1.375.499</b>	<b>1,76%</b>	<b>1.661.291</b>	<b>2,02%</b>	<b>(285.792)</b>	<b>(17,20)%</b>
- Imposte sul reddito dell'esercizio	857.127	1,10%	1.011.405	1,23%	(154.278)	(15,25)%
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>518.372</b>	<b>0,66%</b>	<b>649.886</b>	<b>0,79%</b>	<b>(131.514)</b>	<b>(20,24)%</b>

# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

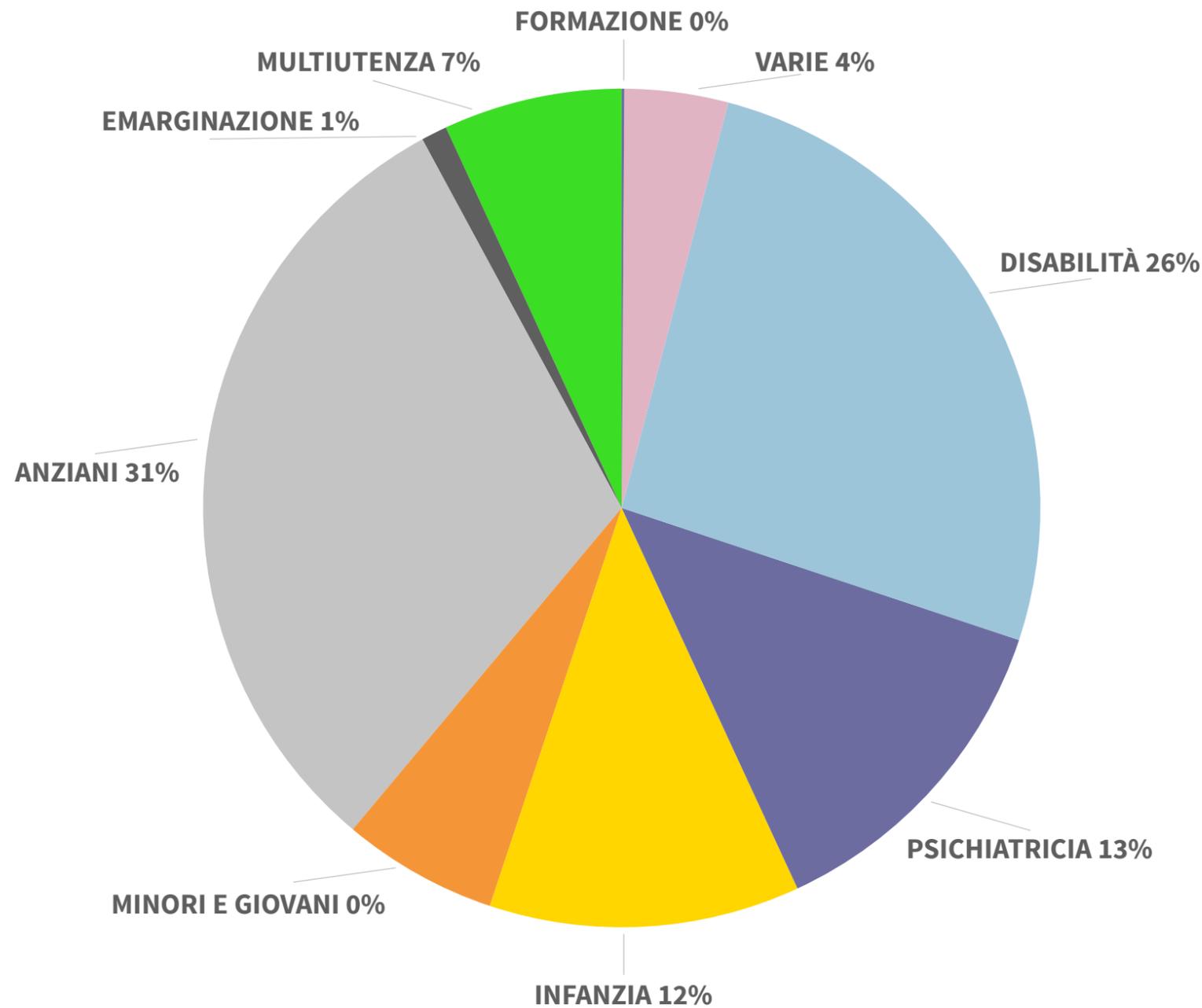
### FATTURATO ULTIMO TRIENNIO



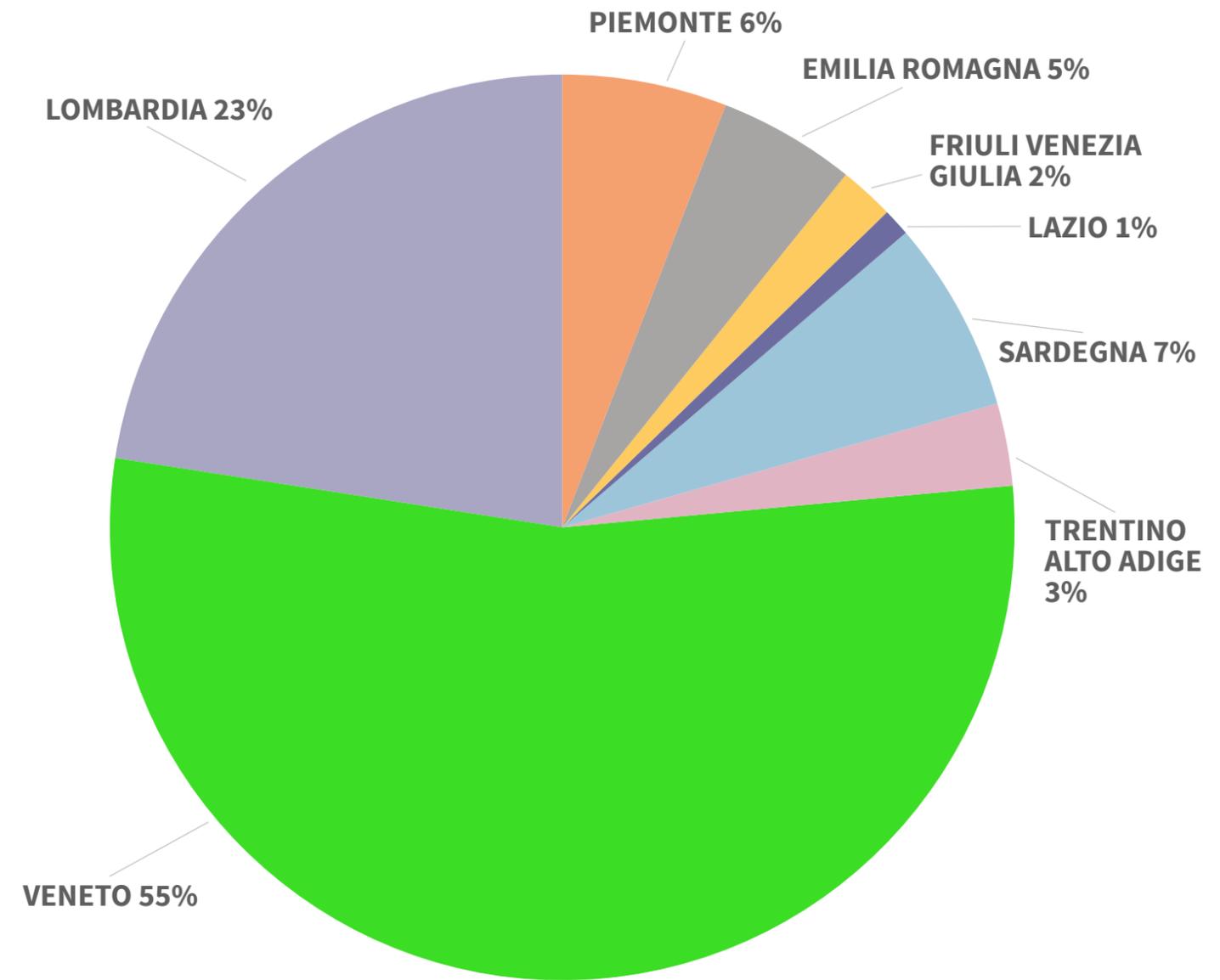
# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

RIPARTO FATTURATO PER MACROAREE DI ATTIVITÀ



RIPARTO FATTURATO PER REGIONE



# 1 :: IL VALORE CREATO

## 1.2 :: ESERCIZIO 2012

### DESTINAZIONE UTILE ESERCIZIO 2012

Utile d'esercizio al 31/12/2012	Euro	518.372
<b>Destinazione:</b>		
a fondo mutualistico 3% Art. 11 L.59/92	Euro	15.551
<b>Attribuzione:</b>		
a riserva legale indivisibile	Euro	155.512
a riserva statutaria straordinaria indivisibile	Euro	347.309

### MUTUALITÀ PREVALENTE

La condizione oggettiva di prevalenza di cui all'art. 2513 C.C. è raggiunta in quanto l'attività svolta con i soci rappresenta l'**86,20%** dell'attività complessiva.

