

**CODESS  
SOCIALE**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

---

**BILANCIO SOCIALE**  
**2 0 0 8**



---

**SEDE LEGALE**  
**PRESIDENZA E DIREZIONE GENERALE**

PADOVA

35128 - Via Boccaccio, 96

Tel. 049.8073462

Fax. 199161911

Email: [presidenza@codess.com](mailto:presidenza@codess.com)

[direzionegenerale@codess.com](mailto:direzionegenerale@codess.com)

Website: [www.codess.com](http://www.codess.com)

Progetto: Michela Foschini – Codess Sociale  
Redazione: Michela Foschini, Anna Simion

Progetto Realizzato con il contributo di:



SISTEMI PER LE PULIZIE INDUSTRIALI

[www.icasystem.it](http://www.icasystem.it)



*[...] ero fuggito dalla mia terra per andare in Germania, ma non per opportunismo, per amore!, e poi ho avuto un figlio ritardato e mia moglie è morta, e sono diventato milionario ma nessuno voleva riconoscermelo, nemmeno i gestori della prigione per milionari – ah, quanto ci siamo divertiti in quel posto: altro che prigione, sembrava un centro benessere! – allora mi ci sono fatto rinchiudere per un po', e poi sono andato a raccogliere gli abeti musicali risonanti, che una volta diventati violini o chitarre avrebbero allietato la gente coi loro suoni, e poi in questo posto sperduto, a sostituire gli zingari, a occuparmi di una strada che nessuno avrebbe mai frequentato a meno che non ce lo avessi condotto io, che ogni volta che la percorrevo mi faceva venire in mente la mia vita; tutte queste cose dissi loro non in questa prosa efficace e dogmaticamente ordinata che state ascoltando, ma in modo scarno, anapodittico, sentenzioso e oscuro. Eppure giuro che mi capivano tutti, tranne il professore di filosofia. Il proprietario dell'emporio, quando gli parve che avessi finito di parlare, cachinnando chiese quale fosse, dunque, la fine di questa gradevole storiella, ché mica voleva restare a fissarmi come un baccalà fino a San Giovanni.*

*Fui felice che non avesse creduto al mio racconto, perché, come vi dicevo: l'incredibile può diventare realtà – a patto che non ci si creda.*

{ Bohumil Hrabal }



# INDICE

Nota di metodo

**Presentazione**

## PARTE I – IDENTITÀ

### 1. Chi siamo **pag. 10**

1.1 Identità **pag. 10**

1.2 Mission **pag. 10**

1.3 Valori **pag. 10**

1.4 Vision **pag. 11**

1.5 Sedi **pag. 21**

### 2. Governance **pag. 22**

2.1 Governance societaria **pag. 22**

2.2 Governance aziendale **pag. 22**

2.3 Organigramma **pag. 23**

2.4 Le società del gruppo e **pag. 24**

lo sviluppo delle partnership

## Parte II: RELAZIONE SOCIALE

### 1. Un anno di attività **pag. 26**

1.1 Uno sguardo d'insieme **pag. 26**  
alle Aree tecniche

1.2 Riorganizzazioni 2008-2009 **pag. 27**

1.3 Agenda 2008, principali eventi **pag. 28**

1.4 I percorsi della qualità **pag. 32**  
e responsabilità sociale

1.5 Un impegno sulla comunicazione **pag. 33**

1.6 Progetti comunitari e internazionali **pag. 34**

### 2. I servizi e la gestione caratteristica **pag. 36**

2.1 Premessa **pag. 36**

2.2 Elenco servizi gestiti nel 2008 **pag. 37**

2.3 Numerosità e tipologia dei servizi **pag. 47**

2.4 Distribuzione geografica dei servizi **pag. 48**

2.5 Servizi per area aziendale **pag. 50**

### 3. Utenti **pag. 51**

3.1 Tipologia e numerosità **pag. 51**  
degli utenti in carico

3.2 Rilevazione della soddisfazione **pag. 52**  
del cliente/utente

### 4. Committenti **pag. 53**

4.1 Committenti: tipologia e numerosità **pag. 53**

4.2 Rilevazione soddisfazione **pag. 54**  
dei committenti

### 5. Fornitori **pag. 59**

5.1 Approvvigionamento e **pag. 59**  
responsabilità sociale

### 6. Risorse umane e lavoro **pag. 60**

6.1 Andamento occupazionale 2000-2008 **pag. 60**

6.2 Organico complessivo **pag. 61**

6.3 Soci **pag. 62**

6.4 Mutualità prevalente **pag. 63**

6.5 Anagrafica occupati **pag. 63**

6.6 Qualifiche e mansioni **pag. 67**

6.7 Inquadramento contrattuale **pag. 68**

6.8 Infortuni **pag. 71**

6.9 Anzianità di servizio **pag. 72**

6.10 Formazione **pag. 72**

6.11 Clima sociale, politico e sindacale **pag. 74**

6.12 Sicurezza sui luoghi di lavoro **pag. 74**

## PARTE III – RISULTATI ECONOMICI E D.V.A.

### 1. Principali dati economici e patrimoniali **pag. 76**

1.1 Conto economico **pag. 76**

1.2 Stato patrimoniale **pag. 76**

### 2. Valore della produzione 2003-2008 **pag. 78**

### 3. Ricavi **pag. 78**

3.1 Valore fatturato per area di intervento **pag. 78**

3.2 Valore fatturato per sede territoriale **pag. 79**

3.3 Valore fatturato per regione **pag. 80**

3.4 Destinazione utile di esercizio **pag. 81**

### 4. Distribuzione del valore aggiunto **pag. 82**

4.1 Valore aggiunto globale **pag. 82**

4.2 Distribuzione del valore aggiunto **pag. 84**

### 5. Relazione della Società di Revisione **pag. 86** sul Bilancio di esercizio

**Certificazione del Collegio Sindacale  
al Bilancio Sociale 2008**

Nota della curatrice **pag. 88**  
**pag. 90**

### NOTA DI METODO

Il Bilancio Sociale, giunto alla 5° edizione, è stato redatto nell'estate del 2009 secondo le linee guida del GBS, il Gruppo di Studio Nazionale per il Bilancio Sociale. La pubblicazione è stata curata dalla Direzione Generale di Codess Sociale raccogliendo contributi dati relazioni e appunti dai settori gestionali tecnici e amministrativi della cooperativa, e dai servizi. Il libro si struttura in 3 parti fondamentali. La prima (Identità) fornisce informazioni su mission, vision, governance fotografando quindi il 'chi siamo' e il 'qui e ora' dell'organizzazione. La seconda (Relazione Sociale) rende conto delle attività dell'anno 2008 principalmente attraverso rappresentazioni grafiche e sintesi di dati. Infine, la terza (Distribuzione del valore aggiunto) espone i numeri e le nostre economie, con particolare riferimento appunto alla distribuzione del valore aggiunto. Nonostante il rigore metodologico applicato alla raccolta ed elaborazione dei dati, possiamo essere incorsi in imprecisioni delle quali anticipatamente ci scusiamo con il lettore.

Quest'anno, in considerazione del fatto che la redazione è stata realizzata nella seconda metà dell'anno 2009, il Bilancio Sociale riporta alcuni importanti aggiornamenti e notizie di vita della cooperativa anche del primo semestre dell'anno 2009.

***Michela Foschini | Curatrice Bilancio Sociale 2008***

Padova, 29 Settembre 2009

## PRESENTAZIONE

La pubblicazione annuale Bilancio Sociale costituisce un appuntamento atteso, nonché una testimonianza tangibile di responsabilità sociale d'impresa. Premiata e riconosciuto fin dalla prima edizione, il nostro Bilancio Sociale è stato negli anni migliorato alla ricerca di uno stile più prossimo alle esigenze del lettore finale. Ci poniamo ogni anno il problema di rappresentare la complessità senza ridurla a messaggio promozionale: quest'anno abbiamo cercato di perseguire una cifra stilistica e contenutistica il più essenziale e pulita possibile, scevra di autocelebrazioni, fruibile da tutti gli stakeholders coinvolti e interessati alla nostra realtà. Penso ci si sia riusciti.

***Alberto Ruggeri | Presidente***

**PRESENTAZIONE**

L'ultimo triennio è stato foriero di grandi cambiamenti e determinante per l'assetto e il futuro prossimo della nostra impresa. Le partnership e aggregazioni con alcune importanti cooperative sociali dei territori veneto e lombardo hanno rinforzato la scelta di essere un'organizzazione di grandi dimensioni che si confronta con la gestione dei servizi sociali in più settori e in diverse aree geografiche, società di primo piano in un ambito in espansione che produce posti di lavoro. A livello regionale Veneto restiamo la società di servizi sociali più rilevante per qualità dei servizi, numero di persone occupate, economie prodotte; a livello nazionale avanziamo tra le primarie società per la gestione di servizi socio-assistenziali, educativi e sanitari soprattutto qualificandoci e posizionandoci in maniera rilevante nella gestione di servizi residenziali; infine a livello di insediamento e presenza territoriale, la strutturazione in sedi operative permane ma con la ricerca di soluzioni che pur confermando il radicamento nel territorio confluiscono verso soluzioni di gestione razionale delle risorse. Progettare per noi significa realizzare servizi complessi che abbiano un respiro pluriennale e soddisfino i bisogni delle persone, dei territori, delle comunità. Dai servizi alla prima infanzia, a quelli dedicati a minori, adolescenti e giovani, a quelli per la psichiatria o la disabilità, fino all'assistenza agli anziani: una risposta ampia, articolata e flessibile per tutte le fasce d'età e per tutte le problematiche relative alla prevenzione, all'assistenza, all'educazione, con attenzione e qualità. Anche quest'ultimo Bilancio Sociale ci restituisce quindi l'immagine di una società in crescita importante e progressiva. Nel 2008, nonostante la grave e generalizzata crisi economica e finanziaria, Codess Sociale e il gruppo Codess Sociale crescono. Si continuano ad acquisire nuove importanti attività e a differenziare e ampliare la gamma di offerta delle stesse, in particolar modo in Veneto, Lombardia ed Emilia Romagna incrementando il patrimonio

sociale e sviluppando la tipologia di servizi offerti. Il bilancio di esercizio 2008 chiude con un valore della produzione pari ad Euro 58.782.131 con un aumento di oltre il 10,1% rispetto al 2007. Si offrono inoltre maggiori garanzie occupazionali e nuove opportunità lavorative, con prospettive di continuità, stabilità e durevolezza (739 unità di personale in più rispetto al 2006). Un importante evento della fine del 2007 ripercorre e segna infatti anche il 2008: la gestione diretta della Residenza Sanitaria Assistita 'Parco del Sole' di Padova. Un servizio in cui operano oltre 100 nuovi soci lavoratori. Per Codess Sociale è un evento importante, perché rafforza la linea di sperimentarsi nella gestione diretta di servizi complessi in area anziani; e strategicamente rilevante in quanto in tale sede sono stati trasferiti tutti gli uffici direzionali e di staff, nonché la sede legale. Altro importante servizio di residenzialità per anziani è quello inaugurato a settembre 2008 a Formigine, in provincia di Modena, conclusione di un percorso pluriennale di partnership tra enti pubblici e privati per lo strategico recupero alla comunità di un'area dismessa, quella dell'ex Ospedale di Formigine.

Ma il 2008, così come il biennio precedente, è determinante anche per le scelte realizzate nella direzione della qualità e della organizzazione aziendale. A una crescita importante fa da contraltare la tenuta sul piano organizzativo e il rafforzamento dell'assetto strategico: certificazione del sistema qualità, certificazione per la responsabilità sociale, certificazione del bilancio di esercizio. A ciò si aggiunge la pubblicazione del Bilancio Sociale, e le attività di cura della comunicazione perseguite particolarmente nell'ultimo anno e mezzo.

**Luca Omodei | Direttore Generale**

# **BILANCIO SOCIALE**

---

## **PARTE I** IDENTITÀ

# 1. CHI SIAMO

## 1.1 IDENTITÀ

Forma giuridica: Società Cooperativa Sociale  
Iscritta CC.I.AA. PADOVA numero REA PD: 314326  
C.F./P.IVA/Iscr. Reg. Imprese: N. 03174760276  
Codice attività n. 879000  
Iscritta Albo Regionale di cui all'art. 5 della L.R. 24/1994  
nella sezione A al n. A-VE0025  
Iscritta Albo Nazionale delle Cooperative Sociali  
presso il Min. Att. Prod. al n. A110780

## 1.2 MISSION

Codess Sociale è nata a Venezia nel 1979. Con sede legale e direzionale a Padova, opera a livello nazionale con sedi e servizi in diverse regioni e comuni d'Italia. Retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fine di speculazione privata e senza scopo di lucro, ha come mission l'intervento nel campo socio-assistenziale, sanitario, riabilitativo, educativo e formativo, con la promozione e la gestione di attività e servizi sociali, sanitari, educativi, didattici, ricreativi.

## 1.3 VALORI

*“Senza valori e senza obblighi morali comunemente condivisi e ampiamente radicati, né la legge, né il governo democratico, nemmeno l'economia di mercato funzioneranno correttamente”.*

*(Vàclav Havel)*

Dal 'Codice Etico' di Codess Sociale:  
Scegliere di adottare un codice di comportamento significa mettere al centro dell'agire regole chiare, procedure, valori in cui tutti i destinatari possano riconoscersi, ma vuol dire anche avviare un processo che vede tutti gli attori in continuo dialogo, in cui ciascuno si senta davvero responsabile davanti agli

altri. Codess Sociale ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico. Codess Sociale favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione di dipendenti e collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli. Il codice etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine di Codess Sociale. A tali principi si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni alla Cooperativa che esterni. Codess Sociale riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo. La gestione delle risorse umane è fondata sul rispetto della personalità e della professionalità di ciascuna di esse.

I principi fondamentali cui si ispira il nostro impianto valoriale sono:

### ***Gestione democratica e partecipata***

Codess Sociale non riconosce regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica.

### ***Tutela dei soci***

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Regolamenti interni (statuto at. 3, comma 6).

### ***Trasparenza gestionale***

Codess Sociale si impegna a redigere e a rendere noto il bilancio sociale.

## 1.4 VISION

“Ogni giorno nel nostro lavoro abbiamo una sensazione di impotenza. L'impressione che quanto si fa non sia mai abbastanza o mai abbastanza adeguato. L'impressione di governare organizzazioni che possono trovarsi improvvisamente fuori mercato o non più competitive. Per vedere un orizzonte più in là rischiamo di correre troppo. E questo correre troppo ci rende imprenditori non sempre attenti ed avveduti [...].

Rimane sempre vivo il dibattito sulla questione delle dimensioni aziendali. Io sono convinto che dobbiamo e possiamo rilanciare la cooperazione come modello di impresa. Chiediamo la possibilità di inserirci come esempio positivo nella situazione di crisi che la nostra economia e le imprese stanno attraversando. Chiediamo di essere considerati uno dei soggetti idonei a fornire risposte e soluzioni a ciò che oggi viene demandato ad una delocalizzazione spinta e impersonale. Vorrei ritornare al significato letterale di impresa (aggiungo 'cooperativa'), che è l'insieme di più persone che si uniscono per conseguire un certo obiettivo. Noi di Codess Sociale facciamo impresa cooperativa. Mettiamo insieme saperi e collaboriamo con ogni istituzione disponibile per la ricerca congiunta delle migliori strategie con finalità di dare il massimo della qualità e del servizio al cittadino”.

**Luca Omodei**  
**Direttore Generale di Codess Sociale**  
 (Intervista, Aprile 2005)

## 1.5 AMBITI DI INTERVENTO



**INFANZIA E NIDI**



**MINORI E GIOVANI**



**SCUOLE INTERNAZIONALI  
IN LINGUA**



**ANZIANI**



**DISABILITÀ**



**PSICHIATRIA**



**DISAGIO ADULTO**



**FORMAZIONE**



**RISTORAZIONE**

**INFANZIA e NIDI**

Progettiamo e gestiamo nidi e servizi per la prima infanzia (0–3 anni) su tutto il territorio nazionale e particolarmente in Veneto, Lombardia e Piemonte. La nostra esperienza nella gestione di servizi alla prima infanzia è di oltre 30 anni. Ci avvaliamo di un team di pedagogisti esperti, di coordinatori formati al ruolo, di una costante supervisione, di una organizzazione consolidata all'insegna della qualità organizzativa: l'Area Prima Infanzia è infatti un settore in cui vantiamo un'esperienza pluriennale, traducibile in una prassi certificata ed esemplare.

Abbiamo contenuti gestionali completi come i nidi privati realizzati fin dal progetto architettonico attraverso Project Finance a gestioni di nidi per conto di enti pubblici, in cui curiamo il progetto pedagogico, la programmazione educativo-didattica, l'avvio e gestione del servizio.

Oltre agli asili nido, progettiamo e gestiamo: micronidi, servizi innovativi per la prima infanzia, scuole per l'infanzia, centri infanzia e nidi privati e aziendali, ludoteche, centri psico-pedagogici, sostegno genitoriale, formazione, sezioni primavera, centri estivi.

Sono servizi certificati per la qualità UNI EN ISO 9001:2000.

**A MISURA DI BIMBO E DI BIMBA...**

I nostri servizi alla prima infanzia sono belli, sicuri, innovativi, aperti alle istanze sociali e del territorio. Rispettano le esigenze di flessibilità delle famiglie ponendo l'ascolto, l'osservazione e l'attenzione ai bisogni del bambino al centro dell'intervento educativo.

In tutti i nostri Nidi il bambino trova un ambiente a propria misura ed un progetto educativo-didattico attento ai suoi bisogni di cura, affettivi, sociali, relazionali. Attraverso il gioco e le esperienze i nostri educatori ne stimolano la curiosità, la creatività e la voglia di sperimentare, mettendolo in condizioni di crescere come persona attiva, libera, competente, autonoma e rispettandone la diversità ed unicità.

Ci serviamo esclusivamente di personale qualificato e con esperienza.

**CONTATTI**

tel. 049.7811705

email: [primainfanzia@codess.com](mailto:primainfanzia@codess.com)

fax: 199 161 911



Progettiamo e gestiamo servizi compositi e diversificati per minori, adolescenti e giovani. Il ventaglio dell'offerta spazia dall'intervento in struttura e dalla gestione di comunità alloggio per minori problematici alla gestione di servizi socio-educativi domiciliari, dai centri diurni e aperti ai servizi di sostegno scolastico e di doposcuola, dai servizi di sostegno all'inserimento socio-relazionale e lavorativo ai progetti di prevenzione, aggregazione, informazione e promozione per la fascia giovanile.

L'intervento sui minori (6-17 anni) è finalizzato in particolare a garantire ad ognuno un progetto di vita individuale, fornendo strumenti concreti per consolidare l'identità, l'autonomia, la qualità di vita e la possibilità di scelta. Rispetto ad adolescenti e giovani (16-25 anni) progettiamo e gestiamo servizi sociali di prevenzione in una gamma composita che comprende l'animazione territoriale, l'educativa di strada, i centri di aggregazione giovanili, gli informagiovani ed i progetti-giovani, gli interventi di sostegno alle reti e alle agenzie educative.

### **COMUNITÀ ALLOGGIO PER MINORI**

Le nostre comunità alloggio per minori offrono accoglienza, cura, tutela ed educazione a minori tra i 12 e i 18 anni d'età. Sono servizi residenziali il cui funzionamento è previsto 365 giorni all'anno per 24/24 ore e hanno ricettività massima fino a 8 utenti. I ragazzi vengono inviati dai servizi socio-assistenziali o

dell'età evolutiva del territorio di riferimento sulla base di una richiesta di presa in carico e di un progetto di accoglienza residenziale e di temporanea separazione dalla famiglia. Il lavoro delle *equipes* delle comunità è orientato alla realizzazione ed al mantenimento di un clima accogliente e familiare, elemento basilare per contenere le istanze di tipo affettivo e socio-relazionale degli ospiti. Il progetto di Comunità Alloggio Socio-Educative si propone in particolare come setting allargato in cui vengono attivati interventi di tipo sociale ed educativo a più livelli sulla base del progetto individuale su ogni utente e sul gruppo nel complesso. Il progetto di Comunità Terapeutico-Riabilitativa si propone invece l'accoglienza di minori con disturbo psicopatologico grave che per problematiche di tipo psicologico, relazionale, comportamentale, affettivo-emotivo ed esistenziale necessitano di allontanarsi temporaneamente dalla famiglia; il progetto qui prevede un intervento allargato con il coinvolgimento in terapia spesso anche della famiglia medesima. Nelle comunità di tipo terapeutico non è previsto l'inserimento di persone con problematiche di tipo non psicopatologico.

### **CONTATTI**

tel. 049.8079434

email: [comunita@codess.com](mailto:comunita@codess.com) - [giovani@codess.com](mailto:giovani@codess.com)

fax: 199 161 911

## SCUOLE INTERNAZIONALI IN LINGUA



La nostra offerta formativa si è evoluta con la gestione dal 2008 di “The International School of Venice - Nursery, Primary and Middle School”.

Nata come scuola elementare inglese a tempo pieno nel '93, è stata in seguito integrata anche dalla scuola per l'infanzia e dalla scuola 'media'. “The International School of Venice” provvede all'istruzione di bambini dai 3 ai 14 anni accogliendo alunni di ogni nazionalità che vengono inseriti anche in corso d'anno scolastico. Le classi sono formate da un contenuto numero di allievi in modo che ad ognuno sia garantito un insegnamento individualizzato.

La lingua usata in via esclusiva e quotidiana è l'inglese e tutti i docenti inglesi hanno un titolo adeguato all'insegnamento nella scuola materna, elementare e media; la lingua italiana è insegnata comunque in tutte le classi per alcune ore settimanali da insegnanti italiani abilitati, che operano in stretto collegamento con i docenti inglesi.

La scuola è dotata di una biblioteca bilingue, di ricchi sussidi didattici, di tecnologie audio-video ed informatiche. Quanto al piano di studi, viene seguito il “National Curriculum” inglese integrato con i Programmi Ministeriali italiani per la scuola materna, elementare e media.

Gli alunni, a partire dall'età di sei anni, vengono preparati

a sostenere gli esami per ottenere l'equiparazione dei loro studi ai titoli della scuola statale italiana; gli esami sono facoltativi alla fine di ogni anno ed obbligatori alla conclusione del ciclo di studi.

Col nostro nuovo progetto di “The International School of Venice” si prevede dal 2010 il trasferimento in un edificio di nuova costruzione ed innovativa concezione: tecnologico, con spazi ampi e comunicanti anche per garantire l'integrazione educativa e didattica, esteticamente attraente, in bioedilizia e materiali garantiti per qualità e sicurezza, con aule per la didattica linguistica e sperimentale, verde esterno, grande luminosità.

Ubicata nel centro cittadino, la nuova struttura potrà accogliere oltre 300 allievi.

### CONTATTI

tel. 041.983711

email: [info@isvenice.com](mailto:info@isvenice.com)

fax: 199 161 911



Il settore servizi per anziani è per cause demografiche in forte sviluppo. Se i bisogni dell'anziano autosufficiente possono però soddisfarsi spesso anche a livello domiciliare o privato, nel caso dell'anziano non autosufficiente o con patologie è necessario un intervento professionale in una struttura che integra servizi sanitari riabilitativi e socio-assistenziali rispondendo in chiave multidisciplinare ai diversi bisogni della persona in età geriatrica.

L'arco delle risposte progettate e gestite a favore delle persone anziane, in particolare non autosufficienti, spazia dai servizi di assistenza domiciliare e diurna (in cui vantiamo una esperienza trentennale) agli interventi di accoglienza residenziale. È soprattutto negli ultimi anni che il nostro impegno in quest'ultimo settore di intervento si è specializzato.

Le nostre Residenze si caratterizzano per l'elevata professionalità ed il calore familiare dell'accoglienza, le dotazioni ed i comfort alberghieri, la qualità curata sotto ogni punto di vista. Offriamo un ambiente dove le persone anziane non autosufficienti, anche affette da gravi o particolari patologie, trovano attenzione, serenità, riservatezza, assistenza continua e personalizzata. Sono servizi certificati per la qualità UNI EN ISO 9001:2000.

### **LO STILE DI LAVORO**

Accreditamenti regionali, progetto di assistenza personalizzata, formazione continua del personale, qualità e sicurezza in ogni aspetto.

### **PROGETTO E RESIDENZIALITA'**

#### **Standard e comfort alberghieri**

Servizio alberghiero, restaurant service, reception, telefonia in camera, privacy.

#### **Assistenza personalizzata**

Progetto individualizzato di assistenza 24/24 ore, assistenza medica e infermieristica 24/24 ore, assistenza medica specialistica in struttura, servizio sociale e psicologico, intrattenimento e animazione, fisiokinesiterapia, logopedia, riabilitazioni funzionali.

#### **Lo spazio 'pensato'**

Aree funzionali, spazi colloqui, spazi riservati, camere singole e doppie anche private, verde esterno, infermerie e ambulatori, palestre attrezzate, laboratori, spazi culto.

