



**CODESS  
SOCIALE**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



# Bilancio Sociale

edizione 2020 relativa all'esercizio 2019

©2020 Codess Sociale  
Bilancio Sociale 2020

**Progetto, redazione, grafica e pubblicazione**

a cura di Segreteria di Direzione Codess Sociale e WHC S.r.l.



# Indice

Lettera del Presidente	04
Lettera del Direttore	05
Nota introduttiva	06
<hr/>	
PARTE I. CODESS SOCIALE	
1.1 La Mission	08
1.2 Le attività	09
1.3 L'organizzazione	10
1.4 Il Gruppo Codess	17
1.5 I Soci	18
1.6 Politiche per la qualità e la responsabilità sociale d'impresa	19
<hr/>	
PARTE II. RELAZIONE SOCIALE	
2.1 Premessa	24
2.2 Il nostro 2019	25
2.3 La gestione caratteristica	28
2.4 Risorse umane, lavoro e formazione	36
<hr/>	
2.5 Dati e traguardi di customer	52
<hr/>	
PARTE III. IL VALORE	
3.1 Il valore creato	58
3.2 Il valore distribuito	62
3.3 Distribuzione del valore aggiunto	67
<hr/>	
XX   RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE E DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE RIA GRANT THORNTON AL BILANCIO CIVILISTICO ESERCIZIO 2019	70

## La Lettera del Presidente

Care Lettrici e cari Lettori, mentre redigiamo questo Bilancio Sociale relativo all'anno di esercizio 2019, stiamo affrontando la crisi Covid, una situazione complessa che comprometterà i tradizionali risultati a cui siamo abituati dal 2000 in poi e che ci avevano sempre visto in crescita e con risultati di esercizio positivi. Ci ritroviamo nonostante ciò a tirare le somme di un anno, il 2019, che ha di nuovo visto risultati che confermano l'efficienza e la professionalità del lavoro svolto dalla Cooperativa. Le iniziative e i progetti a marchio Codess, alcuni dei quali frutto di solide partnership, hanno contribuito a fortificare la presenza della Cooperativa sia nel territorio nazionale sia Oltremarina, e posto le basi di nuove esperienze sociali. Ringrazio ogni socio lavoratore di Codess Sociale che ha operato per la Cooperativa, confermando con la sua dedizione che il patrimonio umano è una delle più pregnanti caratteristiche della nostra realtà. Un sentito ringraziamento va anche al gruppo dirigenziale della Cooperativa e al Consiglio di Amministrazione, alle aree di Staff e a tutto il Team di responsabili e coordinatori, che hanno affrontato le difficoltà con professionalità e capacità di fare squadra. Da sottolineare è anche l'importanza dell'operato svolto dalla Direzione e dai membri del Collegio Sindacale, che ringrazio personalmente per l'impegno che ogni anno mettono al servizio di Codess Sociale. Infine, un pensiero va a tutti i committenti, clienti e utenti che si sono affidati a noi per ricevere cure e interventi qualificati. Il 2019 è stato un anno di conferma di buoni risultati, un anno che ci permetterà di guardare con fiducia al futuro, per quanto incerto questo possa apparire.



**Alberto Ruggeri**

Presidente di Codess Sociale

## La Lettera del Direttore

Cari Lettrici e Lettori,

mentre ci accingiamo a pubblicare questo nuovo bilancio sociale siamo nel pieno della seconda ondata della pandemia Covid: incredibile come tutto ciò abbia cambiato le nostre abitudini personali e quali misure abbiamo dovuto adottare per salvaguardare per quanto possibile la continuità dei servizi offerti, alcuni finalmente ripartiti dopo la chiusura, altri invece pur mai sospesi, ma con applicate le più severe restrizioni per evitare o limitare il contagio.

Uno scenario epocale e inaspettato per tutti noi e un paradosso per chi è volto a favorire le relazioni, la socialità, l'educazione e la cura, la cui ricaduta pesa soprattutto sui nostri ospiti e clienti, il personale tutto e che richiede di operare con la massima coesione per superare questa incredibile prova.

Intanto il 2019 chiude con segno positivo, riportando un valore della produzione equivalente a 131.976.930,00 Euro, un utile pari a 2.999.437,00 Euro e un patrimonio di oltre 36.500.00 Euro. Il piano d'impresa che ha caratterizzato l'anno oggetto di questo Bilancio Sociale si è dimostrato il risultato di giuste valutazioni e previsioni, anche se già oggi sappiamo che dovremo apportare dei sensibili aggiustamenti per il 2020 e per il 2021, che risentiranno del negativo effetto della pandemia in corso.

Ciononostante continueremo nel nostro piano di sviluppo dei servizi educativi, socio sanitari e assistenziali di cui Codess Sociale si è fatta promotrice sul territorio nazionale. In questo 2019 si sono poste le basi per il lancio di iniziative di ampliamento della nostra offerta residenziale e domiciliare, di progetti legati al mondo prettamente sanitario senza togliere spazio alla prima infanzia e al contesto adolescenziale: abbiamo quest'anno raggiunto l'offerta di 2600 posti letto nelle nostre residenze per anziani, oltre 500 posti in più rispetto all'anno precedente.

Continuiamo a prestare attenzione al bisogno educativo di oltre 1.600 bambini negli asili nido e nei centri per l'infanzia e ai giovani adulti nelle comunità alloggio. Con il 2019 abbiamo superato inoltre i 600 posti residenziali e semiresidenziali rivolti a persone con disabilità psichica e continuano le progettualità dedicate al benessere dei pazienti con disturbi psichiatrici. Già forti delle partnership instaurate sul territorio nazionale, abbiamo consolidato all'estero collaborazioni con realtà affini e avviato la gestione di due residenze per anziani in Gran Bretagna, primo step per pianificare in futuro la presenza di Codess Sociale anche in altri paesi europei. Continuando a percorrere la strada della crescita e dell'innovazione, abbiamo migliorato il nostro modello organizzativo a favore di una strategia organizzativa interna più efficace. Abbiamo infine posto le basi per un'ulteriore crescita e innovazione i cui risultati si vedranno, superata la battuta d'arresto conseguente alla pandemia in corso e traendone un insegnamento per migliorarci, nei prossimi anni.



**Luca Omodei**

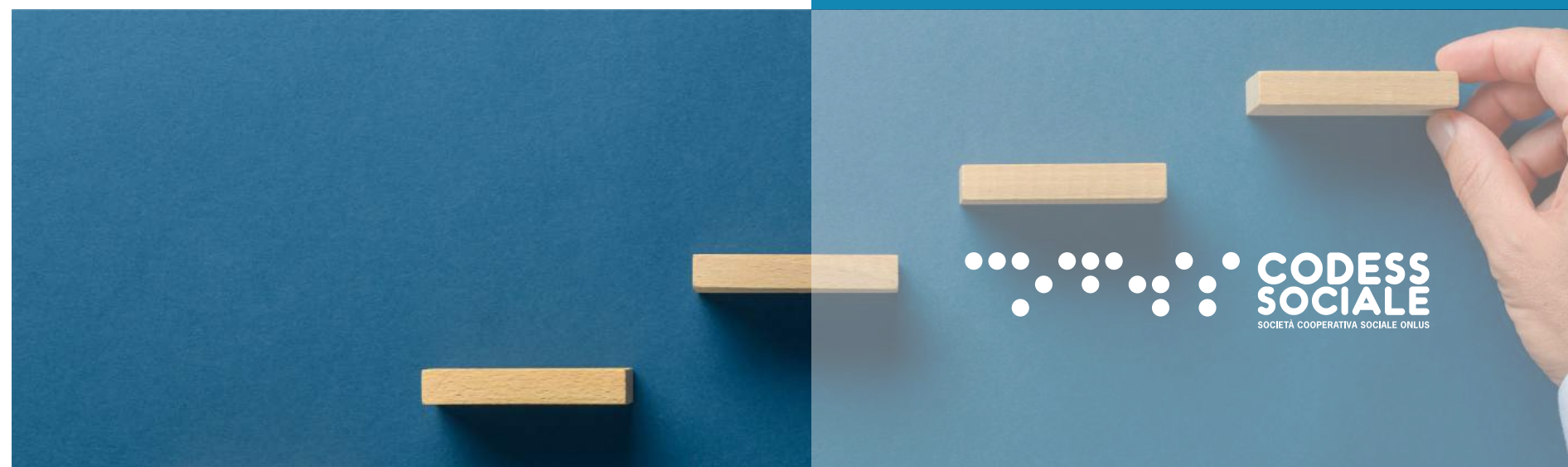
Direttore Generale di Codess Sociale

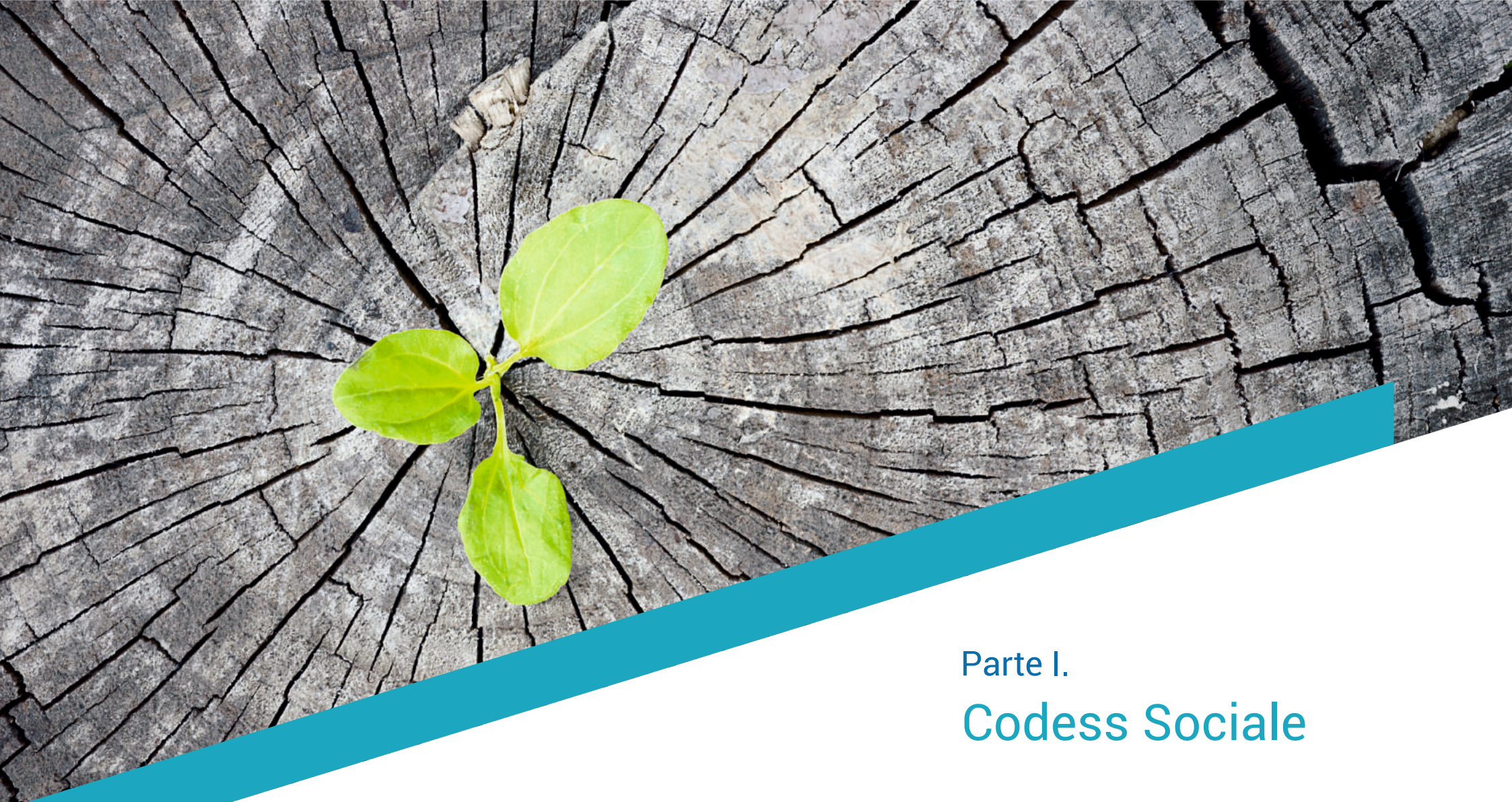
## Nota introduttiva

Per la XVI° edizione del Bilancio Sociale sono state seguite le linee guida del Gruppo di Studio Nazionale per il Bilancio Sociale. Le tematiche sono state organizzate all'interno delle tre macro aree canoniche, al fine di restituire al lettore una guida agile e veloce dei risultati complessivi ottenuti nel 2019 da Codess Sociale.

Il documento racchiude l'identità, le relazioni e l'operato che hanno contraddistinto la Cooperativa, dagli obiettivi preliminari ai cambiamenti gestionali, fino alle iniziative e ai progetti di carattere sociale. Il reperimento e l'organizzazione dei dati sono stati possibili grazie al lavoro di squadra che ha coinvolto tutte le Aree gestionali e di Staff, che si ringraziano per il supporto e la collaborazione.

Ci auguriamo che questo Bilancio Sociale sia rappresentativo di Codess Sociale e delle attività che la pongono in una posizione di rilievo nel nostro Paese e in Europa.





Parte I.

# Codess Sociale

## 1.1 La Mission



Codess Sociale, attiva in Veneto dal 1979, è a oggi presente in 11 regioni d'Italia. Gestisce servizi assistenziali, sanitari, educativi e formativi in affidamento pubblico, in regime di accreditamento istituzionale oppure in forma privata.

L'obiettivo mutualistico e senza fini di lucro è alla base di ogni iniziativa di Codess che è in grado di offrire, all'interno di una pianificazione definita, servizi di varia tipologia in risposta alle vulnerabilità emergenti o alle fragilità che caratterizzano ogni fascia di età e determinate situazioni di difficoltà. In particolare attraverso i propri servizi, Codess Sociale opera per:

- ✓ Infanzia
- ✓ Minori adolescenti
- ✓ Anziani
- ✓ Disabili
- ✓ Adulti in difficoltà
- ✓ Persone in trattamento psichiatrico

### Una Qualità certificata Codess Sociale è certificata:



#### ISO 9001:2015

per l'erogazione, la gestione di vari servizi legati all'ambito socio assistenziale, sanitario ed educativo;

#### SA 8000:2014

per la progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari, assistenziali e attività formative a bambini, minori, persone con problemi psichiatrici ed anziani;

#### ISO 10881:2013

per l'Assistenza residenziale agli Anziani;

#### ISO 11034:2003

per i Servizi educativi alla Prima Infanzia;

#### ISO 14001:2015

per la gestione del sistema ambientale.



## 1.2 Le attività



### ✓ I servizi all'INFANZIA a misura di bimbo e bimba

Progettiamo e gestiamo da 30 anni servizi alla prima infanzia, asili nido, ludoteche, micronidi, spazi cuccioli, scuole per l'infanzia, centri infanzia, sezioni primavera, centri estivi, servizi di sostegno alla famiglia, formazione e consulenza psicologica e genitoriale.

### ✓ I progetti per i MINORI per garantire a ognuno un progetto di vita individuale

Progettiamo e gestiamo comunità alloggio socio - educative e riabilitativo - terapeutiche per minori adolescenti, educativa domiciliare, centri di aggregazione giovanile, informagiovani e progetti giovani, educazione e animazione di strada, animazione territoriale, sostegno alle reti.

### ✓ Il sostegno agli ANZIANI

#### attenzione, serenità, riservatezza, assistenza continua e personalizzata

Progettiamo e gestiamo residenze per anziani autosufficienti e non autosufficienti, centri diurni e integrati, assistenza domiciliare, assistenza infermieristica, servizi riabilitativi, servizi e assistenza per le persone in età geriatrica.

### ✓ Servizi e iniziative per i DISABILI

#### per le necessità quotidiane di cura e le istanze socio educative

Progettiamo e gestiamo comunità alloggio, centri diurni, strutture, progetti territoriali, integrazione scolastica L.104/91, inserimento socio - occupazionale.

### ✓ L'aiuto per il DISAGIO SOCIALE

#### per costruire percorsi di autonomia o affrancamento dalle condizioni di difficoltà

Progettiamo e gestiamo centri e servizi per adulti in situazione di temporanea vulnerabilità sociale finalizzati all'affrancamento dalle condizioni di emergenza e di disagio e alla costruzione di percorsi di vita autonoma.

### ✓ I percorsi per la PSICHIATRIA

#### sostegno e aiuto mirato e specialistico

Progettiamo e gestiamo comunità alloggio, centri diurni, residenze e CTRP, assistenza domiciliare e ambulatoriale per pazienti psichiatrici.

---

Per garantire efficienza nella gestione dei servizi e la qualificazione del personale interno Codess Sociale effettua formazione continua e specialistica. Codess Sociale è ente accreditato per la formazione superiore e continua e per l'erogazione di corsi E.C.M. presso la Regione Veneto dal 2003.

