



**CODESS  
SOCIALE**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

---

**BILANCIO SOCIALE**

**2 0 0 9**



Progetto e redazione: Codess Sociale

---

**SEDE LEGALE  
PRESIDENZA E DIREZIONE GENERALE**

PADOVA  
35128 - Via Boccaccio, 96  
Tel. 049.8073462  
Fax. 199161911  
Email: [presidenza@codess.com](mailto:presidenza@codess.com)  
[direzionegenerale@codess.com](mailto:direzionegenerale@codess.com)  
Website: [www.codess.com](http://www.codess.com)



Grafica e impaginazione: SONS OF  
Finito di stampare: Ottobre 2010

Progetto realizzato con il contributo di:



Se il senso della realtà esiste, e nessuno può mettere in dubbio che la sua esistenza sia giustificata, allora, ci deve essere anche qualcosa che chiameremo senso della possibilità.

Chi lo possiede non dice, ad esempio: “*qui è accaduto questo o quello, accadrà, deve accadere*”; ma immagina: “*qui potrebbe o dovrebbe accadere la tale o talaltra cosa*”, e se gli si dichiara che una cosa è com’è, egli pensa: “*beh, probabilmente potrebbe anche essere diversa*”.

Cosicché il senso della possibilità si potrebbe anche definire come la capacità di pensare tutto quello che potrebbe essere, e di non dare maggiore importanza a quello che è rispetto a quello che ancora non è.

{ Robert Musil }

## INDICE

### PREMESSE

Nota di metodo	
<b>Comunicazione del Presidente</b>	
<b>Comunicazione del Direttore generale</b>	

### PARTE I - MISSION E GOVERNANCE

<b>1. Carta di Identità</b>	<b>pag. 14</b>
1.1 La Mission e i Valori	pag. 14
1.2 Gli Ambiti di intervento	pag. 15
1.3 Le Sedi	pag. 20
<b>2. Governance e organizzazione</b>	<b>pag. 22</b>
2.1 Organi societari	pag. 22
2.2 Organigramma	pag. 22
<b>3. Il Gruppo</b>	<b>pag. 25</b>
<b>4. Politiche per la Qualità e la Responsabilità Sociale</b>	<b>pag. 26</b>
4.1 La Qualità in Codess Sociale	pag. 26
4.2 Politica della qualità	pag. 27
4.3 Responsabilità Sociale d'Impresa	pag. 28

### PARTE II - "RENDICONTIAMO..."

<b>1. Un anno di lavoro</b>	<b>pag. 32</b>
1.1 Flash dalle Aree	pag. 32
1.2 Diario	pag. 34
<b>2. I servizi, gli utenti, i committenti</b>	<b>pag. 39</b>
2.1 Servizi gestiti nel 2009	pag. 39
2.2 Numerosità e tipologia dei servizi	pag. 51
2.3 Utenti in carico	pag. 55
2.4 Committenti	pag. 56
2.5 Rilevazione della soddisfazione di utenti e committenti	pag. 57
<b>3. Le Risorse Umane</b>	<b>pag. 59</b>
3.1 Occupazione in Codess Sociale	pag. 59
3.2 Infortuni	pag. 71
3.3 Formazione del personale	pag. 72
3.4 Clima sociale	pag. 74
3.5 Sicurezza sui luoghi di lavoro	pag. 74

### PARTE III - VALORE CREATO E DISTRIBUITO

<b>1. Valore creato</b>	<b>pag. 78</b>
1.1 2000-2009: dieci anni di crescita	pag. 78
1.2 Esercizio 2009	pag. 80
<b>2. Valore distribuito</b>	<b>pag. 88</b>
2.1 Valore aggiunto globale	pag. 88
2.2 Distribuzione del valore aggiunto	pag. 90
<b>3. Relazione della Società di Revisione sul Bilancio di Esercizio</b>	<b>pag. 92</b>

## NOTA DI METODO

Eccoci giunti alla VI° edizione del *Bilancio Sociale* di Codess Sociale.

Da alcuni anni abbiamo scelto una linea grafica ed editoriale di continuità che, pur nell'originalità e riconoscibilità del testo, permetta comunque una facile disamina dei dati agevolando il lettore nella comprensione del percorso di sviluppo della nostra impresa e nel confronto con i dati degli anni precedenti. La redazione, come sempre, si è avvalsa del contributo di tutte le Aree aziendali, valorizzando i materiali interni e rielaborandoli in chiave qualitativa, senza il contributo di professionisti esterni. Le tre parti che costituiscono il Bilancio Sociale 2009 ripropongono le tre grandi aree di interesse per la lettura di un anno di vita di Codess Sociale: il "*Chi siamo*" nonché l'organizzazione della governance entro la I° Parte "*Mission e Governance*"; la rendicontazione delle attività gestite nell'anno 2009, con l'analisi dei servizi e delle risorse impiegate nonché dell'impatto sul territorio, entro la II° Parte "*Rendicontiamo*" che costituisce il cuore di questo testo; infine, entro la III° Parte "*Valore*

*creato e distribuito*" i dati economici con la specifica individuazione e distribuzione del valore aggiunto durante l'Esercizio di cui si riferisce.

Il Bilancio Sociale è stato redatto secondo i criteri, da noi consuetamente utilizzati, del Gruppo di Studio Nazionale per il Bilancio Sociale (GSB).

Ci perdonino i lettori, i soci e i nostri interlocutori per eventuali inesattezze o omissioni in cui possiamo essere incorsi a causa della mole di dati elaborati.

Un ringraziamento sincero va a tutti i colleghi e ai collaboratori che hanno contribuito alla redazione del presente volume ma, soprattutto, a quanti hanno reso possibile il realizzarsi di quello che qui viene rendicontato e raccontato. Un ringraziamento particolare agli sponsor: Ica System S.r.l. e Paul Hartmann S.p.A..

Buona lettura a tutti.

**Michela Foschini**

*Curatrice del Bilancio Sociale 2009*

Padova, Maggio – Settembre 2010

COMUNICAZIONE  
DEL PRESIDENTE

Il Bilancio Sociale 2009 di Codess Sociale arriva in un momento in cui tutti siamo ancora impegnati nel traghettare la Cooperativa oltre il periodo di crisi che ha coinvolto l'intero pianeta ma che ha portato i propri effetti complessi fin nelle realtà locali e nelle singole realtà aziendali. Il mondo della cooperazione sociale non è stato immune dagli elementi di difficoltà economica delle altre realtà del Paese e ha dovuto trovare le proprie risposte in termini sia di contrazione dei costi che di sviluppo e ripartenza.

Il Bilancio Sociale 2009 testimonia, non solo nei dati economici ma anche in quelli qualitativi, di una tenuta della compagine in termini occupazionali. I risultati ottenuti si certificano inoltre soddisfacenti anche sul versante della qualità del servizio dato agli utenti: l'analisi del livello di gradimento degli utenti e dei committenti ne è chiara affermazione.

Questo già di per sé positivo risultato si è però accompagnato anche a scelte di sviluppo, investimento e innovazione che esprimono in modo concreto la fiducia e l'impegno di Codess Sociale per il futuro.

Buona lettura.

**Alberto Ruggeri**

*Presidente di Codess Sociale*

COMUNICAZIONE  
DEL DIRETTORE GENERALE

In un anno segnato da una crisi di risorse e di prospettive, è significativo poter chiudere un Bilancio d'Esercizio solido con la totale salvaguardia dell'occupazione dei propri lavoratori. Non tutti i nostri interlocutori hanno compreso che difficoltà hanno attraversato le nostre imprese: un aumento di costi di quasi 10 punti percentuali (rinnovo del ccnl) a fronte di aggiornamenti delle convenzioni sull'ordine di poco più di un punto percentuale, la contrazione della richiesta di servizi da parte di enti pubblici e privati, l'ulteriore allungamento dei tempi di pagamento, le nuove restrizioni al credito imposte dagli istituti bancari. E non è finita, perché per il 2010 ed il 2011 è previsto che le aziende sanitarie risparmino milioni di euro e i Comuni debbano fare i conti con restrizioni di bilancio, rendendo inevitabile che una parte di questi tagli riguardi proprio le attività socio sanitarie ed educative. È da questo dato di realtà che siamo partiti per riorganizzare la nostra impresa sociale, tagliando e limando costi ma anche affrontando con fiducia il futuro, continuando a investire le risorse disponibili, a partecipare con il massimo impegno al rinnovo dei servizi gestiti in convenzione con l'ente pubblico, a rafforzare le sinergie imprenditoriali con altri soggetti del mondo imprenditoriale, ad aprire attività nuove sulle quali misurarci. Per fare questo abbiamo però dovuto mettere in campo iniziative "anticrisi" per la riduzione degli sprechi e la razionalizzazione della spesa, chiedendo a tutti qualche piccolo sacrificio. La scelta fatta a suo tempo di essere un'impresa di grandi dimensioni, operativa su diversi fronti e aree geografiche, ha sicuramente aiutato ad affrontare le difficoltà e ci permette ora di guardare avanti con ottimismo, con l'obiettivo di migliorare e differenziare

## PREMESSE

l'offerta di servizio alla persona. Oggi pur dovendo mantenere ancora una posizione di attenta e rigorosa gestione economica, siamo comunque in grado di dire che Codess Sociale ha "tenuto" e ha dinanzi a sé prospettive di crescita e, soprattutto, di garanzia occupazionale per i propri lavoratori. Il Bilancio Sociale che pubblichiamo dà conto di quanto si è fatto e dei risultati ottenuti, non solo in termini quantitativi ma, soprattutto, sul versante della qualità del servizio offerto. L'analisi del livello di soddisfazione degli utenti e dei committenti, che anche quest'anno riportiamo, ne è chiara testimonianza. Sul versante interno il 2009 è stato invece un anno di razionalizzazione e assestamento degli equilibri organizzativi e gestionali confermando e semplificando l'articolazione delle aree geografiche e tecniche, ma è stato anche un anno di sviluppo di nuovi importanti servizi complessi in territori inconsueti. Il 2009 è inoltre l'anno in cui la scommessa della gestione diretta di importanti servizi si può dire vinta: è cambiato il modo di progettare i servizi, facendo sempre più ricorso a un modello operativo di concreta collaborazione tra Pubblico e Privato dando corpo a servizi di eccellenza particolarmente nel settore scolastico e della residenzialità per anziani ove si implementano competenze educative, sociali e sanitarie, architettoniche ed edilizie, economiche e finanziarie, di collaborazione e comunicazione.

Così si sono messe, sempre nel 2009, le basi per avviare future gestioni dirette di servizi per periodi temporali che spaziano dai 10 ai 30 anni in una dimensione di dialogo e relazione con l'Ente Pubblico, che consentono di programmare non più nel breve ma nel medio e lungo periodo l'offerta di servizio, l'organizzazione, l'occupazione.

Ciò significa perseguire un programma ambizioso di investimenti e di interventi per il prossimo

triennio, che prevede, ad esempio, di raddoppiare dagli attuali 600 a 1200 i posti di accoglienza degli anziani nelle nostre Residenze Sanitarie Assistite, l'apertura nel 2010 di 4 nuovi asili aziendali (per le Assicurazioni Generali a Mogliano Veneto TV, per l'Ospedale nuovo di Mestre VE, per l'Ospedale di Belluno e per il Consorzio Industriale Zip di Padova), la costruzione e apertura a fine 2010 della nuova Scuola Internazionale di Venezia che accoglierà oltre 300 studenti rispetto agli attuali 140. Tutto ciò tenendo fermo l'obiettivo di migliorare, differenziare e innovare l'offerta dei servizi alla persona, di incrementare l'indice di mutualità prevalente, di dialogare con il territorio locale pur ragionando globalmente: una difficile e vera "impresa... sociale".

**Luca Omodei**

*Direttore Generale di Codess Sociale*

# BILANCIO SOCIALE

## PARTE I

MISSION E GOVERNANCE

## 1. CARTA DI IDENTITÀ

Denominazione: CODESS SOCIALE  
 Forma giuridica: Società Cooperativa Sociale  
 R.E.A. CC.I.AA. PADOVA n.: 314326  
 C.F./P.IVA/Isr. Reg. Imprese: N. 03174760276  
 Iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative:  
 n. A110780

Oggi più che mai la mission di Impresa Sociale richiede capacità di riscrivere continuamente alcune modalità di interpretare e agire i principi immutabili della propria realtà. Le modifiche del mondo del sociale, come anche quelle dell'economia e del mercato, comportano la continua necessità di aggiornamento del ruolo delle cooperative sociali nel contesto sociale (sempre più partner progettuali della Pubblica Amministrazione e nello stesso tempo sempre più capaci di autoimprenditorialità) e degli strumenti umani, societari ed economici necessari per agire tali modificazioni. L'innovazione, imprenditoriale e organizzativa prima ancora che gestionale, diventa pertanto la condizione essenziale per il mantenimento della propria mission e per il raggiungimento della "visione" del futuro. Con questo spirito Codess Sociale ha agito in questo periodo di crisi generalizzata cercando di tener ferma la propria identità di impresa sociale senza venir meno alle domande di cambiamento provenienti dal mercato e dagli utenti. Alcune scelte strategiche operate, di cui sono espressione le nuove aree di servizio create nel 2009 e gli investimenti fatti, raccontano effettivamente questa volontà di "anticipazione del futuro", condizione per essere soggetti competitivi pur restando fedeli alla propria mission.

### 1.1 LA MISSION E I VALORI

#### MISSION

Ora con sede legale e direzionale a Padova, Codess Sociale viene costituita a Venezia nel 1979 e opera a

livello nazionale con sedi e servizi in diverse Regioni e Comuni d'Italia. In particolare Codess Sociale nasce nel 1999 da una riorganizzazione di "Codess" come realtà autonoma, con lo specifico obiettivo di sviluppo di servizi sociali ed educativi. Retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fine di speculazione privata e senza scopo di lucro, ha come mission di *"perseguire con scopo mutualistico e senza fine di lucro l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante la gestione dei servizi socio - assistenziali, sanitari ed educativi e di tutte le attività connesse e ad essa riconducibili. Lo scopo che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, la continuità di occupazione lavorativa, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nonché l'integrazione e la promozione dei cittadini nella comunità"* (dallo Statuto).

#### PRINCIPI

- Codess Sociale ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.
- Codess Sociale riconosce che le Risorse Umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo. La gestione delle Risorse Umane è fondata sul rispetto della personalità e della professionalità di ciascuna di esse.
- Codess Sociale si ispira ai principi di legalità, lealtà e correttezza. Riconosce che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale per lo sviluppo della cooperativa.

(dal Codice Etico)



### 1.2 GLI AMBITI DI INTERVENTO

#### INFANZIA E NIDI



Progettiamo e gestiamo da 30 anni servizi alla prima infanzia, asili nido, ludoteche, micronidi, spazi cuccioli, scuole per l'infanzia, centri infanzia, sezioni primavera, centri estivi, servizi di sostegno alla famiglia, formazione e consulenza psicopedagogica e genitoriale.

## 1. CARTA DI IDENTITÀ

### SCUOLE INTERNAZIONALI IN LINGUA



Gestiamo “The International School of Venice” di Mestre – Venezia. Nursery, Primary and Middle School in lingua inglese. Il nuovo progetto di scuola, la cui apertura è prevista per i primi mesi del 2011, è calibrato per accogliere 300 allievi.

### ANZIANI



Progettiamo e gestiamo centri di servizio per anziani autosufficienti e non autosufficienti, centri diurni e integrati, assistenza domiciliare, assistenza infermieristica, servizi riabilitativi, servizi e assistenza per le persone in età geriatrica, residenze.

### MINORI E GIOVANI



Progettiamo e gestiamo comunità alloggio socio-educative e riabilitativo-terapeutiche per minori adolescenti; educativa domiciliare; centri di aggregazione giovanile; informagiovani e progetti giovani; educazione e animazione di strada; animazione territoriale; sostegno alle reti.

### PSICHIATRIA



Progettiamo e gestiamo comunità terapeutiche, centri diurni, RSA, assistenza domiciliare e ambulatoriale per pazienti psichiatrici.

# 1. CARTA DI IDENTITÀ

## DISABILITÀ



Progettiamo e gestiamo comunità alloggio e centri diurni, strutture, progetti territoriali, integrazione scolastica L. 104/91, inserimento socio-occupazionale.

## DISAGIO ADULTO



Progettiamo e gestiamo centri e servizi per adulti in situazione di temporanea vulnerabilità sociale finalizzati all'affrancamento dalle condizioni di emergenza e di disagio e alla costruzione di percorsi di vita autonoma.

## FORMAZIONE



Progettiamo e gestiamo attività formativa interna ed esterna. Codess Sociale è ente accreditato in Veneto per l'orientamento, la formazione continua e superiore e per l'erogazione di corsi ECM.

## RISTORAZIONE



Parte del servizio offerto è anche la cura dell'alimentazione. Offriamo una ristorazione orientata su aspetti di alta qualità del prodotto e del servizio. I nostri fornitori sono certificati.

# 1. CARTA DI IDENTITÀ

## 1.3 LE SEDI

### SEDE LEGALE - PRESIDENZA - DIREZIONE GENERALE

#### PADOVA

35128 PADOVA - Via Boccaccio, 96  
 Tel. 049.8073462 | Fax unico: 199 161 911  
 Email: presidenza@codess.com;  
 direzionegenerale@codess.com;  
 Website: www.codess.com

### SEDI TERRITORIALI

#### PADOVA

35128 - Via Boccaccio, 92  
 Tel. 049.8079434

#### MIRANO | VENEZIA

30035 - Via Belvedere, 13  
 Tel. 041.434577

#### PORTOGRUARO | VENEZIA

30026 - Via Liguria, 33  
 Tel. 0421.274233

#### VICENZA

36100 - V.le San Lazzaro, 118  
 Tel. 0444.963294

#### VERONA

37100 - P.za R. Simoni, 31  
 Tel. 045.8009626

#### TORINO

10143 - Via Saluggia, 13  
 Tel. 011.7509708

#### GALLARATE | VARESE

21013 - Pz.le Europa, 2  
 Tel. 0331.774425

#### SALA BOLOGNESE | BOLOGNA

40100 - Via Palazzazzo, 22  
 Tel. 051.955091

#### ROMA

00132 - Via Ripatransone, 111  
 Tel. 06.2203845

#### ARCO | TRENTO

38062 - Via S. Pietro, 2  
 Tel. 0464.516789

#### NUXIS | CARBONIA IGLESIAS

09010 - Loc. Su Guventu  
 Tel. 0781.9091



## 2. GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

### 2.1 ORGANI SOCIETARI

#### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**Ruggeri Alberto** - Presidente  
**Sensi Fiorella** - Vice Presidente  
**Amati Luigi** - Consigliere  
**Cristanini Gianluca** - Consigliere  
**Festa Silvia** - Consigliere  
**Omodei Luca** - Consigliere  
**Pereni Cristina** - Consigliere

#### DIREZIONE GENERALE

**Omodei Luca** - Direttore Generale

#### COLLEGIO DEI SINDACI

**Da Re Massimo** - Presidente Del Collegio Sindacale  
**Avanzi Riccardo** - Sindaco Effettivo  
**Adriano Nicola** - Sindaco Effettivo  
**Peracin Gianfranco** - Sindaco Supplente  
**Pinato Fabrizio** - Sindaco Supplente

#### SOCIETÀ DI REVISIONE

**RIA & Partners S.p.A.**

### 2.2 ORGANIGRAMMA

Il modello manageriale si delinea nelle intenzioni del Piano d'impresa secondo un processo di responsabilità diffusa.