#### **Sostegno alla famiglia**

Ascolto e accoglienza, ricoveri sollievo e temporanei, ricoveri per degenza post ospedaliera, colloqui individuali periodici.

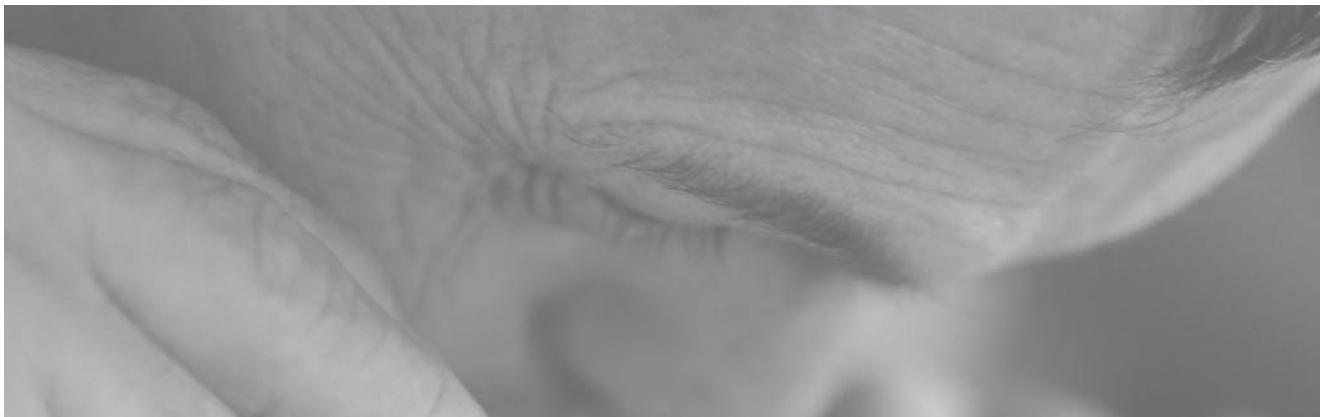
### **CONTATTI**

tel. 049.8073462

email: [info@codess.com](mailto:info@codess.com)

fax: 199 161 911

## DISABILITÀ



Offriamo su tutto il territorio nazionale servizi per diverse fasce d'età (minori e adulti) e a diversa gradazione assistenziale rispondendo alle necessità quotidiane di cura ed alle istanze socio-educative, riabilitative e/o sanitarie delle persone disabili, secondo una programmazione/progettazione individualizzata che risponde ai bisogni della persona disabile e della sua famiglia accogliendone le risorse e le competenze.

Progettiamo e gestiamo in particolare: centri diurni, comunità alloggio, residenze sanitarie assistenziali, assistenza domiciliare, sostegno educativo domiciliare, interventi assistenziali *ad personam*. Offriamo inoltre servizi territoriali, servizi di integrazione scolastica per minori (ex L. 104/92) nelle scuole di ogni ordine e grado, servizi rivolti a migliorare la qualità della vita e promuovere l'autonomia (ad es. trasporti e soggiorni estivi), servizi di formazione, inserimento socio-occupazionale, servizi per l'accessibilità.

Sono servizi certificati per la qualità UNI EN ISO 9001:2000.

### CONTATTI

tel. 049.8073462

email: [handicap@codess.com](mailto:handicap@codess.com)

[info@codess.com](mailto:info@codess.com)

fax: 199 161 911



Seguendo il *fil rouge* del pieno e assoluto rispetto delle competenze e risorse della persona adulta con problematiche psichiatriche, da oltre vent'anni gestiamo in tutto il territorio nazionale servizi territoriali diurni e residenziali per questa tipologia d'utenza, di concerto con i servizi del territorio.

Progettiamo e gestiamo in particolare: centri e comunità diurne, comunità protette (CTRP), gruppi appartamento, comunità alloggio, assistenza psichiatrica, interventi per il sostegno terapeutico e psicologico/psichiatrico, formazione e inserimento socio-occupazionale. I servizi per pazienti psichiatrici sono studiati a diversa intensità assistenziale e terapeutica, ed il progetto di servizio risponde alle esigenze assistenziali, psico-affettive, socio-educative e riabilitative degli utenti secondo una programmazione assistenziale e terapeutica individualizzata.

Sono servizi certificati per la qualità UNI EN ISO 9001:2000.

### CONTATTI

tel. 049.8073462

email: [psichiatria@codess.com](mailto:psichiatria@codess.com)

fax: 199 161 911

## DISAGIO ADULTO



I servizi per il 'disagio adulto' accolgono persone adulte italiane e/o straniere che, per contingenti situazioni di disagio, vivono in condizioni di vulnerabilità e precarietà sociale. L'obiettivo generale di questa tipologia di servizi consiste nel fornire risposte di emergenza rispetto alla soddisfazione di bisogni primari o di necessità, ma nel medio-lungo periodo consiste anche nel costruire percorsi di autonomia o affrancamento dalle condizioni di difficoltà attraverso la progettazione di percorsi individualizzati di inserimento e integrazione sociale.

Progettiamo e gestiamo in questo settore: alloggi e centri di accoglienza per immigrati, servizi per tossicodipendenti, alcolodipendenti o dipendenti da sostanze psicotrope, centri ricoveri o asili notturni per persone senza fissa dimora, comunità di accoglienza per donne in difficoltà, case protette per donne vittime di violenza o abuso, strutture tutelari per gestanti, madri e loro bambini, interventi di supporto e assistenza psicologica e sociale, servizi di sostegno all'autonomia e all'inserimento occupazionale.

Sono servizi certificati per la qualità UNI EN ISO 9001:2000.

### CONTATTI

tel. 049.8073462

email: [info@codess.com](mailto:info@codess.com)

fax: 199 161 911



Progettiamo e gestiamo a titolarità o in partenariato corsi di formazione per occupati e disoccupati F.S.E., su bando, su commessa o a catalogo. Realizziamo inoltre annualmente svariati corsi di formazione di base per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio-Sanitario, qualificando ogni anno oltre 200 nuovi operatori. Aderiamo ad alcuni Fondi interprofessionali attraverso i quali presentiamo piani formativi per il personale interno.

La nostra Area Formazione interna progetta e organizza la formazione professionale per oltre 2500 occupati implementandola entro gli oltre 200 servizi in gestione. La nostra 'formazione continua' per occupati è programmata e calibrata in sinergia con i coordinatori dei servizi interni per garantire rispondenza effettiva ai fabbisogni formativi del personale sulla base di un rilevamento annuale degli stessi per ruoli e profili.

La formazione per occupati e per disoccupati viene realizzata avvalendosi di uno staff di oltre 150 tra docenti formatori e tutors che accompagnano i discenti lungo tutto l'iter formativo dei corsi monitorandone in itinere e alla conclusione i risultati ottenuti, e rilasciando gli attestati dovuti.

Siamo ente accreditato per la formazione superiore e continua e per l'erogazione di corsi E.C.M. presso la Regione Veneto dal 2003.

### CONTATTI

tel. 049.8073462

email: [formazione@codess.com](mailto:formazione@codess.com)

fax: 199 161 911

## RISTORAZIONE



La cura dell'alimentazione è parte integrante del servizio offerto all'utenza. Per questo, realizziamo dal 2009 attività di ristorazione attraverso un'area dedicata che riunisce ed organizza per tipologia i servizi ristorativi, i centri cottura ed i restaurant service delle strutture gestite: residenze per anziani, asili nido, scuole, comunità alloggio.

Puntiamo ad una ristorazione di qualità e occupiamo cuochi e personale qualificato, orientandoci sulla massima qualità del prodotto e la massima efficienza e puntualità del servizio.

Il nostro obiettivo è di soddisfare la clientela più esigente mirando all'eccellenza.

Predisponiamo menù e diete variegata ed adeguate alle caratteristiche psico-fisiche specifiche ed alle età delle diverse utenze, prediligendo prodotti sani, freschi, biologici, a zero impatto ambientale. I nostri fornitori sono tutti certificati.

### CONTATTI

tel. 049.8073462  
email: [info@codess.com](mailto:info@codess.com)  
fax: 199 161 911

## 1.5 SEDI

### SEDE LEGALE – PRESIDENZA - DIREZIONE GENERALE

#### PADOVA

35128 - Via Boccaccio, 96  
 Tel. 049.8073462  
 Fax unico per tutte le sedi: 199 161 911  
 Email: [direzione generale@codess.com](mailto:direzione generale@codess.com)  
[presidenza@codess.com](mailto:presidenza@codess.com)  
 Website: [www.codess.com](http://www.codess.com)

### SEDI AREE STAFF

#### Direzione Amministrativa

Padova - 35128 - Via Boccaccio, 96  
 Amministrazione  
 Tel. 049.8072520

#### Gestione Risorse Umane

Padova - 35128 - Via Boccaccio, 96  
 Amministrazione del Personale  
 Tel. 049.8072525  
 Formazione  
 Tel. 049.8073462

#### Progetti Preventivi Contratti

Padova - 35128 - Via Boccaccio, 96  
 Tel. 049.8073462

#### QSEA (Qualità Sicurezza Etica Ambiente)

Padova - 35128 - Via Boccaccio, 96  
 Tel. 049.8073462

### SEDI TERRITORIALI

#### PADOVA

35128 - Via Boccaccio, 92  
 Tel. 049.8079434

#### MIRANO | VENEZIA

30035 - Via Belvedere 13  
 Tel. 041.434577

#### PORTOGRUARO | VENEZIA

30026 - Via Liguria, 33  
 Tel. 0421.274233

#### VICENZA

36100 - V.le San Lazzaro, 118  
 Tel. 0444.963294

#### VERONA

37100 - P.za R. Simoni, 31  
 Tel. 045.8009626

#### TORINO

10143 - Via Saluggia, 13  
 Tel. 011.7509708

#### GALLARATE | VARESE

21013 - Pz.le Europa, 2  
 Tel. 0331.774425

#### SALA BOLOGNESE | BOLOGNA

40100 - Via Palazzazzo, 22  
 Tel. 051.955091

#### ROMA

00132 - Via Ripatransone, 111  
 Tel. 06.2203845



## 2. GOVERNANCE

### 2.1 GOVERNANCE SOCIETARIA

#### Consiglio di Amministrazione

Rimasta intatta nel 2008 la configurazione dell'assetto di governance societaria.

**Ruggeri Alberto – Presidente**

**Omodei Luca - Vice Presidente**

**Aliprandi Aldo - Consigliere**

**Amati Luigi - Consigliere**

**Cristanini Gianluca - Consigliere**

**Lando Nicoletta - Consigliere**

**Sensi Fiorella – Consigliere**

L'8 Luglio 2009 il C.d.A. in carica conclude il proprio mandato triennale.

#### Nota

*L'8 Luglio 2009 viene nominato in sede assembleare un nuovo Consiglio di Amministrazione, con mandato triennale. Anticipiamo in questa sede, poiché nel momento in cui si scrive esso è già stato nominato e quindi attivo e funzionante, che il nuovo Consiglio di Amministrazione in carica per il triennio 2009 – 2011 è composto dai seguenti membri: Ruggeri Alberto – Presidente | Sensi Fiorella - Vice Presidente | Amati Luigi – Consigliere | Cristanini Gianluca – Consigliere | Festa Silvia – Consigliere | Omodei Luca – Consigliere | Pereni Cristina – Consigliere*

#### Collegio dei Sindaci

Rimasta intatta nel 2008 la configurazione del Collegio dei Sindaci. Il mandato scaduto con l'assemblea di bilancio dell'anno 2008 viene rinnovato per un ulteriore triennio agli stessi componenti.

**Da Re Massimo - Presidente del Collegio Sindacale**

**Avanzi Riccardo - Sindaco Effettivo**

**Adriano Nicola - Sindaco Effettivo**

**Peracin Gianfranco - Sindaco Supplente**

**Pinato Fabio - Sindaco Supplente**

### 2.2 GOVERNANCE AZIENDALE

Nel corso del 2008, a seguito di diverse azioni di riorganizzazione, è stato più volte aggiornato l'organigramma aziendale. Fino a pervenire, entro il primo trimestre del 2009, alla seguente revisione e configurazione:

#### Direttore Generale:

Luca Omodei

#### Direttore Amministrativo:

Emanuele Busato

#### Responsabile Gestione Risorse Umane:

Giuliano Trevisiol

#### Responsabile Area Progetti Preventivi Contratti:

Alessandra Chiocca | Erika Doardo

#### Responsabile Formazione esterna:

Arianna Corbetta

#### Responsabile Area Qualità Sicurezza Etica Ambiente (QSEA):

Barbara Colombo

#### Responsabile Area Veneto Est:

Marco Ranzato

#### Responsabile Area Veneto Ovest:

Silvia Festa

#### Responsabile Area Nord Ovest:

Luigi Amati

#### Responsabile Area Prima Infanzia:

Clizia Concolato | Valentina Simoni

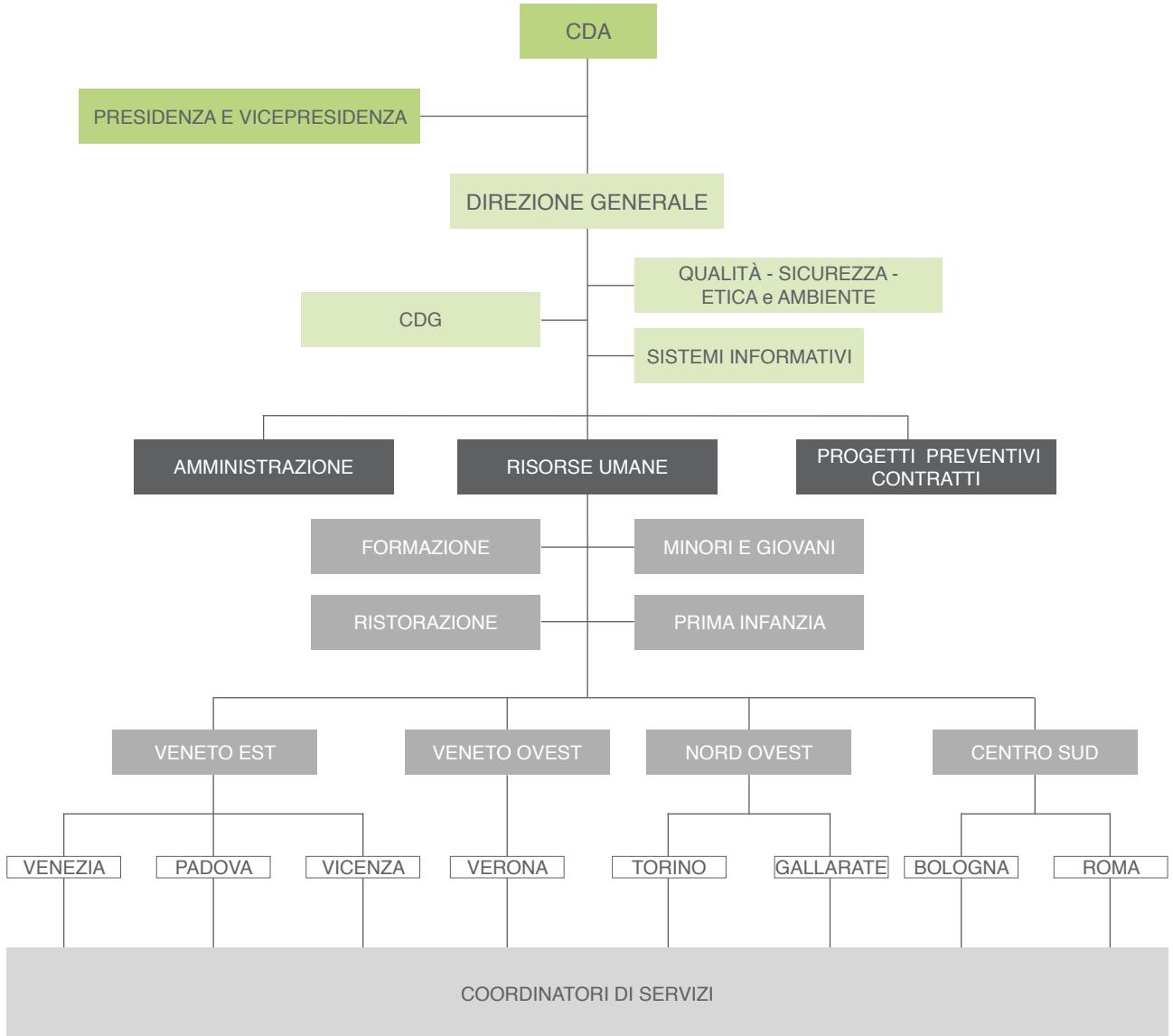
#### Responsabile Area Minori, Giovani e Centro Sud:

Alberto Ruggeri

#### Responsabile Area Ristorazione:

Sebastiano Bertazzoni

## 2.3 ORGANIGRAMMA



## 2. GOVERNANCE

### 2.4 LE SOCIETÀ DEL GRUPPO

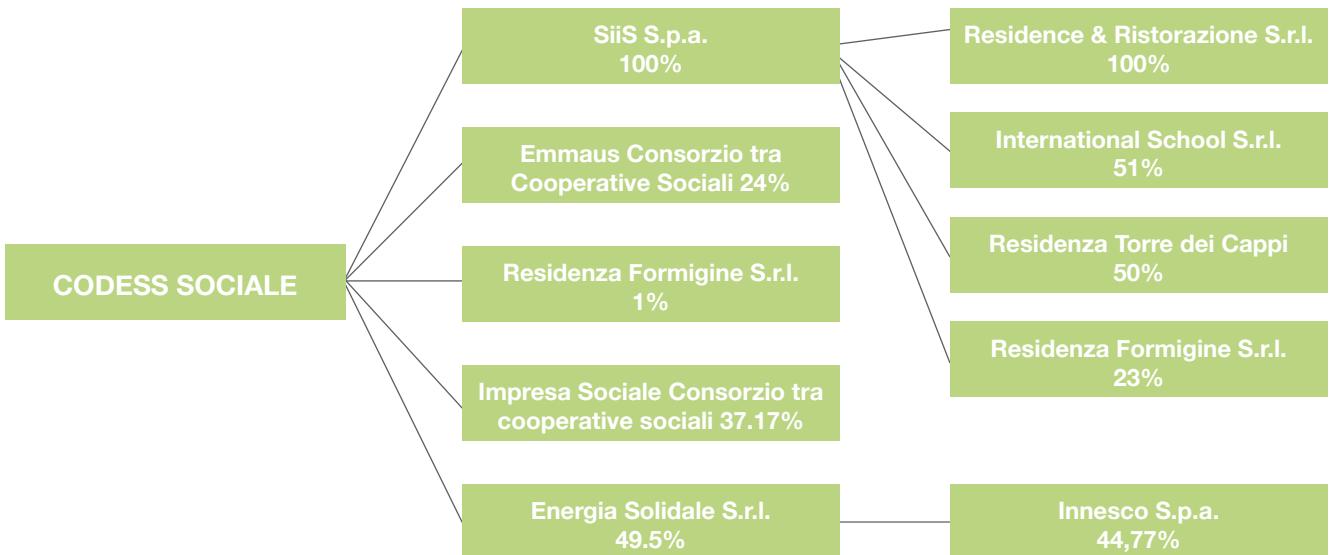
Il Gruppo Codess Sociale è costituito da diverse società autonome, prevalentemente ma non esclusivamente a forma cooperativa: soggetti imprenditoriali interrelati cui Codess Sociale ha dato impulso a partire dal 2000. Le organizzazioni di cui parliamo agiscono in differenti ambiti e con mission diversificate, pur essendo accomunate da obiettivi imprenditoriali comuni e dialoganti.

Dal punto di vista della gestione aziendale il sistema certamente attiene alla possibilità di implementare maggiore efficacia, impatto e diffusione sul piano sociale, economico e anche commerciale, ma nella pratica il modello organizzativo del sistema permette la ricerca di metodi e prassi collaborative tra le società del gruppo stesso e con i soggetti e gli *stakeholders* prossimi, creando opportunità più capillari di offerta e soprattutto di inserimento occupazionale. L'articolazione del gruppo facilita l'intercettazione dei bisogni articolati e opachi radicati nelle comunità locali in cui agisce. C'è cioè una razionalità valoriale e di vision imprenditoriale rintracciabile sia nella volontà di agire sui bisogni specifici dei territori, sia nell'impegno a creare nuova e qualificata occupazione differenziando l'attività e l'offerta a vantaggio della committenza e del cliente finale. Tutto questo entro un orizzonte di sviluppo socio-economico e imprenditoriale.

#### Società collegate controllate partecipate

Le attività del gruppo si concentrano nelle regioni Veneto e Lombardia, a seguire Piemonte, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Sardegna e Trentino Alto Adige.

Le società controllate/collegate a Codess Sociale:



# **BILANCIO SOCIALE**

---

## **PARTE II** RELAZIONE SOCIALE

# 1. UN ANNO DI ATTIVITÀ

## 1.1 UNO SGUARDO D'INSIEME ALLE AREE TECNICHE\*

### Prima Infanzia

Nel 2008 l'area Prima Infanzia ha gestito 40 servizi, comprendendo asili nido comunali o di altri enti pubblici, asili nido privati e aziendali, micronidi, centri e scuole dell'infanzia, centri estivi. Il bilancio finale per l'anno 2008 è sicuramente positivo: tra nuovi servizi avviati e riconfermati viene evidenziato un incremento di circa il 15%. Il rapporto creatosi con gli enti committenti è decisamente buono e la fiducia instaurata arriva a consolidarlo nel tempo. Spesso si richiede di poter continuare la gestione attraverso l'affidamento diretto. L'evidente successo deriva da un clima collaborativo e coeso del gruppo di lavoro e da un nuovo spirito propositivo che ricerca soluzioni e innovazioni, anche nella gestione delle criticità e delle problematiche tipiche della gestione o del lavoro di équipe. Continua ad essere proficua la collaborazione con l'Area Qualità, che ha apportato l'ottimizzazione e lo snellimento dei documenti dell'area e del sistema generale. In particolare, per quanto riguarda gli aspetti burocratici, è stato aggiornato il Quaderno Bambino con documenti e riferimenti pedagogici recenti e realizzato il Quaderno Bambino della Scuola dell'Infanzia; sono stati revisionati la Carta del Servizio e i mansionari dello staff. Sono state infine definite, anche se non con la formalizzazione in un documento ufficiale, le linee pedagogiche per la gestione dei servizi. In generale, gli obiettivi economici e di crescita dello staff sono stati raggiunti in modo decisamente soddisfacente; inoltre, per la prima volta quest'anno, è maturata la consapevolezza della necessità di ricercare congiuntamente un modello psico-pedagogico nella gestione del nido.

### Minori e Giovani

L'area Minori e Giovani nasce nel 2008 dall'unione

delle aree Giovani, Minori e Comunità. Provergono, quindi, da un'unica area, servizi precedentemente diversificati rivolti sia ai minori (6-18 anni) che alla fascia adolescenziale e giovanile (16-25 anni). Ai primi vengono offerti interventi in struttura e comunità alloggio socio-educative e terapeutico-riabilitative, servizi socio-educativi domiciliari, centri diurni, servizi di sostegno scolastico, di doposcuola, mentre per la fascia d'età giovanile si offrono servizi educativi e di sostegno mirati all'inserimento socio-relazionale e lavorativo, progetti di prevenzione e aggregazione, informazione, promozione e sostegno alle reti. Nonostante questo passaggio gestionale, il numero totale dei servizi non ha subito grosse variazioni rispetto agli anni precedenti ed è stato mantenuto un buon livello nella qualità dei servizi erogati. L'organizzazione dell'area si è adattata alla nuova situazione, attuando una strategia di mobilità interna del personale in funzione delle necessità.

Da settembre 2009 direttore sanitario dei servizi comunità per minori, nell'ottica di qualificare maggiormente l'attività dell'area, è il Dott. Lodovico Perulli, già primario di neuropsichiatria infantile dell'ASL 12 Veneziana.

### Progettazione

Il lavoro svolto nel 2008 ha comportato quantitativamente e qualitativamente la partecipazione entusiasta di tutti i collaboratori dell'Area al conseguimento degli obiettivi posti. L'importo delle gare vinte ha subito un importante incremento (pari al 60%) rispetto ai valori raggiunti nell'anno precedente, mentre le riaggiudicazioni ottenute sono state l'80%. È importante sottolineare come, pur con minori procedure di gara, il fatturato sia notevolmente incrementato rispetto agli esiti precedenti. Il lavoro, inoltre, è stato qualitativamente migliorato permettendo di sperimentare nuove attività ad alta specializzazione. Tra i principali successi si annoverano un'ottima espansione dell'area

\* dalle Relazioni Annuali delle Aree

rivolta alla prima infanzia con l'acquisizione di nuovi servizi e il perfezionamento del progetto di nido, e lo sviluppo in Area Anziani, che ha portato alla definizione del progetto di gestione di due grandi strutture residenziali rivolte ad anziani non autosufficienti in Veneto e in Lombardia.