## 1.3 L'organizzazione



### LE SEDI

SEDE LEGALE | PRESIDENZA | DIREZIONE GENERALE

35128 PADOVA – Via Boccaccio, 96

Telefono: + 39 049 807 34 62

Fax Unico: + 39 199 161 911

**Email:**

[presidenza@codess.com](mailto:presidenza@codess.com)

[direzionegenerale@codess.org](mailto:direzionegenerale@codess.org)

[pec@pec.codess.org](mailto:pec@pec.codess.org)

**website:**

[www.codess.com](http://www.codess.com)



## VENETO

### Padova

35128 - Via Boccaccio, 96  
Tel. +39 049 807 34 62

### Venezia

30020 - Gruaro Via Roma, 70  
Tel. +39 0421 27 42 33  
30035 Mirano Via Belvedere, 13  
Tel. +39 041 43 45 77

### Verona

37036 - San Martino B.A., V.le del Lavoro, 33  
Tel. +39 045 800 96 26



## LOMBARDIA

### Milano

20124 - Via Vittor Pisani, 14  
Tel. +39 02 8282 69 50

### Varese

21013 - Gallarate, Pz.le Europa, 2  
Tel. +39 0331 77 44 25



## VALLE D'AOSTA

### Aosta

11022 - Brusson, Loc. Faucille, 1  
Tel. +39 0125 30 00 37



## TRENTINO ALTO ADIGE

### Trento

38062 - Arco Via Paolo Leonardi, 6  
Tel. +39 046 45 14 580



## LIGURIA

### Savona

17047 - Vado Ligure, Via Italia, 19  
Tel. +39 019 21 00 301



## FRIULI VENEZIA GIULIA

### Gorizia

84170 - Piazza San Rocco, 5  
Tel. +39 0481 54 51 87



## LAZIO

### Roma

00132 - Via Ripatransone, 111  
Tel. +39 06 220 38 45



## MARCHE

### Ancona

60131 - Via I Maggio 50/C  
Tel. +39 366 63 42 177



## SARDEGNA

### Carbonia Inglesias

9010 - Nuxis Loc. Su Guventu  
Tel. +39 0781 90 91

## Board | Consiglio di Amministrazione

Nell'Assemblea Generale dei soci per l'approvazione del Bilancio di Esercizio 2019 di Luglio 2020 è stato riconfermato, con mandato di tre esercizi, il precedente Consiglio di Amministrazione, per affrontare con continuità un'importante azione di gestione della grave crisi conseguente al Covid.



**Alberto Ruggeri**  
Presidente



**Francesca Aldegheri**  
Vicepresidente



**Luigi Amati**  
Consigliere



**Daniela Calasso**  
Consigliere



**Gianluca Cristanini**  
Consigliere



**Mario Oreficini**  
Consigliere



**Marco Ranzato**  
Consigliere

Il nostro Consiglio di Amministrazione per il triennio 2020 – 2022



**Luca Omodei**

Direttore Generale

direzionegenerale@codess.com



**Collegio sindacale**

Massimo Da Re		<i>Presidente del Collegio Sindacale</i>
Riccardo Avanzi		<i>Sindaco Effettivo</i>
Giuseppe Perencin		<i>Sindaco Effettivo</i>
Gianfranco Peracin		<i>Sindaco Supplente</i>
Antonio Guarnieri		<i>Sindaco Supplente</i>

**Organizzazione di vigilanza**

È stato nominato dall'1 Ottobre 2020  
il nuovo Organismo di Vigilanza:

Giulio Marzella | Presidente  
Erika Luzzo | Membro interno  
Mauro Bergonzi | Membro esterno

odv@codess.com

**Società di revisione dei conti**

Ria Grant Thornton s.p.a.

## Management



### **Direzione Generale**

Direttore Generale Luca Omodei  
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911  
direzionegenerale@codess.org



### **Direzione Amministrativa**

Direttore Amministrativo Emanuele Busato  
Tel. 049.8073462 | Fax 199 161 911  
amministrazione@codess.com



### **Area Protezione Prevenzione**

Responsabile Luigi Amati  
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911  
rspp@codess.com



### **Area Progetti Preventivi Contratti**

Responsabile Alessandra Chiocca  
Tel. 049.8073462 | Fax 199 161 911  
progetti@codess.org



### **Area Produzione**

Responsabile Produzione Daniela Calasso  
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911  
produzione@codess.org



### **Area Formazione**

Responsabile Sara Boldrin  
Tel. 041 61 61 20 | Fax 199 161 911  
formazione@codess.org



### **Area Sviluppo**

Responsabile Riccardo Donà  
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911  
sviluppo@codess.org



### **Area Servizi**

Direttore dei servizi Marco Ranzato  
Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911  
direzioneservizi@codess.org



## Are in outsourcing



### **Risorse umane e amministrazione del personale**

Tel. 049 74 43 450  
presidenza@itineraconcorzio.org  
paghe@itineraconcorzio.org



### **Marketing e Sviluppo**

Tel. 335 1352767  
marketing@chiosa.it



### **Qualità e RS**

Tel. 049 74 43 450  
presidenza@itineraconcorzio.org  
qualitacodess@itineraconcorzio.org



### **Area Acquisti**

Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911  
presidenza@itineraconcorzio.org  
acquisti@itineraconcorzio.org



### **Area Patrimonio**

Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911  
presidenza@itineraconcorzio.org  
patrimonio@itineraconcorzio.org



### **Privacy-DPO**

Tel. 049 80 73 462 | Fax 199 161 911  
presidenza@itineraconcorzio.org  
privacy@itineraconcorzio.org

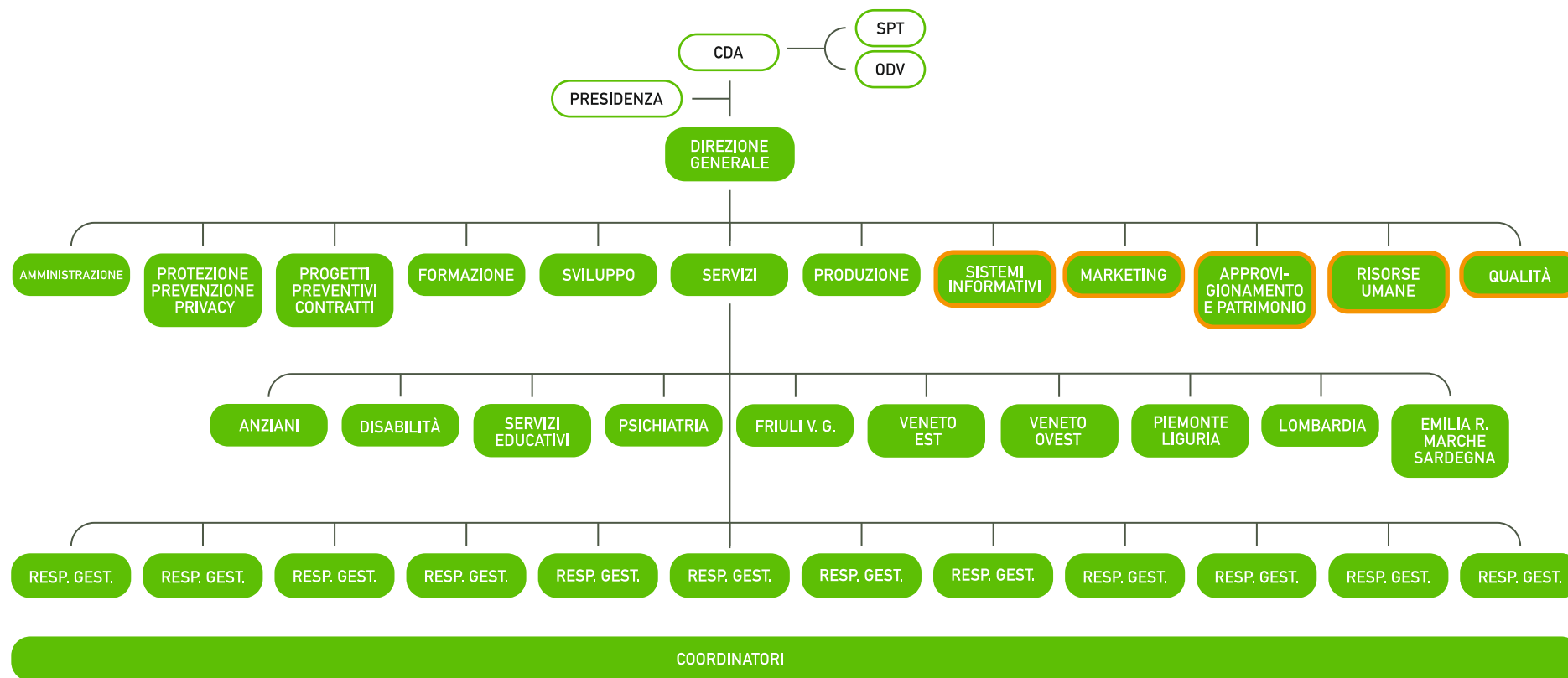


### **Area Sistemi informativi**

Tel. 049.8073178 | Fax 199 161 911  
assistenza@ipsoftwaresrl.net



# Organigramma





## 1.4 Il Gruppo Codess

Codess Sociale partecipa in modo diretto e indiretto anche in altre società di scopo: alcune costituite per lo sviluppo di progetti di finanza con enti pubblici; altre per lo sviluppo di servizi privati innovativi.



## 1.5 | Soci

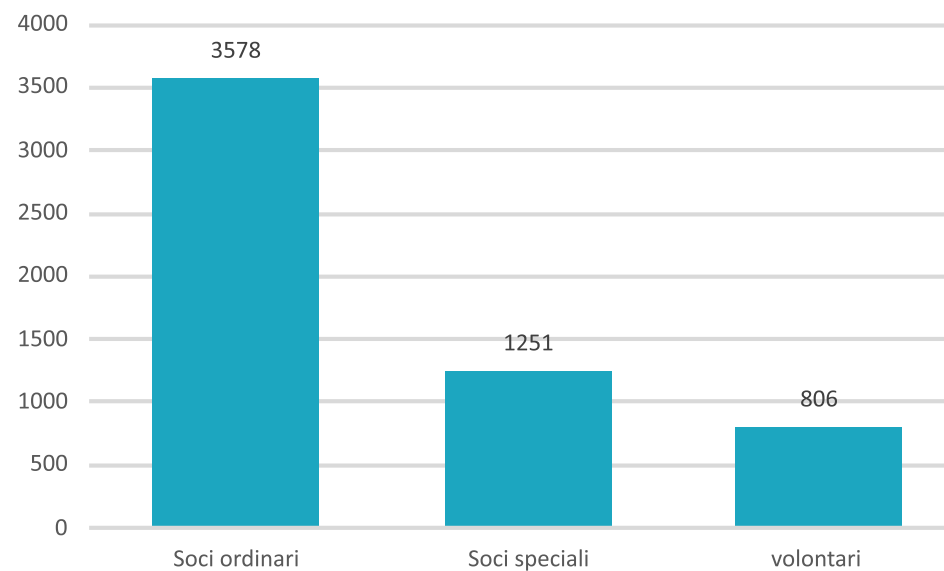
### Al 31-12-2019, distinti per tipologia di rapporto come nel grafico che segue:

Il numero dei soci complessivi in Codess Sociale al 31.12.2019 è di 5.635 cui 3.578 ordinari, 1.251 speciali e 806 volontari.

Le assemblee di approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2019, a causa dell'emergenza sanitaria Covid - 19, si sono svolte in modalità di videoconferenza.

Nelle assemblee separate e nella generale tenutesi in Luglio 2020, oltre alla consueta approvazione del bilancio di esercizio, è stato riconfermato il CDA già eletto nel precedente triennio, è stato approvato il nuovo Piano d'Impresa per il triennio 2020-2022 ed è stata data lettura del verbale di ispezione di Legacoop.

La partecipazione sociale alle assemblee è stata inferiore agli anni precedenti, attestandosi complessivamente e mediamente attorno al 7,74%.



Soci ordinari: 3578  
Soci speciali: 1251  
Volontari: 806

## 1.6 Politiche per la Qualità e la Responsabilità Sociale d'Impresa

La Qualità è cultura aziendale, è un pensiero che attraversa l'impresa, è un modello di organizzazione.

Con l'obiettivo di essere punto di riferimento per le Istituzioni e, più in generale, per il territorio Nazionale, nella progettazione e nella gestione di servizi socio assistenziali, sanitari, educativi e attività di formazione, Codess Sociale ha finalizzato e continua a finalizzare il proprio operato al perseguimento e conseguimento del benessere sociale attraverso l'erogazione di prestazioni di qualità, con particolare attenzione alla tutela ambientale e delle risorse umane.

La Mission aziendale viene perseguita attraverso un sistema di gestione integrato nel rispetto delle norme ISO 9001:2015, ISO 10881:2013, ISO 11034:2003, SA 8000:2014 e ISO 14001:2015, entro il quadro dei valori di riferimento nel quale si collocano i servizi di Codess Sociale: accoglienza, approccio ad personam, valorizzazione dei rapporti di rete e famigliari, umanizzazione, professionalità, rispetto dell'ambiente, costante ricerca di modelli di riferimento innovativi in risposta a bisogni emergenti e centralità di un modello organizzativo che fa dell'etica un asse fondante.

### **Sistema Qualità: adeguatezza ed efficacia verificare con qualità.**

Al fine di promuovere, diffondere e supportare la cultura del Sistema Qualità, nel 2005 Codess Sociale ha aderito alla UNI EN ISO 9001, passando nel 2017 all'adozione della nuova edizione della norma, che ha avuto conseguimento nel 2018 e che ha promosso la necessaria cultura della valutazione e gestione del rischio, anche percepito come reale opportunità aziendale.

Da molti anni Codess Sociale opera quindi con un sistema di gestione certificato per la progettazione, la gestione e l'erogazione dei seguenti servizi:

- ✔ Socio-sanitari assistenziali ed educativi residenziali e territoriali per disabili;
- ✔ Socio-sanitari assistenziali, riabilitativi residenziali e territoriali per persone con disagio psichiatrico;
- ✔ Socio-sanitari assistenziali, riabilitativi residenziali e territoriali per anziani;
- ✔ Socio educativi residenziali, diurni e territoriali per minori;
- ✔ Socio educativi per l'Infanzia.

L'adozione della norma e il suo aggiornamento hanno portato all'attenzione nuovi pensieri organizzativi:

- ✔ L'importanza del contesto interno ed esterno;
- ✔ Il monitoraggio costante del feedback del cliente esterno;
- ✔ La valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità.

Continuando a operare nel mantenimento delle norme ISO 10881:2013, ISO 11034:2013 e in conformità al modello organizzativo D.lgs 231, Codess Sociale ha ottenuto nel 2018 la norma ISO 14001:2015, rivolta al rispetto e alla sensibilizzazione ambientale.

Il monitoraggio di tale Sistema è avvenuto attraverso:

- ✔ la gestione delle non conformità, delle azioni correttive e degli avvenimenti avversi;
- ✔ la gestione dei reclami;
- ✔ la verifica della soddisfazione del cliente interno ed esterno;
- ✔ la verifica degli indicatori prefissati per area in relazione agli obiettivi;
- ✔ l'attuazione del piano annuale di audit interni ed esterni;
- ✔ il riesame della Direzione;
- ✔ la rivalutazione del rischio.

#### **Requisiti di responsabilità sociale d'Impresa.**

L'applicazione della normativa di adozione volontaria nell'ambito della Responsabilità Sociale ha permesso di registrare riscontri positivi per ogni punto definito dal testo internazionale; più precisamente in materia di lavoro infantile, il lavoro obbligato, le procedure e gli accorgimenti adottati per la sicurezza sul lavoro e per il monitoraggio degli infortuni.

Hanno portato a buoni risultati anche le linee seguite per il conseguimento degli obiettivi prefissati nella gestione delle risorse umane, quali la gestione contrattuale, le assemblee dei lavoratori, il tasso di conciliazioni erogate e le riduzioni orarie concesse. Sono stati raggiunti in modo completo anche gli obiettivi legati alla copertura dei servizi, alla formazione delle figure direzionali, all'aggiornamento delle certificazioni esistenti e all'ottenimento di nuove attestazioni di qualità.

#### **Esiti audit interni.**

Nel corso del 2019, l'area Qualità, avvalendosi anche del supporto dello staff di valutatori interni adeguatamente selezionati, addestrati e formati continuamente (come da procedura PG 08 Gestione audit interni), ha svolto audit interni con la finalità di garantire il mantenimento delle conformità, l'applicazione del Sistema Integrato e il corretto svolgimento nei servizi e nelle aree nel rispetto di quanto previsto dalle procedure e dai protocolli, portando a compimento 68 audit. Si è altresì monitorata l'attivazione e lo svolgimento dei gruppi di Miglioramento e di gestione del Rischio Clinico, al fine di creare la cultura organizzativa della segnalazione spontanea, della prevenzione del rischio e attuare una spinta al miglioramento continuo, partendo da input diretti della gestione.

**Requisiti di responsabilità ambientale.**

Seppur parzialmente, hanno portato a buoni risultati anche i progetti volti alla sensibilizzazione ambientale, come i piani d'azione per l'integrazione del sistema HCCP nella preparazione e distribuzione dei pasti. Il rispetto ambientale ha rappresentato un obiettivo anche nell'utilizzo degli strumenti comunicativi interni ed esterni, portando a una limitazione del cartaceo almeno ai documenti di registrazione ufficiale.

**Requisiti di gestione del Sistema Integrato d'Impresa.**

Risultano conseguiti gli obiettivi legati al lavoro di sorveglianza e formazione. Si continua a lavorare per la centralizzazione delle informazioni di gestione delle non conformità aziendali e dei reclami sia di origine interna che esterna. È in fase di completamento il sistema di approvvigionamento informatizzato per la gestione degli ordini.

**Il Social Performance Team.**

Consolidato il passaggio da Comitato Etico al Social Performance Team (SPT), organismo interno ad alta rappresentatività sia del management che dei lavoratori e loro rappresentanti sindacali. Il SPT affronta le problematiche di responsabilità sociale della cooperativa e le problematiche di responsabilità sociale segnalati dai lavoratori o da organi esterni nonché le richieste o proposte per accedere al fondo di solidarietà aziendale. Il Social Performance Team si è riunito regolarmente durante tutto il 2019 e ha visto una piena e completa argomentazione delle tematiche sollecitate dalle segnalazioni ricevute.