La mutualità prevalente viene evidenziata nel seguente prospetto, ai sensi dell'articolo 2513 del codice civile.

# 2 :: IL VALORE DISTRIBUITO

## 2.1 :: VALORE AGGIUNTO GLOBALE

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZIO 2012	ESERCIZIO 2011	ESERCIZIO 2010	
<b>A) Valore della Produzione</b>				
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni -rettifiche di ricavo	72.116.150	75.896.999	66.729.731	
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (e merci)				
3. Variazioni dei lavori in corso su ordinazione				
4. Altri ricavi e proventi				
<b>Ricavi della produzione tipica</b>	<b>72.116.150</b>	<b>75.896.999</b>	<b>66.729.731</b>	
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)				
<b>B) Costi intermedi della produzione</b>				
6. Consumi materie prime, consumi materie sussidiarie, consumo materie di consumo, costo acquisto merci (o costo delle merci vendute)	3.943.455	4.295.131	3.522.437	A
7. Costi per servizi	7.742.830	7.520.288	6.017.204	
8. Costi per godimento di beni di terzi	4.440.323	3.763.959	2.510.627	
9. Accantonamenti per rischi	1.726.721	1.130.385	1.873.450	
10. Altri accantonamenti	766.445	616.974	411.996	
11. Oneri diversi di gestione	445.407	800.961	468.449	
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (V.A.C.)</b>	<b>53.050.970</b>	<b>57.769.301</b>	<b>51.925.568</b>	

# 2 :: IL VALORE DISTRIBUITO

## 2.1 :: VALORE AGGIUNTO GLOBALE

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZIO 2012	ESERCIZIO 2011	ESERCIZIO 2010	
<b>B) Componenti accessori e straordinari</b>				
12. +/- Saldo gestione accessoria				
Ricavi accessori	120.114	321.837	290.596	R12
- Costi accessori	438.930	782.784	1.718.335	F
13. +/- Saldo componenti straordinari				
Ricavi straordinari	5.726.360	5.376.291	3.100.712	R13
- Costi straordinari	188.376	211.936	136.570	C13
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>58.270.138</b>	<b>62.472.709</b>	<b>53.461.971</b>	
- Ammortamento della gestione	1.444.972	1.728.101	1.286.333	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>56.825.166</b>	<b>60.744.608</b>	<b>52.175.638</b>	

# 2 :: IL VALORE DISTRIBUITO

## 2.2 :: DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZIO 2012	ESERCIZIO 2011	ESERCIZIO 2010	
<b>A) Remunerazione del personale</b>				
Personale non dipendente	3.561.517	4.763.272	4.166.214	A
Personale dipendente				
a) remunerazione dirette	40.556.587	41.725.209	36.351.013	B
b) remunerazione indirette	10.450.498	11.792.858	9.772.763	C
c) quote di riparto del reddito				
<b>B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>				
Imposte Dirette	857.127	1.011.405	953.305	
Imposte Indirette				
- sovvenzioni in c/esercizio	16.451	19.543	45.479	
<b>C) Remunerazione del capitale di credito</b>	887.515	821.521	426.219	
Oneri per capitali a breve termine	555.895	410.267	200.195	
Oneri per capitali a lungo termine	331.620	411.254	221.024	
<b>D) Remunerazione del capitale di rischio</b>				
Dividendi				
<b>E) Remunerazione dell'Azienda</b>				
+/- Variazioni riserve	518.372	649.886	551.603	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

# 2 :: IL VALORE DISTRIBUITO

## 2.3 :: RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

### RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2012

All'Assemblea dei Soci della Codess Sociale, Società Cooperativa Sociale – Onlus.