### **Ristorazione**

Già da tempo era sorto un bisogno interno di specializzarsi per andare a integrare l'offerta e, a seguito dell'orientamento allo sviluppo di un settore di ristorazione collettiva, nasce a fine 2008 la divisione ristorazione di Codess Sociale.

L'attività di ristorazione, in piena espansione, si sviluppa attraverso un'area dedicata che riunisce e organizza per tipologia i servizi ristorativi delle strutture gestite.

## **1.2 RIORGANIZZAZIONI 2008-2009**

L'obiettivo di ottimizzazione e messa in comune di risorse, che trova comunque il caposaldo nel trasferimento di tutti gli uffici direzionali a Padova e nel trasferimento sempre a Padova della stessa sede legale a partire dal Marzo 2009, è stato attuato attraverso alcune importanti azioni di riorganizzazione gestionale. Qui citiamo le principali, ossia la definizione di un'area delle "Risorse Umane" che sovrintende alle attività di amministrazione del personale e di formazione interna (ottobre 2008) distaccando la "Formazione esterna" come settore a sé stante; di un'Area gestionale "Veneto Est" che sovrintende invece alla gestione delle sedi di servizio di Vicenza, Venezia, Padova (ottobre 2008); di un'Area gestionale "Veneto Ovest" relativa invece ai servizi della territorialità veronese e limitrofa (aprile 2009); di un'area "Minori Giovani" che riunisce e organizza i servizi e le funzioni prima relativi

a due aree distinte sotto la medesima funzione di responsabilità (Aprile 2009) pur permanendo i servizi relativi al settore giovanile e quelli relativi alle comunità educative e terapeutiche per minori due settori tecnicamente differenziati; di un'area "Progetti Preventivi Contratti" che implementa e migliora il processo di progettazione e di collegamento di questa con la gestione unificando le funzioni delle aree "Progettazione" e "Produzione" (Aprile 2009), azione questa che ha poi comportato il confluire dell'ufficio acquisti (prima in Area Produzione) sotto le dipendenze funzionali della direzione amministrativa; e proseguendo ancora la creazione di un'area QSEA (Qualità Sicurezza Etica Ambiente) che unifica, sistematizza e organizza le attività afferenti a due aree prima distinte ma comunque contigue, ossia quella della Prevenzione-Sicurezza e quella della Qualità; di una funzione infine di "Assistenza alla direzione" che coordina la rispettiva segreteria, supporta la direzione generale, gestisce incarichi di comunicazione istituzionale.

## 1. UN ANNO DI ATTIVITÀ

### 1.3 AGENDA 2008, PRINCIPALI EVENTI

#### **Operazioni straordinarie avvenute durante l'esercizio.**

*L'anno 2008 si è caratterizzato per il particolare sviluppo dell'Area Anziani [con particolare riferimento alle gestioni di Residenza Formigine e Residenza Parco del Sole], per l'integrazione dell'offerta scolastica e formativa attraverso l'International School of Venice ed infine per l'avvio a fine anno dell'Area Ristorazione, i cui importanti risultati si renderanno evidenti nella successiva annualità.*

*[Dalla Relazione sulla Gestione al Bilancio di Esercizio 2008]*

#### **GENNAIO**

##### **INNESCO S.p.A**

Nata dalla collaborazione fra Banca Etica ed Energia Solidale S.r.l., INNESCO S.p.A. avvia i primi interventi di progettazione, installazione e manutenzione di impianti termici ed elettrici, con l'ottica di integrare tematiche ambientali, energetiche, sociali e finanziarie, creando occasioni di lavoro per le cooperative sociali di tipo "B". INNESCO punta su una strategia per incentivare la riduzione dei consumi, la tutela ambientale e l'accrescimento del valore sociale.

#### **"ALICE È NELLA CASA": BUON COMPLEANNO!**

Il 23 Gennaio la comunità per minori "Alice è nella casa" di Verona raggiungerà il traguardo di 10 anni di apertura. Una tappa significativa, caratterizzata da un cammino professionale a volte faticoso, ma ricco e appassionante.

#### **FEBBRAIO**

##### **DIREZIONE**

Il nuovo anno si apre con progettualità rivolte soprattutto all'avvio di gestioni di lungo periodo, che in prospettiva garantiranno alla Cooperativa e ai suoi soci un lavoro più stabile e continuativo. L'impegno

profuso nell'avviare la gestione di servizi residenziali, in particolare rivolti agli anziani, è stato premiato. Le prospettive in questo senso si sono concretizzate, dirigendosi sempre più verso una ripartizione omogenea, per qualità e dimensione, delle attività per area: minori, disabili, psichiatria, anziani.

#### **SISTEMA QUALITÀ E RS**

Il Sistema Qualità della nostra cooperativa è certificato secondo la norma ISO 9001 e ha l'obiettivo di monitorare costantemente la qualità dei processi, ovvero il funzionamento secondo gli obiettivi e le procedure che la Cooperativa stessa si è data. È un sistema flessibile, aperto ai cambiamenti che il lavoro stesso richiede e in costante miglioramento. Il 29 Gennaio si è svolta inoltre la verifica sul nostro sistema di Responsabilità Sociale. L'Ente certificatore non ha rilevato anomalie ed ha confermato la certificazione.

#### **PROGETTAZIONE**

Confermati con procedura di gara o rinnovo il Centro Diurno di Desio (MI), il servizio di Assistenza Domiciliare di Fossò (VE), il Servizio di Assistenza Domiciliare di Eraclea (VE), il servizio di Assistenza Domiciliare di Gornate Olona (VA). Si avvia inoltre, nell'ambito dell'iniziativa comunitaria Leonardo, il progetto TEUTOR, gestito per il Consorzio Ivana Garonzi, con l'obiettivo di sviluppare in ambito europeo buone pratiche per l'inserimento lavorativo delle persone in situazione di svantaggio sociale.

#### **MARZO**

##### **QUALITÀ AMBIENTALE**

L'obiettivo di un sistema di gestione ambientale è quello di definire volontariamente delle modalità per migliorare e continuamente prevenire gli effetti ambientali della propria azienda. Ora Codess Sociale vuole ottenere la certificazione del suo sistema di Qualità Ambientale aderendo alle norme ISO (International Organization for Standardization) 14000, cioè standard sviluppati a livello internazionale.

## COMITATO ETICO

Con le prossime assemblee si procederà all'elezione del Comitato Etico. I suoi membri, per regolamento, saranno scelti tra coloro che lavorano in Codess Sociale in via continuativa da almeno due anni. Gli eletti opereranno con l'obiettivo di proporre alla Direzione principi, procedure e strumenti che supportino il sistema di Responsabilità Sociale secondo i requisiti espressi dalla Norma SA8000, in sintonia con il Rappresentante della Direzione per gli aspetti relativi alle problematiche di sistema.

## SISTEMA QUALITÀ/ANZIANI

Attivato il gruppo di lavoro sul miglioramento delle procedure, delle istruzioni operative e della documentazione del settore anziani. I coordinatori delle strutture residenziali per anziani si riuniranno periodicamente per condividere le esperienze maturate nei singoli servizi, al fine di costruire un'unica, completa e condivisa documentazione di Area e di migliorarne l'organizzazione con uno strumento di lavoro rispondente ai requisiti del sistema Qualità e alle peculiarità dell'organizzazione di Codess Sociale, esportabile e proponibile nella sua tessitura generale anche alle future gestioni.

## PROGETTAZIONE

A partire da questo mese Codess Sociale si occuperà della gestione con durata biennale dei nuovi servizi di assistenza domiciliare e dei servizi infermieristici per conto del Comune di Ronco Briantino (MI), dove già gestisce la RSA per anziani "Rosa d'Argento". Inoltre sono state riaggiudicate la gestione dei Corsi di attività motoria per Anziani per il Comune di Desio e la gestione del Servizio di mediazione socio-culturale per la Provincia di Bologna. In questo ultimo caso il servizio è in collaborazione con il Consorzio Impresa Sociale.

## APRILE

### CERRIS

Dall'1 Aprile (per 5 anni con possibilità di eventuale rinnovo) si avvia la nuova gestione del Servizio Socio Sanitario Assistenziale presso il CERRIS di Verona, per conto della locale ASL 20. Codess Sociale svolgerà ancorala funzione di Responsabile del Raggruppamento di Imprese coordinando l'attività di oltre 120 operatori e garantendo altre attività di servizio.

### QUALITÀ AMBIENTALE

Codess Sociale ha ricevuto la visita dell'Ente certificatore BVQI, a seguito della quale è stata riconosciuta la certificazione del suo sistema di Qualità ambientale, secondo le norme ISO 14000.

### RSA IN LOMBARDIA

Con modificate modalità gestionali, è stata confermata la gestione per altri tre anni della RSA Pontirolo ad Assago, convenendo con la Fondazione nuovi obiettivi e una diversa divisione dell'attività. Sono a uno stato avanzato i lavori di ristrutturazione della ex scuola di proprietà del Comune, da riconvertirsi in una RSA da 128 posti nel quartiere Gratosoglio di Milano. L'opera dovrebbe già vedersi completata entro fine ottobre. Codess Sociale parteciperà poi alla gestione del servizio, presumibilmente già dal 2009, attraverso il Consorzio tra Cooperative Sociali Emmaus, recentemente costituito.

### PROGETTO "VIVO LA CITTÀ"

È partito da qualche mese un progetto innovativo intitolato "Vivo la città", relativo al Servizio educativo territoriale per famiglie con minori del Comune di Verona. Il progetto, che vede Codess Sociale coinvolta in Rete con la Scuola e il Servizio Sociale del Comune, è rivolto a bambini stranieri che presentano difficoltà; le nostre educatrici hanno l'obiettivo di sviluppare percorsi educativi esperienziali, che permettano loro di assimilare le lezioni teoriche attraverso uscite, giochi, attività di laboratorio.

# 1. UN ANNO DI ATTIVITÀ

## MAGGIO

### “DIOTIMA RIMANE”

Si è concluso il progetto “DIOTIMA RIMANE”, grazie al quale Codess Sociale ha potuto sperimentare modalità di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, questione molto avvertita tanto più in un’impresa che offre occupazione soprattutto a donne. Il progetto è stato elaborato grazie alla legge nazionale 53/2000, volta a sostenere soluzioni orientate alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

### PROGETTAZIONE

È previsto il rinnovo triennale della gestione del Nido Aziendale dell’Università degli Studi di Verona. Inoltre, è stata comunicata l’aggiudicazione del servizio psico-socio-educativo assistenziale e sanitario ad integrazione delle attività dell’Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza. Sono inclusi interventi rivolti a minori e adulti, in cui opereranno oltre 50 educatori professionali ed altre figure tecniche dell’area psichiatrica.

## GIUGNO

### CENTRO INFANZIA CONSORZIO ZIP PADOVA

Codess Sociale, in qualità di Consorziata di Impresa Sociale, ha partecipato alla conferenza stampa di presentazione del progetto architettonico del centro infanzia aziendale del Consorzio ZIP di Padova, del quale ha avuto l’assegnazione gestionale. Il progetto prevede la costruzione di un nido altamente innovativo e completamente realizzato con criteri di bioedilizia, impiantistica evoluta e fonti di energia rinnovabile: è importante per la società partecipare ad una sperimentazione che si propone quale servizio di eccellenza a livello regionale.

### EQUAL ENERGIA SOLIDALE

Si è tenuto l’evento di chiusura dell’Iniziativa Comunitaria Equal del Consorzio Ivana Garonzi. In tale occasione è stato presentato un gioco

didattico, quale mezzo educativo da utilizzare nelle scuole elementari per l’attivazione di laboratori finalizzati a promuovere nei bambini comportamenti “ecocompatibili” (risparmio di energia, tutela dell’ambiente e riciclo dei materiali).

## LUGLIO

### SISTEMA QUALITÀ

Abbiamo ricevuto la visita di UNITER, l’ente che ha effettuato la verifica del sistema qualità: il controllo ha avuto esito positivo e la certificazione è rinnovata per ulteriori tre anni. Questa visita di rinnovo può essere considerata un punto di svolta nell’applicazione del sistema, una valorizzazione delle competenze e della loro traduzione in strumenti di misurazione della qualità.

### PROGETTAZIONE

È stato riaggiudicato un nuovo servizio triennale: il Centro Polifunzionale per Anziani “Adelaide e Vittorino Veronelli” di Bernareggio (MI). L’acquisizione rappresenta un ottimo risultato per la riconferma del know-how nel campo degli interventi agli anziani.

## AGOSTO

### DIREZIONE - PROGETTAZIONE - PRODUZIONE

È stata conclusa l’acquisizione dell’International School of Venice di Mestre (VE). Il progetto di Codess Sociale prevede la costruzione di una nuova scuola che permetterà l’accoglienza di oltre 300 allievi, il doppio dei posti attuali. La gestione operativa, effettuata esclusivamente con insegnanti di madrelingua inglese, verrà effettuata già da settembre 2008. Inoltre è stata riaggiudicata la gestione della casa di accoglienza per madri e gestanti in difficoltà del Comune di Verona, l’assistenza domiciliare e integrazione scolastica del Comune di Marcon (VE), il nido comunale del Comune di Adria (RO), l’Assistenza all’infanzia presso l’asilo nido e assistenza domiciliare per il Comune di Arcisate (VA) ed infine l’asilo nido comunale “Gianni Rodari”

del Comune di Vigonza (PD). Infine si sono acquisiti la gestione dei seguenti nuovi servizi: asilo nido del Comune di Megliadino San Vitale (PD), asilo nido del Comune di Saonara (PD), gestione dei servizi educativi ed ausiliari per la Scuola Statale dell'Infanzia del Comune di Cavallino-Treporti (VE), l'assistenza domiciliare del Comune di Chioggia (VE) tramite il Consorzio Impresa Sociale e l'asilo nido del Comune di Arcole (VR).

## **SETTEMBRE RESIDENZA FORMIGINE**

Il 27 Settembre ha avuto luogo l'inaugurazione ufficiale della nuova Residenza Sanitaria Assistenziale per Anziani non autosufficienti "Residenza Formigine", che nasce su iniziativa di Segesta S.r.l. di Carpi e di Codess Sociale per precisa e forte volontà delle Amministrazioni comunali di Formigine, Maranello, Sassuolo, Fiorano, e del Distretto ASL competente per territorio. La gestione è stata affidata per intero alla nostra società. Il modello operativo sperimenta la co-progettazione e il co-finanziamento pubblico-privato recuperando l'area dell'ex ospedale di Formigine e ristrutturandone interamente il complesso edilizio. L'apertura della RSA per 88 anziani non autosufficienti e in gestione a Codess Sociale è quindi un importante traguardo che conclude un percorso di alcuni intensi anni. Oltre a costituire un modello per le innovazioni progettuali sperimentate, costituisce un'opera fondamentale a favore della popolazione anziana del territorio.

## **"PROGETTO TEUTOR"**

Codess Sociale sta gestendo per conto del Consorzio Ivana Garonzi nell'ambito dell'iniziativa comunitaria Leonardo-Lifelong Learning Programme 2007/2013, il progetto TEUTOR-Training for European Tutor in Job Rehabilitation. Il progetto TEUTOR mira ad elaborare e sperimentare un modello unico europeo di percorso formativo per tutor operanti nel settore dell'inserimento

lavorativo dei soggetti svantaggiati. Si intende così avviare un'esperienza condivisa da un'ampia rete di soggetti (enti pubblici, enti di formazione e mondo delle imprese) che potranno co-progettare un percorso di formazione per tutor con moduli formativi standard a livello europeo, allo scopo di fornire un riconoscimento europeo a tale profilo lavorativo. Il progetto persegue la priorità "Qualità dei sistemi e delle pratiche VET".

## **INTEGRAZIONE SCOLASTICA ULSS 13**

È stato rinnovato per 5 anni il servizio di Integrazione Scolastica per l'azienda ULSS 13 Dolo-Mirano. Nel servizio operano oltre 80 operatori socio sanitari.

## **OTTOBRE/NOVEMBRE PROGETTAZIONE**

Il lavoro nel mese di ottobre ha permesso il riaffidamento delle gestioni del servizio di assistenza domiciliare e scolastica per il Comune di Marcon (VE), di assistenza pre-post scuola, post asilo, mensa e servizi scolastici, assistenza educativa nelle scuole dell'infanzia e asilo nido del Comune di Busto Arsizio (VA), del servizio di assistenza domiciliare per il Comune di Abano Terme (PD) e del servizio educativo domiciliare del Comune di Albignasego (PD). Abbiamo inoltre acquisito la gestione dei nuovi servizi di assistenza domiciliare per il Comune di Verona, educativo domiciliare per il Comune di Abano Terme (PD), dell'asilo nido interaziendale "Zanetti Meneghini" di Mirano (VE). Infine è stato ottenuto dalla Regione Veneto un finanziamento in conto capitale per le opere di ampliamento del Centro Infanzia "Brucomela" gestito su incarico del Consorzio Impresa Sociale. L'ampliamento prevederà l'aumento della capacità ricettiva del servizio di ulteriori 12 posti attraverso l'istituzione di una sezione di lattanti (3-12 mesi).

## **COMITATO ETICO**

Il nuovo comitato etico eletto nel mese di Luglio si è insediato il 9 settembre 2008 in prima seduta

# 1. UN ANNO DI ATTIVITÀ

eleggendo Clizia Concolato a coordinatore e Francesca Milini a vice-coordinatore e successivamente, il giorno 8 ottobre 2008, invitando straordinariamente il Direttore Generale alla seduta. Questo organismo, indipendente dalla direzione generale, è espressione dei lavoratori ed è di riferimento rispetto alle tematiche attinenti la responsabilità sociale.

## DICEMBRE

### AREA RISTORAZIONE

Nasce la divisione ristorazione.

### PROGETTAZIONE

L'area progettazione registra l'aggiudicazione di un nuovo servizio di sostegno alle reti dell'area servizi educativi minori per il Comune di Padova. Il servizio prevede la gestione di interventi di rete nelle scuole, attraverso azioni quali l'integrazione dei progetti delle scuole comunali ed il sostegno alle reti, ossia la condivisione di informazioni, progetti e risorse dei servizi afferenti l'area educativa minori del Comune. È stata anche riaggiudicata la gestione del centro diurno integrato per anziani per il comune di Ceriano Laghetto (MI). Nel servizio affiancheremo la gestione comunale per la realizzazione, oltre che dei tradizionali servizi assistenziali, educativi e sanitari anche di altri servizi riabilitativi come lo yoga, la psicomotricità, la fisioterapia.

### I.C. EQUAL "ENERGIA SOLIDALE"

A 5 mesi dalla conclusione del progetto Equal "Energia Solidale" gestito per il Consorzio Ivana Garonzi, si ha riscontro dei risultati ottenuti: gli inserimenti lavorativi raggiunti attraverso i corsi di formazione e, oltre all'avvio dell'attività di INNESCO S.p.A., la pubblicazione finale del volume "Efficienza Energetica e fonti Rinnovabili" e del cd-rom "Da Energia Solidale a Innesco". Si ricorda inoltre la programmazione di una serie di proposte di educazione ambientale da

presentare alle scuole, attraverso "ECOGRILLO alla scoperta dell'impronta ecologica", memory didattico di educazione ambientale creato per accompagnare e sensibilizzare i bambini alle tematiche del territorio e dell'ambiente.

## 1.4 I PERCORSI DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Le attività dell'Area nel corso del 2008 sono state essenzialmente orientate da un lato verso un rafforzamento dell'implementazione dei due sistemi di gestione, nella prospettiva di una loro integrazione, e dall'altro nell'estensione della puntuale applicazione degli stessi a tutti i servizi. Con questa azione, sia nel Sistema Qualità che in quello di Responsabilità Sociale sono stati ottenuti dei notevoli risultati, come il rinnovo triennale della certificazione del sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000. Altro rilevante impegno dell'area è stato garantire il costante aggiornamento di ogni documento e la pubblicazione di tutti i nuovi strumenti elaborati al suo interno o nei Tavoli qualità, tramite il sistema intranet del sito Web di Codess Sociale. Oltre a ciò, è stato dato grande impulso alla costruzione dei Modelli gestionali di Area per tutte le tipologie di servizi erogati, all'attività di redazione e cura delle quattordici Carte del servizio e dei mansionari di tutte le Aree di Direzione e di staff, nonché dei Responsabili Gestionali e dei Coordinatori. Inoltre, sono state gestite dall'Area le annuali attività di raccolta dati sulla soddisfazione del committente e dell'utente, riservando ampio spazio all'esposizione dei risultati e, per la prima volta, alla comparazione dei dati dell'indagine. Per poter misurare e valutare al meglio il proprio lavoro, l'Area ha creato una serie di indicatori per la Qualità e la Responsabilità Sociale, completi di schede specifiche di raccolta e accompagnati da un'apposita istruzione operativa. Ogni Coordinatore di servizio e Responsabile di Area è stato formato alla raccolta cadenzata di dati che vengono in seguito analizzati in forma singola nei diversi contesti di Area

o servizio ed in forma aggregata dalle funzioni di alta Direzione. Per quanto riguarda le tematiche della Responsabilità Sociale, è stata pianificata e realizzata un'attività formativa su quest'area che ha coinvolto tutti i servizi della cooperativa attraverso la formazione dei Responsabili e Coordinatori, soprattutto in concomitanza con l'elezione del nuovo Comitato Etico. Nel corso del 2008, inoltre, si è conclusa l'impegnativa fase di formazione ai nuovi servizi acquisiti per fusione con la Cooperativa Master, accompagnata contemporaneamente a quella delle nuove gestioni, spesso caratterizzate da notevole complessità organizzativa (come, ad esempio, le RSA).



## 1.5 UN IMPEGNO SULLA COMUNICAZIONE

Il 2008 è stato un anno in cui ci si è impegnati sul fronte della comunicazione. Dapprima è stata varata, precisamente a ottobre, un'area della comunicazione con risorse specificamente dedicate. Successivamente, intorno al mese di marzo, anche per ottimizzare a seguito della incipiente crisi economica le funzioni e le attività, è stato deciso di inglobare tale funzione entro la direzione generale, con mandato alla nuova figura dell'assistente di direzione di curare anche alcune importanti attività di comunicazione. Entro quindi il primo semestre del 2009 sono state gestite e portate a termine alcune attività, realizzando un nuovo logo e una nuova immagine coordinata per la cooperativa, un nuovo sito web completamente rivisitato nei testi, nell'immagine e nei contenuti, una nuova brochure aziendale; inoltre sono state realizzate brochure specifiche per le varie residenze per anziani della cooperativa. Si è inoltre partecipato al PTE Expo – la fiera biennale dei prodotti e dei servizi per la

terza età - tenutasi a Verona nel mese di maggio 2009. In capo alla direzione nell'ambito delle attività di comunicazione, da segnalare anche la redazione della newsletter mensile aziendale rivolta ai lavoratori, l'aggiornamento dei testi del sito web, la redazione di comunicati stampa, e infine la realizzazione e redazione del bilancio sociale annuale.  
Info email: [direzione generale@codess.com](mailto:direzione generale@codess.com)

## NUOVO LOGO ISTITUZIONALE



## NUOVO SITO WEB ISTITUZIONALE



# 1. UN ANNO DI ATTIVITÀ

## 1.6 PROGETTI COMUNITARI E INTERNAZIONALI

Anche nel 2009 abbiamo progettato e gestito importanti iniziative comunitarie e internazionali; sia in ambito di INTERREG che di cooperazione decentrata allo sviluppo, nonché a livello di programmi Leonardo e Iniziative FSE.

### INTERREG III B CADSES PROGETTO “WEFNET”

#### Woman Engendering the Finance Network

Il progetto si è sviluppato nei territori dello spazio CADSES (Central Adriatic Danubian South-Eastern European Space) ed è stato finalizzato all'individuazione di strumenti di supporto alla partecipazione sociale e imprenditoriale delle donne nella vita del proprio Paese (Costituzione di Centri Risorse Donna). Il progetto è terminato nel giugno 2007, prorogato per un'ulteriore semestre rispetto alla naturale scadenza. Il partenariato di progetto ha innanzitutto realizzato la Rete dei Centri Risorse Donne nei diversi territori coinvolti, ha svolto azioni di ricerca, cui Codess Sociale ha contribuito con la realizzazione della pubblicazione “Imprenditorialità femminile e Terzo Settore – Pari Opportunità, Sistemi di Welfare e Impresa Sociale”. Codess Sociale ha inoltre collaborato con gli altri partner al percorso di formazione e assistenza tecnica delle future operatrici dei CRD, ha partecipato ai seminari e workshop transnazionali con propri relatori, ha sviluppato azioni di mainstreaming e diffusione dei risultati raggiunti.