#### DIREZIONE E STAFF

##### Direzione Generale

Luca Omodei - Direttore Generale  
 Michela Foschini - Assistente di Direzione  
 tel. 049.8073462  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [direzionegenerale@codess.com](mailto:direzionegenerale@codess.com)

##### Direzione Amministrativa

Emanuele Busato - Direttore Amministrativo  
 tel. 049.8072520  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [amministrazione@codess.com](mailto:amministrazione@codess.com)

##### Area Progetti Preventivi Contratti

Alessandra Chiocca - Responsabile di Area  
 tel. 049.8073462  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [progetti@codess.com](mailto:progetti@codess.com); [infogare@codess.com](mailto:infogare@codess.com);  
[produzione@codess.com](mailto:produzione@codess.com)

##### Area Qualità

Barbara Colombo - Responsabile di Area  
 tel. 049.8073462  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [qualita@codess.com](mailto:qualita@codess.com)

##### Area Risorse Umane

Chiara Costantini - Coordinatore Ufficio del Personale  
 tel. 049.8072525  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [personale@codess.com](mailto:personale@codess.com)

## 2. GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

### AREE GESTIONALI

#### Area Formazione

Sara Boldrin - Coordinatore Ufficio Formazione  
 tel. 049.8073462  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [formazione@codess.com](mailto:formazione@codess.com)

#### Area Prima Infanzia

Arianna Corbetta - Responsabile di Area  
 tel. 049.7811705  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [segreteriaprimainfanzia@codess.com](mailto:segreteriaprimainfanzia@codess.com)

#### Area Minori Giovani

Alberto Ruggeri - Responsabile di Area  
 tel. 049.8073462  
 fax. 199 161 911

#### Comunità per Minori

Clizia Concolato - Responsabile di Area  
 tel. 049.8073462, 049.8079434  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [comunita@codess.com](mailto:comunita@codess.com)

#### Giovani

Aldo Aliprandi - Responsabile di Area  
 tel. 049.8073462, 049.8079434  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [giovani@codess.com](mailto:giovani@codess.com)

#### Area Veneto - Est

Marco Ranzato - Responsabile di Area  
 tel. 049.8079434  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [venezia@codess.com](mailto:venezia@codess.com)

#### Area Veneto - Ovest

Silvia Festa - Responsabile di Area  
 tel. 045.8009626  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [verona@codess.com](mailto:verona@codess.com)

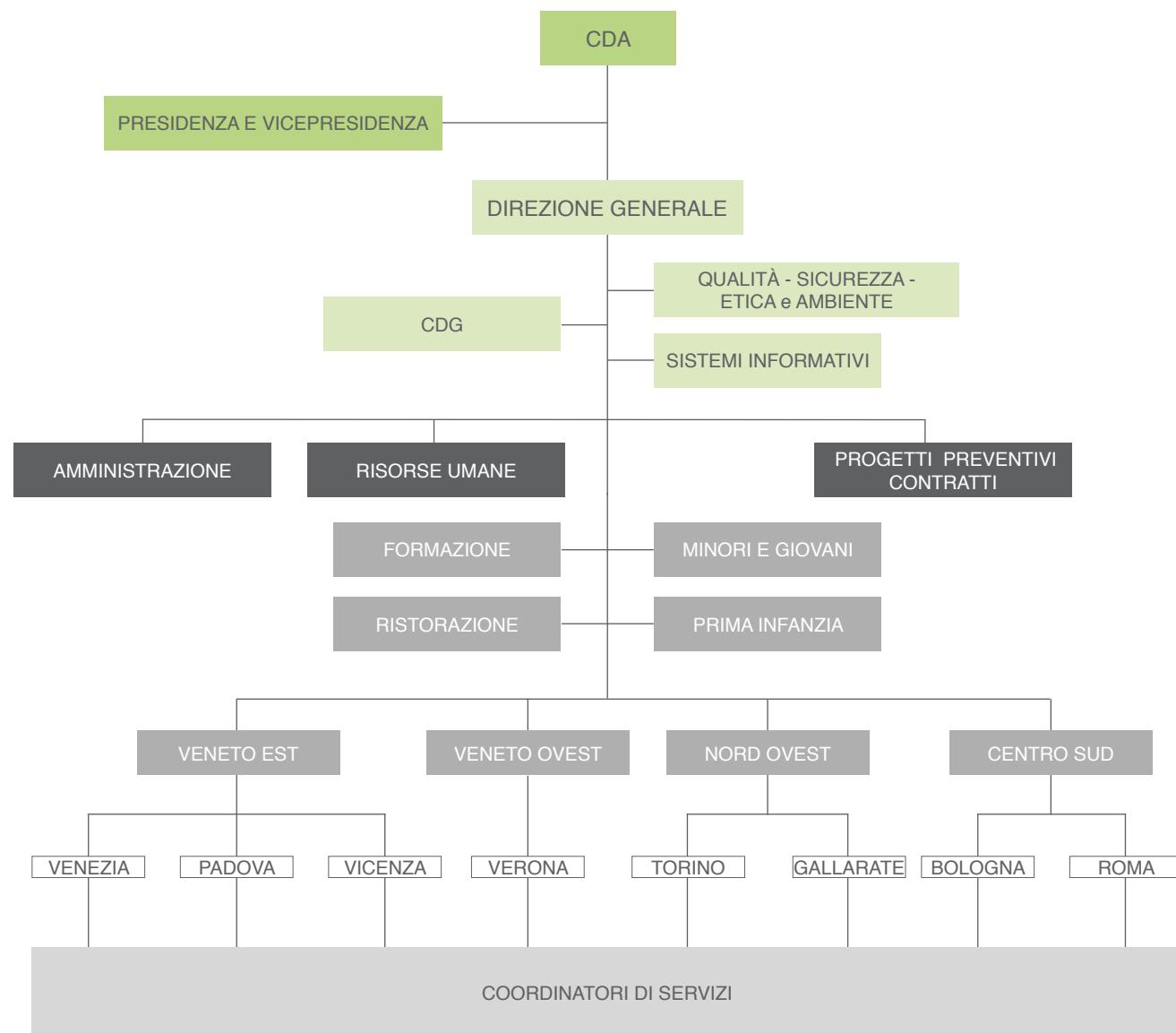
#### Area Nord - Ovest

Luigi Amati - Responsabile di Area  
 tel. 011.7509708 tel. 0331.774425  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [torino@codess.com](mailto:torino@codess.com); [gallarate@codess.com](mailto:gallarate@codess.com)

#### Area Centro - Sud

Alberto Ruggeri - Responsabile di Area  
 tel. 049.8073462  
 fax. 199 161 911  
 e-mail: [bologna@codess.com](mailto:bologna@codess.com)

**ORGANIGRAMMA**



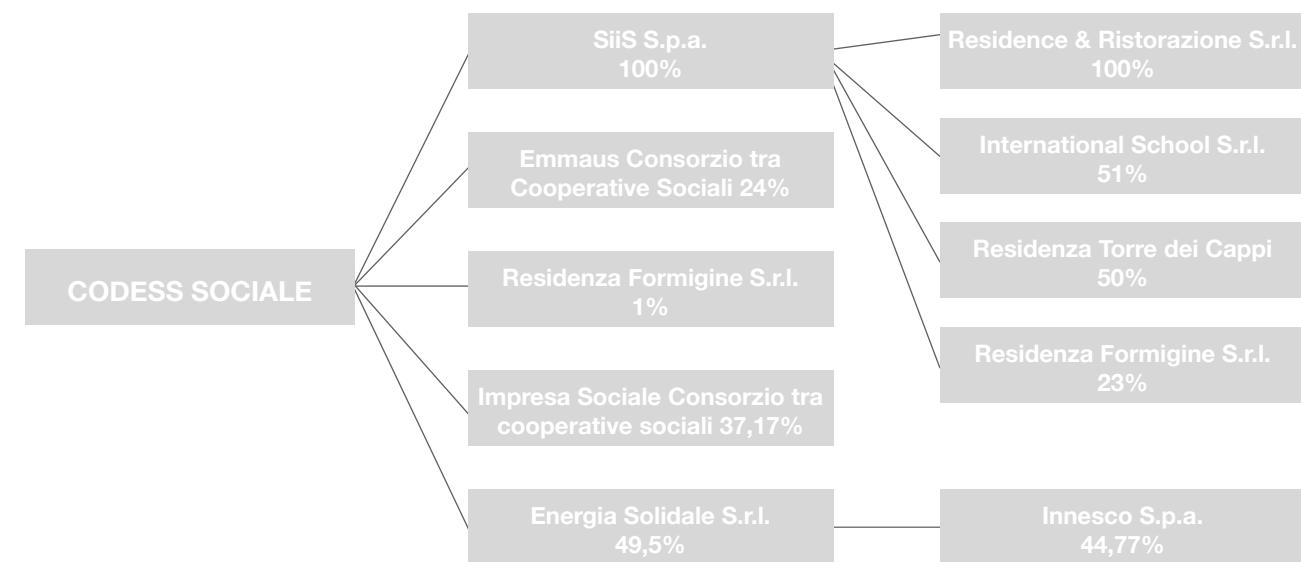
**3. IL GRUPPO**

Codess Sociale negli anni ha sviluppato la propria organizzazione attraverso la formazione di un più complesso gruppo societario comprendente diverse realtà controllate o partecipate finalizzate a specifiche gestioni o aree di intervento. Questa soluzione societaria permette a Codess Sociale di rispondere con adeguati strumenti societari alle diverse esigenze gestionali e di sviluppo, utilizzando le società del gruppo per la gestione diretta di servizi specifici o quali strumenti per l’attivazione di specifiche iniziative imprenditoriali. La costituzione

di un “Gruppo Codess” ha consentito negli anni la creazione di sinergie con diversi altri partner del terzo settore e non. In questa logica di rete e sinergie è da intendersi anche la partecipazione a diversi Consorzi di primo livello.

**SOCIETÀ DEL GRUPPO**

Le società controllate/collegate a Codess Sociale nel 2009 risultano essere quelle sintetizzate nel grafico che segue:



## 4. POLITICHE PER LA QUALITÀ E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

### 4.1 LA QUALITÀ IN CODESS SOCIALE

Codess Sociale ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità a partire dal 2004 e nel febbraio 2005 si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2000, che attualmente è estesa alle seguenti attività:

#### Progettazione, gestione ed erogazione dei servizi:

- socio-sanitari, assistenziali, educativi, residenziali, semiresidenziali e territoriali per disabili;
- socio-sanitari, assistenziali e riabilitativi residenziali, semiresidenziali e territoriali per persone con disagio psichiatrico;
- socio-sanitari, assistenziali, residenziali, semestrali e territoriali per anziani;
- socio educativi residenziali, diurni e territoriali per minori;
- socio educativi per la prima infanzia (asili nido);
- attività formative.

Il Sistema della Qualità si articola in tre diversi livelli:

#### STRUMENTI DI SISTEMA

Riguarda l'insieme dei documenti, delle procedure e dei modelli la cui applicazione si estende a tutta l'attività di Codess Sociale. Comprende il Manuale della Qualità, le procedure generali e alcuni modelli di utilizzo comune.

#### STRUMENTI DI AREA

Riguarda l'insieme dei documenti propri di ogni specifica area operativa contraddistinta dall'omogeneità dell'utenza alla quale è rivolto il servizio. Comprende procedure operative, istruzioni di lavoro, modelli, questionari di rilevazione del gradimento, mansionari e ogni altro strumento

atto a migliorare l'organizzazione del servizio e a qualificare l'offerta. La redazione, l'aggiornamento e l'integrazione innovativa di questa documentazione avvengono attraverso i Tavoli Qualità tra i Coordinatori di servizio che periodicamente si ritrovano suddivisi per tipologie d'utenza e coordinati dal Responsabile dell'Area Qualità, per condividere un percorso di miglioramento che passi anche attraverso l'utilizzo di strumenti sempre più adeguati a misurare e valutare il proprio lavoro.

#### STRUMENTI DEL SERVIZIO

A salvaguardia delle singole specificità, spesso legate a particolari condizioni territoriali e a normative regionali o regolamenti locali, è prevista la creazione o il mantenimento di strumenti elaborati all'interno del servizio che però rispondano ai requisiti della norma in ordine alla loro identificabilità, rintracciabilità e corretta archiviazione. Successivamente il sistema è stato allargato e integrato alla Responsabilità Sociale secondo la norma SA 8000.

### 4.2 POLITICA DELLA QUALITÀ

L'attuale articolazione delle attività di Codess Sociale e la loro rilevanza in termini di utenti e operatori interessati è il frutto di un percorso complesso e composito che tende costantemente ad affermare la scelta d'impresa non lucrativa e socialmente responsabile, che finalizza la propria azione prioritariamente al perseguimento del benessere sociale attraverso l'erogazione di servizi di qualità e prestando attenzione alla tutela ambientale.

Il sistema gestionale integrato è funzionale alla mission dell'impresa no profit ed è strumento per la definizione, il controllo, lo sviluppo ed il miglioramento del nostro modello organizzativo. Nella mission sociale della nostra Cooperativa sono evidenti alcuni valori importanti di riferimento: sintetizzando quanto indicato all'art. 3 dello Statuto, Codess Sociale è una cooperativa con scopo mutualistico e senza fini di lucro con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, lavorando con e per l'utenza, ovvero lavorando con e per le fasce deboli della società (infanzia, minori, anziani, adulti in situazione di emarginazione sociale, disabili).

A tale proposito, proprio a tutela delle fasce deboli della popolazione, Codess Sociale intende operare per scoraggiare l'utilizzo del lavoro minorile. Inoltre, citando testualmente quanto indicato nel Regolamento Interno all'art. 2: "Nella Cooperativa sono vietate discriminazioni di carattere politico, di fede, di razza, personale e di sesso fra i soci [omissis]. Ogni socio ha il diritto di partecipare alla direzione della cooperativa esprimendo la propria volontà attraverso gli organi sociali, quali Assemblee, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, oltre che ad altre forme di

partecipazione [omissis]", garantendo a tutti i lavoratori la possibilità di operare in ambienti di lavoro salubri e sicuri e nel rispetto della normativa vigente in materia di rapporti di lavoro, avendo come costante riferimento il CCNL Cooperative Sociali. In questo contesto e con questi riferimenti ben presenti, Codess Sociale si impegna a rispettare direttamente i requisiti della responsabilità sociale previsti dalla norma SA8000 e a promuoverne il rispetto presso tutti i soggetti portatori di interesse nell'ambito della propria attività di servizio alla persona. Sono questi i principi che guidano la nostra organizzazione lungo una strada di responsabilità sociale che tende e supporta lo sviluppo di servizi di qualità. Convinti dei nostri valori di riferimento operiamo per:

1. *lo sviluppo di una rete integrata dei servizi e delle risorse che possa gestire la complessità del sociale non snaturandone le finalità ma aumentando le opportunità di sviluppo e integrazione;*
2. *il radicamento nel territorio quale presupposto per lo sviluppo della qualità nell'offerta dei servizi; la transnazionalità e l'apertura al mercato europeo delle opportunità e degli scambi per sviluppare ulteriori strumenti organizzativi e imprenditoriali, che avvicini anche modelli gestionali distanti;*
3. *l'innovazione della progettazione al fine di proporre servizi alla persona sempre più mirati ed in grado di realizzare validi interventi di aiuto e di evoluzione nell'approccio al sociale;*
4. *l'offerta di opportunità occupazionali qualificate e di un ambiente di lavoro che favorisca la formazione e la crescita professionale, con un'attenzione particolare all'inserimento di persone svantaggiate,*

## 4. POLITICHE PER LA QUALITÀ E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

*allo sviluppo e alla qualificazione delle competenze operative, garantendo alle varie figure professionali operanti nel territorio attività periodiche di formazione e di aggiornamento;*

*5. la valorizzazione delle risorse umane, coinvolgendo attivamente gli operatori nella programmazione, nel monitoraggio e nella verifica dei servizi;*

*6. la progettazione e realizzazione di percorsi di formazione professionale e continua con particolare attenzione ai profili delle aree socio sanitarie ed educative, con l'obiettivo di diffondere e rendere disponibile il proprio know how gestionale per il miglioramento delle conoscenze e delle competenze.*

Per questi scopi, i **fattori qualità** sui quali Codess Sociale punta per lavorare in una logica di miglioramento continuo sono i seguenti:

- il perseguimento dell'equilibrio tra le condizioni economiche, sociali e professionali degli operatori e lo sviluppo dell'impresa;
- la garanzia di trasparenza dei rapporti di lavoro, di valorizzazione delle professioni e delle scelte gestionali;
- il monitoraggio continuo della struttura organizzativa, attivando una verifica periodica della chiarezza delle deleghe e della conformità della gestione con l'obiettivo di garantire la qualità dei processi e dei risultati;
- la garanzia di sviluppo organizzativo e di accrescimento delle competenze individuali e collettive attraverso attività di formazione continua e di qualificazione professionale del personale, corredata dalla valutazione dell'efficacia degli interventi formativi effettuati;
- l'investimento nello sviluppo di un team di

lavoro ad alta competenza tecnico-organizzativa continuamente impegnato nella ricerca e nello studio del proprio mercato, nella progettazione, promozione e sviluppo di modelli diversificati per tipologia di servizio orientati al soddisfacimento delle esigenze degli utenti e dei committenti;

- lo sviluppo della capacità di seguire il cliente nel proprio processo di cambiamento, proponendo servizi progettati sull'effettiva conoscenza dei suoi bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico, tecnico e ambientale) nel quale agisce, nonché modelli di cogestione che valorizzino le specifiche competenze e permettano di proporsi all'utente in termini di migliore efficienza, efficacia e trasparenza nell'offerta;

- la costruzione di un rapporto con il cliente orientato alla verifica costante e condivisa dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio erogato, impegnandosi a sviluppare e migliorare costantemente il processo di monitoraggio dei servizi per averne una chiara lettura del loro andamento.

### 4.3 RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Il cammino, iniziato nel dicembre 2006, ha portato alla certificazione del Sistema di Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000. Questo ha significato esplicitare il comportamento sociale ed etico della Cooperativa nel rispetto di norme nazionali ed europee, nonché delle convenzioni internazionali volte alla tutela dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori. Agire in modo socialmente responsabile significa per noi tenere conto delle ricadute del nostro comportamento nei confronti dell'ambiente e nei rapporti con il personale, con la comunità locale, con i partners commerciali, con i clienti e con le Istituzioni. Il nostro sistema di

Responsabilità Sociale è uno strumento gestionale – ovvero un insieme di regole e procedure – che abbiamo scelto di adottare per garantire che i nostri servizi siano realizzati nel rispetto dei lavoratori, delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, garantendo libertà di associazione, assenza di pratiche discriminatorie o coercitive e definendo un orario di lavoro e una retribuzione equa.

### COMITATO ETICO

Nell'ambito del progetto di certificazione etica, Codess Sociale ha promosso e reso operativo un Comitato Etico, ovvero un soggetto indipendente che ha il compito di promuovere azioni positive per il miglioramento del sistema e supportare chi volesse denunciare situazioni di non rispetto dei requisiti di Responsabilità sociale espressi nella norma SA8000 nonché di incoerenza e violazione di quanto espresso nella Politica della responsabilità sociale e nel Codice Etico.

Il Comitato Etico ha l'autorità per svolgere i seguenti compiti:

- facilitare la comunicazione tra la base sociale, i lavoratori e la Direzione per quanto riguarda l'applicazione delle norme vigenti, del Manuale di gestione della Responsabilità Sociale, delle procedure collegate, del "Codice Etico" e dei contenuti della norma SA8000;
- proporre e aggiornare all'occorrenza il "Codice Etico";
- sottoporre il "Codice Etico" all'approvazione della Direzione e del Consiglio di Amministrazione;
- rilevare, anche su segnalazione dei lavoratori, eventuali non conformità rispetto al Manuale, alle procedure collegate, al "Codice Etico" e ai contenuti della norma SA8000, attivandosi per disporre il trattamento e collaborare per l'individuazione di

azioni correttive;

- raccogliere le esigenze formative dei lavoratori rispetto al tema della Responsabilità Sociale;
- comunicare con la Direzione in merito all'andamento del Sistema di gestione della Responsabilità Sociale allo scopo di consentirne il riesame e il miglioramento;
- partecipare al Riesame del Sistema di gestione della Responsabilità Sociale;
- collaborare con il rappresentante del sistema di gestione della responsabilità sociale nelle attività di valutazione e rivalutazione dei fornitori in merito agli aspetti di Responsabilità Sociale.

E-mail del Comitato Etico: [etica@codess.com](mailto:etica@codess.com)

# BILANCIO SOCIALE

---

## PARTE II

“RENDICONTIAMO...”

## 1. UN ANNO DI LAVORO

### 1.1 FLASH DALLE AREE

Il monitoraggio continuo dei servizi, il *matching* tra obiettivi prospettati e risultati ottenuti sono alla base di una sana gestione e di ogni processo di miglioramento. Periodicamente i Responsabili di Area raccolgono in una visione di sintesi le tante attività svolte, i problemi incontrati, i risultati ottenuti. Sono strumenti essenziali per “tastare il polso” di quanto avviene nei servizi e per anticipare le risposte alle domande che quotidianamente si pongono a chi “opera sul campo”. Abbiamo raccolto alcuni passaggi dalla Relazione di fine anno, espressivi di un anno di lavoro delle diverse aree geografiche o territoriali.

#### DALL'AREA PRIMA INFANZIA

Il risultato della gestione 2009 dell'Area Prima Infanzia di Codess Sociale è stato complessivamente positivo in quanto ha visto l'acquisizione e la riconferma di nuovi servizi in aggiunta a quelli in essere. Lo sforzo organizzativo e l'investimento in risorse umane ed economiche hanno permesso di ottenere buoni risultati confermando così il raggiungimento degli obiettivi per l'anno 2009, tra i quali quello di mantenere la qualità del servizio pedagogico pur in un quadro di razionalizzazione e controllo. Nonostante sia stato un anno non privo di difficoltà, il gruppo di coordinamento ha sempre reagito positivamente attraverso una collaborazione attiva e coesa anche di fronte ad una redistribuzione del carico di lavoro tra le coordinatrici.

#### DALL'AREA PROGETTI PREVENTIVI CONTRATTI

L'anno 2009 è stato contrassegnato da una crisi economica globale che ha in qualche misura determinato mutamenti anche nel settore dei servizi alla persona, con il configurarsi di un panorama maggiormente competitivo rispetto agli anni

precedenti. In particolare si è rilevata:

- una maggior numerosità di partecipanti alle diverse procedure su tutti i territori d'intervento;
- la presenza di strategie dei competitors tese ad agire sulla leva del prezzo;
- l'influsso della crisi economica e lavorativa delle famiglie che ha determinato la diminuzione della richiesta di servizi 'non essenziali' (quali i servizi alla prima infanzia);
- l'incrementarsi dei problemi economici delle Amministrazioni Pubbliche, contemporaneamente alla presenza di indici ISTAT particolarmente bassi e dell'applicazione delle ultime tranche del rinnovato CCNL Cooperative Sociali, con conseguente decelerazione dell'adeguamento tariffario previsto dai contratti in essere.