**Obiettivi 2020**

Rispetto a quanto appurato dai rilevamenti attuati nel 2019, è emerso un miglioramento del sistema integrato Qualità-Ambiente-RS.

Gli obiettivi prefissati per il 2020 mirano a ulteriori implementazioni al fine di coinvolgere tutte le Parti Interessate nella costruzione di un apparato ancor più efficiente. In particolare, i punti su cui si focalizzerà l'attenzione saranno:

- ✔ l'implementazione di un sistema di monitoraggio ai processi esternalizzati maggiormente adeguato all'impatto delle attività sul cliente finale;
- ✔ la definizione di un'architettura dell'organizzazione chiara e trasparente in cui ruoli e responsabilità siano espressione dei perimetri di azioni dei singoli e delle equipe ove incaricate per azioni interdisciplinari;
- ✔ l'implementazione dei processi di alfabetizzazione e formazione permanente al sistema integrato;
- ✔ individuazione di nuove modalità di misurazione della soddisfazione del committente e, in generale, ampliamento dei campioni di risposta ai questionari di customer satisfaction.





Parte II.

## Relazione Sociale

## 2.1 La Premessa

### Lo scenario

Cambiamenti epocali e repentini ci aspettano. Osserviamo che lo Stato attraverso le Agenzie Regionali e i Comuni arretra sempre di più, tanto che è difficile prevedere oggi dove si reperiranno le risorse economiche per occuparsi delle fasce più deboli della popolazione. Dobbiamo allora tenere aperti diversi contesti e scenari: oggi lavoriamo quasi esclusivamente per l'ente pubblico, nel prossimo futuro dobbiamo trasformarci per essere pronti a operare direttamente per il privato e le aziende. Questi ultimi e le Fondazioni metteranno probabilmente sempre più risorse economiche a favore delle persone fragili.

L'obiettivo di Codess Sociale è sempre più quello di offrire servizi qualificati e di coniugare la capacità di essere impresa sociale a una concreta presenza nel territorio e alla costante attenzione a cosa si muove, a come migliorare, a quali sono i bisogni emergenti, allo sviluppo di strategie per rendere imprenditoriale il sociale.

L'emergente crisi economica ha reso sempre più evidente la necessità di creare partnership, aggregazioni, fusioni e comunque di lavorare sui numeri e sulla dimensione.





## 2.2 Il nostro 2019



### Collaborazioni

#### ✓ **Codess Sociale in Inghilterra**

A Maggio 2019, Codess Sociale si è espansa nel Devonshire, Regno Unito, dove ha iniziato a gestire due strutture di accoglienza attraverso il marchio Human Touch. Three Corners e Hill House rappresentano il punto d'incontro tra l'obiettivo sociale e la capacità imprenditoriale di Codess di proporsi al pubblico estero in termini di servizi e know how. L'acquisizione di tali strutture e l'avviamento hanno rappresentato un'ottima occasione per acquisire e ampliare una nuova prospettiva da sfruttare come punto di forza per le nascenti attività in campo socio assistenziale ed educativo.

#### ✓ **Mangiatondo**

A Settembre 2019 Eaty, partner per la ristorazione di Codess Sociale, ha inaugurato MangiaTondo, nuovo brand dedicato alla ristorazione di qualità. L'idea è nata dall'unione di varie figure professionali nell'ambito della ristorazione con l'obiettivo di completare l'offerta di delivery e catering presente sul mercato. Scopo del progetto è proporre il perfetto connubio tra qualità e artigianalità: materie prime di provenienza italiana e abbinamenti sfiziosi e ricercati grazie alla maestria dello Chef Valerio Braschi, vincitore di Masterchef 2017. L'attività culinaria è stata pensata nel rispetto dell'ambiente: packaging e accessori completano un allestimento completamente compostabile e biodegradabile al 100%.

#### ✓ **Il Banco dei Desideri**

La Fondazione Mission Bambini di Milano ha affidato a Codess la gestione del "Banco dei Desideri 2019" presso il punto vendita Feltrinelli di via San Francesco 7 a Padova, un'iniziativa voluta da Feltrinelli e da Mission Bambini in 49 punti vendita in tutta Italia per raccogliere libri, giochi e cartoleria destinati a bambini 0/6 anni in situazione di difficoltà. Grazie alla presenza di 4 volontari che si sono alternati nelle giornate di sabato 14 e domenica 15 settembre, la raccolta è stata un successo: 5 scatoloni carichi di doni sono stati distribuiti presso servizi del territorio veronese e padovano che si prendono cura di bambini provenienti da famiglie in difficoltà.



## Servizi

### ✓ **IsVenice e IsTreviso selezionate tra le migliori scuole internazionali d'Italia**

Nell'Aprile del 2019 ISVenice e ISTreviso sono state selezionate da Family Welcome, blog di portata nazionale dedicato a famiglie e Life Style, tra le migliori scuole internazionali d'Italia.

### ✓ **Residenze per Anziani nel Friuli Venezia Giulia**

Da Luglio 2019, in seguito a cessione di ramo d'azienda, Codess Sociale è subentrata nella gestione di quattro residenze per anziani situate nel territorio del Friuli Venezia Giulia: Residenza Angelo Culot, Residenza Villa Sissi, Residenza Ianus, Residenza Sant'Anna.

### ✓ **CSA Stella Maris al Lido di Venezia**

Dal 7 Agosto 2019, Codess è subentrata a 'Fondazione Opera San Camillo' nella gestione del CSA e dell'ODC Stella Maris del Lido di Venezia per cessione di ramo d'azienda.

### ✓ **Comunità il Soffio**

L'11 Ottobre 2019 è stata inaugurata la comunità "Il Soffio" all'interno della struttura Psichiatrica di Villa San Pietro.



## Formazione

### ✔ Università Aperta

Codess Sociale è stata scelta tra le diverse realtà professionali che il 23 maggio hanno partecipato alla quattordicesima edizione di Università Aperta! Il Career Day, organizzato dall'Università degli Studi di Padova. L'obiettivo raggiunto è stato quello di conoscere e farci conoscere, promuovere le tante opportunità professionali del mondo Codess e dare a ogni studente e laureato la possibilità di presentarsi.

### ✔ Convegno Adolescenti ritirati (Hikikomori) quando, perché e come aiutarli

Il 24 maggio Codess Sociale, in collaborazione con Fondazione Milc e il Consorzio Impresa Sociale, ha promosso il convegno "Adolescenti ritirati (Hikikomori) – quando, perché e come aiutarli" presso la sede della Fondazione OIC. Nel corso della giornata sono intervenute diverse personalità di spicco e di rilevanza nel settore, tra cui il Prof. Pietropolli Charmet e il Prof. Dell'Acqua. Nel corso del pomeriggio è intervenuto anche il collega Emanuele Ghielmetti, coordinatore della Comunità Karisma e responsabile dell'equipe mobile educativo-psicologica di Codess Sociale che si occupa di interventi a domicilio per quegli adolescenti che rimangono ritirati e non si rivolgono ai Servizi specialistici. L'evento ha avuto un grande successo di pubblico, con la partecipazione di 240 persone.

### ✔ Corsi OSS

Sette sono i corsi OSS organizzati dall'Area Formazione nel 2019 su diverse sedi: Padova, Verona, Venezia-Mestre, Rosolina, Spinea e Gruaro.

---

## Digital&Communication

### ✔ SaluteIN

Nel Marzo 2019 è nato SaluteIN, il nuovo brand sanitario che riunisce le attività poliambulatoriali di Codess Sanità per il tramite di Salute e Cultura.

## 2.3 La gestione caratteristica



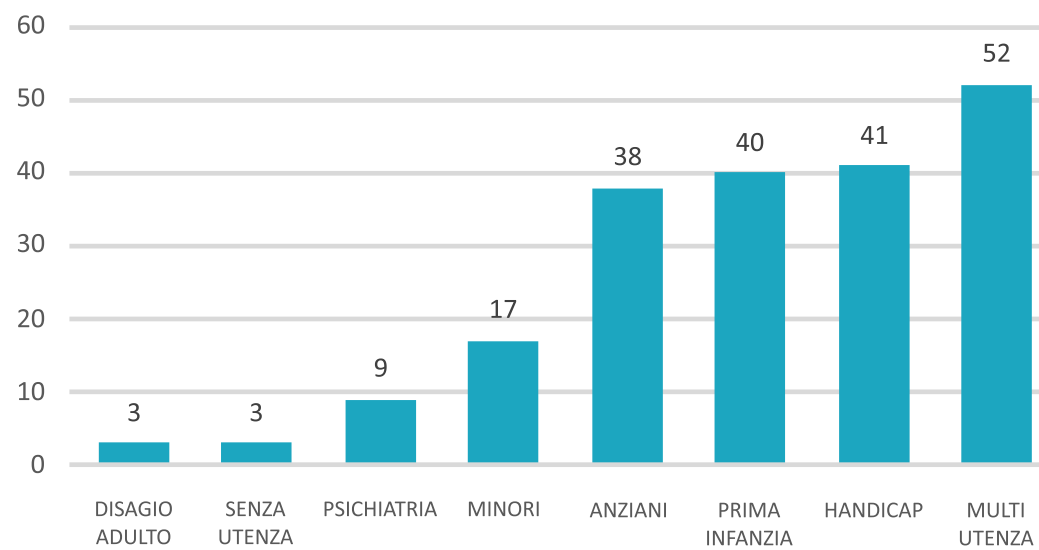
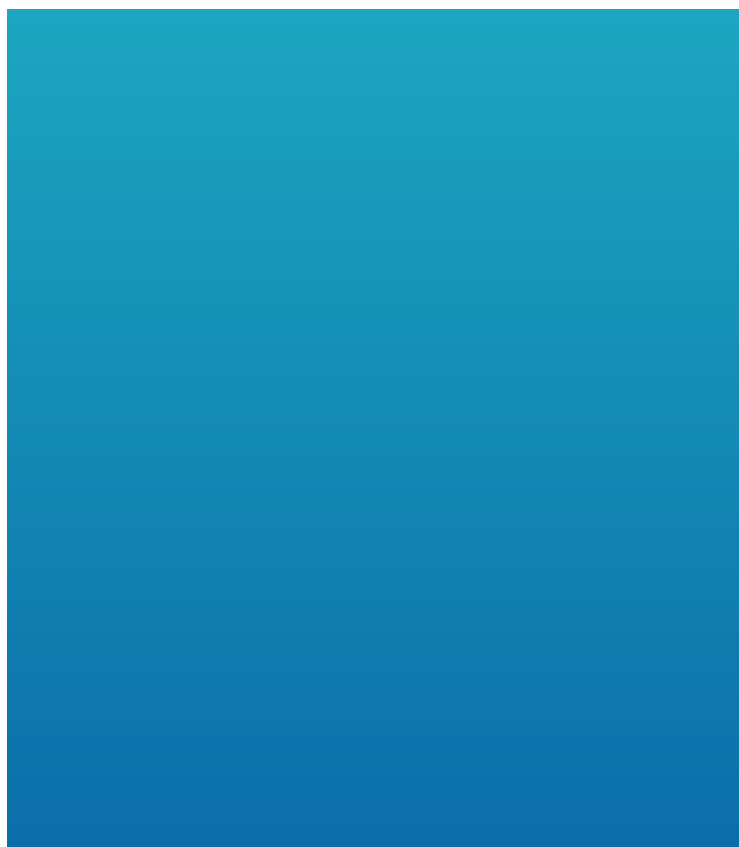
Nel corso del 2019, Codess Sociale ha gestito complessivamente 203 servizi di cui:

- ✓ 64 Servizi diurni
- ✓ 61 Servizi residenziali
- ✓ 48 Sad
- ✓ 17 Servizi di integrazione scolastica
- ✓ 7 Servizi educativi territoriali
- ✓ 6 servizi di altra tipologia

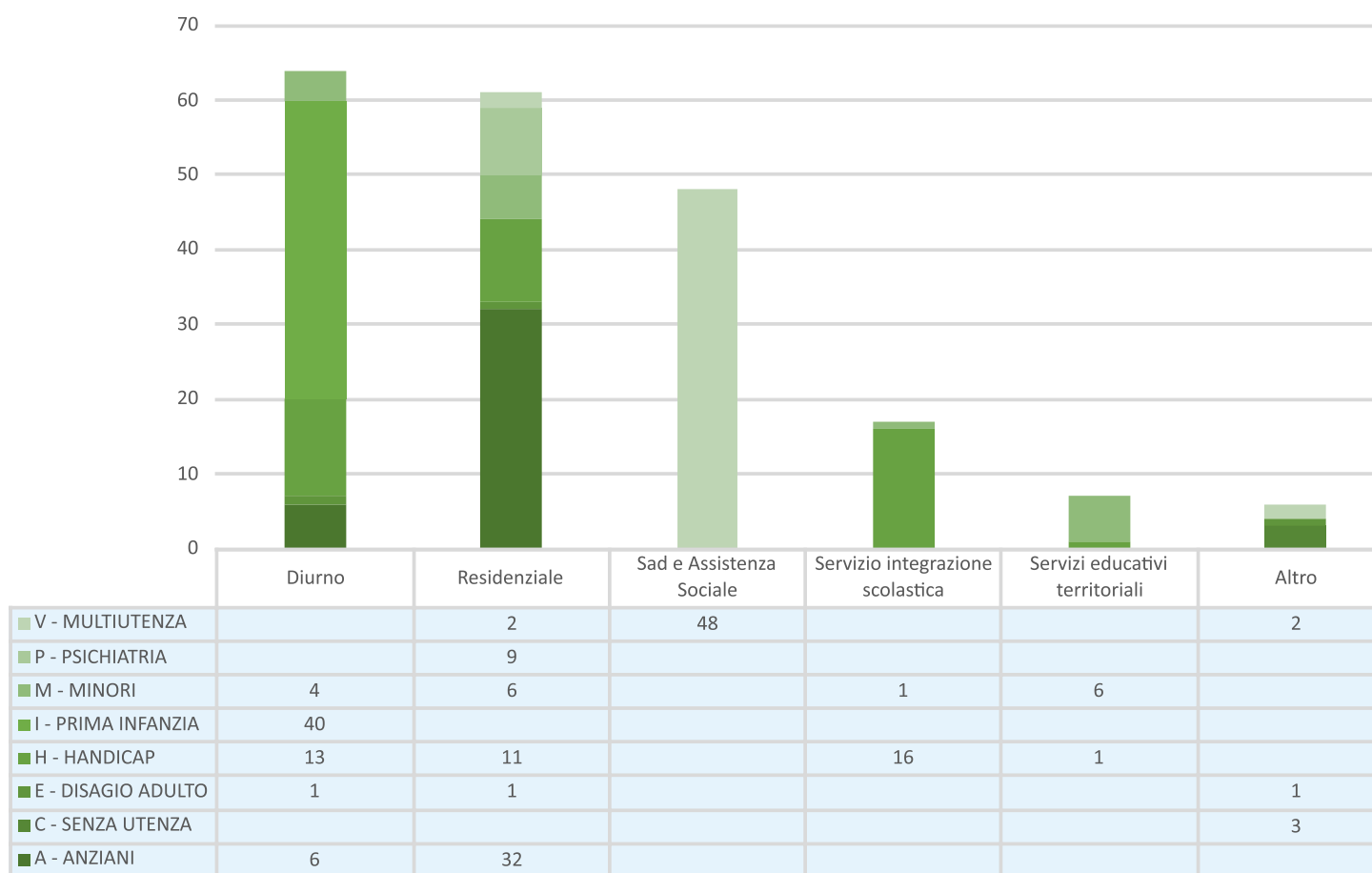
### **DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI**

Di seguito si riportano i dati relativi ai servizi e alla loro distribuzione all'interno di grafici con valore assoluto:

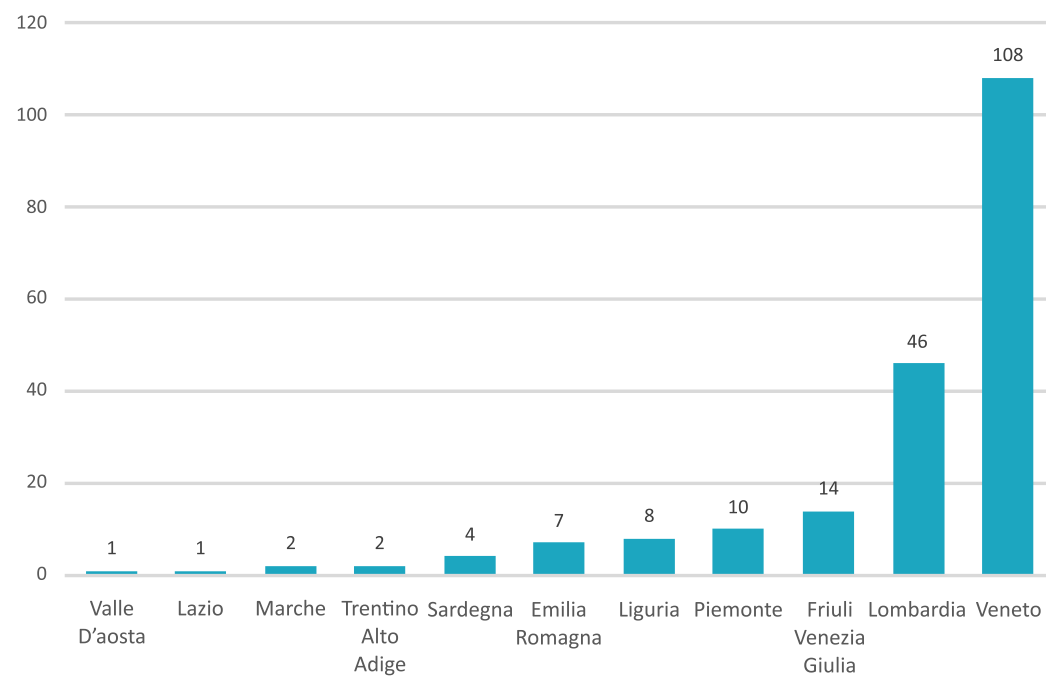
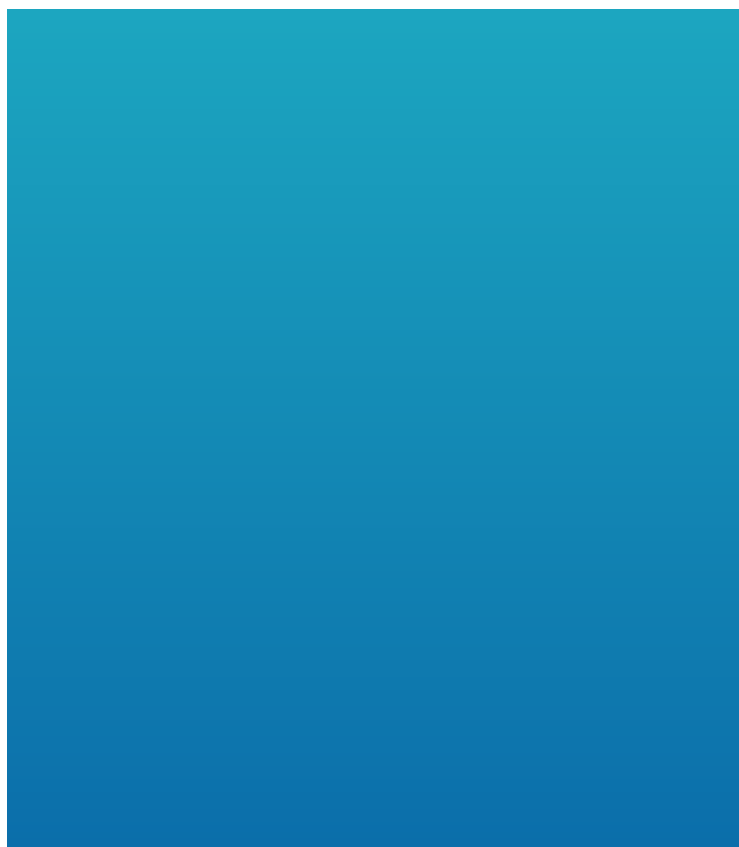
## Servizi per Tipologia di utenza al 31.12.2019



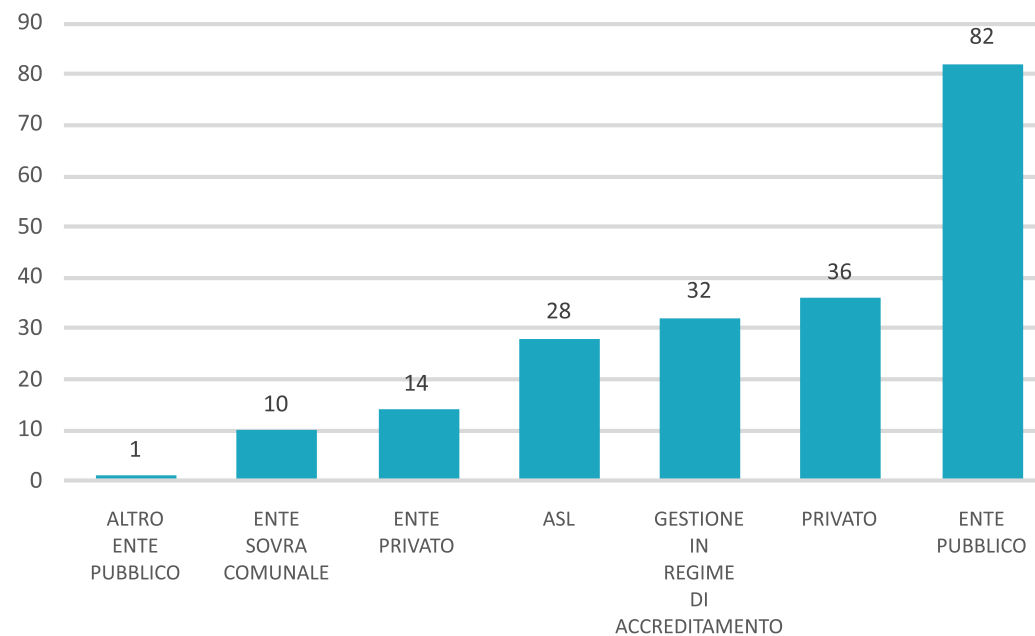
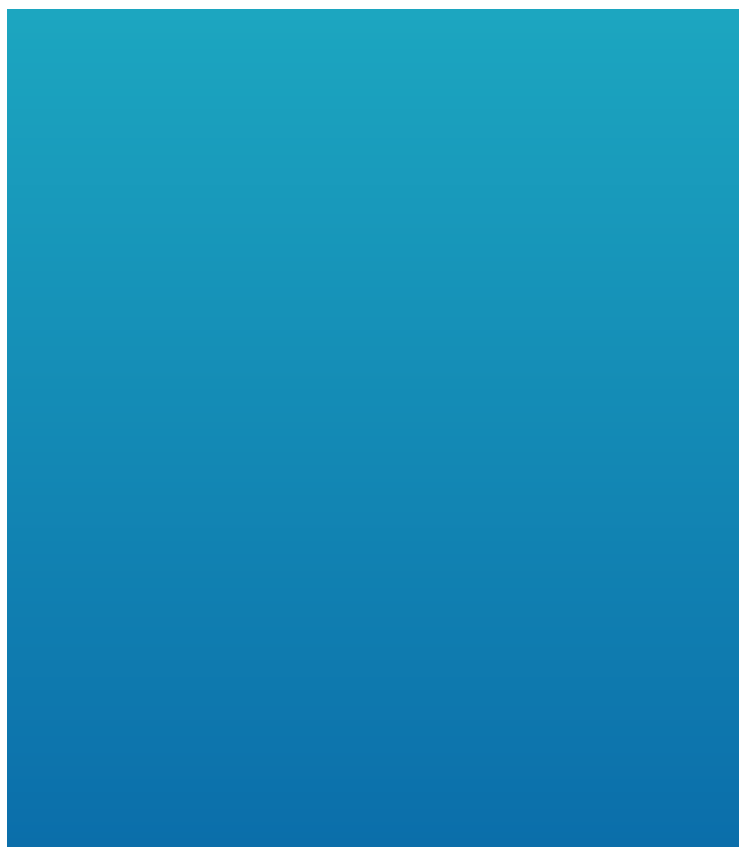
## Servizi per Tipologia al 31.12.2019 v.a.



## Servizi per Regione al 31.12.2019 v.a.



## Servizi per tipologia di committenza al 31.12.2019 v.a.



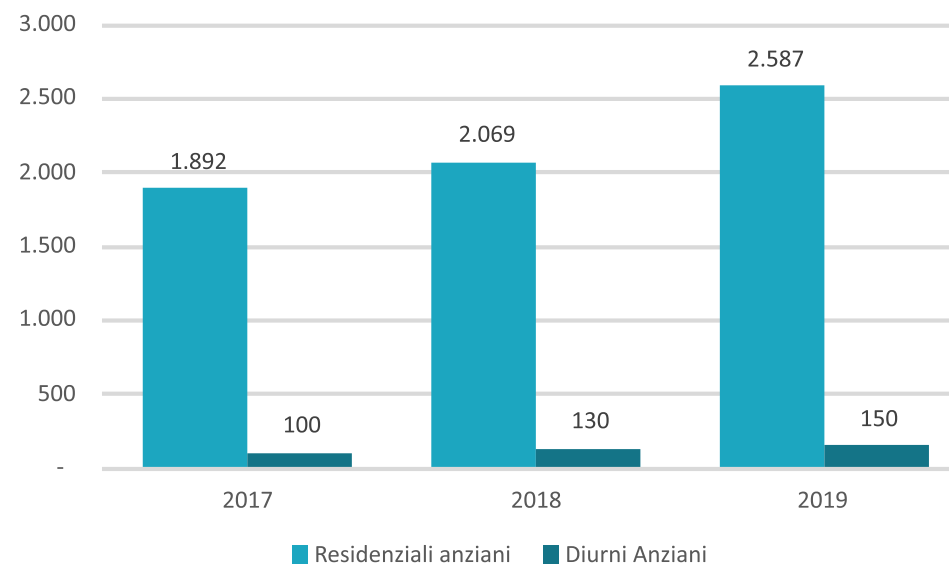


## Andamento gestionale



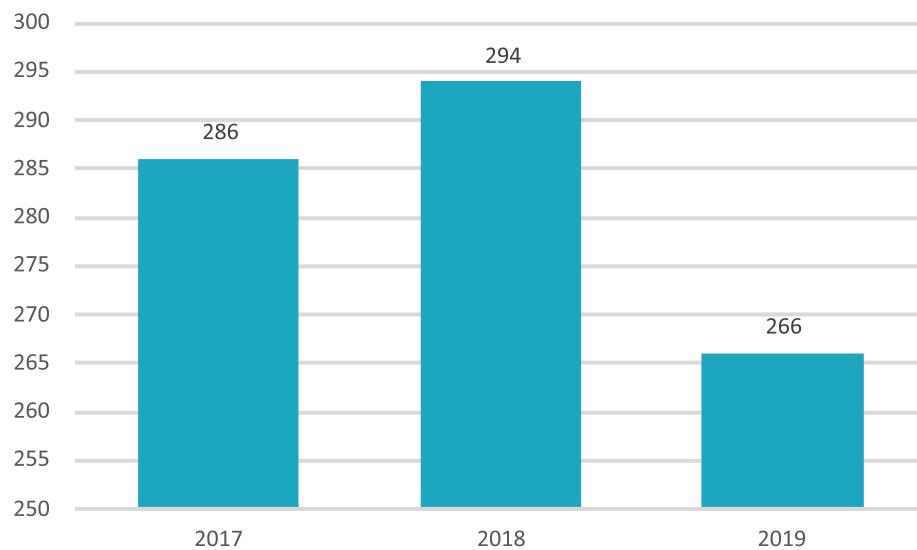
### Anziani

Nel 2019, Codess Sociale ospita 2.587 anziani per pari posti letto sul territorio nazionale. Si registra un incremento anche delle attività diurne.



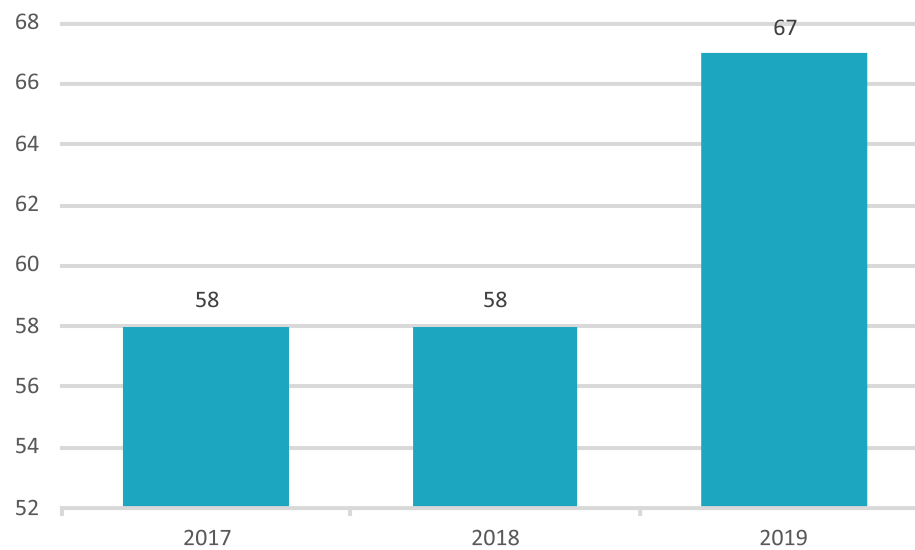
## Psichiatria

Nel 2019 l'offerta residenziale nel ramo psichiatria è pari a 266 posti letto.



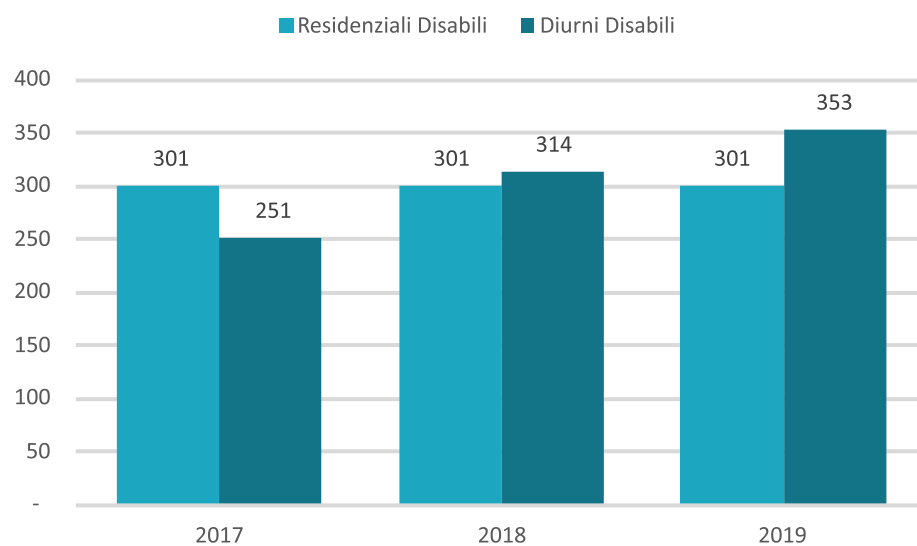
## Minori

Codess Sociale ospita minori adolescenti all'interno delle proprie comunità alloggio con un trend in aumento.



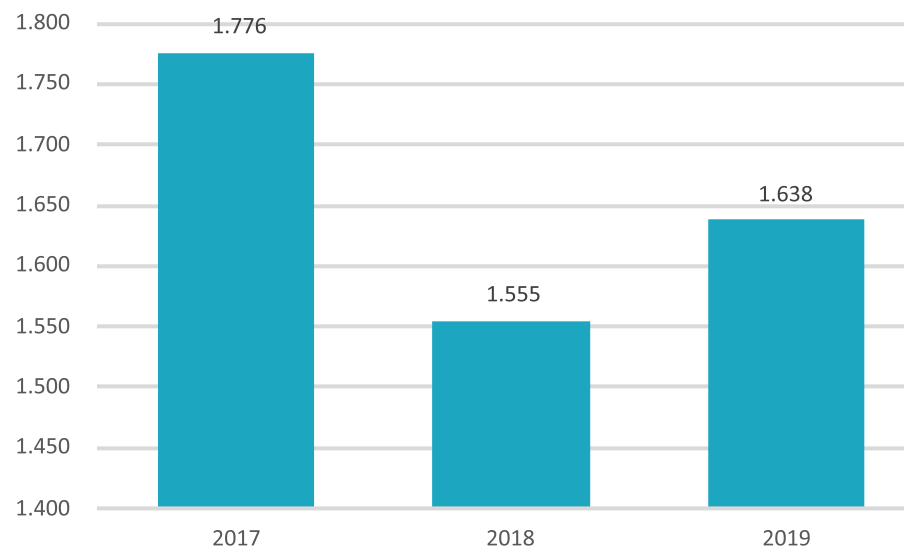
## Disabili

Aumentata l'offerta di accoglienza residenziale e diurna di persone disabili nelle nostre comunità.

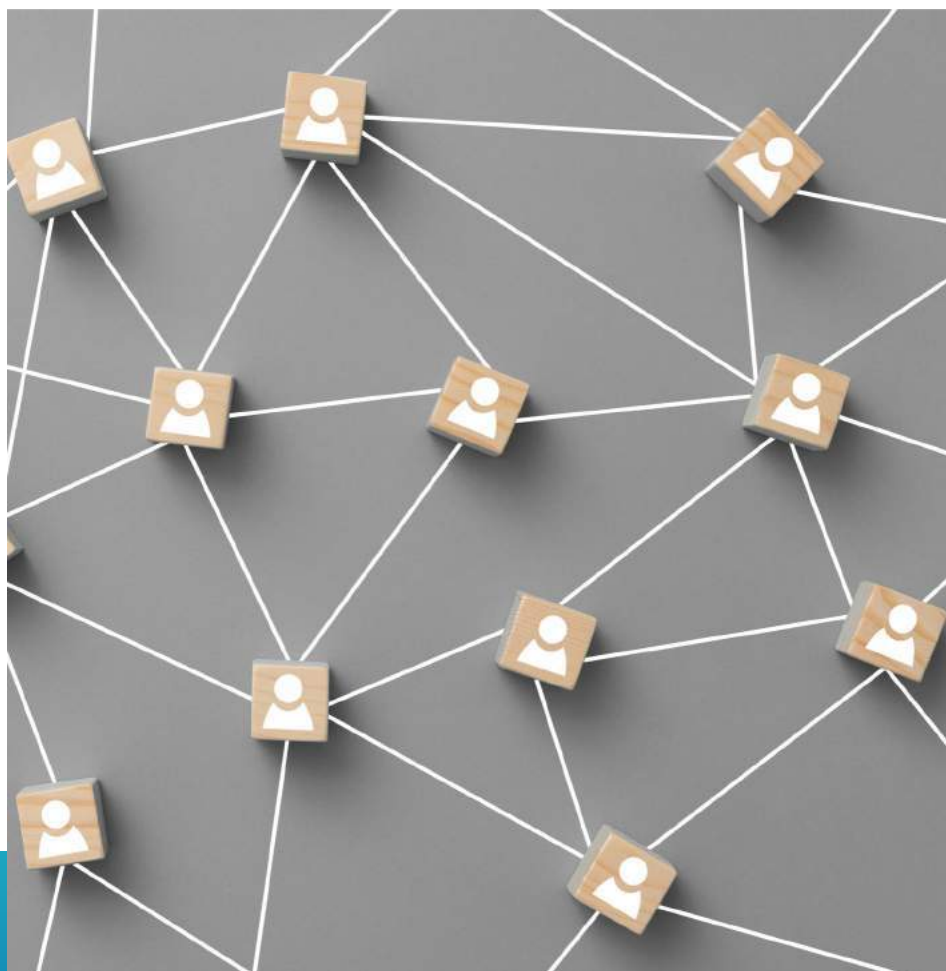


## Prima Infanzia

Continuiamo a occuparci dell'educazione primaria per più di 1.600 bambini, con un aumento rispetto al 2018. L'unico obiettivo che possiamo conseguire nel nuovo triennio è quello di mantenere l'attuale offerta di bambini accolti.