*PARTNERSHIP DI PROGETTO: Regione Puglia, Provincia di Lecce, Comune di Molfetta, Comune di Tricase (LE), Università degli Studi di Bari, Consorzio Etimos, Today Europe, BIC Puglia Sprind, Camera di Commercio di Bucarest (Romania), Comune di Skidra (Grecia), LOWTECH Berlin, CDIE Milano, ADAF, TISE SA (Polonia), IFAW (Albania).*

### EQUAL IT-G2-VEN-033

#### Misura 2.2 Asse Imprenditorialità: PROGETTO “ENERGIA SOLIDALE”

Il progetto ha permesso la realizzazione di una Energy Social Companies (ESCOs) attiva nel settore delle Fonti di Energia Rinnovabile e del Risparmio energetico attraverso il coinvolgimento delle Cooperative Sociali; ha inoltre favorito l'inserimento e il re-inserimento nel mondo del lavoro di persone appartenenti a categorie svantaggiate e ha cercato di creare nuovi spazi di mercato per la Cooperazione Sociale. Il progetto si è concluso a Giugno 2008 e Codess Sociale lo ha gestito per conto del Consorzio Ivana Garonzi.

#### Principali obiettivi raggiunti:

Organizzazione della PS e del partenariato transnazionale; realizzazione attraverso un percorso di scambi transnazionali nei diversi paesi partner di nuove proposte progettuali e impostazione di un documento comune sull'economia sociale; ricerca del nuovo bacino d'occupazione; individuazione dei bisogni di sviluppo delle Imprese Sociali; Costituzione di INNESCO s.p.a (Energy Service Company costituita da Banca Etica e da Cooperative Sociali); realizzazione di un percorso di Consulenze tecniche e di gestione d'impresa rispetto a FER e Risparmio Energetico destinato a Cooperative Sociali; realizzazione di 3 corsi di formazione destinati a diverse tipologie di soggetti in situazione di svantaggio con fase di tirocinio aziendale e percorso di inserimento lavorativo; realizzazione di strumenti di sensibilizzazione sul Risparmio Energetico e sulle Energie rinnovabili integrati a strumenti di promozione della ESCO.

*PARTNERSHIP DI PROGETTO: Consorzio Ivana Garonzi, Banca Popolare Etica, Elettrostudio Srl, Consorzio ABN, SCSA, VESTA, LEGACOOP Veneto. – Transnazionale E.A.S.I.: Start up go far, Glonal Etique, W.I.S.P.*

### I.C. EQUAL E.S.

**Pubblicazione: “EFFICIENZA ENERGETICA e FONTI RINNOVABILI” - Nuova Energia per la cooperazione sociale e il territorio**

La pubblicazione finale del progetto Equal Energia Solidale, “Efficienza Energetica e fonti Rinnovabili”, ed il cd-rom dei materiali di progetto intitolato “Da Energia Solidale a Innesco”, hanno la finalità di raccogliere la molteplicità di sperimentazioni, esperienze e risultati sviluppati e conseguiti dal partenariato. La pubblicazione si articola in una serie di contributi che hanno lo scopo di “raccontare” le diverse fasi di progetto, attraverso la molteplicità delle prospettive di chi ha lavorato e collaborato all’iniziativa. Dalla costituzione della ESCO alla fase di start-up, passando per le consulenze sulle Fonti di Energia Rinnovabile ed il Risparmio Energetico per quadri e tecnici delle cooperative sociali, sino alla formazione mirata ai soggetti in situazione di svantaggio. Il CD-ROM inoltre offre un prezioso supporto, raccogliendo tanto la versione elettronica della pubblicazione quanto tutta la serie dei principali materiali elaborati in tutto l’arco del progetto che consentono di approfondire i diversi percorsi, entrare in maniera ancor più dettagliata nell’ambito del risparmio energetico, della gestione del calore e delle diverse tipologie di fonti di energia rinnovabile.

### **Gioco Didattico: “ECOGRILLO: A LEZIONE DI ECOLOGIA... DIVERTENDOSI!”**

ECOGRILLO è un gioco in scatola pensato e realizzato da Codess Sociale e Banca Etica e con progetto grafico della cooperativa sociale Gipsi. Si tratta di un memory di educazione ambientale corredato da una storia didattica creata per accompagnare i bambini alla scoperta del territorio e dell’ambiente in cui vivono, riconoscendo loro il diritto e la capacità di migliorare la loro vita e quella della comunità in cui vivono.

Ecogrillo è un gioco che aiuta a sviluppare la memoria e imparare modi diversi di rispettare l’ambiente risparmiando energia, riciclando e riutilizzando.

### LEONARDO

**Lifelong Learning Programme 2007-2013**

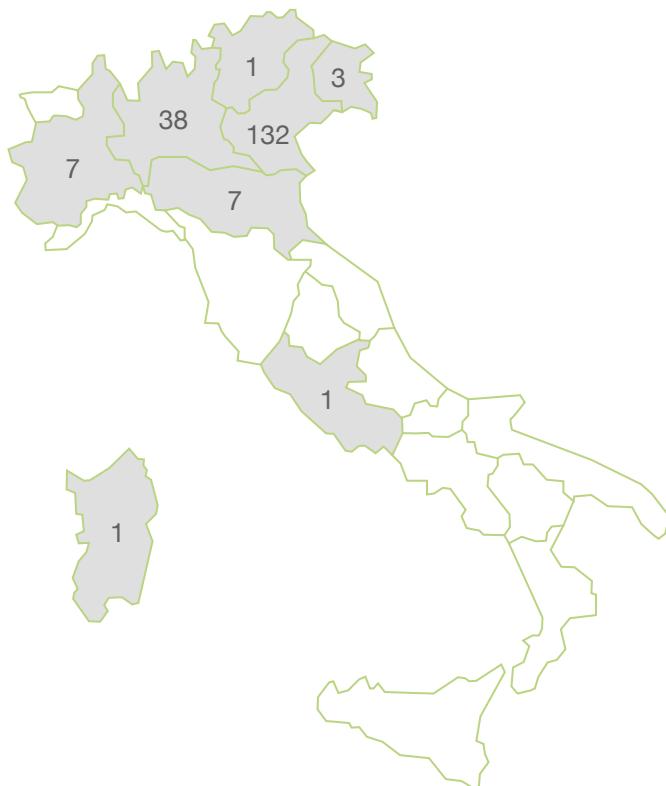
**Progetto TEUTOR - Training for European Tutor oriented in Job Rehabilitation**

Il progetto TEUTOR, gestito per il consorzio Ivana Garonzi, mira a sperimentare un modello unico europeo di percorso formativo per tutor operante nel settore dell’inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. Con tale progetto, si avvia un’esperienza di ricerca condivisa da un’ampia rete di soggetti (enti pubblici, enti di formazione e mondo delle imprese) allo scopo di fornire un riconoscimento europeo a tale profilo lavorativo. Il progetto persegue la priorità “Qualità dei sistemi e delle pratiche VET”.

**PARTNERSHIP DI PROGETTO:** Comune di Asti – capofila –, IAL Piemonte, Confcooperative Asti, Università Ca’ Foscari di Venezia, Education For Democracy Center (Bulgaria), Centrum Edukacji i Badań Społecznych (CEBS - Polonia), CRP Consulting (Francia), Consorzio Ivana Garonzi (Venezia).

Website: <http://europa.comune.asti.it/progetti-europei/teutor/partners.htm>

## 2. I SERVIZI E LA GESTIONE CARATTERISTICA



### 2.1 PREMESSA

Nel 2008 l'equilibrio nella numerosità dei servizi gestiti entro le diverse regioni rimane pressoché costante anche se in valore assoluto si registra un lievissimo calo nel numero complessivo dei servizi in gestione. La distribuzione dei servizi per macroaree geografiche registra una leggera espansione della numerosità degli stessi nel centro sud, principalmente (ma non esclusivamente) a seguito dell'avvio della importante gestione della RSA di Formigine (Modena);

geograficamente però il 71% dei servizi di tutta la cooperativa si realizza a nord est: la gran parte dei servizi di Codess Sociale è attuata in Veneto (area Nord-Est), seguito da Lombardia e Piemonte (area Nord-Ovest) ed Emilia Romagna (area Centro-Sud). Sono presenti alcuni servizi nelle regioni Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige (area Nord-Est), Lazio e Sardegna (area Centro-Sud).

Analizzando la situazione gestionale per aree aziendali, risultano percentualmente in crescita, pur sempre nel lieve calo di servizi in numero assoluto, l'area nord ovest, l'area centro sud, l'area prima infanzia e l'area minori e giovani, nata dalla fusione delle due rispettive aree aziendali; stabile la nuova area veneto est. Quanto alla tipologia dei servizi gestiti si registra una crescita per i servizi complessi di carattere residenziale e/o diurno per disabili, utenti psichiatrici, e anziani.

I dati dell'utenza del 2008 si discostano dai precedenti, risentono infatti dei nuovi cambiamenti a livello gestionale e della maggiore espansione di alcune aree. Il numero degli utenti dell'area Minori e Giovani è raddoppiato anche grazie all'unione delle precedenti aree, andando così a comprendere l'utenza dei servizi rivolti a minori, adolescenti, giovani e ospiti delle comunità alloggio: si tenga però conto nell'interpretare questo dato che si tratta qui, in parte, di una utenza mobile, che accede liberamente ai servizi e dove non vi è presa in carico (per esempio centri di aggregazione, centri giovani). In forte aumento è l'utenza anziana, grazie alla recente gestione delle RSA Formigine e RSA Parco del Sole. Analizzando invece il fatturato in gestione per area di utenza, che vedremo più avanti alla Parte III, i servizi rivolti all'handicap sono ancora quelli a maggiore fatturato (31%), mentre avanza in maniera notevole il fatturato gestito per i servizi rivolti ad anziani (22%).

## 2.2 ELENCO SERVIZI GESTITI NEL 2008

Codess Sociale offre una grande varietà di servizi rivolti all'infanzia e alla famiglia, a minori e adolescenti, agli

anziani e ai disabili, a persone con disagi psichici – psichiatrici e ad utenza in situazioni di variegato disagio sociale.

### SERVIZI ALL' INFANZIA E ALLA FAMIGLIA

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
ASILI NIDO DI ROVIGO	COMUNE DI ROVIGO	VENETO
ASILO NIDO - VIA BALBO	CITTÀ DI TORINO	PIEMONTE
ASILO NIDO - VIA FONTANESI	CITTÀ DI TORINO	PIEMONTE
ASILO NIDO "AQUILONE"	COMUNE DI PREGANZIOL	VENETO
ASILO NIDO "BRUCOBIMBO" DI CORDIGNANO	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI CORDIGNANO	VENETO
CENTRO INFANZIA "BRUCOMELA"	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI MOGLIANO VENETO	VENETO
ASILO NIDO "CARIOLATO"	COMUNE DI VICENZA	VENETO
ASILO NIDO "G. RODARI"	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI VIGONZA	VENETO
ASILO NIDO "GIRASOLE" DI TAGLIO DI PO	COMUNE DI TAGLIO DI PO	VENETO
ASILO NIDO "IL PULCINO" DI MAERNE	COMUNE DI MARTELLAGO	VENETO
ASILO NIDO "JEAN MONNET"	COMUNE DI SALUZZO	PIEMONTE
ASILO NIDO "LA COCCINELLA"	COMUNE DI CAVARIA CON PREMEZZO	LOMBARDIA
ASILO NIDO "L'AQUILONE" DI MIRANO	COMUNE DI MIRANO	VENETO
ASILO NIDO "L'ARCOBALENO"	COMUNE DI ARCOLE	VENETO
ASILO NIDO "LE COCCOLE" DI FONTANELLE	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI FONTANELLE	VENETO
ASILO NIDO "POLLICINO"	COMUNE DI QUARTO D'ALTINO	VENETO
ASILO NIDO "VILLAGGIO DEL SOLE"	COMUNE DI VICENZA	VENETO
ASILO NIDO AZIENDALE "FIOR DI NIDO"	ULSS 21 LEGNAGO	VENETO
ASILO NIDO AZIENDALE "LA CHIOCCIOLA"	A. ULSS 7	VENETO

## 2. I SERVIZI E LA GESTIONE CARATTERISTICA

ASILO NIDO AZIENDALE SALVAGNINI “NES-POLO BLU”	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER SALVAGNINI ITALIA S.P.A.	VENETO
ASILO NIDO COMUNALE	COMUNE DI MEGLIADINO SAN VITALE	VENETO
ASILO NIDO DI ADRIA	CITTÀ DI ADRIA	VENETO
ASILO NIDO DI CAMPOSAMPIERO	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI CAMPOSAMPIERO	VENETO
ASILO NIDO DI MONSELICE	CITTÀ DI MONSELICE	VENETO
ASILO NIDO DI MONTAGNANA	COMUNE DI MONTAGNANA	VENETO
ASILO NIDO DI PIOVE DI SACCO	COMUNE DI PIOVE DI SACCO	VENETO
ASILO NIDO DI S. DANIELE DEL FRIULI “SEZIONE PRIMAVERA”	COMUNE DI SAN DANIELE DEL FRIULI	FRIULI V.G.
ASILO NIDO DI SCORZÈ	COMUNE DI SCORZÈ	VENETO
ASILO NIDO DI VENARIA REALE	ASM AZIENDA SPECIALE MULTISERVIZI	PIEMONTE
ASILO NIDO INTEGRATO “NUVOLA”	COMUNE DI PREGANZIOL	VENETO
ASILO NIDO INTEGRATO “RAGGIO DI SOLE”	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI SANGUINETTO	VENETO
ASSISTENZA ALLA PERSONA PRESSO L’ASILO NIDO	PUBBLICA ISTITUZIONE CARDANO	LOMBARDIA
COORDINAMENTO PRESSO L’ASILO NIDO	COMUNE DI MIRANO	VENETO
ASILO NIDO DELL’UNIVERSITA’ DI VERONA	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA	VENETO
MICRO NIDO “IL CUCCIOLO”	COMUNE DI SAONARA	VENETO
MICRO NIDO DI ACQUANEGRA SUL CHIESE	COMUNE DI ACQUANEGRA SUL CHIESE	VENETO
SCUOLA DELL’INFANZIA	COMUNE DI CAVALLINO TREPORTI ISTITUZIONE CRESCO	VENETO
SCUOLA MATERNA DI MURANO	FONDAZIONE ASILO INFANTILE “PRINCIPESSA MARIA LETIZIA”	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO “SEZIONE PRIMAVERA”	IST. COMPR. STATALE “G. GALILEI”	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO “SEZIONE PRIMAVERA”	IST. COMPR. STATALE DI SCUOLA DELL’INFANZIA DI CAMPAGNA LUPIA	VENETO

## SERVIZI EDUCATIVI TERRITORIALI PER MINORI, CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE, SERVIZI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

SERVIZIO	COMMITTENTE	REGIONE
"LEGGE 285/97 PROGETTO LABORATORI ESPRESSIVI"	COMUNE DI VENEZIA	VENETO
ASSISTENZA EDUCATIVA ALL'HANDICAP ATTIVITÀ INTEGRATE	COMUNE DI CASSAGO MAGNANO	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	COMUNE DI CARDANO AL CAMPO	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	COMUNE DI CORMANO	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	COMUNE DI SAN PIETRO IN MOSEZZO	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	IST. D'ISTRUZ. SECONDARIA SUPERIORE "E. MONTALE"	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	IST. PROF. DI STATO "P. VERRI"	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	COMUNE DI CARDANO AL CAMPO	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	COMUNE DI SAN PIETRO IN MOSEZZO	LOMBARDIA
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA ALL'HANDICAP	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	LOMBARDIA
ASSISTENZA PRE/POST-SCOLASTICA ED EDUCATIVA	COMUNE DI BUSTO ARSIZIO	LOMBARDIA
ASSISTENZA SCOLASTICA	IST. COMPR. STATALE "G. ZANELLA"	VENETO
CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE "SPAZIO GIOVANI"	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI CLES	TRENTINO
CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE "BANZAI"	COMUNE DI PONTELONGO	VENETO
CENTRO GIOVANI SALA MONTEVERDI	COMUNE DI VENEZIA	VENETO

## 2. I SERVIZI E LA GESTIONE CARATTERISTICA

INTEGRAZIONE SCOLASTICA	ULSS 13 RIVIERA DEL BRENTA	VENETO
INTEGRAZIONE SCOLASTICA	CITTÀ DI TRECATE	LOMBARDIA
INTEGRAZIONE SCOLASTICA	ULSS 17	VENETO
INTEGRAZIONE SCOLASTICA	ULSS 20	VENETO
INTEGRAZIONE SCOLASTICA	ULSS 21 LEGNAGO	VENETO
INTEGRAZIONE SCOLASTICA	ULSS 6 VICENZA	VENETO
INTEGRAZIONE SCOLASTICA PER MINORI, SOCIALE LAVORATIVA PER DISABILI	ULSS 5 OVEST VICENTINO	VENETO
SERVIZIO “SPAZIO SCUOLA” E VIGILANZA DURANTE IL TRASPORTO	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI CAMPODARSEGO	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA TERRITORIALE	ULSS 20	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI CODEVIGO	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI FOSSÒ	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI LEGNARO	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI PIOVE DI SACCO	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI POLVERARA	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE	COMUNE DI BRUGINE	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE E CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE	COMUNE DI NOALE	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER CITTÀ DI ABANO TERME	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE PER MINORI	COMUNE DI VERONA	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO, ANIMAZIONE DI STRADA	COMUNE DI JESOLO	VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO, ANIMAZIONE DI STRADA	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER ULSS 14 CHIOGGIA	VENETO
SERVIZIO POST-SCUOLA PRIMARIA DI PESEGGIA E GARDIGIANO (VE)	COMUNE DI SCORZÈ	VENETO
SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO PRESSO LA SCUOLA MEDIA “G. LEOPARDI”	COMUNE DI PONTELONGO	VENETO

SOSTEGNO ALLE RETI	COMUNE DI PADOVA	VENETO
SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE A MINORI IN STATO DI BISOGNO	COMUNE DI PADOVA	VENETO

## COMUNITÀ ALLOGGIO EDUCATIVE E TERAPEUTICHE PER MINORI E ADOLESCENTI

SERVIZIO	COMMITTENTE	REGIONE
COMUNITA ALLOGGIO PER MINORI "ALICE È NELLA CASA" (VERONA)	GESTIONE DIRETTA	VENETO
COMUNITA ALLOGGIO PER MINORI "DARSENA" (MOGLIANO V.TO - TV)	GESTIONE DIRETTA	VENETO
COMUNITA ALLOGGIO PER MINORI "TALEA" (MESTRE - VE)	GESTIONE DIRETTA	VENETO
COMUNITA TERAPEUTICA PER MINORI "EIMI" (ROMA)	GESTIONE DIRETTA	LAZIO
COMUNITÀ TERAPEUTICA PER MINORI "KARISMA" (PADOVA)	GESTIONE DIRETTA	VENETO

## CENTRI DIURNI E SERVIZI PER I DISABILI

SERVIZIO	COMMITTENTE	REGIONE
CENTRI EDUCATIVI OCCUPAZIONALI DIURNI	CISI CONSORZIO ISONTINO SERVIZI INTEGRATI	FRIULI V.G.
CENTRO DIURNO DI BELDOSSO LONGONE AL SEGRINO (CO)	CONSORZIO ERBESE SERVIZI ALLA PERSONA	LOMBARDIA
CENTRO DIURNO DI SALTRIO (VA)	COMUNITA' MONTANA VALCERESIO	LOMBARDIA
CENTRO DIURNO DISABILI	CITTA' DI GORGONZOLA	LOMBARDIA
INTEGRAZIONE PERSONALE	COMUNE DI DUEVILLE	VENETO
SERVIZI ASSISTENZIALI EDUCATIVI IN CENTRI DIURNI	ULSS 13 RIVIERA DEL BRENTA	VENETO
SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI	PRIVATI	VENETO

## 2. I SERVIZI E LA GESTIONE CARATTERISTICA

C.E.O.D. SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI EDUCATIVI COMUNITÀ DIURNE	ULSS 7 PIEVE DI SOLIGO	VENETO
SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI EDUCATIVI PRESSO "IL TIGLIO" (NOGARA - VR)	ULSS 21 LEGNAGO	VENETO
SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI EDUCATIVI PRESSO IL CENTRO DIURNO "ANGIARI"	ULSS 21 LEGNAGO	VENETO
SERVIZI SOCIO-SANITARI PRESSO IL CDI MACCALLÈ	COMUNE DI CERIANO LAGHETTO	LOMBARDIA
TRASPORTO DISABILI CEOD	ULSS 7 PIEVE DI SOLIGO	VENETO
TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO DISABILI CENTRO DIURNI	ULSS 21 LEGNAGO	VENETO

### SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI

SERVIZIO	COMMITTENTE	REGIONE
COMUNITÀ ALLOGGIO "ALBATROS" (MIRANO - VE)	A. ULSS 13 RIVIERA DEL BRENTA	VENETO
ANFFAS LION M. RAVERA	FONDAZIONE ONLUS ANFFAS-LION M. RAVERA	LOMBARDIA
COMUNITÀ ALLOGGIO	CISI CONSORZIO ISONTINO SERVIZI INTEGRATI	FRIULI V.G.
COMUNITÀ ALLOGGIO	A.S.D.A. SOC. COOP. A.R.L.	LOMBARDIA
COMUNITÀ ALLOGGIO "A. SILVESTRI"	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER FONDAZIONE FERRUCCIO POLI ONLUS	VENETO
COMUNITÀ ALLOGGIO "IL COLIBRÌ"	COMUNITÀ MONTANA VALSAGONE	PIEMONTE
COMUNITÀ ALLOGGIO "IL MOSAICO" (ORIAGO - VE)	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER FONDAZIONE RIVIERA ONLUS	VENETO
COMUNITÀ ALLOGGIO "IL SOLE" (CONSELVE - PD)	ULSS 17	VENETO
COMUNITÀ ALLOGGIO "PETER PAN" (ARZIGNANO - VI)	GESTIONE DIRETTA	VENETO
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (BRESSO - MI)	COMUNE DI BRESSO	LOMBARDIA

## CENTRI DIURNI E SERVIZI PSICHIATRICI

SERVIZIO	COMMITTENTE	REGIONE
ATTIVITÀ PSICOLOGICA DI PREVENZIONE E CURA	ULSS 5 OVEST VICENTINO	VENETO
CENTRO DIURNO PSICHIATRICO "RODARI"	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER ULSS 12	VENETO
PERSONALE EDUCATIVO PRESSO IL CSM	ULSS BOLOGNA NORD	EMILIA ROMAGNA
REINSERIMENTO DEL PAZIENTE PSICHIATRICO NEL CONTESTO SOCIALE	ULSS 6 VICENZA	VENETO
SERVIZIO PSICO-SOCIO-EDUCATIVO ASSISTENZIALE E SANITARIO INTEGRATIVO	AZIENDA OSPEDALIERA SAN GERARDO DI MONZA	LOMBARDIA

## SERVIZI RESIDENZIALI PER UTENTI PSICHIATIRICI

SERVIZIO	COMMITTENTE	REGIONE
CENTRO DIURNO "TULIPANO"	ULSS 21 LEGNAGO	VENETO
COMUNITÀ TERAPEUTICA "AZZURRO SOLE" DI SALA BOLOGNESE	AZIENDA ULSS BOLOGNA NORD	EMILIA ROMAGNA
COMUNITÀ TERAPEUTICA "PERCORSI"	ULSS VARESE	LOMBARDIA
CRM COMUNITÀ BORROMEO	AZIENDA OSPEDALIERA BORROMEO	LOMBARDIA
CTRP "VILLA STELLINI"	ULSS 21 LEGNAGO	VENETO
GRUPPI APPARTAMENTO PSICHIATRICI	COMUNE DI PARMA	EMILIA ROMAGNA
RR.SS.AA. PAZIENTI PSICHIATRICI LONIGO	ULSS 5 OVEST VICENTINO	VENETO
SERVIZI ASSISTENZIALI RR.SS.AA. MARZANA	ULSS 20	VENETO

## 2. I SERVIZI E LA GESTIONE CARATTERISTICA

### SERVIZI PER ANZIANI

SERVIZIO	COMMITTENZA	REGIONE
RESIDENZA ANZIANI "SAN CAMILLO" VICENZA	IPAB PROTI SALVI TRENTO	VENETO
RESIDENZA ANZIANI "LA COLLINA" (MONDAINO - RN)	UTENTI PRIVATI	EMILIA ROMAGNA
RESIDENZA ANZIANI "LA ROSA D'ARGENTO" (RONCO BRIANTINO - MI)	ENTI DIVERSI	LOMBARDIA
RESIDENZA ANZIANI "PARCO DEL SOLE" (PADOVA)	GESTIONE DIRETTA	VENETO
RESIDENZA ANZIANI "PONTIROLO ONLUS INTERCOMUNALE"	FONDAZIONE PONTIROLO ONLUS	LOMBARDIA
RESIDENZA ANZIANI E RESIDENZA ALTA INTENSITÀ "FORMIGINE"	RESIDENZA FORMIGINE SRL	EMILIA ROMAGNA
CENTRO DIURNO INTEGRATO "DON GHIRINGHELLI"	COMUNE DI JERAGO CON ORAGO	LOMBARDIA
CENTRO DIURNO INTEGRATO E DI RIABILITAZIONE	COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO	LOMBARDIA
CENTRO DIURNO PER ANZIANI E ATTIVITÀ INTEGRATIVE	COMUNE DI DESIO	LOMBARDIA
SERVIZI ASSISTENZIALI	CASA ALBERGO PER ANZIANI (LENDINARA - RO)	VENETO
SERVIZIO SOCIOASSISTENZIALI E INFERMIERISTICI	ISTITUZIONE CASA DI RIPOSO S. MARIA DEI BATTUTI	VENETO
TRASPORTO PASTI	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER ISTITUTO PER ANZIANI DI CHIOGGIA	VENETO

### SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER UTENZA VARIA

SERVIZIO	COMMITENTE	REGIONE
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI PARMA	EMILIA ROMAGNA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI ARSAGO SEPRIO	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI GORNATE OLONA	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI MARTELLAGO	VENETO

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI MILANO	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI MORNAGO	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI OGGIONA CON SANTO STEFANO	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI TRADATE	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI CARDANO AL CAMPO	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	ULSS 21 CASALE MONFERRATO	PIEMONTE
SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE	COMUNE DI SORSO	SARDEGNA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI ANNONE VENETO	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMCILIARE	COMUNE DI FOSSÒ	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	ULSS 6 VICENZA	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	CITTÀ DI ABANO TERME	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	CITTÀ DI CONEGLIANO	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	CITTÀ DI SAN DONÀ DI PIAVE	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI ALBIGNASEGO	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI BRUGINE	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI CAMPAGNA LUPIA	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI ERACLEA	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI MARCON	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI MONTECCHIO PRECALCINO	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI PRAMAGGIORE	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI SAN PIETRO IN CARIANO	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI SAN STINO DI LIVENZA	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI SONA	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	COMUNE DI VERONA	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER CITTÀ DI CHIOGGIA	VENETO

## 2. I SERVIZI E LA GESTIONE CARATTERISTICA

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI FONTANELLE	VENETO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	ULSS 10 VENETO ORIENTALE	VENETO

### SERVIZI PER ADULTI E DONNE IN DIFFICOLTÀ, STRANIERI E SOGGETTI SVANTAGGIATI

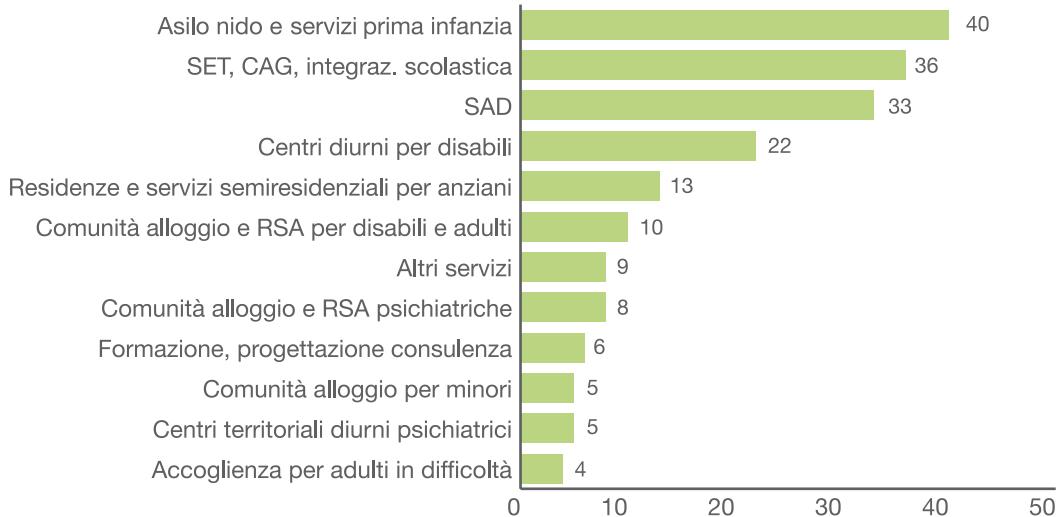
SERVIZIO	COMMITTENTE	REGIONE
CENTRO DI ACCOGLIENZA "VILLA PRIMULE" (TORINO)	CITTA' DI TORINO	PIEMONTE
CASA DI ACCOGLIENZA PER MADRI E GESTANTI (VERONA)	COMUNE DI VERONA	VENETO
COMUNITÀ MADRE-BAMBINI "LA CASA DI AWA" (MOGLIANO V.TO - TV)	GESTIONE DIRETTA	VENETO
MEDIAZIONE CULTURALE	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI VENEZIA	VENETO

### SERVIZI IN PARTERSHIP O PROMOSSI E GESTITI DIRETTAMENTE DALL'AREA FORMAZIONE E PROGETTAZIONE

SERVIZIO	COMMITTENTE	REGIONE
PROGETTO MEDIAZIONE CULTURALE N. VERDE TRATTA	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER COMUNE DI VENEZIA	VENETO
FORMAZIONE EQUIPE MEDIATORI LINGUISTICO CULTURALI CENTRI IMPIEGO PROVINCIALI	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER PROVINCIA DI BOLOGNA	EMILIA R.
PROGETTAZIONE PERCORSI FORMATIVI	CONSORZIO IMPRESA SOCIALE ONLUS PER ANTICA SCUOLA BATTUTI (MESTRE - VE)	VENETO
L.R. 41/03 ART. 1 FORMAZIONE PERSONALE ADDETTO PRODUZIONE VENDITA ALIMENTI	ENTI DIVERSI	VENETO
FORMAZIONE PERSONALE INTERNO	FONCOOP PROGETTO 2008	VENETO
PROGETTO FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE REGIONALE "NETWORKING"	REGIONE VENETO	VENETO

## 2.3 NUMEROSITÀ E TIPOLOGIA DEI SERVIZI

### SERVIZI PER TIPOLOGIA

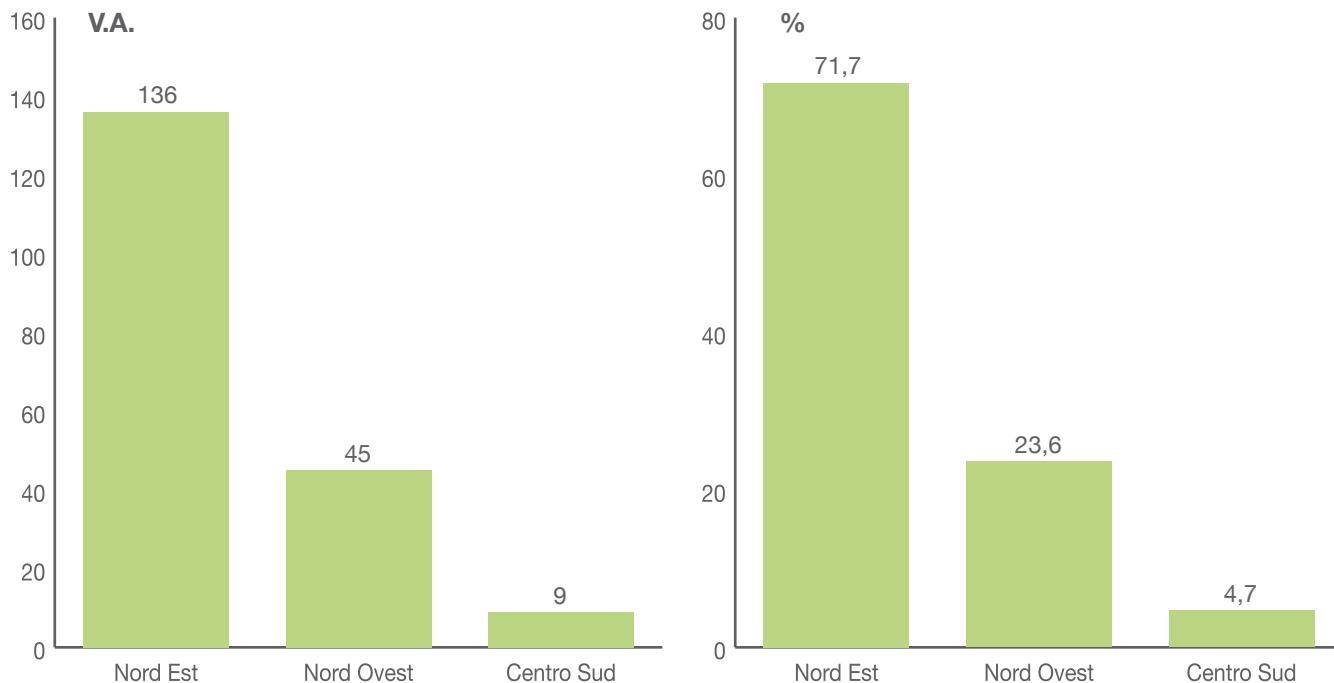


TIPOLOGIA	V.A.	%
Asili nido e servizi prima infanzia	40	20,9
SET per minori, CAG, integ. scol.	36	18,8
SAD per utenze diverse	33	17,3
Centri diurni per disabili	22	11,5
Comunità alloggio e RSA per disabili adulti	10	5,2
Residenze e servizi semiresidenziali per anziani	13	6,8
Comunità alloggio e RSA psichiatriche	8	4,2
Centri territoriali diurni psichiatrici	5	2,6
Comunità alloggio per minori	5	2,6
Accoglienza per adulti in difficoltà	4	1,6
Formazione, progettazione e consulenza	6	3,7
Altri tipi di servizi	8	4,2
<b>TOTALE N.</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>

## 2. I SERVIZI E LA GESTIONE CARATTERISTICA

### 2.4 DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEI SERVIZI

#### DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI PER MACROAREA GEOGRAFICA



#### AREA GEOGRAFICA

#### V.A.

#### %

Nord Est

136

71,7

Nord Ovest

45

23,6

Centro Sud

9

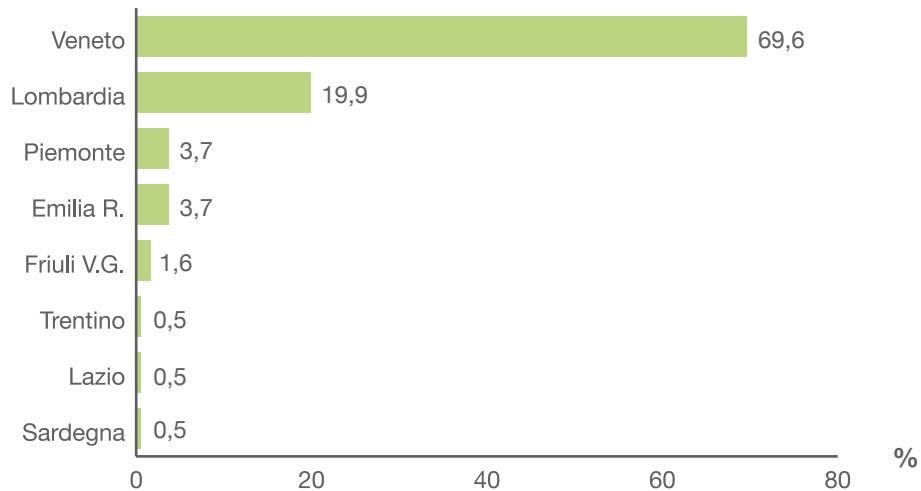
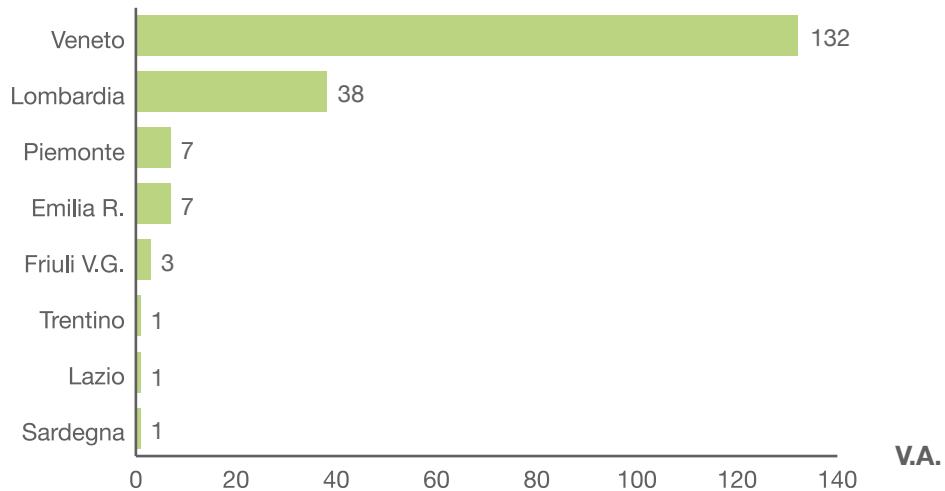
4,7

TOT. N.

190

100,0

## DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI PER REGIONE

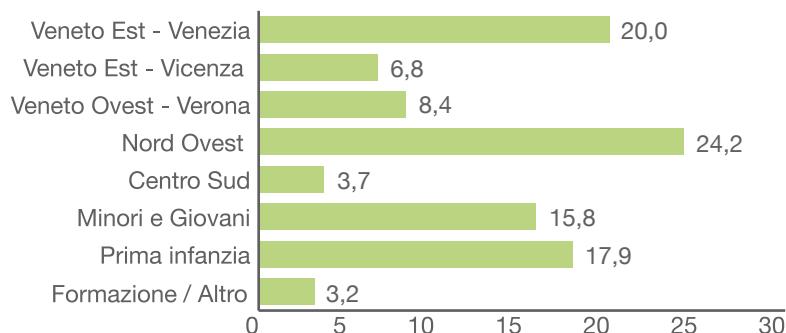
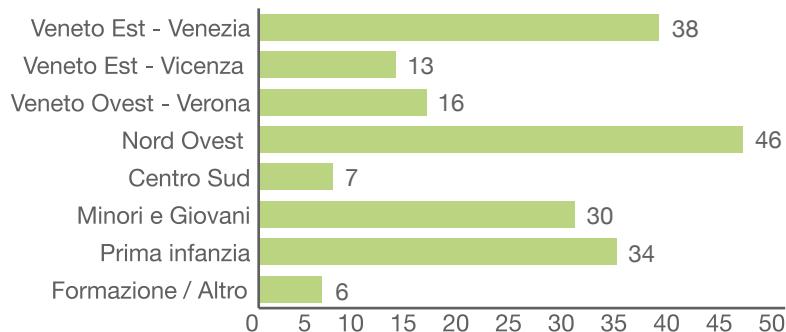


REGIONE	Veneto	Lombardia	Piemonte	Emilia R.	Friuli V.G.	Trentino	Lazio	Sardegna	TOT. N.
<b>V.A.</b>	132	38	7	7	3	1	1	1	190
<b>%</b>	69,6	19,9	3,7	3,7	1,6	0,5	0,5	0,5	100,0

## 2. I SERVIZI E LA GESTIONE CARATTERISTICA

### 2.5 SERVIZI PER AREA AZIENDALE

#### NUMEROSITÀ E DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI ENTRO LE AREE AZIENDALI DELLA COOPERATIVA

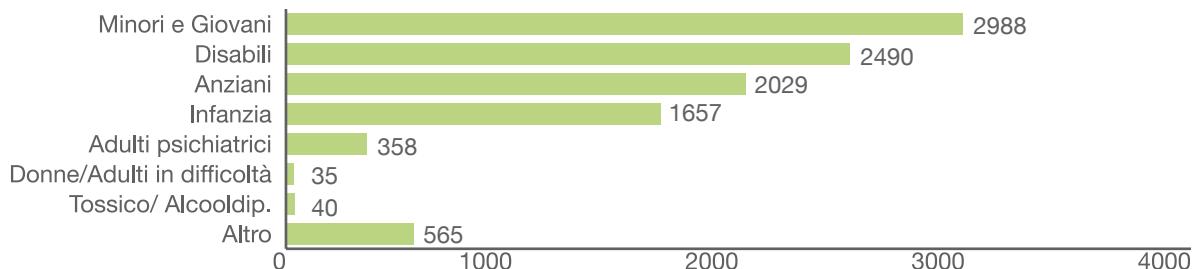


AREA	V.A.	%
Veneto Est – Venezia	38	20,0
Veneto Est - Vicenza	13	6,8
Veneto Ovest – Verona	16	8,4
Nord Ovest	46	24,2
Centro Sud	7	3,7
Minori e Giovani	30	15,8
Prima infanzia	34	17,9
Formazione / Altro	6	3,2
TOT. N.	190	100,0

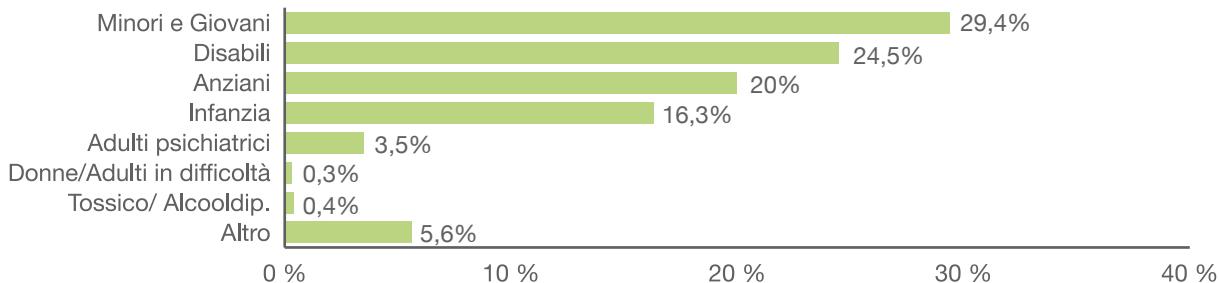
### 3. UTENTI

#### 3.1 TIPOLOGIA E NUMEROSITÀ DEGLI UTENTI IN CARICO

V.A.



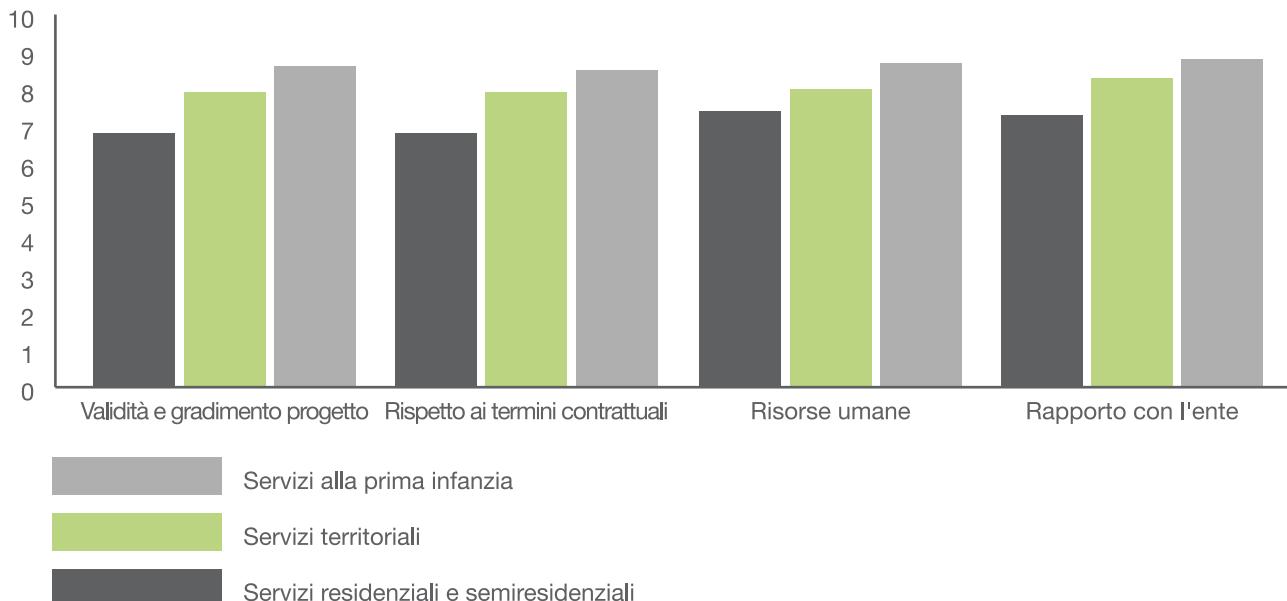
V.P.



Tipologia di utenti	Minori e Giovani	Disabili	Anziani	Infanzia	Adulti psichiatrici	Donne/ Adulti in difficoltà	Tossico/ Alcooldip.	Altro	TOT.
V.A.	2988	2490	2029	1657	358	35	40	565	10061
%	29,4%	24,5%	20%	16,3%	3,5%	0,3%	0,4%	5,6%	100,0%

### 3. UTENTI

#### 3.2 RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE / UTENTE



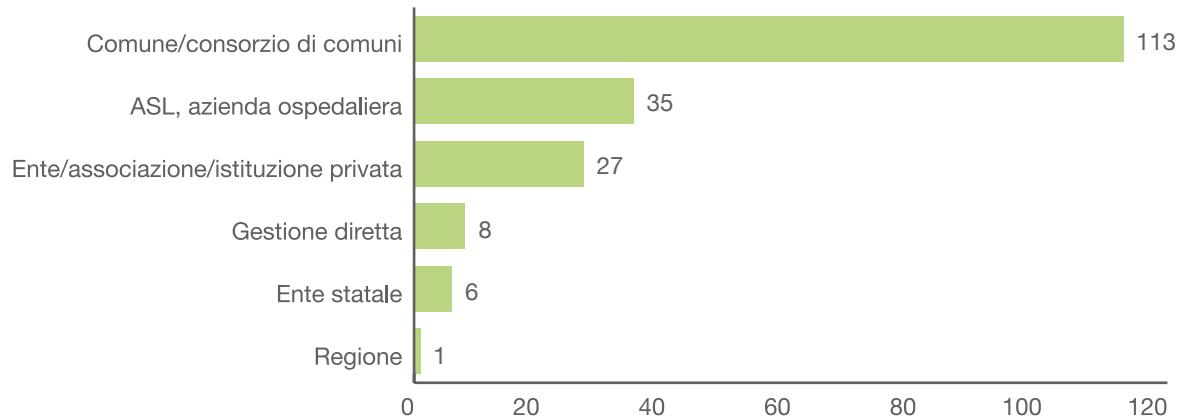
	Validità e gradimento progetto	Rispetto ai termini contrattuali	Risorse umane	Rapporto con l'ente
<b>SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI</b>	6,8	6,8	7,4	7,3
<b>SERVIZI TERRITORIALI</b>	7,9	7,9	8	8,3
<b>SERVIZI ALLA PRIMA INFANZIA</b>	8,6	8,5	8,7	8,8

I dati sono stati raccolti sulla base di questionari proposti dall'Area Qualità ed elaborati dalla stessa area; dai punteggi assegnati sono state ottenute le votazioni medie sulla soddisfazione del cliente. I dati non si discostano molto dalle medie del 2007,

pur evidenziando un miglioramento soprattutto nell'Area Prima Infanzia e per quanto riguarda i servizi residenziali e semiresidenziali.

## 4. COMMITTENTI

### 4.1 COMMITTENTI: TIPOLOGIA E NUMEROSITÀ



COMMITTENTE	V.A.	%
Comune/consorzio di comuni	113	59,5
ASL, azienda ospedaliera	35	18,4
Ente/associazione/istituzione privata	27	14,2
Gestione diretta	8	4,2
Ente statale	6	3,2
Regione	1	0,5
TOT.	190	100,0

La categoria di committenza che più richiede servizi a Codess Sociale sono i Comuni. Rispetto all'anno precedente, leggermente in calo la committenza che

richiede esclusivamente servizi sanitari come le ASL e le aziende ospedaliere (-3,9%), a favore di committenti privati, dove si rileva un aumento del 5%.

## 4. COMMITTENTI

### 4.2 RILEVAZIONE SODDISFAZIONE DEI COMMITTENTI

Di seguito sono illustrati alcuni dati relativi all'andamento del gradimento del committente per l'anno 2008 ed il raffronto con gli anni precedenti. I dati sono stati raccolti ed elaborati dall'Area Qualità.