Il 2009 è risultato essere un buon anno dal punto di vista dell'innovazione dei progetti grazie ad una precisa volontà di evitare la standardizzazione degli stessi, che di volta in volta vengono adattati sulla base delle esigenze specifiche degli enti, dei territori e dei cittadini.

#### DALL'AREA QUALITÀ

Nel 2009 sono stati sviluppati ulteriormente i “tavoli di lavoro” per Coordinatori di servizi, al fine di sperimentare una condivisione e un confronto tra le diverse risorse attualmente presenti in Codess Sociale e con la finalità di accrescere il know how aziendale. L'esperienza si è consolidata ed è stata allargata anche all'Area Psichiatria. Sono pertanto attivati oggi 5 distinti Tavoli Qualità nelle aree: Anziani, Disabili, Psichiatria, nelle aree dei servizi Multiutenza per adulti e nei Servizi di Integrazione Scolastica.

Ogni Tavolo si è dato distinte priorità ma l'obiettivo comune resta quello di costruire un sistema di strumenti atti a rendere più efficace la gestione e la documentabilità del servizio. Le Aree gestionali

hanno maturato una considerevole autonomia rispetto agli aspetti più critici del sistema di gestione, come il monitoraggio e la verifica dei servizi e la puntuale registrazione dei processi di lavoro, e vengono seguite nell'ottica della condivisione di strumenti migliorativi e nella definizione di istruzioni operative specifiche a tutt'oggi migliorabili. Nel 2009 si sono implementate le attività formative per i Coordinatori di servizio al fine di rendere ogni punto della rete capace di farsi protagonista dei processi di miglioramento continuo e di monitoraggio sulla qualità erogata e percepita. Il processo di verifica della soddisfazione del cliente (i cui dati sono riportati nella seconda parte del presente volume) certificano questo paziente e capillare lavoro di miglioramento della qualità, nonostante le inevitabili fatiche tipiche del settore nel corrispondere alle esigenze sempre crescenti degli utenti e dei committenti. Infine, le visite di mantenimento da parte degli enti certificatori hanno non solo confermato il mantenimento degli standard di qualità previsti, ma segnalato significativi progressi nel perfezionamento e nell'applicazione delle procedure.

#### DALL'AREA RISORSE UMANE

Il 2009 è stato caratterizzato fondamentalmente da due elementi, tra loro strettamente collegati:

- completamento del rinnovo contrattuale del 30 luglio 2008 con entrata a regime di alcuni istituti a significativo impatto economico;
- attivazione di misure di razionalizzazione del servizio ed eliminazione di sprechi. Le misure di razionalizzazione hanno comportato una serie di adattamenti nell'organizzazione del servizio stesso, nonché un impegno di spiegazione e coinvolgimento dei lavoratori che ha coinvolto sia l'Area Risorse Umane sia i coordinatori di servizio, spesso anche in confronto con i rappresentanti delle

OO.SS operanti nei servizi. Inoltre l'introduzione di diverse misure innovative (nella contrattualistica in particolare) ha richiesto l'attivazione di interventi nella modulistica e nei gestionali utilizzati.

Sul versante più operativo la razionalizzazione organizzativa ha comportato:

- la progressiva riduzione dei contratti di collaborazione ai soli casi previsti per legge o comunque nei limiti di effettive attività progettuali;
- un maggior controllo sulle tipologie e sulle motivazioni dei contratti a tempo determinato con una razionalizzazione del loro utilizzo entro le specifiche condizioni previste dal contratto applicate con uno spirito prudenziale;
- l'allineamento del monte ore contrattuale sottoscritto dal singolo lavoratore con il monte ore effettivo lavorato;
- lo sviluppo di forme contrattuali nuove o fin qui poco utilizzate.

#### DALL'AREA VENETO - EST

Come per l'anno precedente, si evidenzia una continuità nella sostanziale sinergia esistente tra i referenti territoriali dei servizi ed i singoli Coordinatori. Tale elemento ha prodotto nel corso dell'anno la possibilità di attuare, in forme e modi diversi, concrete economie gestionali che hanno permesso di interpretare al meglio lo stato di crisi generalizzato che colpisce tutto il mondo del lavoro. Si può affermare che complessivamente l'Area riesca a tenere, nonostante le varie riorganizzazioni messe in atto, un buon livello di qualità nella gestione dei servizi. Con gli Enti committenti è da implementare ulteriormente la soddisfazione, cercando di volta in volta la mediazione che garantisca alla Società di poter continuare nel lavoro sin qui svolto e, dove possibile, di svilupparlo.

## 1. UN ANNO DI LAVORO

### DALL'AREA VENETO - OVEST

In generale l'andamento dell'Area è più che buono: si sono mantenute relazioni positive con gli Enti Committenti, rafforzando le attività già presenti e incrementando le stesse con altre nuove. Il rapporto con il personale è complessivamente positivo, lo stesso cerca e trova nella Sede di Verona spazi di dialogo e di confronto; sono diminuite nel corso del 2009 le vertenze sindacali del personale che restano in numero accettabile, considerando l'elevata numerosità di dipendenti-soci dell'Area. Nonostante l'esigenza di un puntuale controllo delle risorse economiche attuato nel 2009 in conseguenza al piano aziendale "anticrisi", emerge anche dai dati di soddisfazione interna del personale che il gradimento complessivo è buono, grazie a buoni flussi comunicativi tra la Sede e il personale operante nei servizi e a una presenza costante dei coordinatori all'interno dei servizi stessi con incontri di confronto-condizione di obiettivi e un equippe di coordinatori in linea con gli obiettivi aziendali.

### DALL'AREA NORD - OVEST

Per alcuni committenti di Codess Sociale permane l'esigenza di relazionarsi maggiormente con i "vertici" della Cooperativa. Nel territorio questi clienti patiscono pertanto la "lontananza" della sede legale e direzionale; per altri è fondamentale relazionarsi quotidianamente con il Coordinatore/Direttore/Responsabile del Servizio. Del primo tipo sono ad esempio le Fondazioni, mentre del secondo tipo sono i Comuni appaltanti i centri per diversamente abili, i servizi scolastici, gli asili nido e sicuramente tutti i familiari degli utenti ospitati (anziani, diversamente abili, minori, pazienti psichiatrici).

A seguito di questo e vista l'estensione dell'Area, si è puntato nel 2009 innanzitutto a una buona relazione professionale con i Coordinatori e le Coordinatrici,

che sono il vero perno su cui si sostiene l'intera gestione.

### DALL'AREA CENTRO - SUD

Nel 2009 Codess Sociale in Emilia Romagna ha portato avanti il progetto per l'avvio di una Comunità Terapeutica per adolescenti presso la Villa "Torre dei Cappi" a Castelfranco Emilia (MO) e ha avviato gli ultimi due nuclei della RSA di Formigine. L'importante sviluppo nell'area modenese, territorio fino a poco tempo fa "difficile", è stato reso possibile anche grazie al consolidato rapporto di partnership con alcune realtà locali.

## 1.2 DIARIO

Mensilmente i soci e lavoratori di Codess Sociale vengono informati in modo capillare della vita societaria attraverso le "News". Per tracciare le tappe salienti del percorso, abbiamo scelto alcune delle notizie più significative dai fogli di informazione pubblicati nel 2009 dalla Direzione Generale della Cooperativa.

### GENNAIO

#### CONSAPEVOLEZZA E RIGORE PER AFFRONTARE LA CRISI IN CODESS SOCIALE

Fortemente caratterizzate da una riflessione sulla crisi economica globale le assemblee regionali delle varie Centrali Cooperative. Costi in aumento, soprattutto quelli del lavoro, bisogni sempre più complessi e di difficile gestione e risorse che si contraggono sia nel Pubblico che nel Privato. La crisi economica si abbatte anche sulla Cooperazione Sociale, che lancia l'allarme. Legacoop e Confcooperative ritengono che molte aziende del settore chiuderanno il 2009 con il bilancio in perdita. La situazione di crisi

globale è aggravata per le cooperative sociali che hanno applicato immediatamente il nuovo CCNL; particolarmente nella Regione Veneto è inasprita dalla riduzione e dai tagli delle risorse che gli enti pubblici stanno applicando alla spesa sociale e dal non adeguamento delle tariffe all'aumentato costo del lavoro (+11,35%). Per questo motivo, richiediamo a ciascun socio e lavoratore la massima consapevolezza e la comprensione che le misure che si adotteranno per contenere la spesa hanno lo scopo di mantenere la nostra impresa sana e solida anche in questo difficile momento.

#### VERIFICA SISTEMA RESPONSABILITÀ SOCIALE

È stato reso noto il verbale della visita semestrale di sorveglianza del RINA, ente certificatore per il sistema di gestione della Responsabilità Sociale d'Impresa secondo la norma SA8000:2001, che ne ha verificato la corretta applicazione. Non sono state rilevate 'non conformità' e il nostro sistema è stato definito "in miglioramento"; in particolare sono stati apprezzati il processo di scelta, qualificazione e monitoraggio dei fornitori, il lavoro e la progettualità del nuovo Comitato Etico, la continua ricerca di strumenti efficaci per comunicare la Responsabilità Sociale coinvolgendo comportamenti ed attività. Ci è stato fatto un appunto rispetto all'esiguo numero di problematiche dei lavoratori pervenute al Comitato Etico o segnalate alla Direzione; un sistema di RS davvero efficace, che è ciò che vogliamo, richiede necessariamente che i problemi di natura etica vengano segnalati, affrontati e risolti, così da rispondere a quell'obiettivo di miglioramento che ci ha spinto a certificarci per la RS.

### FEBBRAIO

#### AVVIO E INAUGURAZIONI

A Febbraio è stato inaugurato con una serata molto partecipata il nuovo ristorante E33 a San Martino

Buonalbergo (VR) gestito da R&R, una società controllata dalla nostra cooperativa. È il primo passo per lo sviluppo dell'Area Ristorazione.

### ASL 6 VICENZA

Aggiudicata a Codess Sociale la gestione del Servizio di Reinserimento Sociale di pazienti psichiatrici dell'Ulss n.6 di Vicenza. Si tratta di un servizio innovativo nel suo genere poiché prevede la sperimentazione di modalità innovative di intervento nell'ambito dei percorsi riabilitativi "a bassa protezione" co-progettati con il Dipartimento di Salute Mentale.

#### VERIFICA PERIODICA DEL SISTEMA QUALITÀ

Dal report della società UNITER che ha condotto la visita annuale di sorveglianza per la certificazione di Qualità emerge che:

- il livello di maturità ed efficacia del nostro sistema è stato elevato da 2 a 3 (su una scala 1-4);
- non sono state segnalate 'Non Conformità' importanti;
- non abbiamo avuto rilievi sui processi fondamentali come progettazione e produzione e questo è un grande successo;
- tutti i Coordinatori coinvolti e le loro équipes hanno dimostrato grande professionalità;
- c'è ancora da fare nel migliorare il monitoraggio degli indicatori e nello sviluppo di specifici piani di miglioramento in alcuni settori.

#### PROGETTO INNOVATIVO AL CDI DI JERAGO CON ORAGO

Il progetto intergenerazionale "Ricuciamo lo strappo" è stato voluto dai responsabili del C.D.I. "Don Ghiringhelli" di Jerago con Orago e dell'Asilo Nido "La Coccinella" di Cavaria con Premezzo. Ve ne riferiamo per l'assoluta originalità. Tale progetto ha come obiettivo principe la comunicazione che

## 1. UN ANNO DI LAVORO

si crea spontaneamente tra anziani con grave deficit sull'orientamento/disorientati gravi e bambini del Nido al di sotto dei tre anni. Prevede una strutturazione di setting specifica, un osservatore esterno e giochi di tipologia diversa. Gli obiettivi del progetto sono:

- favorire un'interazione/comunicazione (verbale e non) tra anziano e bambino;
- finalizzare la capacità attentiva;
- favorire il benessere psico-fisico degli anziani, soprattutto arginando il senso di solitudine e disadattamento in cui si imbattono quotidianamente gli ospiti affetti da disorientamento grave;
- stimolare nell'anziano le competenze sopite (raccontare, giocare, ecc.);
- stimolare nel bambino la relazione con soggetti a lui non familiari.

Il progetto ha avuto un grande successo e sperimentato esperienze veramente interessanti e riproponibili.

### MARZO

#### SEDE LEGALE A PADOVA

Il 12 Marzo con atto notarile e modifica statutaria è stata trasferita la sede legale della Cooperativa a Padova in Via Boccaccio 96.

#### ASSEMBLEA DEI SOCI

Un'assemblea viva e importante quella del 12 marzo 2009 e che ha riscontrato una buona partecipazione. Per la parte "straordinaria" è stato approvato all'unanimità un nuovo Statuto, con trasferimento della sede legale a Padova in Via Boccaccio 96 e la modifica dell'art. 8 che regola l'istituzione dei soci speciali (categoria di socio obbligatoria ai sensi di legge), riducendo le precedenti limitazioni inerenti il passaggio da socio speciale a socio ordinario a vantaggio del socio e dell'automatismo di tale passaggio.

Per la parte ordinaria, sono stati approvati un

regolamento disciplinare per il socio speciale ed un regolamento disciplinare per il socio volontario, così come suggerito in sede di revisione della Cooperativa. L'Assemblea ha poi discusso il punto relativo alla proposta di sottoscrizione di più quote sociali. Il Consiglio di Amministrazione, anche in considerazione del periodo di crisi che sta attraversando tutto il mondo cooperativo ed economico, ha comunicato all'assemblea che verrà proposto singolarmente ad ogni socio di valutare (ciascuno secondo propria possibilità e scelta) la sottoscrizione di più quote sociali, con l'obiettivo di incrementare il capitale sociale generale sottoscritto, rendendo così più solida la Cooperativa sul piano patrimoniale.

### APRILE

#### NUOVO LOGO AZIENDALE

La società ha un nuovo logo! Rappresenta la scritta Codess Sociale in braille. È stata inoltre pubblicata una nuova brochure aziendale.

#### PUBBLICATO IL NUOVO SITO WEB

Codess Sociale ha pubblicato il 15 Aprile u.s. un nuovo sito web, completamente rivisto nella veste grafica e nei contenuti, utilizzato per promuovere i servizi, i progetti, le news della cooperativa. Vi invitiamo a visitarlo all'indirizzo [www.codess.com](http://www.codess.com).

#### RIORGANIZZAZIONE DI ALCUNE AREE AZIENDALI

Alcune importanti aree aziendali vengono fuse e riorganizzate. Tra queste l'Area Produzione confluisce nella nuova Area "Progetti Preventivi Contratti"; altre importanti aree di staff e territoriali vengono razionalizzate in chiave di miglioramento organizzativo-gestionale e condivisione di risorse, oltre che di contenimento dei costi in questo grave momento di crisi.

### MAGGIO

#### FIERA PTE EXPO, UN SUCCESSO

Codess Sociale ha partecipato come espositore alla 8ª Fiera Congresso "PTE Expo 2009 Tecnologie Prodotti e Servizi per la terza età" a Veronafiere il 26-28 Maggio 2009. Abbiamo avuto un buon riscontro di pubblico e di partecipanti.

#### CENTRI DIURNI PER MINORI DI VERONA: IMPARARE A CRESCERE CON IL GIOCO E LO STUDIO

Il Servizio dei centri Diurni e Aperti per minori, attivato dal Comune di Verona nel 1990, intende offrire ai bambini nell'età compresa tra i 6 e i 16 anni e alle loro famiglie un sostegno socio-educativo e un accompagnamento allo sviluppo delle capacità e abilità personali. Un aiuto prezioso per quei nuclei familiari che, lungo il percorso di crescita dei figli, si trovano per un motivo o per l'altro in temporanea difficoltà. A Verona i centri diurni sono gestiti dalle cooperative sociali, tra cui appunto Codess Sociale. Nell'ultimo anno, vi hanno giocato, studiato e partecipato 530 bambini.

### GIUGNO - LUGLIO

#### ASSEMBLEE DEI SOCI

Tra il 22 e il 29 giugno 2009 si sono tenute nelle varie sedi le assemblee separate dei soci, con finale assemblea generale dei delegati tenutasi l'8 luglio 2009 a Padova. È stato approvato il Bilancio di Esercizio al 31.12.2008 che si chiude con un fatturato di Euro 58.004.966 e un utile di Euro 262.185. Entro le assemblee è stata data lettura della relazione triennale di mandato del C.d.A. e del verbale di ispezione ordinaria. È stato inoltre eletto per un mandato triennale il nuovo Consiglio di Amministrazione composto ora da: Luigi Amati, Gianluca Cristanini, Silvia Festa, Luca Omodei, Cristina Pereni, Fiorella Sensi, Alberto Ruggeri.

Escono invece Nicoletta Lando e Aldo Aliprandi, ai quali va l'attestato di stima e il ringraziamento per il prezioso contributo dato. Confermato inoltre il medesimo collegio sindacale e approvato il Piano strategico di Impresa 2009 – 2011.

### AGOSTO - SETTEMBRE

#### TRASFERIMENTO DELLA DIREZIONE GENERALE A PADOVA

Dal 21 Settembre 2009 gli uffici di Mestre Corte Bettini 17 sono stati chiusi. Una sede che è stato centro nevralgico della vita della cooperativa, aperta nel 1997, e in cui lasciamo un importante pezzo della nostra storia.

#### R.S.A. FORMIGINE (MODENA). TERMINATI I LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE DEL II° LOTTO

Si sono conclusi in anticipo sui tempi i lavori di ristrutturazione del secondo lotto della struttura dell'Ex ospedale di Formigine. Si potranno ora accogliere ulteriori 38 ospiti, per un totale di 88 anziani non autosufficienti e pazienti affetti da demenza senile non in grado di essere assistiti a livello familiare. Un ringraziamento a tutti gli attori coinvolti in questo importantissimo progetto.

#### SPERIMENTAZIONE CONSEGNA BUSTA PAGA E NEWSLETTER IN FORMA TELEMATICA

Al fine di perseguire politiche di risparmio energetico e tutela ambientale, è stata avviata la sperimentazione per la consegna ai lavoratori della propria busta paga mensile non più in forma cartacea ma per via telematica tramite accesso protetto da password individuale.

### OTTOBRE

#### RESIDENZA PARCO DEL SOLE

Si è conclusa il 28 settembre la definitiva acquisizione da parte di Codess Sociale della Residenza Parco

## 1. UN ANNO DI LAVORO

del Sole di Padova. Una tappa storica per la nostra impresa, che ci trasforma, anche nell'attività di un presidio così importante quale una RSA, da gestori per conto delle amministrazioni pubbliche o private a gestori diretti.

### CONCLUSO IL PROGETTO "TEUTOR"

Per l'incontro finale del progetto "Teutor" una nostra delegazione sarà ad Asti per il meeting conclusivo e la presentazione dei risultati di progetto tra cui quelli del corso sperimentale per "Tutor per l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio sociale", che ha visto impegnati 7 discenti con posizione di responsabilità in cooperative sociali di tipo B per complessive 42 ore di corso e oltre 24 di stage.

### NOVEMBRE

#### INNOVAZIONI AL NIDO "RODARI" DI VIGONZA (PD)

L'asilo nido "Gianni Rodari" di Peraga di Vigonza (PD) ha avviato col nuovo Anno Educativo un progetto di mediazione interculturale per favorire l'accoglienza dei bambini stranieri. La presenza di altre culture all'interno dei servizi per la prima infanzia risulta in crescita: il progetto ascolta e accoglie l'esigenza di costruire un "ponte" con le diversità culturali e linguistiche, facilitando l'inserimento dei bimbi e gli scambi con le famiglie di nazionalità straniera.

#### RINNOVO CERTIFICAZIONE SA 8000

Il 3 dicembre u.s. si è positivamente conclusa la verifica del RINA. Il team di valutatori ha espresso parere favorevole al rinnovo della nostra certificazione etica e pertanto attendiamo fiduciosi che il loro comitato si esprima in tal senso. Si ringraziano tutti i colleghi che hanno contribuito a questo risultato, in particolare i Coordinatori dei servizi coinvolti che hanno dimostrato di saper

condurre autonomamente ma autorevolmente la verifica.

### DICEMBRE

#### NUOVA R.S.A IN FRIULI

Dopo lunga trattativa è stato sottoscritto a fine anno il contratto di locazione del Centro Servizi per Anziani da 120 posti letto residenziali a Rivignano, in provincia di Udine. L'accordo sottoscritto conclude la realizzazione del piano di sviluppo della nostra attività in Friuli Venezia Giulia.

#### NUOVI SERVIZI

Importanti novità con il nuovo anno:

- Servizio Assistenza Domiciliare disabili per azienda ULSS 20 Verona: nuova aggiudicazione per 5 + 4 anni su tutto il territorio dell'azienda ULSS, con impiego di oltre 80 oss;
- Servizio di assistenza domiciliare per il Comune di Gorizia: nuova aggiudicazione per 2 anni del SAD su tutto il territorio dell'alto isontino, con impiego di oltre 30 operatori.

## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI<sup>1</sup>

### 2.1 SERVIZI GESTITI NEL 2009

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
ASILO NIDO DI SAN DANIELE DEL FRIULI	COMUNE DI SAN DANIELE DEL FRIULI	FRIULI VENEZIA GIULIA
MICRO NIDO DI ACQUANEGRA SUL CHIESE	COMUNE DI ACQUANEGRA SUL CHIESE	LOMBARDIA
ASILO NIDO LA COCCINELLA	COMUNE DI CAVARIA CON PREMEZZO	LOMBARDIA
ASILO NIDO JEAN MONNET	COMUNE DI SALUZZO	PIEMONTE
ASILO NIDO - VIA FONTANESI	CITTÀ DI TORINO	PIEMONTE
ASILO NIDO - VIA BALBO	CITTÀ DI TORINO	PIEMONTE
ASILO NIDO DI VENARIA REALE	ASM - AZIENDA SPECIALE MULTISERVIZI	PIEMONTE
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA PERSONA PRESSO ASILO NIDO	PUBBLICA ISTITUZIONE CARDANO	PIEMONTE
ASILO NIDO L'ARCOBALENO	COMUNE DI ARCOLE	VENETO
ASILO NIDO AZIENDALE	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA	VENETO
ASILO NIDO FIOR DI NIDO	U.L.S.S. 21 LEGNAGO	VENETO
ASILO NIDO L'AQUILONE	COMUNE DI MIRANO	VENETO
COORDINAMENTO ASILO NIDO	COMUNE DI MIRANO	VENETO
ASILO NIDO COMUNALE	COMUNE DI MEGLIADINO SAN VITALE	VENETO
ASILO NIDO G. RODARI	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI VIGONZA	VENETO
ASILO NIDO	COMUNE DI PIOVE DI SACCO	VENETO
ASILO NIDO AZIENDALE LA CHIOCCIOLA	AZIENDA U.L.S.S. 7	VENETO
ASILO NIDO	CITTÀ DI MONSELICE	VENETO
ASILO NIDO BRUCOBIMBO	COMUNE DI CORDIGNANO	VENETO
SCUOLA MATERNA, ELEMENTARE E MEDIA IN LINGUA INGLESE	INTERNATIONAL SCHOOL OF VENICE	VENETO

## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
ASILO NIDO LE COCCOLE	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI FONTANELLE	VENETO
ASILO NIDO	COMUNE DI SCORZÈ	VENETO
CENTRO INFANZIA BRUCOMELA	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI MOGLIANO VENETO	VENETO
ASILO NIDO AQUILONE	COMUNE DI PREGANZIOL	VENETO
SCUOLA MATERNA DI MURANO	FONDAZIONE ASILO INFANTILE "PRINCIPESSA MARIA LETIZIA"	VENETO
ASILO NIDO IL GIROTONDO	COMUNE DI ROSOLINA	VENETO
ASILO NIDO IL PULCINO	COMUNE DI MARTELLAGO	VENETO
ASILO NIDO GIRASOLE	COMUNE DI TAGLIO DI PO	VENETO
ASILO NIDO COMUNALE	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI CAMPOSAMPIERO	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO - SEZIONE "PRIMAVERA"	IST. COMPRES. STATALE DI SCUOLA DELL'INF. - CAMPAGNALUPIA	VENETO
ASILO NIDO - INTEGRAZIONE PERSONALE	COMUNE DI DUEVILLE	VENETO
ASILO NIDO RAGGIO DI SOLE	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI SANGUINETTO	VENETO
ASILO NIDO IL GIARDINO FIORITO	IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI CASALEONE	VENETO
ASILO NIDO POLLICINO	COMUNE DI QUARTO D'ALTINO	VENETO
SCUOLA DELL'INFANZIA	COMUNE DI CAVALLINO TREPORI - ISTITUZIONE CRESCO	VENETO
ASILO NIDO VILLAGGIO DEL SOLE	COMUNE DI VICENZA	VENETO
ASILO NIDO CARIOLATO	COMUNE DI VICENZA	VENETO
MICRONIDO IL CUCCIULO	COMUNE DI SAONARA	VENETO
ASILO NIDO NUVOLA	COMUNE DI PREGANZIOL	VENETO
ASILO NIDO AZIENDALE IL NESPOLO BLU	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER SALVAGNINI ITALIA SPA	VENETO
ASILO NIDO INTERAZIENDALE	FONDAZIONE ASILO INFANTILE "ZANETTI MENECHINI"	VENETO

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
ASILI NIDO	COMUNE DI ROVIGO	VENETO
ASILO NIDO	CITTÀ DI ADRIA	VENETO
ASILO NIDO	COMUNE DI MONTAGNANA	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO SEZIONE "PRIMAVERA" - SCORZÈ	ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "G.GALILEI"	VENETO

### SERVIZI EDUCATIVI TERRITORIALI PER MINORI - CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE - SERVIZI DI INTEGRAZIONE E ASSISTENZA SCOLASTICA

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	COMUNE DI CARDANO AL CAMPO	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	CITTÀ DI TRECATE	LOMBARDIA
ASSISTENZA PRE-POST SCUOLA ED EDUCATIVA	COMUNE DI BUSTO ARSIZIO (VA)	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	COMUNE DI CASSANO MAGNAGO	LOMBARDIA
SERVIZI EDUCATIVI DI PRE E POST SCUOLA	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER AZIENDA SOCIALE COMUNI INSIEME	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	ISTITUTO D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "E. MONTALE"	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	COMUNE DI SAN PIETRO IN MOSEZZO	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE SCOLASTICA	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	LOMBARDIA
LABORATORIO DI ILLUSTRAZIONE	COMUNE DI DIMARO	TRENTINO ALTO ADIGE
CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE SPAZIO GIOVANI	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI CLES	TRENTINO ALTO ADIGE

## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE - EDUCATIVO DOMICILIARE	PRIVATO	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI BRUGINE	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE E LABORATORIO ESPRESSIVO PER MINORI	COMUNE DI ARZERGRANDE	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI PIOVE DI SACCO	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI LEGNARO	VENETO
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	U.L.S.S. 17	VENETO
SERVIZIO SPAZIO SCUOLA E VIGILANZA DURANTE IL TRASPORTO	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI CAMPODARSEGO	VENETO
SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE A MINORI IN STATO DI BISOGNO	COMUNE DI PADOVA	VENETO
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	AZIENDA U.L.S.S. 13	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI PIOVE DI SACCO - S. ANGELO	VENETO
SERVIZIO DOPOSCUOLA	SCUOLA MEDIA STATALE "FRATTINI-BARBIERI-CAVALCASELLE"	VENETO
SERVIZI EDUCATIVI E ANIMAZIONE DI STRADA	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER U.L.S.S. 14 CHIOGGIA	VENETO
SERVIZIO DI INFORMAGIOVANI	COMUNE DI ESTE	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI POLVERARA	VENETO
PROGETTO GIOVANI	COMUNE DI VIGODARZERE	VENETO
SERVIZIO BIBLIOTECA	COMUNE DI DOLO	VENETO
ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZIO EDUCATIVO MINORI	COMUNE DI NOALE	VENETO

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	U.L.S.S. 21 LEGNAGO	VENETO
COORDINAMENTO RETI	COMUNE DI PADOVA	VENETO
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	U.L.S.S. 6	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA E CONTROLLO AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI CAMPODARSEGO	VENETO
SERVIZIO SPAZIO SCUOLA	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI CAMPODARSEGO	VENETO
LEGGE 285/97 PROGETTO LABORATORI ESPRESSIVI	COMUNE DI VENEZIA	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO E ANIMAZIONE DI STRADA	COMUNE DI JESOLO	VENETO
SOSTEGNO HANDICAP C/O L'ASILO NIDO	COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA	ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "GIACOMO ZANELLA"	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI CODEVIGO	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI PONTELONGO	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI ALBIGNASEGO	VENETO
SERVIZIO POST-SCUOLA PRIMARIA DI PESEGGIA E DI GARDIGIANO	COMUNE DI SCORZÈ	VENETO
SERVIZIO INTEGRAZIONE SOCIALE, SCOLASTICA E LAVORATIVA	U.L.S.S. 5 OVEST VICENTINO	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER CITTÀ DI ABANO TERME	VENETO

## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

### COMUNITÀ ALLOGGIO EDUCATIVE E TERAPEUTICHE PER MINORI E ADOLESCENTI

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
COMUNITÀ TERAPEUTICA EIMI	GESTIONE DIRETTA	LAZIO
COMUNITÀ TERAPEUTICA KARISMA	GESTIONE DIRETTA	VENETO
COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI ALICE È NELLA CASA	GESTIONE DIRETTA	VENETO
COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI TALEA	GESTIONE DIRETTA	VENETO
COMUNITÀ PER MINORI DARSENA	GESTIONE DIRETTA	VENETO

### CENTRI DIURNI E SERVIZI PER DISABILI

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI PRESSO I CENTRI DIURNI	C.I.S.I. CONSORZIO ISONTINO SERVIZI INTEGRATI	FRIULI VENEZIA GIULIA
ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA CDI MACALLÈ	COMUNE DI CERIANO LAGHETTO	LOMBARDIA
CENTRO DIURNO PER DISABILI DI SALTRIO	COMUNITÀ MONTANA DEL PIAMBELLO	LOMBARDIA
SERVIZIO TRASPORTO DISABILI	COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO	LOMBARDIA
CENTRO DIURNO DISABILI	CITTÀ DI GORGONZOLA	LOMBARDIA
CDD LONGONE AL SEGRINO	CONSORZIO ERBESE SERVIZI ALLA PERSONA	LOMBARDIA
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI EDUCATIVI PRESSO IL CEOD IL TIGLIO	U.L.S.S. 21 LEGNAGO	VENETO
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI EDUCATIVI - ANGIARI	U.L.S.S. 21 LEGNAGO	VENETO
TRASPORTO ED ACCOMPAGNAMENTO DISABILI	U.L.S.S. 21 LEGNAGO	VENETO
SERVIZIO TRASPORTO DISABILI	AZIENDA U.L.S.S. 7	VENETO

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI CEOD	AZIENDAL U.L.S.S. 7	VENETO
CENTRO DIURNO DI RIABILITAZIONE PER AUTISTICI	U.L.S.S. 20 VERONA	VENETO

### SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
RSA PER DISABILI	COMUNE DI BRESCO	LOMBARDIA
COMUNITÀ PER DISABILI	FONDAZIONE ONLUS ANFFAS-LION M. RAVERA	LOMBARDIA
COMUNITÀ SOCIO SANITARIA VILLA COMERIO	A.S.D.A. SOC. COOP. A.R.L.	LOMBARDIA
COMUNITÀ ALLOGGIO IL COLIBRÌ	COMUNITÀ MONTANA VALSANGONE	PIEMONTE
APPARTAMENTO PROTETTO DISABILI	U.L.S.S. 10	VENETO
COMUNITÀ ALLOGGIO IL SOLE CONSELVE	U.L.S.S. 17	VENETO
SERVIZIO SOCIO SANITARIO E ASSISTENZIALE PRESSO IL CERRIS (VERONA)	U.L.S.S. 20	VENETO
COMUNITÀ ALLOGGIO PETER PAN ARZIGNANO	ENTI VARI	VENETO
COMUNITÀ ALLOGGIO DISABILI ALBATROS MIRANO	AZIENDA U.L.S.S. 13	VENETO
COMUNITÀ ALLOGGIO A. SILVESTRI	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER FONDAZIONE FERRUCCIO POLI ONLUS	VENETO
COMUNITÀ ALLOGGIO IL MOSAICO	IMPRESA SOCIALE PER FONDAZIONE RIVIERA - ANFASS	VENETO

## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

### SERVIZI DIURNI PER UTENTI PSICHIATRICI

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
PERSONALE EDUCATIVO PRESSO CSM	AZIENDA U.L.S.S. BOLOGNA NORD	EMILIA ROMAGNA
ATTIVITÀ PSICOLOGICA C/O DSM	U.L.S.S. 5	VENETO
CENTRO DIURNO PSICHIATRICO RODARI	IMPRESA SOCIALE PER U.L.S.S. 12	VENETO
CENTRO DIURNO IL TULIPANO	U.L.S.S. 21 LEGNAGO	VENETO

### SERVIZI RESIDENZIALI UTENTI PSICHIATRICI

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
COMUNITÀ PSICHIATRICA AZZURRO SOLE	AZIENDA U.L.S.S. BOLOGNA NORD	EMILIA ROMAGNA
GRUPPI APPARTAMENTO PER UTENTI PSICHIATRICI	COMUNE DI PARMA	EMILIA ROMAGNA
COMUNITÀ RIABILITATIVA MEDIA INTENSITÀ	AZ. OSP. SAN CARLO BORROMEO	LOMBARDIA
SERVIZIO PSICO-SOCIO-EDUCATIVO ASSISTENZIALE E SANITARIO	AZ. OSP. SAN GERARDO DI MONZA	LOMBARDIA
COMUNITÀ PROTETTA PSICHIATRICA "PERCORSI"	U.L.S.S. VARESE	LOMBARDIA
RR.SS.AA. PSICHIATRICA MARZANA	U.L.S.S. 20	VENETO
RR.SS.AA. PSICHIATRICA LONIGO	U.L.S.S. 5	VENETO
CTRP VILLA STELLINI	U.L.S.S. 21 LEGNAGO	VENETO
APPARTAMENTI PROTETTI E COMUNITÀ ALLOGGIO	U.L.S.S. 6 VICENZA	VENETO

### SERVIZI PER ANZIANI

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
RESIDENZA PER ANZIANI "LA COLLINA" (MONDAINO - RN)	PRIVATI - ENTI VARI	EMILIA ROMAGNA
R.S.A. FORMIGINE	RESIDENZA FORMIGINE SRL	EMILIA ROMAGNA
R.S.A. E CD "LA ROSA D'ARGENTO" (RONCO BRIANTINO - MI)	FONDAZIONE "LA ROSA D'ARGENTO" ONLUS	LOMBARDIA
R.S.A. PONTIROLO ONLUS INTERCOMUNALE	FONDAZIONE PONTIROLO ONLUS	LOMBARDIA
CENTRO DIURNO INTEGRATO	COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO	LOMBARDIA
CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI "A. E V. VERONELLI"	COMUNE DI BERNAREGGIO	LOMBARDIA
CENTRO DIURNO PER ANZIANI E ATTIVITÀ INTEGRATIVE	COMUNE DI DESIO	LOMBARDIA
CENTRO SOCIALE ANZIANI	PROVINCIA DI MILANO	LOMBARDIA
CENTRO DIURNO PER ANZIANI "DON GHIRINGHELLI"	COMUNE DI JERAGO CON ORAGO	LOMBARDIA
RSA "PARCO DEL SOLE" (PADOVA)	GESTIONE DIRETTA	VENETO
CASA DI RIPOSO "SANTA MARIA DEI BATTUTI" (NOALE - VE)	ISTITUZIONE CASA DI RIPOSO "S. MARIA DEI BATTUTI"	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO ANZIANI	COMUNE DI JESOLO	VENETO
RSA "S. CAMILLO" (VICENZA)	IPAB PROTI SALVI TRENTO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA	CASA ALBERGO PER ANZIANI LENDINARA (RO)	VENETO

## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

### SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER UTENZA VARIA

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	LOMBARDIA
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI CARDANO AL CAMPO	LOMBARDIA
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI MILANO	LOMBARDIA
SERVIZI EDUCATIVI DI PRE E POST SCUOLA	COMUNE DI CORMANO	LOMBARDIA
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI TRADATE	LOMBARDIA
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI DESIO	LOMBARDIA
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI OGGIONA CON SANTO STEFANO	LOMBARDIA
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI ARCISATE	LOMBARDIA
ASSISTENZA DOMICILIARE E INFERMIERISTICA	COMUNE DI RONCO BRIANTINO	LOMBARDIA
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI MORNAGO	LOMBARDIA
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	U.L.S.S. 21 CASALE MONFERRATO	PIEMONTE
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI SALZANO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI FOSSÒ	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI TORRE DI MOSTO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI ERACLEA	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI NEGRAR	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI SAN PIETRO IN CARIANO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	AZIENDA U.L.S.S. 6 VICENZA	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	CITTÀ DI ABANO TERME	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI SONA	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI MARTELLAGO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI SAN STINO DI LIVENZA	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI SAN DONÀ DI PIAVE	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI ALBIGNASEGO	VENETO

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI LEGNARO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI VERONA	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI PRAMAGGIORE	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI ANNONE VENETO	VENETO
TRASPORTO PASTI	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER ISTITUTO PER ANZIANI - CHIOGGIA	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER CITTÀ DI CHIOGGIA	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI FOSSÒ	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	CITTÀ DI CONEGLIANO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI MONTECCHIO PRECALCINO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	PRIVATO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	PRIVATO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	PRIVATO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	PRIVATO	VENETO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	PRIVATO	VENETO

## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

### SERVIZI PER ADULTI E DONNE IN DIFFICOLTÀ, STRANIERI E SOGGETTI SVANTAGGIATI

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
SERVIZIO PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ "VILLA PRIMULE"	CITTÀ DI TORINO	PIEMONTE
CENTRO "L'ARGINE"	U.L.S.S. 21 LEGNAGO	VENETO
SERVIZIO DI PASTI CALDI	IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI CAMPODARSEGO	VENETO
COMUNITÀ "CASA DI AWA" (MOGLIANO V.TO - TV)	GESTIONE DIRETTA	VENETO
INTEGRAZIONE SOCIALE DI ADULTI	COMUNE DI CODEVIGO	VENETO
SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER COMUNE DI VENEZIA	VENETO
COMUNITÀ MAMMA-BAMBINO	COMUNE DI VERONA	VENETO

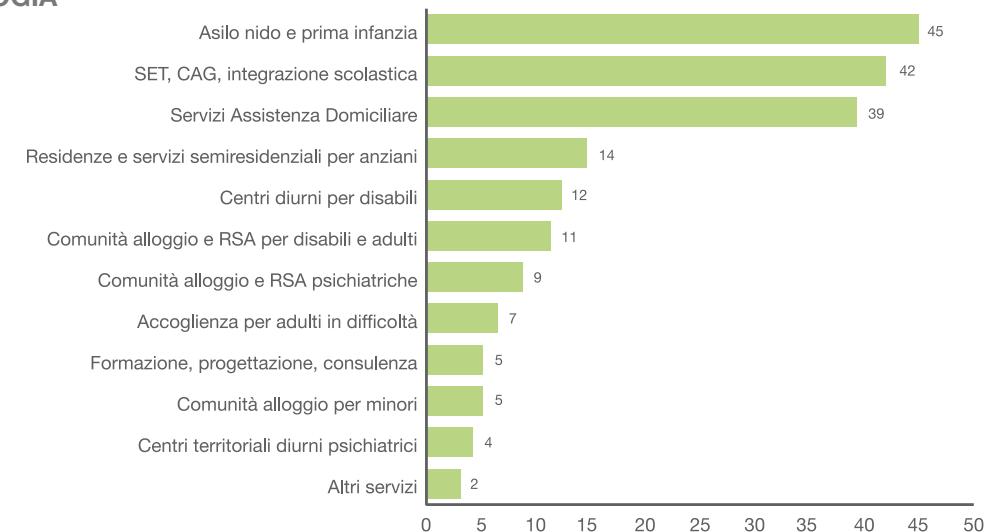
### SERVIZI DI PROGETTAZIONE, FORMAZIONE E CONSULENZA

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
FORMAZIONE ÉQUIPE DI MEDIAZIONE SOCIO-CULTURALE	PROVINCIA DI BOLOGNA	EMILIA ROMAGNA
REALIZZAZIONE CARTA DEI SERVIZI PER CDD GORGONZOLA	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER CITTÀ DI GORGONZOLA	LOMBARDIA
CONSULENZA PEDAGOGICA	COMUNI DI QUARTO D'ALTINO E MARCON	VENETO
PROGETTAZIONE E SUPERVISIONE PERCORSI FORMATIVI	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI	VENETO
PROGRAMMAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI TRASPORTO E FACCHINAGGIO	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE PER U.L.S.S. 5	VENETO

Dall'elenco dei servizi sono escluse tutte le attività formative (interne ed esterne) svolte all'interno delle funzioni proprie dell'Area formazione.