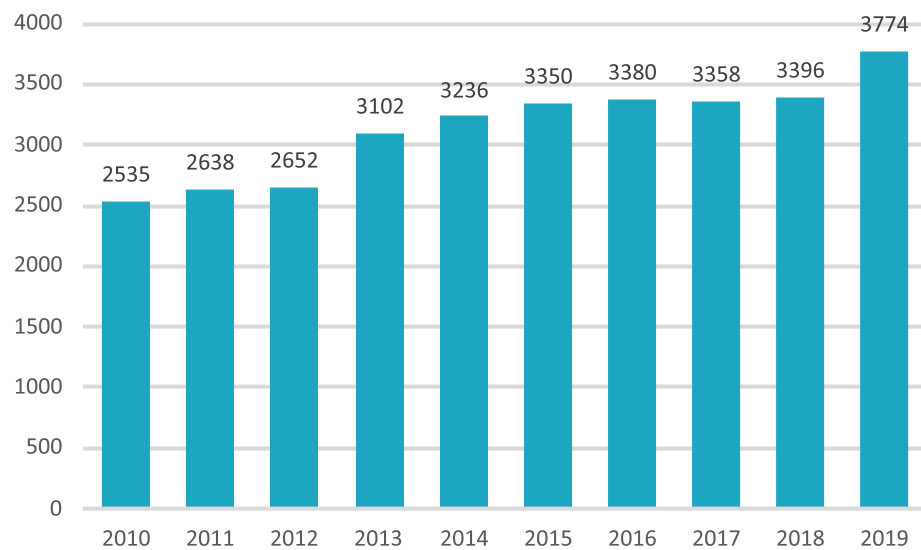
## 2.4 Risorse umane, lavoro e formazione



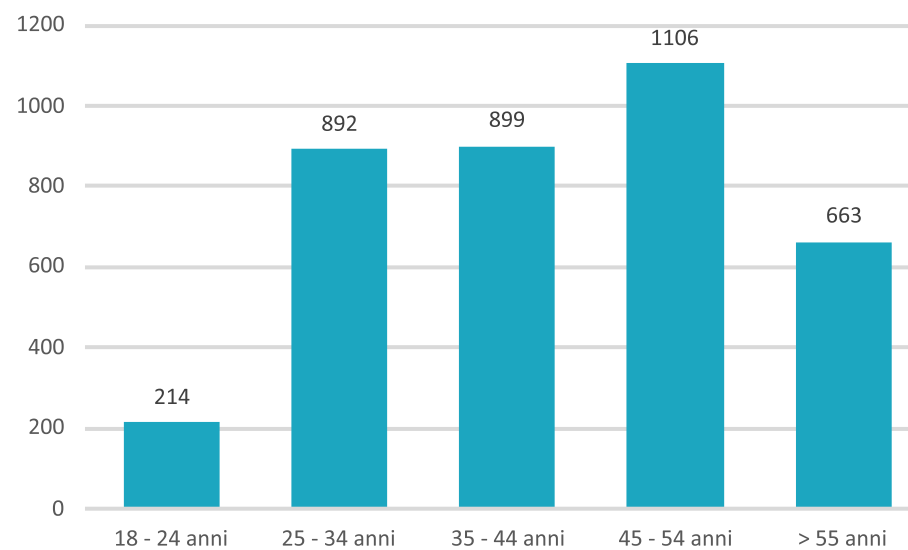
È stato riconfermato anche per il 2019 l'affidamento dell'amministrazione del personale al Consorzio Itinera. Quattro sono gli ambiti specifici di competenza:

- ✓ Coordinamento generale
- ✓ Gestione contratto
- ✓ Amministrazione
- ✓ Legale e disciplinare

### Andamento occupazionale 2010-2019 al 31.12.2019 v.a.

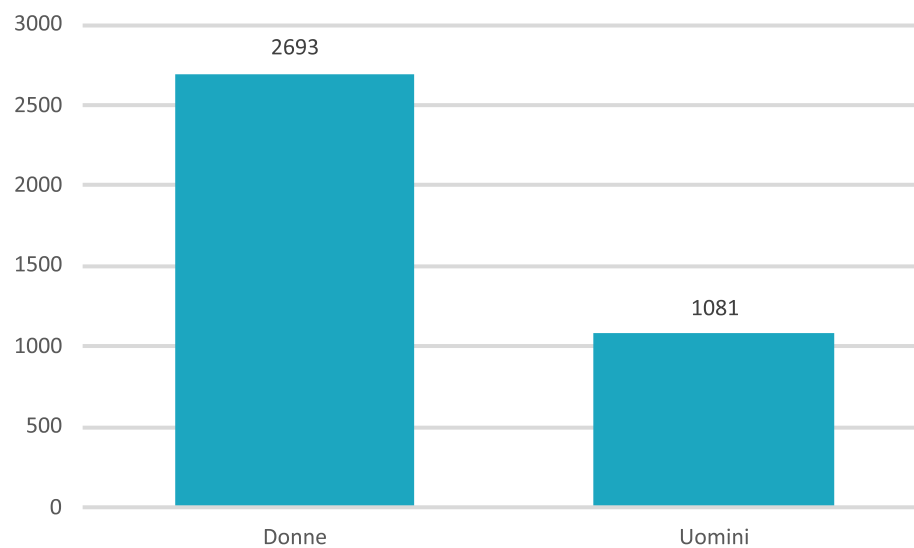


### Età degli occupati al 31.12.2019 v.a.



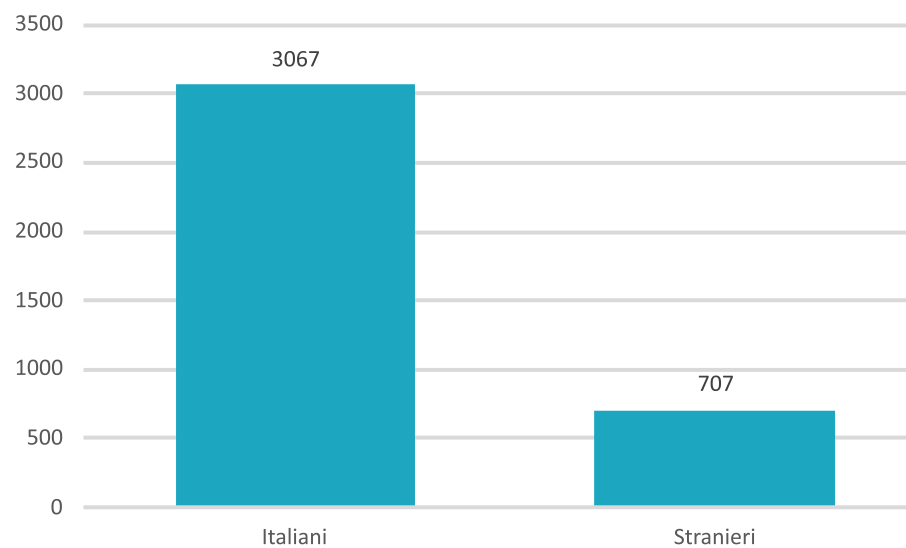
### Genere degli occupati al 31.12.2019 v.a.

Il 71,4% dei nostri occupati è donna.

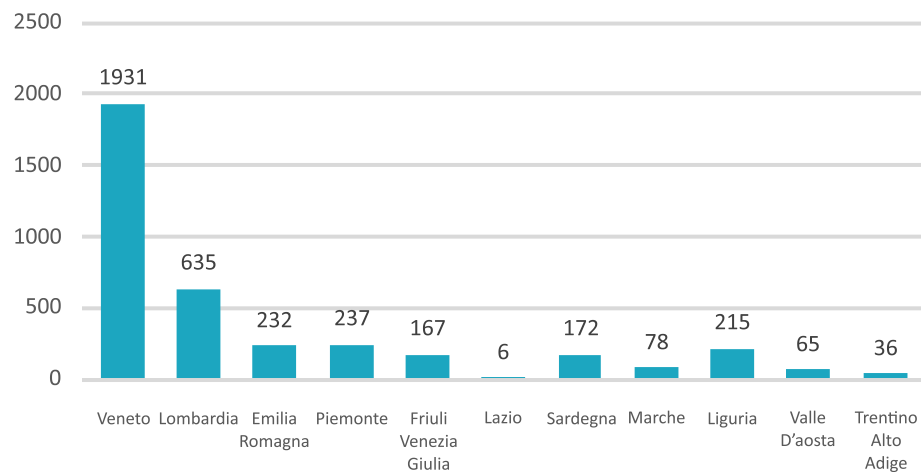


### Occupati per nazionalità al 31.12.2019 v.a.

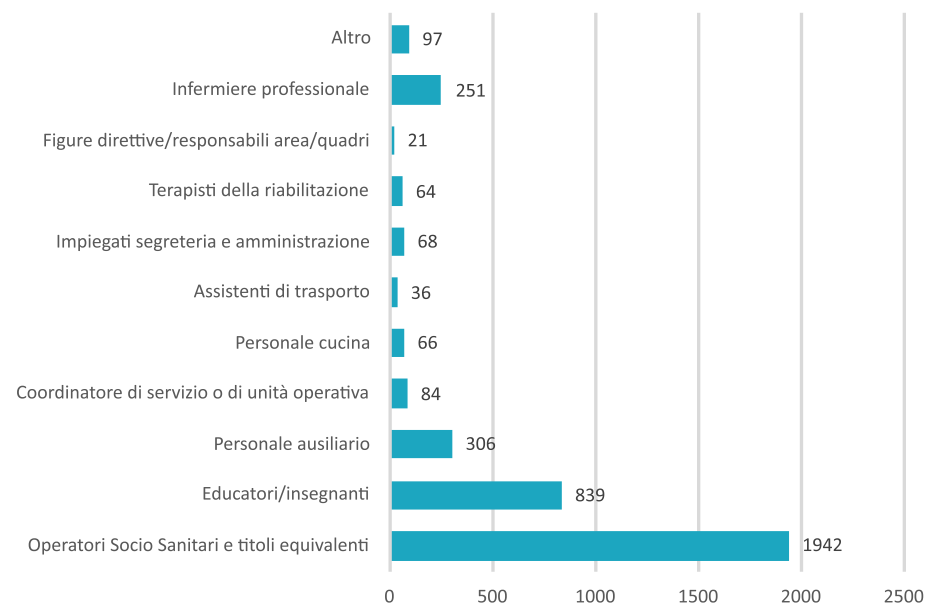
Occupiamo il 19% di lavoratori di altre nazionalità.



### Occupati per Regione al 31.12.2019 v.a.

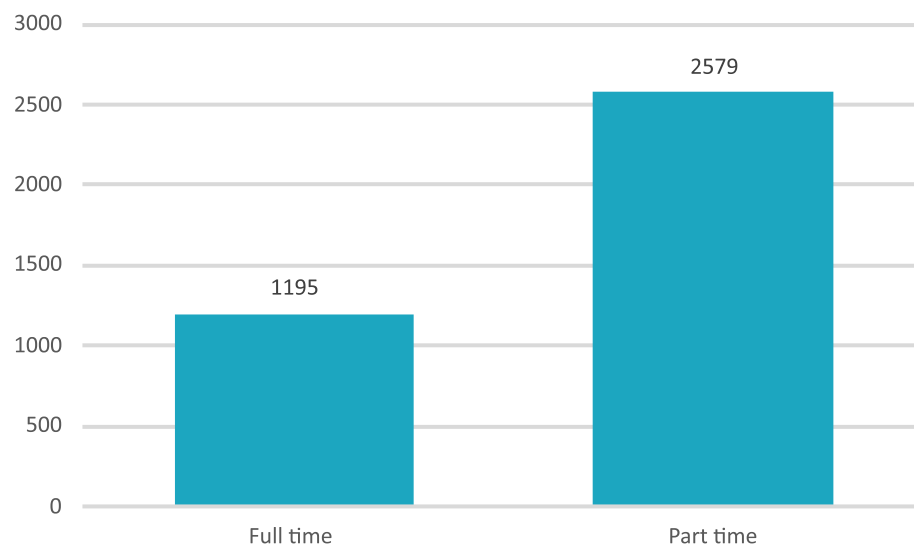


### Occupati per qualifica e mansione al 31.12.2019 v.a.



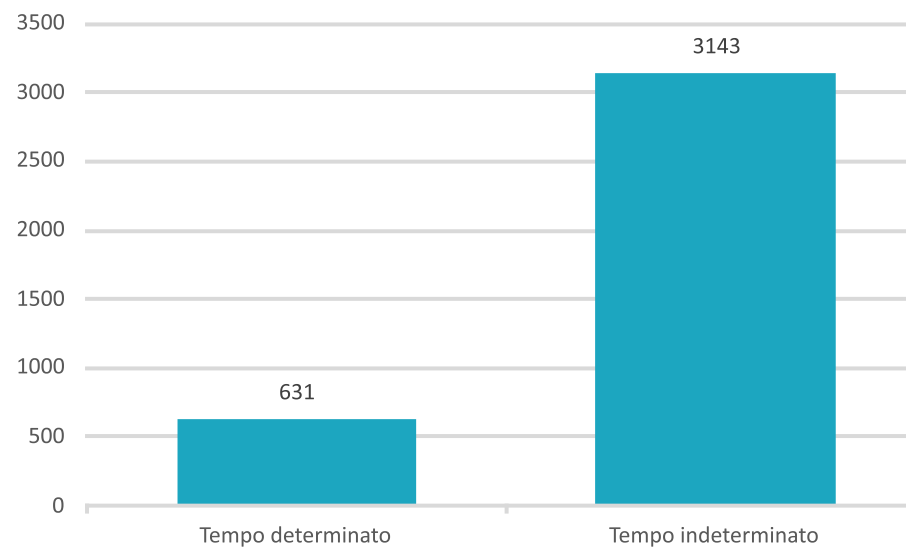
### Occupati per impiego orario e al 31.12.2019 v.a.

Il 68% dei nostri occupati è part time.



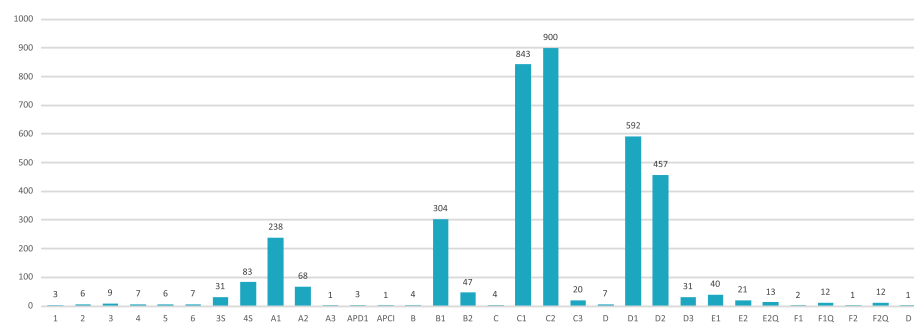
### Occupati per tipologia contrattuale al 31.12.2019 v.a.

L'83% dei nostri occupati è a tempo indeterminato.