Per poter correttamente interpretare i dati si ritiene opportuno premettere che:

- Il raffronto con i dati del 2005 e 2006 non è completo in quanto nel 2007 si è provveduto ad una modifica dei questionari, aggiungendovi anche l'aspetto riguardante il gradimento del progetto che è quindi misurato solo per gli ultimi due anni;

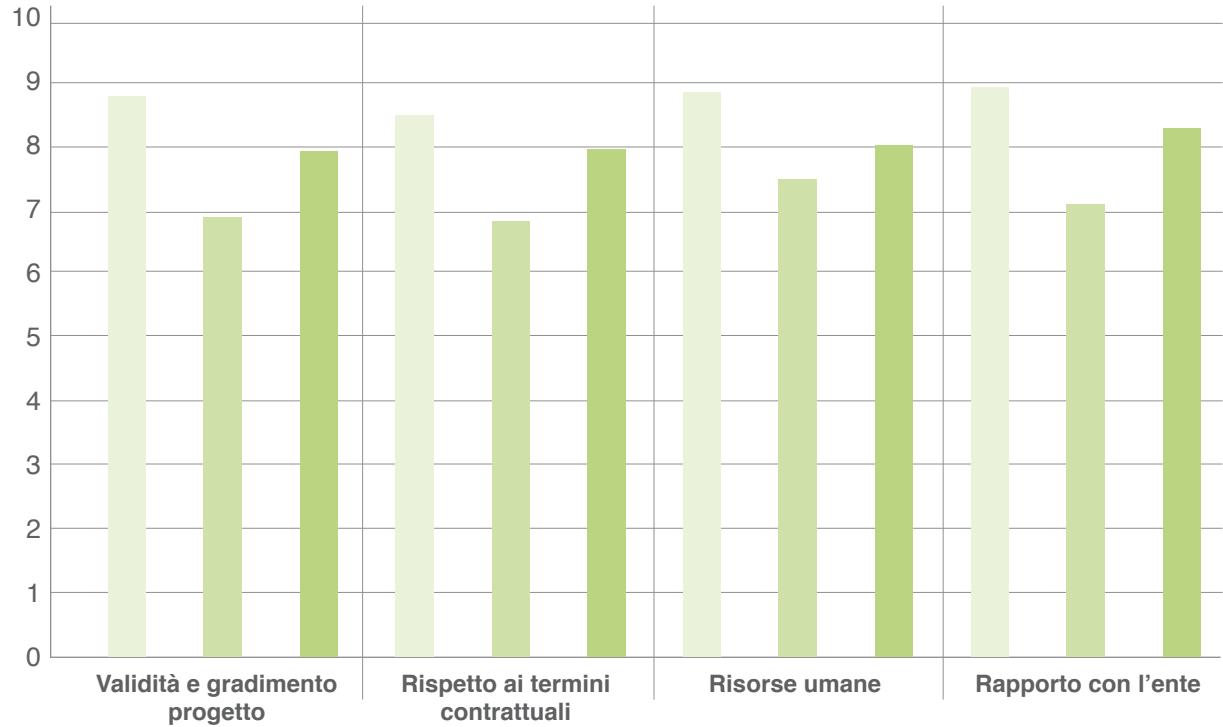
- Il raffronto per aree è stato realizzato solo ove i dati presenti fossero quantitativamente significativi e rappresentativi; non si è pertanto proceduto per l'Area Comunità, l'Area Giovani (ora confluite in un'unica area) e l'area Centro-Sud poiché per il 2008 i riscontri in termini di rientro dei dati sono scarsi;

- I dati del 2008 sono complessivamente assai meno rappresentativi di quelli dello scorso anno, a causa del basso tasso di risposta del committente.



Il tasso di risposta registrato nel 2008 è contenuto se raffrontato al 2007. In lieve decremento il rientro dei questionari, eccezion fatta per i servizi della sede di Vicenza che presenta il 100% dei rientri.

## RIEPILOGO GRADIMENTO



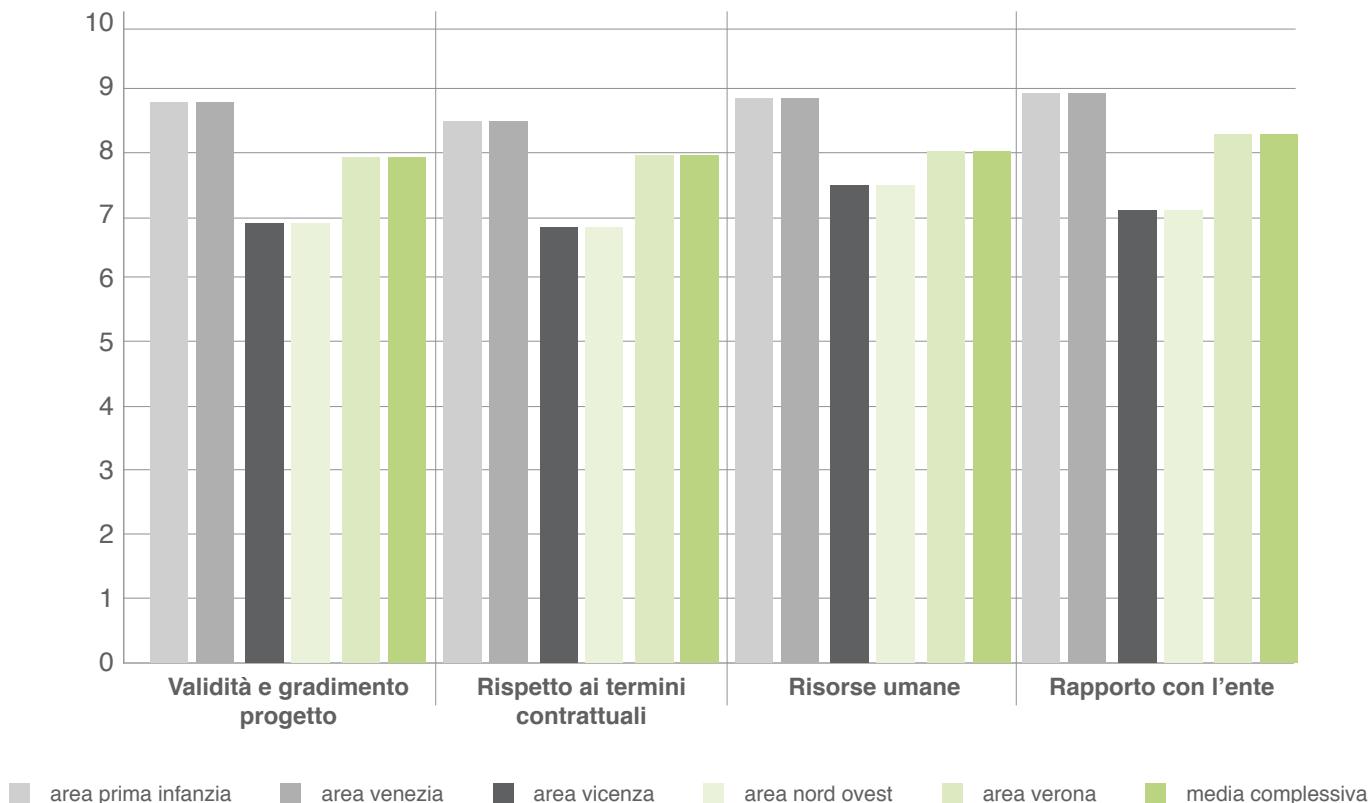
- servizi alla prima infanzia
- servizi diurni e residenziali
- servizi alla territoriali

## 4. COMMITTENTI

I dati del 2008 sono tutti ampiamente soddisfacenti, tuttavia tra le tipologie di aree presenta qualche difficoltà quella relativa a servizi diurni e residenziali, particolarmente sofferente in tutti gli aspetti esaminati anche in rapporto agli anni precedenti e come meglio

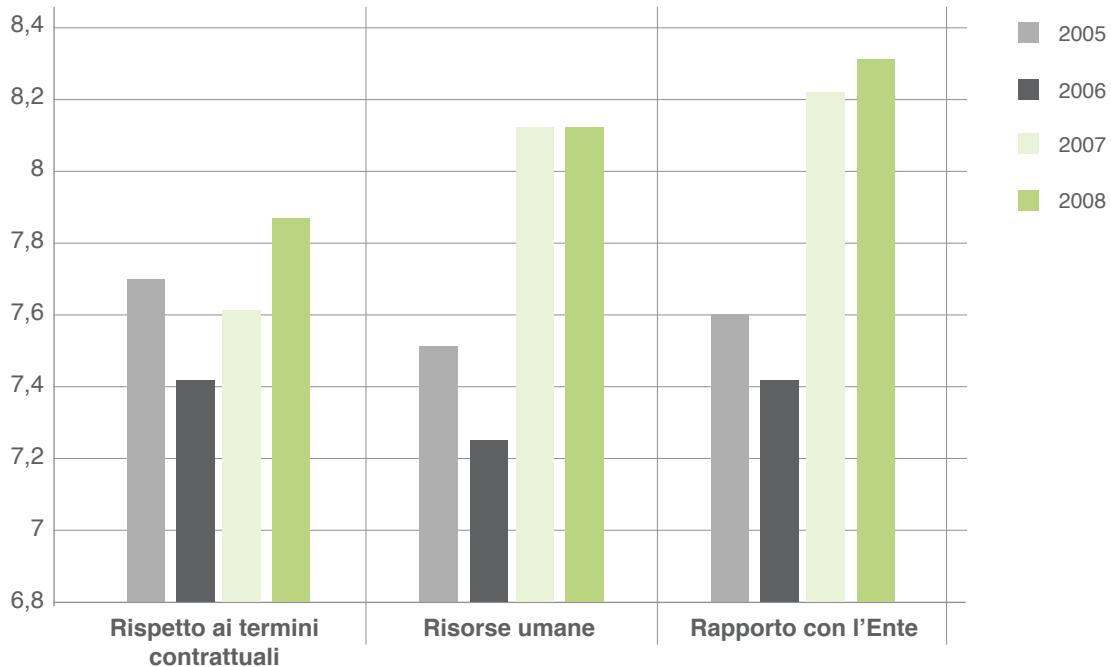
evidenziato dai grafici successivi. In particolare, entrando nel dettaglio dei questionari dell'area, sono emerse, accanto a situazioni d'eccellenza, criticità in talune situazioni che meritano un'attenta riflessione circa adeguate azioni di miglioramento.

### GRADIMENTO PER AREE AZIENDALI



Complessivamente tutte le aree di servizi analizzate ottengono un risultato superiore al 7; l'area Prima Infanzia e l'area di servizi Venezia non scendono mai sotto la valutazione 8. Da segnalare che il gradimento

complessivo più alto viene registrato uniformemente nella sezione riguardante il rapporto con l'Ente (media complessiva 8,26).

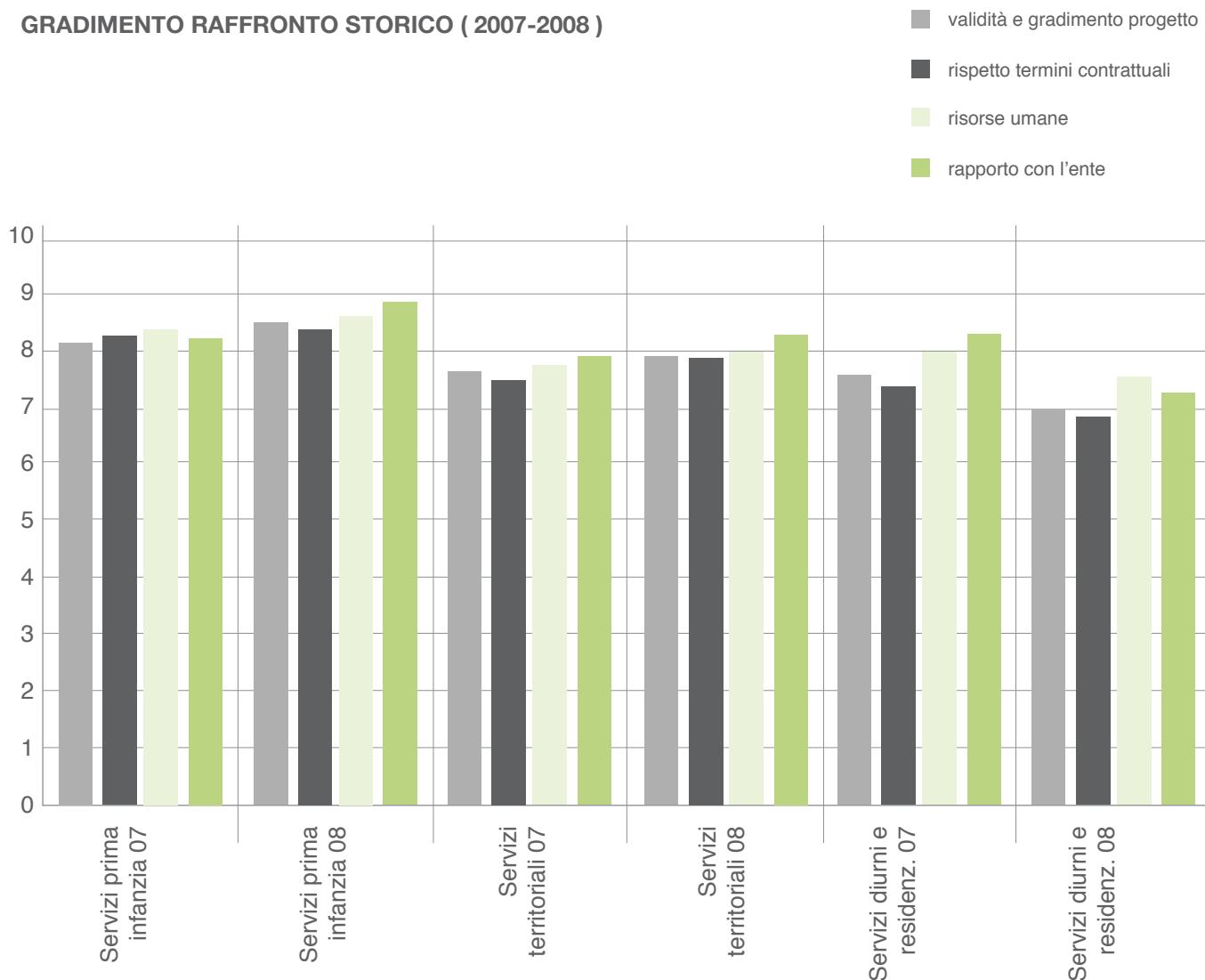
**GRADIMENTO RAFFRONTO STORICO ( 2005-2008 )**


La soddisfazione complessiva del committente è in costante crescita; spicca il dato, già sopra rilevato come valore assoluto, del gradimento nel rapporto con l'Ente, in ulteriore miglioramento rispetto allo scorso anno.

Tale dato appare ancora più significativo poichè realizzato come media in presenza di alcune valutazioni assai critiche.

## 4. COMMITTENTI

## GRADIMENTO RAFFRONTO STORICO ( 2007-2008 )



Come accennato, per ragioni di piena confrontabilità dei dati dovuta all'utilizzo del medesimo strumento di rilevazione, è possibile un raffronto completo solo per gli ultimi due anni. È evidente l'ottima tenuta dei servizi legati alla prima infanzia ed il sensibile miglioramento

per i territoriali; netta invece la flessione nei diurni e residenziali, in tutti gli ambiti ma soprattutto, in controtendenza rispetto ai dati generali, nel rapporto con l'Ente committente.

## 5. FORNITORI

### 5.1 APPROVVIGIONAMENTO E RESPONSABILITÀ SOCIALE\*

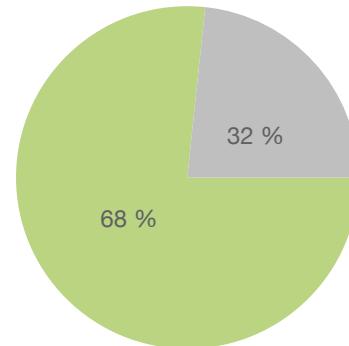
Nel corso dell'anno 2008 per la gestione degli approvvigionamenti, come per l'anno 2007, sono state attuate politiche di conduzione volte al conseguimento d'obiettivi di carattere aziendale. Sono state gestite molteplici relazioni di fornitura, con l'obiettivo di ottenere vantaggi economici (effetto "leva"). Anche nel 2008 si è lasciata aperta la scelta tra single e multiple-sourcing fondando di volta in volta la selezione in base ad una valutazione comparata dei rispettivi costi. L'attività che l'ufficio acquisti svolge inoltre per la gestione della qualità e soprattutto della responsabilità sociale ha assunto una sua specificità operativa e ha rappresentato nel corso del 2008 un grosso impegno. In sintesi la rappresentazione, di una parte dell'attività svolta, relativa al monitoraggio annuale dei fornitori, realizzato su un numero complessivo di 173 fornitori.

INDICATORE	DATO RILEVATO
Fornitori qualificati	N. 44
Audit presso fornitori	N. 3
Questionari rientrati	16%

\* Dati a cura di Area Produzione, 2008

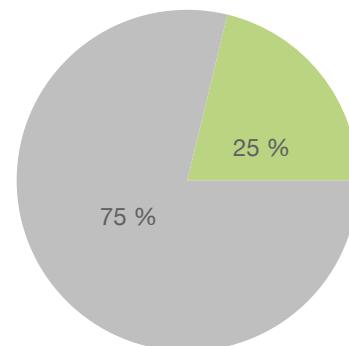
#### TIPOLOGIA RAPPORTO FORNITURA

- contratto
- fornitura diretta



#### TIPOLOGIA FORNITORE

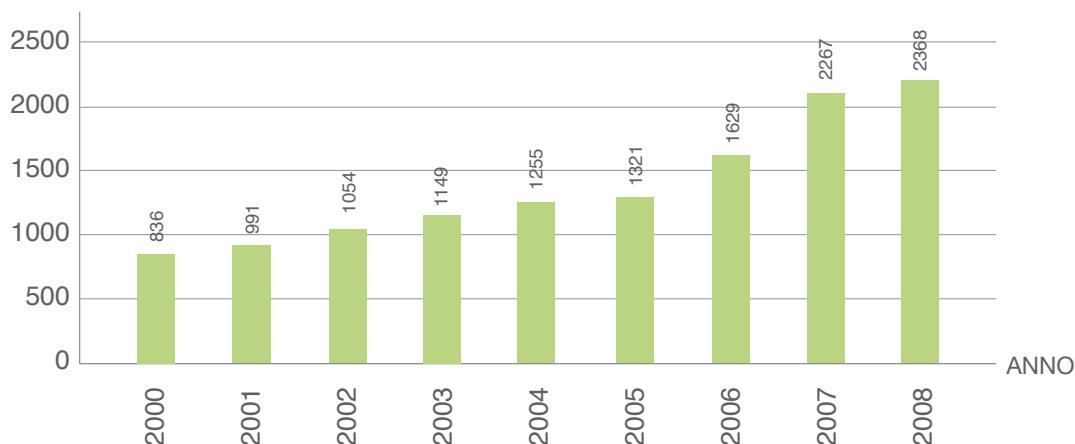
- qualificato
- non qualificato



## 6. RISORSE UMANE E LAVORO

### 6.1 ANDAMENTO OCCUPAZIONALE 2000-2008

#### N. OCCUPATI

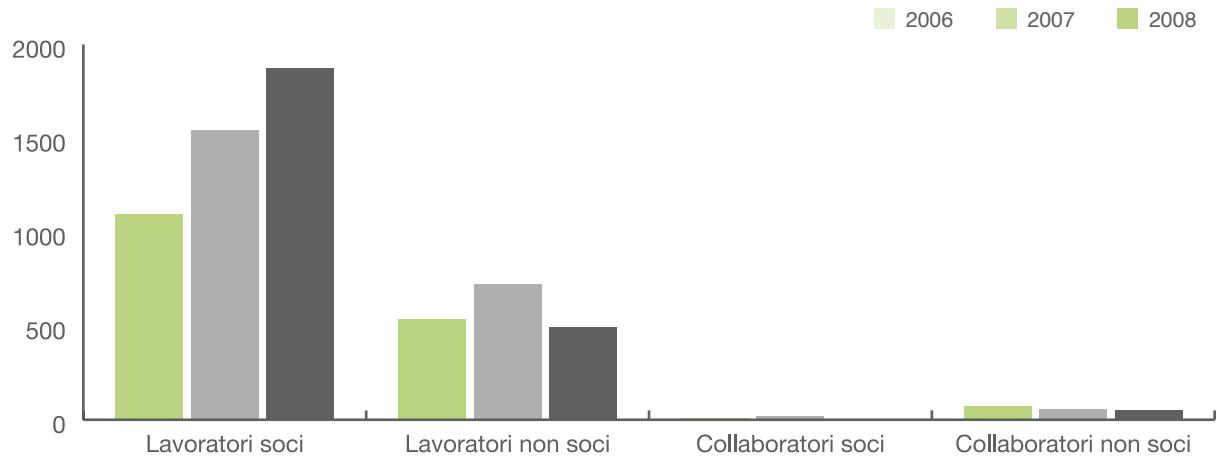


Nonostante la crisi lavorativa generale avvertita quest'anno, Codess Sociale è riuscita a mantenere anche per il 2008 un andamento crescente per quanto riguarda l'occupazione.

A fronte di un minor numero di servizi, l'organico non solo non ha subito una flessione negativa, bensì è riuscito a registrare quasi un 5% in più nel numero di occupati.

## 6.2 ORGANICO COMPLESSIVO

### ORGANICO COMPLESSIVO 2006/2008



#### ORGANICO

V.A.  
2006

V.A.  
2007

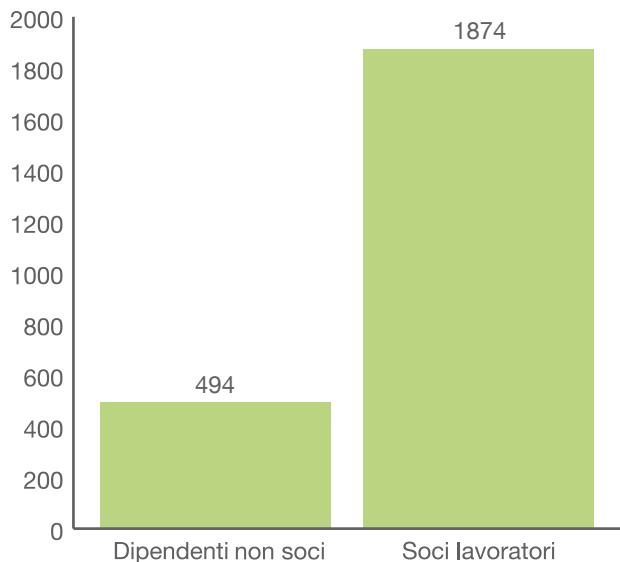
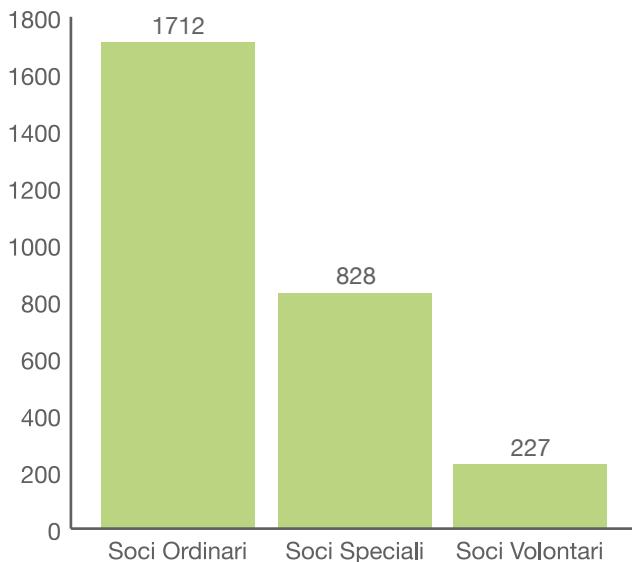
V.A.  
2008

Lavoratori soci	1093	1544	1874
Lavoratori non soci	536	723	494
Collaboratori soci	10	16	2
Collaboratori non soci	74	57	49
<b>TOT. N.</b>	<b>1713</b>	<b>2340</b>	<b>2419</b>

## 6. RISORSE UMANE E LAVORO

### 6.3 SOCI

#### BASE SOCIALE



#### TIPOLOGIA SOCI

#### V.A.

#### %

Soci Ordinari

1712

61,5

Soci Speciali

828

30

Soci Volontari

227

8,5

TOT. N.

2767

100,0

I Soci Ordinari sono la categoria più rappresentata (61,5%), a seguire dai Soci Speciali (30%) e i Soci Volontari (8,5%).

#### TIPOLOGIA SOCI

#### V.A.

#### %

Dipendenti non soci

494

33

Soci Lavoratori

1874

67

TOT. N.