### 2.2 NUMEROSITÀ E TIPOLOGIA DEI SERVIZI

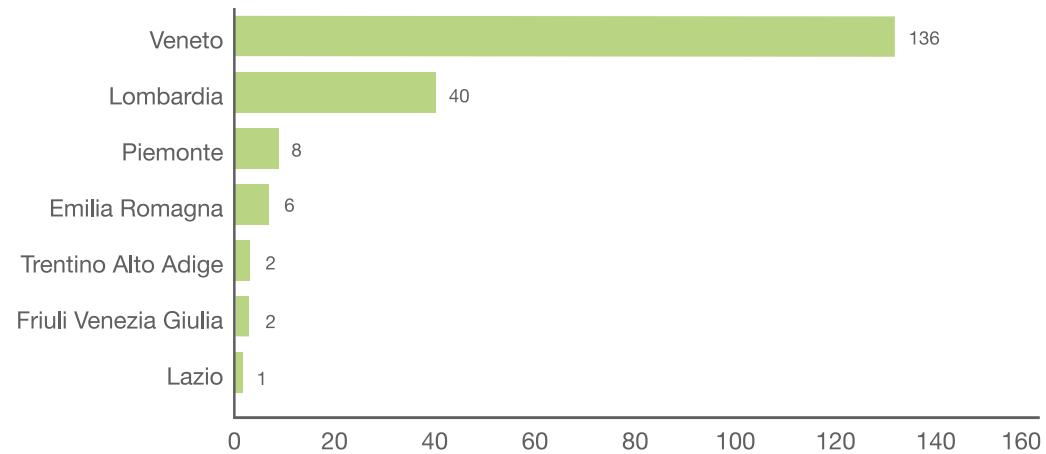
#### SERVIZI PER TIPOLOGIA



SERVIZI	N.	%
Asili nido e servizi prima infanzia	45	23,1
SET, CAG, integrazione scolastica	42	21,5
Servizi Assistenza Domiciliare	39	20,0
Residenze e servizi semiresidenziali per anziani	14	7,2
Centri diurni per disabili	12	6,2
Comunità alloggio e RSA per disabili e adulti	11	5,6
Comunità alloggio e RSA psichiatriche	9	4,6
Accoglienza per adulti in difficoltà	7	3,6
Comunità alloggio per minori	5	2,6
Formazione, progettazione, consulenza	5	2,6
Centri territoriali diurni psichiatrici	4	2,1
Altri servizi	2	1,0
<b>TOTALE</b>	<b>195</b>	<b>100</b>

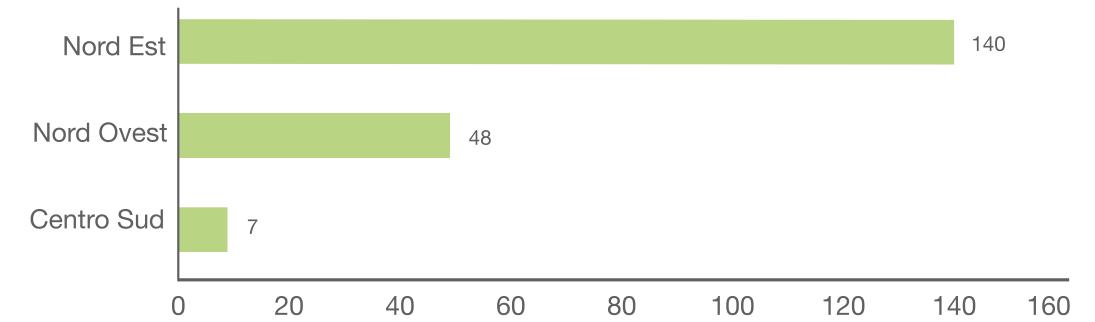
## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

### SERVIZI PER REGIONE



REGIONE	N.	%
Veneto	136	69,7
Lombardia	40	20,5
Piemonte	8	4,1
Emilia Romagna	6	3,1
Friuli Venezia Giulia	2	1,0
Trentino Alto Adige	2	1,0
Lazio	1	0,5
<b>TOTALE</b>	<b>195</b>	<b>100</b>

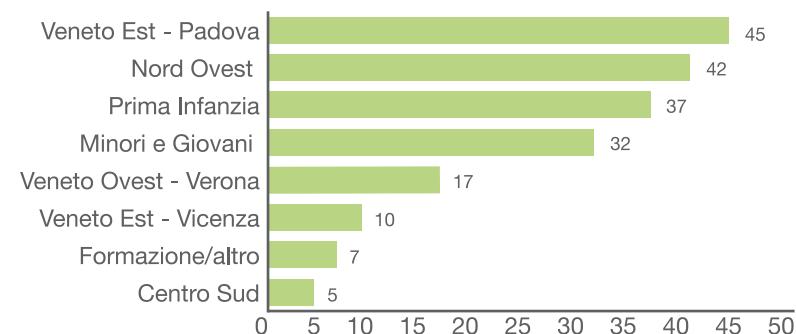
### SERVIZI PER AREA GEOGRAFICA



AREA GEOGRAFICA	N.	%
Nord Est	140	71,8
Nord Ovest	48	24,6
Centro Sud	7	3,6
<b>TOTALE</b>	<b>195</b>	<b>100</b>

## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

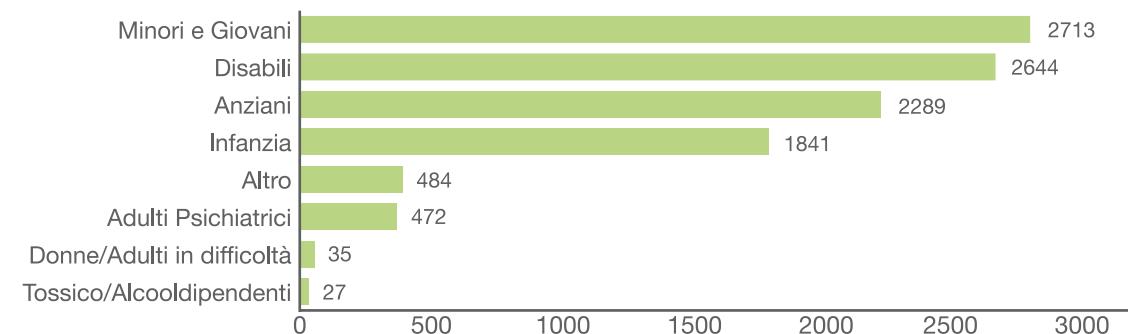
### SERVIZI PER AREA AZIENDALE



AREA AZIENDALE	N.	%
Nord Ovest	45	23,1
Veneto Est - Padova	42	21,5
Prima Infanzia	37	19,0
Minori e Giovani	32	16,4
Veneto Ovest - Verona	17	8,7
Veneto Est - Vicenza	10	5,1
Formazione/altro	7	3,6
Centro Sud	5	2,6
<b>TOTALE</b>	<b>195</b>	<b>100</b>

### 2.3 UTENTI IN CARICO

#### TIPOLOGIA UTENTI

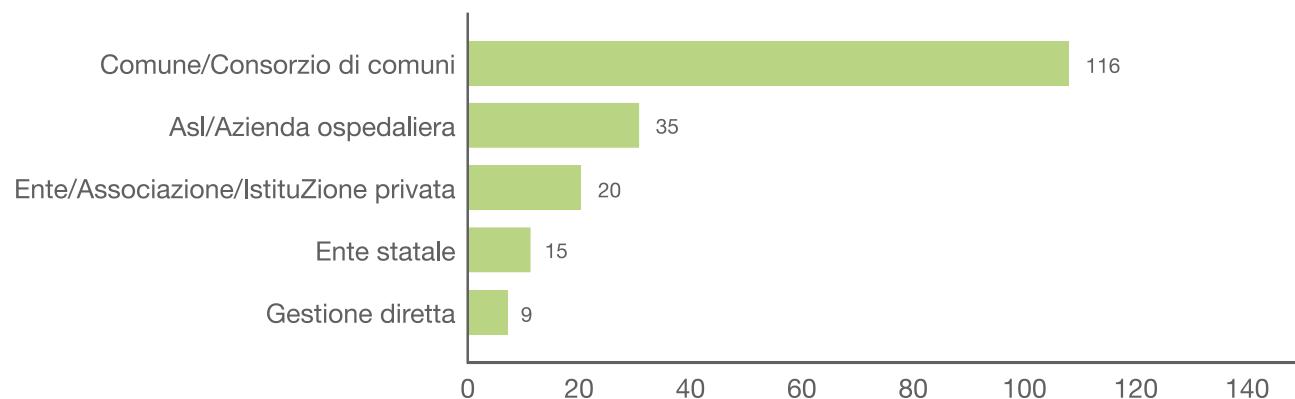


UTENZA	N. UTENTI	%
Minori e Giovani	2713	25,8
Disabili	2644	25,2
Anziani	2289	21,8
Infanzia	1841	17,5
Altro	484	4,6
Adulti Psichiatrici	472	4,5
Donne/Adulti in difficoltà	35	0,3
Tossico/Alcooldipendenti	27	0,3
<b>TOTALE</b>	<b>10.505</b>	<b>100</b>

## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

### 2.4 COMMITTENTI

#### TIPOLOGIA COMMITTENTI



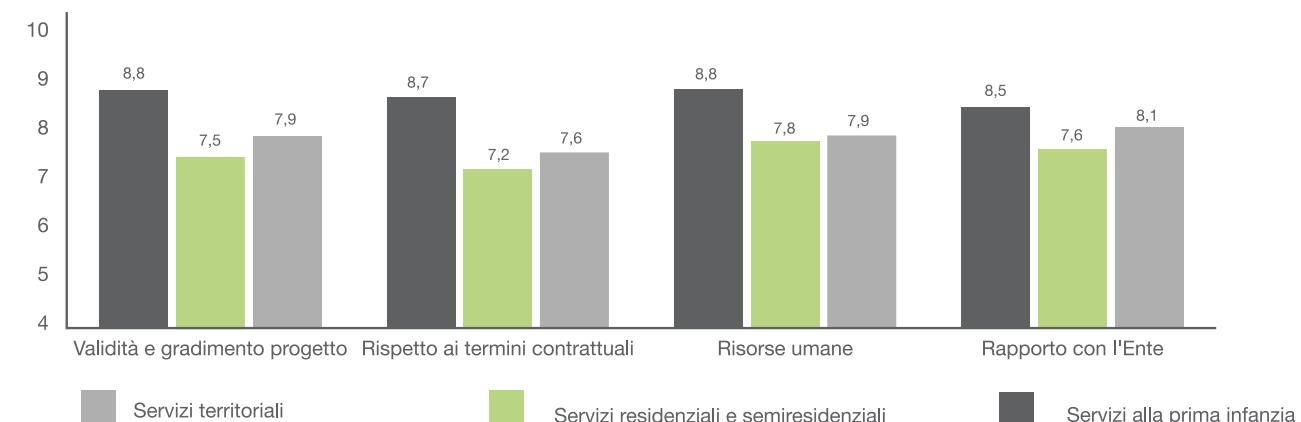
COMMITTENTE	N. SERVIZI	%
Comune/Consorzio di comuni	116	59,5
Asl/Azienda ospedaliera	35	17,9
Ente/Associazione/Istituzione privata	20	10,3
Ente statale	15	7,7
Gestione diretta	9	4,6
<b>TOTALE</b>	<b>195</b>	<b>100</b>

### 2.5 RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DI UTENTI E COMMITTENTI

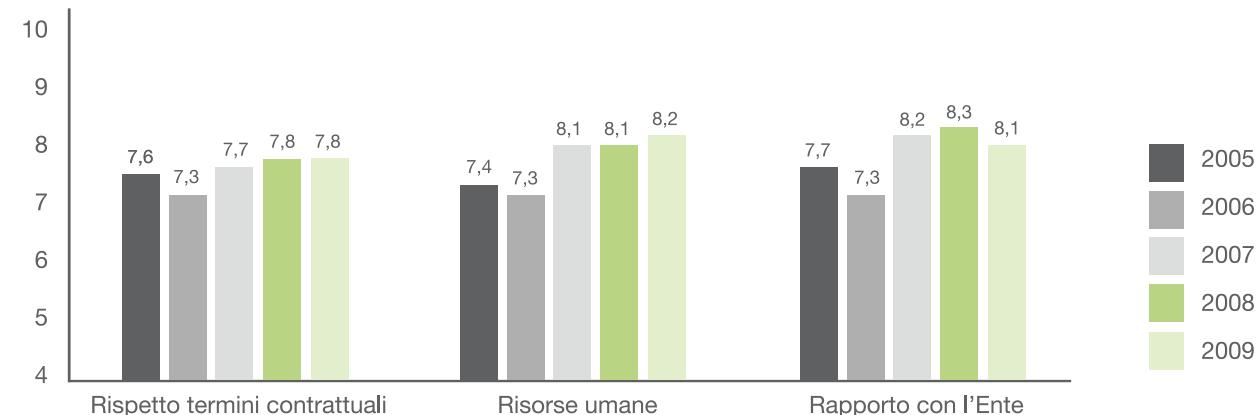
Periodicamente somministriamo ai nostri committenti questionari finalizzati a rilevare la soddisfazione per i servizi erogati. I risultati qui presentati e riferiti all'anno 2009 sono stati rielaborati per Aree Aziendali e confrontati con la serie storica del triennio. Emerge un livello di gradimento dei servizi

assolutamente soddisfacente. L'analisi per aree aziendali denota livelli più alti di soddisfazione nei servizi per l'infanzia e una sostanziale continuità generale per quanto riguarda gli anni precedenti. La platea dei soggetti intervistati rappresenta oltre il 40% dei committenti.

#### SODDISFAZIONE COMMITTENTI 2009



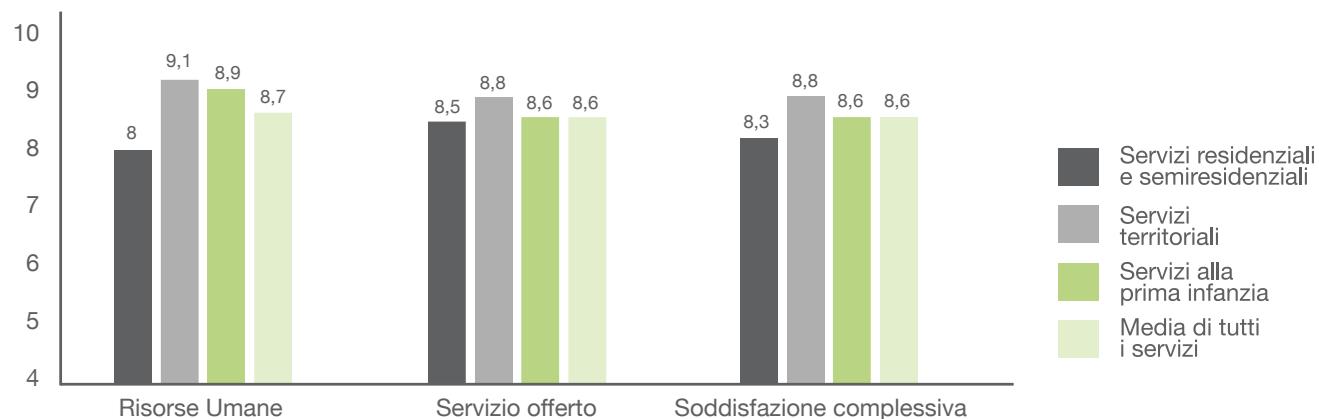
#### SODDISFAZIONE COMMITTENTI 2009 RAFFRONTO STORICO 2005 - 2009



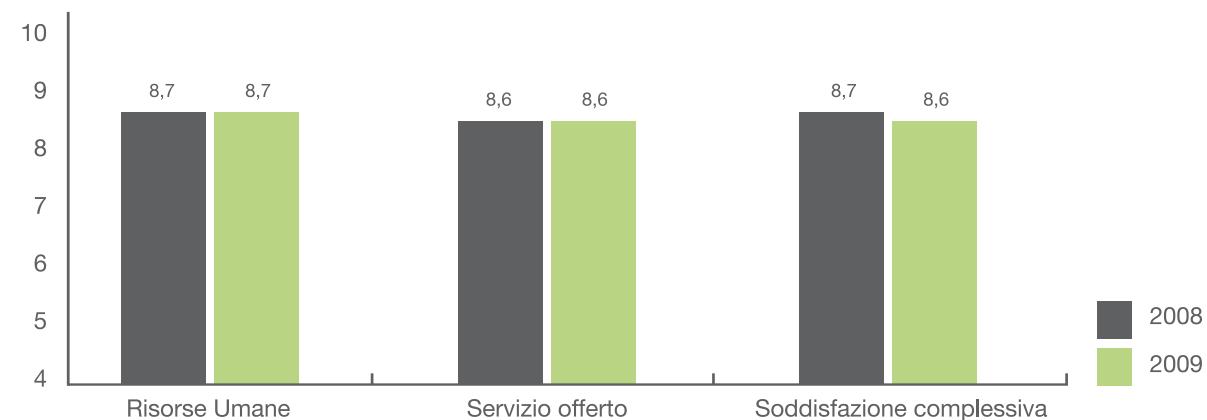
## 2. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

Analoga rilevazione viene compiuta direttamente con il cliente/utente dei servizi Codess Sociale. Anche qui i risultati confermano un livello di soddisfazione di oltre 8 punti su 10.

### SODDISFAZIONE CLIENTI-UTENTI 2009



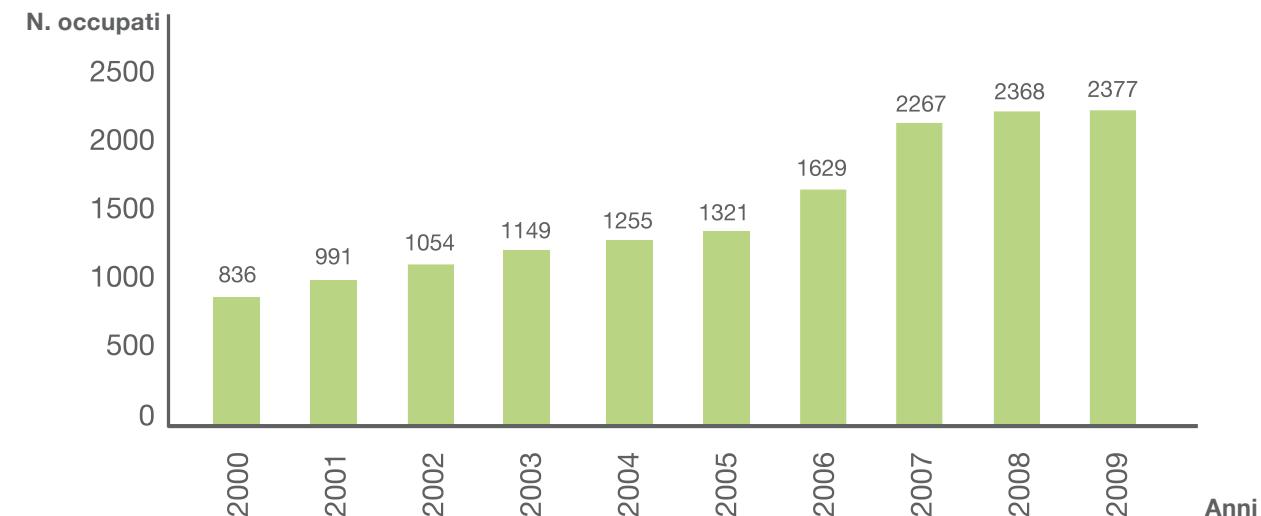
### SODDISFAZIONE CLIENTI-UTENTI RAFFRONTO 2008 - 2009



## 3. LE RISORSE UMANE

### 3.1 OCCUPAZIONE IN CODESS SOCIALE<sup>1</sup>

#### OCCUPATI NEL DECENNIO 2000/2009



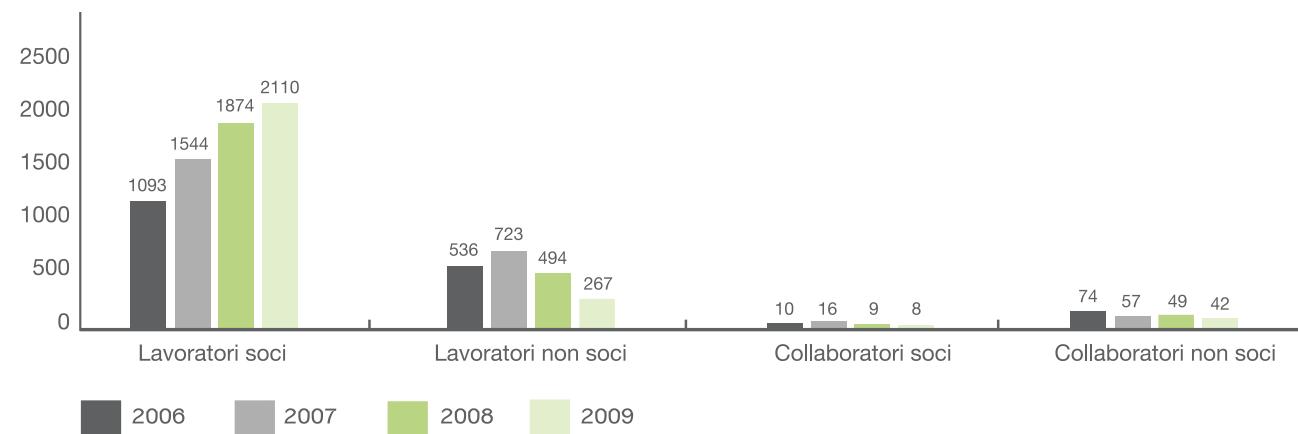
Progressivo ed esponenziale l'aumento delle unità occupate nel decennio. Per quanto riguarda il 2008 - 2009, pur in un anno di crisi del mondo del lavoro che ha coinvolto anche il settore socio-sanitario, l'andamento occupazionale di Codess Sociale è rimasto costante. Ulteriore occupazione per circa 40 lavoratori è peraltro stata creata nella controllata R&R. Ciò che caratterizza l'evoluzione delle Risorse

Umane nel 2009 è il significativo aumento del numero dei soci-lavoratori in rapporto al numero totale degli occupati (passati dal 67 all'89 %). Altro dato significativo è il progressivo diminuire dei contratti di collaborazione a favore di contratti caratterizzati da rapporto di lavoro dipendente, tra i quali sono aumentati (anche se in percentuali ancora minime) i contratti di inserimento lavorativo.