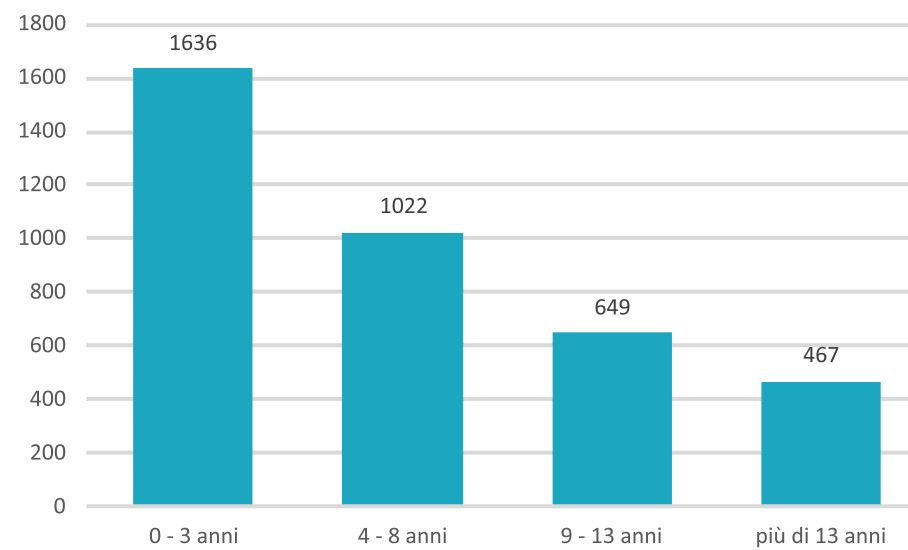




### Occupati per livelli CCNL al 31.12.2019 v.a.

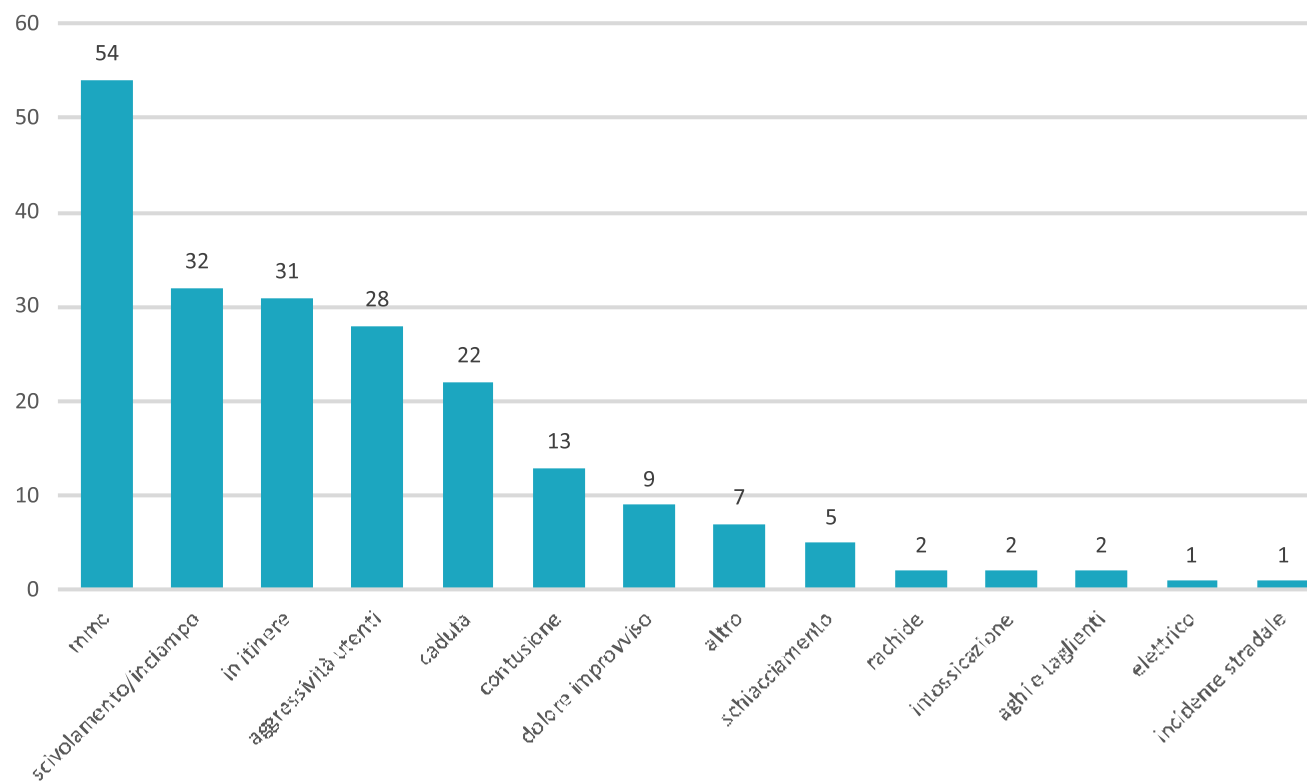


### Occupati per anzianità di servizio al 31.12.2019 v.a.

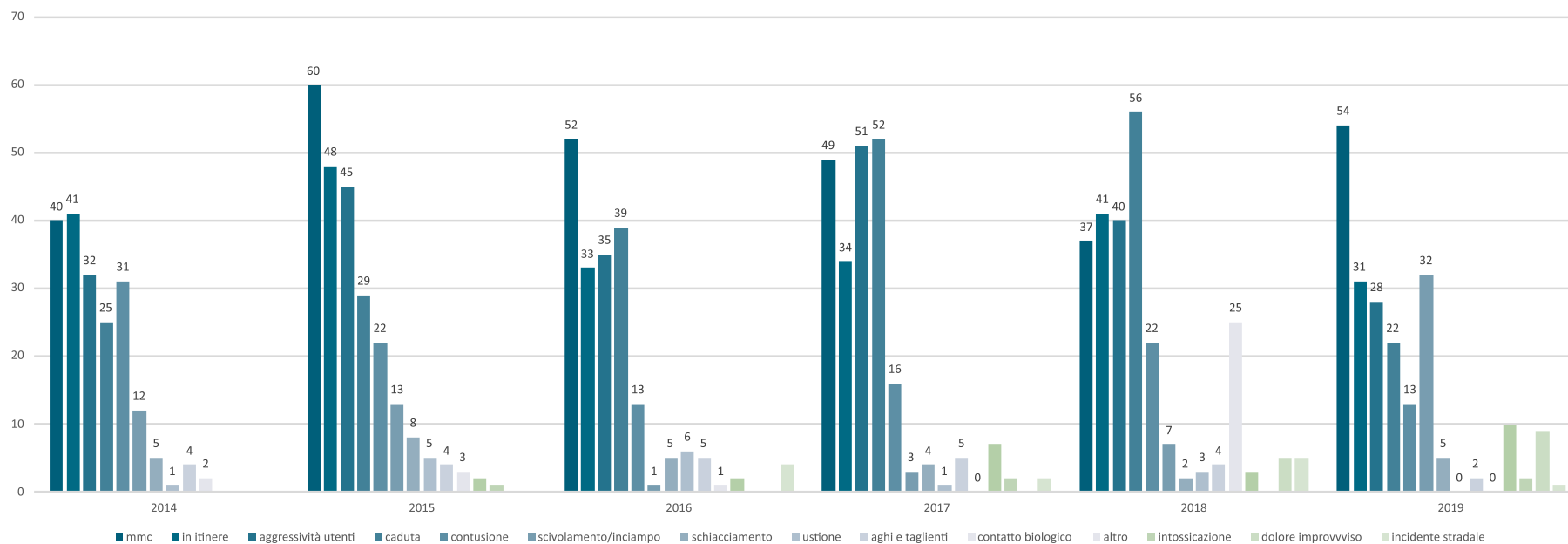


## Sicurezza e infortuni sul lavoro al 31.12.2019 v.a.

La nostra attenzione per la sicurezza sul lavoro resta costante.  
Di seguito la rappresentazione degli infortuni nell'anno 2019.



## Comparazione tipologia infortuni al 31.12.2019



## La Formazione



### FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO

#### La formazione tecnica

La gestione della formazione interna ha previsto un lungo e complesso processo gestionale. Dalla rilevazione dei fabbisogni formativi alla predisposizione del piano formativo di servizio, dalla programmazione alla realizzazione delle attività, si è arrivati all'elaborazione dei risultati ottenuti in termini quantitativi e qualitativi.

- ✔ 673 CORSI
- ✔ 2.110 DIPENDENTI FORMATI
- ✔ 210 ORE DI FORMAZIONE EROGATE

Nel corso del 2019 sono stati realizzati molteplici corsi su diverse tematiche, tra cui:

- ✔ la relazione con i colleghi/utenti/famigliari;
- ✔ la gestione delle patologie specifiche dell'utente affidato ai servizi, la prevenzione, guida all'uso degli ausili in struttura;
- ✔ le tecniche di comunicazione;
- ✔ la movimentazione dei carichi.

L'Area si è inoltre occupata della gestione dei Piani Formativi dei lavoratori assunti con contratto di Apprendistato per i quali la normativa vigente, D. Lgs 167/2011, prevede la pianificazione e gestione di specifica formazione.



### **Formazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs 81/08**

Anche la gestione della formazione obbligatoria ha previsto un processo di erogazione piuttosto articolato e complesso, che ha coinvolto diversi attori tra cui i coordinatori di servizio. Come per gli anni precedenti, una parte del monte ore della formazione è stato erogato in modalità e-learning attraverso la piattaforma FAD.

- ✓ 233 CORSI
- ✓ 2.735 DIPENDENTI FORMATI
- ✓ 1.488,5 ORE DI FORMAZIONE EROGATE

### **Tirocini formativi curricolari ed extracurricolari in collaborazione con Istituti Superiori e Università**

Nel corso dell'anno sono stati accolti 233 tirocinanti e stipulate nuove convenzioni con 74 enti su tutto il territorio nazionale.



## LE INIZIATIVE

### La formazione tecnica

L'Area Formazione di Codess Sociale si è resa promotrice di importanti iniziative che hanno coinvolto personalità di spicco del campo sanitario ed educativo. Ha elaborato e presentato progettualità che si sono dimostrate meritevoli di fondi economici provenienti dal Fondo Sociale Europeo e non solo, contribuendo all'aggiornamento continuo dei soci lavoratori e di tutti coloro che hanno partecipato alle occasioni accreditate di aggiornamento. Infatti, grazie anche all'accreditamento presso la Regione Veneto per la Formazione Continua e Superiore, (cod. ente 1541, codice accreditamento A092) l'Area ha gestito:

- ✓ corsi finanziati dal Fondo Sociale Europeo per disoccupati e occupati;
- ✓ corsi a riconoscimento regionale per il conseguimento di qualifiche professionali (corsi per Operatori Socio Sanitari);
- ✓ corsi di Formazione Continua in Medicina accreditata ECM per il personale sanitario, seminari e convegni;
- ✓ corsi di formazione finanziati da Fondi Interprofessionali (FonCoop);
- ✓ corsi di formazione tecnica e obbligatoria dedicati al personale interno e su libero mercato;
- ✓ tirocini formativi curriculari ed extracurriculari in collaborazione con Istituti Superiori e Università.



### **Corsi finanziati dal Fondo Sociale Europeo per occupati e disoccupati**

Nel primo semestre del 2019 si sono realizzate le cinque edizioni del progetto FSE “Rafforzamento delle competenze degli assistenti familiari domiciliari” presentato e approvato negli ultimi mesi del 2018. Sono state erogate senza criticità tutte e 800 le ore di attività previste. Rispetto al numero iniziale di 75 allievi previsti dal progetto, le attività hanno preso il via coinvolgendo 66 persone. Al termine delle attività, gli allievi che hanno portato a termine con successo il percorso sono stati 49.

Sempre per quanto riguarda la formazione FSE finanziata dalla Regione Veneto rivolta a disoccupati l'Area Formazione ha partecipato a due sportelli a valere sulla DGR 717/2018 presentando due Work Experience, una per “Esperto di manutenzione generica, elettrica e meccanica” e una per “Addetto/a all'amministrazione e alla segreteria”: entrambi i progetti sono risultati ammissibili a finanziamento ma esclusi dall'avvio per esaurimento risorse disponibili.

Sul versante invece della formazione FSE finanziata dalla Regione Veneto e rivolta a occupati l'Area Formazione nel mese di Settembre ha presentato due progetti a valere sulla DGR 1010/2019: “Percorsi di miglioramento e innovazione per il settore dell'estetica” che è stato approvato ma non finanziato, e “Trasformazione digitale e innovazione nei servizi alle imprese”, approvato e finanziato. Il progetto è stato formalmente avviato in data a metà dicembre e durerà circa 12 mesi.



### **Corsi a riconoscimento regionale per il conseguimento di qualifiche professionali (corsi per Operatori Socio Sanitari)**

Al termine del primo semestre è stato approvato con D.D.R. 257/2019 il progetto a riconoscimento regionale per la formazione delle "Assistenti di Studio Odontoiatrico - ASO". Successivamente l'ente ha lavorato alla raccolta di adesioni e, al tempo stesso, alla creazione di una rete di collaborazioni per rafforzare la visibilità dell'iniziativa e la sua attrattività. Si prevede di realizzare nel 2021 la prima edizione del corso a Chioggia (VE) con il partenariato della clinica odontoiatrica Salute e Sorriso.

Con D.D.R. 798/2019 sono stati approvati tutti e 7 i progetti a riconoscimento regionale per "Operatore Socio Sanitario" a valere sulla DGR 688 del 16/05/2017 - III ciclo formativo. Nel corso del semestre si sono svolte le attività di promozione e gestione dell'avvio dei corsi che si svolgeranno per tutto il corso del 2020 e per i primi mesi dell'anno successivo.

Nel corso del semestre è continuata anche la gestione dei 5 progetti OSS del II ciclo formativo avviati a fine 2018.





### **Corsi di Formazione Continua in Medicina accreditata ECM per il personale sanitario, seminari e convegni**

Sulla scia del buon esito degli eventi degli anni precedenti anche per il 2019 in sinergia con l'area comunità si è organizzato un ciclo di incontri ECM dal titolo "Applicazione negli adolescenti del manuale diagnostico e psicodinamico PDM-2" rivolto principalmente a Psicologi e Psicoterapeuti, Psichiatri e Neuropsichiatri. In totale si sono realizzati due incontri nel secondo semestre del 2019 e uno, quello finale, a gennaio 2020. Gli incontri sono stati condotti da tre specialisti dello strumento psicodiagnostico: prof. Lingiardi, dott.ssa Morelli e prof. Speranza. Il ciclo di eventi ha avuto un buon riscontro sia dal punto di vista delle adesioni che del gradimento.

Sempre in sinergia con l'area comunità nel mese di maggio in collaborazione la Fondazione Milc e con il Consorzio Impresa Sociale si è programmato e realizzato un evento su un tema di stringente attualità, quello degli adolescenti ritirati - Hikikomori. Al convegno, dal titolo "ADOLESCENTI RITIRATI: HIKIKOMORI Quando, perchè e come aiutarli" sono intervenute diverse personalità, in particolare il Prof. Pietropolli Charmet e il Prof. Dell'Acqua. Il convegno, gratuito, si è rivolto a circa 200 esperti, operatori del settore, cittadini interessati al tema.

Infine in collaborazione con la Fondazione Milc e la Coop. Anziani e Non Solo, grazie alla sponsorizzazione di Silc slr, si sono realizzate due edizioni del seminario "Prevenzione degli abusi sulle persone fragili" rivolto a operatori socio sanitari, infermieri e a tutto il personale impegnato nei servizi per anziani. Una edizione si è svolta presso la RSA Monsignor Capra di Acqui Terme, una presso la RSA La Rosa D'Argento di Ronco Briantino.



### **Corsi di formazione finanziati da Fondi Interprofessionali (FonCoop)**

Nel corso del 2019 sono stati presentati 2 piani su conto formativo Fon.coop che hanno finanziato la formazione del personale interno alla cooperativa.

A gennaio è stato presentato e approvato il progetto "Percezione del ruolo e responsabilità diffusa" a valere sul Saldo Risorse 2016 del valore di € 48.372,00 e a maggio il progetto "L'empowerment delle competenze tecnico professionali in azienda" a valere sul Saldo Risorse 2017 del valore di € 58.467,00

A novembre inoltre è stato rendicontato senza tagli il piano Foncoop "Qualità del servizio e sicurezza dei dati personali" svoltosi nel periodo Aprile 2018 - Ottobre 2019 con un importo rendicontato e riconosciuto è pari a € 75.962,89.



### **Corsi di formazione tecnica e obbligatoria dedicati al personale afferente alle società del gruppo**

Come negli anni precedenti anche nel corso del 2019 l'Area formazione si è occupata di gestire i percorsi formativi di aggiornamento continuo e sul D.Lgs 81/08 per il personale afferente ad alcune delle società partner e di Codess Sociale:

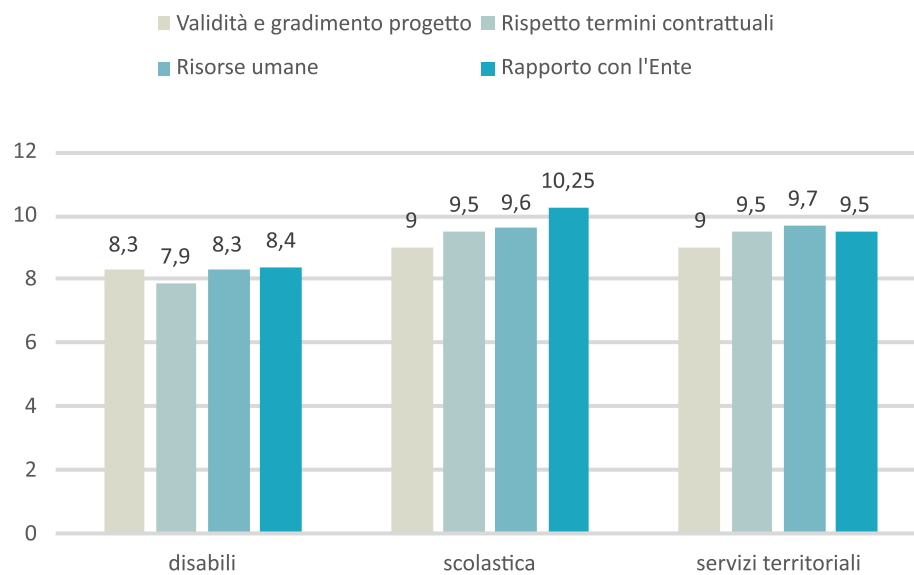
- ✔ Coop. Soc. Sana
- ✔ Ekopra
- ✔ Enova
- ✔ International School of Venice
- ✔ La Pianura
- ✔ Codess Sanità
- ✔ Sorriso e Salute
- ✔ Consorzio Itinera

## 2.5 Dati e traguardi di customer

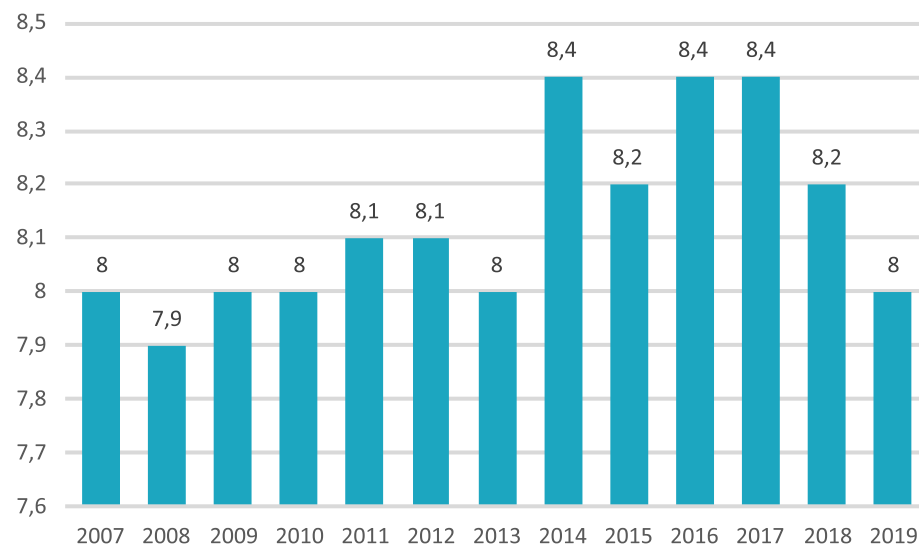


Anche per il 2019 sono state avviate misurazioni e rilevamenti per comprendere la soddisfazione del committente, cioè colui che commissiona e paga la prestazione, e del cliente, cioè il destinatario del servizio e fruitore dello stesso, rispetto ai servizi offerti. Di seguito, una panoramica di soddisfazione generale sulla base della media dei risultati ottenuti, calcolati su una base di valori che va da 1 a 10.