2368

100,0

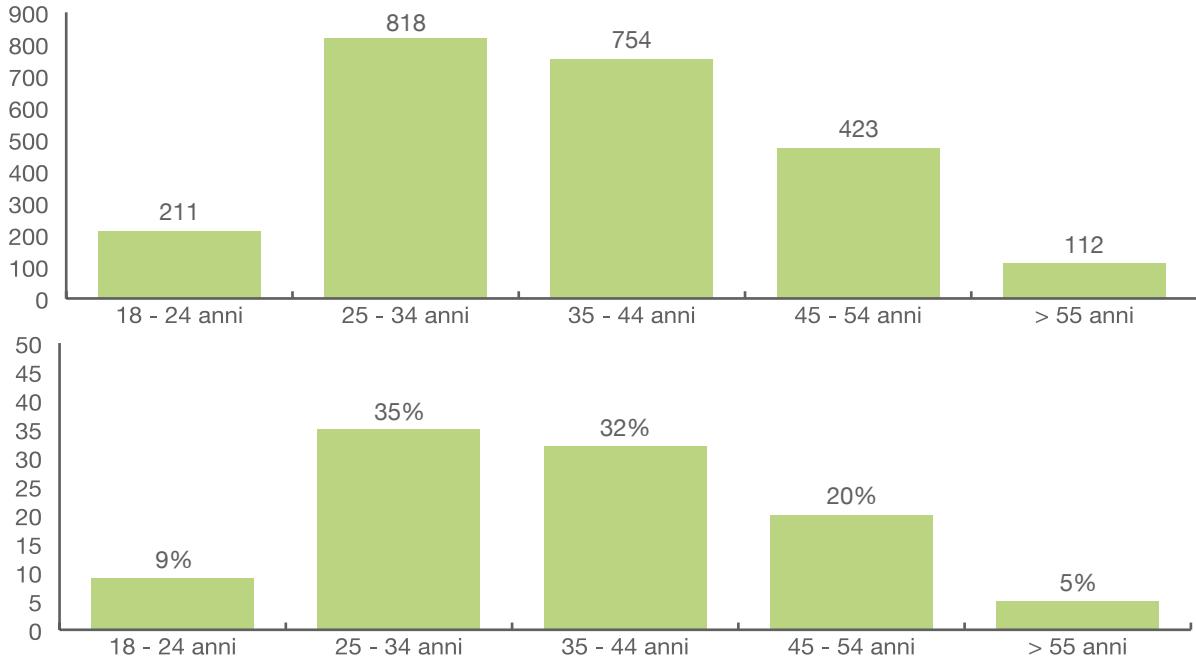
Il 67% degli occupati è, inoltre, socio.

## 6.4 MUTUALITÀ PREVALENTE

Nel perseguire lo sviluppo ed il consolidamento si evidenzia per il 2008 il mantenimento del rapporto mutualistico con un indice di prevalenza pari al 71,99%.

## 6.5 ANAGRAFICA OCCUPATI

### OCCUPATI PER ETÀ

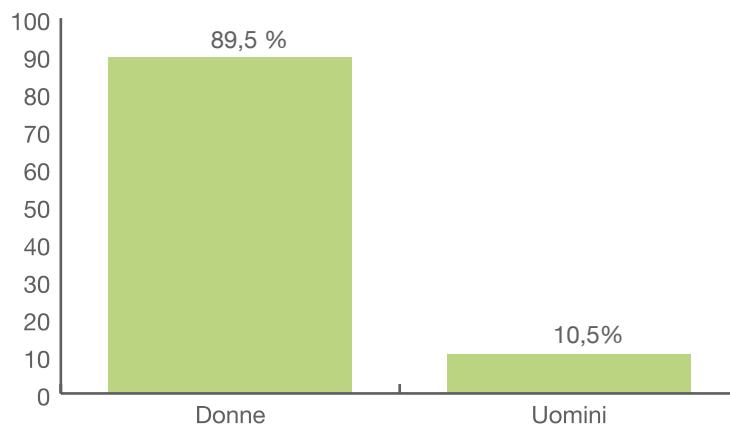


ORGANICO	V.A.	%
18 - 24 anni	211	9%
25 - 34 anni	818	35%
35 - 44 anni	754	32%
45 - 54 anni	473	20%
> 55 anni	112	5%
TOT. N.	2368	100%

Le fasce di età più rappresentate sono quelle dei giovani dai 25 ai 34 anni (35%) e dei lavoratori dai 35 ai 44 anni (32%). Seguono i 45-54enni e i giovani dai 18 ai 24 anni.

## 6. RISORSE UMANE E LAVORO

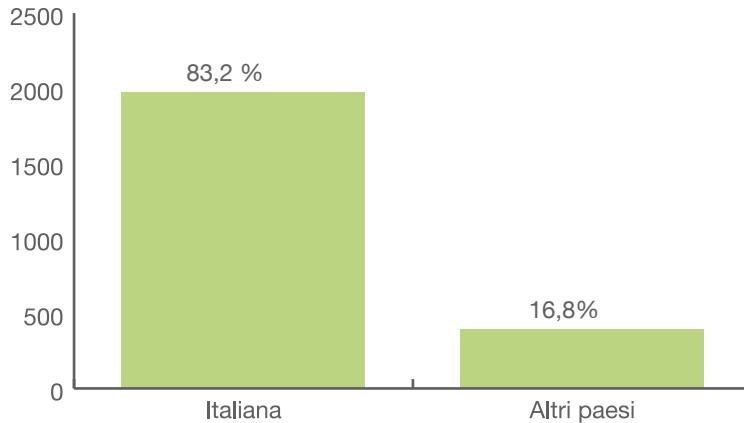
### OCCUPATI PER GENERE



ORGANICO	V.A.	%
Donne	2119	89,5
Uomini	249	10,5
TOT.	2368	100,0

La popolazione femminile occupata in Codess Sociale rappresenta l'89,5% del totale, mentre i lavoratori di sesso maschile sono il 10,5%. Si conferma il dato degli anni precedenti.

## OCCUPATI STRANIERI

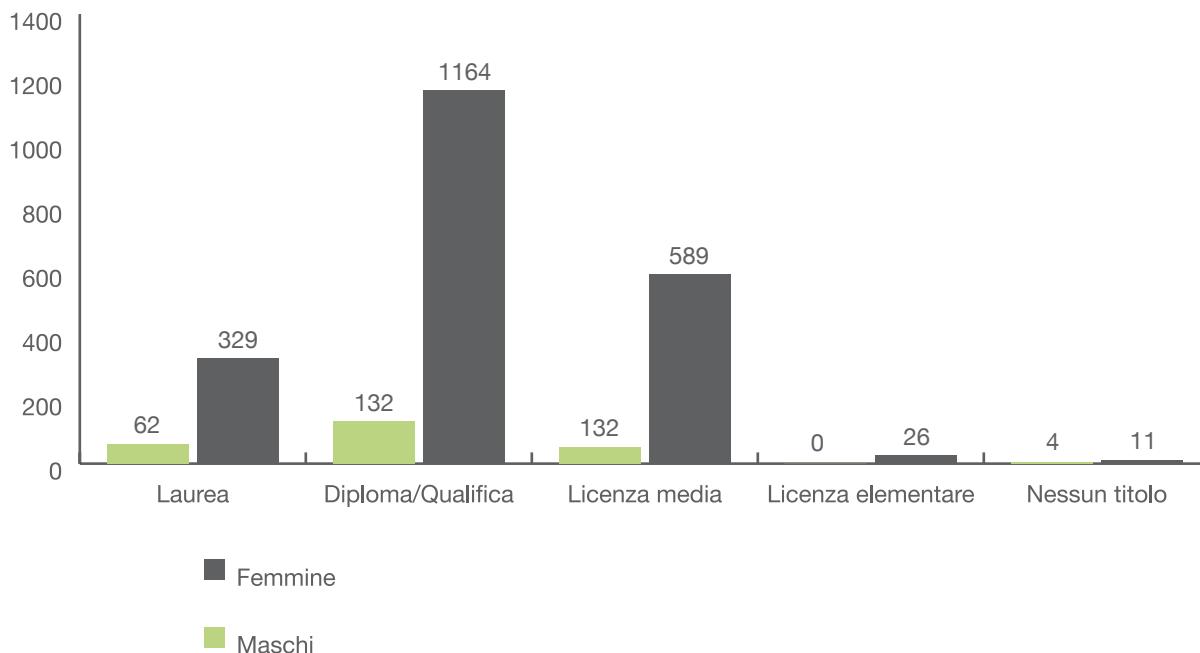


NAZIONALITÀ	V.A	%
Italiana	1971	83,2
Altri paesi	397	16,8
TOT.	2368	100,0

La maggioranza dei lavoratori di Codess Sociale è di cittadinanza italiana, tuttavia il numero dei cittadini stranieri assunti nel 2008 è in forte aumento rispetto agli anni precedenti.

## 6. RISORSE UMANE E LAVORO

### OCCUPATI PER TITOLO DI STUDIO

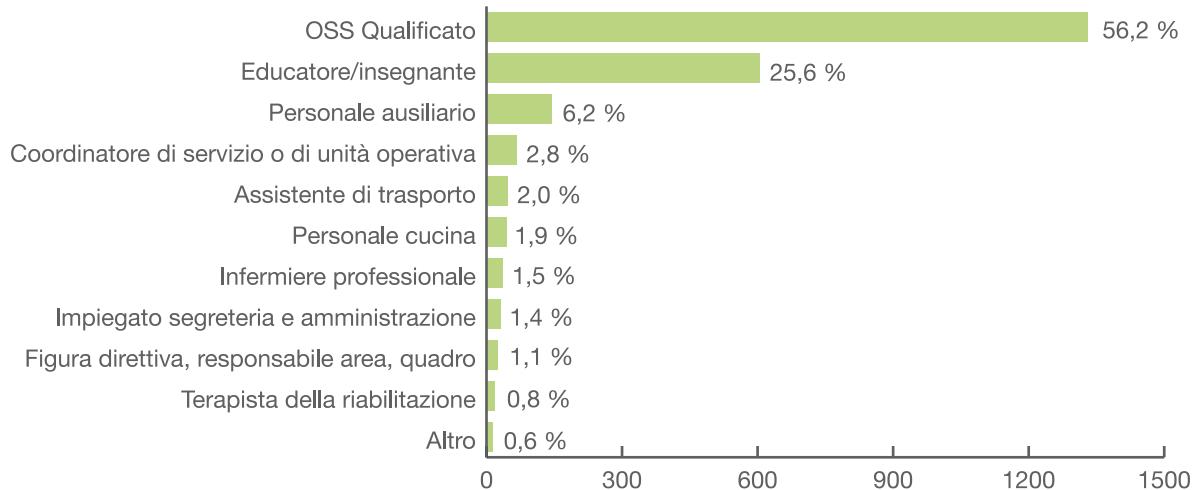


QUALIFICHE 2008	LAUREA	DIPLOMA/ QUALIFICA	LICENZA MEDIA	LICENZA ELEMENTARE	NESSUN TITOLO
<b>N.</b>	391	1296	640	26	15

La maggior parte degli occupati possiede il diploma o una qualifica di scuola superiore (55%), seguiti dai lavoratori con licenza media (27%) e dai laureati

(16,5%). Infine, risultano in totale solo 26 le persone in possesso della sola licenza elementare (1%) o che non hanno conseguito alcun titolo scolastico (0,5%).

## 6.6 QUALIFICHE E MANSIONI



MANSIONI	V.A.	%
OSS Qualificato	1331	56,2%
Educatore/insegnante	606	25,6%
Personale ausiliario	146	6,2%
Coordinatore di servizio o di unità	67	2,8%
Assistente di trasporto	48	2,0%
Personale cucina	45	1,9%
Infermiere professionale	36	1,5%
Impiegato segreteria e amministrazione	32	1,4%
Figura direttiva, responsabile area, quadro	25	1,1%
Terapista della riabilitazione	18	0,8%
Altro	14	0,6%
TOT. N.	2368	100%

Più della metà dei lavoratori di Codess Sociale sono operatori socio-sanitari (56%), mentre un'altra buona percentuale è costituita da educatori e insegnanti (26%). Poco più del 6% il personale ausiliario, 2,8%

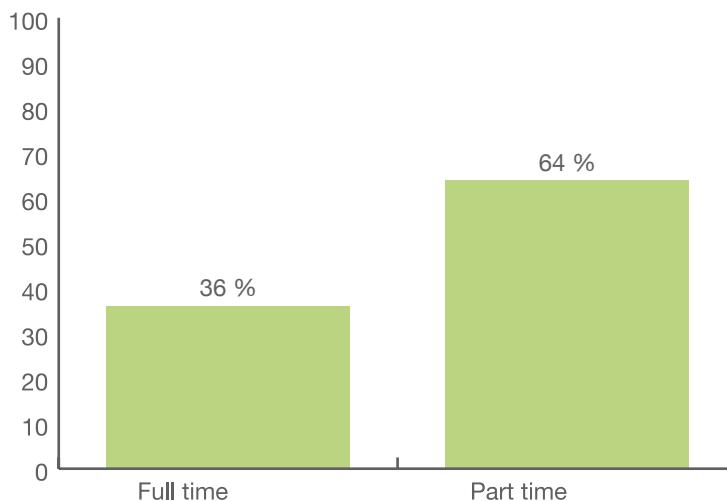
i coordinatori di servizio o di unità operativa, 1,5% gli infermieri professionali. Le restanti posizioni all'interno di Codess Sociale contano meno addetti, registrando tutte una percentuale sotto il 2%.

## 6. RISORSE UMANE E LAVORO

### 6.7 INQUADRAMENTO CONTRATTUALE

Il contratto applicato integralmente è il CCNL cooperative sociali.

#### IMPEGNO ORARIO

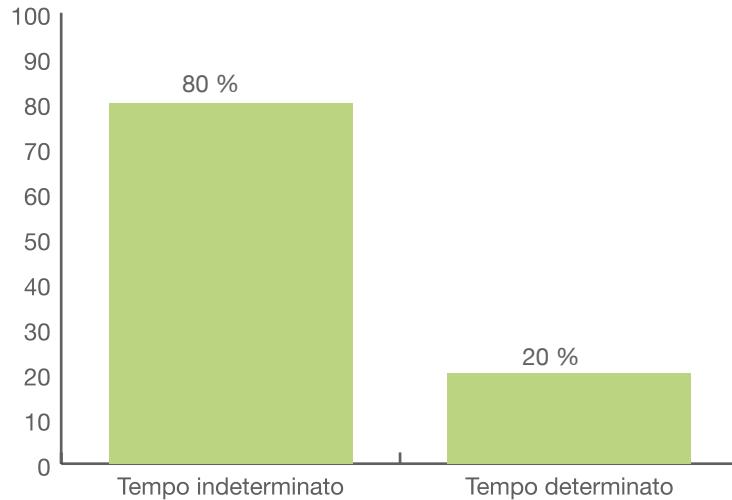


ORGANICO	V.A.	%
Full time	847	36,0
Part time	1521	64,0
TOT.	2368	100,0

Lo scenario delle tipologie contrattuali dei lavoratori è rimasto invariato negli anni: la maggior parte continua ad usufruire di un contratto a tempo parziale

(64% circa), mentre il resto lavora con un contratto a tempo pieno (36% circa).

## DURATA CONTRATTUALE



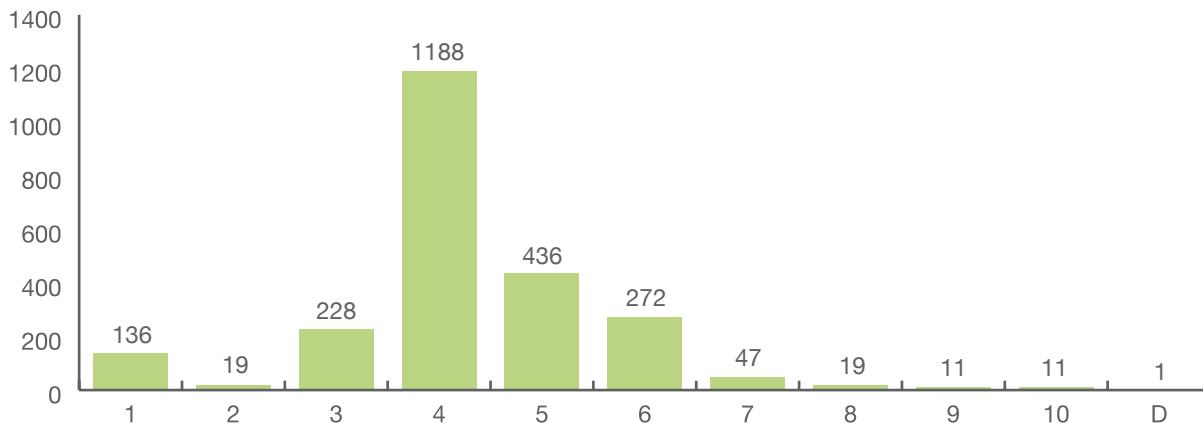
<b>ORGANICO</b>	<b>V.A.</b>	<b>%</b>
Tempo indeterminato	1898	80,0
Tempo determinato	470	20,0
TOT.	2368	100,0

Anche per quanto riguarda la durata delle tipologie contrattuali, il panorama non varia nel corso degli anni. La maggior parte dei lavoratori è assunto a tempo

indeterminato (80%), mentre il 20% opera con un contratto a tempo determinato.

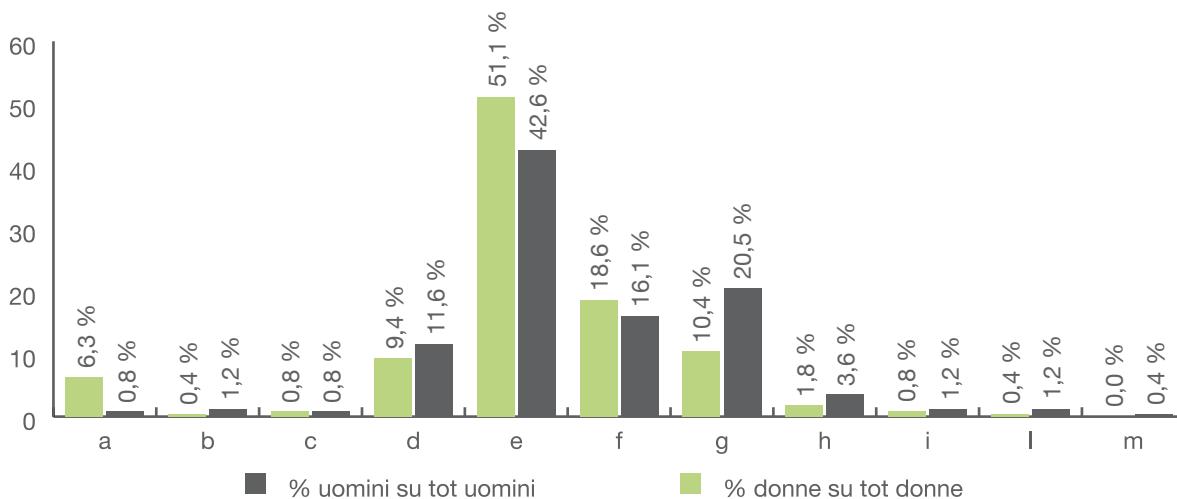
## 6. RISORSE UMANE E LAVORO

### LIVELLI CONTRATTUALI



LIVELLI CCNL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	D
V.A.	136	19	228	1188	436	272	47	19	11	11	1

### LIVELLI CONTRATTUALI PER GENERE



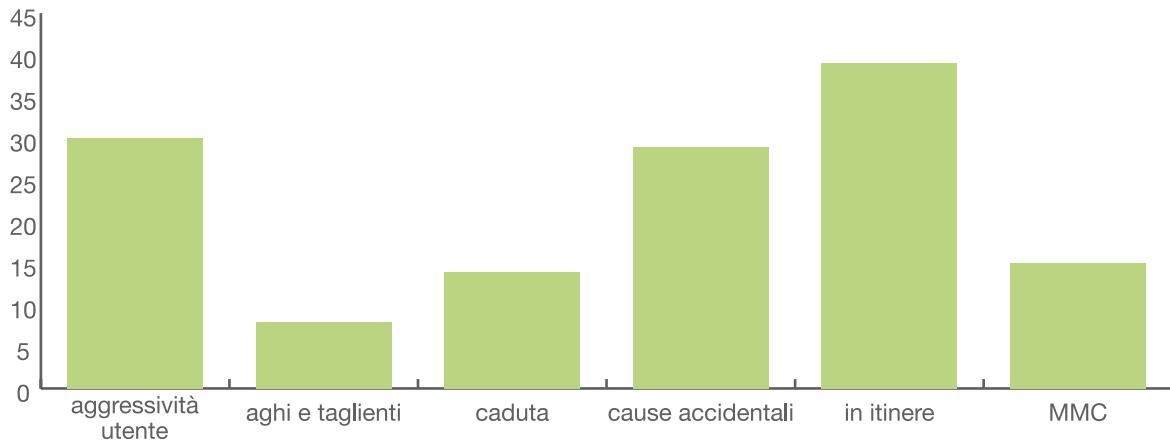
■ % uomini su tot uomini

■ % donne su tot donne

## 6.8 INFORTUNI\*

DATI GENERALI	ANNO 2008
n° lavoratori al 31/12/2008	2368
n° totale di eventi infortunio	135
n° totale giorni di assenza	1516
periodo assenza medio	11
% giorni lavoro perduti per infortunio	<0,3

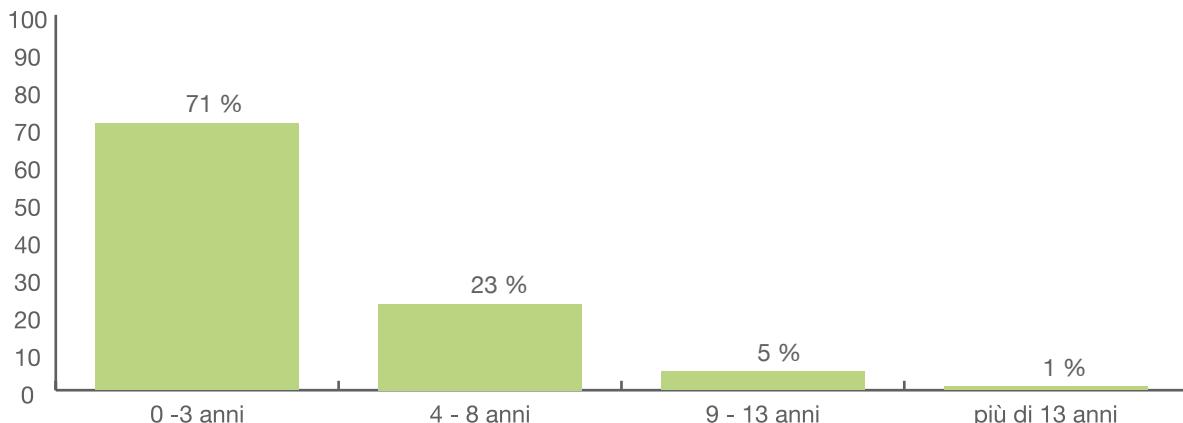
ANALISI TIPOLOGIA	N° EVENTI	%	MEDIA ASSENZA
aggressività utente	30	22,22	10
aghi e taglienti	8	5,93	10
caduta	14	10,37	13
cause accidentali	29	21,48	11
in itinere	39	28,89	13
MMC	15	11,11	9



\*Dati a cura del RSPP

## 6. RISORSE UMANE E LAVORO

### 6.9 ANZIANITÀ DI SERVIZIO



Quasi il 30% dell'organico è in Codess Sociale da 4 - 13 anni, un risultato che nel particolare momento storico caratterizzato da crisi, mobilità, fluttuazione delle carriere reputiamo positivo.

### 6.10 FORMAZIONE

Anche per il 2008 l'Area Formazione ha curato e seguito svariati progetti in risposta a bandi regionali. Tra i principali, si sono conclusi i corsi approvati e cofinanziati con la Regione Veneto per Operatore Socio Sanitario (importante fonte di personale qualificato per i servizi Codess Sociale). Alta resta anche l'offerta formativa in svariati ambiti, finanziata dal FSE e rivolta ad utenza disoccupata e occupata.

È stato inoltre ultimato il progetto per FONCOOP sul piano di formazione aziendale per l'accesso ai contributi, nell'ambito dell'accesso al conto formativo dell'azienda. Codess Sociale ha ricevuto finanziamenti per attività formative svolte nel 2008 rivolte a operatori, coordinatori dei servizi e quadri.

La percentuale di frequenza è davvero alta e sono stati registrati ottimi risultati nella soddisfazione dei partecipanti: grazie al loro "passaparola" sono state raccolte iscrizioni in via continuativa e senza bisogno di pubblicizzare i corsi.

È stato avviato e concluso l'iter per ottenere l'accreditamento ECM e di altri fondi interprofessionali: ciò permetterà a Codess Sociale di proporsi all'esterno come ente di formazione in grado di riconoscere crediti formativi, a volte indispensabili agli operatori in ambito sociosanitario.