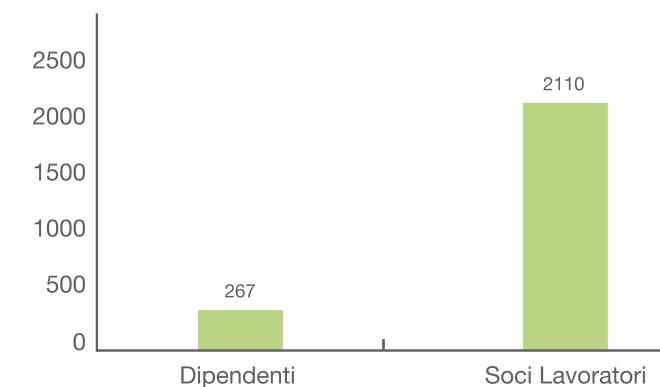
1. Elaborazione dati e grafici cap.3 a cura di Area Risorse Umane

## 3. LE RISORSE UMANE

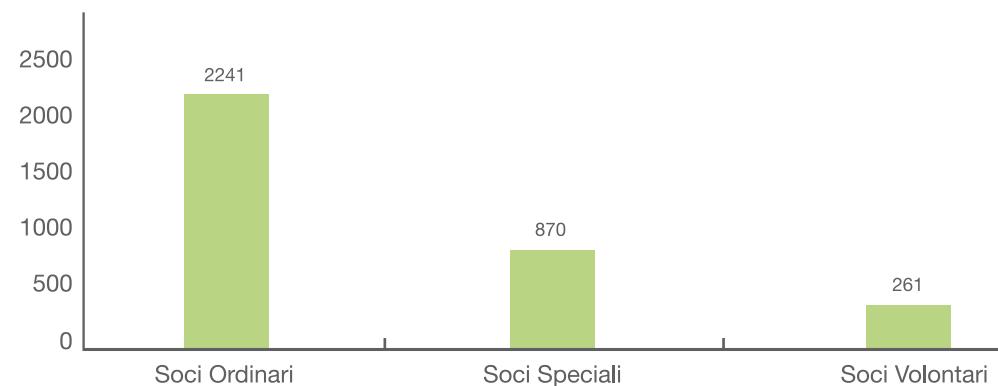
## ORGANICO COMPLESSIVO 2006/2009



## ASSOCIAMENTO LAVORATORI



## BASE SOCIALE



TIPOLOGIA SOCI	N.	%
Soci Ordinari	2241	66
Soci Speciali	870	26
Soci Volontari	261	8
<b>TOTALE</b>	<b>3372</b>	<b>100</b>

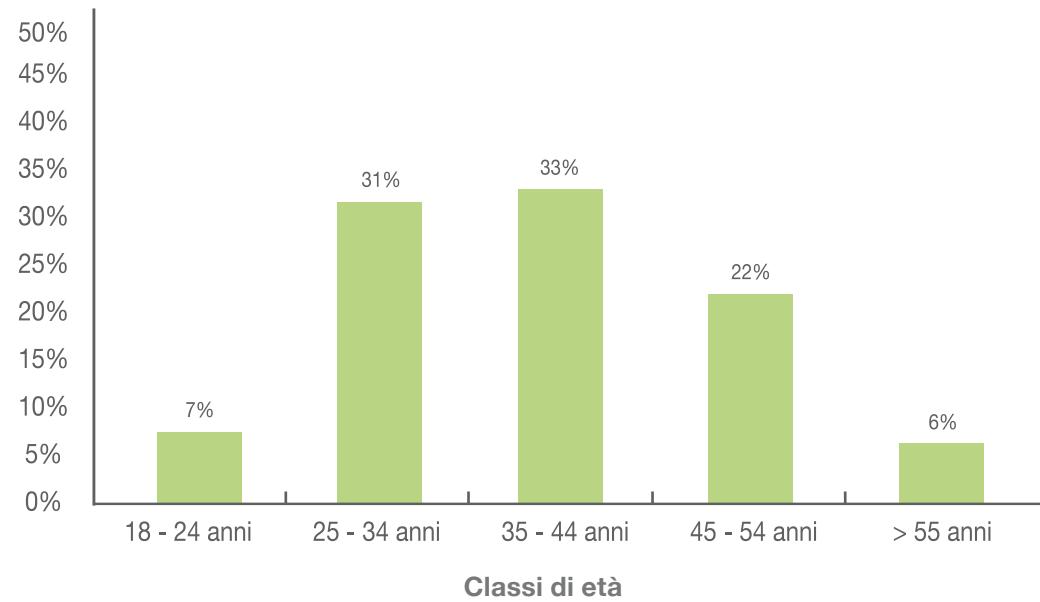
TIPOLOGIA	N.	%
Dipendenti	267	11
Soci Lavoratori	2110	89
<b>TOTALE</b>	<b>2377</b>	<b>100</b>

## MUTUALITÀ PREVALENTE

La condizione oggettiva di cui all'art. 2513 C.C. è raggiunta in quanto l'attività svolta con soci è prevalente.

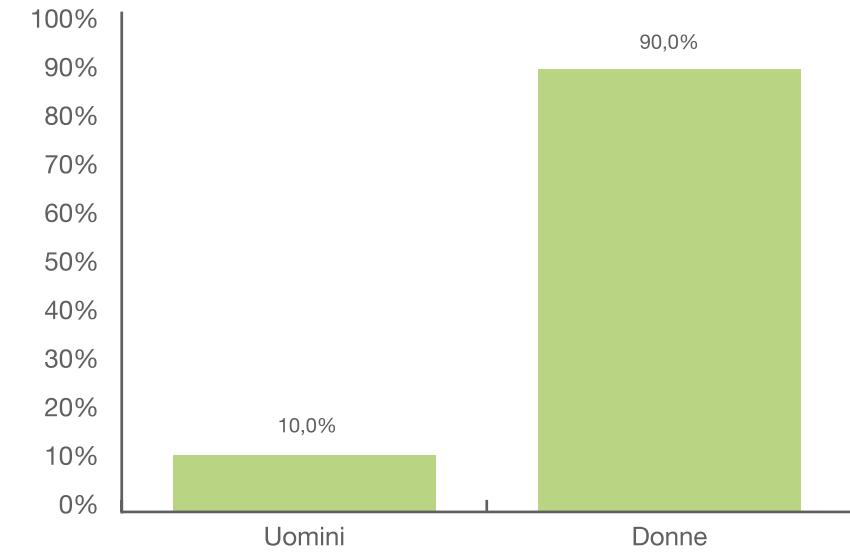
## 3. LE RISORSE UMANE

## OCCUPATI PER ETÀ



ETÀ	N.	%
18 - 24 anni	174	7
25 - 34 anni	746	31
35 - 44 anni	785	33
45 - 54 anni	534	22
> 55 anni	138	6
<b>TOTALE</b>	<b>2377</b>	<b>100</b>

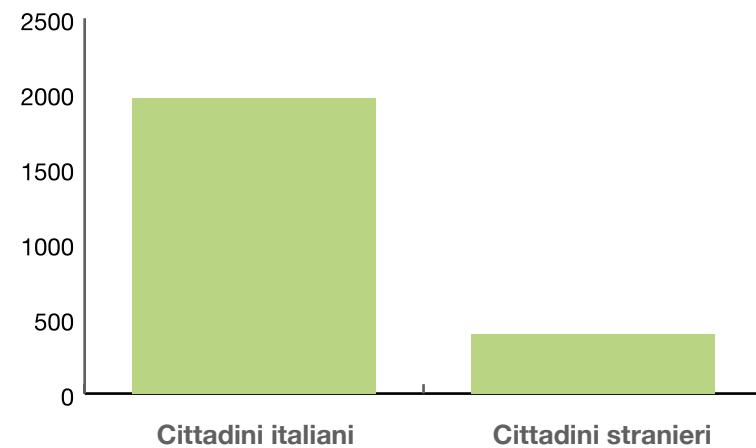
## OCCUPATI PER GENERE



GENERE	N.	%
Uomini	238	10,0
Donne	2139	90,0
<b>TOTALE</b>	<b>2377</b>	<b>100</b>

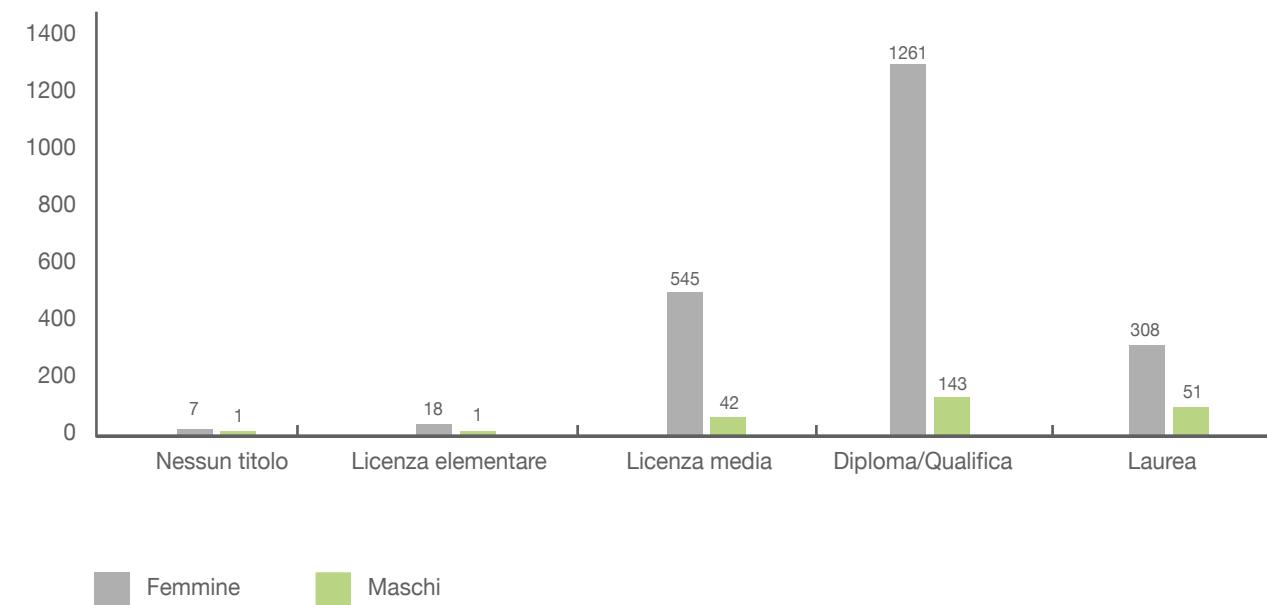
## 3. LE RISORSE UMANE

## OCCUPATI PER CITTADINANZA



CITTADINANZA	N.	%
Italiana	2029	85
Straniera	348	15
<b>TOTALE</b>	<b>2377</b>	<b>100</b>

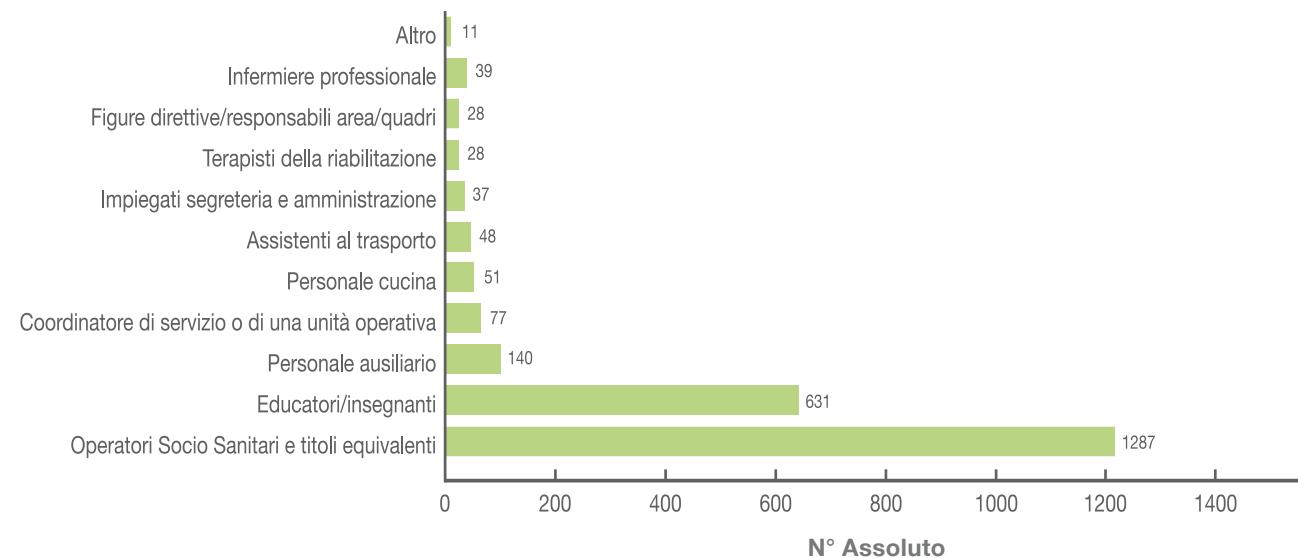
## OCCUPATI PER TITOLO DI STUDIO



TITOLO DI STUDIO	N. MASCHI	N. FEMMINE	% MASCHI SU OCCUPATI	% FEMMINE SU OCCUPATI
Nessun titolo	1	7	0,1	0,7
Licenza elementare	1	18	0,0	1,4
Licenza media	42	545	1,7	22,8
Diploma o qualifica	143	1261	5,5	51,7
Laurea	51	308	2,0	14,0
<b>TOTALE</b>	<b>238</b>	<b>2139</b>	<b>10</b>	<b>90</b>

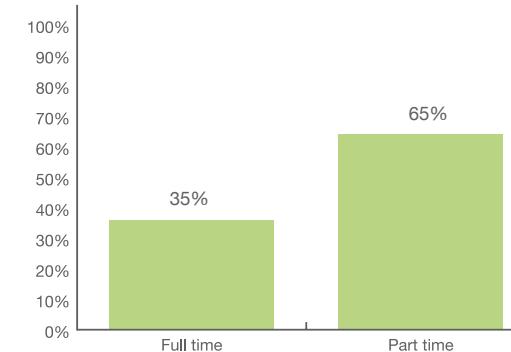
### 3. LE RISORSE UMANE

#### OCCUPATI PER MANSIONE



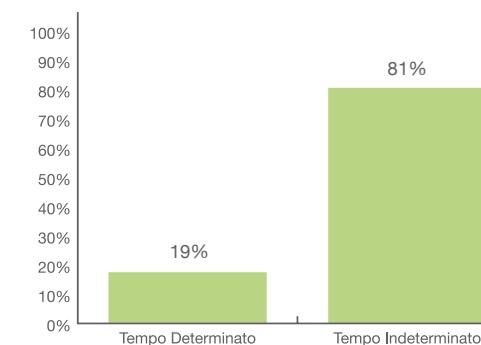
MANSIONE	N.	%
Operatori Socio Sanitari e titoli equivalenti	1287	54,1
Educatori/insegnanti	631	26,5
Personale ausiliario	140	5,9
Coordinatore di servizio o di unità operativa	77	3,2
Personale cucina	51	2,1
Assistenti di trasporto	48	2,0
Impiegati segreteria e amministrazione	37	1,6
Terapisti della riabilitazione	28	1,2
Figure direttive/responsabili area/quadri	28	1,2
Infermiere professionale	39	1,6
Altro	11	0,5
<b>TOTALE</b>	<b>2377</b>	<b>100</b>

#### OCCUPATI PER IMPIEGO ORARIO



IMPIEGO ORARIO	N.	%
Full time	840	35
Part time	1537	65
<b>TOTALE</b>	<b>2377</b>	<b>100</b>

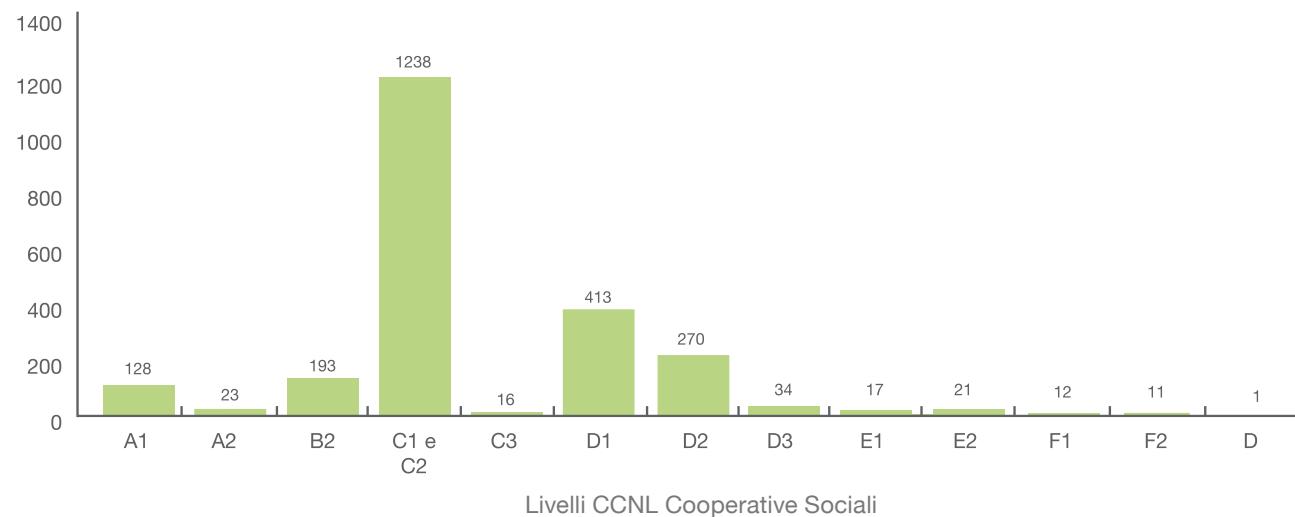
#### OCCUPATI PER DURATA CONTRATTUALE



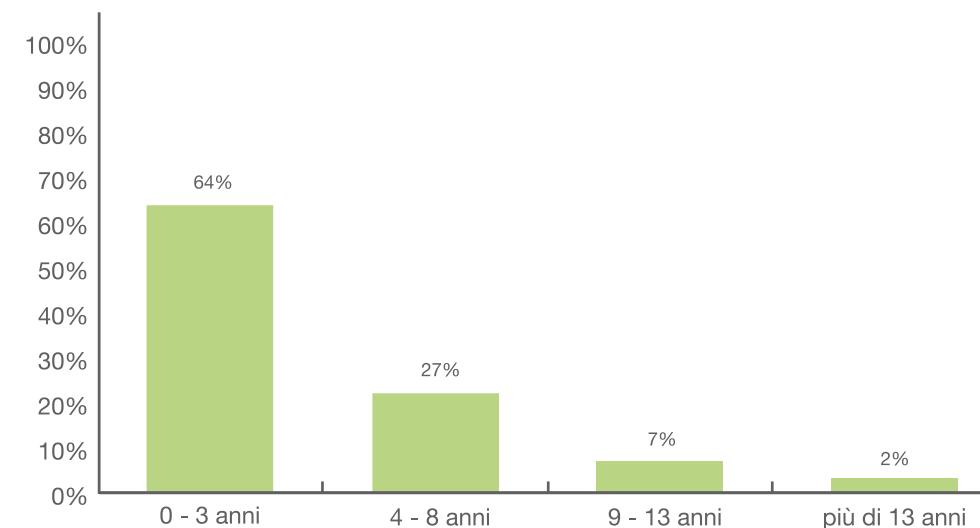
DURATA CONTRATTUALE	N.	%
Tempo Determinato	453	19
Tempo Indeterminato	1924	81
<b>TOTALE</b>	<b>2377</b>	<b>100</b>