## Gradimento committente 2019

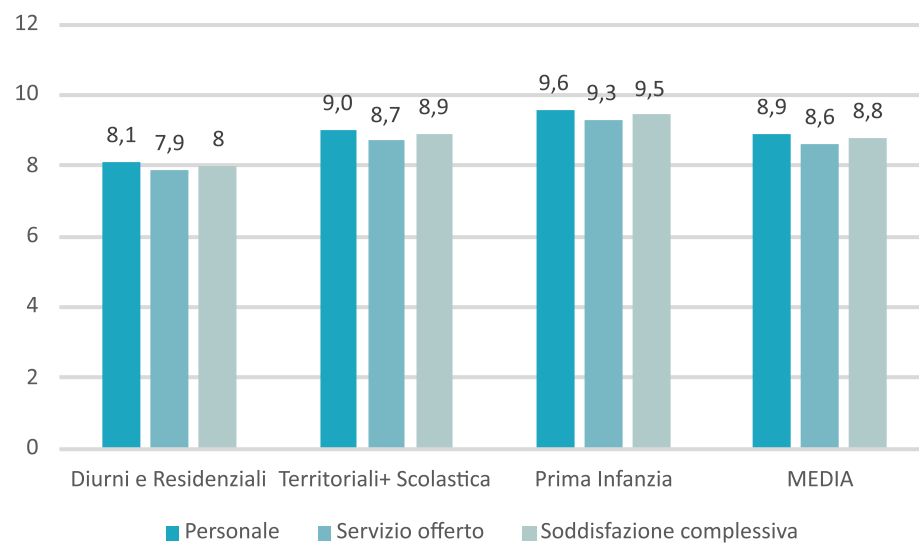


## Media Gradimento comparato committente 2019

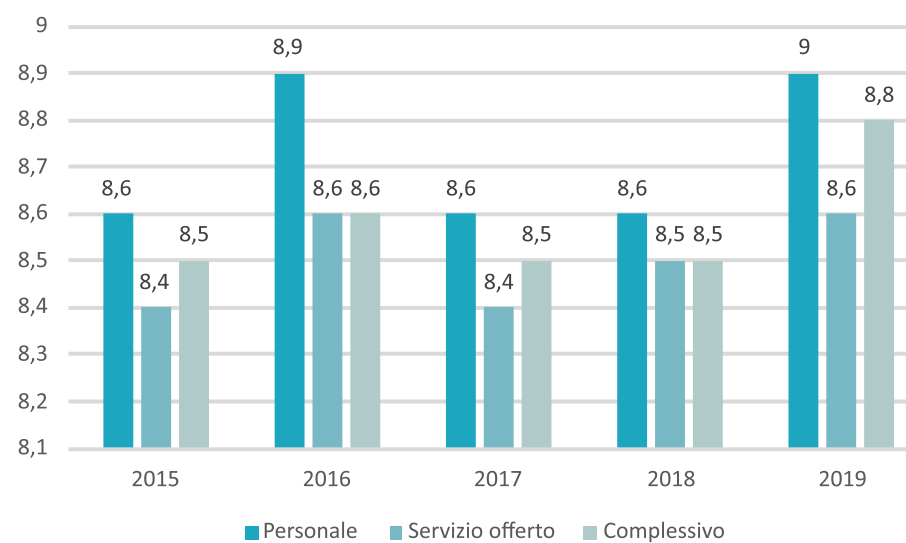


## Gradimento cliente 2019

Anche la soddisfazione del cliente, analizzata per tipologia di servizio, ha confermato la buona valutazione conseguita.

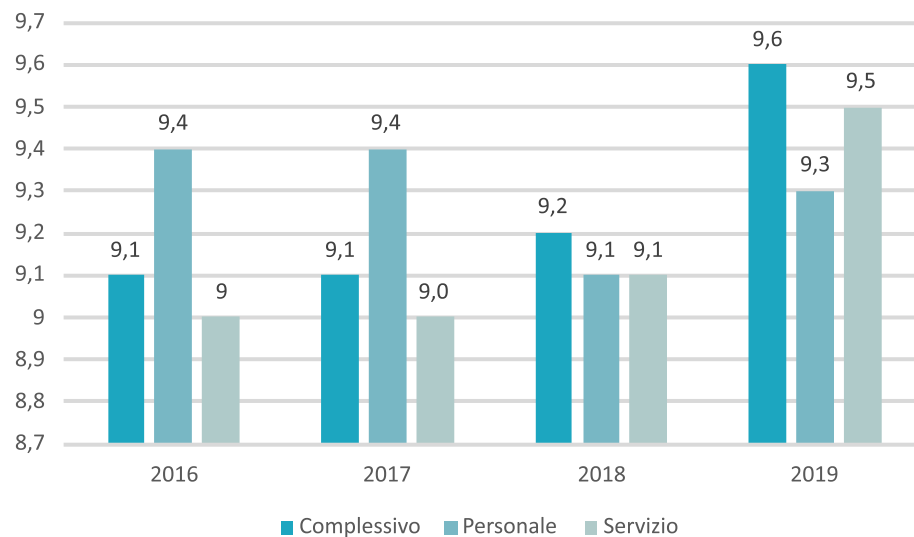


## Gradimento comparato cliente 2015-2019

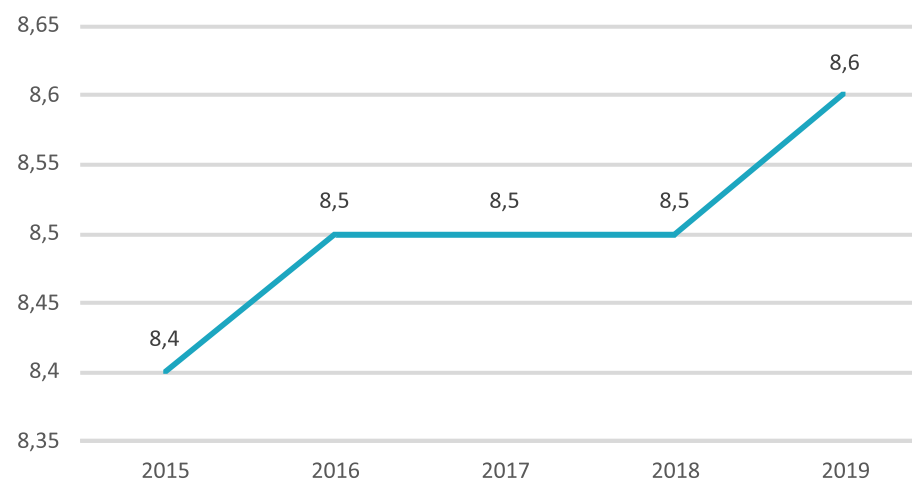


### Soddisfazione familiari Prima Infanzia 2016-2019

Resta stabile rispetto allo scorso anno il dato complessivo del comparto residenziale. Per quanto riguarda i servizi territoriali, rimane ottima la soddisfazione registrata per la Prima Infanzia.

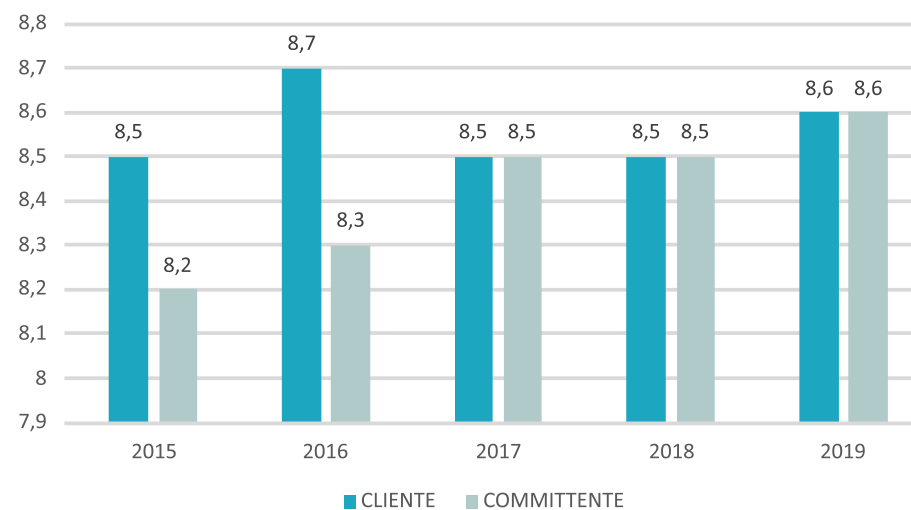


### Soddisfazione cliente/committente 2015-2019



Dai dati appena presentati, si può evincere che la soddisfazione e l'apprezzamento complessivo del servizio sono in leggero aumento rispetto al 2018. Più in generale, si registra una percentuale di gradimento molto elevata per tutto il triennio, segno del continuo apprezzamento dei genitori rispetto al modello gestionale offerto. Tornando a una visione complessiva di cliente e committente, proponiamo di seguito una rappresentazione grafica riassuntiva del trend di soddisfazione registrato dal 2015 al 2019:

### Andamento soddisfazione esterna 2015-2019





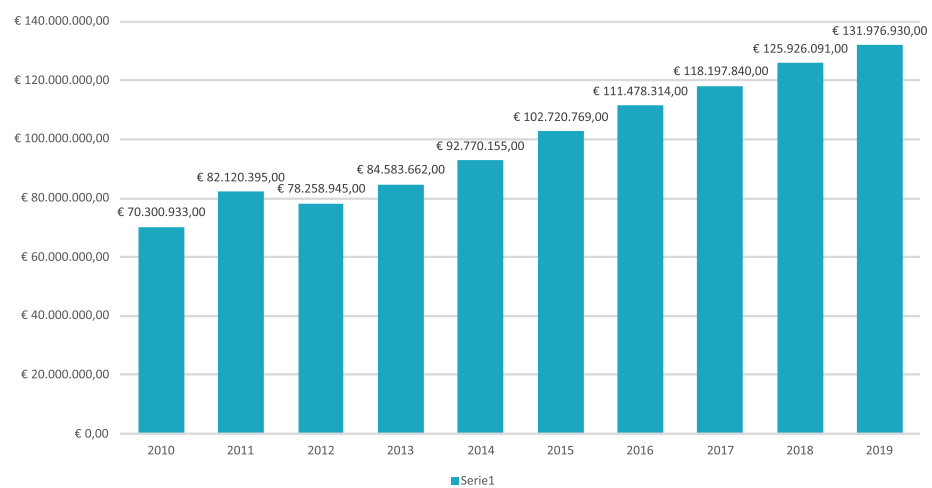


Parte III.  
**Il Valore**

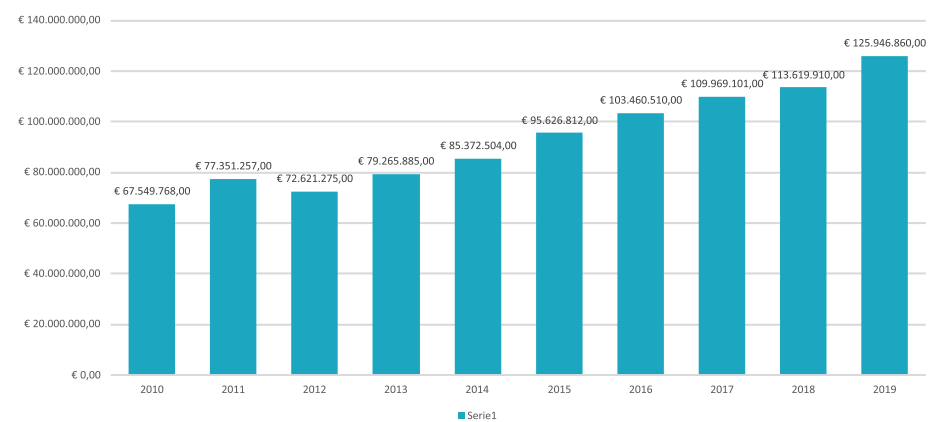
## 3.1 Il valore creato



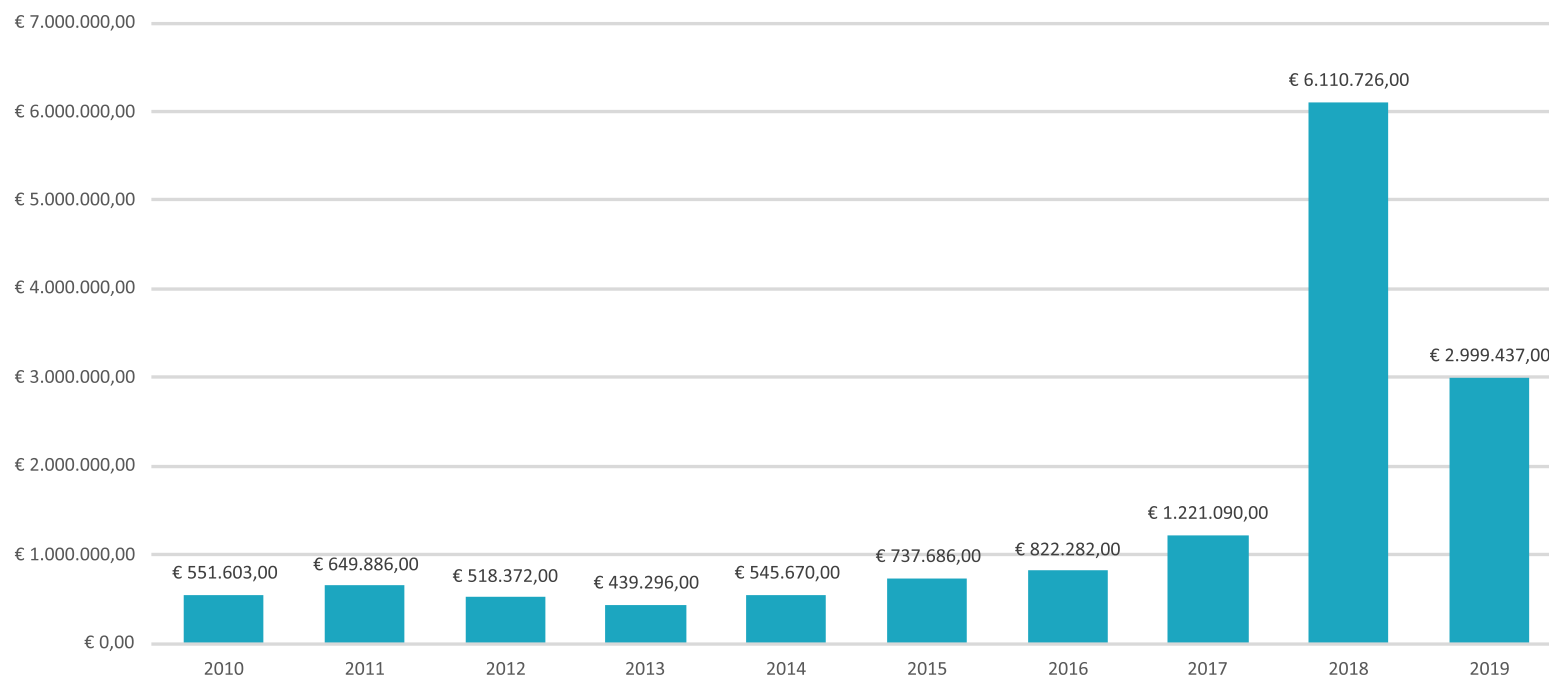
## Valore della produzione al 31.12.2019