È importante citare la collaborazione alla gestione del progetto biennale "Diotima Rimane", concluso a maggio 2008, grazie al quale Codess Sociale ha potuto

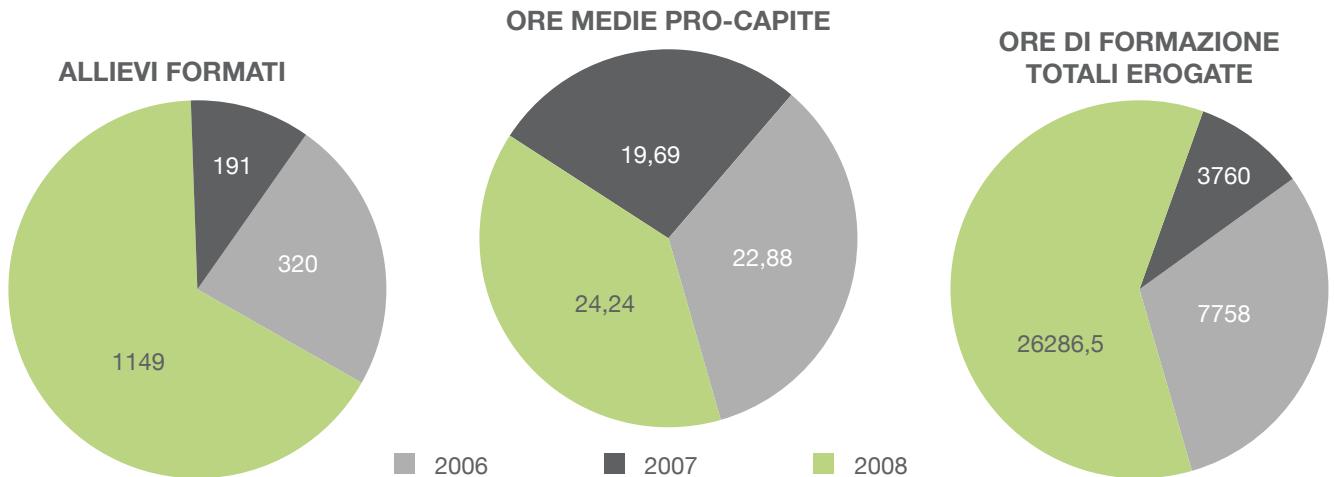
sperimentare modalità di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, questione molto avvertita tanto più in un'impresa che offre occupazione soprattutto a donne. Questo progetto, ipotizzato e sostenuto dagli Enti locali e dalle parti sindacali, è stato elaborato grazie alla legge nazionale 53 del 2000, volta a sostenere soluzioni orientate alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. Ha coinvolto diciassette lavoratrici residenti nel Veneto, con azioni di ricorso al part-time temporaneo e reversibile, al telelavoro e al supporto formativo alle

lavoratrici madri rientranti dalla maternità. Riteniamo che con questo progetto Codess Sociale abbia fatto un po' di strada verso la sperimentazione di soluzioni innovative.

Quanto alla formazione interna ai servizi, si è sviluppato ed è costantemente alimentato il contatto con i referenti dei servizi. Inoltre sono stati potenziati i rapporti di collaborazione con molte strutture del territorio afferenti alle aree anziani, disabilità, salute mentale, assistenza domiciliare e integrazione sociale.

### ALLIEVI FORMATI IN FORMAZIONE INTERNA ED ESTERNA\*

	2006	2007	2008
N. allievi formati	320	191	1149
N. ore di formazione totali erogate	7758	3760	26286,5
N. ore medie pro-capite	24,24	19,69	22,88



È evidente l'aumentato impegno della cooperativa rispetto alla formazione nell'anno 2008, se in raffronto agli anni precedenti.

\* Dati a cura del Responsabile Area Formazione esterna.

## **6. RISORSE UMANE E LAVORO**

### **6.11 CLIMA SOCIALE, POLITICO E SINDACALE**

Nel 2008 il clima sociale interno è buono. In particolare sembra essere compreso dalla maggioranza dei soci lavoratori lo sforzo in essere di garantire lavoro e occupazione stabile in tempi di crisi. Resta la preoccupazione di riuscire a far chiaramente comprendere quante e quali siano le difficoltà e le problematiche nella gestione di un'organizzazione complessa qual è diventata la nostra cooperativa sociale. Le relazioni sindacali sono improntate al raggiungimento di accordo ove possibile. Sta certamente cambiando, in particolare con l'arrivo di nuovi soci lavoratori, la percezione della finalità ultima della cooperativa che, attenta sì ai valori solidaristici, ha comunque la necessità di operare con criteri ispirati ad un'attenta gestione di impresa.

### **6.12 SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

Ai sensi dell'allegato B, punto 26, del D.Lgs. n. 196/2003 recante Codice in materia di protezione dei dati personali, gli amministratori danno atto che la Società si è adeguata alle misure in materia di protezione dei dati personali, alla luce delle disposizioni introdotte dal D.Lgs. n. 196/2003 secondo i termini e le modalità ivi indicate. In particolare segnalano che il Documento Programmatico sulla Sicurezza, depositato presso la sede sociale è liberamente consultabile.

*[Dalla Relazione sulla gestione al Bilancio di esercizio 2008]*

# **BILANCIO SOCIALE**

---

## **PARTE III**

**RISULTATI ECONOMICI E D.V.A.**

# 1. PRINCIPALI DATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

## 1.1 CONTO ECONOMICO

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in euro):

	31.12.2008	31.12.2007	Variazione
Ricavi netti	57.862.428	52.861.260	5.001.168
Costi esterni	17.991.167	16.133.249	1.857.918
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>39.871.261</b>	<b>36.728.011</b>	<b>3.143.250</b>
Costo del lavoro	38.064.105	34.652.860	3.411.245
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>1.807.156</b>	<b>2.075.151</b>	<b>(267.995)</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	933.085	833.381	159.704
<b>Risultato Operativo</b>	<b>814.071</b>	<b>1.241.770</b>	<b>(427.699)</b>
Proventi diversi	919.703	528.951	390.752
Proventi e oneri finanziari	(560.605)	(490.870)	(69.735)
<b>Risultato Ordinario</b>	<b>1.173.163</b>	<b>1.279.851</b>	<b>(106.682)</b>
Componenti straordinarie nette	(56.416)	(395.468)	339.052
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>1.116.753</b>	<b>884.383</b>	<b>232.370</b>
Imposte sul reddito	854.568	763.143	91.425
<b>Risultato netto</b>	<b>262.185</b>	<b>121.240</b>	<b>140.945</b>

## 1.2 STATO PATRIMONIALE

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in euro):

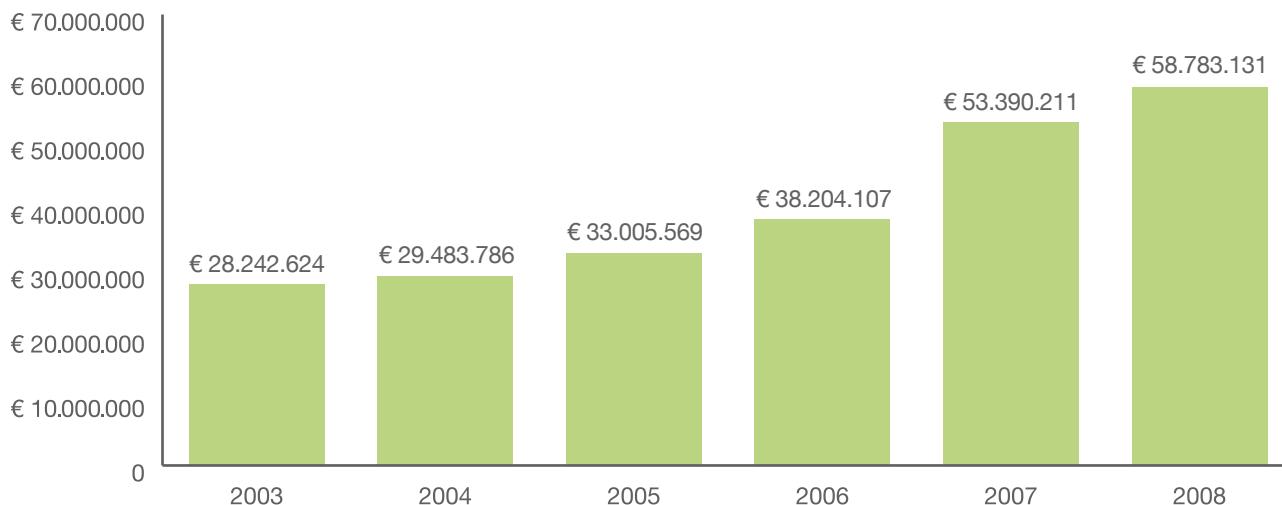
	31.12.2008	31.12.2007	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	2.042.261	2.259.554	(217.293)
Immobilizzazioni materiali nette	5.610.861	4.513.960	1.096.901
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	757.179	1.376.093	(618.914)
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>8.410.301</b>	<b>8.149.607</b>	<b>260.694</b>
Rimanenze di magazzino	68.891	105.198	(36.307)
Crediti verso Clienti	18.797.666	21.131.944	(2.334.278)

Altri crediti	2.549.382	1.512.416	1.036.966
Ratei e risconti attivi	290.561	713.844	(423.283)
<b>Attività d'esercizio a breve termine</b>	<b>21.706.500</b>	<b>23.463.402</b>	<b>(1.756.902)</b>
Debiti verso fornitori	4.992.935	4.206.902	786.033
Acconti	2.154		2.154
Debiti tributari e previdenziali	2.877.514	2.871.625	5.889
Altri debiti	5.644.959	4.508.593	1.136.366
Ratei e risconti passivi	62.276	56.741	5.535
<b>Passività d'esercizio a breve termine</b>	<b>13.579.838</b>	<b>11.643.861</b>	<b>1.935.977</b>
<b>Capitale d'esercizio netto</b>	<b>8.126.662</b>	<b>11.819.541</b>	<b>(3.692.879)</b>
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	3.835.125	4.555.311	(720.186)
Altre passività a medio e lungo termine	2.451.836	2.085.143	366.693
<b>Passività a medio lungo termine</b>	<b>6.286.961</b>	<b>6.640.454</b>	<b>(353.493)</b>
<b>Capitale investito</b>	<b>10.250.002</b>	<b>13.328.694</b>	<b>(3.078.692)</b>
Patrimonio netto	(4.388.040)	(2.749.866)	(1.638.174)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	692.713	(2.606.212)	3.298.925
Posizione finanziaria netta a breve termine	(6.554.675)	(7.972.616)	1.417.941
<b>Mezzi propri e indebitamento finanziario netto</b>	<b>(10.250.002)</b>	<b>(13.328.694)</b>	<b>3.078.692</b>

*A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società, si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.*

	<b>31.12.2008</b>	<b>31.12.2007</b>	<b>31.12.2006</b>
Margine primario di struttura	(6.124.240)	(5.468.720)	(3.299.069)
Quoziente primario di struttura	0,42	0,33	0,41
Margine secondario di struttura	2.801.369	4.404.741	5.357.904
Quoziente secondario di struttura	1,27	1,54	1,97

## 2. VALORE DELLA PRODUZIONE 2003-2008

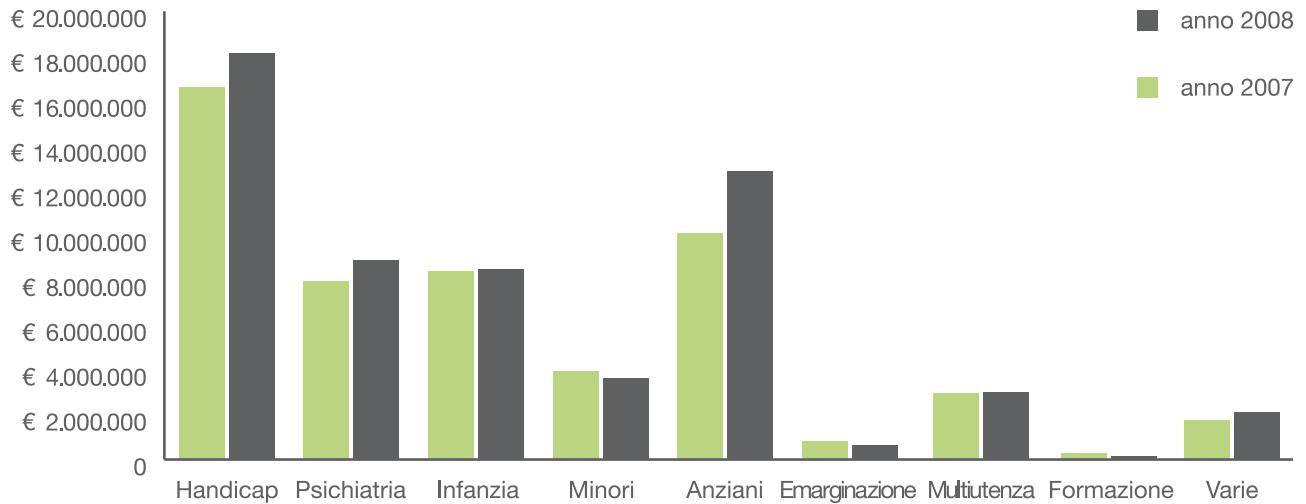


È evidente l'andamento positivo e progressivo di crescita. Negli ultimi due mandati triennali il valore della produzione è incrementato di oltre 30 mln. di euro.

## 3. RICAVI

### 3.1 VALORE FATTURATO PER AREA DI INTERVENTO

Area Intervento	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008
Handicap	12.501.272	16.613.464	18.150.828
Psichiatria	8.338.342	7.980.811	8.915.026
Infanzia	7.886.647	8.399.951	8.479.175
Minori	4.084.526	3.965.817	3.654.580
Anziani	1.973.276	10.088.309	12.864.690
Emarginazione	890.576	827.147	636.980
Multiutenza	1.876.590	2.956.429	3.033.643
Formazione	381.572	302.073	172.762
Varie	271.306	1.781.228	2.097.281
<b>Totale</b>	<b>€ 38.204.107</b>	<b>€ 52.915.230</b>	<b>€ 58.004.966</b>



### 3.2 VALORE FATTURATO PER SEDE TERRITORIALE

Sede Territoriale	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008
Vicenza	4.936.104	5.669.821	7.157.655
Verona	9.426.969	9.927.729	10.209.872
Venezia	15.159.224	17.614.460	21.202.159
Desio	1.485.313	2.484.225	-
Bologna	4.000.405	3.694.261	3.584.011
Modena	-	-	682.500
Torino	3.131.942	3.106.299	2.640.590
Gallarate	-	10.352.117	12.461.053
Direzione	64.150	66.320	67.126
<b>Totale</b>	<b>€ 38.204.107</b>	<b>€ 52.915.232</b>	<b>€ 58.004.966</b>

## 3. RICAVI

## 3.3 VALORE FATTURATO PER REGIONE

Regione	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008
Veneto	28.523.417	31.932.580	37.253.252
Lombardia	2.828.824	13.782.221	13.348.744
Piemonte	3.131.935	3.468.874	3.024.499
Emilia R.	1.967.487	1.956.012	2.456.141
Friuli V.G.	831.269	1.065.132	1.186.806
Lazio	458.425	511.254	556.218
Sardegna	113.399	115.632	87.525
Trentino A.A.	5.202	83.527	91.781
Marche	344.149	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 38.204.107</b>	<b>€ 52.915.232</b>	<b>€ 58.004.966</b>

### 3.4 DESTINAZIONE UTILE DI ESERCIZIO

<b>UTILE D'ESERCIZIO AL 31.12.2008</b>	<b>€ 262.185</b>
<b>Destinazione:</b>	
a fondo mutualistico 3% art. 11 L.59/92	€ 7.866
<b>Attribuzione:</b>	
a riserva legale indivisibile	€ 78.655
a riserva statutaria straordinaria indivisibile	€ 175.664

## 4. DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

### 4.1 VALORE AGGIUNTO GLOBALE

	2008	2007	2006
<b>A) Valore della Produzione</b>			
<b>1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>57.334.874</b>	<b>52.730.076</b>	<b>38.028.773</b>
- rettifiche di ricavo			
2. Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (e merci)	-	-	-
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione	-	-	-
4. Altri ricavi e proventi	-	-	-
<b>Ricavi della produzione tipica</b>	<b>€ 57.334.874</b>	<b>€ 52.730.076</b>	<b>€ 38.028.773</b>
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)			
<b>B) Costi intermedi della produzione</b>			
<b>Valore della Produzione</b>			
6. Consumi di materie prime			
consumi di materie sussidiarie			
consumi di materie di consumo	3.025.517	2.700.074	1.679.688
costo di acquisto di merci (o costo delle merci vendute)			
7. Costi per servizi	6.643.899	6.463.059	4.618.596
8. Costi per godimento di beni di terzi	1.800.829	1.703.502	801.221
9. Accantonamenti per rischi	807.163	279.724	256.000

10. Altri accantonamenti	-	364.306	-
11. Oneri diversi di gestione	392.746	374.197	29.774
	12.670.154	11.884.862	7.385.279
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (V.A.C.)</b>	<b>€ 44.664.720</b>	<b>€ 40.845.214</b>	<b>€ 30.643.494</b>
<b>B) Componenti accessori e straordinari</b>			
12. +/- Saldo gestione accessoria			
Ricavi accessori	67.717	22.438	14.813
- Costi accessori	72.494	56.259	58.428
13. +/- Saldo componenti straordinari			
Ricavi straordinari	793.203	583.753	480.103
- Costi straordinari	111.913	551.727	476.125
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 45.341.233</b>	<b>€ 40.843.419</b>	<b>€ 30.603.858</b>
- Ammortamenti della gestione	993.085	833.381	537.415
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>€ 44.348.148</b>	<b>€ 40.010.038</b>	<b>€ 30.066.443</b>

## 4. DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

## 4.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	2008	2007	2006
<b>A - Remunerazione del personale</b>			
Personale non dipendente	4.685.173	4.001.088	2.851.288
Personale dipendente			
a) remunerazione dirette	30.306.772	27.950.371	20.871.391
b) remunerazioni indirette	7.767.807	6.714.860	4.983.858
c) quote di riparto del reddito	-		-
<b>B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>			
Imposte Dirette	854.568	763.143	1.102.468
Imposte Indirette	-		-
- sovvenzioni in c/esercizio	130.001	49.510	47.304
<b>C - Remunerazioni del capitale di credito</b>	601.644	508.846	222.100
Oneri per Capitali a breve termine			
Oneri per Capitali a lungo termine			
<b>D - Remunerazione del capitale di rischio</b>			
Dividendi	-	26.818	24.535

---



---

**E - Remunerazione dell'Azienda**


---

+/- Variazioni riserve	262.185	94.422	58.106
------------------------	---------	--------	--------

---



---

**F – Liberalità esterne**


---

<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	-	0	-	0
--	---	---	---	---

## 5. RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE SUL BILANCIO DI ESERCIZIO



### Relazione della società di revisione ai sensi dell'art. 2409-ter del Codice Civile e dell'art. 15 della Legge 31 gennaio 1992, n. 59

Ai Soci della  
CODESS Sociale Società Cooperativa Sociale - Onlus ed alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue  
Ufficio Certificazioni

1. Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della CODESS Sociale Società Cooperativa Sociale – Onlus chiuso al 31 dicembre 2008. La responsabilità della redazione del bilancio in conformità alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione compete agli amministratori della CODESS Sociale Società Cooperativa Sociale - Onlus. È nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.

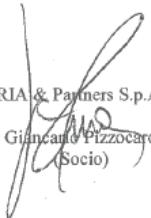
2. Il nostro esame è stato condotto secondo gli statuiti principi di revisione. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, inclusi quelli riferibili alle disposizioni di legge e di statuto in materia di cooperazione ed in particolare alle disposizioni contenute negli articoli 4, 5, 7, 8, 9 e 11 della legge n. 59 del 31 gennaio 1992 e nell'articolo 2513 del Codice Civile. Inoltre, il procedimento di revisione comprende la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale. Per il giudizio relativo al bilancio dell'esercizio precedente, i cui dati sono presentati ai fini comparativi secondo quanto richiesto dalla legge, si fa riferimento alla relazione da noi emessa in data 3 giugno 2008.

3. A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio della CODESS Sociale Società Cooperativa Sociale – Onlus al 31 dicembre 2008 è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione, incluse le disposizioni di legge richiamate nel paragrafo 2; esso pertanto è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della società.

4. Ai soli fini informativi si segnala quanto riportato in nota integrativa: ai sensi dell'articolo 11 della legge n. 342/2000, richiamato dall'articolo 15, comma 23, del D.L. n. 185/2008 convertito con modificazioni dalla legge n.2/2009, la Società ha provveduto a rivalutare le proprie immobilizzazioni materiali, limitatamente agli immobili. Per effetto delle rivalutazioni, tenuto conto dei fondi ammortamento presenti al 31.12.2007, i valori contabili hanno rilevato un incremento, non a valere ai fini fiscali, di complessivi Euro 573.344, di cui Euro 377.529 per fabbricati e Euro 195.815 per terreni. Per tali importi è stata creata una apposita riserva nel patrimonio netto.

5. La responsabilità della redazione della relazione sulla gestione, in conformità a quanto previsto dalle norme di legge (e dai regolamenti), compete agli amministratori della CODESS Sociale Società Cooperativa Sociale – Onlus. È di nostra competenza l'espressione del giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio, secondo le norme di legge. A tal fine, abbiamo svolto le procedure indicate dal principio di revisione n. PR001 emanato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandato dalla Consob. A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della CODESS Sociale Società Cooperativa Sociale - Onlus al 31 dicembre 2008.

Padova, 4 giugno 2009



RIA & Partners S.p.A.  
Giancarlo Pizzocaro  
(Socio)

RIA & Partners S.p.A.  
Galleria E. degli Scrovegni, 7  
35121 Padova, Italy  
T +39 (0) 49 8756227  
F +39 (0) 49 663927  
E riapd@ria.it  
W www.ria.it  
Sede Legale:  
Corso Sempione, 30  
20154 Milano  
Iscrizione al Registro  
delle Imprese di Milano  
e P. IVA n. 09490520153  
R.E.A. 1298778  
Albo Speciale CONSOB  
Capitale Sociale: 1.000.000,00  
di cui versato : 943.300,00  
Bari-Bologna-Firenze  
Milano-Napoli-Padova  
Pescara- Roma-Torino –  
Palermo

## RELAZIONE SUL BILANCIO SOCIALE 2008 DI CODESS SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Quale Collegio Sindacale della “Codess Sociale” Società Cooperativa Sociale Onlus abbiamo ricevuto l’incarico di verificare il Bilancio Sociale al 31.12.2008 della stessa Cooperativa.

La presente relazione non è emessa ai sensi di legge.

L’attività di controllo è stata rivolta all’analisi del Bilancio alla luce del modello del GBS (Gruppo Bilancio Sociale) e alla verifica del grado di completezza, di attendibilità, di chiarezza e comprensibilità dello stesso.

Il nostro intervento ha comportato le procedure di verifica di seguito riportate:

- analisi delle procedure in essere per la raccolta e la gestione delle informazioni e dei dati quantitativi inclusi nel bilancio;
- verifiche della corrispondenza dei dati economici e finanziari riportati nel bilancio con gli stessi riportati nel Bilancio d’Esercizio al 31.12.2008;
- valutazione della completezza e comprensibilità del bilancio rispetto agli argomenti inclusi ad alle categorie di soggetti portatori di interessi;
- verifica dell’attendibilità dei dati organizzativi e afferenti la qualità e identità della struttura.

Le verifiche hanno consentito di rilevare che:

- i dati economici e i dati finanziari riportati nel bilancio corrispondono agli stessi redatti ai fini del Bilancio d’Esercizio al 31.12.2008 di Codess Sociale e che gli altri dati ed informazioni esposte nel bilancio sono adeguatamente documentati da reportistica interna o altra documentazione societaria; i processi di generazione, raccolta ed elaborazione dei dati sono attendibili;
- per la valutazione della completezza e comprensibilità del bilancio si evidenzia che il documento è strutturato in conformità dei requisiti informativi di riferimento (GBS) e risulta chiaro, comprensibile e attendibile nei dati e nelle informazioni di rendiconto sociale.

Venezia, 21 ottobre 2009

Per il Collegio Sindacale

Il Presidente dott. Massimo Da Re



### NOTA DELLA CURATRICE

Ringrazio tutti coloro che hanno contribuito alla realizzazione del Bilancio Sociale 2008. In particolare il Direttore Amministrativo Emanuele Busato per il calcolo della distribuzione del valore aggiunto, il Responsabile Risorse Umane Giuliano Trevisiol per l'elaborazione dei dati sull'occupazione e il lavoro, la Responsabile Area QSEA Barbara Colombo e la Responsabile della Formazione esterna Arianna Corbetta per i contributi diretti forniti. Grazie poi a Patrizia Spinetta e Alessandro Alberton di Sons of, società cooperativa che ha curato la grafica di questo testo, con la quale si è dato avvio nel 2008 ad una interessante collaborazione.

Si ringraziano infine le società Ica System S.r.l. e Paul Hartmann S.p.A.

*Dr. Michela Foschini*









# CODESS SOCIALE

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

## SEDE LEGALE PRESIDENZA E DIREZIONE GENERALE

PADOVA  
35128 - Via Boccaccio, 96  
Tel. 049.8073462  
Fax. 199161911  
Email: [presidenza@codess.com](mailto:presidenza@codess.com)  
[direzione generale@codess.com](mailto:direzione generale@codess.com)  
Website: [www.codess.com](http://www.codess.com)



GRUPPO  
**ICA system**  
SISTEMI PER LE PULIZIE INDUSTRIALI  
[www.icasystem.it](http://www.icasystem.it)