### 3. LE RISORSE UMANE

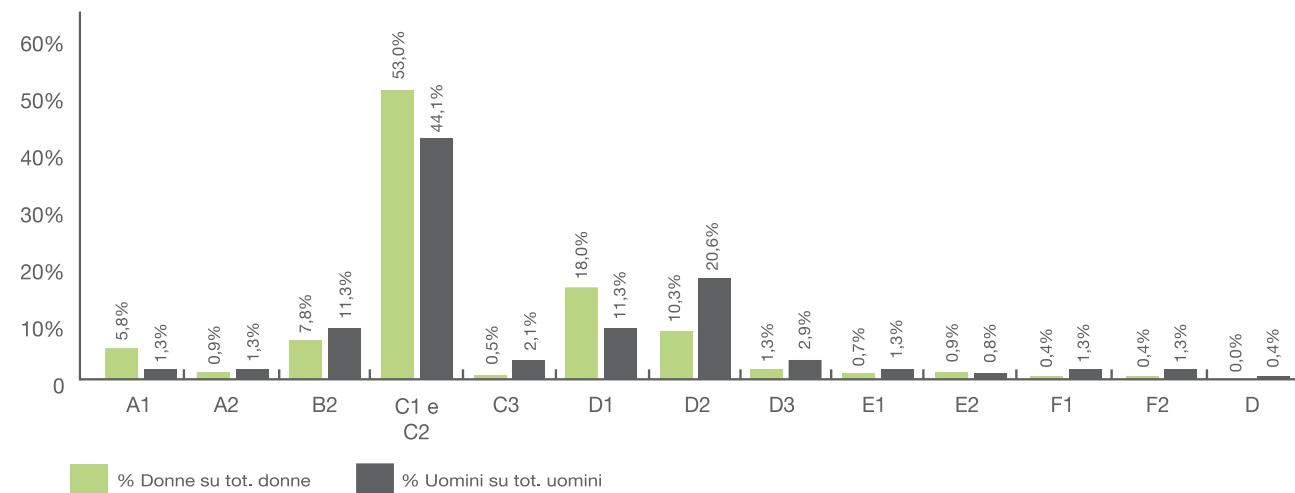
#### OCCUPATI PER LIVELLO CONTRATTUALE



#### OCCUPATI PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO



#### OCCUPATI PER LIVELLO CONTRATTUALE E PER SESSO

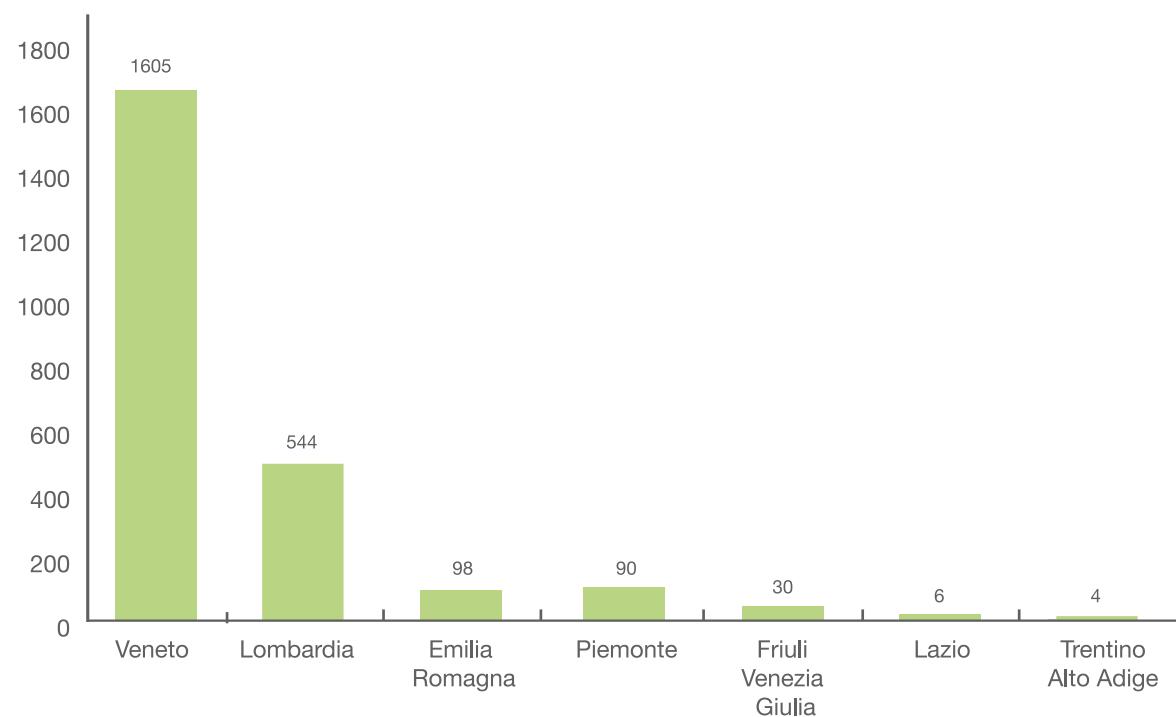


#### ANZIANITÀ

ANZIANITÀ	N.	%
0 - 3 anni	1514	64
4 - 8 anni	644	27
9 - 13 anni	176	7
più di 13 anni	43	2
<b>TOTALE</b>	<b>2377</b>	<b>100</b>

### 3. LE RISORSE UMANE

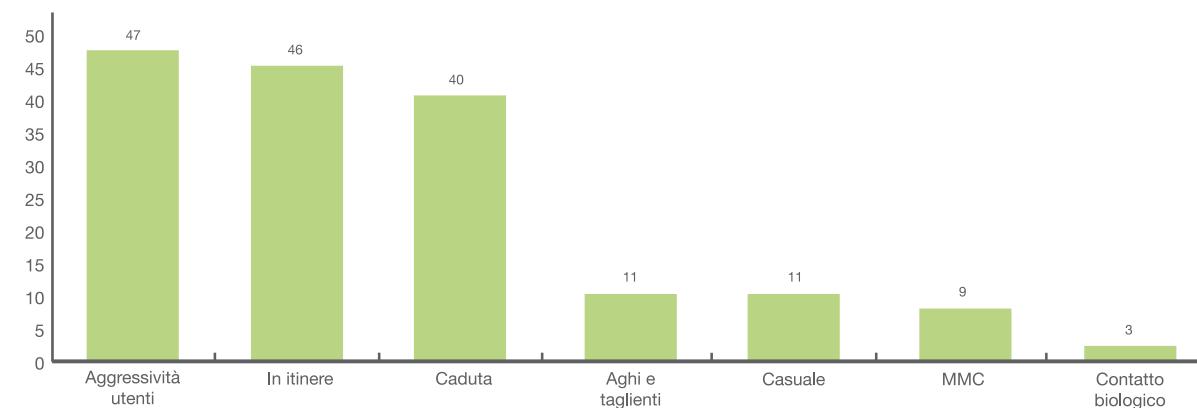
#### OCCUPATI PER REGIONE



REGIONE	N.	%
Veneto	1605	68
Lombardia	544	23
Emilia Romagna	98	4
Piemonte	90	4
Friuli Venezia Giulia	30	1
Lazio	6	0
Trentino Alto Adige	4	0
<b>TOTALE</b>	<b>2377</b>	<b>100</b>

### 3.2 INFORTUNI

#### TIPOLOGIA INFORTUNI



ANALISI TIPOLOGIA	N° EVENTI 2009	MEDIA GIORNI ASSENZA PER EPISODIO	TOT. GIORNI ASSENZA	% EVENTI
Aggressività utenti	47	6,3	294	28,14
In itinere	46	10,8	499	27,54
Caduta	40	7,7	306	23,95
Aghi e taglienti	11	3,3	36	6,59
Casuale	11	6,0	66	6,59
MMC	9	7,0	63	5,39
Contatto biologico	3	3,3	10	1,80
<b>TOTALE</b>	<b>167</b>	<b>7,6</b>	<b>1274</b>	<b>100</b>

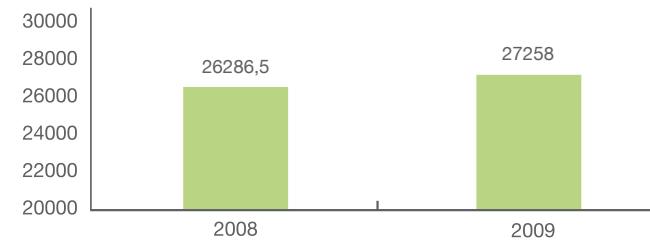
#### INCIDENZA INFORTUNI

N° lavoratori al 31/12/2009	2377
N° totale eventi infortunio 2009	167
N° totale giorni di assenza per inf. 2009	1274
Periodo assenza medio	7,6 gg
% giorni di lavoro perduti per infortunio	< 0,3 %

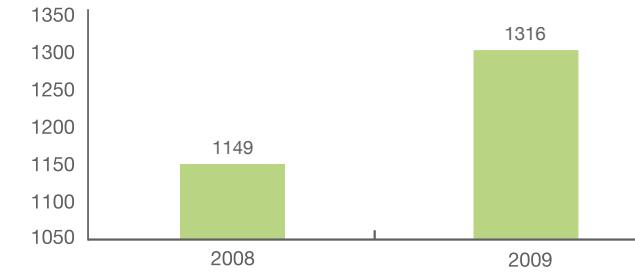
## 3. LE RISORSE UMANE

### 3.3 FORMAZIONE DEL PERSONALE

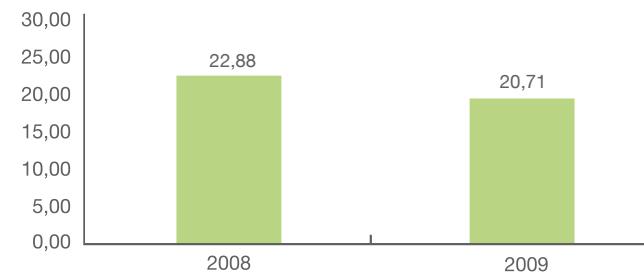
#### ORE DI FORMAZIONE EROGATE



#### NUMERO ALLIEVI FORMATI



#### MEDIA ORE FORMAZIONE PER ALLIEVO



#### RAFFRONTO 2008/2009

DATI	2008	2009
N° allievi formati	1149	1316
N° ore di formazione totali erogate	26286,5	27258
N° ore medie pro-capite	22,88	20,71

## 3. LE RISORSE UMANE

### 3.4 CLIMA SOCIALE

Il clima sociale rimane sostanzialmente positivo, nonostante le conseguenze delle misure per affrontare la crisi abbiano chiesto a tutti i lavoratori un impegno ulteriore. Gli elementi di conflittualità si sono mantenuti nel 2009 in termini fisiologici. Le controversie sono sempre state risolte cercando vie di tipo conciliativo e accordi equilibrati. Nell'anno sono stati firmati, con la presenza sindacale, **n.18 accordi**, individuali o di servizio, per regolamentare questioni organizzative o derimere situazioni problematiche. Quando è stato possibile, le relazioni sindacali sono state improntate alla ricerca di accordi e, in alcuni casi, ci si è serviti anche della mediazione delle istituzioni preposte per raggiungere equi compromessi tra le parti. L'adesione dei lavoratori alle organizzazioni sindacali è rimasta costante nel 2009, pur in presenza di nuove sigle sindacali con cui sono stati aperte formali relazioni.

### 3.5 SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

È continuata con puntualità e regolarità l'attività di vigilanza e prevenzione per garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro secondo quanto disposto dal T.U. 81/2008, così come l'attività volta alla tutela e corretta gestione dei dati personali prevista dal D.Lgs 196/2003. L'attività di informazione e formazione per la prevenzione degli infortuni sul lavoro è proseguita con costanza e idonea capillarità. L'andamento degli infortuni ha confermato la sostanziale corretta gestione delle prassi preventive: sono leggermente aumentati gli eventi infortunistici ma è sensibilmente diminuita la gravità degli infortuni stessi ed i conseguenti giorni di assenza ad essi collegati (passando da una prognosi media di 11 giorni nel 2008 a una media di 7,6 giorni nel 2009).

# BILANCIO SOCIALE

---

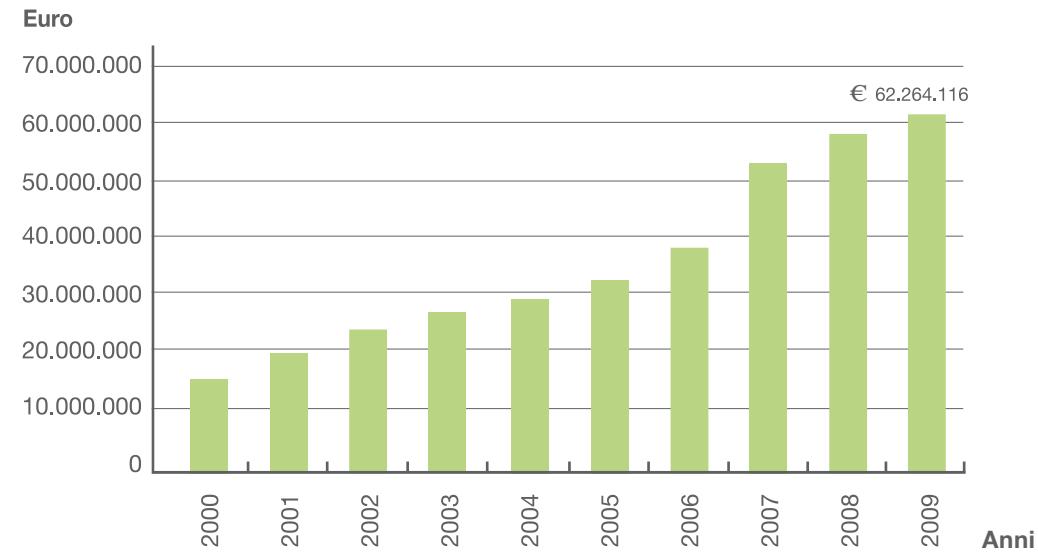
## PARTE III

VALORE CREATO E DISTRIBUITO

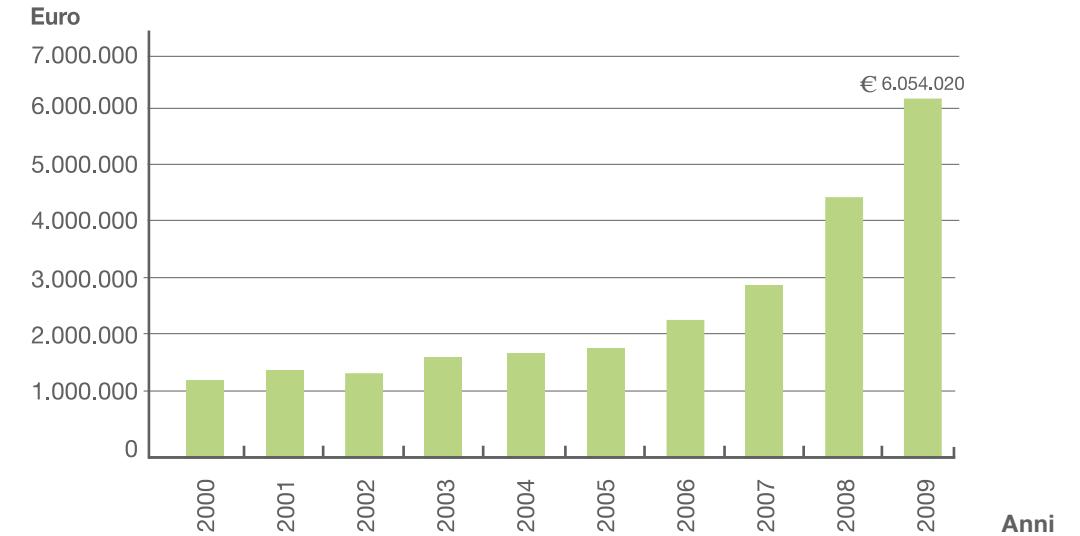
# 1. VALORE CREATO

## 1.1 2000-2009: DIECI ANNI DI CRESCITA

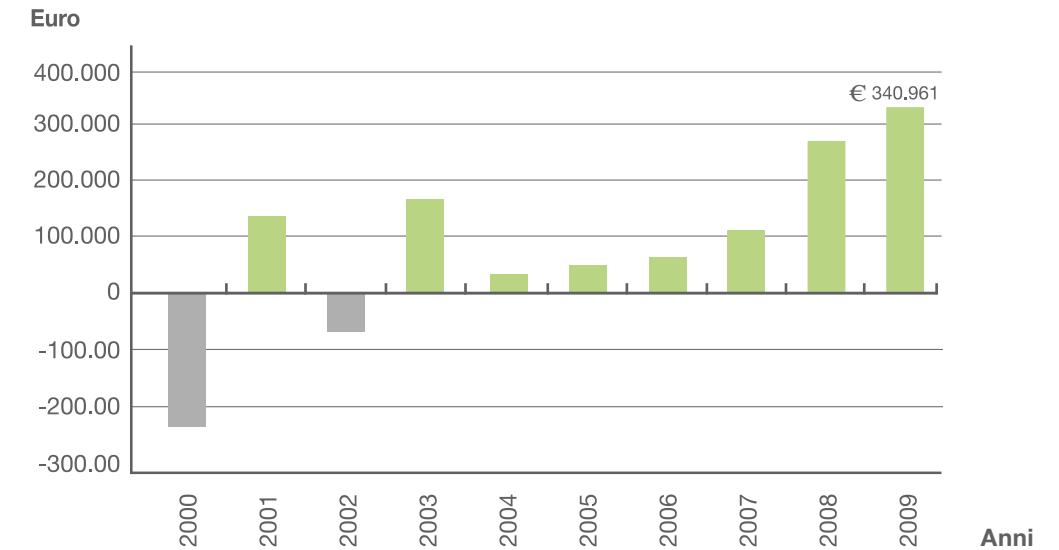
### VALORE DELLA PRODUZIONE



### PATRIMONIO NETTO



### UTILE



# 1. VALORE CREATO

## 1.2 ESERCIZIO 2009

### STATO PATRIMONIALE

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della Società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello Stato Patrimoniale.

### STATO PATRIMONIALE ATTIVO

VOCE	ESERCIZIO 2009	%	ESERCIZIO 2008	%	VARIA. ASSOLUTA	VARIA. %
<b>Capitale circolante</b>	<b>23.887.150</b>	<b>60,49 %</b>	<b>24.167.383</b>	<b>69,69 %</b>	<b>(280.233)</b>	<b>(1,16) %</b>
<b>Liquidità immediate</b>	<b>3.508.675</b>	<b>8,88 %</b>	<b>1.231.501</b>	<b>3,55 %</b>	<b>2.277.174</b>	<b>184,91 %</b>
Disponibilità liquide	3.508.675	8,88 %	1.231.501	3,55 %	2.277.174	184,91 %
<b>Liquidità differite</b>	<b>20.301.019</b>	<b>51,41 %</b>	<b>22.866.991</b>	<b>65,94 %</b>	<b>(2.565.972)</b>	<b>(11,22) %</b>
Crediti verso soci	2.218.708	5,62 %	1.229.382	3,54 %	989.326	80,47 %
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	16.188.433	40,99 %	21.319.953	61,48 %	(5.131.520)	(24,07) %
Crediti immobilizzati a breve termine	1.203.000	3,05 %	27.095	0,08 %	1.175.905	4.339,93
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	690.878	1,75 %	290.561	0,84 %	400.317	137,77 %
<b>Rimanenze</b>	<b>77.456</b>	<b>0,20 %</b>	<b>68.891</b>	<b>0,20 %</b>	<b>8.565</b>	<b>12,43 %</b>
<b>Immobilizzazioni</b>	<b>15.602.731</b>	<b>39,51 %</b>	<b>10.512.280</b>	<b>30,31 %</b>	<b>5.090.451</b>	<b>48,42 %</b>
Immobilizzazioni immateriali	5.536.413	14,02 %	2.042.261	5,89 %	3.494.152	171,09 %
Immobilizzazioni materiali	6.805.066	17,23 %	5.610.861	16,18 %	1.194.205	21,28 %
Immobilizzazioni finanziarie	3.240.470	8,21 %	2.857.047	8,24 %	383.423	13,42 %
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine	20.782	0,05 %	2.111	0,01 %	18.671	884,46 %
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>39.489.881</b>	<b>100,00 %</b>	<b>34.679.663</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4.810.218</b>	<b>13,87 %</b>

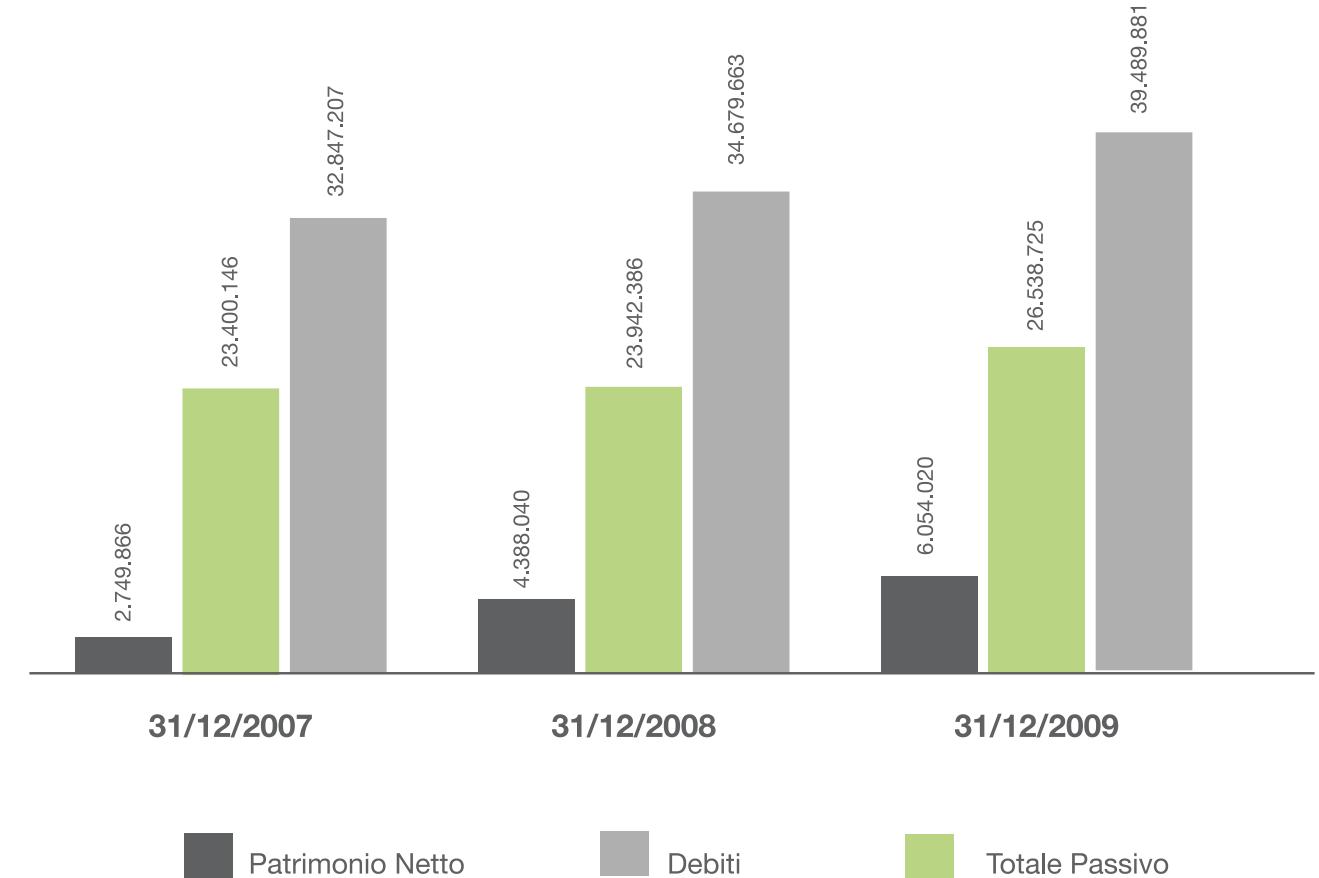
### PRINCIPALI VOCI DELL'ATTIVO DI STATO PATRIMONIALE