Nel corso dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2012 la nostra attività è stata ispirata alle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Avendo la Società conferito l'incarico di revisione legale dei conti alla società di revisione Deloitte & Touche S.P.A. in occasione dell'assemblea dei soci del 5 Luglio 2012 sino all'approvazione del bilancio al 31.12.2014, nel corso dell'esercizio in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2403 c.c. abbiamo vigilato unicamente sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile della società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee generali dei soci alle adunanze del Consiglio di Amministrazione svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e che non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in

potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Diamo atto della nuova composizione e dell'insediamento del nuovo Collegio Sindacale nominato in occasione della sopra citata Assemblea dei Soci del 5 luglio 2012.

Abbiamo ottenuto dagli Amministratori durante le riunioni svolte informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni poste in essere, sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o in contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale. Abbiamo tenuto a norma di legge riunioni con il soggetto incaricato della funzione di revisione legale non sono emersi dati ed informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione. La società di revisione ha emesso in data odierna la propria relazione con giudizio favorevole al bilancio di esercizio al 31 dicembre 2012. Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni, dal soggetto incaricato della revisione legale, e l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire. Non sono pervenute denunce ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio Sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

La società ai sensi dell'art. 2364 del Codice Civile essendo tenuta alla redazione del bilancio consolidato ai sensi dell'art. 27 del D. Lgs 127/91, ha optato per l'approvazione del bilancio entro il maggior termine di 180 giorni.

Abbiamo esaminato il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2012, in merito al quale riferiamo quanto segue. Il bilancio dell'esercizio 2012 evidenzia un utile di esercizio di euro 518.372 e si riassume nei seguenti valori (euro):

# 2 :: IL VALORE DISTRIBUITO

## 2.3 :: RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

PER LO STATO PATRIMONIALE:

Attività	71.836.610
Passività	59.154.823
Capitale	6.817.373
Riserva legale	1.092.589
Altre riserve	4.253.453
Utile d'esercizio	518.372
Conti impegni e rischi e altri conti d'ordine	91.155.446

PER IL CONTO ECONOMICO:

Valore della produzione	78.258.945
Costi della produzione	(75.681.312)
Differenza	
Proventi e oneri finanziari	2.577.633
Rettifiche di valore di Att. Fin.	
	(774.975)
Proventi e oneri straordinari	
	(417.340)
Imposte sul reddito	
	(9.819)
	(857.127)
<b>Utile d'esercizio</b>	<b>518.372</b>

# 2 :: IL VALORE DISTRIBUITO

## 2.3 :: RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

Abbiamo verificato infine l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione la quale illustra:

- come previsto dall'art. 2545 del Cod. Civ. che richiama ed assorbe l'art. 2 della legge 31.01.1992 n. 59, i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi mutualistici. Condividiamo le indicazioni fornite dal Consiglio di Amministrazione nella relazione sulla gestione. Dalle nostre risultanze lo stesso ha operato nel rispetto degli scopi statutari e ciò ha consentito il normale svolgimento, nonché lo sviluppo dell'attività, la garanzia della continuità di occupazione lavorativa e l'ottenimento delle migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori;
- ai sensi dell'art. 2528 ultimo comma Cod. Civ. le ragioni della determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci;
- la proposta di destinazione del risultato economico dell'esercizio conforme al disposto dell'art. 2536 Cod. Civ., alle norme statutarie, nonché agli obblighi di versamento del 3% degli utili netti ai fondi mutualistici.

La Nota Integrativa riporta specifica indicazione:

- dei criteri che, in base alla normativa vigente in materia, determinano la prevalenza della mutualità; la cooperativa, operante nel rispetto delle norme di cui alla legge 08/11/1991 n. 381, è considerata a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 111-septies delle norme di attuazione e transitorie del

Codice Civile e come tale ha richiesto e ottenuto l'iscrizione nell'apposito Albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile;

- delle condizioni oggettive ex art. 2514 Cod. Civ. e soggettive (DPR 601/73) in ordine alla possibilità di usufruire delle agevolazioni tributarie e la loro concreta fruizione;
- del vincolo di indisponibilità assoluta delle riserve.

Il Consiglio di Amministrazione ci ha assicurato che il bilancio della Vostra società riflette la totalità degli accadimenti aziendali.

Non essendo a noi demandato il controllo analitico di merito sul contenuto del bilancio, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire. Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma quattro, c.c. Ai sensi dell'art. 2426 c.c., punto 5, abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di costi di impianto e di ampliamento per € 186.496,00.

Ai sensi dell'art. 2426 c.c., punto 6, abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di un avviamento per € 6.078.929,00.

Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo. Considerando anche le risultanze dell'attività svolta dall'organo di revisione legale, risultanze contenute nell'apposita relazione accompagnatoria del bilancio medesimo, ci associamo alla proposta degli Amministratori di approvare il bilancio d'esercizio chiuso il 31 dicembre 2012, così come redatto dagli stessi, concordando riguardo alla destinazione dell'utile di esercizio.

Padova, 1 Giugno 2013

I SINDACI

Dott. Massimo Da Re

Dott. Riccardo Avanzi

Dott. Giuseppe Perencin

# 2 :: IL VALORE DISTRIBUITO

## 2.4 :: RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE  
AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D. LGS. 27.1.2010, N. 39  
E DELL'ART. 15 DELLA LEGGE 31 GENNAIO 1992, N. 59**

**Ai Soci della  
CODESS SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**

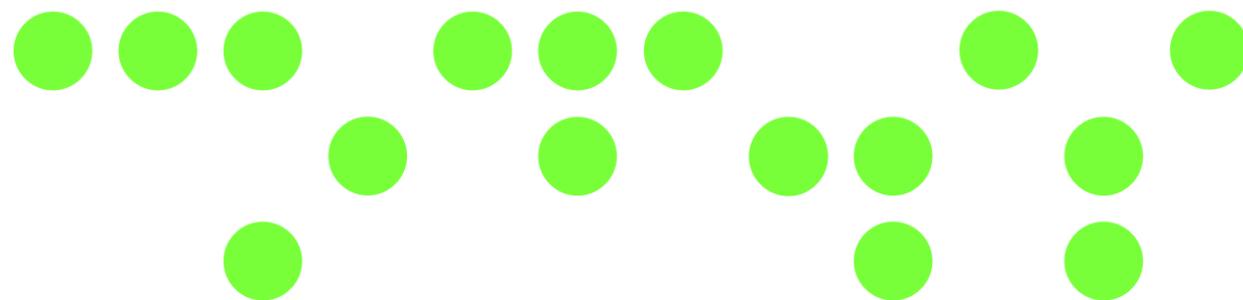
**ed alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue  
Ufficio Certificazioni**

Deloitte & Touche S.p.A.  
Via G.A. Longhin, 103  
35129 Padova  
Italia  
Tel: +39 049 7927911  
Fax: +39 049 7927979  
www.deloitte.it

1. Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio consolidato della Codess Sociale Società Cooperativa Sociale - Onlus e sue controllate ("Gruppo Codess") chiuso al 31 dicembre 2012. La responsabilità della redazione del bilancio consolidato in conformità alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione compete agli Amministratori della Codess Sociale Società Cooperativa Sociale - Onlus. È nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio consolidato e basato sulla revisione contabile.
2. Il nostro esame è stato condotto secondo i principi di revisione emanati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandati dalla Consob. In conformità ai predetti principi la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio consolidato sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio consolidato, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale. Per il giudizio relativo al bilancio consolidato dell'esercizio precedente, i cui dati sono presentati ai fini comparativi secondo quanto richiesto dalla legge, si fa riferimento alla relazione emessa da altro revisore in data 1 giugno 2012.
3. A nostro giudizio, il bilancio consolidato del Gruppo Codess al 31 dicembre 2012 è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso pertanto è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico del Gruppo.
4. La responsabilità della redazione della relazione sulla gestione in conformità a quanto previsto dalle norme di legge compete agli Amministratori della Codess Sociale Società Cooperativa Sociale - Onlus. È di nostra competenza l'espressione del giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio, come richiesto dalla legge. A tal fine, abbiamo svolto le procedure indicate dal principio di revisione n. 001 emanato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandato dalla Consob. A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio consolidato del Gruppo Codess al 31 dicembre 2012.

Padova, 1 giugno 2013

**DELOITTE & TOUCHE S.p.A.**



**CODESS**  
**SOCIALE**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

**SEDE LEGALE**  
**PRESIDENZA E DIREZIONE GENERALE**

PADOVA  
35128 - Via Boccaccio, 96  
Tel. 049 8073462  
Fax 199161911  
email: [presidenza@codess.com](mailto:presidenza@codess.com)  
[direzionegenerale@codess.com](mailto:direzionegenerale@codess.com)  
[pec@pec.codess.com](mailto:pec@pec.codess.com)  
website: [www.codess.com](http://www.codess.com)