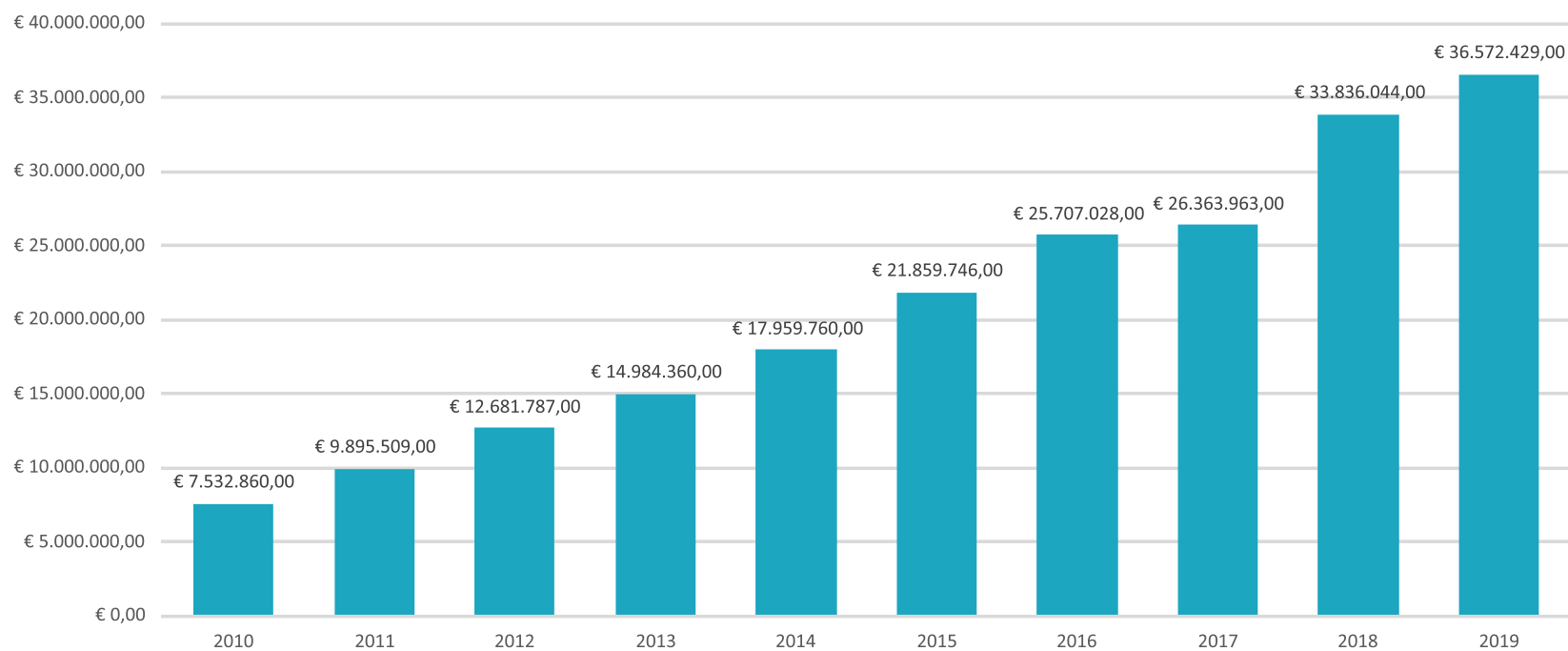
## Fatturato al 31.12.2019



## Utile al 31.12.2019



## Patrimonio netto al 31.12.2019



## 3.2 Il valore distribuito



<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE -- Codess Sociale</b>	<b>ESERCIZIO 2019</b>	<b>ESERCIZIO 2018</b>	<b>ESERCIZIO 2017</b>
<b>A) Valore della Produzione</b>			
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni - rettifiche di ricavo	124.281.374	112.001.306	108.670.009
2. Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (e merci)			
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione			
4. Altri ricavi e proventi	360.184	427.424	375.305
<b><i>Ricavi della produzione tipica</i></b>	<b>124.641.558</b>	<b>112.428.730</b>	<b>109.045.314</b>

5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)

**B) Costi intermedi della produzione**  
**Valore della  
 Produzione**

6. Consumi di materie prime

consumi di materie sussidiarie

consumi di materie di consumo

9.055.154

8.023.907

7.567.643

costo di acquisto di merci (o costo delle merci vendute)

7. Costi per servizi

17.259.957

15.310.924

14.453.868

8. Costi per godimento di beni di terzi

11.464.573

10.747.819

10.134.343

9. Accantonamenti per rischi

1.621.000

1.001.513

1.831.504

10. Altri accantonamenti

424.105

2.704.922

839.425

11. Oneri diversi di gestione

798.266

1.336.173

2.051.415

40.623.055

39.125.258

36.878.198

**VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (V.A.C.)**

**84.018.503**

**73.303.472**

**72.167.116**



**C) Componenti accessori e straordinari**

## 12. +/- Saldo gestione accessoria

Ricavi accessori	3.298.041	5.964.334	201.174
- Costi accessori	54.222	798.810	934.601

## 13. +/- Saldo componenti straordinari

Ricavi straordinari	4.123.590	7.154.668	8.664.685
- Costi straordinari	421.546	459.482	359.194

**VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO**

<b>90.964.366</b>	<b>85.164.182</b>	<b>79.739.180</b>
-------------------	-------------------	-------------------

## - Ammortamenti della gestione

2.509.152	2.277.755	1.936.041
-----------	-----------	-----------

**VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO**

<b>88.455.214</b>	<b>82.886.427</b>	<b>77.803.139</b>
-------------------	-------------------	-------------------



## 3.3 Distribuzione del valore aggiunto



DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZIO	ESERCIZIO	ESERCIZIO
	2019	2018	2017
<b>A - Remunerazione del personale</b>			
Personale non dipendente	6.349.733	5.126.062	5.172.044
Personale dipendente			
a) remunerazione dirette	61.729.614	55.904.675	56.247.308
b) remunerazioni indirette	16.279.503	15.073.723	14.377.770
c) quote di riparto del reddito			
<b>B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>			
Imposte Dirette	786.704	579.001	446.638
Imposte Indirette			
- sovvenzioni in c/esercizio	368.999	424.898	186.367

<b>C - Remunerazioni del capitale di credito</b>	679.221	517.138	524.656
Oneri per Capitali a breve termine	360.708	271.447	297.270
Oneri per Capitali a lungo termine	318.513	245.691	227.386
<b>D - Remunerazione del capitale di rischio</b>			
Dividendi			
<b>E - Remunerazione dell'Azienda</b>			
+/- Variazioni riserve	2.999.437	6.110.726	1.221.090
<b>F - Liberalità esterne</b>			
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>0</b>	<b>- -</b>	<b>0</b>

## Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione Ria Grant Thornton al Bilancio Civilistico Esercizio 2019

**CODESS SOCIALE**  
**SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS**  
 Sede Legale: PADOVA (PD) – Via Boccaccio 96  
 R.I. di PADOVA: n. 03174760276  
 REA di PADOVA: n. 314326  
 COD. FISCALE: 03174760276  
 A.N.C.: n. A110780

\*\*\*\*\*  
**RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2019 AI SENSI DELL'ART. 2429, COMMA 2 C.C.**

All'Assemblea dei Soci della Codess Sociale, Società Cooperativa Sociale - Onlus,

### Premessa

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, ha svolto le attività previste dalla legge, ispirandosi alle norme di comportamento raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili.

Vi ricordiamo che la revisione legale dei conti è esercitata dalla società di revisione Ria Grant Thornton Spa per il periodo 2018-2020.

In ordine alla nostra attività Vi evidenziamo quanto segue.

### Conoscenza della Cooperativa, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati

Il Collegio Sindacale da atto di avere acquisito conoscenza in merito alla Cooperativa e, per quanto concerne:

- la tipologia dell'attività svolta;
- la sua struttura organizzativa e contabile;

tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche dell'azienda, viene evidenziato che la fase di "pianificazione" dell'attività di vigilanza - nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati - è stata attuata mediante il riscontro positivo rispetto a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel periodo di vigilanza.

La presente relazione riassume, quindi, l'attività concernente l'informativa prevista dall'art. 2429, comma 2, c.c. e più precisamente:

- sui risultati dell'esercizio sociale;
- sull'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti dalla norma;
- sull'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 c.c.

Le attività svolte dal Collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni di cui all'art. 2404 c.c. e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione.

### Attività svolta

Durante le verifiche periodiche, il Collegio ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dalla società. L'esercizio dei doveri di vigilanza e dei poteri d'ispezione e controllo attribuiti a questo organo dalla Legge sono stati eseguiti attraverso:

- L'espletamento delle verifiche di propria competenza, verbalizzate in occasione delle riunioni collegiali;
- L'acquisizione di informazioni, riferite con periodicità dal Consiglio di Amministrazione, sul generale andamento della gestione aziendale e sulla prevedibile evoluzione, nonché sulle

operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;

- L'acquisizione di informazioni riguardo le misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare la situazione emergenziale COVID-19 nonché acquisto conoscenza e vigilato circa gli impatti dell'emergenza COVID-19 sui sistemi informatici e telematici;
- Lo scambio d'informazioni e il confronto con i professionisti che assistono la società in tema di conoscenza e assistenza contabile e fiscale su temi di natura tecnica e specifica, nonché legale;
- La partecipazione, nel corso dell'anno 2019, alle assemblee dei soci e alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, che si sono svolte nel rispetto delle norme, tanto statutarie quanto legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento;
- Lo scambio di informazioni con l'Organismo Di Vigilanza, che non ha segnalato in corso d'anno dati e/o informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione;
- Lo scambio di informazioni con il soggetto delegato alla funzione di Revisione Legale dei conti dal quale non sono emersi dati e informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione. La Società di Revisione ha emesso in data odierna la propria relazione al Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2019 senza rilievi.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il Collegio Sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state, a giudizio del collegio, imprudenti o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- vi è stato un costruttivo confronto con l'Organismo di Vigilanza e i vertici aziendali riguardo l'assetto organizzativo della società al fine del suo costante adeguamento alla dimensione e struttura della Cooperativa; in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sulla sua affidabilità il Collegio ritiene che, allo stato, lo stesso sia in grado di rappresentare correttamente i fatti di gestione;
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiedere la segnalazione nella presente relazione;
- non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;
- non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;
- non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c.;
- nel corso dell'esercizio il collegio non ha rilasciato pareri previsti dalla legge.

### La Natura Cooperativa di "CODESS SOCIALE, SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE-ONLUS"

Vi riportiamo i criteri e le modalità operative seguite nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, assoggettati ai nostri controlli ed a verifiche di conformità:

- nell'attività di verifica della gestione amministrativa della Cooperativa, svolta anche attraverso la regolare partecipazione alle assemblee dei Soci ed alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale ha potuto positivamente constatare il concreto rispetto della previsione contenuta nell'art. 2545 del c.c. circa la conformità dei criteri seguiti nella gestione sociale, per il perseguimento dello scopo mutualistico. Si attesta inoltre che gli stessi criteri sono adeguatamente illustrati dagli Amministratori nella Relazione sulla gestione, allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione;

- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.;
- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del Collegio Sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
- ai sensi dell'art. 2426, comma 5, c.c. i costi di impianto e ampliamento iscritti al punto B-I-1) dell'attivo sono stati oggetto di nostro specifico controllo con conseguente consenso alla loro iscrizione;
- ai sensi dell'art. 2426, comma 6, c.c. si dà atto dell'esistenza della voce "avviamento" che risulta iscritto all'attivo con il nostro consenso e ammortizzato con un criterio sistematico in funzione della sua vita utile - ovvero, quando ciò non fosse possibile, per un periodo che comunque non deve superare i 10 anni;
- è stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro;
- gli impegni, le garanzie e le passività potenziali risultano esaurientemente illustrate;
- il risultato netto e il patrimonio netto accertati dall'organo di amministrazione relativi all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risultano essere positivi rispettivamente per euro 2.999.437,00e per euro 36.527.429,00.

### Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza del Collegio Sindacale e riscontrato dai controlli periodici svolti, nonché dell'attività svolta dal Revisore dei Conti, il Collegio stesso ritiene all'unanimità di proporre all'Assemblea di approvare il bilancio chiuso al 31 dicembre 2019 così come redatto dagli Amministratori. Il Collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato di esercizio riportata nella Nota Integrativa e nella Relazione sulla Gestione.

Padova, 07 luglio 2020

Per il Collegio Sindacale

Il Presidente

dott. Massimo Da Re





## Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione Ria Grant Thornton al Bilancio Civilistico Esercizio 2019

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39 e dell'art. 15 della legge 31 gennaio 1992, n.59.

Ria Grant Thornton S.p.A.  
Galleria Europa, 4  
35137 Padova

T +39 049 8752227  
F +39 049 863927

Ai soci della  
Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus

ed alla  
Lega Nazionale Cooperative e Mutue  
Ufficio Certificazioni

### Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus (la Società) costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2019, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2019, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Richiamo di informativa

Richiamiamo l'attenzione sul paragrafo della relazione sulla gestione *"Evoluzione prevedibile delle gestioni"* che descrive gli effetti sull'attività della Società derivanti dalla diffusione del COVID 19 e dai provvedimenti legislativi a carattere di urgenza assunti dal Governo italiano per il relativo contenimento. Il nostro giudizio non è espresso con rilievi in relazione a tale aspetto.

#### Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

#### Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi, abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a rielaborare tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento; abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

#### Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

##### Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Gli amministratori di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus al 31 dicembre 2019, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (ISA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus al 31 dicembre 2019 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio di Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus al 31 dicembre 2019 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

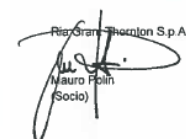
Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

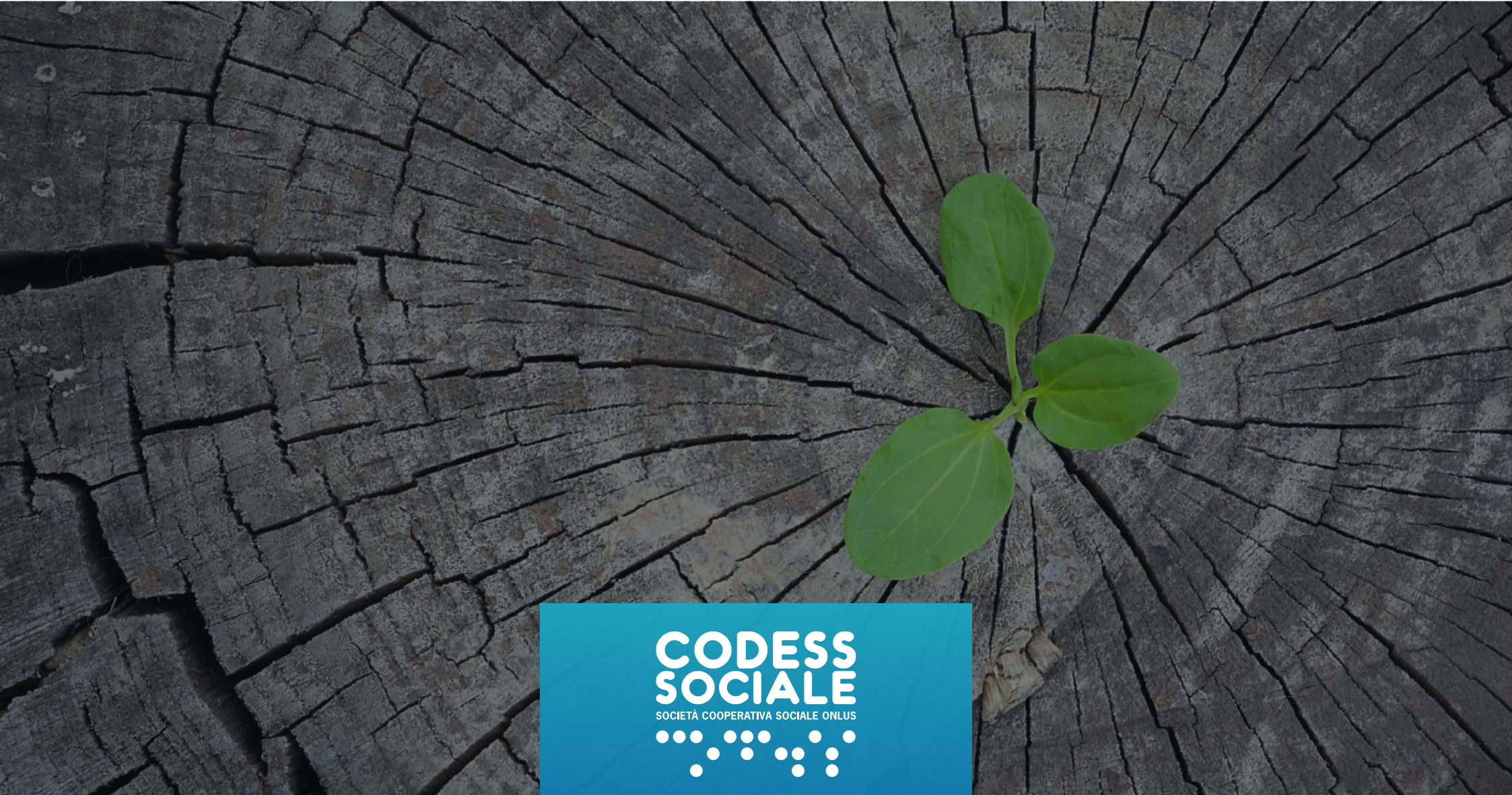
##### Adeempimenti in merito al rispetto delle disposizioni di legge e di statuto in materia di cooperazione

Gli amministratori sono responsabili del rispetto delle disposizioni di legge e di statuto in materia di cooperazione e, in particolare, di quelle contenute negli articoli 4, 5, 7, 8, 9 e 11 della Legge n. 59 del 31 gennaio 1992, ove applicabili, nonché delle dichiarazioni rese ai sensi dell'articolo 2513 del Codice Civile.

Come richiesto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 16 novembre 2006, abbiamo verificato, con riferimento all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, il rispetto da parte della Società delle disposizioni sopra menzionate.

Padova, 7 luglio 2020

Ria Grant Thornton S.p.A.  
  
 Mauro Polin  
 (Socio)



**CODESS  
SOCIALE**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



[WWW.CODESS.ORG](http://WWW.CODESS.ORG)