## STATO PATRIMONIALE PASSIVO

VOCE	ESERCIZIO 2009	%	ESERCIZIO 2008	%	VARIA. ASSOLUTA	VARIA. %
<b>Capitale di terzi</b>	<b>33.435.861</b>	<b>84,67 %</b>	<b>30.291.623</b>	<b>87,35 %</b>	<b>3.144.238</b>	<b>10,38 %</b>
<b>Passività correnti</b>	<b>21.350.166</b>	<b>54,06 %</b>	<b>21.366.014</b>	<b>61,61 %</b>	<b>(15.848)</b>	<b>(0,07) %</b>
Debiti a breve termine	21.311.978	53,97 %	21.303.738	61,43 %	8.240	0,04 %
Ratei e risconti passivi	38.188	0,10 %	62.276	0,18 %	(24.088)	(38,68) %
<b>Passività consolidate</b>	<b>12.085.695</b>	<b>30,60 %</b>	<b>8.925.609</b>	<b>25,74 %</b>	<b>3.160.086</b>	<b>35,40 %</b>
Debiti a m/l termine	5.226.747	13,24 %	2.638.648	7,61 %	2.588.099	98,08 %
Fondi per rischi e oneri	3.310.583	8,38 %	2.451.836	7,07 %	858.747	35,02 %
TFR	3.548.365	8,99 %	3.835.125	11,06 %	(286.760)	(7,48) %
<b>Capitale proprio</b>	<b>6.054.020</b>	<b>15,33 %</b>	<b>4.388.040</b>	<b>12,65 %</b>	<b>1.665.980</b>	<b>37,97 %</b>
Capitale sociale	2.968.323	7,52 %	1.786.418	5,15 %	1.181.905	66,16 %
Riserve	2.744.736	6,95 %	2.339.437	6,75 %	405.299	17,32 %
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	340.961	0,86 %	262.185	0,76 %	78.776	30,05 %
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>39.489.881</b>	<b>100,00 %</b>	<b>34.679.663</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4.810.218</b>	<b>13,87 %</b>

## PRINCIPALI VOCI DEL PASSIVO DI STATO PATRIMONIALE



# 1. VALORE CREATO

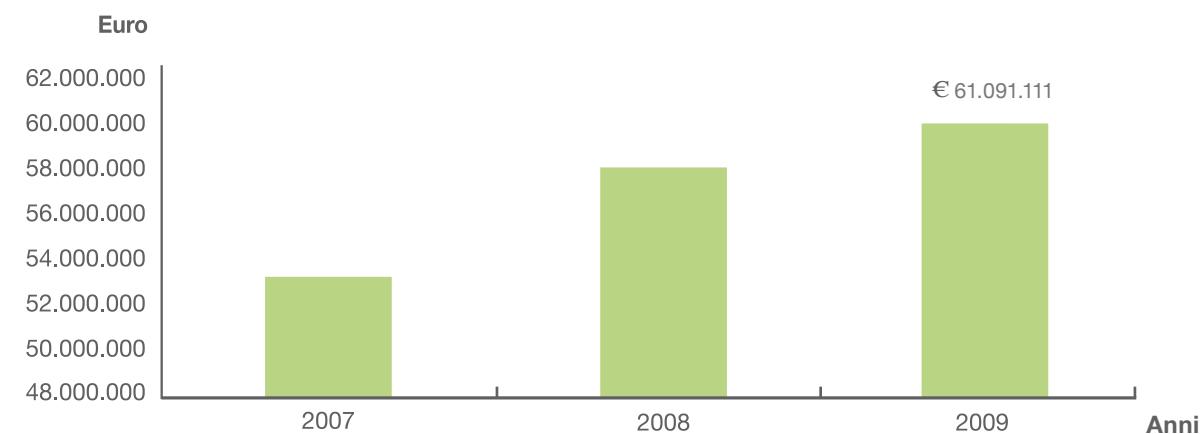
## CONTO ECONOMICO

Per meglio comprendere il risultato della gestione della Società, si espone di seguito un prospetto di riclassificazione del CE.

VOCE	ESERCIZIO 2009	%	ESERCIZIO 2008	%	VARIAZ. ASSOLUTA	VARIAZ. %
<b>Valore della produzione</b>	<b>62.264.116</b>	<b>100,00 %</b>	<b>58.782.131</b>	<b>100,00 %</b>	<b>3.481.985</b>	<b>5,92 %</b>
- Consumi di materie prime	3.280.947	5,27 %	3.025.517	5,15 %	255.430	8,44 %
- Spese generali	11.889.262	19,09 %	13.140.375	22,35 %	(1.251.113)	(9,52) %
<b>Valore aggiunto</b>	<b>47.093.907</b>	<b>75,64 %</b>	<b>42.616.239</b>	<b>72,50 %</b>	<b>4.477.668</b>	<b>10,51 %</b>
- Altri ricavi	1.275.713	2,05 %	919.703	1,56 %	356.010	38,71 %
- Costo del personale	42.538.330	68,32 %	38.064.105	64,75 %	4.474.225	11,75 %
- Accantonamenti	1.149.048	1,85 %	807.163	1,37 %	341.885	42,36 %
<b>Margine operativo lordo</b>	<b>2.130.816</b>	<b>3,42 %</b>	<b>2.825.268</b>	<b>4,81 %</b>	<b>(694.452)</b>	<b>(24,58) %</b>
- Ammortamenti e svalutazioni	1.272.260	2,04 %	1.520.639	2,59 %	(248.379)	(16,33) %
<b>Reddito operativo caratteristico</b>	<b>858.556</b>	<b>1,38 %</b>	<b>1.304.629</b>	<b>2,22 %</b>	<b>(446.073)</b>	<b>(34,19) %</b>
+ Altri ricavi e proventi	1.275.713	2,05 %	919.703	1,56 %	356.010	38,71 %
- Oneri diversi di gestione	653.499	1,05 %	490.558	0,83 %	162.941	33,22 %
<b>Reddito ante gestione finanziaria</b>	<b>1.480.770</b>	<b>2,38 %</b>	<b>1.733.774</b>	<b>2,95 %</b>	<b>(253.004)</b>	<b>(14,59) %</b>
+ Proventi finanziari	79.673	0,13 %	41.039	0,07 %	38.634	94,14 %
+ Utili e perdite su cambi						
<b>Reddito operativo</b>	<b>1.560.443</b>	<b>2,51 %</b>	<b>1.774.813</b>	<b>3,02 %</b>	<b>(214.370)</b>	<b>(12,08) %</b>
+ Oneri finanziari	(337.642)	(0,54) %	(601.644)	(1,02) %	264.002	(43,88) %

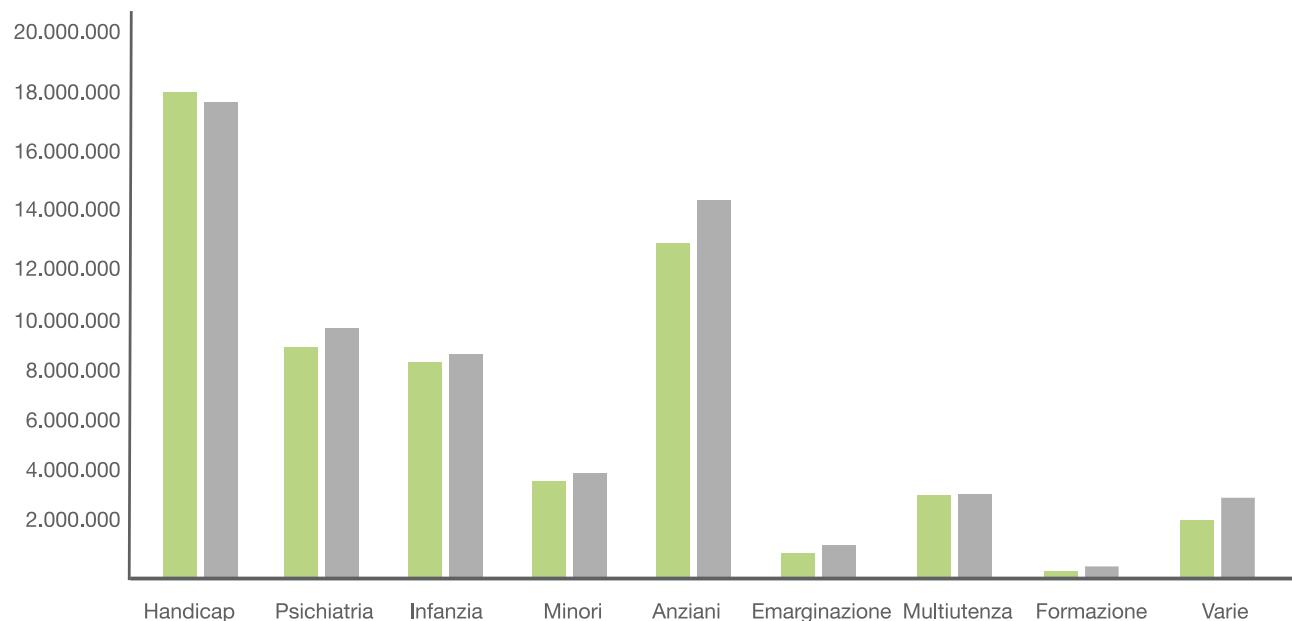
VOCE	ESERCIZIO 2009	%	ESERCIZIO 2008	%	VARIAZ. ASSOLUTA	VARIAZ. %
<b>Reddito ante gestione straordinaria</b>	<b>1.222.801</b>	<b>1,96 %</b>	<b>1.173.169</b>	<b>2,00 %</b>	<b>49.632</b>	<b>4,23 %</b>
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	18.460	0,03 %	(17.744)	(0,03) %	36.204	(204,04) %
+ Proventi e oneri straordinari	40.063	0,06 %	(38.672)	(0,07) %	78.735	(203,60) %
<b>Reddito ante imposte</b>	<b>1.281.324</b>	<b>2,06 %</b>	<b>1.116.753</b>	<b>1,90 %</b>	<b>164.571</b>	<b>14,74 %</b>
- Imposte sul reddito dell'esercizio	940.363	1,51 %	854.568	1,45 %	85.795	10,04 %
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>340.961</b>	<b>0,55 %</b>	<b>262.185</b>	<b>0,45 %</b>	<b>78.776</b>	<b>30,05 %</b>

## FATTURATO ULTIMO TRIENNIO



# 1. VALORE CREATO

## DISTRIBUZIONE RICAVI PER AREE SETTORIALI

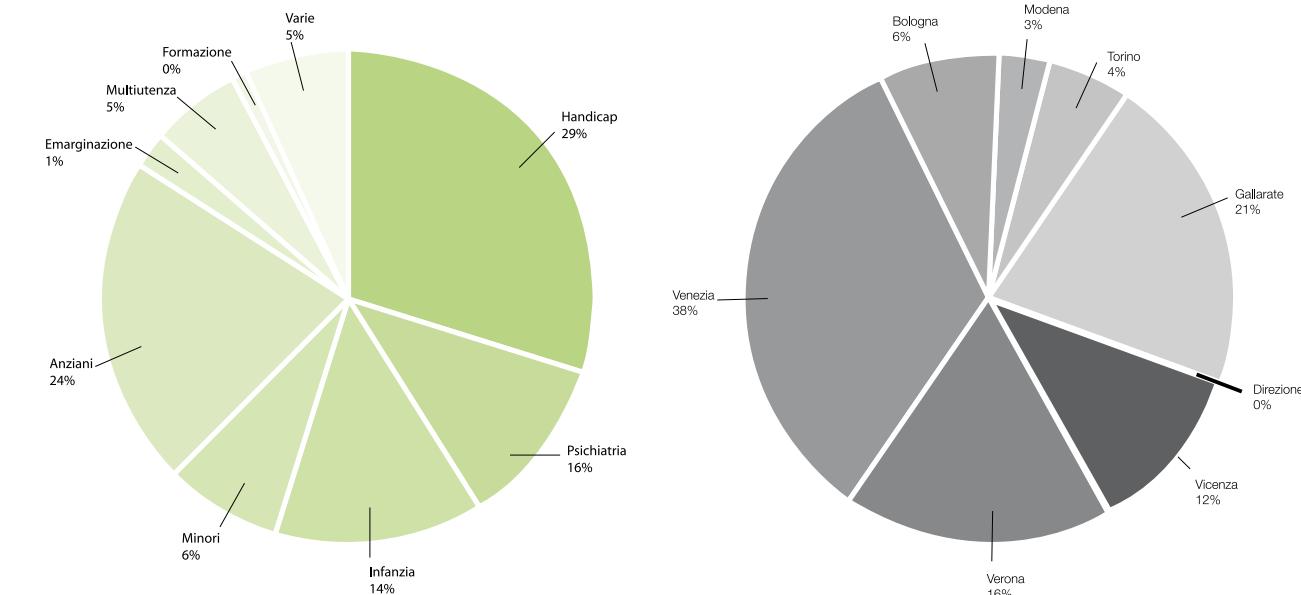


	HANDICAP	PSICHIATRIA	INFANZIA	MINORI	ANZIANI	EMARGINAZIONE	MULTIUTENZA	FORMAZIONE	VARIE
<b>ANNO 2008</b>	18.150.828	8.915.027	8.479.176	3.654.581	12.864.690	636.980	3.033.644	172.762	2.097.280
<b>ANNO 2009</b>	17.536.018	9.660.030	8.552.977	3.936.341	14.457.528	731.134	3.034.409	349.936	2.832.737

■ Anno 2008

■ Anno 2009

## PERCENTUALE DISTRIBUZIONE RICAVI PER AREE SETTORIALI



## DESTINAZIONE DELL'UTILE D'ESERCIZIO

**AI 31/12/2009** **EURO 340.961**

**Destinazione:**  
a fondo mutualistico 3% art. 11 l. 59/92 **EURO 10.229**

**Attribuzione:**  
a riserva legale indivisibile **EURO 102.288**  
a riserva statutaria straordinaria indivisibile **EURO 228.444**

## 2. VALORE DISTRIBUITO

### 2.1 VALORE AGGIUNTO GLOBALE

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZIO 2009	ESERCIZIO 2008	ESERCIZIO 2007
<b>A) Valore della Produzione</b>			
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	60.813.167	57.334.874	52.730.076
Rettifiche di ricavo			
2. Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (e merci)	-	-	-
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione	-	-	-
4. Altri ricavi e proventi	-	-	-
<b>Ricavi della produzione tipica</b>	<b>60.813.167</b>	<b>57.334.874</b>	<b>52.730.076</b>
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	-	-	-
<b>B) Costi intermedi della produzione</b>			
<b>Valore della Produzione</b>			
6. Consumi di materie prime			
Consumi di materie sussidiarie			
Consumi di materie di consumo	3.280.947	3.025.517	2.700.074
Costo di acquisto di merci (o costo delle merci vendute)			
7. Costi per servizi	6.224.243	6.643.899	6.463.059
8. Costi per godimento di beni di terzi	1.697.491	1.800.829	1.703.502
9. Accantonamenti per rischi	802.825	807.163	279.724

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZIO 2009	ESERCIZIO 2008	ESERCIZIO 2007
10. Altri accantonamenti	346.223	-	364.306
11. Oneri diversi di gestione	547.285	392.746	374.197
	12.899.014	12.670.154	11.884.862
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (V.A.C.)</b>	<b>47.914.153</b>	<b>44.664.720</b>	<b>40.845.214</b>
<b>B) Componenti accessori e straordinari</b>			
12. +/- Saldo gestione accessoria			
Ricavi accessori	116.689	67.717	22.438
Costi accessori	71.685	72.494	56.259
13. +/- Saldo componenti straordinari			
Ricavi straordinari	1.256.735	793.203	583.753
Costi straordinari	108.943	111.913	551.727
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>49.106.949</b>	<b>45.341.233</b>	<b>40.843.419</b>
Ammortamenti della gestione	1.061.051	993.085	833.381
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>48.045.898</b>	<b>44.348.148</b>	<b>40.010.038</b>

## 2. VALORE DISTRIBUITO

### 2.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZIO 2009	ESERCIZIO 2008	ESERCIZIO 2007
<b>A - Remunerazione del personale</b>			
Personale non dipendente	3.967.528	4.685.173	4.001.088
Personale dipendente			
a) remunerazione dirette	33.911.135	30.306.772	27.950.371
b) remunerazioni indirette	8.622.515	7.767.807	6.714.860
c) quote di riparto del reddito			
<b>B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>			
Imposte Dirette	940.363	854.568	763.143
Imposte Indirette			
sovvenzioni in c/esercizio	74.246	130.001	49.510
<b>C - Remunerazioni del capitale di credito</b>			
	337.642	601.644	508.846
Oneri per Capitali a breve termine			
Oneri per Capitali a lungo termine			
<b>D - Remunerazione del capitale di rischio</b>			
Dividendi	-	-	26.818

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZIO 2009	ESERCIZIO 2008	ESERCIZIO 2007
<b>E - Remunerazione dell'Azienda</b>			
+/- Variazioni riserve	340.961	262.185	94.422
<b>F - Liberalità esterne</b>			
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

### 3. RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE SUL BILANCIO DI ESERCIZIO



Relazione della società di revisione ai sensi dell'art. 2409-ter del Codice Civile (ora art. 14 del d. lgs. 27.1.2010, n. 39) e dell'art. 15 della Legge 31 gennaio 1992, n. 59

Ai Soci della CODESS Sociale Società Cooperativa Sociale - Onlus;  
Alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue - Ufficio Certificazioni.

1. Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale — Onlus chiuso al 31 dicembre 2009. La responsabilità della redazione del bilancio in conformità alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione compete agli Amministratori della CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale - Onlus. È nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.

2. Il nostro esame è stato condotto secondo i principi di revisione emanati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandati dalla Consob. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, inclusi quelli riferibili alle disposizioni di legge e di statuto in materia di cooperazione ed in particolare alle disposizioni contenute negli articoli 4, 5, 7, 8, 9 e 11 della legge n. 59 del 31 gennaio 1992 e nell'articolo 2513 del Codice Civile. Inoltre, il procedimento di revisione comprende la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale. La revisione contabile sul bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2009 è stata svolta in conformità alla normativa vigente nel corso di tale esercizio. Per il giudizio relativo al bilancio dell'esercizio precedente, i cui dati sono presentati ai fini comparativi secondo quanto richiesto dalla legge, si fa riferimento alla relazione da noi emessa in data 4 giugno 2009.

3. A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio della CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale - Onlus al 31 dicembre 2009 è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione, incluse le disposizioni di legge richiamate nel paragrafo 2; esso pertanto è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della Società per l'esercizio chiuso a tale data.

4. La responsabilità della redazione della relazione sulla gestione, in conformità a quanto previsto dalle norme di legge, compete agli amministratori della CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale - Onlus. È di nostra competenza l'espressione del giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio, come richiesto dalla legge. A tal fine, abbiamo svolto le procedure indicate dal principio di revisione 001 emanato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale - Onlus al 31 dicembre 2009.

Padova, 4 giugno 2010

RIA & Partners S.p.A.  
Giancarlo Pizzoccaro  
(Socio)

RIA & Partners S.p.A.  
Galleria E. degli Scrovegni, 7  
35121 Padova, Italy  
T +39 (0) 49 8756227  
F +39 (0) 49 663927  
E riapd@ria.it  
W www.ria.it  
Sede Legale:  
Corso Sempione, 30  
20154 Milano  
Iscrizione al Registro  
delle Imprese di Milano  
e P. IVA n. 09490520153  
R.E.A. 1298778  
Albo Speciale CONSOB  
Capitale Sociale: 1.000.000,00 i.v.  
Bari-Bologna-Firenze  
Milano-Napoli-Padova  
Palermo-Pescara-Roma-Torino





# CODESS SOCIALE

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

---

**SEDE LEGALE  
PRESIDENZA E DIREZIONE GENERALE**

PADOVA  
35128 - Via Boccaccio, 96  
Tel. 049.8073462  
Fax. 199161911  
Email: [presidenza@codess.com](mailto:presidenza@codess.com)  
[direzionegenerale@codess.com](mailto:direzionegenerale@codess.com)  
Website: [www.codess.com](http://www.codess.com)



RINA



GRUPPO

**ICA** *system*

SISTEMI PER LE PULIZIE INDUSTRIALI

[www.icasystem.it](http://www.icasystem.it)

